

Relatos de Usuario

1. Registro de usuario

Yo como usuario quiero poder tener una cuenta para poder acceder a distintos foros de discusión de mi interés.

Condiciones de satisfacción

El usuario debe poder registrarse ingresando los datos necesarios y obligatorios para crear una cuenta. Toda vez que se verifique que los datos sean correctos, el ahora usuario del sitio podrá navegar como usuario común. En la próxima vez, este nuevo usuario debe poder ingresar con las credenciales dadas al crear la cuenta.

2. Autenticación de usuario (*Log in*)

Yo como usuario común quiero identificarme con una cuenta propia para poder acceder a la aplicación.

Condiciones de satisfacción

El usuario al entrar a la aplicación se le pedirá un usuario y una clave, el usuario será único, nadie más en la aplicación podrá tener el mismo.

Se le pedirá al usuario su nombre y su clave, si el usuario ingresa sus datos correctamente, entonces podrá navegar por el sitio y realizar las acciones de un usuario común, moderador o administrador según corresponda. Si no, se deben volver a pedir las credenciales de ingreso.

3. *Log out*

Yo como usuario común quiero poder salir de mi cuenta de usuario para poder cerrar mi sesión.

Condiciones de satisfacción

El usuario debe tener la opción para salir de su cuenta de usuario en todo momento. Toda vez que el usuario decide cerrar sesión debe aparecer la vista principal con la opción de registro de nuevo usuario, de *log in* y de ingreso como visita.

4. Modificar nombre y correo

Yo como usuario común quiero poder modificar el nombre y correo de mi cuenta para actualizar esta información en caso de cualquier cambio que quiera hacer.

Condiciones de satisfacción

Cuando el usuario quiera modificar cualquiera de estos datos se le da opción de hacerlo. Toda vez que haga los respectivos cambios y confirme que quiere hacerlos, debe aparecer su perfil con datos actualizados y no los antiguos.

5. Modificar imagen de perfil

Yo como usuario común quiero poder poner y cambiar la foto con la cual el resto de los usuarios me ve.

Condiciones de satisfacción

Cuando el usuario ingrese a su perfil, debe estar la opción de modificar su imagen.

Se debe corroborar que el archivo de la imagen sea válido.

Cuando el usuario confirme que quiere hacer el cambio debe aparecer el perfil con la imagen actualizada y no la antigua.

6. Valora comentario/publicación

Yo como usuario común quiero poder votar a favor o en contra de un/a comentario/publicación para manifestar mi aprobación o reprobación.

Condiciones de satisfacción

Cuando el usuario (*loggeado*) esté en un foro, debe poder tener la opción evaluar un/a comentario/publicación.

Toda vez que valore el/la comentario/publicación debe actualizarse la reputación del comentario/publicación..

7. Conocer valoración

Yo como usuario común quiero saber la valoración de mis publicaciones y comentarios para saber cómo el resto perciben mis publicaciones y/o comentarios (si les gusta o no).

Condiciones de Satisfacción

Cuando alguien valore un/a comentario/publicación se debe actualizar la reputación del autor en su perfil.

8. Publicar en foro

Yo como usuario común quiero poder publicar en un foro de interés para compartir mi conocimiento u opinión acerca del tema del foro.

Condiciones de satisfacción

Cuando el usuario (*loggeado*) esté en un foro debe estar la opción de publicar contenido.

—

9. Comentar en foro

Yo como usuario común quiero poder comentar en el foro para poder dar a conocer mi opinión acerca del tema del foro.

Condiciones de satisfacción

Se necesita un lugar donde se pueda escribir al apretar el botón “Responder”, una vez escrita la opinión, debe haber un botón que me permita publicarlo y toda vez que se publica el comentario, debe aparecer en el foro.

—

10. Subir de Categoría

Yo como usuario común quiero poder subir a la categoría de usuario moderador para poder eliminar publicaciones y comentarios que no sigan las reglas del foro que modero

Condiciones de satisfacción

Luego de tener una cierta categoría en el foro, se le va a ofrecer una mejora de su cuenta, éstas mejoras solamente se van a poder usar una vez que el usuario acepte una serie de medidas en las que se compromete a solamente eliminar comentarios y temas que merezcan ser eliminados.

—

11. Publicar texto

Yo como usuario común quiero poder publicar contenido de texto para poder explicar con palabras el contenido de la publicación

Condiciones de satisfacción

Debe haber un botón para crear temas de conversación. Un lugar para escribirlas y otro final para publicarlo.

—

12. Publicar imagen

Yo como usuario común quiero poder compartir imágenes para poder mostrar contenido visual útil y pertinente a la publicación.

Condiciones de satisfacción

En la ventana donde se escriben las nuevas publicaciones, tiene que haber un botón de agregar imagenes a la publicación. Se debe verificar que el archivo que

ingresó el usuario sea efectivamente un archivo válido de imagen. Si ingresa un archivo válido y lo publica, entonces será posible ver la imagen publicada.

13. Publicar enlaces

Yo como usuario común quiero poder compartir enlaces para que otros usuarios puedan acceder fácilmente a sitios web pertinentes al tema del foro.

Condiciones de satisfacción

Donde el usuario escriba debe reconocer el formato de un hipervínculo. Si es que el usuario escribe un enlace en el formato correcto, entonces el enlace debe destacarse con un color diferente y con solo con hacer *click* sobre el enlace se debe acceder a la página web.

14. Publicar encuestas

Yo como usuario común quiero poder hacer encuestas para saber las preferencias del resto de los usuarios acerca de algo mi interés.

Condiciones de satisfacción

En la ventana de comentarios, debe haber un botón para agregar encuestas, este debe pedir que se rellenen las opciones de la encuesta y la encuesta debe moverse de acuerdo a las votaciones hechas luego de ser publicada.

15. Suscripción a Foro

Yo como usuario común quiero poder suscribirme a un foro para poder seguir con mayor facilidad a los foros de mi interés.

Condiciones de satisfacción

Botón en la esquina superior izquierda, que me permita recibir notificaciones cada vez que hay una interacción con el post seguido

16. Desuscripción de Foro

Yo como usuario común quiero poder dejar de seguir de un foro para que no me lleguen notificaciones de un foro que ya no es de mi interés

Condiciones de satisfacción

Una vez dejado de seguir el foro, se debe sacar a ese usuario de la lista de personas a las cuales le llegan notificaciones de los movimientos de ese foro.

17. Guardar publicaciones favoritas

Yo como usuario común quiero poder guardar publicaciones de mi interés para poder leerlas en otro momento.

Condiciones de satisfacción

En cada publicación debe estar la opción de marcar como favorito a la publicación. Cuando el usuario la marca, el acceso a la publicación debe aparecer en el listado de publicaciones favoritas en el perfil del usuario.

—

18. Eliminar publicaciones favoritas

Yo como usuario común quiero poder eliminar publicaciones que guardé en el listado de publicaciones favoritas para sacar del listado la publicación toda vez que ya leí la publicación, o bien, ya no es de mi interés y estoy seguro que no voy a querer tener acceso rápido a dicha publicación.

Condiciones de satisfacción

En el listado de publicaciones favoritas (que se encuentra en el perfil del usuario) debe aparecer la opción eliminar. En esa opción el usuario puede seleccionar cuáles de ellas quiere eliminar y luego debe marcar la opción eliminar. Cuando marque eliminar, la lista de favoritos debe estar actualizada, es decir, sin las publicaciones que el usuario eliminó.

—

19. Acceso limitado a usuario visita

Yo como usuario visita quiero poder navegar en foros y leer publicaciones para no —necesariamente— tener que crear una cuenta que me permita acceder al contenido de los foros y publicaciones de mi interés.

Condiciones de satisfacción

En la página de inicio debe estar la opción de ingresar como visita. Si se ingresa por esta vía el usuario debe poder visitar los distintos foros y leer las publicaciones de estos, pero no deben estar disponibles las opciones de comentar, publicar, ni valorar publicaciones y comentarios.

—

20. Búsqueda de foros

Yo como usuario común quiero tener una barra de búsqueda de foros para facilitar la exploración de foros de mi interés.

Condiciones de satisfacción

En el sitio debe estar una barra de búsqueda de foro ingresando palabras. Cuando el usuario ingrese en la barra las palabras clave del tema de interés, deben desplegarse los foros que que tengan esa palabra clave en su título.

21. Búsqueda de publicaciones dentro de un foro

Yo como usuario común quiero tener una barra de búsqueda de publicaciones para facilitar la exploración de publicaciones de mi interés

Condiciones de satisfacción

En cada foro debe estar una barra de búsqueda de publicaciones ingresando palabras claves. Cuando el usuario ingrese en la barra las palabras clave, deben desplegarse las publicaciones que que tengan esas palabras clave en su título.

22. Explorar foros/publicaciones populares

Yo como usuario común quiero saber qué foros/publicaciones son los/las más populares del sitio para ver si alguno/a de ellos/as coincide con mis intereses y acceder/ver de manera fácil.

Condiciones de satisfacción

Foro: En la página principal del sitio deben estar los foros más populares. El usuario debe poder acceder directamente a estos foros. Esos foros deben ser aquellos con mayor mayor cantidad de suscriptores y se encontrarán en el listado de foros populares ordenados de forma descendente según este criterio.

Publicaciones: En el foro, las publicaciones estarán ordenadas (por defecto) según su puntaje de reputación en orden descendente, es decir, la primera publicación es la más popular y la última, la menos popular. Por lo tanto, las publicaciones deben aparecer correctamente ordenadas.

23. Explorar foros/publicaciones recientemente creados

Yo como usuario común quiero saber qué foros/publicaciones han sido recientemente creados/as para ver si alguno/a de ellos/as coincide con mis intereses y acceder/ver de manera fácil.

Condiciones de satisfacción

En el sitio principal/foro debe estar la opción de ordenar los/las foros/publicaciones según la fecha de creación. Si el usuario elige esta opción, entonces los/las foros/publicaciones deben estar ordenadas según el orden de creación lo cual se puede revisar por la fecha y hora en que se crearon los/las foros/publicaciones.

—

24. Eliminación de publicación y comentarios

Yo como usuario moderador quiero poder eliminar publicaciones y comentarios para que en el foro solo hayan publicaciones y comentarios que sigan las reglas del sitio.

Condiciones de satisfacción

Si el usuario es moderador entonces en cada publicación/comentario debe aparecer un botón que permita borrar la/el publicación/comentario. Cuando el usuario moderador clickee este botón debería actualizarse el foro para el caso de eliminar una publicación o la publicación en caso de eliminar un comentario. No debe aparecer lo que recientemente se eliminó.

Agregar que si se eliminó una publicación, entonces no esta no debe ser resultado de la búsqueda de publicación.

—

25. Crear foro

Yo como usuario administrador quiero poder crear un foro de un tema para abrir un espacio de discusión con otros usuarios.

Condiciones de satisfacción

A aquellos usuarios que sean administradores les debe aparecer una opción para crear un foro y desplegar barras escribir el nombre, título y descripción. Toda vez que un usuario administrador cree un foro, entonces este debe aparecer en el sitio como creado recientemente y debe aparecer como resultado en la barra de búsqueda de foro.

—

26. Editar foro

Yo como usuario administrador quiero editar contenido del foro para poder actualizar el contenido del foro.

Condiciones de satisfacción

A aquellos usuarios que sean administradores les debe aparecer una opción para editar el foro. Toda vez que el usuario administrador hace los cambios que realizó y los confirma, entonces debe aparecer el foro actualizado con todos los cambios hechos.

—

27. Eliminar foro

Yo como usuario administrador quiero poder eliminar un foro para mantener solo a aquellos que traten temas que sigan en la línea editorial del sitio, o bien, en caso de retractarme en la creación de un foro.

Condiciones de satisfacción

A aquellos usuarios que sean administradores les debe aparecer una opción para eliminar un foro. Toda vez que el usuario administrador confirma la eliminación de un foro, este foro no debe aparecer dentro de los foros más populares, ni como foro creado recientemente, ni como resultado de la búsqueda de foros.

—

28. Estadística de foro más popular

Yo como usuario común quiero poder ver un *ranking* con los foros que tienen más suscriptores de la plataforma para saber si alguno de ellos es de mi interés.

Condiciones de satisfacción

En el menú de usuarios registrados debe aparecer la opción “ranking foros”. Cuando un usuario *clicker* esta opción se debe desplegar un listado con los foros del sitio ordenados en forma descendente según el número de suscriptores que posea el foro (se supone que los foros más seguidos son los más populares).

—

29. Estadística de usuarios con mayor reputación

Yo como usuario común quiero poder ver un ranking de usuarios con la mayor reputación para poder saber quiénes son.

Condiciones de satisfacción

En el menú de usuarios registrados debe aparecer la opción “ranking popularidad usuarios”. Cuando un usuario *clicker* esta opción se debe desplegar un listado con los usuarios del sitio ordenados en forma descendente según su reputación actual.

—

30. Estadísticas generales

Yo como administrador de la plataforma quiero poder ver las estadísticas generales de la plataforma en un *dashboard* para estar al tanto de los aspectos más relevantes de mi plataforma y en cuáles de ellos podría crear valor.

Condiciones de satisfacción

En el menú de opciones para el administrador debe estar la opción “ver estadísticas”. Cuando el administrador ingrese esa opción se debe desplegar el *dashboard*.

—

