

01	Nombre del caso de uso	ABM EstadoCasolInstancia
	Actor	Supervisor Experto Negocio
	Breve descripción	El supervisor Experto del Negocio agrega, quita o modifica las parametrizaciones de los estados posibles de CasolInstancia
	Prioridad	C
	Parámetros de entrada	<i>codEstadoCasolInstancia, nombreEstadoCasolInstancia, [fechaHoraFinVigenciaECI]</i>
	Estado inicial	<p>Para Alta EstadoCasolInstancia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sin Estado Inicial <p>Para Baja EstadoCasolInstancia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de clase "EstadoCasolInstancia" existente <ul style="list-style-type: none"> - Con <i>codEstadoCasolInstancia</i> definido - Con <i>nombreEstadoCasolInstancia</i> definido - Con <i>fechaHoraFinVigenciaECI</i> igual a null <p>Para Modificación EstadoCasolInstancia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de clase "EstadoCasolInstancia" existente <ul style="list-style-type: none"> - Con <i>codEstadoCasolInstancia</i> definido - Con <i>nombreEstadoCasolInstancia</i> definido - Con <i>fechaHoraFinVigenciaECI</i> igual a null
	Estado final	<p>Para Alta EstadoCasolInstancia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de clase "EstadoCasolInstancia" creada <ul style="list-style-type: none"> - Con <i>codEstadoCasolInstancia</i> definido - Con <i>nombreEstadoCasolInstancia</i> definido - Con <i>fechaHoraFinVigenciaECI</i> igual a null <p>Para Baja EstadoCasolInstancia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de clase "EstadoCasolInstancia" modificada <ul style="list-style-type: none"> - Con <i>codEstadoCasolInstancia</i> definido - Con <i>nombreEstadoCasolInstancia</i> definido - Con <i>fechaHoraFinVigenciaECI</i> igual a [Fecha Actual] <p>Para Modificación EstadoCasolInstancia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de clase "EstadoCasolInstancia" modificada <ul style="list-style-type: none"> - Con <i>codEstadoCasolInstancia</i> definido - Con <i>nombreEstadoCasolInstancia</i> definido - Con <i>fechaHoraFinVigenciaECI</i> igual a null

02	Nombre del caso de uso	ABM EstadoCaso
	Actor	Supervisor Experto Negocio
	Breve descripción	El supervisor Experto del Negocio agrega, quita o modifica las parametrizaciones de los estados posibles de Caso
	Prioridad	C
	Parámetros de entrada	<i>codEstadoCaso, nombreEstadoCaso, [fechaHoraFinVigenciaEC]</i>
	Estado inicial	<p>Para Alta EstadoCaso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sin Estado Inicial <p>Para Baja EstadoCaso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de clase "EstadoCaso" existente <ul style="list-style-type: none"> - Con <i>codEstadoCaso</i> definido - Con <i>nombreEstadoCaso</i> definido - Con <i>fechaHoraFinVigenciaEC</i> igual a null <p>Para Modificación EstadoCasoInstancia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de clase "EstadoCaso" existente <ul style="list-style-type: none"> - Con <i>codEstadoCaso</i> definido - Con <i>nombreEstadoCaso</i> definido - Con <i>fechaHoraFinVigenciaEC</i> igual a null
	Estado final	<p>Para Alta EstadoCasoInstancia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de clase "EstadoCaso" creada <ul style="list-style-type: none"> - Con <i>codEstadoCaso</i> definido - Con <i>nombreEstadoCaso</i> definido - Con <i>fechaHoraFinVigenciaEC</i> igual a null <p>Para Baja EstadoCasoInstancia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de clase "EstadoCaso" modificada <ul style="list-style-type: none"> - Con <i>codEstadoCaso</i> definido - Con <i>nombreEstadoCaso</i> definido - Con <i>fechaHoraFinVigenciaEC</i> igual a [Fecha Actual] <p>Para Modificación EstadoCasoInstancia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de clase "EstadoCaso" modificada <ul style="list-style-type: none"> - Con <i>codEstadoCaso</i> definido - Con <i>nombreEstadoCaso</i> definido - Con <i>fechaHoraFinVigenciaEC</i> igual a null

03	Nombre del caso de uso	ABM Sector
	Actor	Supervisor Experto Negocio
	Breve descripción	El Supervisor se encarga de dar alta, baja y modificación de cada sector.
	Prioridad	C
	Parámetros de entrada	codSector, nombreSector, descripcionSector, Acción (Agregar, Modificar, Dar Baja, Mostrar Datos), Acción (Confirmar-Volver), Respuesta (Yes-No)
	Estado inicial	<p><u>Para Alta Sector:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Sin Estado Inicial <p><u>Para Baja Sector:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de clase "Sector" existente <ul style="list-style-type: none"> - Con <i>codSector</i> definido - Con <i>nombreSector</i> definido - Con <i>descripcionSector</i> definido - Con <i>fechaHoraFinVigenciaSector</i> igual a null <p><u>Para Modificación Sector</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de clase "Sector" existente <ul style="list-style-type: none"> - Con <i>codSector</i> definido - Con <i>nombreSector</i> definido - Con <i>DescripcionSector</i> definido - - Con <i>fechaHoraFinVigenciaSector</i> igual a null
	Estado final	<p><u>Para Alta Sector:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de clase "Sector" creada con: <ul style="list-style-type: none"> - Con <i>codSector</i> igual a <i>codSector</i> ingresado - Con <i>nombreSector</i> igual a <i>nombreSector</i> ingresado - Con <i>descripcionSector</i> igual a <i>descripcionSector</i> ingresada - Con <i>fechaHoraFinVigenciaSector</i> igual a null <p><u>Para Baja Sector:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de clase "Sector" modificada con: <ul style="list-style-type: none"> - Con <i>codSector</i> definido - Con <i>nombreSector</i> definido - Con <i>descripcionSector</i> definido

		<ul style="list-style-type: none"> - Con <i>fechaHoraFinVigenciaSector</i> igual a [Fecha Actual] <p><u>Para Modificación Sector</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de clase "Sector" modificada con: <ul style="list-style-type: none"> - Con <i>codSector</i> definido - Con <i>nombreSector</i> igual a <i>nombreSector</i> ingresado - Con <i>despcripcionSector</i> igual a <i>descripcionSector</i> ingresado - - Con <i>fechaHoraFinVigenciaSector</i> igual a null

04	Nombre del caso de uso	ABM TipoTarea
	Actor	Supervisor Experto Negocio
	Breve descripción	El Supervisor Experto del Negocio agrega, quita, o modifica el tipo de tareas
	Prioridad	C
	Parámetros de entrada	codTipoTarea, nombreTipoTarea, descripcionTipoTarea, Acción (Agregar, Modificar, Dar Baja, Mostrar Datos), Acción (Confirmar-Volver), Respuesta (Yes-No)
	Estado inicial	<p><u>Para Alta TipoTarea:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Sin Estado Inicial <p><u>Para Baja TipoTarea:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de clase "TipoTarea" existente <ul style="list-style-type: none"> - Con <i>codTipoTarea</i> definido - Con <i>nombreTipoTarea</i> definido - Con <i>descripcionTipoTarea</i> definido - Con <i>fechaHoraFinVigenciaTipoTarea</i> igual a null <p><u>Para Modificación TipoTarea</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de clase "TipoTarea" existente <ul style="list-style-type: none"> - Con <i>codTipoTarea</i> definido - Con <i>nombreTipoTarea</i> definido - Con <i>DescripcionTipoTarea</i> definido - Con <i>fechaHoraFinVigenciaTipoTarea</i> igual a null
	Estado final	<p><u>Para Alta TipoTarea:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de clase "TipoTarea" creada <ul style="list-style-type: none"> - Con <i>codTipoTarea</i> igual a <i>codTipoTarea</i> ingresado - Con <i>nombreTipoTarea</i> igual a <i>nombreTipoTarea</i> ingresado - Con <i>descripcionTipoTarea</i> igual a <i>descripcionTipoTarea</i> ingresada - Con <i>fechaHoraFinVigenciaTipoTarea</i> igual a null

		<p><u>Para Baja TipoTarea:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Instancia de clase "TipoTarea" modificada<ul style="list-style-type: none">- Con <i>codTipoTarea</i> definido- Con <i>nombreTipoTarea</i> definido- Con <i>descripcionTipoTarea</i> definido- Con <i>fechaHoraFinVigenciaTipoTarea</i> igual a [Fecha Actual] <p><u>Para Modificación TipoTarea</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Instancia de clase "TipoTarea" modificada<ul style="list-style-type: none">- Con <i>codTipoTarea</i> definido- Con <i>nombreTipoTarea</i> igual a nombreTipoTarea ingresado- Con <i>despcpcionTipoTarea</i> igual a descripcionTipoTarea ingresada- - Con <i>fechaHoraFinVigenciaTipoTarea</i> igual a null

05	Nombre del caso de uso	ABM Especialista
	Actor	Supervisor Experto Negocio
	Breve descripción	El Supervisor Experto del Negocio agrega, quita o modifica los especialistas y los vincula con su sector correspondiente
	Prioridad	B
	Parámetros de entrada	<i>nroLegajoEspecialista, cuitEspecialista, nombreApellidoEspecialista, [fechaHoraFinVigenciaEspecialista]</i>
	Estado inicial	<p>Para Alta Especialista:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de "Sector" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>codSector</i> definido - <i>nombreSector</i> definido - <i>descripcionSector</i> definido - <i>fechaHoraFinVigencia</i> igual a null <p>Para Baja Especialista:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de "Especialista" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>nroLegajoEspecialista</i> definido - <i>cuitEspecialista</i> definido - <i>nombreApellidoEspecialista</i> definido - <i>fechaHoraFinVigenciaEspecialista</i> igual a null - relacionada a instancia de "Sector" <p>Para Modificación Especialista</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de Especialista existente con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>nroLegajoEspecialista</i> definido - <i>cuitEspecialista</i> definido - <i>nombreApellidoEspecialista</i> definido - <i>fechaHoraFinVigenciaEspecialista</i> igual a null - realacionado a instancia de "Sector"

	Estado final	<p>Para Alta Especialista:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de "Especialista" creada con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>nroLegajoEspecialista</i> definido - <i>cuitEspecialista</i> definido - <i>nombreApellidoEspecialista</i> definido - <i>fechaHoraFinVigenciaEspecialista</i> igual a null - relacionado a instancia de "Sector" <p>Para Baja Especialista</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de "Especialista" modificada con <ul style="list-style-type: none"> - <i>nroLegajoEspecialista</i> definido - <i>cuitEspecialista</i> definido - <i>nombreApellidoEspecialista</i> definido - <i>fechaHoraFinVigenciaEspecialista</i> igual a [Fecha Actual] <p>Para Modificación Especialista</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de "Especialista" modificada con <ul style="list-style-type: none"> - <i>nroLegajoEspecialista</i> definido - <i>cuitEspecialista</i> definido - <i>nombreApellidoEspecialista</i> definido - <i>fechaHoraFinVigenciaEspecialista</i> igual a null

06	Nombre del caso de uso	ABM TipoInstancia
	Actor	Supervisor Experto Negocio
	Breve descripción	El supervisor experto de negocio agrega, quita o modifica el tipo de las instancias
	Prioridad	B
	Parámetros de entrada	codTipoInstancia, nombreTipoInstancia, codSector, nombreSector, codTipoTarea, nombreTipoTarea, Acción (Agregar, Modificar, Dar Baja, Mostrar Datos), Acción (Confirmar-Volver), Respuesta (Yes-No)
	Estado inicial	<p><u>Para Alta TipoInstancia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de "Sector" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - codSector definido - nombreSector definido - descripcionSector definido - fechaHoraFinVigencia igual a null - Instancia de "TipoTarea" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - codTipoTarea definido - nombreTipoTarea definido - descripcionTipoTarea definido - fechaHoraFinVigenciaTipoTarea igual a null <p><u>Para Baja TipoInstancia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de "TipoInstancia" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - codTipoInstancia definido - nombreTipoInstancia definido - fechaHoraFinVigenciaTipoInstancia igual a null - relacionada instancia de "Sector" - relacionada a instancia de "TipoTarea"

		<p><u>Para Modificación TipoInstancia</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de "TipoInstancia" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - codTipoInstancia definido - nombreTipoInstancia definido - fechaHoraFinVigenciaTipoInstancia igual a null - relacionada a instancia de "Sector" - relacionada a instancia de "TipoTarea"
	Estado final	<p><u>Para Alta TipoInstancia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de "TipoInstancia" creada con: <ul style="list-style-type: none"> - codTipoInstancia igual a codTipoInstancia ingresado - nombreTipoInstancia igual a nombreTipoInstancia ingresado - fechaHoraFinVigenciaTipoInstancia igual a null - relacionada a instancia de "Sector" - relacionada a instancia de "TipoTarea" <p><u>Para Baja TipoInstancia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de "TipoInstancia" modificada con: <ul style="list-style-type: none"> - codTipoInstancia definido - nombreTipoInstancia definido - fechaHoraFinVigenciaTipoInstancia igual a [Fecha Actual] <p><u>Para Modificación TipoInstancia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de "TipoInstancia" modificada con: <ul style="list-style-type: none"> - codTipoInstancia igual a codTipoInstancia ingresado - nombreTipoInstancia igual a nombreTipoInstancia ingresado - fechaHoraFinVigenciaTipoInstancia igual a null - relacionada a instancia de "Sector" - relacionada a instancia de "TipoTarea"

07	Nombre del caso de uso	ABM TipoCaso
	Actor	Supervisor Experto Negocio
	Breve descripción	El Supervisor se encarga de dar de alta, modificar y dar de baja lógica los diferentes tipos de casos
	Prioridad	B
	Parámetros de entrada	codTipoCaso, nombreTipoCaso, Acción (Agregar, Modificar, Dar Baja, Mostrar Datos), Acción (Confirmar-Volver), Respuesta (Yes-No)
	Estado inicial	<p><u>Para Alta TipoCaso:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sin estado inicial <p><u>Para Baja TipoCaso:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Instancia de “TipoCaso” existente con: <ul style="list-style-type: none"> ○ codTipoCaso definido ○ nombreTipoCaso definido ○ fechaFinVigenciaTipoCaso igual a null <p><u>Para Modificación TipoCaso:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Instancia de “TipoCaso” existente con: <ul style="list-style-type: none"> ○ codTipoCaso definido ○ nombreTipoCaso definido ○ fechaFinVigenciaTipoCaso igual a null -
	Estado final	<p><u>Para Alta TipoCaso:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Instancia de “TipoCaso” creada con: <ul style="list-style-type: none"> ○ codTipoCaso igual a codTipoCaso ingresado ○ nombreTipoCaso igual a nombreTipoCaso ingresado ○ fechaFinVigenciaTipoCaso igual a null <p><u>Para Baja TipoCaso:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Instancia de TipoCaso modificada con: <ul style="list-style-type: none"> ○ codTipoCaso definido ○ nombreTipoCaso definido

		<ul style="list-style-type: none"> o fechaFinVigenciaTipoCaso igual a [Fecha Actual] <p><u>Para Modificación TipoCaso:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Instancia de TipoCaso modificada con: <ul style="list-style-type: none"> o codTipoCaso definido o nombreTipoCaso igual a nombreTipoCaso ingresado o fechaFinVigenciaTipoCaso igual a null -

08	Nombre del caso de uso	AM Configuración TipoCaso
	Actor	Supervisor Experto Negocio
	Breve descripción	El supervisor experto de negocio agrega o modifica configuraciones para cada TipoCaso.
	Prioridad	A
	Parámetros de entrada	<i>nroConfigTC, fechaDesde, codTipoCaso, ordenTipoCasoTipoInstancia, minutosMaximaResolucion, codTipoInstancia, AcciónConfiguracion (Agregar, Modificar, Dar Baja, MostrarDatos, Verificar), AcciónRenglón (Alta, Modificar, Eliminar, MostrarDatos), Acción (Confirmar-Volver)</i>
	Estado inicial	<p>Si da alta nueva configuración: Instancia de <u>TipoCaso</u> con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fechaFinVigenciaTipoCaso igual a vacío <p>Si modifica configuración: Instancia de <u>ConfiguraciónTipoCaso</u> con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fechaVerificación igual a vacío • fechaFinVigencia igual a vacío • relacionada a instancia de TipoCaso con: <ul style="list-style-type: none"> ○ fechaFinVigenciaTipoCaso igual a vacío <p>Si agrega detalles de configuración: Instancia de <u>ConfiguraciónTipoCaso</u> con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fechaVerificación igual a vacío • fechaFinVigencia igual a vacío <p>Instancia/s de TipoInstancia existentes con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fechaHoraFinVigenciaTipoInstancia igual a vacío <p>Si modifica detalles de configuración: Instancia de <u>ConfiguraciónTipoCaso</u> con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fechaVerificación igual a vacío • fechaFinVigencia igual a vacío • relacionada a instancia/s de TipoCasoTipoInstancia <ul style="list-style-type: none"> ○ relacionada a instancia de TipoInstancia <ul style="list-style-type: none"> ▪ con fechaHoraFinVigenciaTipoInstancia igual a vacío <p>Si verifica configuración provisoria: Instancia de <u>ConfiguraciónTipoCaso</u> con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fechaVerificación igual a vacío • fechaFinVigencia igual a vacío • relacionada a instancia de TipoCaso • relacionada a instancia/s de TipoCasoTipoInstancia <ul style="list-style-type: none"> ○ relacionada a instancia de TipoInstancia <ul style="list-style-type: none"> ▪ con fechaFinVigenciaTipoInstancia igual a vacío

	Estado final	<p>Si da alta nueva configuración Instancia de <u>ConfiguracionTipoCaso</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • con nroConfigTC igual a nroConfigTC ingresado • con fechaInicioVigencia igual a fechaInicioVigencia ingresada • con fechaFinVigencia igual a vacío • con fechaVerificacion igual a vacío • relacionada a instancia de <u>TipoCaso</u> con: <ul style="list-style-type: none"> ○ fechaFinVigenciaTipoCaso igual a vacío <p>Si da baja detalle/s en configuración provisoria Instancia/s de <u>TipoCasoTipoInstancia</u> eliminada/s</p> <p>Si modifica configuración provisoria y/o detalles Instancia de <u>ConfiguracionTipoCaso</u> modificada</p> <ul style="list-style-type: none"> • con fechaInicioVigencia modificada • relacionada a instancia de <u>TipoCaso</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ con fechaFinVigenciaTipoCaso igual a vacío <p>Instancia/s de <u>TipoCasoTipoInstancia</u> modificada/s</p> <ul style="list-style-type: none"> • con minutosMaximaResolucion igual a minDuracion • con ordenTipoCasoTipoInstancia • relacionada a instancia de <u>TipoInstancia</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ con fechaHoraFinVigenciaTipoInstancia igual a vacío <p>Si verifica configuración provisoria Instancia de <u>ConfiguracionTipoCaso</u> modificada</p> <ul style="list-style-type: none"> • con fechaVerificación distinta de vacío • con fechaFinVigencia igual a (fechaInicioVigencia -1) <p>Instancia de <u>ConfiguracionTipoCaso</u> modificada</p> <ul style="list-style-type: none"> • con fechaVerificacion igual a fechaActual

09	Nombre del caso de uso	Consultar Informes
	Actor	E.R.E.
	Breve descripción	La entidad E.R.E realiza una consulta de informes a nuestro sistema
	Prioridad	B
	Parámetros de entrada	<i>consultaFechaDesde, consultaFechaHasta</i>
	Estado inicial	<ul style="list-style-type: none"> - Instancia de "Sector" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>codSector</i> definido - <i>nombreSector</i> definido - <i>descripcionSector</i> definido - <i>fechaHoraFinVigenciaSector</i> igual a null - Instancia de "Especialista" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>nroLegajoEspecialista</i> definido - <i>cuitEspecialista</i> definido - <i>nombreApellidoEspecialista</i> definido - <i>fechaHoraFinVigenciaEspecialista</i> igual a null - relacionada a instancia de "Sector" - Instancia de "EstadoCasosInstancia" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>codEstadoCasosInstancia</i> definido - <i>nombreEstadoCasosInstancia</i> definido - <i>fechaHoraFinVigenciaECI</i> igual a null - Instancia de "TipoInstancia" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>codTipoInstancia</i> definido - <i>nombreTipoInstancia</i> definido - <i>fechaHoraFinVigenciaTipoInstancia</i> igual a null - Instancia de "CasosInstancia" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>fechaHoraInicioPlanificada</i> definida - <i>fechaHoraFinPlanificada</i> definida - <i>fechaHoraInicioReal</i> definida - <i>fechaHoraFinReal</i> no definida - <i>observaciones</i> definida - <i>ordenCasosInstancia</i> definido - relacionada a instancia de "Especialista"

		<ul style="list-style-type: none"> - relacionada a instancia de "EstadoCasoInstancia" - relacionada a instancia de "TipoInstancia" - Instancia de "EstadoCaso" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>codEstadoCaso</i> definido - <i>nombreEstadoCaso</i> definido - <i>fechaHoraFinVigenciaEC</i> igual a null - Instancia de "TipoCaso" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>codTipoCaso</i> definido - <i>nombreTipoCaso</i> definido - <i>fechaFinVigenciaTipoCaso</i> igual a null - <i>numeroMaximolteracion</i> definido - relacionada a instancia/s de "TipoCasolteracion" - Instancia de "Caso" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>numeroCaso</i> definido - <i>fechaHoraFinCaso</i> no definido - <i>fechaHoraIngresoCaso</i> definido - <i>fechaHoraCaducidadCaso</i> definido - <i>numeroCliente</i> definido - <i>numerosolteracion</i> definido - <i>observacionCaso</i> definido - relacionada a instancia de "EstadoCaso" - relacionada a instancia de "TipoCaso" - relacionada a instancia/s de "CasoInstancia"
	Estado final	Sin Estado Final

10	Nombre del caso de uso	Verificar Plazos de Instancia
	Actor	Reloj
	Breve descripción	El reloj controla si se alcanzo la fecha de fin planificada de una instancia antes que se termine de intentar resolver para cambiarle el estado a "Caducada"
	Prioridad	B
	Estado inicial	<p>Instancia de "EstadoCasolInstancia" existente con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>codEstadoCasolInstancia</i> definido - <i>nombreEstadoCasolInstancia</i> igual a "Caducada" - <i>fechaHoraFinVigenciaECI</i> igual a null <p>Si "CasolInstancia" está tomada por un especialista</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de "EstadoCasolInstancia" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>codEstadoCasolInstancia</i> definido - <i>nombreEstadoCasolInstancia</i> igual a "Asignada" - <i>fechaHoraFinVigenciaECI</i> igual a null - Instancia de "CasolInstancia" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>fechaHoraInicioPlanificada</i> definido - <i>fechaHoraFinPlanificada</i> definido - <i>fechaHoraInicioReal</i> definida - <i>fechaHoraFinReal</i> sin definir - <i>observaciones</i> sin definir - <i>ordenCasolInstancia</i> definido - relacionada a instancia de "EstadoCasolInstancia" - Instancia de "EstadoCaso" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>codEstadoCaso</i> definido - <i>nombreEstadoCaso</i> igual a "Tomado" - <i>fechaHoraFinVigenciaEC</i> iguala a null - Instancia de "Caso" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>numeroCaso</i> definido - <i>fechaHoraFinCaso</i> sin definir - <i>fechaHoraIngresoCaso</i> definido - <i>fechaHoraCaducidadCaso</i> definido - <i>numeroCliente</i> definido - <i>numeroIteracion</i> definido - <i>observacionCaso</i> definido

		<ul style="list-style-type: none"> - relacionada a instancia de "EstadoCasolInstancia" <p>Si CasolInstancia no está tomada por un especialista</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instancia de "EstadoCasolInstancia" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>codEstadoCasolInstancia</i> definido - <i>nombreEstadoCasolInstancia</i> igual a "A Asignar" - <i>fechaHoraFinVigenciaECI</i> igual a null - Instancia de "CasolInstancia" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>fechaHoraInicioPlanificada</i> definido - <i>fechaHoraFinPlanificada</i> definido - <i>fechaHoraInicioReal</i> sin definir - <i>fechaHoraFinReal</i> sin definir - <i>observaciones</i> sin definir - <i>ordenCasolInstancia</i> definido - relacionada a instancia de "EstadoCasolInstancia" - Instancia de "EstadoCaso" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>codEstadoCaso</i> definido - <i>nombreEstadoCaso</i> igual a "Disponible" - <i>fechaHoraFinVigenciaEC</i> iguala a null - Instancia de Caso existente con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>numeroCaso</i> definido - <i>fechaHoraFinCaso</i> sin definir - <i>fechaHoraIngresoCaso</i> definido - <i>fechaHoraCaducidadCaso</i> definido - <i>numeroCliente</i> definido - <i>numeroIteracion</i> definido - <i>observacionCaso</i> definido - relacionada a instancia de "EstadoCasolInstancia"
		<p>Instancia de "CasolInstancia" (n) modificada con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>fechaHoraFinReal</i> igual a [Fecha Actual] - relacionada a instancia de "EstadoCasolInstancia con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>nombreEstadoCasolInstancia</i> igual a "Caducada"

	Estado final	<p>Instancia de "CasosInstancia" (n+1) modificada con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>fechaHoraInicioReal</i> igual a [Fecha Actual] - relacionada a instancia de "EstadoCasoInstancia" con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>nombreEstadoCasoInstancia</i> igual a "A Asignar" <p>Instancia de "Caso" relacionada con instancia de "EstadoCaso" con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>nombreEstadoCaso</i> igual a "Disponible"

11	Nombre del caso de uso	Iterar Caso
----	------------------------	-------------

Actor	Reloj
Breve descripción	El sistema genera una iteración del caso cuando, si es posible iterar el caso, se alcanza la última "CasolInstancia" y no se pudo resolver
Prioridad	A
Parámetros de entrada	Sin parámetros de entrada
Estado inicial	<ul style="list-style-type: none"> - Instancia de "EstadoCasolInstancia" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>codEstadoCasolInstancia</i> definido - <i>nombreestadoCasolInstancia</i> igual a "Sin Asignar" - <i>fechaHoraFinVigenciaECI</i> igual a <i>null</i> - Instancia de "EstadoCasolInstancia" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>codEstadoCasolInstancia</i> definido - <i>nombreestadoCasolInstancia</i> igual a "A Asignar" - <i>fechaHoraFinVigenciaECI</i> igual a <i>null</i> - Instancia de "EstadoCaso" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>codEstadoCaso</i> definido - <i>nombreEstadoCaso</i> igual a "Disponible" - <i>fechaHoraFinVigenciaEC</i> igual a <i>null</i> - Instancia de "EstadoCaso" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>codEstadoCaso</i> definido - <i>nombreEstadoCaso</i> igual a "Terminado Sin Solución" - <i>fechaHoraFinVigenciaEC</i> igual a <i>null</i> - Instancia de "CasolInstancia" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>fechaHoraInicioPlanificada</i> definido - <i>fechaHoraFinPlanificada</i> definido - <i>fechaHoraInicioReal</i> definido - <i>fechaHoraFinReal</i> definido - <i>observaciones</i> definido - <i>ordenCasolInstancia</i> definido - Relacionada a instancia de EstadoCasolInstancia con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>nombreEstadoCasolInstancia</i> igual a "Sin Resolver" o "Caducada" - Instancia de "Caso" existente con:

12		<ul style="list-style-type: none"> - <i>numeroCaso</i> definido - <i>fechaHoraFinCaso</i> igual a [Fecha Actual] - <i>fechaHoraIngresoCaso</i> definido - <i>fechaHoraCaducidadCaso</i> igual a definido - <i>numeroCliente</i> definido - <i>numeroIteracion</i> definido - <i>observacionCaso</i> definido - Relacionada a instancia de “<i>EstadoCaso</i>” con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>nombreEstadoCaso</i> igual a “Terminado Sin Éxito en la Iteración” - Relacionada a instancia de “<i>TipoCaso</i>” - Relacionada a instancia/s de “<i>CasoInstancia</i>”
	Estado final	<ul style="list-style-type: none"> - Instancias de “<i>CasoInstancia</i>” creada con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>fechaHoraInicioPlanificada</i> definido - <i>fechaHoraFinPlanificada</i> definido - <i>fechaHoraInicioReal</i> igual a <i>null</i> - <i>fechaHoraFinReal</i> igual a <i>null</i> - <i>observaciones</i> igual a <i>null</i> - <i>ordenCasoInstancia</i> definido - relacionada a instancia de “<i>TipoInstancia</i>” - relacionada a instancia de “<i>EstadoCasoInstancia</i>” con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>nombreEstadoCasoInstancia</i> igual a “Asignar” (n), ó “Sin Asignar” (n+1) - Instancia de “<i>Caso</i>” (n+1) creada con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>numeroCaso</i> definido - <i>fechaHoraFinCaso</i> igual a <i>null</i> - <i>fechaHoraIngresoCaso</i> [Fecha Actual] - <i>fechaHoraCaducidadCaso</i> definido - <i>numeroCliente</i> definido - <i>numeroIteracion</i> incrementado en 1 - <i>observacionCaso</i> igual a <i>null</i> - relacionada a instancia/s de “<i>CasoInstancia</i>” - relacionada a instancia de “<i>TipoCaso</i>” - relacionada a instancia de “<i>EstadoCaso</i>” con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>nombreEstadoCaso</i> igual a “Disponible” - Instancia de “<i>Caso</i>” (n) modificada, relacionada a instancia de “<i>Caso</i>” (n+1)
12	Nombre del caso de uso	Registrar Tarea
	Actor	Especialista

	Breve descripción	El especialista registra las tareas que desarrolla en la instancia de un caso actual.
	Prioridad	B
	Parámetros de entrada	<i>fechaHoraInicioCasosInstanciaTarea, fechaHoraFinCasosInstanciaTarea, observacionesCasosInstanciaTarea, fechaHoraFinReal</i>
	Estado inicial	<ul style="list-style-type: none"> - Instancia de "CasosInstancia" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>fechaHoraInicioPlanificada</i> definido - <i>fechaHoraFinPlanificada</i> definido - <i>fechaHoraInicioReal</i> definido - <i>fechaHoraFinReal</i> igual a null - <i>observaciones</i> igual a null - <i>ordenCasosInstancia</i> definido - relacionada a instancia de "TipoInstancia" - relacionada a instancia de "Especialista" - relacionada a instancia de "EstadoCasosInstancia" con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>nombreEstadoCasosInstancia</i> igual a "Asignada" - Instancia de "TipoTarea" existente con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>codTipoTarea</i> definido - <i>nombreTipoTarea</i> definido - <i>descripcionTipoTarea</i> definido - <i>fechaFinVigenciaTipoTarea</i> igual a null
	Estado final	<ul style="list-style-type: none"> - Instancia de "CasosInstanciaTarea" creada con: <ul style="list-style-type: none"> - <i>fechaHoraInicioCasosInstanciaTarea</i> definido - <i>fechaHoraFinCasosInstanciaTarea</i> igual a [Fecha Actual] - <i>observacionesCasosInstanciaTarea</i> definido - relacionada a instancia de "TipoTarea" - Instancia de "CasosInstancia" modificada, relacionada a instancia/s de "CasosInstanciaTarea"

13	Nombre del caso de uso	Registrar Caso
	Actor	Operador telefónico
	Breve descripción	El operario registra un reclamo
	Prioridad	A

	Parámetros de entrada	legajoEsp, nroCliente, codTipoCaso
	Estado inicial	<ul style="list-style-type: none"> -Instancia de <u>EstadoCasoInstancia</u> existente <ul style="list-style-type: none"> • con <i>nombreEstadoCasoInstancia</i> = "Sin asignar" y "Asignada" -Instancia de <u>TipoCaso</u> existente <ul style="list-style-type: none"> • con <i>fechaVerificacion</i> igual a no vacío • con <i>fechaFinVigtipocaso</i> = vacío -Instancia de <u>EstadoCaso</u> existente <ul style="list-style-type: none"> • Con <i>nombreEstadoCaso</i> = "Tomado" • Con <i>fechaFinvigencia</i> = vacia -Instancia de <u>Especialista</u> existente <ul style="list-style-type: none"> • Con <i>fechaFinVigenciaEspecialista</i> distinto de vacío • Con <i>legajoEspecialista</i> = legajoEsp -Instancia de <u>TipoSector</u> existente <ul style="list-style-type: none"> • Con <i>fechaFinVigTipoSector</i> = vacia • Con <i>nombreTipoSector</i> = "Servicio telefónico" • Relacionada con instancia <u>Especialista</u> existente
	Estado final	<ul style="list-style-type: none"> -Instancia/s <u>CasoInstancia</u> creada/s <ul style="list-style-type: none"> • Relacionadas con instancia <u>Especialista</u> existente • Relacionadas con instancia <u>EstadoCasoInstancia</u> existente Si ordenInstancia es igual a 1 <ul style="list-style-type: none"> ○ Con <i>nombreEstadoCasoInstancia</i> = "Asignada" Si ordenInstancia es distinto de 1 <ul style="list-style-type: none"> ○ Con <i>nombreEstadoCasoInstancia</i> = "Sin Asignar" • Relacionadas con instancia <u>TipoInstancia</u> existente -Instancia <u>Caso</u> creada: <ul style="list-style-type: none"> • con <i>nroCaso</i> definido • con <i>fechaIngresoCaso</i> igual a fechaActual • con <i>nroIteracion</i> = 0 • Relacionado a instancia <u>EstadoCaso</u> existente <ul style="list-style-type: none"> ○ Con <i>nombreEstadoCaso</i> = "Tomado" • Relacionado a instancia <u>TipoCaso</u> existente <ul style="list-style-type: none"> ○ con <i>fechaVerificacion</i> igual a no vacío • Relacionado a instancia/s <u>CasoInstancia</u> creada/s

14	Nombre del caso de uso	Tomar Caso
	Actor	Especialista
	Breve descripción	Un especialista toma una instancia de caso para intentar resolverlo
	Prioridad	A
	Parámetros de entrada	legajoEsp, nroCaso
	Estado inicial	<ul style="list-style-type: none"> -Instancia <u>Especialista</u> existente <ul style="list-style-type: none"> • Con <i>fechaFinVigenciaEspecialista</i> igual a “Vacía” - Instancia <u>EstadoCaso</u> existente <ul style="list-style-type: none"> • Con <i>nombreEstadoCaso</i>: “Iniciado” o “En Curso” -Instancia <u>EstadoCasoInstancia</u> existente <ul style="list-style-type: none"> • Con <i>nombreEstadoCasoInstancia</i>: “A asignar” -Instancia <u>TipoInstancia</u> existente <ul style="list-style-type: none"> • Con <i>fechaFinVigenciaTipoInstancia</i> igual a vacío -Instancia/s <u>CasoInstancia</u> existente/s <ul style="list-style-type: none"> • Con <i>FechaInicioCasoInst</i> definido • Con <i>FechaFinCasoInst</i> igual a vacío • Relacionado con Instancia <u>EstadoCasoInstancia</u> existente • Relacionado con instancia <u>TipoInstancia</u> existente -Instancia <u>Caso</u> existente <ul style="list-style-type: none"> • Con <i>fechaFinCaso</i> igual a “Vacía” • Relacionado a instancia <u>EstadoCaso</u> existente • Relacionado a instancia/s <u>CasoInstancia</u> existente/s -Instancia <u>TipoSector</u> existente <ul style="list-style-type: none"> • Con <i>FechaFinVigTipoSector</i> igual a “Vacía”
	Estado final	<ul style="list-style-type: none"> -Instancia <u>EstadoCasoInstancia</u> modificada <ul style="list-style-type: none"> • Con <i>nombreEstadoCasoInstancia</i> = “Asignado” Instancia <u>EstadoCaso</u> modificada <ul style="list-style-type: none"> • Con <i>nombreEstadoCasoInstancia</i> = “En Curso” -Instancia <u>CasoInstancia</u> modificada <ul style="list-style-type: none"> • Con atributo <i>FechaInicioCasoInst</i> igual a fecha actual • Relacionada con Instancia <u>EstadoCasoInstancia</u> modificada • Relacionada con Instancia <u>Especialista</u> existente -Instancia <u>Caso</u> modificada <ul style="list-style-type: none"> • Relacionado con Instancia <u>EstadoCaso</u> modificada

15	Nombre del caso de uso	Asentar Resultado
	Actor	Especialista
	Breve descripción	Un especialista registra el resultado de una instancia de caso
	Prioridad	A
	Parámetros de entrada	legajoEsp, rdolInstancia, nroCaso
	Estado inicial	<p>-Instancia <u>Especialista</u> existente</p> <ul style="list-style-type: none"> Con FechaFinVigenciaEspecialista igual a "Vacía" <p>-Instancia <u>EstadoCasoInstancia</u> existente</p> <ul style="list-style-type: none"> Con <i>nombreECI</i>: "Resuelto" Con <i>nombreECI</i>: "Cancelado" Con <i>nombreECI</i>: "A asignar" Con <i>nombreECI</i>: "No resuelto" <p>-Instancia <u>CasoInstancia</u> existente</p> <ul style="list-style-type: none"> Con $TiempoIniCI + TiempoMaxResCI > FechaActual$ Relacionado con instancia de <u>Especialista</u> Relacionado con instancia de <u>EstadoCasoInstancia</u> <p>- Instancia <u>EstadoCaso</u> existente</p> <ul style="list-style-type: none"> Con <i>nombreEstadoCaso</i>: "Solucionado" Con <i>nombreEstadoCaso</i>: "Terminado sin resultado" <p>-Instancia <u>Caso</u> existente</p> <ul style="list-style-type: none"> Con FechaFinCaso igual a "vacío" Relacionado con instancia de <u>CasoInstancia</u> Relacionado con instancia de <u>EstadoCaso</u>
	Estado final	<p>Si el resultado de la instancia será Resuelto</p> <p>Instancia actual modificada</p> <p>-Instancia <u>EstadoCasoInstancia</u> modificado</p> <ul style="list-style-type: none"> Con <i>nombrEECI</i> = "Resuelto" <p>Demás Instancias modificadas</p> <p>-Instancia <u>EstadoCasoInstancia</u> modificado</p> <ul style="list-style-type: none"> Con <i>nombreECI</i> = "Cancelado" <p>-Instancia <u>EstadoCaso</u> modificada</p> <ul style="list-style-type: none"> Con <i>nombreEstadoCaso</i> = "Solucionado" <p>Si el resultado de la instancia será No Resuelto</p> <p>Instancia actual modificada</p> <p>-Instancia <u>EstadoCasoInstancia</u> modificado</p> <ul style="list-style-type: none"> Con <i>nombreECI</i> = "No Resuelto" <p>Si existe una instancia siguiente</p> <p>-Instancia <u>EstadoCasoInstancia</u> modificado</p> <ul style="list-style-type: none"> Con <i>nombreECI</i> = "A asignar" <p>Si es la última instancia</p> <p>-Instancia <u>EstadoCaso</u> modificada</p> <ul style="list-style-type: none"> Con <i>nombreEstadoCaso</i> = "Terminado sin resultado"