

Entidades Modelo Entidad-Relación

Pk: clave primaria

Fk: clave foránea

-Caso: **númeroCaso** + fechaHoraFinCaso + fechaHoraIngresoCaso + fechaHoraCaducidadCaso+ NumeroCliente + observacionCaso + codTipoCaso + codEstadoCaso

-EstadoCaso: **codEstadoCaso** + nombreEstadoCaso +fechaHoraFinVigenciaEC

-TipoCaso: **codTipoCaso** + nombreTipoCaso + fechaFinVigenciaTipoCaso

-CasolInstancia: **ordenCasolInstancia**+fechaHoraInicioPlanificada+ fechaHoraFinPlanificada+fechaHoraInicioReal+fechaHoraFinReal+observaciones+ cuitEspecialista+ codEstadoCasolInstancia + codTipoInstancia + númeroCaso

-EstadoCasolInstancia: **codEstadoCasolInstancia**+nombreEstadoCasolInstancia +fechaHoraFinVigenciaECI

-Especialista: **cuitEspecialista** +nroLegajoEspecialista+ nombreApellidoEspecialista +fechaHoraFinVigenciaEspecialista + codSector

-Sector: **codSector** + nombreSector + descripcionSector + fechaHoraFinVigenciaSector

-CasolInstanciaTarea: **ordenCasolInstanciaTarea** + fechaHoraInicioCasolInstanciaTarea + fechaHoraFinCasolInstanciaTarea + observacionesCasolInstanciaTarea + codTipoTarea + ordenCasolInstancia

-TipoInstancia: **codTipoInstancia** + nombreTipoInstancia + fechaHoraFinVigenciaTipoInstancia+ codSector+codTipoTarea

-TipoTarea: **codTipoTarea** + nombreTipoTarea + descripciónTipoTarea + fechaFinVigenciaTipoTarea

-ConfiguracionTipoCaso:
nroConfigTC+fechalInicioVigencia+fechaFinVigencia+fechaVerificacion + codTipoCaso

-TipoCasoTipoInstancia: **ordenTipoCasoTipoInstancia**+minutosMaximaResolucion+ nroConfigTC+codTipoInstancia

Patrón OID

-Caso: **OIDcaso** + OIDEstadoCaso + OIDtipoCaso + numeroCaso + fechaHoraFinCaso + fechaHoraIngresoCaso + fechaHoraCaducidadCaso + numeroCliente + observacionCaso

-EstadoCaso: **OIDEstadoCaso** + codEstadoCaso + nombreEstadoCaso + fechaHoraFinVigenciaEC

-TipoCaso: **OIDtipoCaso** + codTipoCaso + nombreTipoCaso + fechaFinVigenciaTipoCaso

-CasoInstancia: **OIDCasoInstancia** + OIDcaso + OIDTipoInstancia + OIDEstadoCI + OIDDespecialista + ordenCasoInstancia + fechaHoraInicio Planificada + fechaHoraFinPlanificada + fechaHoraInicioReal + fechaHoraFinReal + observaciones

-EstadoCasoInstancia: **OIDEstadoCI** + codEstadoCasoInstancia + nombreEstadoCasoInstancia + fechaHoraFinVigenciaECI

-Especialista: **OIDDespecialista** + OIDsector + nroLegajoEspecialista + cuitEspecialista + nombreApellidoEspecialista + fechaHoraFinVigenciaEspecialista

-Sector: **OIDsector** + codSector + nombreSector + descripcionSector + fechaHoraFinVigenciaSector

-CasoInstanciaTarea: **OIDCasoInstanciaTarea** + OIDtipoTarea + OIDcasoInstancia + ordenCasoInstanciaTarea + fechaHoraInicioCasoInstanciaTarea + fechaHoraFinCasoInstanciaTarea + observacionesCasoInstanciaTarea

-TipoInstancia: **OIDTipoInstancia** + OIDsector + OIDtipoTarea + codTipoInstancia + nombreTipoInstancia + fechaHoraFinVigenciaTipoInstancia

-TipoTarea: **OIDtipoTarea** + codTipoTarea + nombreTipoTarea + descripciónTipoTarea + fechaFinVigenciaTipoTarea

-ConfiguracionTipoCaso: **OIDConfiguracionTipoCaso** + OIDTipoCaso + nroConfigTC + fechaInicioVigencia + fechaFinVigencia + fechaVerificacion

-TipoCasoTipoInstancia: **OIDtipoCasoTipoInstancia** + OIDtipoInstancia + OIDConfiguracionTipoCaso + minutosMaximaResolucion + ordenTipoCasoTipoInstancia