



M. BELÉN SALINAS

PERIODISTA
COMMUNITY MANAGER

📞 1157553480

✉️ MICAELABSALINAS@OUTLOOK.COM

📍 LOMAS DEL MIRADOR, BUENOS AIRES



DATOS PERSONALES

23 AÑOS

DNI 40766666

CUIL 27407666661



ACERCA DE MÍ

SOY UNA PERSONA RESPONSABLE, ORDENADA, PUNTUAL Y CON HABILIDADES COMUNICATIVAS. ME ADAPTO RÁPIDO A LOS CAMBIOS Y ME GUSTA TRABAJAR EN EQUIPO.



FORMACIÓN ACADÉMICA

LIC. COMUNICACIÓN SOCIAL

EN CURSO 60%

PERIODISTA

GRADUADA 2021

CURSO COMMUNITY MANAGER

GRADUADA 2020



EXPERIENCIA LABORAL

ASISTENTE DE COMUNICACIÓN (NOV 2021 - ACTUALIDAD)

COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA EN **TRANSPORTES CRUZ DEL SUR**.

CALENDARIZACIÓN DE CONTENIDOS PARA REDES SOCIALES, REDACCIÓN DE COPS Y CARGA DE CONTENIDO. CREACIÓN DE HOUSE ORGAN MENSUAL, REDACCIÓN Y CORRECCIÓN DE TEXTOS, MANEJO DE INTRANET, ARMADO DE GACETILLAS DE PRENSA Y CARTELERAS INTERNAS.

ASISTENTE DE MARKETING (12 MESES)

ADMINISTRACIÓN Y VENTAS EN **ILPEA ARGENTINA**.

ATENCIÓN AL CLIENTE VENTA DE PRODUCTOS, PRESENCIAL Y TELEFÓNICAMENTE. ATENCIÓN VÍA CORREO ELECTRÓNICO. MANEJO DE DINERO Y CONTROL DE CHEQUES. CARGA DE DATOS Y PRESUPUESTOS EN EL SISTEMA. MANEJO DE PLANILLAS DE EXCEL Y CRM ACTION SALES.

ATENCIÓN AL CLIENTE (12 MESES)

ATENCIÓN TELEFÓNICA EN **SUPERMERCADOS DÍA**.

ATENCIÓN DE CONSULTAS Y DUDAS. RESOLUCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS. DERIVACIÓN DE RECLAMOS A LOS DISTINTOS SECTORES DE LA EMPRESA. CARGA DE LLAMADOS AL SISTEMA. MANEJO DE CRM SALES FORCE.



CONOCIMIENTOS

PAQUETE OFFICE ● ● ● ● ● ●

EDICIÓN AUDIO ● ● ● ● ● ●

IDIOMA INGLÉS ● ● ● ● ● ●

REDES SOCIALES ● ● ● ● ● ●

CANVA ● ● ● ● ● ●

ILLUSTRATOR ● ● ● ● ● ●



[WWW.LINKEDIN.COM/IN/MBELENASALINAS/](https://www.linkedin.com/in/mbelensalinas/)