



Santiago, 27 de marzo de 2024
Caso SF N°583674139 -SI

Señor
Alejandro Diaz Silva
Jefe Gestión de Reclamos
Superintendencia de Electricidad y Combustibles
Alameda 1465 torre 3 local 10
Santiago

Ref.:Caso N°2028414,
SEC Solicita informe y antecedentes
Cliente N°1401620-1

Señor Jefe Gestión de Reclamos:

Junto con saludarle, nos dirigimos a usted en respuesta al Caso Times 2028414, ingresado por el señor Pablo Opazo, referente al Cargo de Consumos No Registrados del suministro eléctrico del inmueble ubicado en Av. Elías Fernández Albano 710 Ed 8 Depto. 330, de la comuna de La Cisterna, con respecto a:

Motivo SEC

Consumo No Registrado

Al respecto, nos permitimos señalar que en inspección técnica realizada con fecha 28/08/2023, se detectó una falla en el medidor, situación que afecta el registro de consumos del medidor, y que fue debidamente informada al cliente en su boleta de consumos y a SEC.

De acuerdo a lo expuesto, se procedió a normalizar mediante el cambio de medidor, así como se efectuó el cálculo de consumos no registrados, monto que asciende a \$72.331, correspondiente a 3 meses de consumos con sub-registro.

Adicionalmente, informamos que los antecedentes probatorios fueron remitidos en el proceso STAR CNR del periodo 10/2023, así como se encuentran disponibles para su consulta en el expediente en línea del cliente.

Finalmente, quedamos atentos a lo que indique esa autoridad.

Jorge Henríquez Moreno
Jefe Gestión de Reclamos e Información Autoridad
Enel Distribución Chile S.A.

Motivo CNR = CONSUMOS NO REGISTRADOS (SEC)	
Documentos Probatorios	Adjunto Aportado
Reclamo Original del cliente	SI
Respuesta formal al cliente	SI
CEM	SI
Calculo CNR	SI
Notificación al cliente	SI
Inf Técnico	SI
Fotografías	SI
Grafico y/o Historial de consumos	SI
Otro	