



Copiapó, 07 de Mayo del 2024
DGR N.º 236890 /2024

Señor
Héctor Vilches
Inés de Suarez 1057
Copiapó
Número de cliente: 9338503

Ref.: Reclamo N° 14208808

Estimado Héctor:

Junto con saludar, le confirmamos que hemos recibido su reclamo por consumo no registrado y queremos darle la tranquilidad de que nuestra área de atención realizó el análisis, tomando en cuenta los antecedentes que usted nos compartió a través de nuestra Oficina Comercial.

Revisión de su caso:

- ✓ En primer lugar, queremos comentar que el día 24/01/2024, personal especializado de nuestra compañía, ajustado a un programa de inspecciones para verificar el correcto estado de los empalmes y medidores, se acercó a su domicilio ubicado en la dirección Inés de Suarez 1057 para realizar la inspección del medidor N° 20372050, marca FERRANTI-PACKARD.
- ✓ En esta visita, se detectó intervención en la acometida, lo que afecta el correcto registro de los consumos. Lo anterior, fue demostrado al Sr. Héctor Vilches quien se encontraba presente al momento de la inspección.
- ✓ Para normalizar su servicio, el personal técnico procedió a regularizar posición de medidor intervenido encontrado en el lugar. Se adjunta el registro de la inspección N° 20372050 y las fotografías correspondientes al final de esta carta en la sección de **Anexos**.

Conclusión:

- ✓ La acometida presentaba intervención, por lo tanto, no cumplía con los parámetros establecidos en la normativa eléctrica vigente.
- ✓ De acuerdo con lo dispuesto en la Resolución Exenta N°1952 del 23 de octubre 2009, emitida por la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), se procede a facturar el consumo no registrado de 12 meses, desde el 18/02/2023 hasta el 22/01/2024, en base promedio de los 12 meses anteriores a la normalización del medidor, resultando un cobro por un total de \$ 1.682.258, IVA incluido, equivalente a 9977 kWh.
- ✓ De igual forma, y en caso de requerir facilidades de pago, puede conocer los requisitos para acceder a convenios de pago en nuestra página web www.cge.cl, llamando al 800 800 767, opción 2 (atención comercial), o enviándonos un correo electrónico a nuestra casilla de contacto atencionclientes@cge.cl.



Recomendaciones:

- Si nota algún problema en el medidor como una conexión irregular, medidor sin sello, vidrio roto u otros, no dude en contactarnos. Esta información es importante para nosotros.
- La manipulación de los elementos del sistema eléctrico no solo afecta la correcta medición y la facturación de su servicio, sino que también puede poner en riesgo la integridad de personas o cosas.
- Si se presenta alguna dificultad para la toma de lectura de su medidor, puede informarnos su consumo eléctrico a través de los siguientes canales:
 - ❖ Página web: www.cge.cl/servicios-en-linea/aporte-de-lectura/
 - ❖ WhatsApp: +569 89568479
 - ❖ App CGE 1Click
 - ❖ Call Center 800 800 767
 - ❖ Correo electrónico: atencionclientes@cge.cl

Estamos comprometidos en brindarle un servicio confiable. Agradecemos el tiempo que se ha tomado para levantarnos su caso y quedamos a su disposición ante consultas adicionales respecto a su servicio.

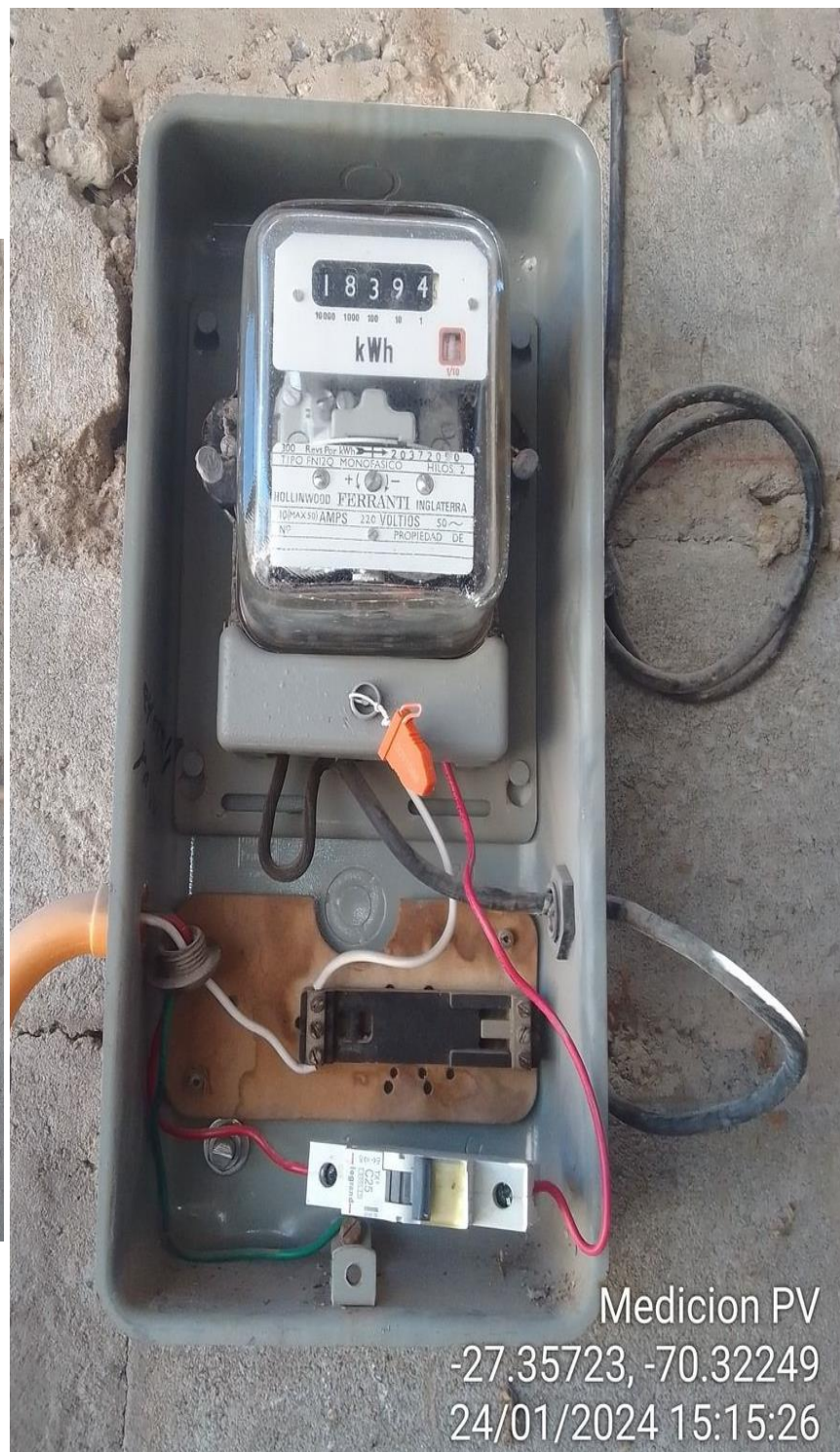
Le saluda cordialmente,

Equipo Servicio al Cliente
COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

Sus Derechos como cliente:

En caso de que esta respuesta no sea de su conformidad o no le haya sido entregada dentro del plazo de 30 días desde la fecha de ingreso de su reclamo, usted tiene derecho a realizar el reclamo ante la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, a través de www.sec.cl o en las oficinas de las Direcciones Regionales de este Organismo Fiscalizador. Debe adjuntar el número de reclamo indicado en esta carta. Para más información puede contactar a la SEC a través de la línea 600 6000 732 y al 2 2712 7000 desde celulares.

Anexos





REGISTRO DE INSPECCION MONOFASICA N°120025394236

<u>Aviso</u> N° Aviso : 120025394236 Servicio : Origen :INSP-OTRA DENUNCIA INTERNA Distrbuidora : CGE S.A Cliente : OC1002744189 PS3002540603 Teléfono : 218321 Dirección : INES DE SUAREZ 1057 Comuna : COPIAPO	<u>Solicitud</u> <u>Instalación</u> N° Instalacion : L413818242 Tipo empalme : - Tipo red : Aéreo Tipo acometida : Concéntrico Tarifa : BT1 Automático (A) : N° Placa poste :	<u>Servicio</u> Fecha Solicitud : 23/11/2023 Fecha Ejecución : 24/01/2024 Hora Inicio : 15:18 Hora Final : 15:18 N° Rim Cliente :
---	---	---

<u>Med. Instantáneas</u> Vfn (V) : 220 Vnt (V) : 088 Vft (V) : 130 I (A) : 0.48	<u>Patrón Energía</u> N° Serie : 1061 S1612 Marca : ECAMEC Modelo : Eca 200	<u>Sellos</u> <table><tr><td></td><td>Encontrado</td><td>Dejado</td></tr><tr><td>Cubierta</td><td>: -</td><td>: -</td></tr><tr><td>Terminales</td><td>: A541055</td><td>: 0031058</td></tr><tr><td>Caja Medidor</td><td>:</td><td>: 0031063</td></tr></table>		Encontrado	Dejado	Cubierta	: -	: -	Terminales	: A541055	: 0031058	Caja Medidor	:	: 0031063
	Encontrado	Dejado												
Cubierta	: -	: -												
Terminales	: A541055	: 0031058												
Caja Medidor	:	: 0031063												

<u>Medidor Encontrado</u> Marca : FERRANTI-PACKARD Modelo : FN12Q N° Serie : 20372050 Año Fabricacion : Tension Nominal (V) : Corriente (A) : Constante (Kh) : Lectura Inicial(kWh) : Lectura Final (kWh) :	<u>Medidor Dejado</u> Marca : - Modelo : - N° Serie : - Año Fabricacion : - Tension Nominal (V) : - Corriente (A) : - Constante (Kh) : - Lectura Inicial(kWh) : -
---	--

RESULTADO DE LA INSPECCION

Tipo	Ubicación	Componente	Detalle	Origen	Tratamiento
CNR	Medidor intervenido	Intervención medida	CNR medidor intervenidos normalizado	Cnr medidor intervenido normalizado	Normalizado
Sin cambio medidor			CNR medidor intervenidos normalizado	Cnr medidor intervenido normalizado	