



San Bernardo, 01 de febrero de 2024
Reclamo N° 13939762
Solicitud N° 1044331
DGR-SS N° 13939762/2024

Señor
Superintendencia de Electricidad y Combustibles
Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°1465
Santiago

Ref.: Caso SEC N° 2002210, cliente N° 6643826

De nuestra consideración:

Nos referimos a la Solicitud N° 1044331 de esa Superintendencia, relacionada con el reclamo de la señora Magaly Del Carmen Morales Ruminot por consumos no registrados, que habrían afectado al servicio ubicado en Villa Los Labradores N° 0514, comuna de Temuco.

Al respecto y de acuerdo con nuestros antecedentes debemos mencionar que, tras efectuar una revisión administrativa al servicio, se detectó que el medidor N° 2015-01052586, marca Elux Electric, no estaba enrolado en nuestro sistema, situación que fue validada mediante una auditoría técnica realizada en terreno, oportunidad en que se verificó que la conexión del servicio **no** fue realizada por nuestra Compañía, sino que, por un tercero.

Producto de la irregularidad encontrada, se procedió a su normalización según detallamos:

- Ingreso del medidor N° 2015-01052586 en nuestra base comercial con fecha junio de 2023
- Lectura inicial 0.
- Valor de los Consumos No Registrados 12.655 kWh, valorizados en \$2.394.709.- IVA incluido, según detallamos a continuación.

Cuenta Contrato	Energía Configurada [CNR/CNF/Pendiente]	Tarifa	Precio Neto KWH	Monto Neto CNR	MONTO CON IVA	N° Aviso
6643826	12.655	BT1	159.017	2.012.360	2.394.709	120024493193

Finalmente, y junto con entregar respuesta a la presente Solicitud, nuestra Compañía quedará a la espera de la resolución de esa Superintendencia.

Sin otro particular, le saluda atentamente.

Servicio al Cliente
COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
/ep