

San Bernardo, 02 de octubre del 2024
Reclamo N° 14723884
Solicitud N° 1158874
DGR-SS N° 14723884/2024

Señores
Superintendencia de Electricidad y Combustibles
Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°1465
Santiago

Ref.: Caso SEC N° 2126542, Cliente N° 2287867

De nuestra consideración:

Nos referimos a la solicitud N° 1158874 de esa Superintendencia, relacionada con el reclamo del Señor Cristian Manuel Rodríguez Roco por el Consumo no Registrado al servicio ubicado en Ichuac 1082 dpto. 16, comuna de Puente Alto.

Al respecto y en atención al presente requerimiento, podemos comentarle que el día 13/09/2023, por encargo de nuestra compañía, personal especializado de una empresa certificadora independiente a CGE, ajustado a un programa de inspecciones para verificar el correcto estado de los empalmes y medidores, se acercó a su domicilio para realizar la inspección del medidor N° 94077333, marca Schlumberger, durante la cual se detectó medidor falla interna - fuera de clase con validación negativa -41.2%, situación que no permitía que los consumos eléctricos fueran registrados por el equipo de medida.

Medidor Encontrado	Anomalia Encontrada
 <p> Schlumberger COMPAÑIA CHILENA DE MEDIDORES S.A. kWh 3 1 8 3 3.3 Mod. HUELEN - 80 Cert. N° 01-02-RM USACH MONOFASICO 2 hilos Clase 2 50 Hz 10 (50)A 220V N° 94 077333 HECHO EN CHILE 1994 </p> <p> EQUANS Jbastardo Jfuenmayor 13.09.2023 12:12 -33.6269, -70.62115 Ichuac 1082, Puente Alto, Región Metropolitana, Chile </p>	 <p> CITCRM-BT Contrastador Rápido Monofásico Bluetooth - CONTROL REMOTO TEST MEDIDOR 008.1Wh et -41.2% Ok Rx<- Guardar INDICADOR DE CARGA PWR BT </p> <p> EQUANS Jbastardo Jfuenmayor 13.09.2023 12:12 -33.6269, -70.62115 Ichuac 1082, Puente Alto, Región Metropolitana, Chile </p>



Debido a ello, se procedió a realizar el retiro del equipo para un posterior análisis de exactitud por parte de un certificador independiente a CGE. En su reemplazo, se instaló el nuevo equipo de medida N° 230053708, marca Linyang con lectura inicial 0; este cumple con los límites de exactitud de la medida exigidos en la normativa vigente para el correcto registro de su consumo.

Con fecha 04/10/2023, se emite informe del certificador N° LM-12223-272, cuyo resultado indica que se encontró medidor con falla propia - descanso defectuoso, por lo tanto, no cumple con los parámetros establecidos por la autoridad.

Para mayores antecedentes, a continuación, se detalla un cuadro explicativo con los consumos del servicio desde el mes de julio del 2023 a la actualidad, en el que se demuestra un quiebre de consumos posteriores a la normalización del medidor, efectuada el día 13/09/2023.

N° Medidor	Fecha lectura	Lectura AC	Tipo de Lectura	Consumo [KWh]
230053708	13/09/2024	2882	Normal	211
230053708	16/08/2024	2671	Normal	236
230053708	15/07/2024	2435	Normal	239
230053708	14/06/2024	2196	Normal	297
230053708	15/05/2024	1899	Normal	241
230053708	15/04/2024	1658	Normal	205
230053708	15/02/2024	1022	Casa cerrada - Medidor Interior	431
230053708	15/02/2024	1022	Casa cerrada - Medidor Interior	176
230053708	15/01/2024	846	Normal	259
230053708	14/12/2023	587	Normal	194
230053708	14/11/2023	393	Normal	202
230053708	13/10/2023	191	Normal	193
94077333	12/09/2023	31831	Normal	88
94077333	16/08/2023	31743	Normal	153
94077333	14/07/2023	31590	Normal	197



Conforme a esta revisión, y de acuerdo con la normativa eléctrica vigente, emitida por la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), se procedió a facturar el Consumo no Registrado desde el 14/08/2023 hasta el 12/09/2023 por un valor total de \$24.491, IVA incluido, equivalente a 151 kWh. Cobrado en su cuenta mensual de acuerdo con el siguiente detalle:

Cuota	Mes de Cobro	Monto \$ IVA Incluido
1	Mayo/2024	\$8.164
2	Junio/2024	\$8.164
3	Julio/2024	\$8.163

Cálculo del Consumo no Registrado (CNR)

Fecha Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo [KWh]	CIM [KWh]	CNR [KWh]	Tarifa [\$ / KWh]	Valor CNR
12-09-2023	31743	31831	88	196,3	108	136,30	14.720
14-08-2023	31590	31743	153	196,3	43	136,30	5.861
Meses: 2					CNR [KWh]		151
					Total CNR		20.581
					Total CNR [c/IVA]		24.491

Por lo expuesto, y una vez analizada la información de su caso, concluimos que no podemos acoger su reclamo porque no existen suficientes antecedentes que permitan modificar o rebajar los cargos objetados. En caso de requerir facilidades de pago adicionales, puede informarse de los requisitos para acceder a los convenios llamando al 800 800 767, opción 2 (atención comercial), o enviándonos un e-mail a nuestra casilla atencionclientes@cge.cl.

Finalmente, junto con dar respuesta a la presente solicitud, nuestra Compañía quedará a la espera de lo que esa Superintendencia resuelva al respecto.

Se despide atentamente,

Servicio al Cliente

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

//rjbo