



Concepción, 26 de Abril del 2024
DGR N.º 236818 /2024

**Señor
Espiros Ramírez
Copiapó 295
Talcahuano
Número de cliente: 2122577**

Ref.: Reclamo N° 14178235

Estimado Espiros:

Junto con saludar, le confirmamos que hemos recibido su reclamo por consumo no registrado y queremos darle la tranquilidad de que nuestra área de atención realizó el análisis, tomando en cuenta los antecedentes que usted nos compartió a través de nuestro Call Center.

Revisión de su caso:

- ✓ En primer lugar, queremos comentar que el día 09/02/2024, personal especializado de nuestra compañía, ajustado a un programa de inspecciones para verificar el correcto estado de los empalmes y medidores, se acercó a su domicilio ubicado en la dirección Copiapó 295 para realizar la inspección del medidor N° 10468188, marca ABB.
- ✓ En esta visita, se detectó intervención en la acometida, lo que afecta el correcto registro de los consumos. Lo anterior, fue demostrado al Sr. Espiros Ramírez quien se encontraba presente al momento de la inspección.
- ✓ Para normalizar su servicio, el personal técnico procedió a enderezar medidor inclinado que se encontró en terreno. Se adjunta el registro de la inspección N° 120024438998 y las fotografías correspondientes al final de esta carta en la sección de **Anexos**.

Conclusión:

- ✓ La acometida presentaba intervención con medidor inclinado, por lo tanto, no cumplía con los parámetros establecidos en la normativa eléctrica vigente.
- ✓ De acuerdo con lo dispuesto en la Resolución Exenta N°1952 del 23 de octubre 2009, emitida por la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), se procede a facturar el consumo no registrado de 11 meses, desde el 16/03/2023 hasta el 16/01/2024, en base promedio de los 12 meses anteriores a la normalización del medidor, resultando un cobro por un total de \$ 658.513, IVA incluido, equivalente a 3769 kWh.
- ✓ La boleta N° 402542679 ya se encuentra disponible por un monto de \$ 1.276.800, IVA incluido, y tiene fecha de vencimiento el 07/05/2024.



- ✓ De igual forma, y en caso de requerir facilidades de pago, puede conocer los requisitos para acceder a convenios de pago en nuestra página web www.cge.cl, llamando al 800 800 767, opción 2 (atención comercial), o enviándonos un correo electrónico a nuestra casilla de contacto atencionclientes@cge.cl.

Recomendaciones:

- Si nota algún problema en el medidor como una conexión irregular, medidor sin sello, vidrio roto u otros, no dude en contactarnos. Esta información es importante para nosotros.
- La manipulación de los elementos del sistema eléctrico no solo afecta la correcta medición y la facturación de su servicio, sino que también puede poner en riesgo la integridad de personas o cosas.
- Si se presenta alguna dificultad para la toma de lectura de su medidor, puede informarnos su consumo eléctrico a través de los siguientes canales:
 - ❖ Página web: www.cge.cl/servicios-en-linea/aporte-de-lectura/
 - ❖ WhatsApp: +569 89568479
 - ❖ App CGE 1Click
 - ❖ Call Center 800 800 767
 - ❖ Correo electrónico: atencionclientes@cge.cl

Estamos comprometidos en brindarle un servicio confiable. Agradecemos el tiempo que se ha tomado para levantarnos su caso y quedamos a su disposición ante consultas adicionales respecto a su servicio.

Le saluda cordialmente,

Equipo Servicio al Cliente
COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

Sus Derechos como cliente:

En caso de que esta respuesta no sea de su conformidad o no le haya sido entregada dentro del plazo de 30 días desde la fecha de ingreso de su reclamo, usted tiene derecho a realizar el reclamo ante la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, a través de www.sec.cl o en las oficinas de las Direcciones Regionales de este Organismo Fiscalizador. Debe adjuntar el número de reclamo indicado en esta carta. Para más información puede contactar a la SEC a través de la línea 600 6000 732 y al 2 2712 7000 desde celulares.

Anexos





REGISTRO DE INSPECCION MONOFASICA N°120024438998

Aviso	Solicitud	Servicio
Nº Aviso : 120024438998		Fecha Solicitud : 31/07/2023
Servicio :		Fecha Ejecución : 09/02/2024
Origen : INSP-ESTUDIO-EXTERNO	Nº Instalacion : G5037108	Hora Inicio : 12:38
Distribuidora : CGE S.A	Tipo empalme : -	Hora Final : 13:04
Cliente : OC1000538992	Tipo red : Aéreo	
PS3000720538	Tipo acometida : Concéntrico	
Teléfono : 413238921	Tarifa : BT1	
Dirección : COPIAPO 295	Automático (A) :	
Comuna : TALCAHUANO	Nº Placa poste :	

Med. Instantáneas	Patrón Energía	Sellos
Vfn (V) : 210	Nº Serie : 16929	Encontrado Dejado
Vnt (V) : 0	Marca : Montrel	Cubierta : - -
Vft (V) : 209	Modelo : ADRM2000	Terminales : - -
I (A) : 11,68		Caja Medidor : A944950

Medidor Encontrado	Medidor Dejado
Marca : ABB	Marca : -
Modelo :	Modelo : -
Nº Serie : 10468188	Nº Serie : -
Año Fabricacion :	Año Fabricacion : -
Tension Nominal (V) :	Tension Nominal (V) : -
Corriente (A) :	Corriente (A) : -
Constante (Kh) :	Constante (Kh) : -
Lectura Inicial(kWh) :	Lectura Inicial(kWh) : -
Lectura Final (kWh) :	

RESULTADO DE LA INSPECCION					
Tipo	Ubicación	Componente	Detalle	Origen	Tratamiento
CNR	Medidor intervenido	Intervención medida	Medidor inclinado	Se encuentra medidor inclinado al interior de caja de empalme sin registrar su totalidad de consumo se normaliza condicion	Normalizado
	Sin cambio medidor		Medidor inclinado	Se encuentra medidor inclinado al interior de caja de empalme sin registrar su totalidad de consumo se normaliza condicion	