



San Bernardo, 30 de mayo de 2024
Reclamo N° 14257803
Solicitud N° 1083070
DGR-SS N° 14257803/2024

Señor
Superintendencia de Electricidad y Combustibles
Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°1465
Santiago

Ref.: Caso SEC N° 2055405, cliente N° 9094213

De nuestra consideración:

Nos referimos a la Solicitud N° 1083070 de esa Superintendencia, relacionada con el reclamo del señor Ricardo Tejerina Puca, por consumos no registrados, que habrían afectado al servicio ubicado en Braulio Muñoz N° 876, comuna de Arica.

Al respecto y en atención al presente requerimiento, podemos informar que el día 19/02/2024, personal técnico de nuestra compañía, ajustado a un programa de inspecciones que se efectúa con la finalidad de verificar el correcto estado de los empalmes y medidores, se acercó a su domicilio para realizar la inspección del medidor N° 220204144, marca RTR Ener. En la revisión se determina que existe medidor se encuentra con conexión irregular, neutro flotante, por lo tanto, no cumple con los límites de exactitud especificados para su clase, según lo establecido por la norma NCh 2024 Of 2001.

La citada irregularidad fue regularizada el mismo día por el personal técnico, quedando el servicio normalizado cumpliendo con los límites de exactitud especificados para su clase y registrando correctamente.



Web:www.cge.cl | **Twitter:** @cge_clientes | **Email:**atencionclientes@cge.cl |
FonoCliente: 800 800 767



Conforme a esta revisión, y de acuerdo con la normativa eléctrica vigente, emitida por la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), nuestra compañía procedió a facturar el Consumo no Registrado por 12 meses en base al consumo índice mensual (CIM) de los 12 meses anteriores a la normalización, desde el 02/03/2023 hasta el 01/02/2024, resultando un total de 2.152kWh, valorizados en \$389.181, IVA incluido. Adicionalmente, se cobra Normalización de Empalme por un monto de \$50.577, siendo facturados en la emisión del 02/04/2024.

CONSUMO NO REGISTRADO [CNR]

Fecha Lectura	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo [KWh]	CIM [KWh]	CNR [KWh]	Tarifa [\$ / KWh]	Valor CNR
01-02-2024	0	0	0	180,2	180	152,25	27.405
02-01-2024	36071	0	2	180,2	178	152,25	27.101
01-12-2023	36068	36071	3	180,2	177	149,94	26.539
02-11-2023	36067	36068	1	180,2	179	149,94	26.839
02-10-2023	36066	36067	1	180,2	179	149,94	26.839
01-09-2023	36066	36066	0	180,2	180	149,94	26.989
01-08-2023	36066	36066	0	180,2	180	149,94	26.989
03-07-2023	36066	36066	0	180,2	180	149,94	26.989
01-06-2023	36066	36066	0	180,2	180	154,87	27.877
02-05-2023	36065	36066	1	180,2	179	154,87	27.722
01-04-2023	36065	36065	0	180,2	180	154,87	27.877
02-03-2023	36065	36065	0	180,2	180	154,87	27.877
Meses: 12					CNR [KWh]	2.152	
					Total CNR	327.043	
					Total CNR [c/IVA]	389.181	

Por otra parte, es importante mencionar que el cargo de los consumos no registrados se ajustó a la Resolución Exenta N°1952 de 2009 en la letra B II), se señala, “ En el caso de CNR provocados por intervención que buscan evitar que la energía pase por el equipo de medida, ya sea en forma parcial o total, como lo son, por ejemplo, las intervenciones de las acometidas y/o block de conexiones, el hecho deberá ser acreditado, mínimo, mediante fotografías que permitan una inmediata identificación del inmueble y de la irregularidad detectada.”

Para mayores antecedentes, a continuación, se detalla un cuadro explicativo con los consumos del servicio desde el mes de julio de 2023 a la actualidad, en el que se demuestra un quiebre de consumos posteriores a la normalización del medidor, efectuada el día 19/02/2024.

N° Medidor	Fecha lectura	Lectura AC	Observación	Consumo
220204144	02.05.2024	234	Normal	109
220204144	01.04.2024	125	Normal	102
220204144	01.03.2024	23	Normal	23
220204144	01.02.2024	0	Normalización	0
220204144	02.01.2024	0	Normal	2
94042695	01.12.2023	36.071	Normal	3
94042695	02.11.2023	36.068	Normal	1
94042695	02.10.2023	36.067	Normal	1
94042695	01.09.2023	36.066	Normal	0
94042695	01.08.2023	36.066	Normal	0
94042695	03.07.2023	36.066	Normal	0



Finalmente, y junto con entregar respuesta a la presente Solicitud, nuestra Compañía quedará a la espera de la resolución de esa Superintendencia.

Sin otro particular le saluda atentamente,

Servicio al Cliente

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A

/mcmt