

Reclamo N° 117350430

Solicitante: TOMY ELIAS REYES	Fecha ingreso: 26/11/2023
-------------------------------	---------------------------

DATOS SOLICITUD	DATOS ADICIONALES
RUT : 13363776-1 Teléfono : 977596184 Comuna : Los Andes Dirección: SGTO S ORTIZ 45 Email : TOMYELIASR@GMAIL.COM	Estado : Atendido Vía Ingreso: SEC Servicio : COBRO DE CNR Reclamo : Reclamos - CONSUMOS NO REGISTRADOS

DATOS CONTRATO	
Contrato	608749
Dirección Postal	PASAJE KOLLA S/N 13 1833, Comuna Los Andes

PRODUCTOS AFECTADOS		
NIS	DIRECCIÓN	MEDIDOR
608749	PASAJE KOLLA S/N 13 1833	8858443_OSA_OA11M

GLOSA RECLAMO
CASO SIAC 1967684 - SR(A) Tomy Elías Reyes Henríquez - Mail tomyeliasr@gmail.com - Reclama lo siguiente: cobro y multa injustificada, por no aceptar cambio de medidor (sin consultar a propietario). me acusan de intervención del equipo que trabajador revisa y cree no avanza lo suficiente?, esta es la segunda intervención por personal de la empresa, la primera solicitada por falta de suministro causada por corte general en la comuna. Sin problemas inspector detecta falla en el poste de la calle.

MEDIO RESPUESTA	CORREO ELECTRÓNICO
-----------------	--------------------

GLOSA RESOLUCION
SE EXPLICA CNR