

OSORNO, 01 de junio de 2022

Señora
Cherry Devia
Cliente N° 10867348
Palo Rosa N° 1755
PUERTO VARAS

Ref.: Reclamo N° 2642280

Estimada Señora: Cherry Devia

Junto con saludarle muy cordialmente, queremos comentarle que hemos recibido su reclamo de fecha 21 de mayo de 2022, presentado en nuestra compañía mediante SIAC 806831, caso 1702798, que guarda relación con cobro de consumo no registrado y transformador retirado, nos permitimos informar a usted lo siguiente:

Con fecha 15 de febrero de 2022, mediante carta N° 1511992 dimos respuesta al reclamo N° 1714924, en el cual señalamos que de acuerdo a nuestros registros, con fecha 08 de enero de 2021, personal de Control de Pérdidas concurrió a su dirección con el objeto de inspeccionar el servicio, detectando que éste se encontraba con conexión antes del medidor, lo que delata la intervención de terceros en el equipo.

En dicha oportunidad se extendió la Notificación de Irregularidad Eléctrica N° 262769. En consecuencia, debido a que existe una irregularidad comprobada y nos encontramos facultados a cobrar los valores generados por ésta, se procedió al cálculo de consumos no registrados y fue cobrado en su servicio.

Finalmente, indicamos que no se tiene información de transformador que menciona.

En caso de que esta repuesta no le haya sido entregada dentro del plazo de 30 días desde la fecha de ingreso de su reclamo, no sea de su conformidad, en caso de incumplimiento de la solución comprometida por la empresa o considere que no resuelve el problema planteado en su reclamo inicial, usted tiene derecho a realizar el reclamo correspondiente ante la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, a través de www.sec.cl o en las oficinas de la Direcciones Regionales de este Organismo Fiscalizador, debiendo adjuntar para tal efecto, el número de reclamo hecho ante esta empresa, y todo antecedente adicional que usted considere necesario. Para mayor información usted podrá llamar al 6006000732 o desde celulares al 0227509999.

Saluda atentamente,



Jacqueline Cañas Laubrie
Gerencia de Clientes

GRUPO SAESA
FRONTEL | SAESA | LUZ OSORNO | EDELAYSÉN