



Reclamo Formal

Número de Reclamo: 578714849

Tipo de Atención: Disciplina de Mercado /Cargo CNR

Fecha: 12/03/2024

Canal: E-Mail

Identificación Del Reclamante

Nombre	Pablo	
Apellido Paterno	Opazo	Apellido Materno
Rut	17372739-9	Fecha de nacimiento
Nacionalidad	CHILE	Género

Datos de Contacto

Email Principal	opazo4lds@gmail.com		
Teléfono Principal	993285746	Teléfono móvil	993285746
Dirección Contacto			
Municipio			
Medio de Respuesta			

Identificación del Suministro Reclamado

Suministro	1401620-1
Dirección	AVD ELIAS FERNANDEZ ALBANO 710 ED 8 DP 330
Municipio	LA CISTERNA

Petición Concreta

cliente inconforme debido a que es el dueño y no se le informo nada sobre el cambio del medidor y la anormalidad que tenia e indica que va apelar en la SEC

Estimado cliente, usted puede solicitar la intervención de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), a través de cualquiera de sus canales de atención, debiendo informar el número de reclamo hecho previamente ante la distribuidora, en los casos siguientes:

- Si una vez vencido el plazo de 30 días desde la fecha de ingreso de su reclamo, no ha obtenido respuesta de la empresa.
- Cuando no esté conforme con lo resuelto por la empresa.
- En caso de incumplimiento de la solución comprometida por la empresa.