

X
Enal Distribución Chile S.A.
Oficina Centro
15-04-24



Reclamo Formal

Número de Reclamo: 593397071

Tipo de Atención: Disciplina de Mercado /Cargo CNR

Fecha: 15/04/2024

Canal: Oficinas Comerciales

Unidad: Of. Com. Centro

Identificación Del Reclamante

Nombre	Felipe		
Apellido Paterno	Morales	Apellido Materno	ESCOBAR
Rut	16355744-4	Fecha de nacimiento	2/09/1980
Nacionalidad	CHILENA	Género	Masculino

Datos de Contacto

Email Principal	felipe.cuorenoro@gmail.com		
Teléfono Principal	950936920	Teléfono móvil	222661225
Dirección Contacto			
Municipio			
Medio de Respuesta	SMS		

Identificación del Suministro Reclamado

Suministro 695195-3

Dirección SANTA RITA 969

Municipio LA REINA

Petición Concreta

Yo no voy a pagar algo que no consumo

Estimado cliente, usted puede solicitar la intervención de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), a través de cualquiera de sus canales de atención, debiendo informar el número de reclamo hecho previamente ante la distribuidora, en los casos siguientes:

- Si una vez vencido el plazo de 30 días desde la fecha de ingreso de su reclamo, no ha obtenido respuesta de la empresa.
- Cuando no esté conforme con lo resuelto por la empresa.
- En caso de incumplimiento de la solución comprometida por la empresa.