



Arica, 20 de mayo de 2024
DGR N.º 2538523 /2024

Señor
Ricardo Tejerina
Braulio Muñoz 876
Arica
Número de cliente: 9094213

Ref.: Reclamo N° 14232195

Estimado Ricardo:

Junto con saludar, le confirmamos que hemos recibido su reclamo por consumo no registrado y queremos darle la tranquilidad de que nuestra área de atención realizó el análisis, tomando en cuenta los antecedentes que usted nos compartió a través de nuestra Oficina Comercial.

Revisión de su caso:

- ✓ En primer lugar, queremos comentar que el día 19/02/2024, personal especializado de nuestra compañía, ajustado a un programa de inspecciones para verificar el correcto estado de los empalmes y medidores, se acercó a su domicilio ubicado en la dirección Braulio Muñoz 876 para realizar la inspección del medidor N° 220204144, marca Linyang.
- ✓ En esta visita se detectó neutro flotante, lo que afecta el correcto registro de los consumos. Lo anterior, fue demostrado a la Sra. Soledad González, quien se encontraba presente al momento de la inspección.
- ✓ Para normalizar su servicio, el personal técnico procedió a insertar un puente entre tierra y neutro. Se adjunta el registro de la inspección y las fotografías correspondientes al final de esta carta en la sección de **Anexos**.

Conclusión:

- ✓ La acometida estaba intervenida, por lo tanto, no cumplía con los parámetros establecidos en la normativa eléctrica vigente.
- ✓ De acuerdo con lo dispuesto en la Resolución Exenta N°1952 del 23 de octubre 2009, emitida por la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), se procede a facturar el consumo no registrado de 12 meses, desde el 02/03/2024 hasta el 01/02/2024, en base promedio de los 12 meses anteriores a la normalización del medidor, resultando un cobro por un total de \$ 389.181, IVA incluido, equivalente a 2.152 kWh.
- ✓ La boleta N° 404164603 ya se encuentra disponible por un monto de \$ 378.500, IVA incluido, y tiene fecha de vencimiento el 24/05/2024.
- ✓ De igual forma, y en caso de requerir facilidades de pago, puede conocer los requisitos para acceder a convenios de pago en nuestra página web www.cge.cl, llamando al 800 800 767, opción 2 (atención comercial), o enviándonos un correo electrónico a nuestra casilla de contacto atencionclientes@cge.cl.

Recomendaciones:

- Si nota algún problema en el medidor como una conexión irregular, medidor sin sello, vidrio roto u otros, no dude en contactarnos. Esta información es importante para nosotros.

- La manipulación de los elementos del sistema eléctrico no solo afecta la correcta medición y la facturación de su servicio, sino que también puede poner en riesgo la integridad de personas o cosas.
- Si se presenta alguna dificultad para la toma de lectura de su medidor, puede informarnos su consumo eléctrico a través de los siguientes canales:
 - ❖ Página web: www.cge.cl/servicios-en-linea/aporte-de-lectura/
 - ❖ WhatsApp: +569 89568479
 - ❖ App CGE 1Click
 - ❖ Call Center 800 800 767
 - ❖ Correo electrónico: atencionclientes@cge.cl

Estamos comprometidos en brindarle un servicio confiable. Agradecemos el tiempo que se ha tomado para levantarnos su caso y quedamos a su disposición ante consultas adicionales respecto a su servicio.

Le saluda cordialmente,

Equipo Servicio al Cliente
CGE, S.A.

Sus Derechos como cliente:

En caso de que esta respuesta no sea de su conformidad o no le haya sido entregada dentro del plazo de 30 días desde la fecha de ingreso de su reclamo, usted tiene derecho a realizar el reclamo ante la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, a través de www.sec.cl o en las oficinas de las Direcciones Regionales de este Organismo Fiscalizador. Debe adjuntar el número de reclamo indicado en esta carta. Para más información puede contactar a la SEC a través de la línea 600 6000 732 y al 2 2712 7000 desde celulares.

Anexos



REGISTRO DE INSPECCION MONOFASICA N°120026200760

<u>Aviso</u>		<u>Solicitud</u>		<u>Servicio</u>	
N° Aviso	: 120026200760			Fecha Solicitud	: 28/01/2024
Servicio	:	N° Instalacion	: M111044238	Fecha Ejecución	: 19/02/2024
Origen	: INSP-OTRA DENUNCIA INTERNA	Tipo empalme	: -	Hora Inicio	: 17:15
Distribuidora	: CGE S.A OC1002778699	Tipo red	: -	Hora Final	: 17:34
Cliente	: P53002608442	Tipo acometida	: -	N° Rim Cliente	:
Teléfono	: 242141	Tarifa	: BT1 NG		
Dirección	: BRAULIO MUÑOZ 876	Automático (A)	: -		
Comuna	: ARICA	N° Placa poste	: -		

<u>Med. Instantáneas</u>		<u>Patrón Energía</u>		<u>Sellos</u>	
Vfn (V)	: 224	N° Serie	:	Encontrado	Dejado
Vnt (V)	: 0.1	Marca	:	Cubierta	:
Vft (V)	: 220	Modelo	:	Terminales	: 3005384
I (A)	: 0.6			Caja Medidor	:

<u>Medidor Encontrado</u>		<u>Medidor Dejado</u>	
Marca	: EMH	Marca	:
Modelo	:	Modelo	:
Nº Serie	: 220204144	Nº Serie	:
Año Fabricacion	:	Año Fabricacion	:
Tension Nominal (V)	:	Tension Nominal (V)	:
Corriente (A)	:	Corriente (A)	:
Constante (Kh)	:	Constante (Kh)	:
Lectura Inicial(kWh)	:	Lectura Inicial(kWh)	:
Lectura Final (kWh)	:		

RESULTADO DE LA INSPECCION					
Tipo	Ubicación	Componente	Detalle	Origen	Tratamiento
CNR	Conexión irregular	Bejada o acometida		Se detecta nuelro flotante. Se normaliza insertando un puente entre tierra neutro, servicio queda con energía	Normalizado
Sin cambio medidor				Se detecta nuelro flotante. Se normaliza insertando un puente entre tierra neutro, servicio queda con energía	

Prueba Rapida

0

Fecha de emision: 19/02/2024

Fecha de impresion: 19/02/2024

Ejecutó
Chey San Menares Guin