



Santiago, 24 de abril de 2024
Caso SF N°596667656 -SI

Señor
Leonardo Mellado Barria
Jefe Gestión de Reclamos
Superintendencia de Electricidad y Combustibles
Alameda 1465 torre 3 local 10
Santiago

Ref.:Caso N°2041864,
SEC Solicita informe y antecedentes
Cliente N°695195-3

Señor Jefe Gestión de Reclamos:

Junto con saludarle, nos dirigimos a usted en respuesta al Caso Times 2041864, ingresado por el señor Felipe Morales, referente al Cargo de Consumos No Registrados del suministro eléctrico del inmueble ubicado en Santa Rita 969 de la comuna de La Reina, con respecto a:

Motivo SEC

Consumo No Registrado

Como antecedente inicial señalamos que, si bien para el Motivo SEC Consumo no registrado dentro del manual de procesos de atención indica que entre otros probatorios que se requieren el CEM documentos que no aplica adjuntar ya que, no al momento de la inspección no existía medidor en terreno, tal como se aprecia en fotografías adjuntas.

Al respecto, nos permitimos señalar que en inspección técnica realizada con fecha 31 de octubre de 2023, se detectó una irregularidad en el medidor, el cual estaba intervenido, acción realizada por terceros ajenos a Enel Distribución, situación que afecta el registro de consumos del medidor, y que fue debidamente informada al cliente en su boleta de consumos y a SEC.

De acuerdo a lo expuesto, se procedió a normalizar empalme, así como se efectuó el cálculo de consumos no registrados, monto que asciende a \$ 271.630, correspondiente a 3 meses de consumos con sub-registro.

Adicionalmente, informamos que los antecedentes probatorios fueron remitidos en el proceso STAR CNR del periodo 02/2024, así como se encuentran disponibles para su consulta en el expediente en línea del cliente.

Finalmente, quedamos atentos a lo que indique esa autoridad.

Motivo CNR = CONSUMOS NO REGISTRADOS (SEC)	
Documentos Probatorios	Adjunto aportado
Reclamo Original del cliente	SI
Respuesta formal al cliente	SI
CEM	NO APLICA
Calculo CNR	SI
Notificación al cliente	SI EN FOTOGRAFÍAS
Inf Técnico	SI
Fotografías	SI
Gráfico y/o Historial de consumos	SI
Otro	

Jorge Henríquez Moreno
Jefe Gestión de Reclamos e Información Autoridad
Enel Distribución Chile S.A.