

San Bernardo, 30 de mayo de 2024

Reclamo N° 14257803

Solicitud N° 1083070

DGR-SS N° 14257803/2024

Señor

Superintendencia de Electricidad y Combustibles

Av. Libertador Bernardo O`Higgins N°1465

Santiago

Ref.: Caso SEC N° 2055405, cliente N° 9094213

De nuestra consideración:

Nos referimos a la Solicitud N° 1083070 de esa Superintendencia, relacionada con el reclamo del señor Ricardo Tejerina Puca, por consumos no registrados, que habrían afectado al servicio ubicado en Braulio Muñoz N° 876, comuna de Arica.

Al respecto y en atención al presente requerimiento, podemos informar que el día 19/02/2024, personal técnico de nuestra compañía, ajustado a un programa de inspecciones que se efectúa con la finalidad de verificar el correcto estado de los empalmes y medidores, se acercó a su domicilio para realizar la inspección del medidor N° 220204144, marca RTR Ener. En la revisión se determina que existe medidor se encuentra con conexión irregular, neutro flotante, por lo tanto, no cumple con los límites de exactitud especificados para su clase, según lo establecido por la norma NCh 2024 Of 2001.

La citada irregularidad fue regularizada el mismo día por el personal técnico, quedando el servicio normalizado cumpliendo con los límites de exactitud especificados para su clase y registrando correctamente.

| Medidor encontrado | Intervención Normalizado |
|---|--|
| | |
| Arica / Chey Menares Ethianne Rojas/ SG-ZG 75 -18.49819, -70.30572, 135.7m. 335 19/02/2024 16:47:55 | Arica / Chey Menares Ethianne Rojas/ SG-ZG 75 -18.49824, -70.30578, 137.8m. 336* 19/02/2024 17:03:09 |
| | Arica / Chey Menares Ethianne Rojas/ SG-ZG 75 -18.49824, -70.30578, 135.4m. 334* 19/02/2024 17:06:18 |



Conforme a esta revisión, y de acuerdo con la normativa eléctrica vigente, emitida por la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), nuestra compañía procedió a facturar el Consumo no Registrado por 12 meses en base al consumo índice mensual (CIM) de los 12 meses anteriores a la normalización, desde el 02/03/2023 hasta el 01/02/2024, resultando un total de 2.152kWh, valorizados en \$389.181, IVA incluido. Adicionalmente, se cobra Normalización de Empalme por un monto de \$50.577, siendo facturados en la emisión del 02/04/2024.

CONSUMO NO REGISTRADO [CNR]

| Fecha Lectura | Lectura Anterior | Lectura Actual | Consumo [KWh] | CIM [KWh] | CNR [KWh] | Tarifa [\$ / KWh] | Valor CNR |
|---------------|------------------|----------------|---------------|-----------|--------------------------|-------------------|-----------|
| 01-02-2024 | 0 | 0 | 0 | 180,2 | 180 | 152,25 | 27.405 |
| 02-01-2024 | 36071 | 0 | 2 | 180,2 | 178 | 152,25 | 27.101 |
| 01-12-2023 | 36068 | 36071 | 3 | 180,2 | 177 | 149,94 | 26.539 |
| 02-11-2023 | 36067 | 36068 | 1 | 180,2 | 179 | 149,94 | 26.839 |
| 02-10-2023 | 36066 | 36067 | 1 | 180,2 | 179 | 149,94 | 26.839 |
| 01-09-2023 | 36066 | 36066 | 0 | 180,2 | 180 | 149,94 | 26.989 |
| 01-08-2023 | 36066 | 36066 | 0 | 180,2 | 180 | 149,94 | 26.989 |
| 03-07-2023 | 36066 | 36066 | 0 | 180,2 | 180 | 149,94 | 26.989 |
| 01-06-2023 | 36066 | 36066 | 0 | 180,2 | 180 | 154,87 | 27.877 |
| 02-05-2023 | 36065 | 36066 | 1 | 180,2 | 179 | 154,87 | 27.722 |
| 01-04-2023 | 36065 | 36065 | 0 | 180,2 | 180 | 154,87 | 27.877 |
| 02-03-2023 | 36065 | 36065 | 0 | 180,2 | 180 | 154,87 | 27.877 |
| Meses: 12 | | | | | CNR [KWh] | 2.152 | |
| | | | | | Total CNR | 327.043 | |
| | | | | | Total CNR [c/IVA] | 389.181 | |

Por otra parte, es importante mencionar que el cargo de los consumos no registrados se ajustó a la Resolución Exenta N°1952 de 2009 en la letra B II), se señala, “ En el caso de CNR provocados por intervención que buscan evitar que la energía pase por el equipo de medida, ya sea en forma parcial o total, como lo son, por ejemplo, las intervenciones de las acometidas y/o block de conexiones, el hecho deberá ser acreditado, mínimo, mediante fotografías que permitan una inmediata identificación del inmueble y de la irregularidad detectada.”

Para mayores antecedentes, a continuación, se detalla un cuadro explicativo con los consumos del servicio desde el mes de julio de 2023 a la actualidad, en el que se demuestra un quiebre de consumos posteriores a la normalización del medidor, efectuada el día 19/02/2024.

| Nº Medidor | Fecha lectura | Lectura AC | Observación | Consumo |
|------------|---------------|------------|---------------|---------|
| 220204144 | 02.05.2024 | 234 | Normal | 109 |
| 220204144 | 01.04.2024 | 125 | Normal | 102 |
| 220204144 | 01.03.2024 | 23 | Normal | 23 |
| 220204144 | 01.02.2024 | 0 | Normalización | 0 |
| 220204144 | 02.01.2024 | 0 | Normal | 2 |
| 94042695 | 01.12.2023 | 36.071 | Normal | 3 |
| 94042695 | 02.11.2023 | 36.068 | Normal | 1 |
| 94042695 | 02.10.2023 | 36.067 | Normal | 1 |
| 94042695 | 01.09.2023 | 36.066 | Normal | 0 |
| 94042695 | 01.08.2023 | 36.066 | Normal | 0 |
| 94042695 | 03.07.2023 | 36.066 | Normal | 0 |



Finalmente, y junto con entregar respuesta a la presente Solicitud, nuestra Compañía quedará a la espera de la resolución de esa Superintendencia.

Sin otro particular le saluda atentamente,

Servicio al Cliente
COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A
/mcmt