

Lp-705/2024

Parral, 02 de abril de 2024.

Señor(a):

Carlos Ferrada Alvarez

Contacto: carlos.ferrada@parral.cl

Villa Reina

Parral

Estimado(a) Señor(a) Carlos Ferrada Alvarez:

Por medio de la presente, informamos a usted el resultado del análisis realizado a su reclamo Referente al caso SEC N° 2030739 el cual indica “no estar de acuerdo por cobro CNR” emitida al suministro identificado en nuestros registros como el Servicio Cliente N° 108363, ubicado en Villa Reina, en la comuna de Parral, a continuación, informamos a usted el resultado de nuestro análisis.

En inspección realizada a su empalme, correspondiente al número de cliente 108363-5, el día 29 de agosto de 2022, se constató una irregularidad eléctrica provocando un error en las mediciones de energía y/o potencia del equipo de medida conectado desde la red de Luzparral hacia el alumbrado público, Producto de **equipo de medida evidentemente manipulado por terceros, conexión fraudulenta, arranque directo desde entrada de línea del equipo de medida con alambre rojo** permitiendo el uso de energía sin que esta sea debidamente registrada por el medidor. Con fecha 29/08/2022 se dejó Notificación N°415 de Irregularidad detectada, dejando constancia de la irregularidad y tomando los siguientes registros. Anexo 1: Fotografías visita 29/08/2022, Fotografías de irregularidad 29/08/2022 y Notificación N° 415 de Irregularidad.

Adicionalmente se procedió con la normalización del servicio la cual se realizó el día 29 de 08 2022.

Se adjunta la siguiente documentación:

Fotografías de las irregularidades señaladas en el punto anterior.

Fotografías de la normalización señalada.

Notificaciones de irregularidad N° 415 del 29/08/2022.

Lo anterior constituye una conexión irregular en los términos previstos en los literales c) y f) del artículo 154 del D.S. N°327, del Ministerio de Minería, del año 1997, Reglamento de la Ley General de Servicios Eléctricos.

En el lugar, el inspector verificó la existencia de una Irregularidad eléctrica, la cual consiste, **“equipo de medida manipulado por terceros, conexión fraudulenta, arranque directo desde entrada de línea del equipo de medida con alambre rojo”**, ante esta situación, la energía eléctrica consumida no fue registrada por el medidor para su facturación por la empresa. En la misma instancia, el servicio fue normalizado. Antes de retirarse, el inspector tomó fotografías de la Irregularidad eléctrica.

Fecha: 29-08-2022

**Cliente 108363**



LUZ PARRAL
Sembrando energía...

LUZ PARRAL S.A
 Distribución de energía eléctrica
 Otras actividades de telecomunicaciones
 Otros servicios de telecomunicaciones alámbricas
 B.U.T.: 96.866.680-0
 Antibal Pinto 1101 Parral

R.U.T.: 96.866.680-0
FACTURA ELECTRONICA
Nº 416.083
S.I.L. - PARRAL

SEÑOR(A) Ilustre Municipalidad De Parral
Villa Reina Poste.30991 Med.93123063
Parral

SRES: Ilustre Municipalidad De Parral

GIRO: SERVICIOS

DIRECCION: Villa Reina Poste.30991 Med.93123063, Parral

Nº CLIENTE: 108363 - 5
FECHA EMISION: 13 mar 2024
FECHA VENCIMIENTO: 12 abr 2024

R.U.T.: 69.130.700-K

FECHA DE EMISION: 13 mar 2024

TELEFONO:

INFORMACION DE SUMINISTRO

| Tarifa | BT-2 PP | Desde | Hasta | Vigencia |
|---------------------------------|---|------------|------------|------------|
| Zona Tarifaria | Aéreo | 2024-01-01 | 2024-12-31 | 2024-01-01 |
| Subestación | SSEE_PARRAL | | | |
| Potencia Conectada | 10 KVA | | | |
| Limite de Invierno | | | | |
| Dirección | Villa Reina Poste.30991 Med.93123063 Parral | | | |
| Bloque de Corte | 1 | | | |
| Cons. Referencia Prx. Per | 159 kWh | | | |
| Grupo Consumo | LUZPARRAL | | | |
| Fecha Limite para cambio tarifa | 29-NOV-2024 | | | |
| Fecha Término de tarifa | 29-DIC-2024 | | | |

DETALLE DE SU CUENTA

| LECTURAS | | Desde | Hasta | Vigencia |
|--------------------|------------|------------|------------|------------|
| Nr. Medidor | Cte | 2024-01-01 | 2024-12-31 | 2024-01-01 |
| 93123063 | 1 | Activo | Cliente | |

Fecha estimada próx. lectura: 15-MAR-2024

COBROS

| | | |
|--------------------------------|---------|--------|
| Administración del servicio | | 1.226 |
| Electricidad consumida | 105 kWh | 8.453 |
| Uso del Sistema de Transmisión | | 2.141 |
| Potencia Contratada | 1,3 kW | 48.388 |
| CNR Cuota 18/48 | | 10.637 |
| Crédito Factura - 18/48 | | 938 |

N° medidor
93123063

IMÁGENES DE INTERVENCIÓN, “EQUIPO DE MEDIDA MANIPULADO POR TERCEROS, MEDIDOR CON ARRANQUE DIRECTO DESDE LA ENTRADA DE LINEA DEL MEDIDOR CON ALAMBRE ROJO”.

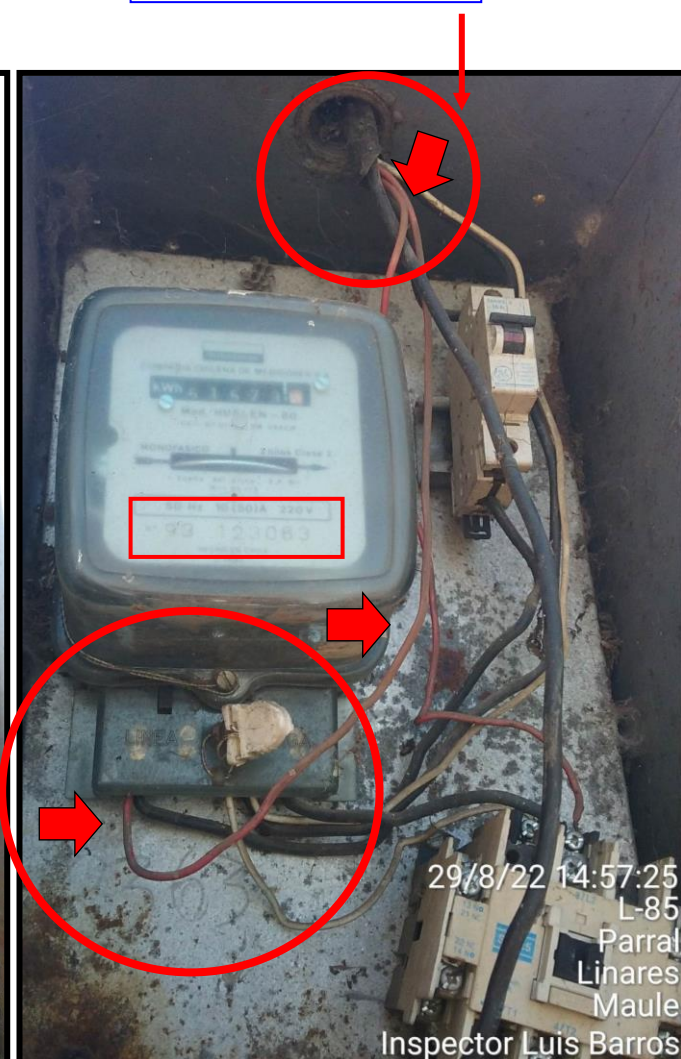
Irregularidad:

ARRANQUE DIRECTO CON ALAMBRE ROJO CONECTADO DE FORMA FRAUDULENTO EN ENTRADA DE LINEA DEL MEDIDOR.

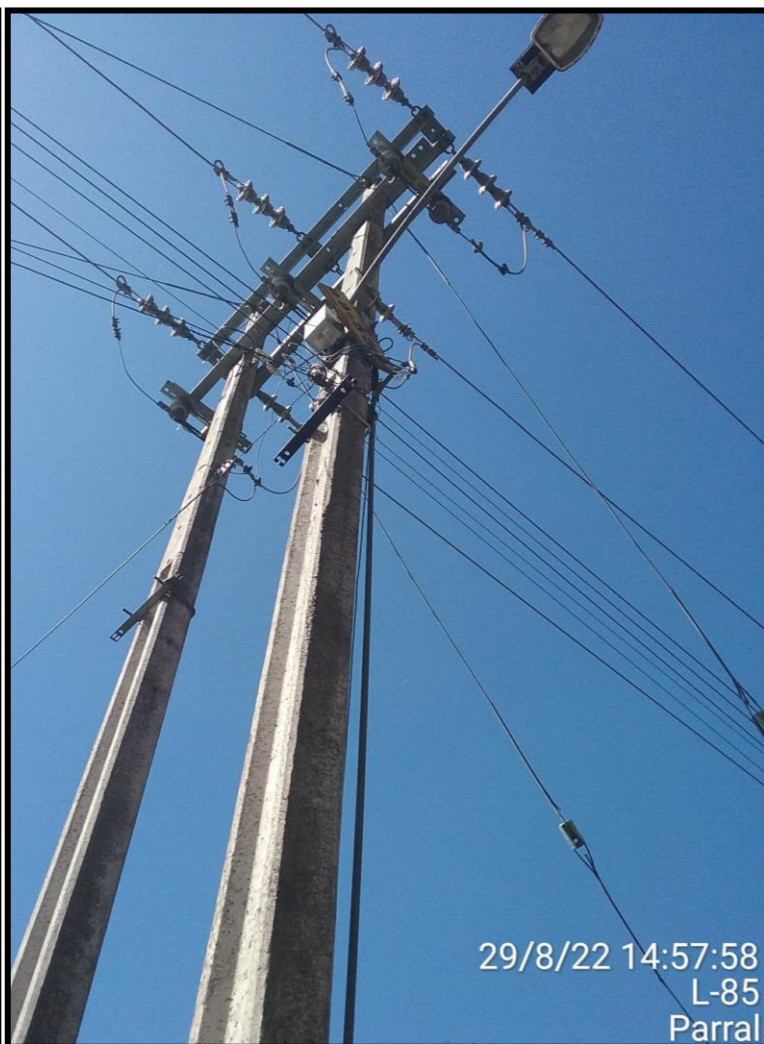
N° medidor 93123063

Irregularidad:

ALAMBRE ROJO CONECTADO DE FORMA IRREGULAR.



IDENTIFICACIÓN DEL LUGAR: CORRESPONDIENTE AL CLIENTE N° 108363, SECTOR
VILLA REINA, COMUNA DE PARRAL.



NORMALIZACIÓN:

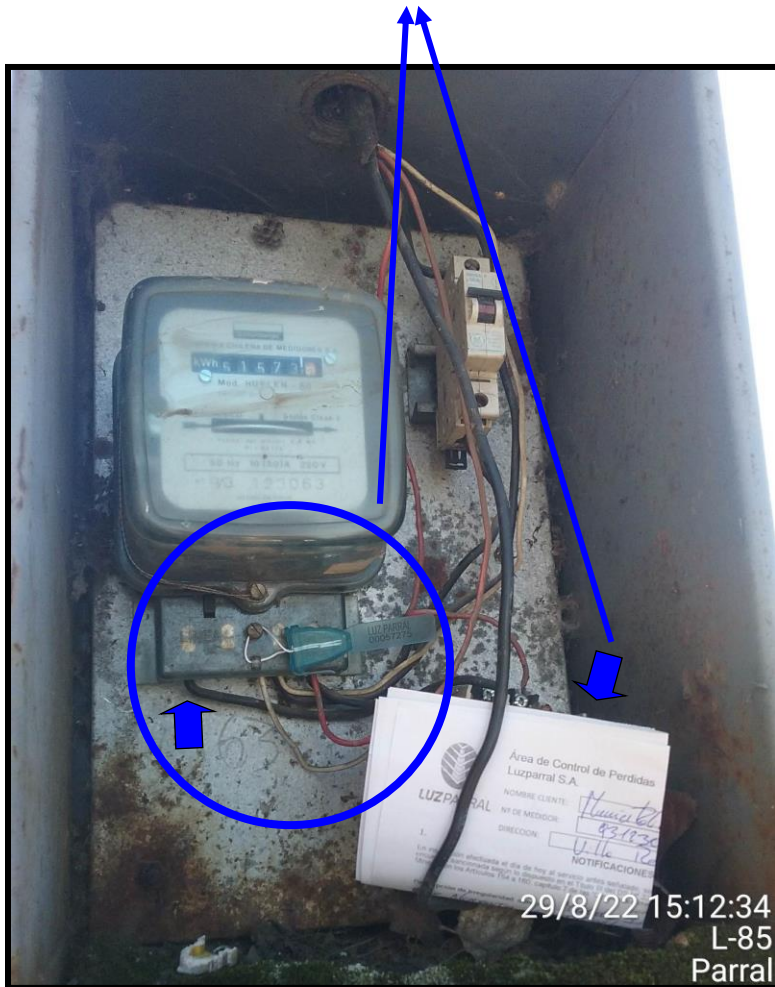
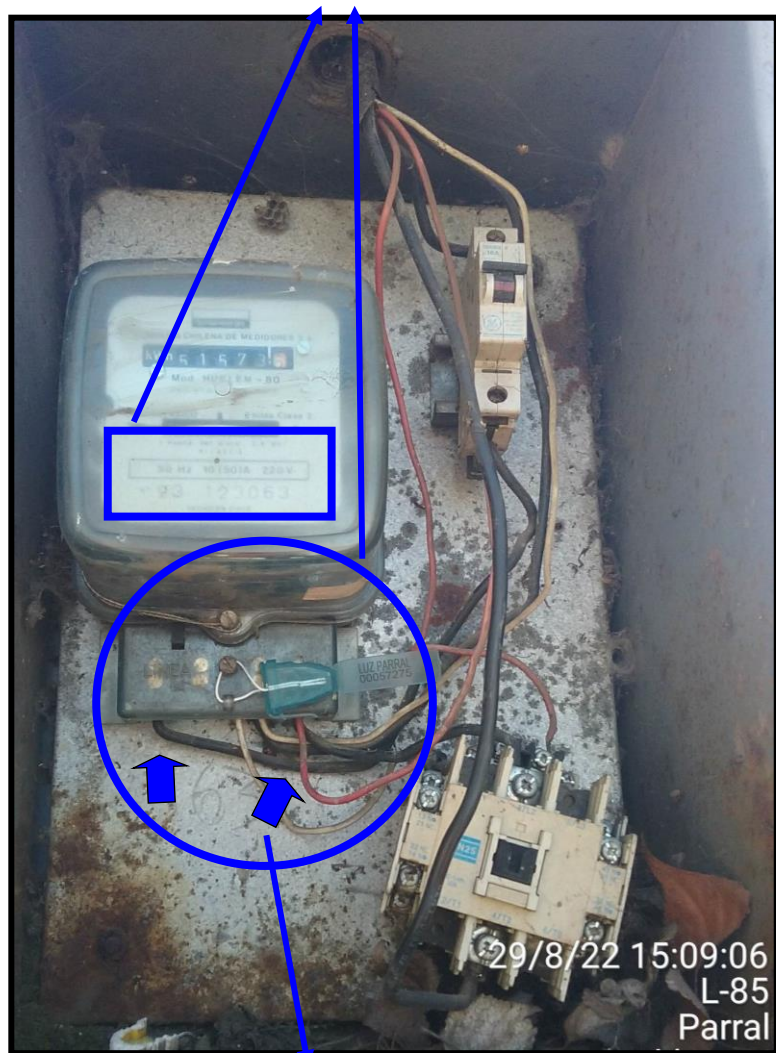
Imágenes de normalización, se desconecta alambre rojo irregular, se instala de forma normal en conexión de salida del medidor.

Normalización:

Se retira arranque directo con alambre rojo.

N° medidor: 93123063

Se instala sello nuevo azul N° 57275, se deja notificación de irregularidad en el lugar.



Arranque directo con alambre rojo conectado de forma normal a salida del medidor. "NORMALIZADO"
N° medidor: 93123063

Evaluación:

Para el cálculo del monto de kWh. Sustraídos, respecto del cliente NIS 108363 se consideró un consumo índice promedio mensual (CIM) de 451 kWh, **de esto resulta un total de 4539 Kwh por concepto de electricidad no registrada.** CNR (consumo no registrado de energía eléctrica), correspondiente a un valor de \$512.206- (IVA incluido). Además, costos de normalización por un valor de \$ 45.000 en un total \$557.206, esto repartido en 48 cuotas sin interés de \$ 11.608

| Periodo de Consumo | Consumo |
|---------------------------------|---------|
| 15031 (18/06/2022 / 15/07/2022) | 112 |
| 15030 (18/05/2022 / 17/06/2022) | 0 |
| 15029 (19/04/2022 / 17/05/2022) | 209 |
| 15028 (18/03/2022 / 18/04/2022) | 298 |
| 15027 (16/02/2022 / 17/03/2022) | 185 |
| 15026 (15/01/2022 / 15/02/2022) | 213 |
| 15025 (18/12/2021 / 14/01/2022) | 156 |
| 15024 (18/11/2021 / 17/12/2021) | 208 |
| 15023 (16/10/2021 / 17/11/2021) | 193 |
| 15022 (17/09/2021 / 15/10/2021) | 220 |
| 15021 (17/08/2021 / 16/09/2021) | 239 |
| 15020 (16/07/2021 / 16/08/2021) | 317 |
| 15019 (17/06/2021 / 15/07/2021) | 276 |
| 15018 (15/05/2021 / 16/06/2021) | 391 |
| 15017 (17/04/2021 / 14/05/2021) | 312 |
| 15016 (16/03/2021 / 16/04/2021) | 406 |
| 15015 (13/02/2021 / 15/03/2021) | 262 |
| 15014 (16/01/2021 / 12/02/2021) | 253 |
| 15013 (18/12/2020 / 15/01/2021) | 234 |
| 15012 (17/11/2020 / 17/12/2020) | 308 |
| 15011 (17/10/2020 / 16/11/2020) | 253 |
| 15010 (17/09/2020 / 16/10/2020) | 338 |
| 15009 (15/08/2020 / 16/09/2020) | 424 |
| 15008 (16/07/2020 / 14/08/2020) | 429 |
| 15007 (16/06/2020 / 15/07/2020) | 353 |
| 15006 (16/05/2020 / 15/06/2020) | 596 |
| 15005 (17/04/2020 / 15/05/2020) | 411 |
| 15004 (17/03/2020 / 16/04/2020) | 456 |
| 15003 (15/02/2020 / 16/03/2020) | 259 |
| 458 (17/10/2019 / 15/11/2019) | 122 |
| 456 (14/09/2019 / 16/10/2019) | 25 |
| 454 (15/08/2019 / 13/09/2019) | 615 |
| 452 (13/07/2019 / 14/08/2019) | 396 |
| 450 (15/06/2019 / 12/07/2019) | 380 |
| 448 (16/05/2019 / 14/06/2019) | 685 |
| 446 (16/04/2019 / 15/05/2019) | 609 |
| 444 (19/03/2019 / 15/04/2019) | 400 |
| 442 (16/02/2019 / 18/03/2019) | 412 |
| 440 (18/01/2019 / 15/02/2019) | 276 |
| 438 (15/12/2018 / 17/01/2019) | 330 |
| 436 (15/11/2018 / 14/12/2018) | 347 |
| 434 (17/10/2018 / 14/11/2018) | 356 |

Periodo irregular

CIM: 451 KWh

Gráfico de consumo

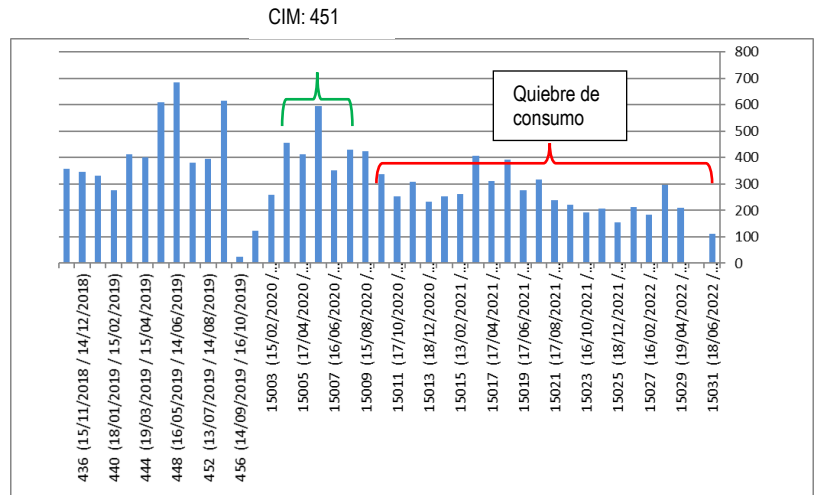


Tabla de Calculo

| Año | Periodo | Consumo | CIM | KWh liquidados | Valor |
|------|---------------------------------|---------|-----|----------------|----------|
| 2021 | 15031 (18/06/2022 / 15/07/2022) | 112 | 451 | 339 | \$38.692 |
| 2021 | 15030 (18/05/2022 / 17/06/2022) | 0 | 451 | 451 | \$51.182 |
| 2021 | 15029 (19/04/2022 / 17/05/2022) | 209 | 451 | 242 | \$28.364 |
| 2021 | 15028 (18/03/2022 / 18/04/2022) | 298 | 451 | 153 | \$18.530 |
| 2021 | 15027 (16/02/2022 / 17/03/2022) | 185 | 451 | 266 | \$31.018 |
| 2021 | 15026 (15/01/2022 / 15/02/2022) | 213 | 451 | 238 | \$27.925 |
| 2021 | 15025 (18/12/2021 / 14/01/2022) | 156 | 451 | 295 | \$33.868 |
| 2021 | 15024 (18/11/2021 / 17/12/2021) | 208 | 451 | 243 | \$27.006 |
| 2021 | 15023 (16/10/2021 / 17/11/2021) | 193 | 451 | 258 | \$28.653 |
| 2021 | 15022 (17/09/2021 / 15/10/2021) | 220 | 451 | 231 | \$25.683 |
| 2021 | 15021 (17/08/2021 / 16/09/2021) | 239 | 451 | 212 | \$23.595 |
| 2021 | 15020 (16/07/2021 / 16/08/2021) | 317 | 451 | 134 | \$15.015 |
| 2021 | 15019 (17/06/2021 / 15/07/2021) | 276 | 451 | 175 | \$19.462 |
| 2021 | 15018 (15/05/2021 / 16/06/2021) | 391 | 451 | 60 | \$6.602 |
| 2021 | 15017 (17/04/2021 / 14/05/2021) | 312 | 451 | 139 | \$15.288 |
| 2021 | 15016 (16/03/2021 / 16/04/2021) | 406 | 451 | 45 | \$4.949 |
| 2021 | 15015 (13/02/2021 / 15/03/2021) | 262 | 451 | 189 | \$20.787 |
| 2021 | 15014 (16/01/2021 / 12/02/2021) | 253 | 451 | 198 | \$21.779 |
| 2021 | 15013 (18/12/2020 / 15/01/2021) | 234 | 451 | 217 | \$23.869 |
| 2020 | 15012 (17/11/2020 / 17/12/2020) | 308 | 451 | 143 | \$15.729 |
| 2020 | 15011 (17/10/2020 / 16/11/2020) | 253 | 451 | 198 | \$21.780 |
| 2020 | 15010 (17/09/2020 / 16/10/2020) | 338 | 451 | 113 | \$12.430 |

| | | |
|----------------|------|-----------|
| KWh liquidados | 4528 | \$512.206 |
| Normalizacion | | \$45.000 |
| Total | | \$557.206 |
| Cuota | 48 | \$11.608 |

De acuerdo a; Resolución Exenta N°1952, de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, de fecha 23 de octubre de 2009, modificada por Resoluciones Exentas N°2520 y N°771 de fecha 28 de diciembre de 2009 y 13 de abril de 2010, respectivamente, y a Reglamento de la Ley General de Servicios Eléctricos (Decreto Supremo 327 de 1997 del Ministerio de Minería), Título III, Capítulo 4, Artículo 131 y Capítulo 7 “Conexiones Irregulares”. consumos no registrados los que deben ser cobrados según lo establece la normativa vigente.

En consecuencia, a lo señalado en los puntos anteriores y a lo indicado en las Resoluciones Exentas N° 1952 del 23/10/2009 y RE 2520 del 28/12/2009 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), y lo que indican los artículos 157 y 158 del DS-327, Reglamento de la Ley General de Servicios Eléctricos nuestra Compañía determino facturar consumos no registrados.

El cobro por consumos no registrados se fundamenta en el Capítulo 7 del Reglamento de la Ley General de Servicios Eléctricos¹, denominado Conexiones Irregulares, artículos 157 y siguientes, normas que señalan que de existir un subregistro en la energía eléctrica, ésta debe ser cobrada: “El concesionario podrá facturar los consumos no registrados al usuario (...)” ²

¹ D. S. N° 327 del 10/09/1998 del Ministerio de Minería.

² Artículo 157 del Reglamento de la Ley General de Servicios Eléctricos.

ANEXO

Notificación:

Área de Control de Perdidas
Luzparral S.A.

Nº 000415

LUZPARRAL

NOMBRE CLIENTE: Municipalidad de Puno FECHA: 29-08-2022
Nº DE MEDIDOR: 93-123063 Nº NIS: 108363
DIRECCION: Ulla Reina COMUNA: Puno

NOTIFICACIONES POR CONEXIÓN IRREGULAR

1. En inspección efectuada el día de hoy al servicio antes señalado, se ha constatado la existencia de una conexión irregular, circunstancia que se encuentra sancionada según lo dispuesto en el Título III del DS N° 327/98 (Reglamento de la Ley General de Servicios Eléctricos) del Ministerio de Minería, en los Artículos 154 a 160, capítulo 7 de las "Conexiones Irregulares".

Descripción de irregularidad detectada: Medidas Intervenido, No tiene la Conexión
que alimenta la moto Celda, esta de porro directo

Esta irregularidad es reconocida por el Usuario o cliente, quien firma esta notificación y se obliga además, a regularizar su situación de inmediato. El servicio será normalizado, a través del cambio de alguna o varias componentes del empalme, según corresponda.

En conformidad a las disposiciones legales vigentes, esta empresa está facultada para emprender las acciones legales correspondientes, así como solicitar a la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), la suspensión del Suministro de la Instalación.

Servicio necesita normalización posterior SI ☐ NO ☐

NOTIFICACIONES POR REFACTURACION

2. En inspección efectuada el día de hoy al servicio antes señalado, hemos verificado una irregularidad, que implica un consumo No facturado de energía y/o potencia eléctrica. Esta Energía y/o potencia consumida no ha sido medida, la cual conforme al DS N° 327/98, (Reglamento de la Ley General de Servicios Eléctricos) del Ministerio de Minería, debe ser facturada.

Descripción de irregularidad detectada: _____

Servicio necesita normalización posterior SI ☐ NO ☐

La existencia de esta irregularidad es informada al cliente o usuario, quien firma esta notificación y se obliga además, a permitir que se normalice el servicio a la brevedad posible. El servicio será normalizado (cambio de alguno o varios componentes del empalme) en los casos que corresponda.

NOTIFICACION POR CERTIFICACION Y CAMBIO DE EQUIPO DE MEDIDA

3. En inspección efectuada el día de hoy al servicio antes señalado, se han detectado anomalías en el medidor, por lo que de acuerdo con lo dispuesto en el DS N° 327/98 (Reglamento de la Ley General de Servicios Eléctricos) del Ministerio de Minería, se procederá a certificar el adecuado funcionamiento de este equipo de medida y el cambio del mismo.

La existencia de esta irregularidad es informada al cliente o usuario quien firma la presente notificación y autoriza a Luzinares S.A. para llevar a cabo dichos trabajos con el objeto de que se normalice el servicio. Finalmente, si el resultado del Informe Técnico realizado por la Empresa certificadora comprueba algún problema en el registro normal del medidor, posteriormente se pondrá en su conocimiento dicho informe y las medidas necesarias para resolver dicha situación.

NOTIFICACION POR NORMALIZACION DEL EMPALME

4. En inspección efectuada el día de hoy al servicio antes señalado, se han detectado anomalías referentes al normal funcionamiento del empalme, por lo que de acuerdo a lo dispuesto en el DS N° 327/98 (Reglamento de la Ley General de Servicios Eléctricos) del Ministerio de Minería, se procederá a normalizar el empalme para su adecuado funcionamiento.

El cliente o usuario que suscribe, en pleno conocimiento de la situación descrita, se obliga a dar las facilidades correspondientes para regularizar este servicio. La existencia de esta anomalía es informada al usuario quien firma la presente notificación y encarga a Luzparral S.A., los trabajos necesarios para dicha regularización.

El costo de la normalización es de \$ _____, mas IVA

Procede cobro: SI ☐ NO ☐

Tipo de trabajo a Ejecutar: _____

NOTIFICACION ☐ ACEPTADA ☐ RECIBIDA SIN FIRMA ☐ DEJADA EN LA PROPIEDAD

1.- ☐ CONEXIÓN IRREGULAR 2.- ☐ REFACTURACION 3.- ☐ CERTIFICACION 4.- ☐ NORMALIZACION


NOTA: Lo marcado con una "X" en los recuadros señalados, corresponde a la entrega y tipo de Notificación. Lo tachado no corresponde a la entrega y tipo de Notificación.

Quien suscribe el presente documento, declara haber leído previamente sus contenidos, y haber recibido una explicación detallada por parte del Inspector en representación de Luzparral S.A., no asistiendo duda alguna que formular.

Firma Usuario o persona Responsable: Municipalidad de Puno Firma Inspector: Luz Puno
Nombre: Luz Puno Nombre: Luz Puno
CUIT: Almbrado Publico RUT: _____
Relación o Parentesco: _____

29/8/22 15:10:17
L-85
Parral

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,


ÁLVARO JIMÉNEZ LOYOLA
SUBGERENTE DE PERDIDAS.
LUZPARRAL S.A.



www.luzparral.cl



600 600 2200
(32) 2265380



@luzparral600

Luzparral App: disponible en Google Play – App Store. Para descargar esta aplicación, le sugerimos escanear con la cámara de su teléfono móvil uno de estos códigos, según corresponda:

