



INSTITUCION CERVANTES

ANALISTA DE SISTEMAS DE COMPUTACION

Cátedra: Sistemas IV

División: 41/N

Docente: Mariel Edith Ferrando

Empresa: ServiOnline

MANUAL DE USO

Integrantes:

- Santiago Sembini
- Mateo Luca Ardiles Rivadeneira
- Pedro Ignacio Sánchez
- Jorge Emanuel Vélez
- Juan Ignacio Videla

Tabla de contenido

1.	HISTORIAL DE REVISION O CONTROL DE CAMBIOS	3
2.	PASOS PARA LA INSTALACION	4
3.	FUNCIONAMIENTO	10
3.1	GENERAL	10
3.2	CLIENTE	13
3.3	USUARIO	18
3.	TABLAS	26
4.	GLOSARIO.....	27

1. HISTORIAL DE REVISION O CONTROL DE CAMBIOS



<i>Versión</i>	<i>Fecha</i>	<i>Modificación</i>	<i>Equipo</i>
1.0	26/05/2024	Construcción del documento	Sembini Santiago
1.1	28/05/2024	Diseño y estilo del documento	Pedro Sánchez
2.0	30/05/2024	Inserción de sección 2.0 "Pasos para la instalación"	Juan Ignacio Videla
2.2	31/05/2024	Inserción de sección 3.0 "Tablas"	Mateo Ardiles
3.0	06/06/2024	Diseño y estilo de sección "Funcionamiento"	Jorge Vélez
3.1	07/06/2024	Inserción sección 2.1 "General"	Juan Ignacio Videla
3.2	10/06/2024	Inserción sección 2.2 "Cliente"	Jorge Vélez
3.3	14/06/2024	Inserción sección 2.3 "Usuario"	Pedro Sánchez
3.4	18/06/2024	Inserción de tabla de contenido	Mateo Ardiles
3.5	18/10/2024	Caratula	Sembini Santiago
3.6	21/10/2024	Inserción sección 4.0 "Glosario"	Sembini Santiago
4.0	22/10/2024	Diseño final del documento	Pedro Sánchez

2. PASOS PARA LA INSTALACION

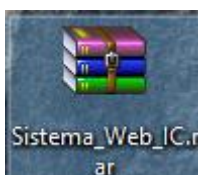
NOTA: En caso de ya tener configurada correctamente la base de datos, omitir este paso.

Ejecución de scripts de inicio

- Antes de realizar cualquier acción, se deben ejecutar los siguientes Scripts en la base de datos. El script inicial de tablas contiene las tablas necesarias para que funcione el programa, mientras que el script de datos contiene los datos que serán fijos para determinadas tablas (por ejemplo, países, localidades, etc.).

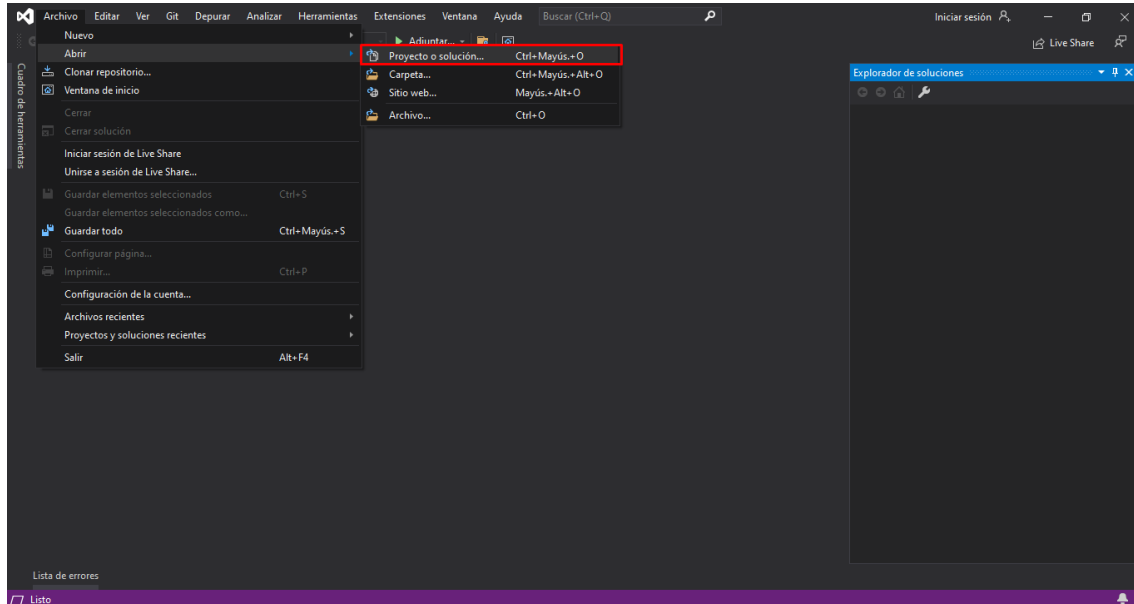
 SCRIPT_INICIAL_TABLAS.txt	26/5/2024 14:42	Text Document	8 KB
 SCRIPT_DATOS_TABLAS.txt	26/5/2024 22:13	Text Document	22 KB

- **IMPORTANTE:** Si no se ejecutan los scripts de inicio, el sistema no funcionará correctamente.
- **NOTA:** Tanto los scripts como el proyecto se encuentran en el .zip



Visual Studio

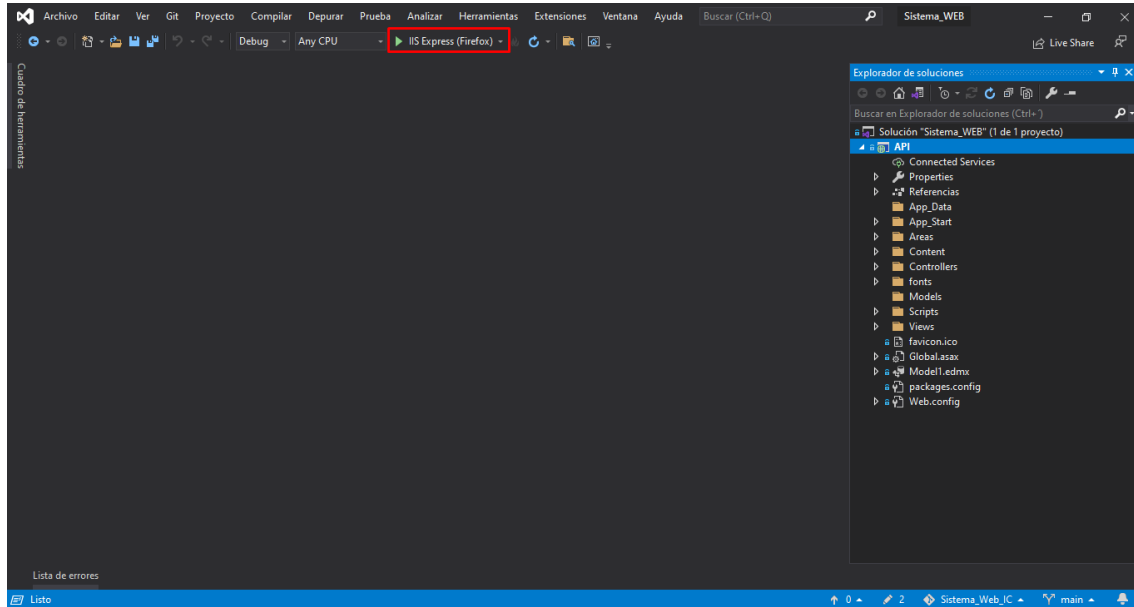
Abrimos nuestra solución en Visual Studio 2019



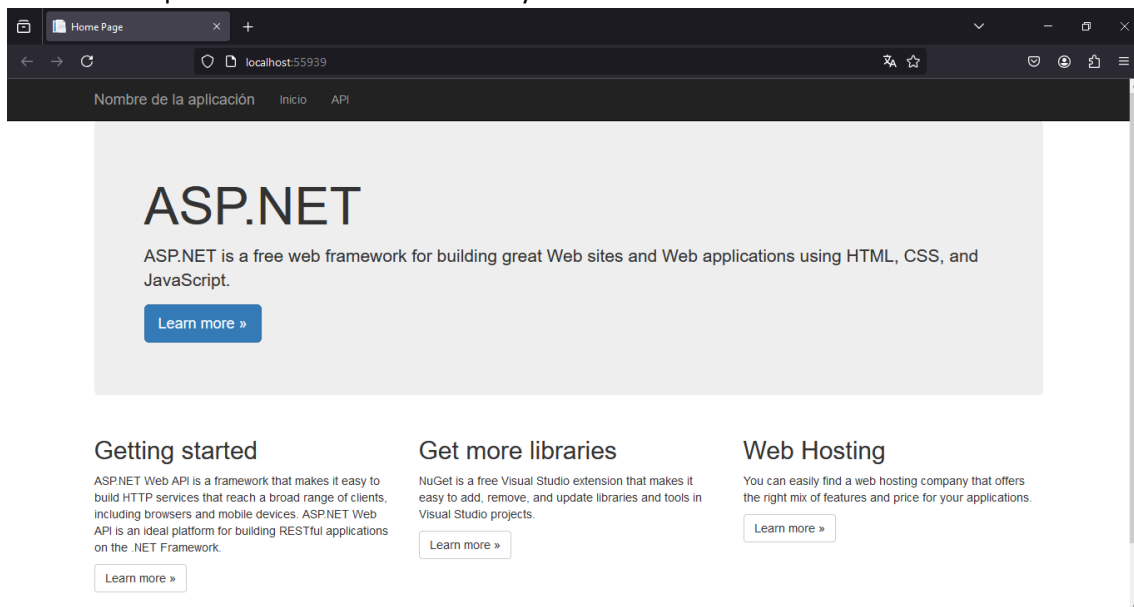
Este equipo > Desktop > Sistema_Web_IC > Backend > Sistema_WEB_v2 >

carpeta				
Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño	
.vs	9/8/2024 22:49	Carpeta de archivos		
API	12/10/2024 22:53	Carpeta de archivos		
packages	9/8/2024 22:49	Carpeta de archivos		
Sistema_WEB.sln	26/5/2024 16:34	Visual Studio Solu...	2 KB	

Levantamos el proyecto:

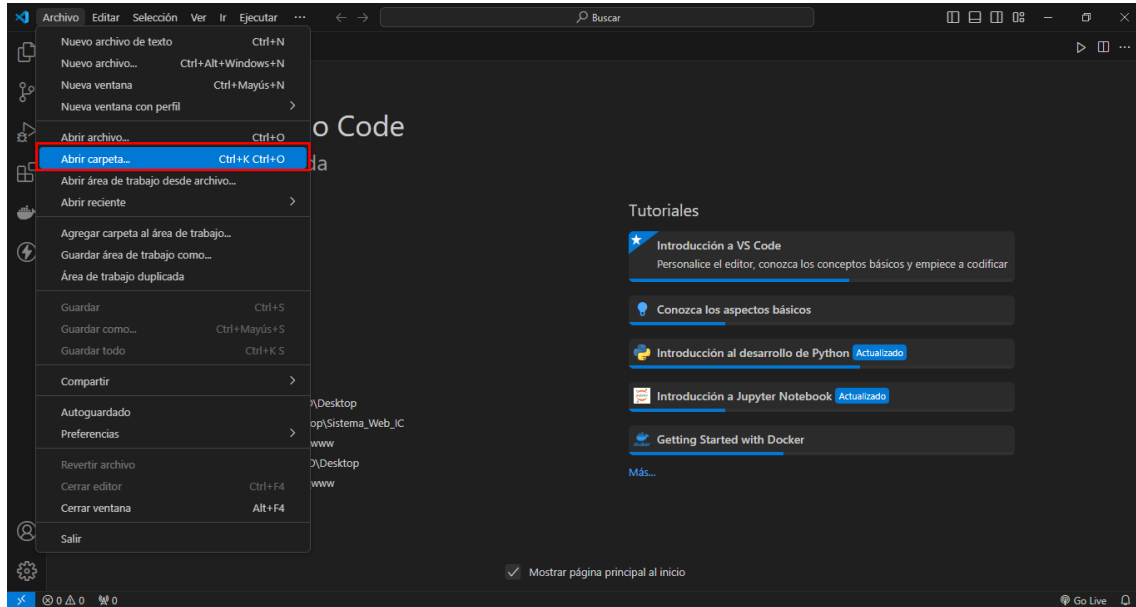


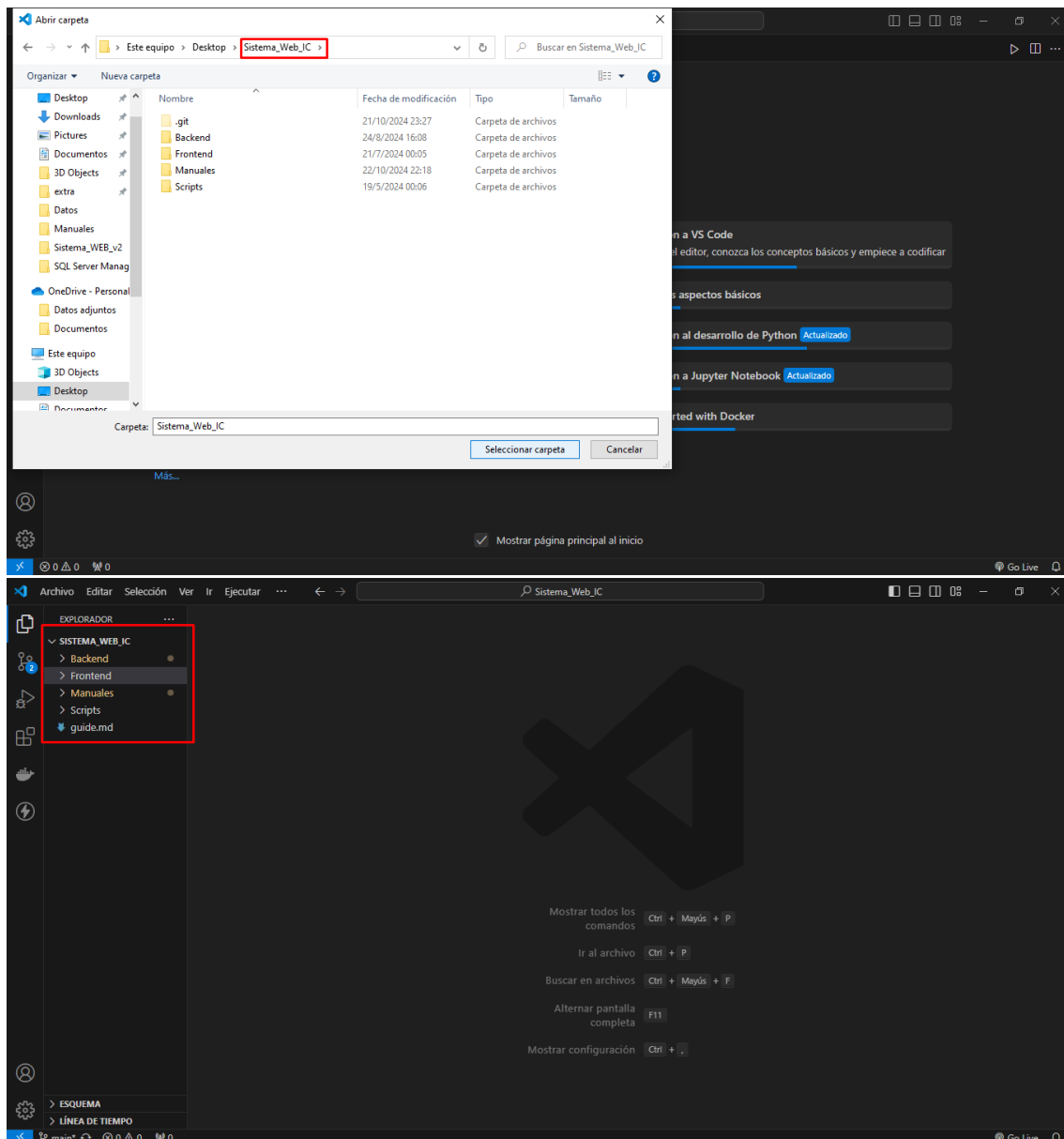
Verificamos que se levanto correctamente y sin errores



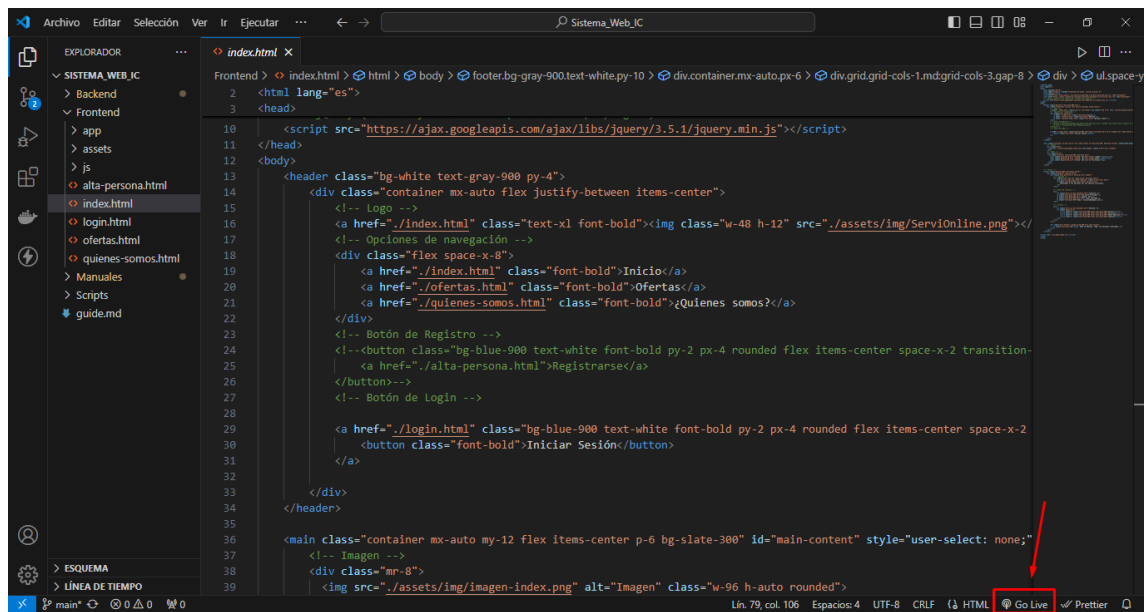
Visual Studio Code

Abrimos nuestro proyecto en Visual Studio Code

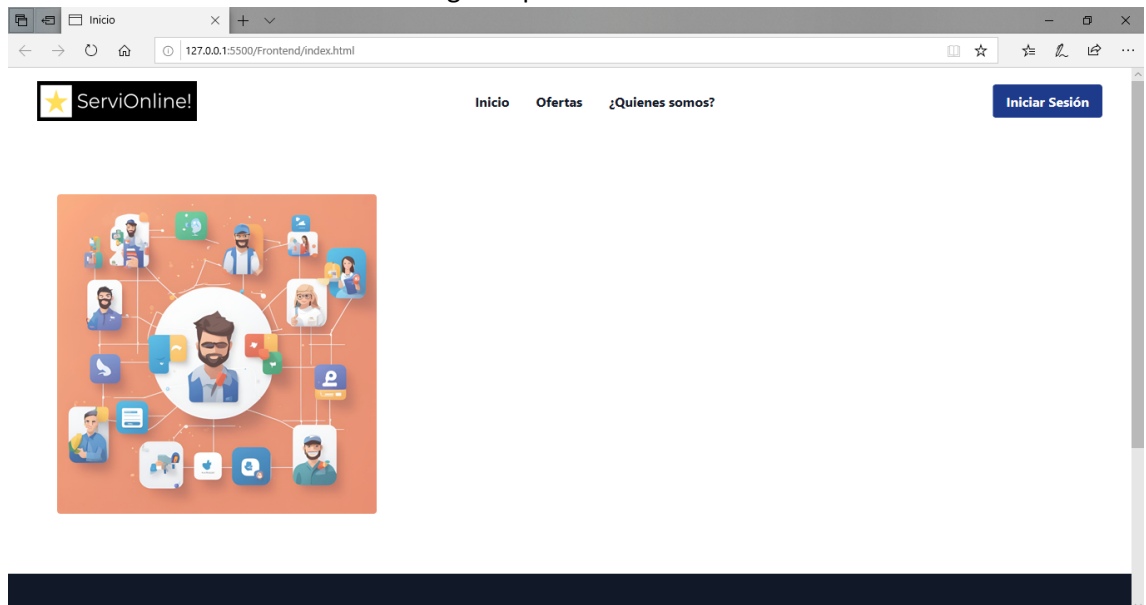




Nos posicionamos en el archivo principal (index.html) y presionamos “Go Live”



Se nos abrirá una ventana en el navegador por defecto



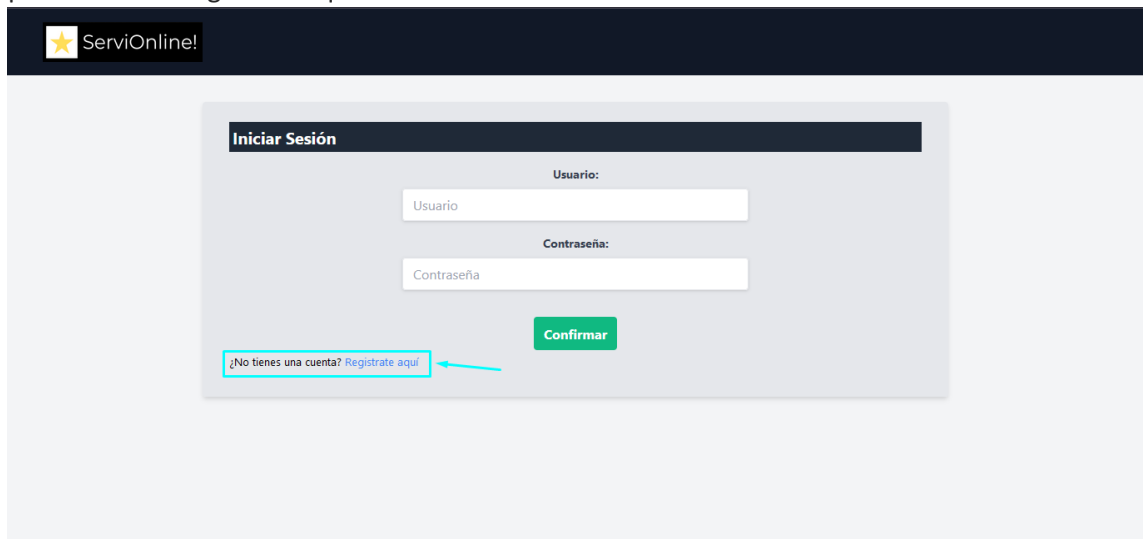
3. FUNCIONAMIENTO

3.1 GENERAL


Antes de poder realizar alguna acción en el sistema, debemos tener un usuario, para ello nos vamos a dirigir al botón “Iniciar sesión” en el margen superior derecho.



Nos pedirá un usuario y contraseña, por lo que primero deberemos registrarnos presionando “Regístrate aquí”



Ingresamos nuestro usuario y contraseña:



Registrarse

Usuario:

Contraseña:

[¿Ya tienes una cuenta? Iniciar Sesión](#)

Estas serán tus credenciales en la página

Completamos las secciones de información:

Tipo de Persona
Física

Nombre Completo
Santiago Sembini

Rol
Usuario

Ubicación

Provincia
Córdoba

Localidad
Córdoba

Barrio
Alberdi

Tipo de Domicilio
Empresa


Domicilio
Dean Funes 1132

Información de Contacto

Teléfono
351 6312681

Teléfono Auxiliar
351 6312681

Correo Electrónico
santiagosembini@gmail.com



Persona Física

Código País
Argentina

Código Tipo Documento
C.U.I.L.

Número de Documento
20447674425

Primer Nombre
Santiago

Segundo Nombre
Segundo Nombre

Primer Apellido
Sembini

Segundo Apellido
Segundo Apellido

Fecha de Nacimiento
11 / 04 / 2003

Sexo
Masculino

Información adicional

Fotografía del Cliente (opcional)

Subir Fotografía



Descripción del Cliente (opcional)

Soy Santiago Sembini...

Finalizar

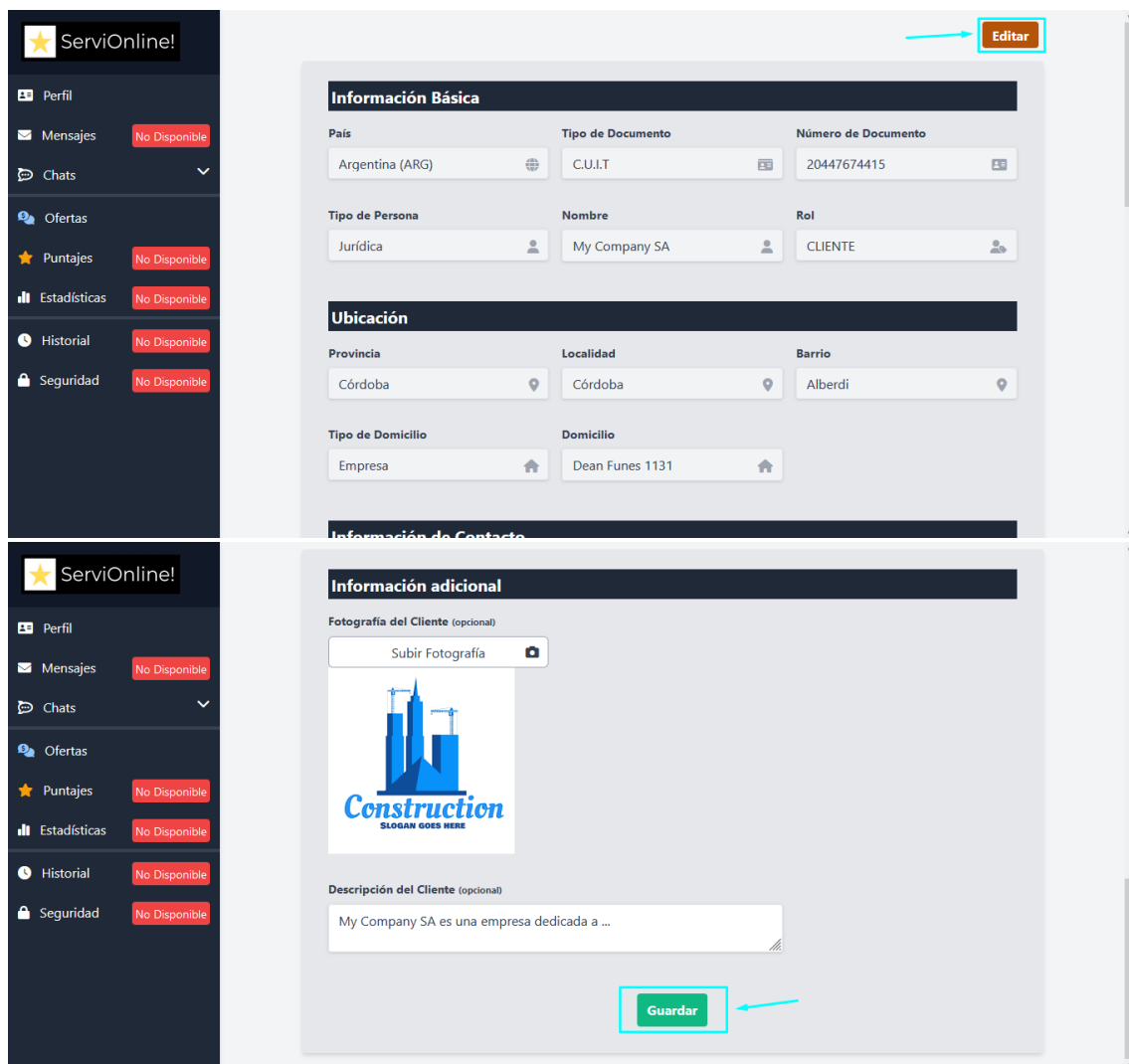
Una vez registrado, nos dirigirá a la sección de ofertas.

3.2 CLIENTE

Modificar información personal: En el menú encontraremos el botón “Perfil”



Veremos la información de nuestra cuenta, si queremos modificarla, presionamos en el botón “Editar” y luego “Guardar”



Crear oferta: Nos dirigimos a la seccion de ofertas en el menú

The screenshot shows the ServiOnline! dashboard for 'MY COMPANY SA'. The left sidebar menu has 'Ofertas' highlighted with a red box and an arrow. The main content area shows 'Mis Ofertas' with a '+ Nuevo' button in the top right corner. Below the button is a large box with a crossed-out house icon and the text 'Aún no tienes ofertas'.

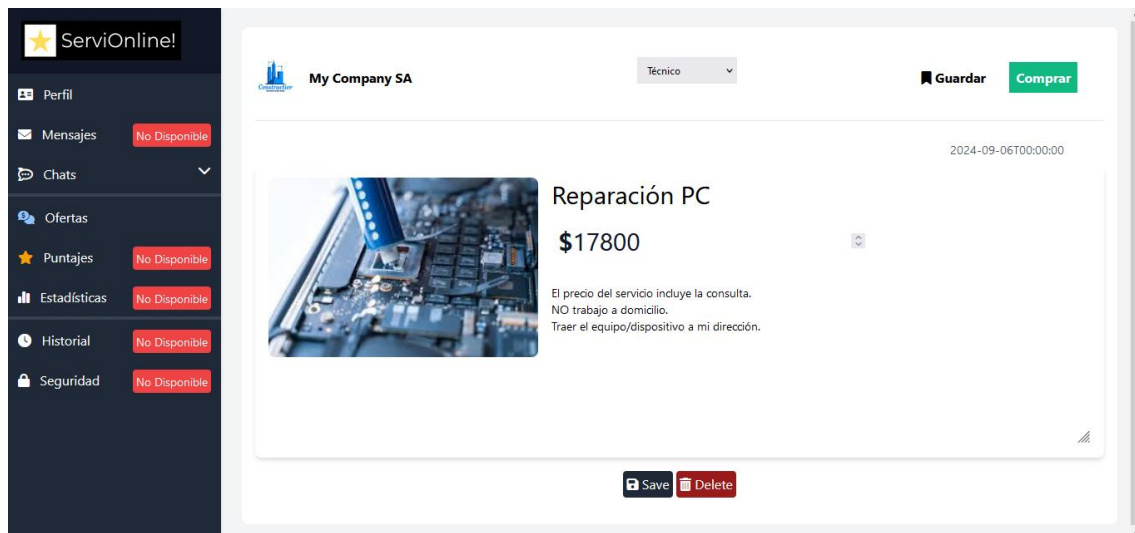
Presionamos en el boton “Nuevo” para crear nuestra primera oferta

This screenshot is similar to the previous one, but the '+ Nuevo' button in the 'Mis Ofertas' section is now highlighted with a red box and an arrow, indicating the next step in the process.

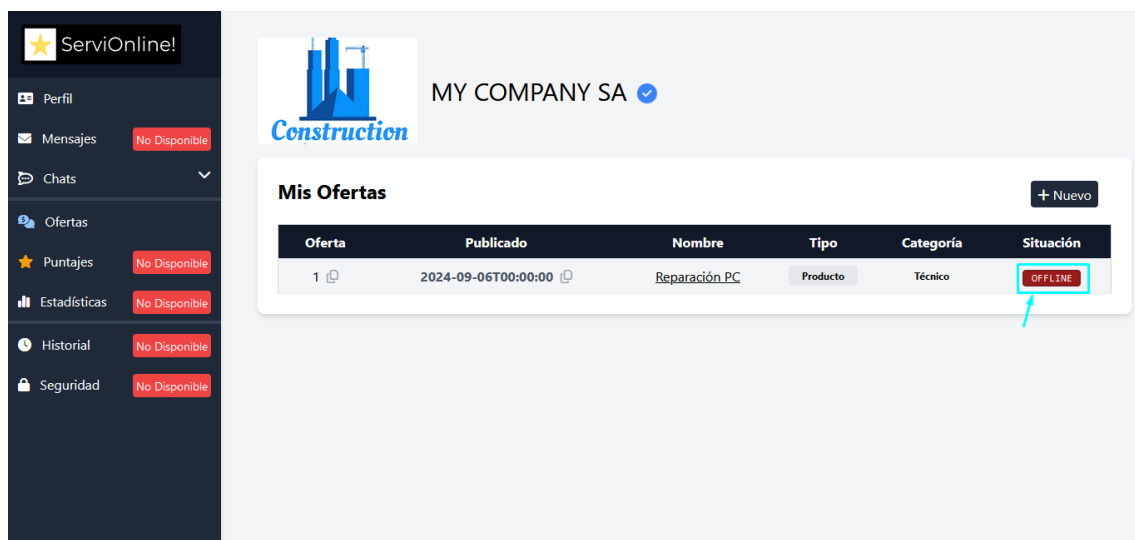
Creamos la oferta y nos redirigirá nuevamente a donde estábamos, donde podremos ver la oferta creada. Podemos visualizar la misma presionando en su nombre.

This screenshot shows the 'Ofertas' section after creating a new offer. The 'Ofertas' menu item in the sidebar is highlighted with a red box and an arrow. The main content area displays a table of offers. The first offer is 'Reparación PC', published on 2024-09-06T00:00:00, with a status of 'ONLINE'.

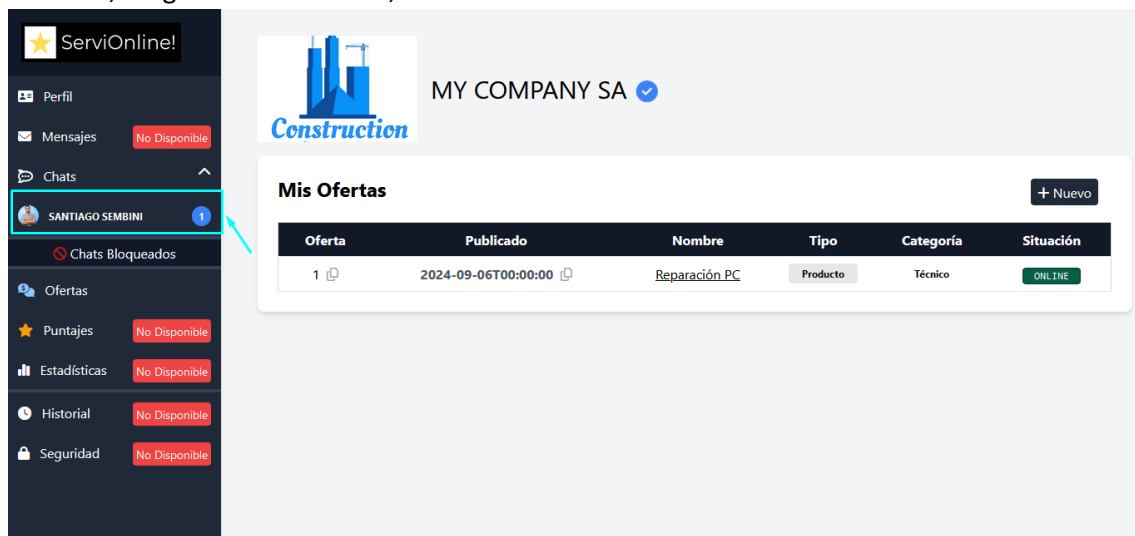
Oferta	Publicado	Nombre	Tipo	Categoría	Situación
1	2024-09-06T00:00:00	Reparación PC	Producto	Técnico	ONLINE



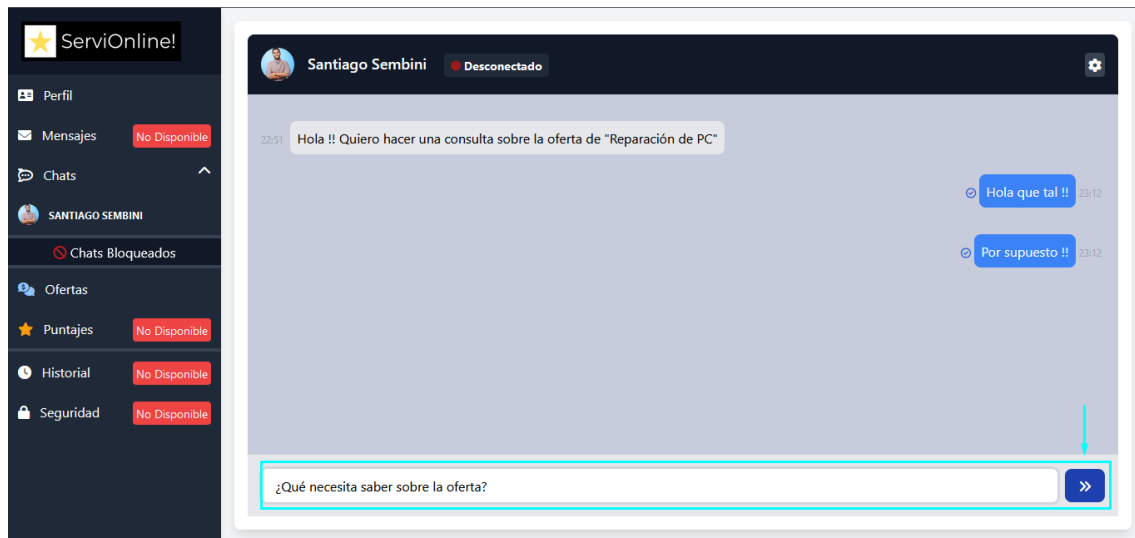
Podemos desactivar/activar la oferta presionando en el botón en la columna “Situación”



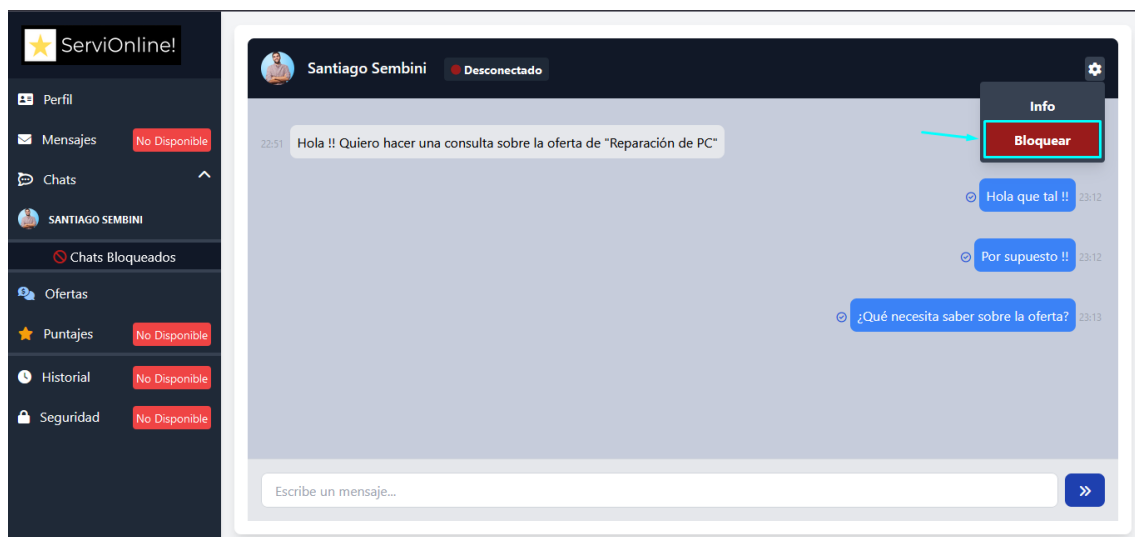
Ver mensajes de usuarios por el chat: Podemos administrar los mensajes recibidos de los usuarios, dirigiéndonos al menú, en la sección “Chats”



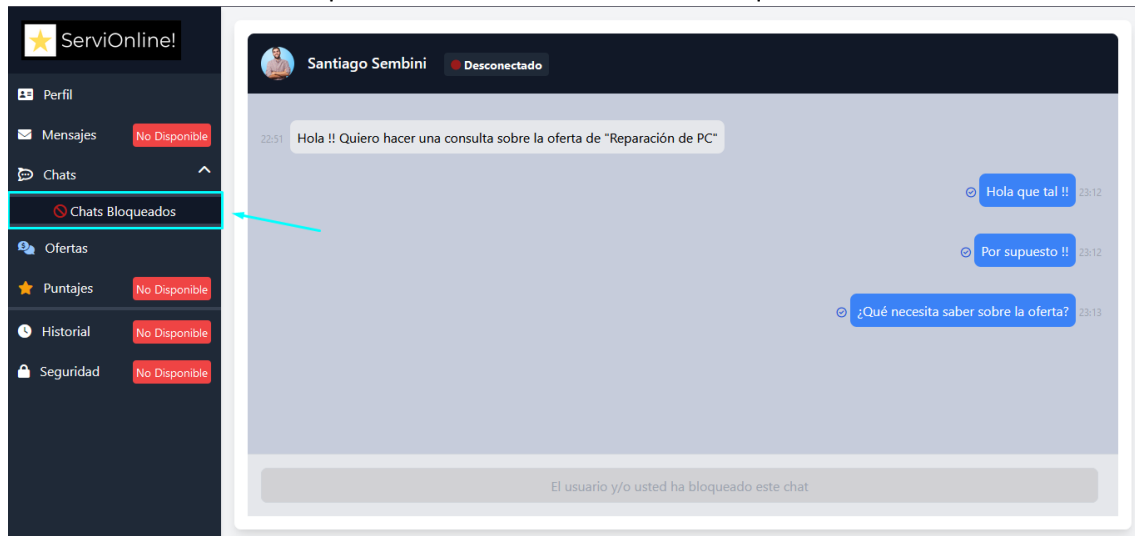
Observamos que tenemos un mensaje disponible, el nombre y la fotografía del usuario que lo envió. Si presionamos en el chat veremos el mensaje recibido:



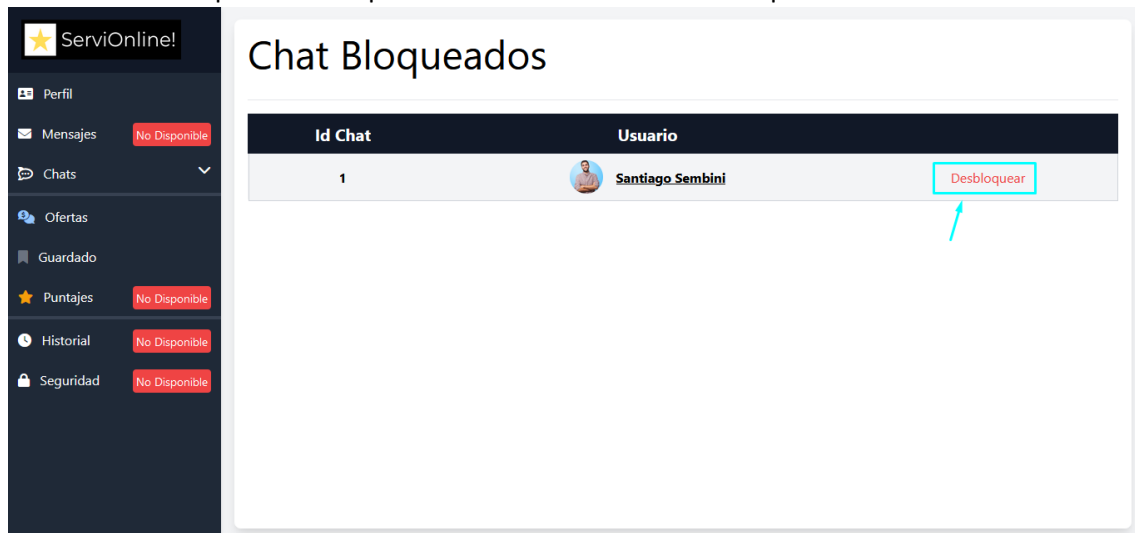
Podemos enviar mensajes presionando el botón azul. Podemos bloquear el chat con el usuario en caso de desearlo, si es el caso, presionamos el botón rojo “Bloquear”.



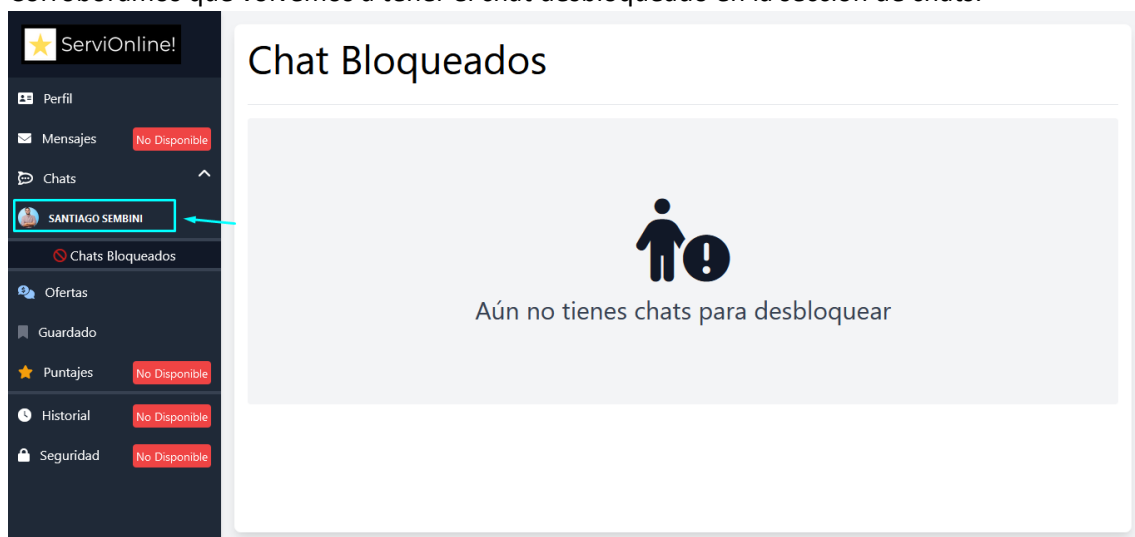
Podemos ver los chats bloqueados en la sección de “Chats bloqueados” en el menú de chat:



Podemos desbloquear el chat presionando en el botón “Desbloquear”

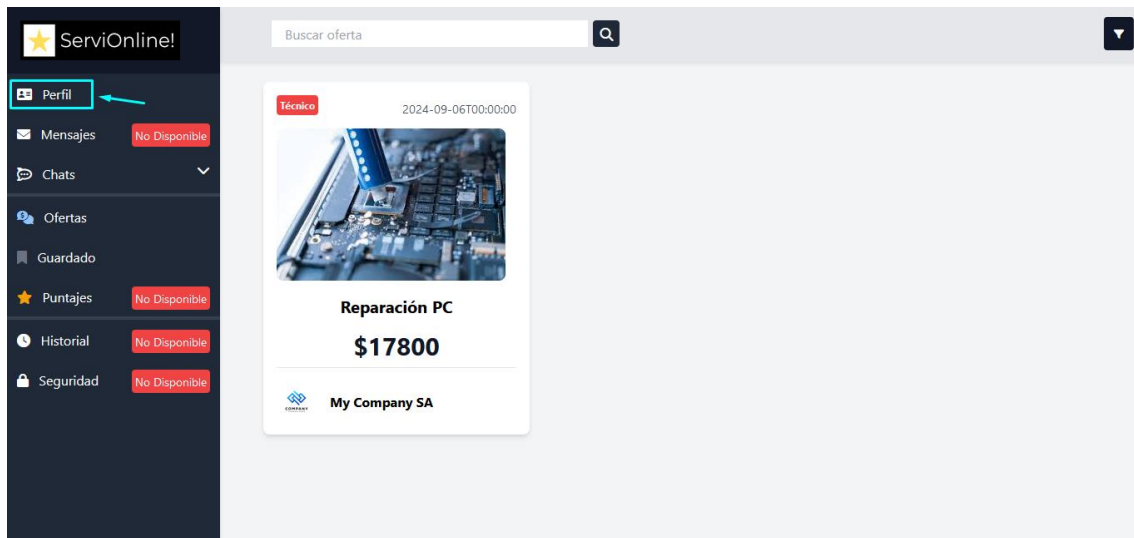


Corroboramos que volvemos a tener el chat desbloqueado en la seccion de chats:

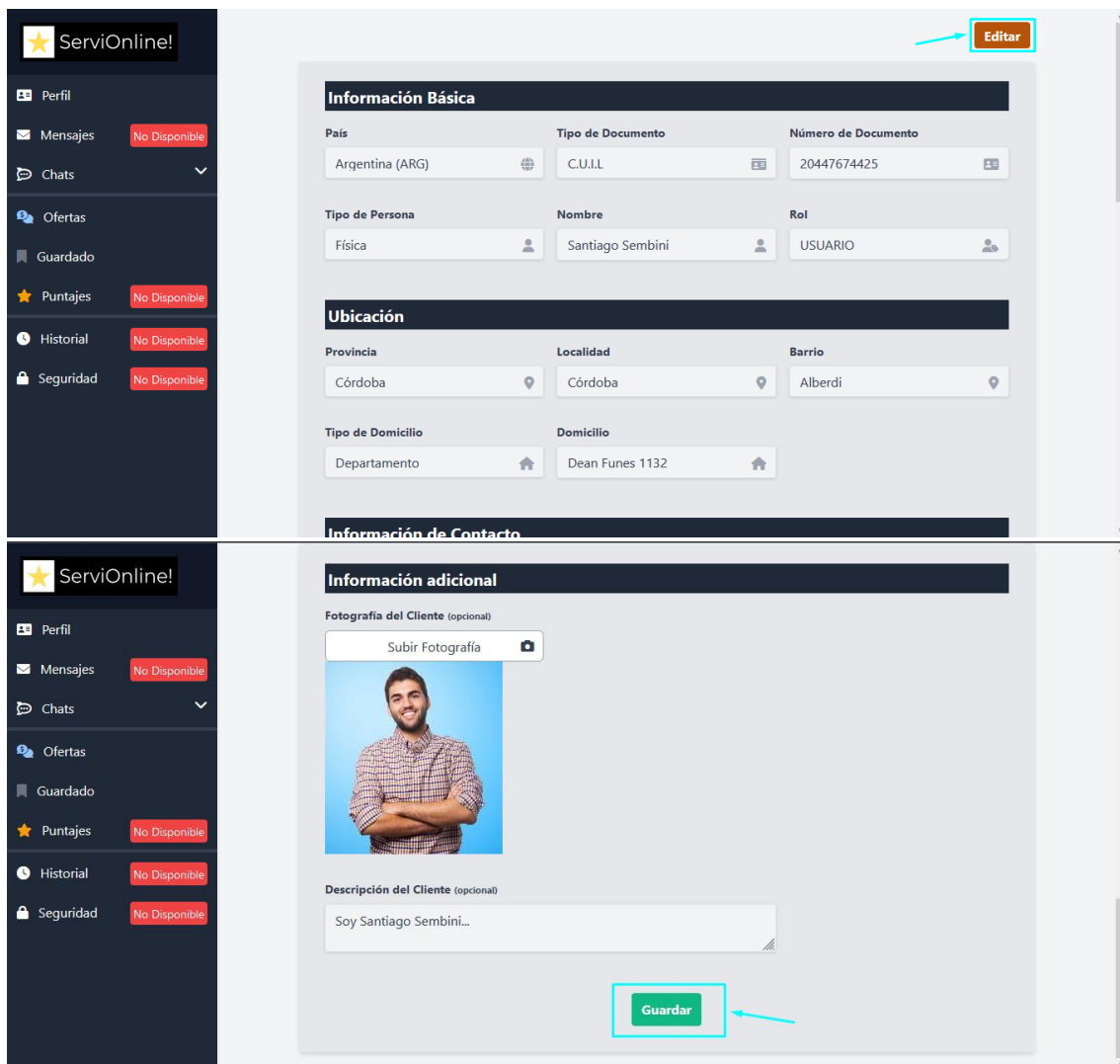


3.3 USUARIO

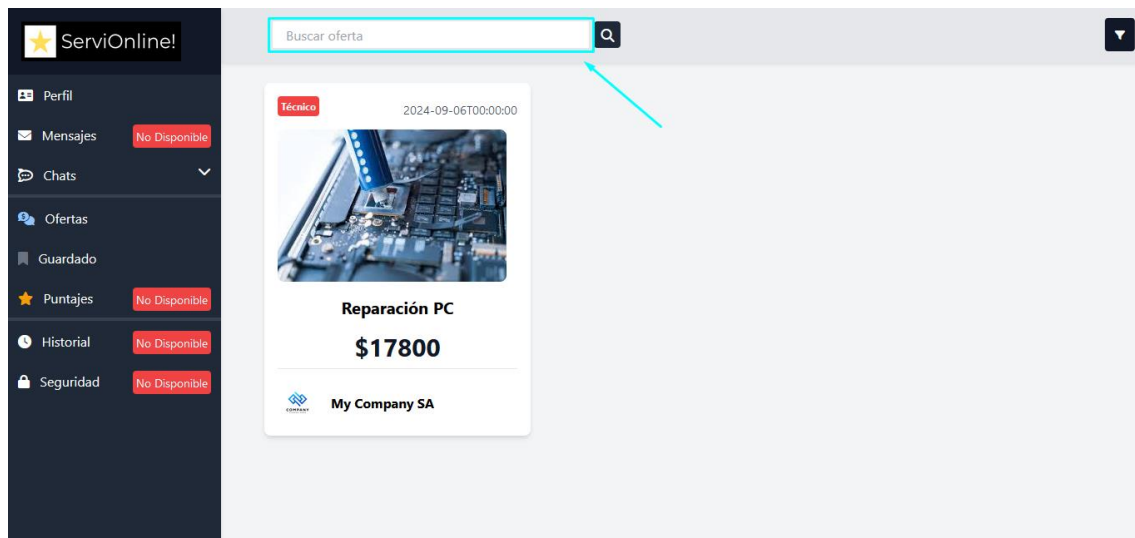
Modificar información personal: En el menú encontraremos el botón “Perfil”



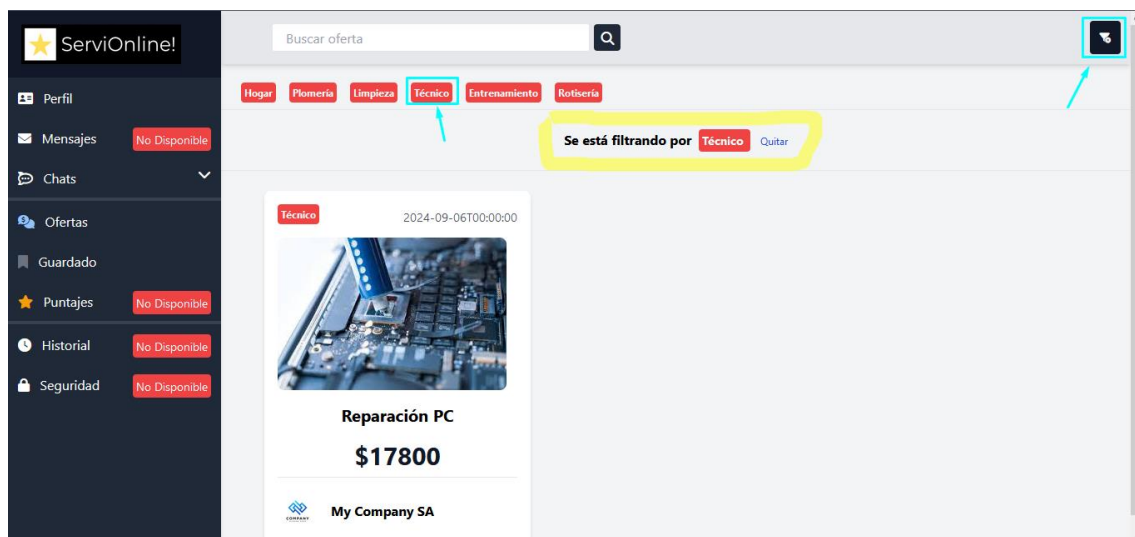
Veremos la información de nuestra cuenta, si queremos modificarla, presionamos en el botón “Editar” y luego “Guardar”



Contratar ofertas: Nos dirigimos a la sección “Ofertas” en el menú y encontraremos todas las ofertas disponibles para contratar. Podemos filtrar por nombre de la oferta en el siguiente buscador.



O también podemos filtrar por una categoría seleccionada:



Si presionamos en la imagen de la oferta, podremos ver el detalle de la oferta:

The screenshot shows the ServiOnline! app interface. On the left is a dark sidebar menu with options: Perfil, Mensajes (No Disponible), Chats, Ofertas, Guardado, Puntajes (No Disponible), Estadísticas (No Disponible), Historial (No Disponible), and Seguridad (No Disponible). The main content area displays a service offer from 'My Company SA' (Técnico). The offer is for 'Reparación PC' at a price of '\$17800'. A red box highlights the 'Guardar' button, with a red arrow pointing to it. Below the offer, there is a date '2024-09-06T00:00:00' and a description: 'El precio del servicio incluye la consulta. NO trabajo a domicilio. Traer el equipo/dispositivo a mi dirección.'

Podemos guardar la oferta para tenerla separada de las demás (como una sección de “favoritos”)

This screenshot is identical to the previous one, showing the same service offer for PC repair. The 'Guardar' button is highlighted with a red box and a red arrow, indicating the action to save the offer.

Ver ofertas guardadas: Para ver las ofertas guardadas, nos dirigimos a la sección “Guardado” en el menú.

This screenshot shows the ServiOnline! app interface with the 'Guardado' option in the sidebar menu highlighted by a red box and a red arrow. The main content area still displays the same service offer for PC repair, but the focus is on the 'Guardado' menu item.

Observamos las ofertas guardadas. Podemos quitar la oferta de la sección de guardado presionando en el botón con la cruz roja. Si presionamos el nombre de la oferta, podremos ver nuevamente el detalle de la misma, mientras que, si presionamos en el nombre del usuario que publicó la oferta, podremos ver el detalle del usuario dueño de esa oferta.

ServiOnline!

Perfil

MensajesNo Disponible

Chats

Ofertas

Guardado

PuntajesNo Disponible

HistorialNo Disponible

SeguridadNo Disponible

Ofertas Guardadas

Fecha Guardado	Fecha Oferta	Nombre Oferta	Usuario	Precio	
2024-10-22T00:00:00	2024-09-06T00:00:00	Reparación PC	My Company SA	\$17800	X

ServiOnline!

Perfil

MensajesNo Disponible

Chats

Ofertas

Guardado

PuntajesNo Disponible

HistorialNo Disponible

SeguridadNo Disponible

Miembro desde 2024-06-05T19:43:00

Perfil Verificado

Construction

SLOGAN GOES HERE

My Company SA

Cantidad de ofertas concretadas: 120

★★★★★ (4,5/5)

My Company SA es una empresa dedicada a ...

Datos de Contacto

ServiOnline!

Perfil

MensajesNo Disponible

Chats

Ofertas

Guardado

PuntajesNo Disponible

HistorialNo Disponible

SeguridadNo Disponible

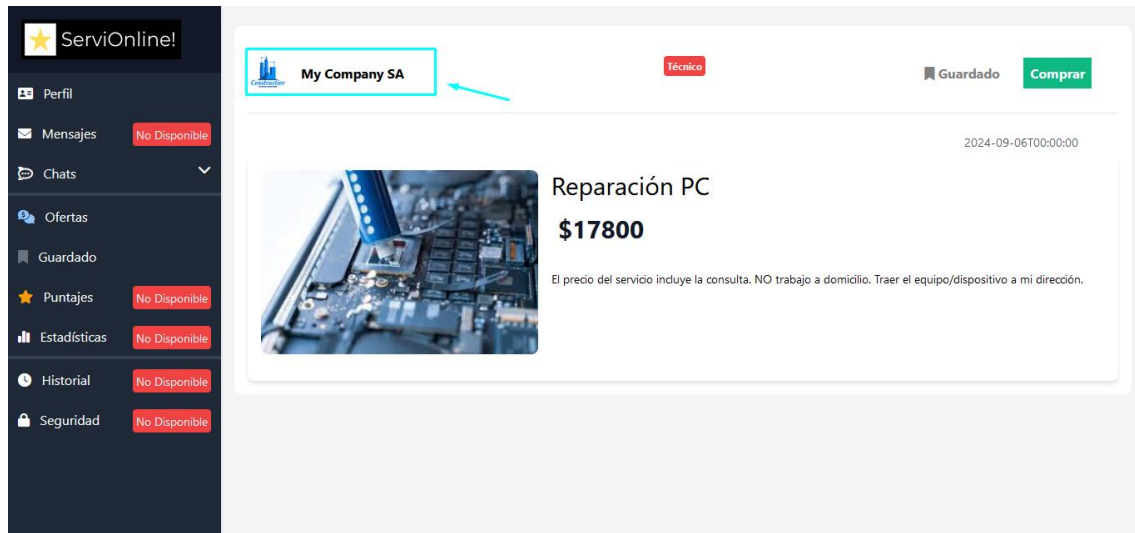
My Company SA es una empresa dedicada a ...

Datos de Contacto

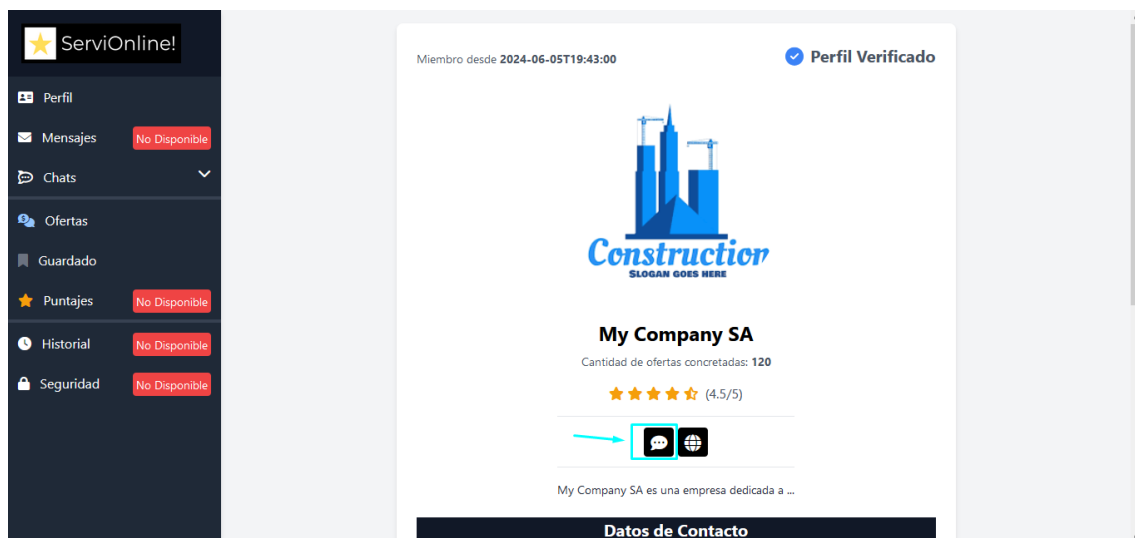
Documento	C.U.I.T
Nro Documento	20447674415
País	Argentina
Provincia	Córdoba
Localidad	Córdoba
Barrio	Alberdi
Teléfono	+3516114898
Teléfono Auxiliar	+3516114898
Email	mycompanysa@gmail.com
Domicilio	Dean Funes 1131 (3)

Enviar mensaje por chat al usuario dueño de una oferta: Podremos interactuar con el dueño de la oferta enviándole un mensaje de chat. Para ello nos dirigimos al detalle de la oferta y presionamos el nombre del usuario dueño de la oferta.

NOTA: Hay varias formas de llegar al detalle del usuario dueño de una oferta, ya sea desde la sección de ofertas guardadas, desde la sección de ofertas, o desde el detalle de la oferta, cualquier opción elegida es válida para este caso.



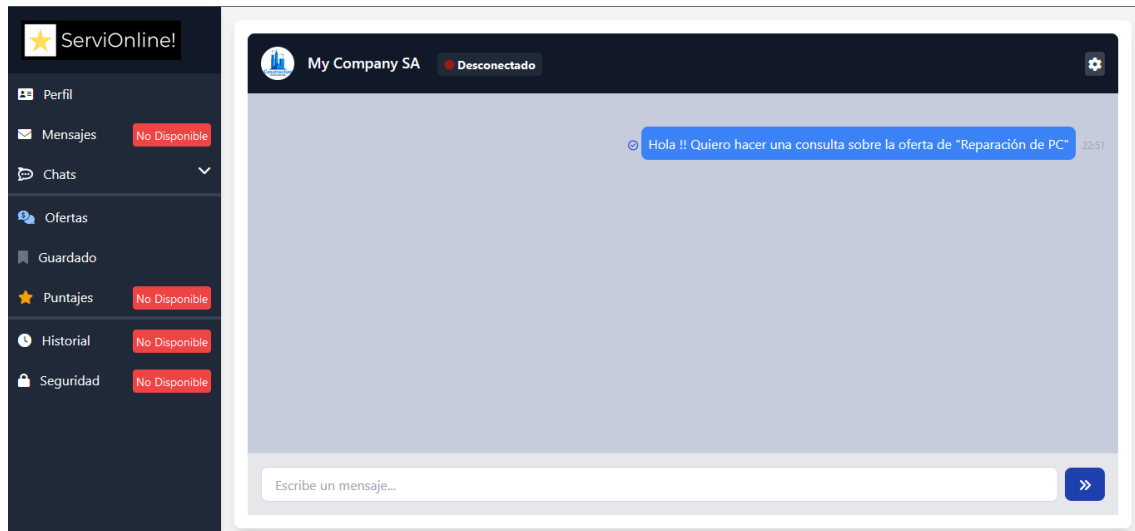
Presionamos el ícono del chat:



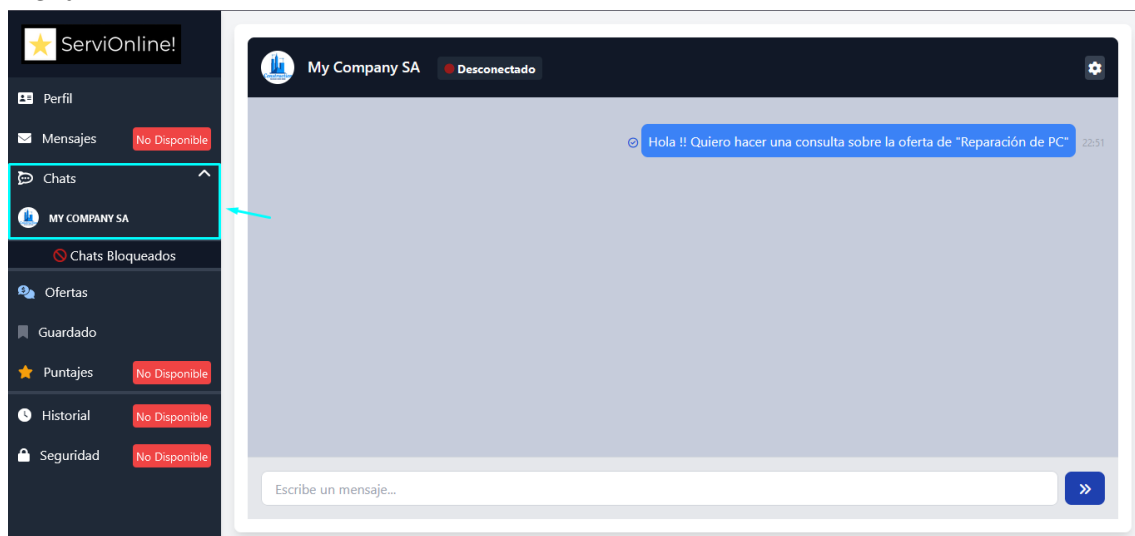
Escribimos nuestro mensaje y presionamos el botón azul para enviarlo:



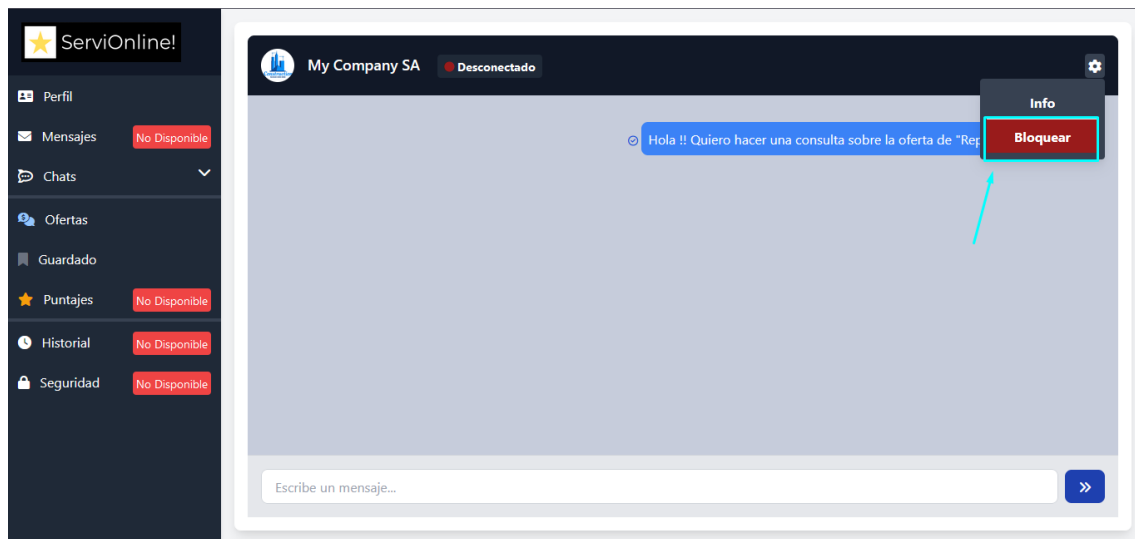
Vemos que se envió correctamente:



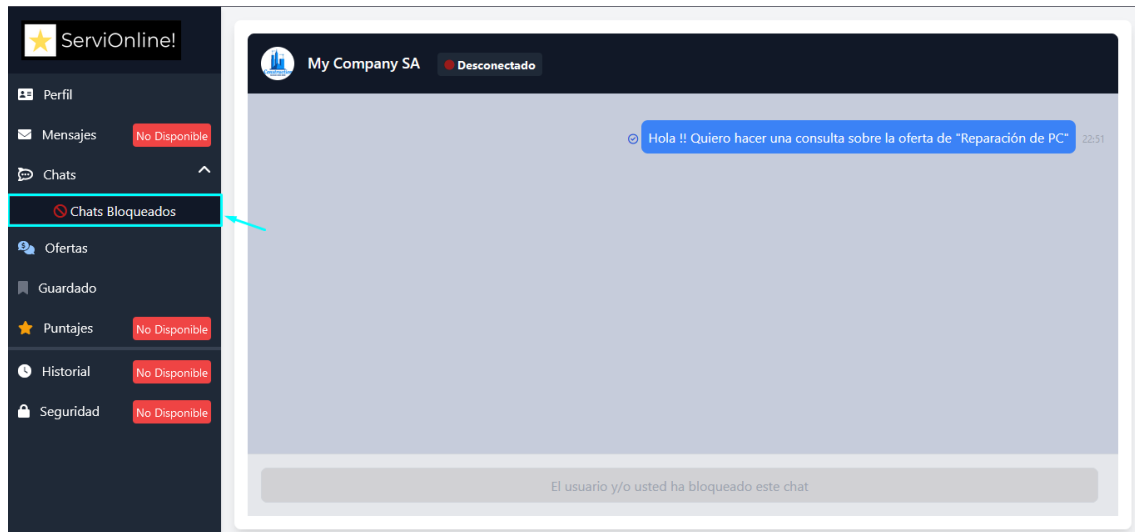
Podemos observar también que se nos creó un nuevo chat en la sección de “Chats” en el menú:



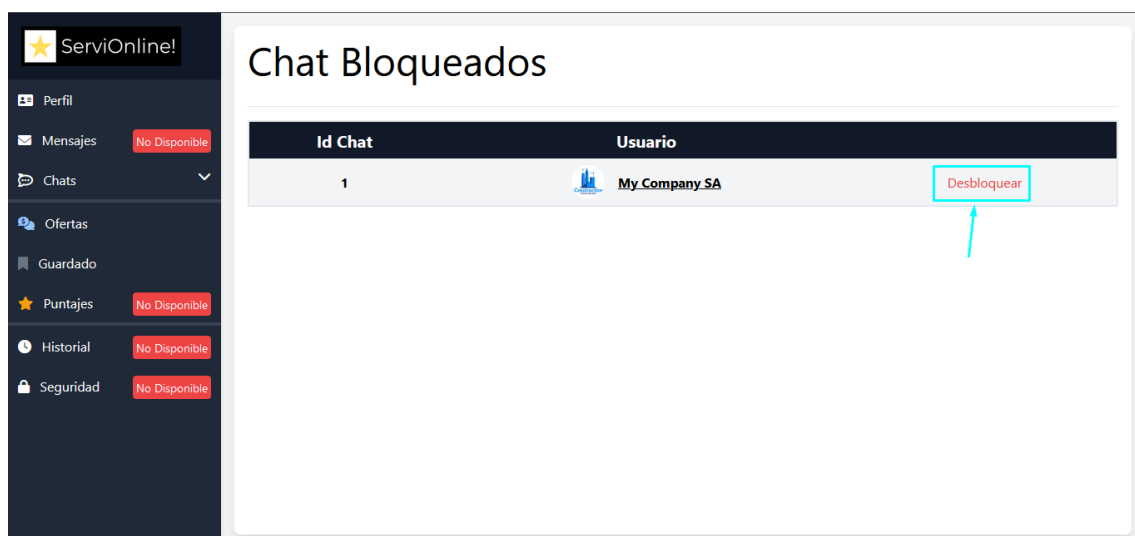
Podemos bloquear el chat en caso de que el usuario lo desee:



Para ver el chat bloqueado y, por ejemplo, desbloquearlo, nos dirigimos a “Chat bloqueados” dentro del menú de chat:



Podemos desbloquear al usuario presionando en “Desbloquear”



Y observamos que nuevamente tenemos el chat desbloqueado en el menú:



3. TABLAS

Barrios	
Categorias	
Categorias_Productos	
Categorias_Servicios	
Credenciales	
DCL01	Clientes
DUS01	Usuarios
DPR01	Productos
DSE01	Servicios
DCR01	Credenciales
DPF01	Personas Físicas
DPJ01	Personas Jurídicas
Guardar_Ofertas	
Localidades	
Ofertas	
Ofertas_Clientes	
Países	
Personas	
Provincias	
Puntajes	
Roles	
Tipos_Documentos	
Tipos_Domicilios	
Tipos_Entidades	
Tipos_Ofertas	

4. GLOSARIO

Script: Archivo (generalmente con extensión **.sql**) con código SQL que debe ser ejecutado en una base de datos.

Tabla: En bases de datos, una tabla es una estructura organizada de filas y columnas que almacena datos relacionados.