



solicitud 5931 **Estado** Pendiente por facturar **cliente** SPARCOL CHEMICALS & LIFES S.A

Fecha inicio programado 17/03/2015 **Hora inicio programado** 14:00:00

Fecha fin programado 10/04/2015 **Hora fin programado** 15:00:00 **Tecnico solicitud** Juan David Casas

Solicitante Jose Dario Zuluaga **fecha de la solicitud** 17/03/2015

Asunto Configuacion de equipo

Descripcion - Configurar de MAC del señor Juan Camilo (Gerente) para acceder a plataforma

Tareas realizadas

Tarea 22146 **tecnico** Juan David Casas

fecha inicio 07/04/2015 **hora inicio** 14:50:00 **hora fin** 15:25:00 **Sede** Principal

Tiempo efectivo 35 **Tiempo real** 35

Categoria Software pc

Detalles se hacen llamadas a solicitar conexiones pero nunca responde se le envia correo.

Se instala la app de MAC para escritorio remoto

Se configura conexiones internas y externas para que se pueda conectar desde afuera de la empresa

Se hace prueba y funciona correctamente

Se le dan indicaciones al usuario

solicitud 6025 **Estado** Pendiente por facturar **cliente** SPARCOL CHEMICALS & LIFES S.A

Fecha inicio programado 30/03/2015 **Hora inicio programado** 10:00:00

Fecha fin programado 31/03/2015 **Hora fin programado** 11:00:00 **Tecnico solicitud** Juan David Casas

Solicitante Jose Dario Zuluaga **fecha de la solicitud** 30/03/2015

Asunto Revision de la conexion

Descripcion Nos ayuda con el internet en el usuario Auxcontable. Actualmente se encuentra sin internet

Tareas realizadas

Tarea 22601 **tecnico** Juan David Casas

fecha inicio 30/03/2015 **hora inicio** 09:45:00 **hora fin** 10:10:00 **Sede** Principal

Tiempo efectivo 20 **Tiempo real** 25

Categoria Software pc

Detalles Nos ayuda con el internet en el usuario Auxcontable. Actualmente se encuentra sin internet

Se revisa el pool de direcciones del dhcp para verificar si la ip esta duplicada
El DHCP no muestra las direcciones
Se le dan indicaiones a don Jose para que modifique la ip del equipo
Se hace prueba de conexión y funciona
y ya desde el servidor se ve el equipo

solicitud 6136 **Estado** Pendiente por facturar **cliente** SPARCOL CHEMICALS & LIFES S.A

Fecha inicio programado 09/04/2015 **Hora inicio programado** 15:00:00

Fecha fin programado 10/04/2015 **Hora fin programado** 16:00:00 **Tecnico solicitud** Juan David Casas

Solicitante Jose Dario Zuluaga **fecha de la solicitud** 09/04/2015

Asunto Revsion de equipo

Descripcion Luis buen dia

Favor revisar el equipo de lina sanchez en bogota extensión 157

Tareas realizadas

Tarea 23009 **tecnico** Juan David Casas

fecha inicio 09/04/2015 **hora inicio** 15:05:00 **hora fin** 15:50:00 **Sede** Principal

Tiempo efectivo 40 **Tiempo real** 45

Categoria Software pc

Detalles Luis buen dia

Favor revisar el equipo de lina sanchez en bogota extensión 157

El equipo tenia problema de inicio despues de haberse ido la luz

Se le dan indicaciones a la usuaria para que inicie el modo seguro de Windows

Se le dan indicaciones a la usauria para que restaure el equipo a una fecha anterior

Se hacen pruebas y el equipo queda funcionando otra vez

Se le indica que haga una prueba apagando el equipo e iniciandolo nuevamente para verificar que todo trabaje normal

la usuaria reporta que ya funciona normal

