

Con el siguiente caso de estudio se busca que los aprendices de ADSI comprendan la importancia de la gestión de los incidentes que se presentan en el proceso de desarrollo software y lo importantes que son ellos en dicho proceso, además que se disponen las oportunidades de practicar elementos como programación, investigación, aplicación de la lógica, aplicación de formatos, llenado de formatos, análisis de requisitos, aplicación de Scrum, cambio de roles y gestión de proyectos mediante herramientas informáticas.

Dicho caso de estudio estará dividido y será ejecutado en diferentes semanas, en cada semana habrá un entregable el cual si bien se realizara en equipos de proyecto formativo pero la evaluación será de manera individual.

Introducción

La dinámica de las organizaciones en el mundo empieza a tomar un nuevo auge a partir de la influencia de las tecnologías de la información y la comunicación, por un lado, ampliando las estrategias para poder crecer, pero a la vez trazando un camino de alta competitividad y elevados estándares de calidad, que exigen tener precisión en el manejo y administración de la información como principal ventaja comparativa. Es así como empresas del sector privado y del estado se encuentran en un punto coyuntural que exige cambios y decisiones acertadas teniendo a las TIC's como principal aliado.

Los cambios a través de inclusión de tecnología provenientes de mercados emergentes tanto en software, hardware y metodologías para fortalecer los procesos y elevar los controles y disponibilidad de la información con criterios de rapidez, seguridad y confianza. La empresa denominada “Las cuatro mudas” es un ejemplo particular de todos estos cambios presentando la siguiente situación:

Dicha empresa es particular que presta sus servicios al sector público y por el momento va a ser la encargada de realizar las estadísticas del estado colombiano con los eventos registrados durante la pandemia realizada en el 2020.

Como primera medida las EPS entregan mediante archivos de Excel datos propios de sus afiliados para ser analizados, la Empresa “Las cuatro mudas” dispone de un departamento de desarrollo compuesto por varias dependencias, pero la de desarrollo por motivos de competencia en la industria los programadores se han ido a laborar a otras empresas y lo último que entregaron fue un módulo realizado en Python que inicia el proceso de las estadísticas.

Es por ello por lo que la empresa “Las cuatro mudas” hace una contratación con la empresa _____, quien de ahora en adelante se llamara *contratista* y donde ustedes como integrantes del equipo de programadores reciben el código fuente como “sistema legado”, para que realicen los módulos faltantes.

El contratante deberá conformar una mesa de ayuda (Help Desk), que centraliza todas las inconsistencias, requerimientos fallas, configuraciones y requerimientos reportados por “Las cuatro mudas”.

Para iniciar dentro de los niveles de servicio acordados esta que cada 7 días se harán las entregas a solicitudes realizadas. También se acuerda que la plataforma de administración de los procesos será Jira Software (<https://www.atlassian.com/es/software/jira>) o Trello (<https://trello.com/es>) o Taiga (<https://www.taiga.io/es>) o PlanIT (<https://www.planitpoker.com>), en uno de estos espacios el contratista debe anexar al gerente para que pueda hacer seguimiento del proceso y reciba la entrega correspondiente, para la entrega de documentos y archivos para código fuente se pueden usar plataformas como GoogleDocs, Git entre otras pero en todo caso se deben indicar los pasos y credenciales de acceso.

Actividades por realizar en la primera semana.

- El contratista deberá enviar un correo formal para que la empresa “Las cuatro mudas”, pueda hacer entrega del código inicial.
- Analizar el código entregado.
- Realizar el acta de recibido y consignar allí las preguntas propias a realizar a la empresa contratante (siguiente sesión de trabajo con el instructor).
- Durante la semana el contratista deberá comentar el código entregado y que analizo.
- Registrar y documentar las tareas realizadas por cada integrante del equipo en la plataforma elegida.
- Analizar los formatos que se anexan y definir un formato para solicitud de cambios y otro para aceptación de cambios por parte de los desarrolladores (estos formatos se aplicaran para las siguientes semanas)
 - Los formatos pueden ser realizados en Word, Excel o formularios en PDF
 - Disponer de una mancheta personalizada con el nombre del formato, logo de la empresa contratista, versión, fecha, Código de esta y otros elementos que consideren aplicarse
 - Buena presentación y estética del documento (Formatos de letra, títulos, márgenes, cuadros, colores, manejo del espacio, entre otros)
 - Cada ítem debe disponer de una descripción para su llenado.
 - Incluir pie de página.