

# MANUAL DE OPERACIÓN ECOMMERCE DE PRODUCTOS PARA MASCOTAS





# CONTENIDO

PAGINA	
2	<b>Panorama General</b>
6	<b>Alta de Catálogos</b>
14	<b>Perfiles de Seguridad</b>
24	<b>Registro de Fichas</b>
33	<b>Localización de Fichas</b>
36	<b>Generación de Reportes y Estadísticas</b>
40	<b>Calendario de Pendientes</b>
41	<b>Envío y Aprobación de Fichas</b>
43	<b>Monitoreo de Aprobaciones e Historial</b>
44	<b>Actualización de Fichas</b>

## PANORAMA GENERAL

- Ecommerce PetShop es un software diseñado para comprar diversos tipos de productos para mascotas a través de una tienda en línea, ofreciendo un control durante todo el proceso de compra a los clientes, así como dar opciones de gestión al administrador. Sus principales funciones son:
  1. **Acceder a distintas categorías de productos.**
  2. **Registrar un usuario.**
  3. **Añadir productos a un carro de compra.**
  4. **Administrar los productos, clientes y compras a través de un panel de control**
  5. **Administrar la base de datos del aplicativo a través de CRUDS**
  6. **Añadir categorías nuevas de productos.**
  7. **Generar reportes en PDF**
- Ecommerce PetShop no es un software de gestión de inventarios, el administrador tendrá solo la posibilidad de añadir nuevos productos al stock existente y estos se restarán de dicho stock cuando un cliente haga un pedido de compra.
- Los usuarios con rol de administrador estarán registrados en la base de datos y no podrán ser añadidos nuevos administradores a través del aplicativo.
- Los administradores pueden cambiar el estatus de los pedidos según el ciclo del proceso de compra.



- Para comprar en Ecommerce PetShop, los clientes tienen que registrarse como usuarios previamente.
- Los clientes pueden pagar su pedido a través de transacción bancaria o paypal.

- Existen dos tipos de roles en el aplicativo: Administradores y Usuarios.
- Cuando el cliente añade productos al carro de compra, puede sumar nuevas unidades de los productos y comprobar el nuevo subtotal.
- Cada cliente deberá contar con un usuario y contraseña de cuenta única para acceder a Ecommerce PetShop.

## ALTA DE CATALOGOS

### USUARIOS(ADMINISTRADOR)

La primera labor que deberá hacer usted como administrador es dar de alta la lista de usuarios que harán uso del software en alguna ocasión. Los datos a capturar en el software se muestran en la siguiente tabla.

USUARIO ID	PIN	NOMBRE	APELLIDO	E-MAIL
------------	-----	--------	----------	--------

Mencionamos 2 ejemplos de cómo llevar este esquema:

#	NOMBRE	APELLIDO	E-MAIL	PASSWORD	ROLE
1	CARLOS	MONTES	<a href="mailto:cmontes@mail.com">cmontes@mail.com</a>	PASSWORD	ADMIN
2	SANTIAGO	TRIGOS	<a href="mailto:staigo@mail.com">staigo@mail.com</a>	PASSWORD	ADMIN

**Ejemplo 1:** Manejar el acceso por Nombre y Apellido (puede variar según prefiera)

**Ventajas:** El correo asociado en la creación de la cuenta es el ID que el usuario va poder usar para iniciar sesión en el sistema y así tener la facilidad de recordar el usuario.

**Desventajas:** Puede haber duplicados (puede agregarse algún numero en el ID para diferenciarlos). Cada vez que haya cambio de personal habría que borrar el ID de usuario completo y darse de alta como un nuevo integrante al software.

**Ejemplo 2:** Manejar el acceso por Puesto

**Ventajas:** Cuando cambie la persona, sólo habría que EDITAR el nombre, apellidos, numero de empleado y e-mail (no es necesario BORRAR el ID completo). También puede manejar a varias personas con una sola contraseña, a menos que desee un registro personalizado de ingreso, visualización y aprobación de documentos. O bien puede identificar personalmente a un grupo de usuarios y a otro darles contraseñas comunes.

**Desventajas:** Puede haber duplicados varias personas con ese puesto por lo que se tendría que diferenciar el ID de la persona con un numero.



- En el MENU PRINCIPAL del administrador LISTA todas las tablas de las bases de datos PRODUCTOS/VENTAS.
- Para ingresar a las tablas y traer todos los registros de las bases de datos.
- Oprima el botón LISTAR.

### Registro de usuarios

En este módulo se describe el procedimiento que siguen los clientes para crear un perfil de usuario por medio de un formulario en el aplicativo web. Se abre la pestaña de iniciar sesión y en la parte de debajo le damos click en “Empieza aquí”

#### Crear cuenta:

Nombre:

Apellido:

Email:

Contraseña:

Confirme Contraseña:

**Continuar**

- Ingrese los datos solicitados en el formulario y al terminar, oprima ACEPTAR y recibirá un mensaje de confirmación. NOTA: Los campos marcados con un asterisco ROJO son requeridos, en caso de no llenar alguno se mostrará un mensaje solicitándolo. En el caso de tener la validación por Active Directory (AD) deberá dejar en blanco el campo de contraseña para que MASTERWEB solicite la validación directamente a su servidor AD.
  - Si el usuario será asignado como RESPONSABLE DE BOVEDA o bien como LIDER DE GRUPO (en la versión corporativa) debe aumentar el NIVEL de usuario para que pueda ser elegible a ocupar ese cargo dentro de la configuración del grupos de trabajo. O bien si será un administrador, en cuyo caso se le habilitaran las opciones de CONFIGURACION del sistema.
  - En la opción CAMBIAR FOTO podrá asignar una imagen al usuario, la cual se visualizará en el menú principal del sistema y en las secciones de comentarios y foros de discusión.
- Si en el menú OPCIONES activó la opción “SOLICITAR ASIGNACION DE NIP INICIAL POR CORREO”, se omitirá el contenido campo de contraseña y el campo de correo electrónico será obligatorio, para solicitar a éste su contraseña inicial mostrando en el cuerpo del mensaje una liga para ingresar dicha contraseña a nombre de ese usuario.
  - Oprima AGREGAR si desea ingresar otro usuario o bien el icono de EDITAR (lapicito) si desea modificar algún usuario ya existente En la opción EDITAR se desactivará la edición del campo USUARIO ID ya que es un campo no modificable, de igual forma se activará la opción de BLOQUEAR CUENTA lo cual impedirá el ingreso al software hasta quitar dicha opción, en la versión FDA es la única manera para prohibir el uso de la cuenta ya que no es posible eliminar cuentas usuarios para eliminar el riesgo de tener identificaciones duplicadas.

## USUARIO(CLIENTE)

La funcionalidad de nuestro aplicativo es generar una plataforma web que ofrece ventas de productos online.

Permitirá el registro de usuario y la creación de su cuenta en este caso para manejar el acceso, seguridad de esta misma como inicio de sesión, cerrar sesión, editar información y pérdida de contraseña

USUARIO ID	PIN	NOMBRE	APELLIDO	E-MAIL
------------	-----	--------	----------	--------

Mencionamos 2 ejemplos de cómo llevar este esquema:

#	NOMBRE	APELLIDO	E-MAIL	PASSWORD	ROLE
1	LUISA	CALLE	<a href="mailto:cmontes@mail.com">cmontes@mail.com</a>	PASSWORD	ADMIN
2	SANTIAGO	TRIGOS	<a href="mailto:staigo@mail.com">staigo@mail.com</a>	PASSWORD	ADMIN

**Ejemplo 1:** Manejar el acceso por Nombre y Apellido (puede variar según prefiera)

**Ventajas:** El correo asociado en la creación de la cuenta es el ID que el usuario va poder usar para iniciar sesión en el sistema y así tener la facilidad de recordar el usuario.

**Desventajas:** Puede haber duplicados (puede agregarse algún numero en el ID para diferenciarlos). Cada vez que haya cambio de personal habría que borrar el ID de usuario completo y darse de alta como un nuevo integrante al software.

## PERFILES DE SEGURIDAD

Existen 3 tipos de permisos que puede asignar a sus usuarios, los cuales deben ser otorgados a los usuarios dependiendo su jerarquía dentro del sistema documental, estos permisos son:

- 1. LISTAR PRODUCTO**
- 2. AGREGAR PRODCUTOS**
- 3. ACTUALIZAR PRODUCTOS**

Todo usuario se da de alta una sola vez en el sistema, y éste, debe incluirse en uno o varios grupos de trabajo, en cada grupo, un mismo usuario puede tener diferentes niveles de acción sobre diferentes documentos.

## MODULO ADMINISTRADOR

El siguiente módulo muestra una serie de pasos que explica las funcionalidades de la interfaz con la que va interactuar el administrador. Se encuentran las funciones como: listar, agregar, modificar, eliminar cualquier dato que se encuentre en los registros de la base de datos.

A continuación, mostraremos los pasos para ingresar al menú administrador. Cada administrador tendrá asignado un usuario y contraseña para ingresar al menú por medio de roles.



**Iniciar sesión:**

Email:

Contraseña:

**Continuar**

[¿Eres un cliente nuevo? Empieza aquí!](#)

1.-Una vez validados correctamente los datos enviará al usuario al menú de administrador. La ventana principal muestra cada botón con su respectivo título relacionado con las tablas de la base de datos.


















<b>CLIENTES</b> Listar Clientes	<b>CATEGORIAS</b> Listar Categorías	<b>PRODUCTOS</b> Listar Productos
<b>REGISTRO PEDIDOS</b> Listar Pedidos	<b>PROVEEDORES</b> Listar Pedidos	<b>VENTAS</b> Listar Ventas

2.-Para visualizar el listado completo de algún registro de las tablas le damos click al botón "Listar.."(Listar)



## Administrar Productos

Agregar Producto

ID	Producto	Precio	Stock	Acciones
16	Soothig	20000.00	10	 
15	Pelotas de hilo	20000.00	12	 
14	Collar	10000.00	17	 
13	Whiskas	5000.00	20	 
12	Dali	100000.00	15	 
11	Monello Cat	30000.00	12	 
10	Nutrion	20000.00	8	 
9	Purina Dog Chow	10000.00	10	 

3.-Nos abrirá un listado con todos los registros de esa tabla y diferentes botones que podemos usar para modificar cada uno de los registros.

En este caso la tabla de “Productos” en la parte superior se visualizan dos botones.

Agregar Producto

Este botón funciona como su nombre lo indica para agregar un proveedor nuevo a los registros, lo hace mediante un formulario que se carga al oprimirlo.(Agregar)

Nombre:

Descripción:

Precio:

Stock:

Categoría:

Imagen:

 Ningún archivo seleccionado

Añadir Producto

4.-Al lado derecho de la tabla se puede visualizar que cada uno de los registros tiene dos botones.



5.-El primero como su nombre lo indica funciona para eliminar únicamente ese registro de la tabla al oprimirlo.



6.-El segundo botón al oprimirlo trae todos los datos de ese registro a un formulario y podemos modificarlos en cualquier momento.

## MODULO CLIENTE

### Generar Compra

En este modulo Permitirá el registro de usuario y la creación de su cuenta en este caso para manejar el acceso, seguridad de esta misma como inicio de sesión, cerrar sesión, editar información y pérdida de contraseña.

Permite a el usuario recorrer el sistema y agregar unos productos a su carrito continuar al método de pago y realizar la compra del producto.

 Bienvenido, Andrea!  



1.INICIAR SESION en el aplicativo web.

### Alimento Gatos



Whiskas

\$5000.00

Alimento húmedo para gato

[Ver más](#)



Dali

\$100000.00

Alimento seco para gatos

[Ver más](#)



Monello Cat

\$30000.00

Alimento seco para gatos adultos

[Ver más](#)

2.Selecciona “Ver Mas” en los productos que desea agregar al carrito.

## Whiskas






Alimento húmedo para gato

\$5000.00

Stock: 17

Añadir al carro





2. Tendra información adicional del producto y la opción de AGREGAR al carrito en el botón “Añadir al carrito”

 Bienvenido, Andrea!  

3. Para visualizar los productos agregados al carrito OPRIMIR el icono del carrito en la parte superior

## Carro

Vaciar carro

Imagen	Nombre	Precio	Unidades	Remover
	Whiskas	5000.00	<div>- 1 +</div>	
	Nutrion	20000.00	<div>- 1 +</div>	

Total: \$25000.00

Checkout

4. Trae todos los productos añadidos al carrito y las opciones de VACIAR EL CARRITO o REMOVER algún producto.
5. Para realizar el pago OPRIMIR el botón "Checkout"

Volver al carrito

## Formulario de pedido

Dirección:

Ciudad:

Departamento:

Comprar ahora

6. Llenar el formulario de pedido con datos los de entrega y OPRIMIR "Comprar ahora"



## Gracias

Tu pedido se ha realizado correctamente!

OK

(Mensaje de confirmación)

7. Muestra información del pedido con opción de DESCARGAR recibo.

### Información del Pedido

ID de Pedido	Dirección de entrega	Fecha	Hora	Precio total
15	CRA 108A -77D 76	2021-12-09	06:27:06	25000.00

Descargar Confirmación

8. Oprimir el botón “Descargar Confirmacion”

### Su pedido

ID de pedido: 15

Dirección: CRA 108A -77D 76, BOGOTA, Distrito Capital

Fecha de pedido: 2021-12-09

Hora de pedido: 06:27:06

### Elementos comprados

Item 1: [Whiskas](#)

- Precio: 5000.00
- Unidades: 1

Item 2: [Nutrion](#)

- Precio: 20000.00
- Unidades: 1

**Precio total: \$25000.00**

## GENERACIÓN DE REPORTES

- Ingresar a la sección REPORTES del menú principal y se le mostrará el botón en la parte superior de la tabla
- Dependiendo del reporte, deberá filtrar por algún criterio, ya sea, de qué productos, tipos de documentos o en qué rango de fechas, para entrar a la lista para generar los reportes OPRIMIR el botón "Generar reportes":

### Listar los registros

- Este reporte muestra la lista actualizada de todos los productos registrados en el sistema, en ese filtro de búsqueda usted podrá ingresar una palabra clave para traer un registro específico.

### Generar EXCEL

- Vaya al botón verde parte superior OPRIMA icono.
- Le aparecerá una lista de los productos a la cual el usted seleccione en la búsqueda con sus respectivas columnas.
- Se descarga automáticamente la tabla con los registros en nuestra máquina.
- Este reporte podrá imprimirlo con la liga superior IMPRIMIR o bien abrirlo a través de EXCEL.

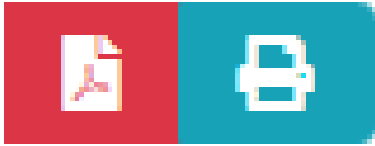
Administrar Productos

Administrar Productos		
<div> <div>Agregar Producto</div> <div>Menu</div> <div>Generar reportes</div> </div>		
ID	Producto	Precio
24	ProductoPrueba15	15000.00



ID	Producto	Precio
9	Purina Dog Chow	10000.00
10	Nutrion	20000.00
11	Monello Cat	30000.00

Reporte Productos			
ID	Producto	Precio	Stock
9	Purina Dog Chow	10000,00	9
10	Nutrion	20000,00	7
11	Monello Cat	30000,00	12
12	Dali	100000,00	15
13	Whiskas	5000,00	17
14	Collar	10000,00	17
15	Pelotas de hilo	20000,00	12
16	Soothig	20000,00	10
23	purinprueb8	15000,00	12
24	ProductoPrueba25	15000,00	12



## Generar PDF

- Este reporte le otorga la vista de la tabla para imprimirla directamente a la impresora.
- Le aparecerá una lista de los productos a la cual el usted seleccione en la búsqueda con sus respectivas columnas.
- Se descarga automáticamente la tabla con los registros en la maquina.
- Este reporte podrá imprimirlo en la parte superior IMPRIMIR o bien abrirlo a través de PDF

9/12/21 7:01

Reporte Productos

### Reporte Productos

ID	Producto	Precio	Stock
9	Purina Dog Chow	10000.00	9
10	Nutrien	20000.00	6
11	Monello Cat	30000.00	12
12	Dali	100000.00	15
13	Whiskas	5000.00	16
14	Collar	10000.00	17
15	Pelotas de hilo	20000.00	12
16	Soothing	20000.00	10
23	purinprueb8	15000.00	12
24	ProductoPrueba15	15000.00	12

### Imprimir

1 página

Destino

Guardar como PDF ▼

Páginas

Todo ▼

Páginas por hoja

1 ▼

Márgenes

Predeterminados ▼

Opciones

☒ Encabezado y pie de página

☐ Gráficos de fondo







