




E-Commerce de Productos para Macotas

Manual de Usuario

Versión: 0100

Fecha: 20/10/2021

	E-Commerce de productos para mascotas Manual de Usuario	Servicio Nacional de Aprendizaje
---	--	---

HOJA DE CONTROL


Organismo	Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)		
Proyecto	E-commerce de productos para mascotas		
Entregable	Manual de Usuario		
Autor	CAS ANALYTICS		
Versión/Edición	0100	Fecha Versión	20/10/2021
Aprobado por		Fecha Aprobación	DD/MM/AAAA
		Nº Total de Páginas	16

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
0100	Versión inicial	Carlos Montes, Santiago Trigos	20/10/2021
0200	Versión Cambio	Carlos Montes, Santiago Trigos	21/10/2021
0300	Versión Actualización	Carlos Montes, Santiago Trigos	22/10/2021


CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos
Jonathan

	<p>E-Commerce de productos para mascotas</p> <p>Manual de Usuario</p>	<p>Servicio Nacional de Aprendizaje</p>
---	---	--

ÍNDICE

1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA.....	4
1.1 Objeto.....	4
1.2 Alcance	4
1.3 Funcionalidad.....	4
2 MAPA DEL SISTEMA	5
2.1 Modelo Lógico.....	5
2.2 Navegación.....	5
3 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA.....	6
3.1 Subsistema 1	6
3.1.1 Pantalla 1	6
3.1.2 Mensajes de error	6
3.1.3 Ayudas contextuales.....	6
4 FAQ	7
5 ANEXOS.....	8
6 GLOSARIO.....	9
7 BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS.....	10

	<p>E-Commerce de productos para mascotas</p> <p>Manual de Usuario</p>	<p>Servicio Nacional de Aprendizaje</p>
---	---	--

1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

1.1 Objeto

El objetivo de este documento es establecer una guía para el uso del sistema de información por parte de los usuarios finales mediante una descripción detallada de cada uno de los módulos.

1.2 Alcance


Este manual está dirigido para los clientes y administradores sobre el manejo de la funcionalidad de los modulo.

1.3 Funcionalidad

La funcionalidad de nuestro aplicativo es generar una plataforma web que ofrece ventas de productos online.

Permitirá el registro de usuario y la creación de su cuenta en este caso para manejar el acceso, seguridad de esta misma como inicio de sesión, cerrar sesión, editar información y pérdida de contraseña.

Mostrará una serie de categorías con los productos a vender relacionada con las necesidades del cliente, Puede agregar los productos que necesite en el carrito online, generar una suma total y generar un pedido.

	<p align="center">E-Commerce de productos para mascotas Manual de Usuario</p>	<p align="center">Servicio Nacional de Aprendizaje</p>
---	---	---

2 MAPA DEL SISTEMA

2.1 Modelo Lógico

2.2 Descripción de Módulos:

Espacio en el cual se llevará a cabo la introducción y descripción de cada uno de los módulos de la E-Commerce PetShop a los administradores del sistema, resolviendo todas y cada una de las dudas que se presenten acerca del tema, este proceso se llevará a cabo por los integrantes del proyecto.

2.3 Registro de Usuarios:

En este módulo se describe el procedimiento que siguen los clientes para crear un perfil de usuario por medio de un formulario en el aplicativo web.

2.4 Inicio de Sesión:

Es un módulo que está diseñado para ingresar al sistema por medio de una cuenta de usuario y su respectiva contraseña, los ingresos al sistema serán controlados por medio de perfiles, los cuales tendrán ciertas restricciones para realizar acciones en el sistema.

2.5 Gestión de Usuarios:

Módulo diseñado para la creación, edición, actualización y eliminación de usuarios.

2.6 Gestión de Productos:

Módulo diseñado para la creación, edición, actualización y eliminación de Productos.

2.7 Gestión de Proveedores:

Módulo diseñado para la creación, edición, actualización y eliminación de Proveedores.

2.8 Gestión de Ventas:


Módulo diseñado para la consulta de ventas generadas por medio del sistema.

2.9 Gestión del administrador:

Módulo diseñado para la creación, edición, actualización y eliminación de la información del Administrador.

2.10 Operaciones del Sistema:

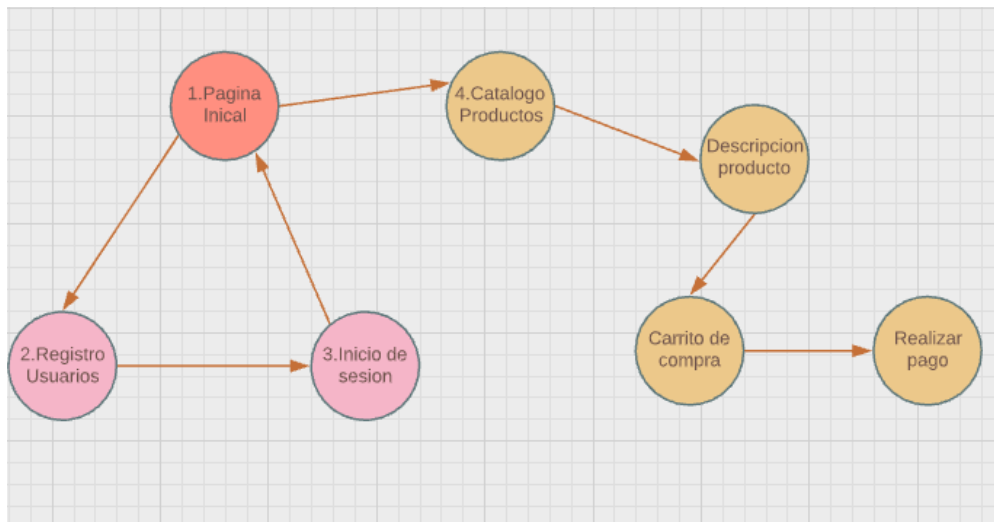
Es un módulo diseñado para mostrar las funcionalidades propias del sistema E-Commerce(Mostrar Catalogo, Añadir Carrito).


	<p align="center">E-Commerce de productos para mascotas Manual de Usuario</p>	<p align="center">Servicio Nacional de Aprendizaje</p>
---	---	---

2.11 Seguridades del Sistema:

Es un módulo diseñado para enseñar a los administradores buenas prácticas de seguridad del sistema.

2.12 Navegación

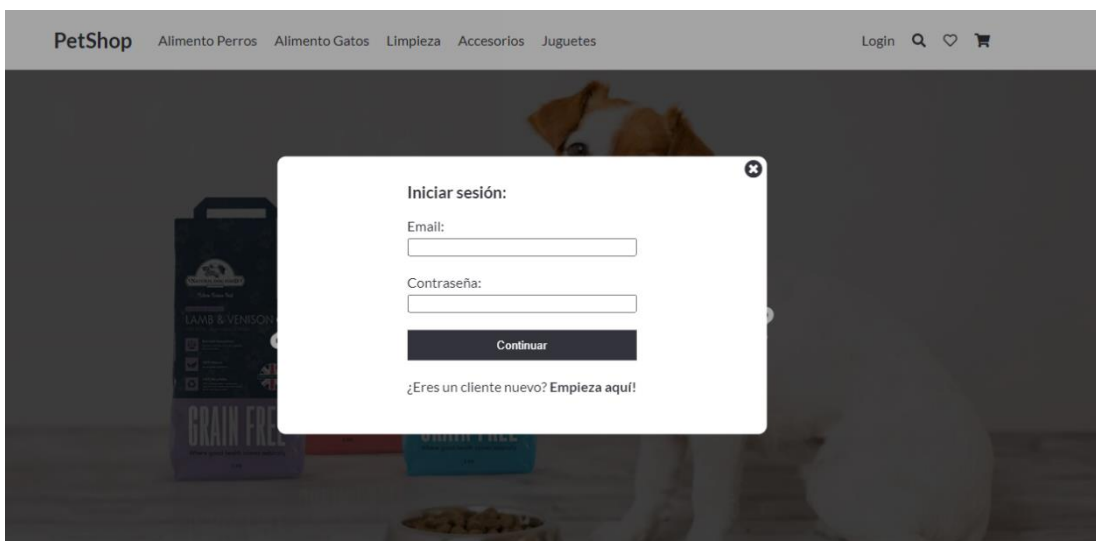


	<p align="center">E-Commerce de productos para mascotas</p> <p align="center">Manual de Usuario</p>	<p align="center">Servicio Nacional de Aprendizaje</p>
---	---	---

3 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

3.1 Registro de usuarios

En este módulo se describe el procedimiento que siguen los clientes para crear un perfil de usuario por medio de un formulario en el aplicativo web. Se abre la pestaña de iniciar sesión y en la parte de debajo le damos click en “Empieza aquí”



PetShop Alimento Perros Alimento Gatos Limpieza Accesorios Juguetes Login 🔍 ❤️ 🛒

Iniciar sesión:

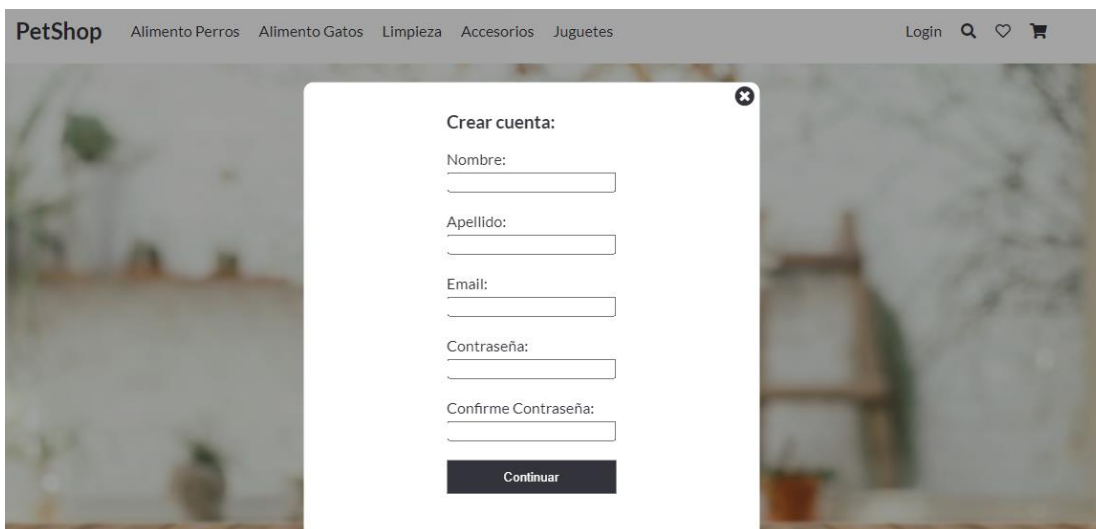
Email:

Contraseña:

Continuar

¿Eres un cliente nuevo? [Empieza aquí!](#)

Despliega el siguiente formulario para ingresar datos personales y contraseña para crear una nueva cuenta y poder ingresar al sistema. Finalizamos con el botón “Continuar”.



PetShop Alimento Perros Alimento Gatos Limpieza Accesorios Juguetes Login 🔍 ❤️ 🛒

Crear cuenta:

Nombre:


Apellido:

Email:

Contraseña:

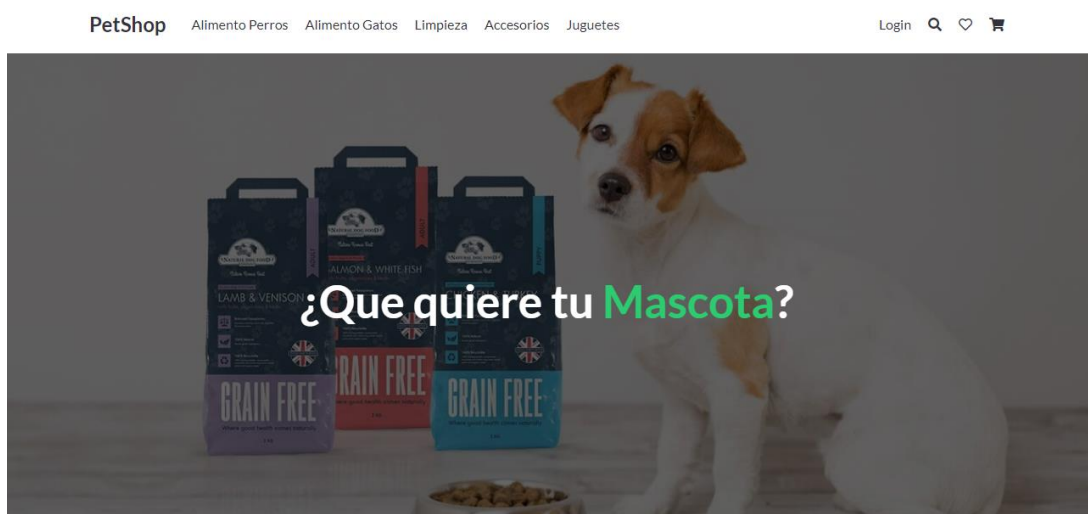
Confirme Contraseña:

Continuar

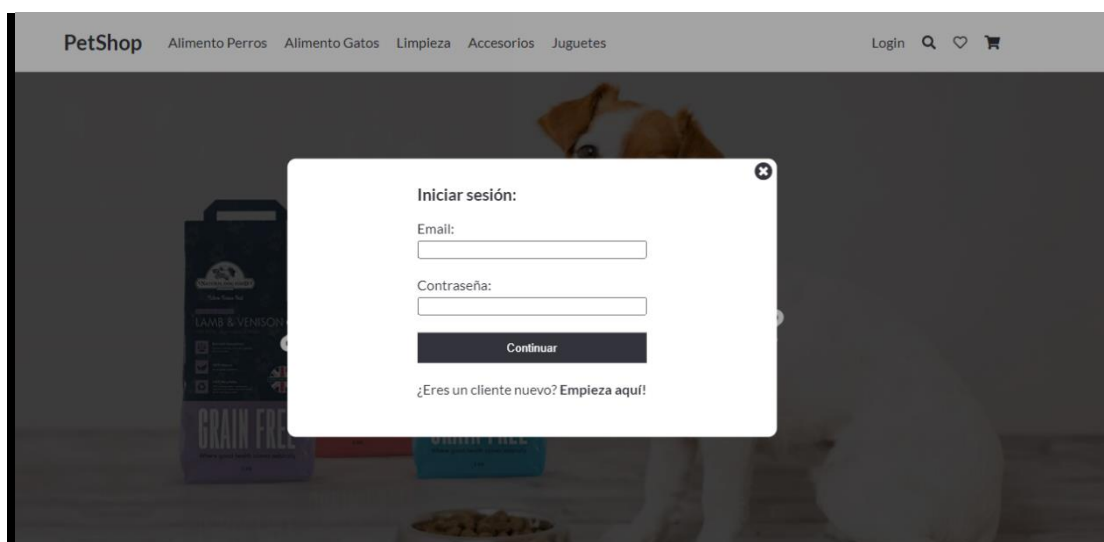
	<p align="center">E-Commerce de productos para mascotas</p> <p align="center">Manual de Usuario</p>	<p align="center">Servicio Nacional de Aprendizaje</p>
---	---	---


3.2 Inicio de Sesión

Es un módulo que está diseñado para ingresar al sistema por medio de una cuenta de usuario y su respectiva contraseña, los ingresos al sistema serán controlados por medio de perfiles, los cuales tendrán ciertas restricciones para realizar acciones en el sistema. Para ingresar al sistema se selecciona el botón “login” en la parte derecha arriba de la barra de navegación.



Despliega un formulario con el correo y la contraseña del usuario creada anteriormente y con el botón “continuar”

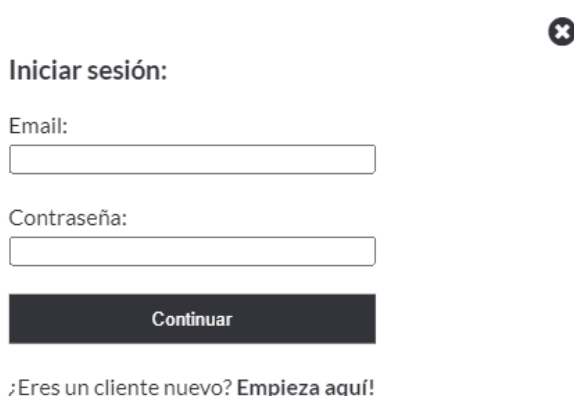



	<p align="center">E-Commerce de productos para mascotas</p> <p align="center">Manual de Usuario</p>	<p align="center">Servicio Nacional de Aprendizaje</p>
---	---	---

3.3 Modulo Administrador

El siguiente módulo muestra una serie de pasos que explica las funcionalidades de la interfaz con la que va interactuar el administrador. Se encuentran las funciones como: listar, agregar, modificar, eliminar cualquier dato que se encuentre en los registros de la base de datos.

A continuación, mostraremos los pasos para ingresar al menú administrador. Cada administrador tendrá asignado un usuario y contraseña para ingresar al menú por medio de roles.





Iniciar sesión:

Email:

Contraseña:

Continuar

¿Eres un cliente nuevo? [Empieza aquí!](#)

















Una vez validados correctamente los datos enviará al usuario al menú de administrador. La ventana principal muestra cada botón con su respectivo título relacionado con las tablas de la base de datos.



<p align="center">CLIENTES</p> <p align="center">Listar Clientes</p>	<p align="center">CATEGORIAS</p> <p align="center">Listar Categorías</p>	<p align="center">PRODUCTOS</p> <p align="center">Listar Productos</p>
<p align="center">REGISTRO PEDIDOS</p> <p align="center">Listar Pedidos</p>	<p align="center">PROVEEDORES</p> <p align="center">Listar Pedidos</p>	<p align="center">VENTAS</p> <p align="center">Listar Ventas</p>

Para visualizar el listado completo de algún registro de las tablas le damos click al botón "Listar.."(Listar)

Administrar Productos

Agregar Producto				
ID	Producto	Precio	Stock	Acciones
16	Soothig	20000.00	10	 
15	Pelotas de hilo	20000.00	12	 
14	Collar	10000.00	17	 
13	Whiskas	5000.00	20	 
12	Dali	100000.00	15	 
11	Monello Cat	30000.00	12	 
10	Nutrion	20000.00	8	 
9	Purina Dog Chow	10000.00	10	 

Nos abrirá un listado con todos los registros de esa tabla y diferentes botones que podemos usar para modificar cada uno de los registros.

En este caso la tabla de “Productos” en la parte superior se visualizan dos botones.

Agregar Producto

Este botón funciona como su nombre lo indica para agregar un proveedor nuevo a los registros, lo hace mediante un formulario que se carga al oprimirlo.(Agregar)

Nombre:

Descripción:

Precio:

Stock:

Categoría:

Imagen:
 Ningún archivo seleccionado

Añadir Producto


Al lado derecho de la tabla se puede visualizar que cada uno de los registros tiene dos botones.



El primero como su nombre lo indica funciona para eliminar únicamente ese registro de la tabla al oprimirlo.



El segundo botón al oprimirlo trae todos los datos de ese registro a un formulario y podemos modificarlos en cualquier momento.

	<p>E-Commerce de productos para mascotas</p> <p>Manual de Usuario</p>	<p>Servicio Nacional de Aprendizaje</p>
---	---	---

3.4 Subsistema 1

3.4.1 Pantalla 1

Producto agregado correctamente

Agregar Producto

Producto agregado exitosamente!

3.4.2

Producto eliminado correctamente

Agregar Producto

Eliminado Exitosamente!

3.4.3

Confirmación cerrar sesión

petshoptienda.000webhostapp.com dice

Estas seguro de cerrar sesion

Aceptar

Cancelar

3.4.4

Confirmación eliminar producto

petshoptienda.000webhostapp.com dice


¿Estas seguro de Eliminar?

Aceptar

Cancelar

3.4.5 Mensajes de error

Mensaje iniciar sesión datos no ingresados correctamente

	E-Commerce de productos para mascotas Manual de Usuario	Servicio Nacional de Aprendizaje
---	--	---


Identificación fallida!



Oops...

Identificación fallida!

OK

	<p>E-Commerce de productos para mascotas</p> <p>Manual de Usuario</p>	<p>Servicio Nacional de Aprendizaje</p>
---	---	--

4 FAQ

4.1 Preguntas frecuentes

¿De dónde vienen los productos?

Los productos vienen directamente de los proveedores de la marca oficial y registrados en nuestra tienda física cuidadosamente.

¿Qué cantidad tienen?

Nuestros productos vienen en diferentes cantidades dependiendo el proveedor y la disponibilidad en la tienda

¿Cuáles son los tiempos de envío?

Los tiempos de envío se realizan una vez hecho el pago y dura aproximadamente 30 minutos

¿Qué hago si quiero devolver un producto?

Se puede realizar devolución del producto si el producto se encontró con fecha de vencimiento o en mal estado al llegar.

¿Puedo pagar con PayPal?

Se esta implementando el método de pago por paypal.

¿Quién se encarga de mi pedido una vez es enviado por correo?

El encargado de llevar el pedido a su dirección es el domiciliario de la tienda.

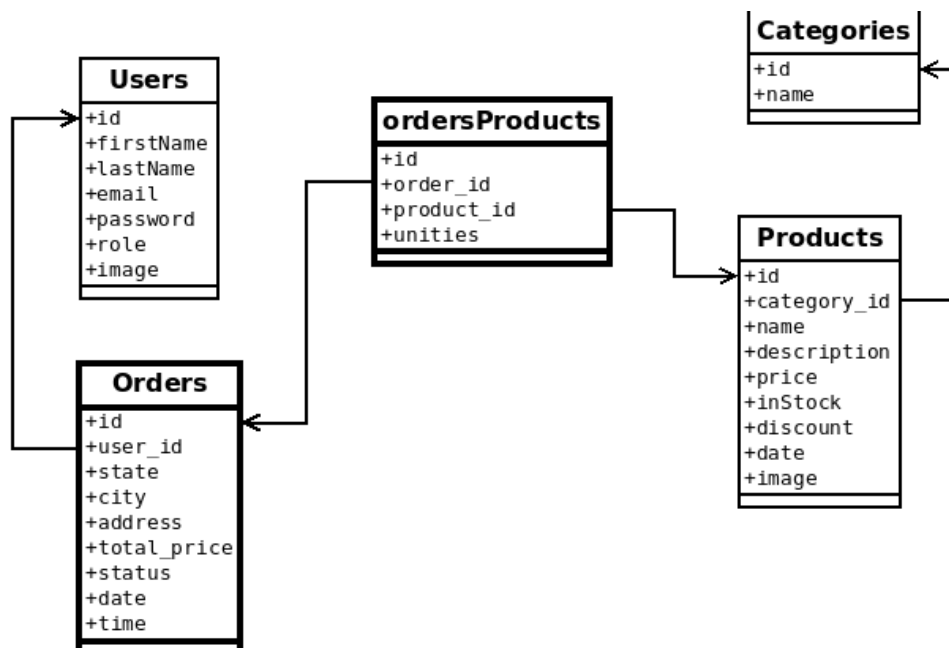
¿Y si cambio de dirección?


El domiciliario llegara a la dirección donde se realizo el pedido.



5 ANEXOS

5.1 Modelo entidad relación




	<p>E-Commerce de productos para mascotas</p> <p>Manual de Usuario</p>	<p>Servicio Nacional de Aprendizaje</p>
---	---	--

6 GLOSARIO

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Este punto contendrá la definición de todos los términos utilizados, y se considere de interés para la comprensión del sistema.

Término	Descripción

	<p>E-Commerce de productos para mascotas</p> <p>Manual de Usuario</p>	<p>Servicio Nacional de Aprendizaje</p>
---	---	--

7 BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

<Introduzca contenido y borre cuadro>

En este punto se incluirán las referencias a la documentación utilizada para la elaboración de dicho documento.

Referencia	Título
.....
.....