

TESTING MANUAL – DESAFIO N3



ALUMNO: Santiago Jorge Aguirre

DOCENTE: Matias Silicani

TUTOR: Nahuel Arrejin

BUGS SELECCIONADOS:

- 1) Comenzamos con el bug con Id 0009, llamado "Registro de cliente permite colocar un número de teléfono invalido (AAA)". El siguiente bug fue seleccionado por la criticidad del mismo. En mi opinión, un número de teléfono VALIDO es esencial para la comunicación y autenticación de datos con el cliente. Permitir que se pueda ingresar un numero de inválido podría causar problemas como perdida de datos o falta de comunicación entre la empresa de viajes y el usuario.

Id Bug	0009
Titulo	Registro de cliente permite colocar un número de teléfono invalido (AAA).
Descripcion	Al ingresar al apartado Register, ubicado en el margen superior de la página, el campo teléfono acepta letras.
Criticidad	Alta
Urgencia	Alta
Pasos	<ol style="list-style-type: none"> 1- Visualizar enlace Register ubicada en el margen superior de la página web. 2- Rellenar campos, colocar AAA en campo teléfono. 3- Observar cómo se permite el registro del cliente de todas formas.
Tipo Defecto	Componente
Datos Entrada	First Name: Santiago Last Name: Aguirre Phone: AAA Email: santiagoaguirre@gmail.com Address: San Gines 123 City: San Fernando State/Province: Buenos Aires Postal Code: 1646 Country: Argentina User Name: Santiago123 Password: santi1234 Confirm password: santi 1234
Resultado Esperado	Al ingresar un número de teléfono invalido, la pagina debería rechazar el registro y solicitar un número de teléfono valido.
Resultado Obtenido	Al ingresar un número de teléfono compuesto por letras, la pagina registra al cliente de todas formas.

Evidencia:

REGISTER

To create your account, we'll need some basic information about you. This information will be used to send reservation confirmation emails, mail tickets when needed and contact you if your travel arrangements change. Please fill in the form completely.

Contact Information

First Name:

Last Name:

Phone:

Email:

Mailing Information

Address:

City:

State/Province:

Postal Code:

Country:

User Information

User Name:

Password:

Confirm Password:




[SIGN OFF](#)
[REGISTER](#)
[SUPPORT](#)
[CONTACT](#)

[Home](#)
[Flights](#)
[Hotels](#)
[Car Rentals](#)
[Cruises](#)
[Destinations](#)
[Vacations](#)

REGISTER

Dear Santiago Aguirre,

Thank you for registering. You may now [sign-in](#) using the user name and password you've just entered.

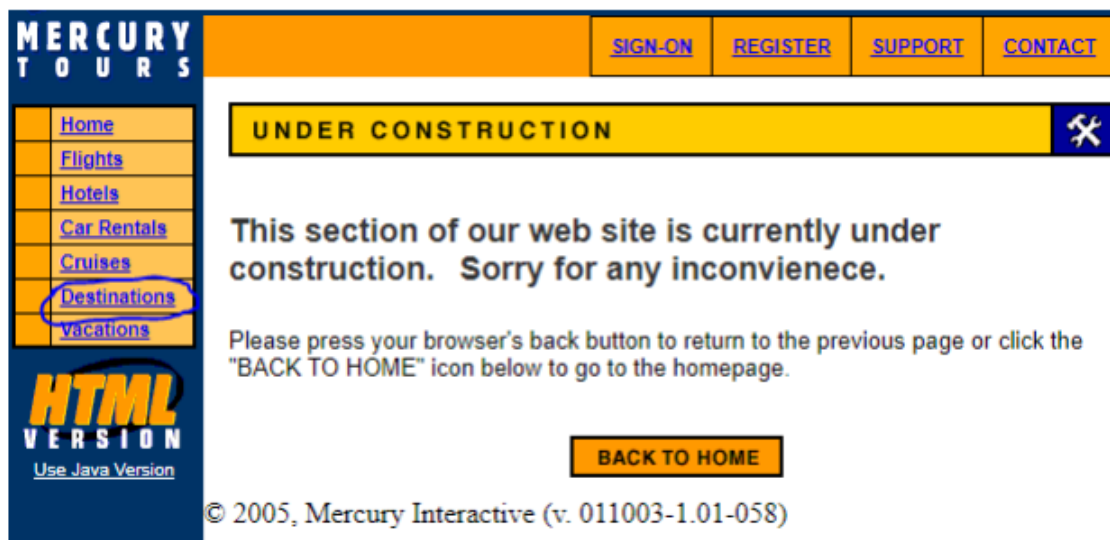
Note: Your user name is Santiago123.

© 2005, Mercury Interactive (v. 011003-1.01-058)

- 2) El segundo bug elegido fue el bug con id 0002, de título “Apartado Destinations figura en construcción y no muestra contenido”. Este bug también fue elegido por su criticidad. La criticidad de este bug es moderada – alta, ya que afecta la funcionalidad principal de la página/empresa relacionada con la búsqueda y selección de destinos de viaje. Si los clientes no pueden acceder a dicha información, la pagina no cumple con su objetivo principal y podrían optar por otra alternativa. Esto resultaría en una perdida de clientes y como consecuencia de ingresos para la empresa.

Id Bug	0002
Título	Apartado Destinations figura en construcción y no muestra contenido
Descripcion	Al ingresar en el enlace Destinations, ubicado en el margen izquierdo de la página, nos retorna que la sección se encuentra en construcción.
Criticidad	Alta
Urgencia	Alta
Pasos	1- Visualizar enlace Destinations, ubicada en el margen izquierdo de la página web. 2- Ingresar al enlace mencionado 3- Observar página en construcción.
Tipo Defecto	Componente
Datos Entrada	N/A
Resultado Esperado	Al seleccionar el enlace Destinations, la página debería direccionarnos al apartado de destinos disponibles para los tours.
Resultado Obtenido	Al seleccionar el enlace Destinations, la página debería direccionarnos al apartado de destinos disponibles para los tours.

Evidencia:



MERCURY TOURS

[SIGN-ON](#) [REGISTER](#) [SUPPORT](#) [CONTACT](#)

[Home](#)
[Flights](#)
[Hotels](#)
[Car Rentals](#)
[Cruises](#)
[Destinations](#)
[vacations](#)

HTML VERSION
 Use Java Version

UNDER CONSTRUCTION

This section of our web site is currently under construction. Sorry for any inconvenience.

Please press your browser's back button to return to the previous page or click the "BACK TO HOME" icon below to go to the homepage.

BACK TO HOME

© 2005, Mercury Interactive (v. 011003-1.01-058)

- 3) Por último, elegí el bug 0006 “Apartado Contact figura en construcción y no muestra contenido”. Su criticidad es alta, ya que afecta la capacidad de los clientes para obtener asistencia o resolver problemas relacionados con la página. Si los clientes no pueden acceder a la información de contacto, podrían sentirse frustrados y desamparados si encuentran problemas o tienen preguntas. Esto podría tener un impacto negativo en la satisfacción del usuario y también la reputación de la empresa.

Id Bug	0006
Título	Apartado Contact figura en construcción y no muestra contenido
Descripcion	Al ingresar en el enlace Contact, ubicado en el margen superior de la página, nos retorna que la sección se encuentra en construcción.
Criticidad	Alta
Urgencia	Alta
Pasos	<ol style="list-style-type: none"> 1- Visualizar enlace Contact, ubicado en el margen superior de la página web. 2- Ingresar al enlace mencionado 3- Observar página en construcción
Tipo defecto	Componente
Datos Entrada	N/A
Resultado Esperado	Al seleccionar el enlace Contact, la página debería direccionarnos a la pagina que contiene la información de contacto de la agencia.
Resultado Obtenido	Al seleccionar el enlace Contact, no deriva a la sección con la información de contacto, sino que indica que se encuentra en construcción.

Evidencia:

