

# Documento sobre Aspectos de UX y UI para el Proyecto “MiMap”

## Introducción

Este documento tiene como objetivo detallar los aspectos relacionados con la experiencia de usuario (UX) y la interfaz de usuario (UI) para el proyecto de mapeo de comercios e industrias de la Municipalidad de Itzaingó. Se definirán los elementos clave como el emisor, el receptor, y el user persona, además de otros componentes esenciales para garantizar una experiencia de usuario óptima.

## Emisor

El emisor en este proyecto es la **Municipalidad de Itzaingó**. Como institución pública, su rol es proporcionar información precisa y accesible sobre los comercios e industrias locales a los ciudadanos y visitantes. La Municipalidad actúa como la fuente de contenido y administrador del sitio web.

## Receptor

El receptor incluye varias categorías de usuarios que interactuarán con el sitio web:

1. **Ciudadanos de Itzaingó:** Personas que residen en la localidad y buscan información sobre servicios y comercios locales.
2. **Visitantes y Turistas:** Personas que visitan Itzaingó y necesitan encontrar comercios, restaurantes, y otros servicios.
3. **Propietarios de Comercios e Industrias:** Negocios locales que desean asegurarse de que su información esté correctamente representada en el mapa.
4. **Funcionarios Municipales:** Personal de la municipalidad que gestiona y actualiza la información del sitio web.

## User Persona

Para crear una experiencia de usuario efectiva, es crucial definir uno o más user personas. Aquí se presenta un ejemplo:

- **Nombre:** María González
- **Edad:** 35 años



+54-9-11-65041999



www.sharktech.com.ar  
info@sharktech.com.ar



Los Pozos 268  
Itzaingó, Bs.As., Argentina

- **Ocupación:** Profesora
- **Tecnología:** Usa un smartphone y una laptop
- **Objetivos:** Encontrar rápidamente información sobre comercios cercanos a su domicilio, como tiendas de comestibles, farmacias y restaurantes.
- **Frustraciones:** No encontrar información actualizada o precisa, dificultad para navegar en sitios web complicados.
- **Necesidades:** Acceso rápido y fácil a un mapa interactivo que le muestre ubicaciones y detalles de los comercios.

### Diseño de UX (Experiencia de Usuario)

1. **Investigación del Usuario:** Realizar encuestas y entrevistas con usuarios reales para entender sus necesidades y problemas.
2. **Flujos de Usuario:** Definir los pasos que los usuarios tomarán para completar tareas específicas, como buscar un comercio o filtrar por categorías.
3. **Wireframes y Prototipos:** Crear bocetos y prototipos interactivos para probar y mejorar el diseño antes de la implementación final.
4. **Pruebas de Usabilidad:** Conducir pruebas con usuarios reales para identificar y corregir problemas de usabilidad.

### Diseño de UI (Interfaz de Usuario)

1. **Estética Visual:** Utilizar colores, tipografía y estilos visuales coherentes con la identidad de la Municipalidad de Ituzaingó.
2. **Diseño Responsivo:** Asegurar que el sitio web sea accesible y funcional en dispositivos móviles, tabletas y computadoras de escritorio.
3. **Mapa Interactivo:** Implementar un mapa interactivo utilizando la API de Google Maps para mostrar ubicaciones de comercios e industrias.
4. **Navegación Intuitiva:** Diseñar una navegación clara y sencilla para que los usuarios puedan encontrar rápidamente la información que necesitan.
5. **Accesibilidad:** Garantizar que el sitio cumpla con los estándares de accesibilidad web para usuarios con discapacidades.

## Contenido y Funcionalidades Clave

1. **Búsqueda y Filtros:** Funcionalidad de búsqueda para encontrar comercios específicos y filtros para categorizar por tipo de comercio o industria.
2. **Información Detallada:** Proporcionar información detallada sobre cada comercio, como horario de atención, dirección, contacto y servicios ofrecidos.
3. **Actualizaciones en Tiempo Real:** Mecanismos para que los propietarios de comercios actualicen su información directamente a través del sitio web.
4. **Reseñas y Valoraciones:** Permitir a los usuarios dejar reseñas y valoraciones de los comercios para ayudar a otros usuarios a tomar decisiones informadas.

## Conclusión

Este documento presenta una visión integral de los aspectos de UX y UI para el proyecto de la Municipalidad de Ituzaingó. Al centrarse en las necesidades de los usuarios y en la creación de una interfaz intuitiva y accesible, se busca proporcionar una herramienta valiosa y eficiente para los ciudadanos y visitantes de Ituzaingó.



+54-9-11-65041999



[www.sharktech.com.ar](http://www.sharktech.com.ar)  
[info@sharktech.com.ar](mailto:info@sharktech.com.ar)



Los Pozos 268  
Ituzaingó, Bs.As., Argentina