



## DIPLOMADO EN DOCTRINA Y PROCESO DE PLANEAMIENTO CONJUNTO

### ENTENDER EL AMBIENTE OPERACIONAL

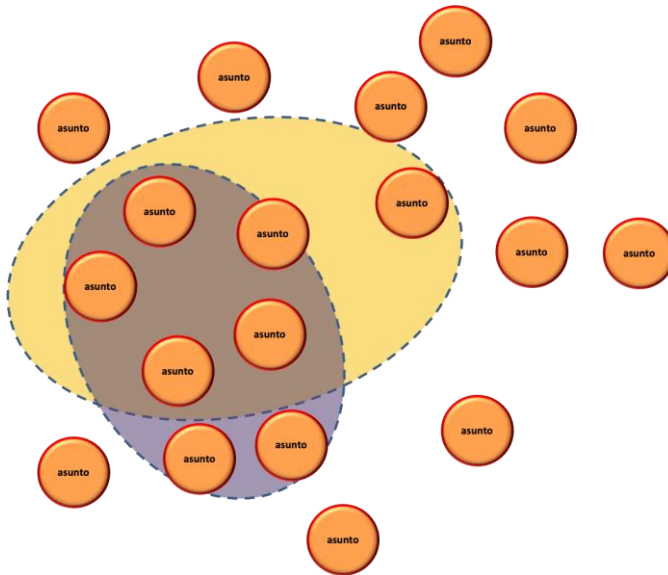


Hay que tener en cuenta que el problema puede ser plural o singular. Es decir, puede tratarse de un problema definido en un solo punto y distancia o en línea de tiempo o tratarse de múltiples acciones que es su conjunto encierra el problema. Todo lo que cause impedimento de convertir el ambiente operacional actual en el ambiente deseado es el problema. La identificación del problema será lo que se trate de solucionar con la aproximación operacional o el concepto de la operación.

En la definición del problema se tienen varios elementos de entrada para lograr los productos de salida. Recuerde que los productos no tienen formato específico, sólo se tienen recomendaciones de qué incluir en su narrativa y que sean complementados con gráfico. Estos elementos de entrada ayudarán a identificar apropiadamente el problema entre la gran cantidad de variables que existen en el ambiente operacional. La descripción del ambiente operacional brindará los generales de todo el teatro. Esta descripción debe ser completa, pero concisa. El diseño operacional, aunque posee cierto nivel de complejidad, debe ser corta ya que estamos desarrollando el bosquejo. El proceso de planeamiento es el proceso profundo. Más adelante en el desarrollo de los pasos el estado mayor desarrollará con más profundidad cada uno de los análisis.



## DIPLOMADO EN DOCTRINA Y PROCESO DE PLANEAMIENTO CONJUNTO



### IDENTIFICAR:

- Asuntos sin solución
- Asuntos con solución parcial
- Asuntos que son críticos
- Insuficientes recursos para resolverlos todo
- Relaciones no claras entre asuntos
- Asuntos triviales vs. Asuntos reales

En la definición del problema la identificación de los actores y sus interacciones es esencial. Identificar el rol de cada uno de ellos es crucial para determinar los actores que sean parte del problema a solucionar.

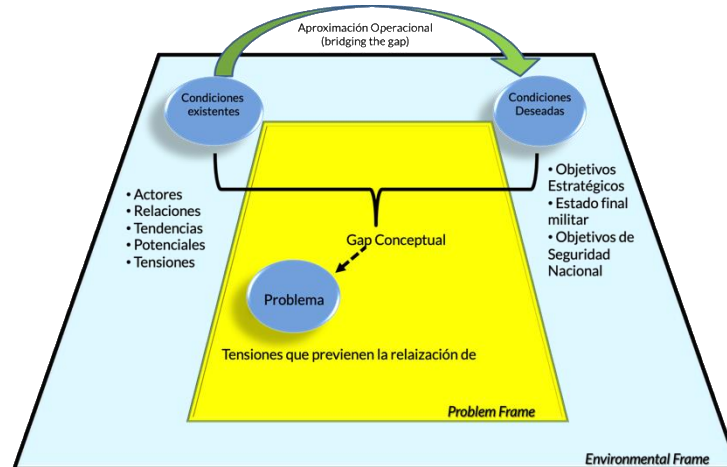
Para esto los gráficos de relacionamiento que hemos desarrollado serán muy útiles. Tal vez en este paso necesitemos tomar una parte de uno de esos gráficos y verlos con más detenimiento.

En este estudio relacionaremos asuntos sin solución, asuntos con solución parcial, asuntos críticos, recursos insuficientes, relaciones confusas o no comprobadas, asuntos de impacto mayor, entre otros. En este análisis la unidad conjunta también debe entrar en el análisis junto con sus características y recursos. P

arte del problema puede hacer parte de nuestra unidad conjunta o de nuestras condiciones o características.



## DIPLOMADO EN DOCTRINA Y PROCESO DE PLANEAMIENTO CONJUNTO



Observe más de cerca a cómo se podría organizar el ambiente operacional. Por un lado, una comprensión adecuada del entorno operacional debe identificar a los diversos actores, sus relaciones entre sí, sus tendencias y las tensiones entre sus objetivos en competencia. También es importante reconocer movimientos más grandes y "naturales" dentro del sistema, incluyendo potenciales de crecimiento masivo y tendencias entre las poblaciones. El comandante y el personal desafían sus hipótesis y modelos para identificar motivaciones y agendas entre los actores pertinentes. Identifican los factores que influyen en estas motivaciones y agendas. El comandante y el personal evalúan tendencias, potenciales y tensiones que influyen en la interacción entre las fuerzas sociales, culturales e ideológicas. Estos pueden incluir disposiciones políticas, sociales o culturales en un grupo que pueden obstaculizar la colaboración con otro grupo.

Por otra parte, este entendimiento debería incluir la caracterización de las condiciones deseadas, que se lograrían en algún momento en el futuro, que incluiría objetivos de seguridad nacional, objetivos estratégicos, condiciones del Estado final militar. Entre estos dos conjuntos de condiciones puede haber una serie de obstáculos reales o previstos que impiden el logro de estas condiciones deseadas, los obstáculos que son en sí mismos tensiones en la medida en que nuestros fines no coinciden con los de otros actores o nuestros fines se oponen a un determinado conjunto de tendencias o potenciales. A partir de esta comprensión de los obstáculos que se interponen en el camino o nuestros objetivos, el marco del problema comienza a tomar forma. Destilado en su esencia, el problema se articula en forma de una declaración de problemas.

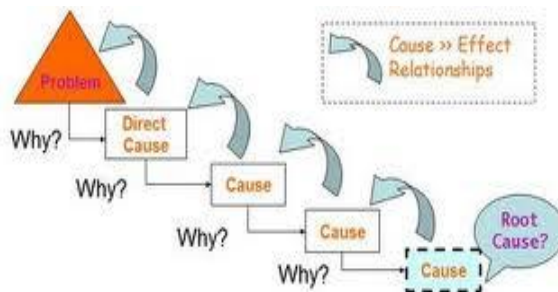


## DIPLOMADO EN DOCTRINA Y PROCESO DE PLANEAMIENTO CONJUNTO

Otra técnica para arrojar luz sobre un problema es el análisis de la causa raíz. Este sencillo diagrama muestra cómo el análisis de la causa raíz puede facilitar la discusión, el aprendizaje y la comprensión en grupo a lo largo del proceso de resolución de problemas. Cuando se presume un problema, a menudo es útil preguntar por qué ocurrió esto. Esto comienza un análisis de las relaciones de causa y efecto subyacentes al sistema actual. Muchos de estos factores pueden ser históricos, mientras que algunos también pueden ser actuales.

Corresponde entonces al planeador militar distinguir entre los factores sobre los que se puede actuar y los que no pueden. Por ejemplo, si una causa fundamental histórica es el colonialismo europeo en los siglos XVI y XVII, este factor puede ser importante como parte

del ambiente operacional, pero puede ser menos importante en el contexto del problema actual. Siempre existirán causas raíces inmediatas y otras de mayor distancia en la historia. Es recomendable abordar las causas raíces más recientes y que hayan impactado más recientemente a la situación que se esté enfrentado porque generalmente serán las que tienen mayor posibilidad de solución. Una tendencia general es que en los conflictos convencionales las causas raíz estarán más ligadas al contexto macro de la región mientras que en los conflictos internos habrá muchas causas en el nivel nacional. A veces estos causales no son posibles de cambiar o solucionar y menos en la dimensión militar, ya que generalmente se han dado en contextos sociopolíticos. Pero su identificación sí puede ayudar a visualizar una claridad necesaria para identificar opciones de acción militar en el teatro. Por ejemplo, una región puede tener una historia de intenciones secesionistas desde hace siglos de un país determinado. Las intenciones secesionistas de siglos no serán cambiadas por las unidades conjuntas, pero sí podrán ser empleadas para cooptar esa región del lado de las unidades conjuntas, si nuestra misión se está desarrollando en contra del país del cual dicha región siempre ha querido independizarse. La investigación histórica de raíces causales puede extenderse demasiado. Los planeadores militares deben investigar sólo las necesarias y las que el tiempo de planeamiento permita. Hay



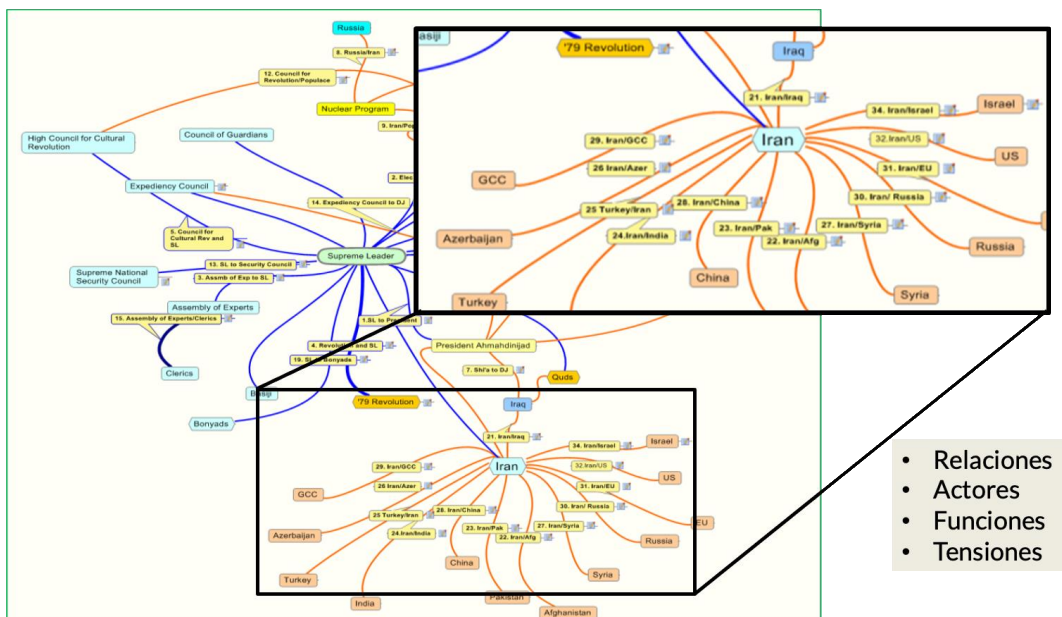




## DIPLOMADO EN DOCTRINA Y PROCESO DE PLANEAMIENTO CONJUNTO

que evitar empantanarse en investigaciones históricas inútiles y que desperdicien tiempo valioso para el planeamiento.

Los esquemas son entendimientos básicos y constituyen la base del razonamiento (Rumelhart & Ortony, 1977). Los esquemas son una construcción de interpretación y describen lo que uno está pensando o interpretan lo que otros están diciendo. Para problemas mal estructurados, es posible que no sea posible un esquema completo. Los problemas varían según la estructura y, por lo tanto, la comprensión de los problemas incluye dos procesos: representación de patrones de información y construcción de un modelo que represente la situación en contexto. Hasta que el solucionador de problemas construya un modelo del problema en su contexto, la comprensión y el aprendizaje son poco probables (Jonassen, 2011). El esquema de problema de ejemplo que se muestra aquí muestra las relaciones entre Irán y otros actores, algunos de los cuales pueden contener tensiones incrustadas. Se ve un ejemplo de un esquema de relaciones que orienta al análisis de los actores que hacen parte del ambiente operacional.



En esta lista de preguntas ayuda a identificar mejor el problema. Estas se basan en los verbos determinados para la solución de un problema operacional. Remover, cambiar y proveer. Si hay algo que causa el problema hay que removerlo. Si no puede ser



## DIPLOMADO EN DOCTRINA Y PROCESO DE PLANEAMIENTO CONJUNTO

removido debe ser cambiado. Si el problema es que algo falta entonces hay que proveerlo. No necesariamente e imperativamente debe ser una sola acción de estas. Puede ser incluso la combinación de dos o incluso de las tres en diferentes elementos.

### Preguntas claves

- ¿Qué necesita ser cambiado?
- ¿Qué no necesita ser cambiado?
- ¿Qué falta y necesita ser proveído?
- ¿Qué comportamientos necesitan cambiar?
- ¿Qué tiene que ser removido?
- ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades de los actores?
- ¿Cuáles son las condiciones que deben existir para el éxito?

Recuerde que el problema debe ser identificado, pero debe ser transformable a términos operacionales o militares. Es decir, si se determina un problema que tenga un contexto demasiado político o social, dicho problema debe ser traducido a ¿cómo militarmente se puede resolver? No necesariamente la solución del problema del ambiente operacional implica operaciones ofensivas o maniobras de fuego. También puede implicar otro tipo de operaciones para lograr el control territorial de sectores. Recuerde que las posibilidades de situaciones que se pueden encontrar son infinitas y debe adaptarse a ellas. Cada situación que enfrente una unidad conjunta siempre será diferente. No existen dos situaciones iguales en la historia de la humanidad.

Lo que sea que esté interfiriendo con cambiar el ambiente actual al ambiente deseado es el **PROBLEMA**. Una vez identificado existen tres acciones para lograr resolverlo:

