



# LISTA DE COMANDOS

Historias de usuario y especificación de comandos.

## DESCRIPCIÓN BREVE

Documento que presenta las historias de usuario y la definición de los comandos diseñados para un bot de Discord en la asignatura Programación II. Incluye la descripción de cada comando, sus parámetros.

Camila Orúe Rodríguez

Lucía Rodríguez Penadés

Santiago Cardinal Gonzalez

01 de diciembre de 2025

## Gestión básica de clientes:

N.º	Historia de usuario	Comando
1	Como usuario quiero crear un nuevo cliente con su información básica: nombre, apellido, teléfono y correo electrónico, para poder contactarme con ellos cuando lo necesite.	<code>!createCustomer &lt;id&gt; &lt;name&gt; &lt;familyName&gt; &lt;mail&gt; &lt;phone&gt; &lt;gender&gt; &lt;birthDate &gt;</code>
2	Como usuario quiero modificar la información de un cliente existente, para mantenerla actualizada.	<code>!modifyCustomer &lt;id&gt; &lt;field&gt; &lt;newValue&gt;</code>
3	Como usuario quiero eliminar un cliente, para mantener limpia la base de datos.	<code>!deleteCustomer &lt;id&gt;</code>
4	Como usuario quiero buscar clientes por nombre, apellido, teléfono o correo electrónico, para identificarlos rápidamente.	<code>!searchCustomerByName &lt;name&gt;</code> <code>!searchCustomerByFamilyName &lt;familyname&gt;</code> <code>!searchCustomerByPhone &lt;phone&gt;</code> <code>!searchCustomerByMail &lt;mail&gt;</code> <code>!searchCustomerById &lt;id&gt;</code>
5	Como usuario quiero ver una lista de todos mis clientes, para tener una vista general de mi cartera.	<code>!showCustomerBySellerId &lt;sellerId &gt;</code>

## Datos adicionales del cliente:

N.º	Historia de usuario	Comando
6	Como usuario quiero registrar otros datos de los clientes como género y fecha de nacimiento de los clientes, para realizar campañas y saludarlos en sus cumpleaños.a	Esos dos datos ya son utilizados en la creación del cliente.
7	Como usuario quiero poder definir etiquetas para poder organizar y segmentar a mis clientes.	<code>!createTag &lt;&gt;tagId&gt; &lt;tagName&gt; &lt;tagDescription&gt;</code>
8	Como usuario quiero poder agregar una etiqueta a un cliente, para luego organizar y segmentar mi cartera de clientes.	<code>!addTag &lt;customerId&gt; &lt;tagId&gt;</code>

### Interacciones con el cliente:

N. <sup>º</sup>	Historia de usuario	Comando
9	Como usuario quiero registrar llamadas enviadas o recibidas de clientes, incluyendo cuándo fueron y de qué tema trataron, para poder saber mis interacciones con los clientes.	!callRegister <date> <topic> <type> <customerId> <sellerId>
10	Como usuario quiero registrar reuniones con los clientes, incluyendo cuándo y dónde fueron, y de qué tema trataron, para poder saber mis interacciones con los clientes.	!meetingRegister <place> <date> <topic> <type> <customerId> <sellerId>
11	Como usuario quiero registrar mensajes enviados a o recibidos de los clientes, incluyendo cuándo y de qué tema fueron, para poder saber mis interacciones con los clientes.	!messageRegister <date> <topic> <type> <customerId> <sellerId>
12	Como usuario quiero registrar correos electrónicos enviados a o recibidos de los clientes, incluyendo cuándo y de qué tema fueron, para poder saber mis interacciones con los clientes.	!mailRegister <date> <topic> <type> <customerId> <sellerId>
13	Como usuario quiero agregar notas o comentarios a las llamadas, reuniones, mensajes y correos enviados o recibidos de los clientes, para tener información adicional de mis interacciones con los clientes.	!addNoteToInteraction <customerId> <interaction Type (Sent / Received)> <topic> <interaction date>
14	Como usuario quiero ver todas las interacciones de un cliente, con o sin filtro por tipo de interacción y por fecha, para entender el historial de la relación comercial.	!viewAllInteractions <customerId> !viewInteractionsByType <customerId> <interaction Type> !viewInteractionByDate <customer Id> <date(YYYY-MM-DD)> !viewInteractionsByTypeAndDate <customer Id> <interaction Type> <date(YYYY-MM-DD)>

### Actividad Comercial:

N. <sup>º</sup>	Historia de usuario	Comando
15	Como usuario quiero poder registrar una venta a un cliente, incluyendo qué le vendí, cuándo se lo vendí y cuánto le cobré, para saber lo que compran los clientes.	!quoteRegister <date(YYYY-MM-DD)> <product> <exchangeType(Sent\Received)> <amount> <description> <customerId> <sellerId>
16	Como usuario quiero poder registrar que le envié una cotización a un cliente, cuándo se la mandé y por qué importe es la cotización, para hacer seguimiento de oportunidades de venta.	!saleRegister <sellerId> <customerId> <date(YYYY-MM-DD)> <topic(Compra\Venta)> <type((Sent\Received))> <amount> <product>

17	<i>Como usuario quiero saber el total de ventas de un periodo dado, para analizar en rendimiento de mi negocio.</i>	!totalSales <start date> <end date>
----	---	-------------------------------------

#### Seguimiento e inactividad:

N.º	Historia de usuario	Comando
18	<i>Cómo usuario quiero saber los clientes que hace cierto tiempo que no tengo ninguna interacción con ellos, para no perder contacto con ellos.</i>	!inactivecustomers <days(num)>
19	<i>Como usuario quiero saber los clientes que se pusieron en contacto conmigo y no les contesté hace cierto tiempo, para no dejar de responder mensajes o llamadas.</i>	!unansweredcustomers <days(num)>

#### Gestión de usuarios y del equipo:

N.º	Historia de usuario	Comando
20	<i>Como administrador quiero crear, suspender o eliminar usuarios, para mantener control sobre los accesos.</i>	!createSeller <sellerId> <name> <mail> <phone> !deleteSeller <sellerId> !suspendSeller <sellerId> !enableSeller <sellerId>
21	<i>Como vendedor, quiero poder asignar un cliente a otro vendedor para distribuir el trabajo en el equipo.</i>	!exchangeCustomer <customerId> <oldSellerId> <newSellerId>
23	<i>Como vendedor quiero asignarme un cliente para trabajar con este.</i>	!assignCustomer <customerId> <sellerId>
24	<i>Yo como administrador quiero buscar un vendedor por su identificación</i>	!searchSellerById <sellerId>

#### Dashboard:

N.º	Historia de usuario	Comando
25	<i>Como usuario quiero ver un panel con clientes totales, interacciones recientes y reuniones próximas, para tener un resumen rápido.</i>	!dashboard