

	UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA ANÁLISIS DE SISTEMAS PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN CASOS DE USO	Versión: 1
		Código ka001

Kaa'ula Paquetes		
ka001	Código:	Versión: 1.0
		Fecha: 28-May-2024

Casos de Uso

Realizado por:
Santiago Duran Canedo

	UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA ANÁLISIS DE SISTEMAS PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN CASOS DE USO	Versión: 1
		Código ka001

Kaa'ula Paquetes		
ka001	Código: 	Versión: 1.0
		Fecha: 28-May-2024

Tabla de Contenido

1.	Historial de Revisiones.....	3
2.	Definiciones acrónimos y abreviaciones.....	4
3.	Diagramas de Casos de Uso.....	5
4.	Especificación de casos de uso.....	6

	UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA ANÁLISIS DE SISTEMAS PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN CASOS DE USO	Versión: 1
		Código ka001

Kaa'ula Paquetes		
Código: ka001	Versión: 1.0	Fecha: 28-May-2024

1. Historial de Revisiones



Fecha	Versión	Autor	Revisado Por	Aprobado por	Modificación
28 mayo 2024		Santiago duran	Maria Suarez	Laura Lozano	Caso de usos

	UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA ANÁLISIS DE SISTEMAS PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN CASOS DE USO	Versión: 1
		Código ka001

Kaa'ula Paquetes		
Código: ka001	Versión: 1.0	Fecha: 28-May-2024

2. Definiciones acrónimos y abreviaciones

CU_ caso de uso

	UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA ANÁLISIS DE SISTEMAS PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN CASOS DE USO	Versión: 1
		Código ka001

Kaa'ula Paquetes		
ka001	Código: Versión: 1.0	Fecha: 28-May-2024

3. Diagramas de Casos de Uso

Diagrama Caso de Usos General

- <https://github.com/santiagodc8/ucc-software-requirements/blob/main/diagramas/Diagrama%20de%20caso%20de%20uso.svg>

Diagrama de Clases

- <https://github.com/santiagodc8/ucc-software-requirements/blob/main/diagramas/diagrama%20de%20clases.jpg>

Diagrama de Arquitectura

- <https://github.com/santiagodc8/ucc-software-requirements/blob/main/diagramas/diagrama%20de%20arquitectura.svg>

Diagrama de Actividades

- <https://github.com/santiagodc8/ucc-software-requirements/blob/main/diagramas/Diagrama%20de%20actividades.svg>

Diagrama de Secuencias

- <https://github.com/santiagodc8/ucc-software-requirements/blob/main/diagramas/Diagrama%20de%20secuencia%201.svg>
- <https://github.com/santiagodc8/ucc-software-requirements/blob/main/diagramas/Diagrama%20de%20secuencia%202.svg>
- <https://github.com/santiagodc8/ucc-software-requirements/blob/main/diagramas/Diagrama%20de%20secuencia%203.svg>

Diagrama de Colaboraciones

- <https://github.com/santiagodc8/ucc-software-requirements/blob/main/diagramas/Diagrama%20de%20colaboracion%201.svg>
- <https://github.com/santiagodc8/ucc-software-requirements/blob/main/diagramas/Diagrama%20de%20colaboracion%202.svg>

	UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA ANÁLISIS DE SISTEMAS PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN CASOS DE USO	Versión: 1
		Código ka001

Kaa'ula Paquetes		
ka001	Código: Versión: 1.0	Fecha: 28-May-2024

- <https://github.com/santiagodc8/ucc-software-requirements/blob/main/diagramas/Diagrama%20de%20colaboracion%203.svg>

Diagrama de Actividades

- <https://github.com/santiagodc8/ucc-software-requirements/blob/main/diagramas/diagrama%20de%20actividades%201.jpg>
- <https://github.com/santiagodc8/ucc-software-requirements/blob/main/diagramas/diagrama%20de%20actividades%202.jpg>
- <https://github.com/santiagodc8/ucc-software-requirements/blob/main/diagramas/diagrama%20de%20actividades%203.jpg>

	UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA ANÁLISIS DE SISTEMAS PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN CASOS DE USO	Versión: 1
		Código ka001

Kaa'ula Paquetes		
Código: ka001	Versión: 1.0	Fecha: 28-May-2024

4. Especificación de casos de uso

Caso de Uso			
ID del caso de uso:	CU_01		
Nombre del caso de uso:	Solicitar un paquete		
Creado por:	Santiago Duran	Última actualización:	María Suárez
Fecha de creación:	28/04/2024	Fecha de última actualización:	[28/05/2024]

Descripción del caso de uso	
Actores:	Cliente, mensajero, sistema de pago
Descripción:	Este caso de uso permite al cliente solicitar el envío de un paquete a través de la aplicación.
Disparador:	El cliente abre la app para pedir el servicio
Precondiciones:	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente debe estar registrado e iniciar sesión en la aplicación. 2. El cliente debe tener los detalles del paquete listos.
Post condiciones:	<ol style="list-style-type: none"> 1. El paquete se registra en el sistema. 2. El cliente recibe una confirmación de solicitud.
Flujo Normal:	
Actor	Acción
Cliente	1.El cliente accede a la opción de solicitar un paquete.
Sistema	2.El sistema muestra un formulario para ingresar los detalles del paquete.
Cliente	3.El cliente completa el formulario con los detalles necesarios.

	UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA ANÁLISIS DE SISTEMAS PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN CASOS DE USO	Versión: 1
		Código ka001

Kaa'ula Paquetes		
Código: ka001	Versión: 1.0	Fecha: 28-May-2024

Cliente	4.El cliente confirma la solicitud.
Sistema	5.El sistema verifica la información y calcula el costo.
Cliente	6.El cliente realiza el pago a través del Sistema de Pago
Sistema	7.El sistema confirma el pago y genera una solicitud de entrega.
Sistema	8.El sistema asigna el paquete a un mensajero disponible
Cliente	9.El cliente recibe una notificación con los detalles del mensajero asignado.

Flujos Alternativos:

1. No hay disponibilidad de mensajeros(flujo normal 4)

Actor	Acción
Sistema	Si todos los mensajeros no están disponibles el sistema le dice al cliente que hay alta demanda de domicilios y que intente mas tarde.

2. Paquete incorrecto(flujo normal 5)

Actor	Acción
Sistema	Si la información del paquete es incorrecta, el sistema muestra un mensaje de error y solicita correcciones.

3. Fallo en el pago(flujo normal 6)

Actor	Acción
Sistema	Si el pago falla, el sistema muestra un mensaje de error y permite al cliente reintentar el pago.

	UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA ANÁLISIS DE SISTEMAS PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN CASOS DE USO	Versión: 1
		Código ka001

Kaa'ula Paquetes		
Código: ka001	Versión: 1.0	Fecha: 28-May-2024

Caso de Uso		
ID del caso de uso:	CU_02	
Nombre del caso de uso:	Cancelar un paquete	
Creado por:	Santiago Duran	Última actualización: María Suárez
Fecha de creación:	28/04/2024	Fecha de última actualización: [28/05/2024]

Descripción del caso de uso	
Actores:	Cliente, soporte
Descripción:	Este caso de uso permite al cliente cancelar una solicitud de envío de paquete.
Disparador:	El cliente decide cancelar el servicio
Precondiciones:	1. El cliente debe haber solicitado previamente un paquete. 2. La solicitud de cancelación debe realizarse antes de que el paquete haya sido recogido.
Post condiciones:	3. La solicitud de paquete se cancela en el sistema. 4. El cliente recibe una confirmación de la cancelación.
Flujo Normal:	
Actor	Acción
Cliente	1.El cliente accede a la opción de cancelar un paquete.
Sistema	2.El sistema muestra una lista de solicitudes de paquetes activas.
Cliente	3.El cliente selecciona la solicitud que desea cancelar.
Sistema	4.El sistema solicita confirmación de la cancelación.
Sistema	5.El sistema solicita confirmación de la cancelación.
Sistema	6.El sistema cancela la solicitud de paquete.
Cliente	7.El cliente recibe una notificación de cancelación.

	UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA ANÁLISIS DE SISTEMAS PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN CASOS DE USO	Versión: 1
		Código ka001

Kaa'ula Paquetes		
Código: ka001	Versión: 1.0	Fecha: 28-May-2024

--

Flujos Alternativos:	
4. No confirma la cancelación (flujo normal 4)	
Actor	Acción
Sistema	Si el cliente no confirma la cancelación, el sistema mantiene la solicitud activa.

Caso de Uso			
ID del caso de uso: CU_03			
Nombre del caso de uso: <i>Seguir estado del paquete</i>			
Creado por:	Santiago Duran	Última actualización:	María Suárez
Fecha de creación:	28/04/2024	Fecha de última actualización:	[28/05/2024]

Descripción del caso de uso	
Actores:	Cliente, mensajero
Descripción:	Este caso de uso permite al cliente y al mensajero seguir el estado de un paquete en tránsito.
Disparador:	El cliente necesita ver por donde va el paquete
Precondiciones:	3. Debe existir una solicitud de paquete activa. 4. El paquete debe estar en tránsito.
Post condiciones:	5. El cliente y el mensajero pueden ver el estado actualizado

	UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA ANÁLISIS DE SISTEMAS PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN CASOS DE USO	Versión: 1
		Código ka001

Kaa'ula Paquetes		
Código: ka001	Versión: 1.0	Fecha: 28-May-2024

del paquete.	
Flujo Normal:	
Actor	Acción
Cliente/mensajero	1.El cliente/mensajero accede a la opción de seguir estado del paquete.
Sistema	2.El sistema muestra la información de seguimiento del paquete en tiempo real.
Cliente/mensajero	3.El cliente/mensajero puede ver el estado actual y la ubicación del paquete.

Flujos Alternativos:	No aplica
-----------------------------	------------------