



# HEURÍSTICA DE NIELSEN

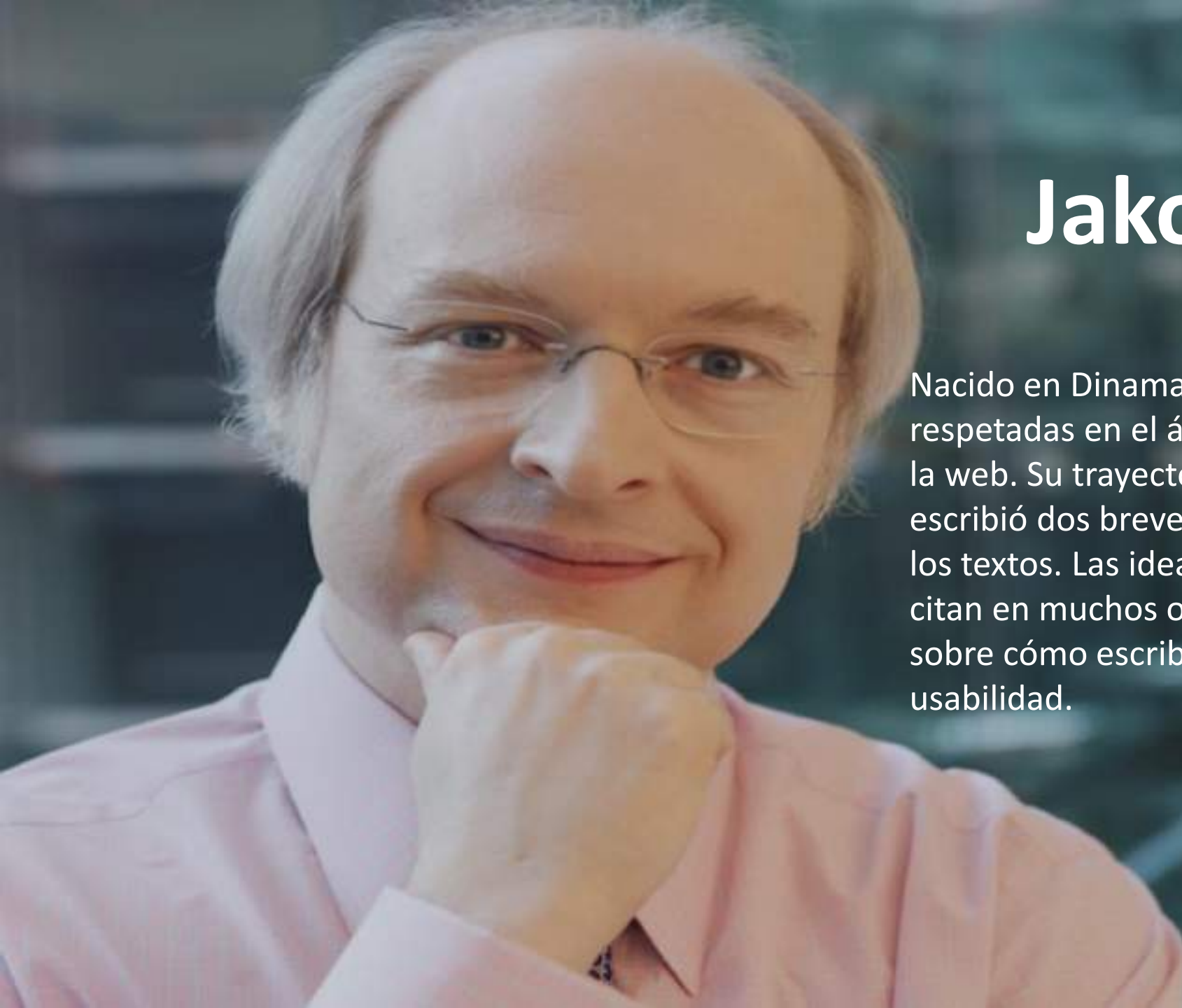
MARILYN GUTIÉRREZ

# QUE ES "HEURÍSTICO/A"

- Técnica de la investigación y el descubrimiento.
- El término heurística se define como la capacidad que tiene el hombre de crear o inventar algo, con la finalidad de proporcionar estrategias que ayuden a la resolución de un problema. Los seres humanos a través de su creatividad, pensamiento divergente y en algunos casos de experiencias propias, son capaces de encontrar la solución más viable para resolver algún conflicto.







# Jakob Nielsen

Nacido en Dinamarca, es una de las personas más respetadas en el ámbito mundial sobre usabilidad en la web. Su trayectoria se inició en 1997 cuando escribió dos breves artículos sobre cómo preparar los textos. Las ideas de los artículos de Nielsen se citan en muchos otros artículos que ofrecen pautas sobre cómo escribir para la web y mejorar su usabilidad.

# ¿Qué es una evaluación heurística?

---

Es un método de inspección de la usabilidad sin usuarios. Este, consiste en examinar la calidad de uso de una interfaz por parte de varios evaluadores expertos, a partir del cumplimiento de los 10 principios reconocidos de usabilidad: los heurísticos.



# 1-Visibilidad del estado del sistema:

1

Selecciona el teu vol

2

Dades del passatger

3

Personalitza el teu vol

4

Dades del pagament

La teva cerca: **Barcelona (BCN) - Atenes (ATH)**  
03/08/2017 - 12/08/2017 | 2 Adults

Nova cerca

TODOS LOS UNIVERSOS

DESCUENTOS DE VERANO

< Fantástico

Home - Cine - Fantástico - Lo más reservado

LO MÁS RESERVADO

ACTUALIDAD

Próimos lanzamientos

Novedades

POR CATEGORÍA

Lo más vendido

Lo más reservado

La zona + Fnac Blu-Ray

La zona + Fnac DVD

Blu-Ray 3D / UHD

Todo el cine fantástico


Mosico



La guerra del pl  
Matt Reeves (real  
BLU-RAY - noviem



## 2 -Empate entre el sistema y el mundo real:




1 ag. - 20 ag. X 2 hostes

agost de 2017 setembre de 2017

Di	Di	De	Di	Dv	Di	Dg	Di	Di	De	Di	Dv	Di	Dg
	1	2	3	4	5	6					1	2	3
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	

Els dies amb un punt • tenen més allotjaments disponibles.



Registrar ahora

Actualizar mi reserva Información Executive Club Business Travel

Mis búsquedas recientes

De España

A Madrid

Viaje de ida y vuelta ☐ Solo ida ☐ Múltiples salidas

Desde los lunes

DOMVVR DOMVVR

agosto 2017 septiembre 2017

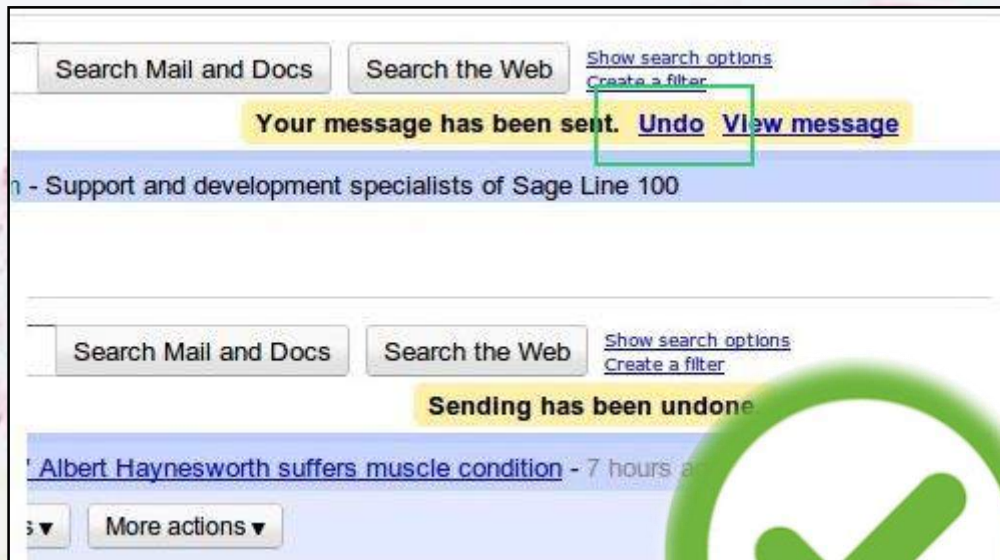
D	L	M	J	V	S	D	L	M	J	V	S
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28

46

69

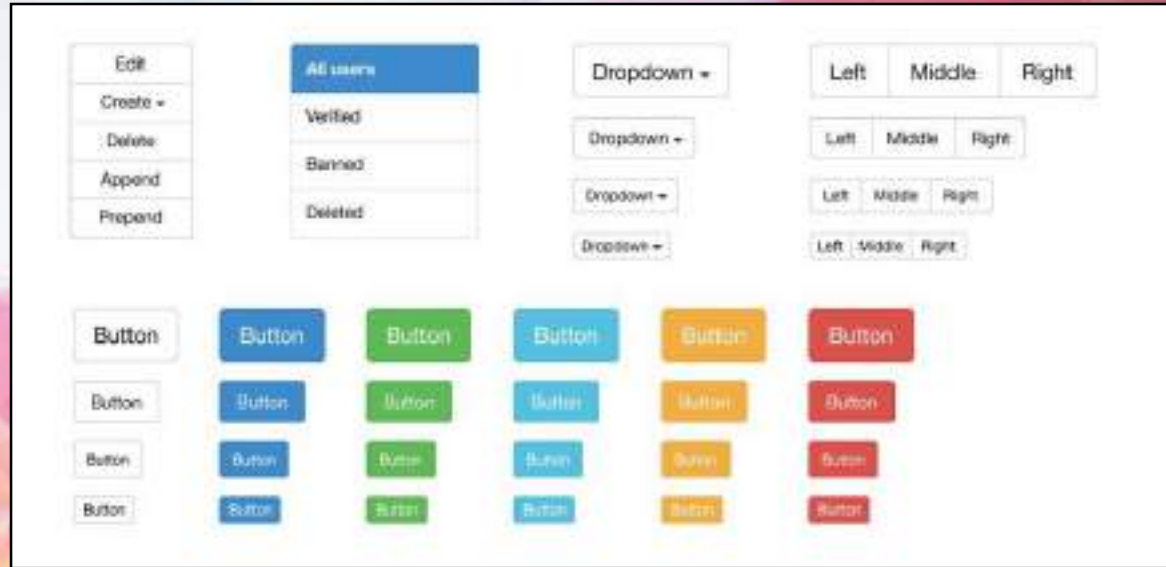
Descubre su

### 3-Control y libertad del usuario:





## 4-Consistència y estàndares:





# 5-Prevención de errores:

comunicarte y compartir forman parte de tu vida.

## Registrarte

Es gratis y lo será siempre.

Pedro Garcia

Número de móvil o correo electrónico

Introduce una combinación de al menos seis números, letras y signos de puntuación (como ! y &).

Contraseña nueva

Fecha de nacimiento

31 jul 1999 ¿Por qué tengo que facilitar mi fecha de nacimiento?

☐ Mujer ☐ Hombre

Al hacer clic en "Terminado", aceptas las Condiciones y confirmas que has leído nuestra Política de datos, incluido el Uso de cookies. En todo momento podrás recibir notificaciones por SMS de Facebook, que puedes desactivar cuando quieras.

Terminado

### Datos de Acceso

Por favor, revisa los siguientes puntos e intenta enviar el formulario de nuevo:

- Debes introducir el Nombre de usuario.
- La Contraseña debe tener como mínimo 8 caracteres.
- Debes introducir la Respuesta a la pregunta de seguridad.
- El correo electrónico no es válido.

Nombre de usuario \*

Contraseña \*

Confirmar contraseña \*

Pregunta de seguridad \* ¿En qué pueblo o ciudad nació tu madre?

Respuesta \*

Correo electrónico \*

Confirmar Correo electrónico \*

Recibirás un e-mail para activar tu cuenta.

### Desee darme de alta en este servicio

Por favor, revisa los siguientes puntos e intenta enviar el formulario de nuevo:

- Debes seleccionar el tipo de uso que vas a dar a tu cuenta en Correos y rellenar los campos que correspondan a tu elección.


¿Qué tipo de uso vas a dar a tu cuenta en Correos? \*



☐ Personal ☐ Profesional

Idioma \* Castellano

Darme de Alta

## 6-Reconocimiento mejor que recuerdo:

**ATRÁPALO**  Hoteles Más ▾

  Madrid 31 Jul - 01 Ago (1 noche) 2 adultos, 1 habitación CAMBIAR BÚSQUEDA


FILTRA TUS RESULTADOS

**Nombre**




**Precio por noche**  
☐ de 0 € a 50 € (141)  
☐ de 50 € a 100 € (324)

765 alojamientos

ORDENAR POR: **Recomendados** Precio Valoración Distancia

 61



**Hotel Mayorazgo \*\*\*\***  
Madrid a 0,87 km del centro. [Ver mapa](#)



   Bicicleta


A 14m de ti


**Categorías**

- ☐ Deportes
- ☐ Música y Entretenimiento
- ☐ Electrónica
- ☒ Deportes y Ciclos
- ☐ Huertos, Decor y Jardín
- ☐ Coche y Moto
- ☐ Libros, Documental y Música
- ☐ Moda y Accesorios
- ☐ Niños y Bebés
- ☐ Otros





 **Beto**  
Bicicleta y más

 **Beto**  
Bicicleta



## 7-Flexibilidad y eficiencia de uso:



Formulario en el que si una vez se valida y existe un error, se borran todos los campos previamente informados. Comportando que el usuario pierda el tiempo y en definitiva, la paciencia.

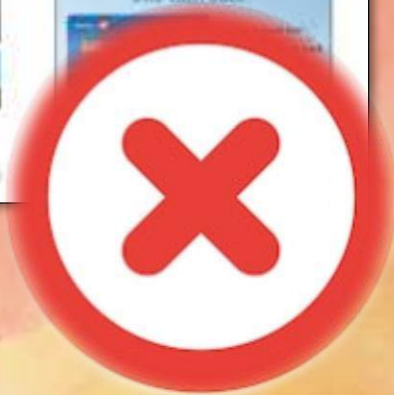


## 8-Diseño estético y minimalista:



Google Search

I'm Feeling Lucky

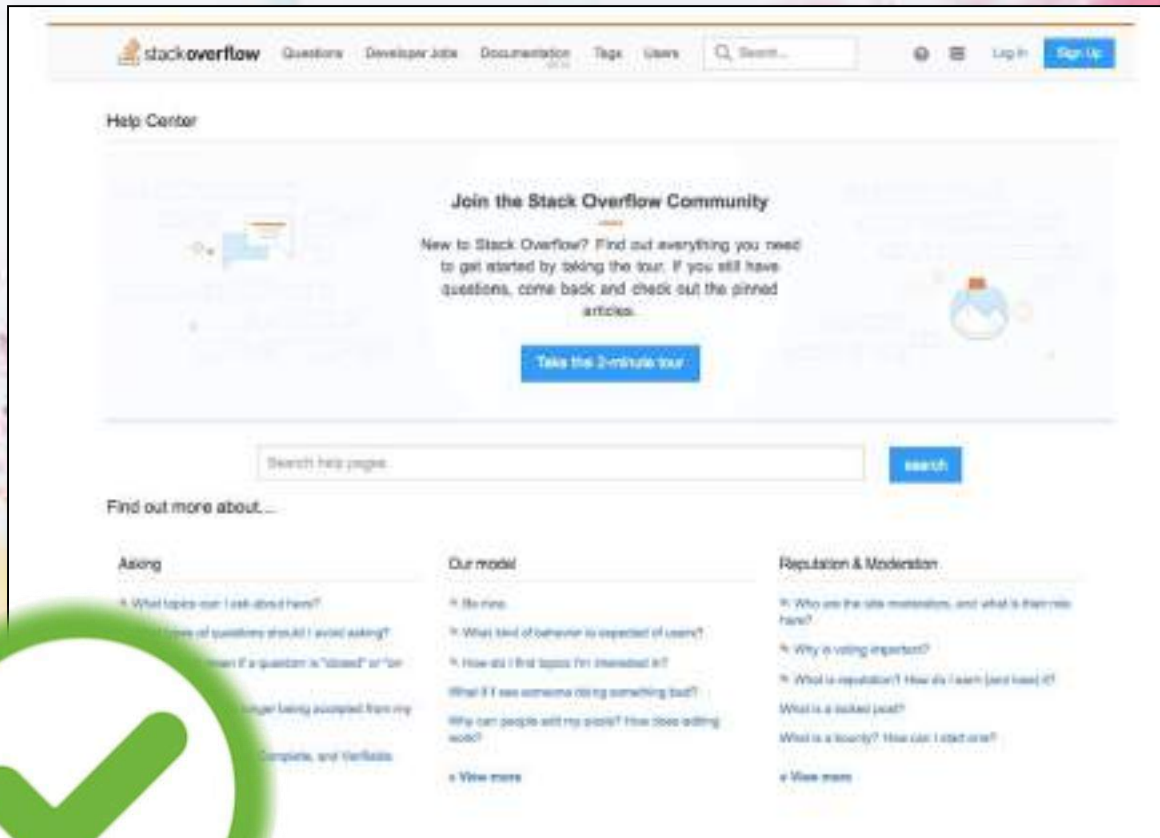




# 9-Ayudar a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores:



# 10-Ayuda y documentación:



Cualquier página web que no presente ninguna sección de ayuda, documentación o incluso de contacto, posiblemente provocará desamparo e incertidumbre al usuario.





La evaluación heurística es una técnica crucial y muy útil a la hora de encontrar errores de usabilidad, sobre todo en fases muy tempranas de un proyecto de diseño web. Sin embargo, la popularización de los heurísticos de Nielsen ha creado una falsa creencia que da a entender que solamente con cumplir una serie de principios heurísticos ya basta para considerar una aplicación como usable. Debemos entender entonces que las evaluaciones heurísticas en ningún caso sustituyen las evaluaciones de usabilidad con usuarios reales. Solamente las complementan. Y es que, aunque en el global del proceso de definición, diseño e implementación de un sistema interactivo se deben tener en cuenta distintas técnicas para asegurar la usabilidad, siempre se debe considerar al usuario como centro de todo el proceso.



**ENTRAR EN LA PÁGINA**

**KAHOOT.IT**