

Soft skills

Where machines
can't compete



KAREN SALAZAR G.



ÍNDICE

PÁG.

1.	¿QUÉ SON LAS SOFT SKILLS?.....	3
2.	Y...¿POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?.....	5
3.	¿QUÉ TIPOS DE SOFT SKILLS NECESITAMOS?.....	8
4.	CONCLUSIONES	10
5.	DINÁMICA.....	11
6.	BIBLIOGRAFÍA	13

1.- ¿QUÉ ES “SOFT SKILL”?

El mundo de hoy ha sido comido por la tecnología. Hay millones de puestos de trabajo disponibles en la actualidad para quienes cuentan con habilidades técnicas, incluso ya son una exigencia frente al avance de la automatización. Sin embargo, aquello que nos diferencia de las máquinas y lo que realmente demanda el mercado es lo inherente a nosotros: **nuestra humanidad**. (Soft Skills Games, 2019)

Fuertes habilidades técnicas son esenciales para cualquier puesto de TI (tecnología de la información). Sin embargo, los empleados de TI también necesitan habilidades blandas, a veces conocidas como habilidades interpersonales. Los profesionales de TI deben poder interactuar exitosamente con otros, así como administrar proyectos y equipos. (Doyle, 2019)



Hard skills vs. Soft skills

Hard skill

Capacidad de realizar tarea específica.

Conocimientos especializados.

Habilidades técnicas (desarrollo de software, contabilidad, experiencia en derecho de patentes, etc.)

Fáciles de definir y medir



Soft skill

Relacionados con el comportamiento o pensamiento, por ejemplo, la forma en que se adapta, colabora o toma decisiones

Características personales

Habilidades Cognitivas

Difíciles de medir

Bastante flexibles.

Ayuda a prosperar en una variedad de roles e industrias.
(Lewis, 2019)

2.- Y...¿POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?



SABÍAS QUE...

Las habilidades blandas o soft skills son una parte esencial para encontrar, atraer y retener clientes. Las habilidades de presentación altamente desarrolladas, las habilidades de redes y la conciencia pueden ayudar a ganar nuevos clientes y obtener más trabajo de los clientes existentes.

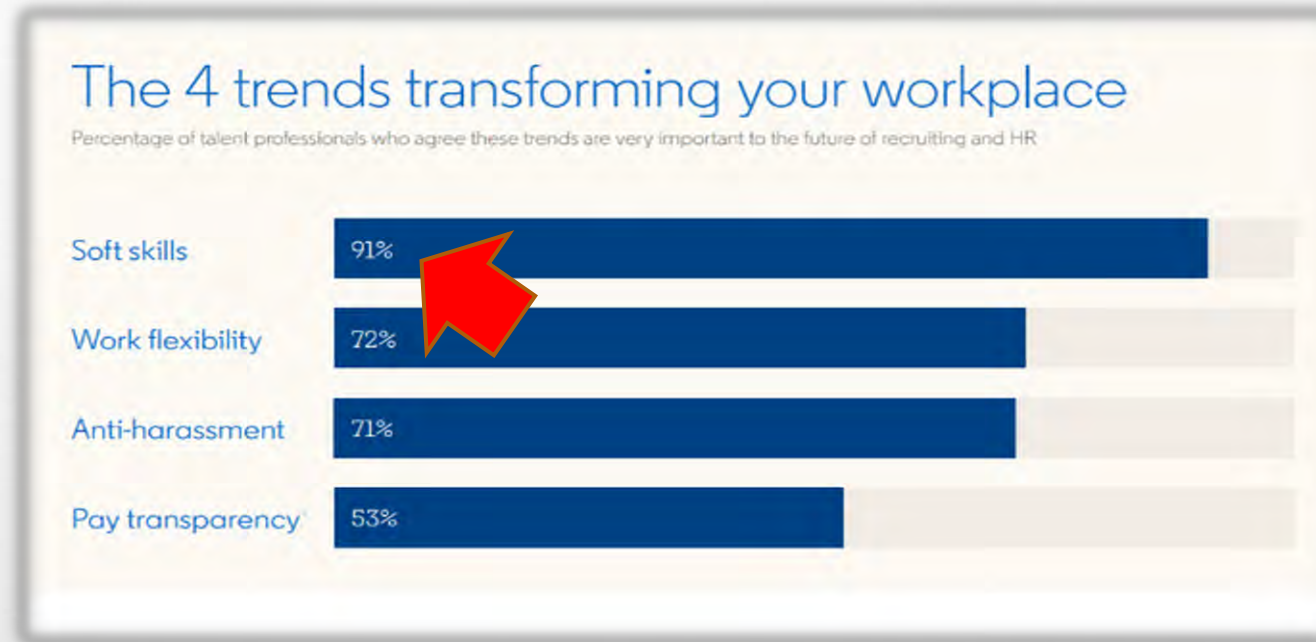


Se estima que toda la industria de desarrollo de liderazgo vale más de **\$ 50 mil millones**. ¿Cómo pueden las habilidades blandas valer \$ 50 mil millones? Eso no parece tan suave. Eso ciertamente parece bastante tangible. (Pontefract, 2019)

SOFT SKILLS mejoran tu desempeño en una organización sin importar tu área de expertise, **te hacen más productivo, más adaptable y mas apto para ejercer como líder.**

La OCDE y el Foro Económico Mundial (WEF) destacan la enorme importancia de las Soft Skills tanto en Educación como en el Mercado Laboral. “...una combinación de skills sociales, emocionales y profesionales así como cognitivas **son consideradas las más importantes cuando se contratan a graduados de educación superior**” (OCDE) (Soft Skills Games, 2019)

LINKEDLN



La investigación de LinkedIn señala claramente que, si bien los gerentes de contratación siempre buscan **habilidades técnicas y experiencia laboral**, son las **habilidades blandas las que impulsan el éxito**. El 92% de los encuestados dice que las habilidades blandas son más importantes que las técnicas y el 89% nos dijo que las malas contrataciones generalmente carecen de habilidades blandas. (Bersin, 2019)

3.- ¿QUÉ TIPOS DE SOFT SKILLS NECESITAMOS?



ADEMÁS ...

Actitud Positiva: mantiene a las personas en condiciones de estrés, hace que el trabajo difícil parezca más fácil y puede hacer que el ambiente de trabajo sea más agradable.

Habilidades para resolver problemas y creatividad: los empleados que pueden encontrar soluciones a los desafíos diarios son más valiosos para una organización que aquellos que encuentran problemas y no tienen soluciones.

:

Trabajo en equipo

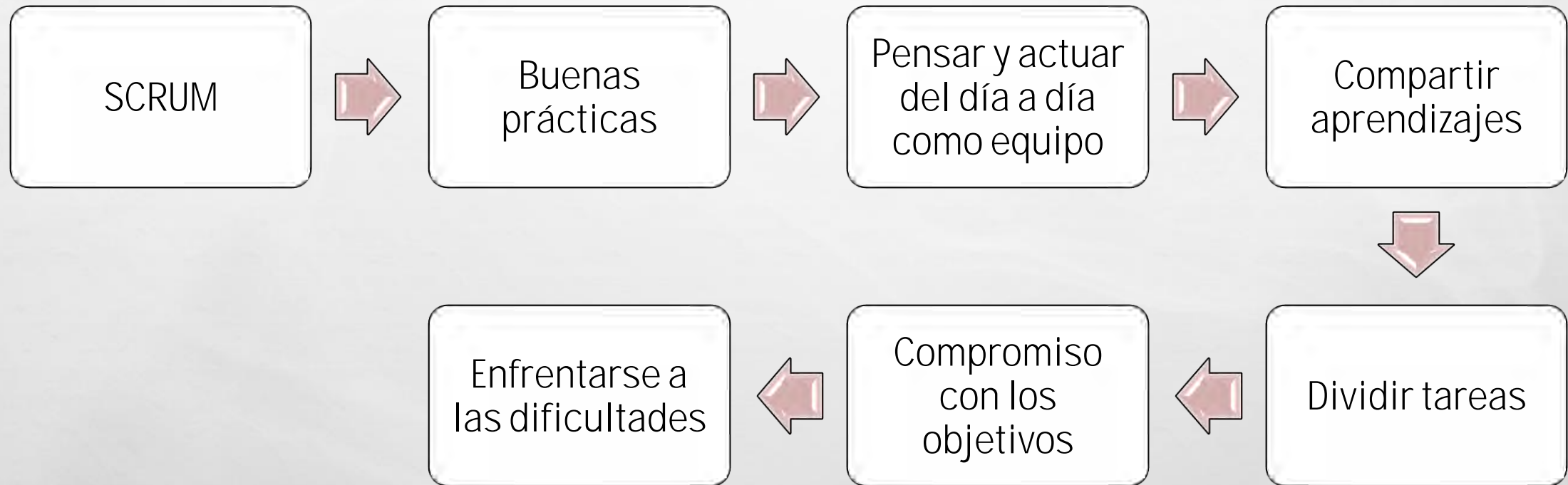
Liderazgo y Persuasión

Comunicación: saber cómo comunicarse y escuchar el trabajo de manera efectiva

Curiosidad y Deseo de Aprender: son más propensos a dominar los lugares de trabajo impulsados por la tecnología.

Realizar Bajo Presión: La naturaleza competitiva del mercado crea plazos ajustados y presión para producir rápidamente. Si una empresa no lanza un producto o servicio a tiempo, perderá la oportunidad de hacerlo ante sus competidores.

EJEMPLOS





[Video](#)

DINÁMICA

- Trabajo en equipo.
- Comunicación.
- Confianza.
- Liderazgo.



Combate Naval!!!



4.- CONCLUSIONES

- ✓ Las habilidades blandas nos pueden ayudar a tener éxito sin importar dónde trabajemos o lo que hagamos. Su valor radica en que este tipo de habilidades demuestra los **procesos de pensamiento internos de una persona y cuán efectivos serán** para la organización.
- ✓ La tecnología continúa avanzando a velocidades de ruptura, lo que hace que **sea fácil quedarse atrás**. "Aprendiz de por vida" es una habilidad deseada que se utiliza en muchos puestos de trabajo, en referencia a la curiosidad innata de una persona y su deseo de aprender más.
- ✓ Estamos trabajando en un mundo más dinámico, contingente y orientado a las personas. Si bien la tecnología se está generalizando, lo importante **son las habilidades humanas**.

“Si quieres ir rápido camina solo,
si quieres llegar lejos ve acompañado”-proverbio africano



Gracias por
su
atención....!!

BIBLIOGRAFÍA:

- ✓ Bersin, J. (30 de Enero de 2019). *LinkedIn 2019 Talent Trends: Soft Skills, Transparency and Trust*. Obtenido de LinkedIn 2019 Talent Trends: Soft Skills, Transparency and Trust: <https://www.linkedin.com/pulse/linkedin-2019-talent-trends-soft-skills-transparency-trust-bersin/>
- ✓ Doyle, A. (03 de Junio de 2019). *Important Soft Skills for Information Technology (IT) Jobs*. Obtenido de Important Soft Skills for Information Technology (IT) Jobs: <https://www.thebalancecareers.com/top-information-technology-it-soft-skills-2063781>
- ✓ Lewis, G. (03 de Enero de 2019). *The Most In-Demand Hard and Soft Skills of 2019*. Obtenido de The Most In-Demand Hard and Soft Skills of 2019: <https://business.linkedin.com/talent-solutions/blog/trends-and-research/2018/the-most-in-demand-hard-and-soft-skills-of-2018>
- ✓ Loretto, P. (19 de Septiembre de 2019). *The Top 12 Soft Skills Employers Seek*. Obtenido de The Top 12 Soft Skills Employers Seek: <https://www.thebalancecareers.com/top-soft-skills-employers-seek-1986632>
- ✓ Mustafa, B. (15 de Septiembre de 2019). *LinkedIn Reveals the Most In-Demand Skills in 2019*. Obtenido de LinkedIn Reveals the Most In-Demand Skills in 2019: <https://thriveglobal.com/stories/linkedin-reveals-the-most-in-demand-skills-in-2019/>
- ✓ Petrone, P. (1 de enero de 2019). *The Skills Companies Need Most in 2019 – And How to Learn Them*. Obtenido de The Skills Companies Need Most in 2019 – And How to Learn Them: <https://learning.linkedin.com/blog/top-skills/the-skills-companies-need-most-in-2019--and-how-to-learn-them>
- ✓ Pontefract, D. (21 de Enero de 2019). *The Big Problem With LinkedIn's List Of Top Skills*. Obtenido de The Big Problem With LinkedIn's List Of Top Skills: <https://www.forbes.com/sites/danpontefract/2019/01/21/the-big-problem-with-linkedins-list-of-top-skills/>
- ✓ *Soft Skills Games*. (05 de 10 de 2019). Obtenido de Soft Skills Games: <https://softskills.games/es/>