



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ingeniería

Métodos y modelos de Ingeniería de software

1er Cuatrimestre 2024

Ejercicio 5

Historias de usuario y criterios de aceptación

ALUMNO: JORDA SANTIAGO - 102924 - sjorda@fi.uba.ar

Enunciado

Historias de usuario (Administración de Aranceles)

A partir de las historias de dominio del ejercicio 3, desarrollar las **historias de usuario** correspondientes al subdominio de Administración de Aranceles Caso 01 – UPP. Revisar detalladamente el documento:

- Caso 01.02-Notas iniciales de Mariano [\[1\]](#)

Las historias deben ser consistentes con el modelo de dominio desarrollado anteriormente, deben respetar los criterios planteados por **[Lucassen]** y deben incluir los correspondientes criterios de aceptación en formato *Dado que – Cuando – Entonces*.

[Lucassen] Lucassen, Garm, et al. "Forging high-quality user stories: towards a discipline for agile requirements." 2015. IEEE 23rd international requirements engineering conference (RE). IEEE, 2015.

Historias de Usuario

1. Actualizar importes de cuotas

Como administrador de cobranzas, **quiero** poder actualizar los precios de las cuotas mensuales, **para** mantener actualizado los precios de cada mes.

Escenario 1: Actualización de un mes futuro

Dado un administrador de cobranzas

Cuando elige una cuota de un mes futuro para modificar

Entonces se actualiza el precio de la cuota mensual seleccionada

Escenario 2: Actualización de un mes pasado

Dado un administrador de cobranzas

Cuando elige una cuota de un mes pasado para modificar

Entonces se le informa que no es posible actualizar el precio de la cuota.

2. Generar factura automática

Como alumno, **quiero** recibir automáticamente una factura quince días antes del vencimiento de cada cuota, con todos los detalles necesarios **para** abonar la próxima cuota.

Escenario 1: Factura sin recargo

Dado un alumno regular con cuotas al día

Cuando faltan 15 días para el vencimiento de una cuota.

Entonces recibe una factura de dicha cuota con todos los detalles necesarios, como la fecha de emisión, fecha de vencimiento, datos del alumno, datos de la cuota y el importe total.

Escenario 2: Factura con recargo

Dado un alumno regular que posee pagos previos fuera de término

Cuando faltan 15 días para el vencimiento de una cuota.

Entonces recibe una factura de dicha cuota con todos los detalles necesarios, como la fecha de emisión, fecha de vencimiento, datos del alumno, datos de la cuota, recargo por pagos previos fuera de término y el importe total.

3. Gestión de transacciones

Como administrador de cobranzas, **quiero** recibir diariamente el detalle de las transacciones de pago realizadas por los alumnos a través de la billetera digital, **para** mantener registro de los pagos recibidos.

Escenario 1:

Dado un administrador de cobranzas

Cuando la billetera digital envía los detalles de transacciones hasta el día de la fecha

Entonces actualizar registro de pagos

Escenario 2:

Dado un administrador de cobranzas

Cuando registra un pago fuera de término de un alumno

Entonces aplica recargo del 5% en su siguiente factura

4. Administración de regularidad de los alumnos

Como administrador de cobranzas, **quiero** recibir notificaciones cuando un alumno esté cerca de perder su estado regular, **para** tomar medidas administrativas de reincorporación.

Escenario 1: Administrador recibe notificación de alumno a punto de perder regularidad

Dado un administrador de cobranzas

Cuando un alumno está por perder su estado de regular por falta de pago

Entonces recibir notificación de que dicho alumno está por perder su estado regular

5. Tramite de alumno regular

Como alumno no regular que ha pagado todas las cuotas que adeuda, **quiero** iniciar un trámite de reincorporación, **para** volver a ser alumno regular

Escenario 1: Alumno no regular con cuotas pagas

Dado un alumno no regular que ha pagado todas las cuotas que adeuda

Cuando inicia el trámite de reincorporación

Entonces vuelve a ser alumno regular

Escenario 2: Alumno no regular con cuotas sin pagar

Dado un alumno no regular que posee cuotas sin pagar

Cuando inicia el trámite de reincorporación

Entonces se le informa que todavía debe cuotas

Escenario 3: Alumno regular

Dado un alumno regular

Cuando inicia el trámite de reincorporación

Entonces se le informa que ya es regular

La historias de usuario de la sección **(4) Administración de regularidad de alumnos** se encuentra incompleta:

Se debería definir “**cuando esté cerca de perder su estado regular**”

Se debería preguntar al cliente en una próxima reunión que se refiere la palabra “cerca”

¿A qué periodo hace referencia? 1 mes? 2 meses? otro?

Y en caso de no tenerlo definido, deberíamos tratar de analizar el dominio del problema para acercarlo a una solución e intentar definir esa variable.

[1] Notas de mariano:

https://docs.google.com/document/d/1LwfTKms6m14DqSsRFgonpKMPhHwfAzcB9_O_YRCpfVQ/edit#heading=h.1c697i2eq6x6