

## Descripción de Software de avalúos

Tatiana Salazar Bedoya  
Maria Antonia Penagos Marín  
Santiago Munera Arango

WNLAvaluos es una empresa que lleva 16 años laborando, ofreciéndole al cliente un servicio de avalúo comercial. La estructura organizacional de la empresa /proyecto es pequeña; cuenta con: el evaluador y el recolector de información. El evaluador es quien se encarga de dar el valor comercial al inmueble/terreno; el recolector de información se encarga de tomar los datos necesarios (Ubicación, antigüedad de la vivienda, área, tipo de vivienda, multimedia, entre otros).

El proceso de la empresa/proyecto es el siguiente: un cliente solicita un avalúo realizando una llamada a la empresa en donde el recolector se encarga de atender la llamada, esta toma los datos básicos del cliente (Nombre, cedula, teléfono, ubicación, tipo de vivienda, entre otros). Luego de dirigirse a la vivienda y obtener la información, este la guarda en la base de datos, y pasa al evaluador quien es el que define el precio final. Una vez se encuentre todo listo se le envía un PDF generado por el software al cliente con la propuesta final del evaluador.

Los problemas que tiene de la empresa es que no hay un sistema de información y el ingreso de esta lo realiza una sola persona. Como se requiere de tanto trabajo por parte de una persona, se desea realizar un formulario en donde el cliente (que se puede encontrar en cualquier parte a nivel nacional) lo llena con los datos específicos para poder que el evaluador realice las observaciones vía online sin necesidad de dirigirse al lugar estimado. Además, la empresa requiere que se pueda enviar un borrador de avalúo para que así otra persona pueda revisarlo. También, se pretende que el programa haga recordatorios de los avalúos pendientes para un mejor orden y poder mejorar el sistema de automatización del documento final.

Lo anteriormente dicho afecta la empresa, puesto que, se deben ingresar los datos en un archivo de Excel y esto requiere de mucho tiempo, además, se puede pasar por alto los demás procesos pendientes de avalúos. Por otro lado, que el sistema no cuente con la opción de que el cliente ingrese los datos, hace que la empresa/proyecto se limite debido a la distancia.