

Bogotá D.C, 2020/09/14

Señor

VICTOR JAIME CUELLAR CASTILLO Radicado N°.: CAS-8707115-T8C2Q4

ASUNTO: REVISIÓN DEL CRÉDITO INFORMACIÓN DE LA OBLIGACIÓN

En atención a su petición referente al estado de cuenta, nos permitimos informarle que al verificar el sistema de consulta del ICETEX, se evidenció que le fue otorgado un crédito en la modalidad Acces Acces, identificado con el ID N° 20406823.

Ahora bien, le indicamos que una vez validada la obligación con referencia N°.: 0197476508-6, presenta el siguiente estado de cuenta:

Cuadro 1. Estado de cuenta

SALDO PARA CANCELACIÓN TOTAL		
Total Capital	\$ 30,125,496.44	
Total Interés Corriente	\$ 26,853.19	
Interés de Mora	\$ 0.00	
Otros Conceptos	\$ 0.00	
Total Cancelación	\$ 30,152,349.63	
CALIFICACIÓN		
Resumen	Cierre	Plan de Pagos
Días de Mora	0	0

Conforme con lo anterior, nos permitimos informarle que se procedió con la revisión de la liquidación de la cuenta, donde se evidencia que es correcta de acuerdo con los parámetros del crédito, adicionalmente le confirmamos que su próxima cuota es por valor de: \$ 310.299,39, con fecha límite de pago el 05 de octubre del 2020, por último, tenga presente que presenta un saldo de cancelación total por valor de \$ 30,152,349.63.

Es importante tener en cuenta que al momento de realizar los pagos totales de las obligaciones se debe tener en cuenta que no exista una cuota vigente posterior al pago, y la fecha de corte que registre la obligación.

Con el fin de mejorar la calidad de nuestros servicios, estamos migrando de aplicativos, motivo por el cual la información que registra en la página no se encuentra actualizada, presentamos disculpas por las molestias causadas por esta novedad.

Recuerde que estamos atentos a apoyarle en sus procesos; ponemos a su disposición nuestra página www.icetex.gov.co por medio de la cual podrá estar en contacto con nosotros.

Para cualquier tipo de requerimiento o información de nuestros productos podrá realizarlo a través de nuestros canales de atención:

- 1. Línea Bogotá: 417-3535.
- 2. Línea Nacional: 01 8000 916 821 (gratuita).
- 3. Sistema de atención virtual por medio de la siguiente ruta: www.icetex.gov.co / Atención al ciudadano / Sistema de atención virtual (PQRSD) ICETEX.



PBX: 3821679

Defensor del Consumidor Financiero



Le informamos que sus datos personales han estado y están sujetos a protección de acuerdo a las disposiciones generales expuestas en la ley 1581 de 2012. Para mayor información por favor consulte la página www.icetex.gov.co > Política de tratamiento de datos.

Gracias por utilizar nuestros servicios.

Cordialmente,

WILMER MAURICIO ALVIS TORO ASESOR BACK OFFICE ATENCIÓN UNIDAD GESTORA

PBX: 3821679