



WORLD REGISTER CERTIFICATION

UTILIZACIÓN DE LOGOTIPO WR

Revisión	Fecha de Revisión	Código	Página
II	28/10/2020	IT-04	1 de 7

“Utilización de Logotipos WR”



WORLD REGISTER CERTIFICATION

UTILIZACIÓN DE LOGOTIPO WR

Revisión	Fecha de Revisión	Código	Página
II	28/10/2020	IT-04	2 de 7

1. Elaboración, Revisión y Aprobación

Con la finalidad de operar eficazmente el Sistema de Gestión en **World Register S.A. de C.V.**, bajo los requisitos que marca la Norma ISO/IEC 17021-1:2015, damos a conocer por medio del presente documento la forma en como regimos la “Utilización de Logotipos WR”

2. Objetivo

Establecer las reglas formales que rigen la marca de certificación de sistema de gestión que los clientes certificados están autorizados a utilizar bajo los requisitos que marca la Norma **ISO/IEC 17021-1:2015**.

3. Alcance

Este procedimiento es aplicable para todos los medios impresos en los diferentes materiales que pueda llegar a utilizar como son: promocionales, constancias, diplomas, boletines, folletería institucional, pancartas, letreros, ropa y, en general, para aquellas aplicaciones donde promocióne que su organización ostenta una certificación de un Sistema de Gestión otorgada por World Register, S. A. de C.V. y no de un producto.

4. Referencia

- ISO/IEC 17021-1:2015 Evaluación de la conformidad— Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión. Parte1
- ISO/IEC 17000:2020, Evaluación de la conformidad— Vocabulario y principios generales.
- Ley de la Propiedad Industrial
- ISO 17030-2003 Evaluación de la conformidad – Requisitos generales para las marcas de conformidad de tercera parte.

5. Definiciones

- 5.1 Logotipo de Certificación. Símbolo o emblema que identifica, representa y promociona a su organización en cuanto a que mantiene una certificación de un sistema.
- 5.2 Todo signo visible que distinga productos o servicios de otros de su misma especie o clase en el mercado.
- 5.3 Embalaje: aquel que se puede retirar sin que se desintegre ni dañe el producto.
- 5.4 Información que acompaña el producto: aquella que se considera disponible de forma separada, o separable fácilmente.

UTILIZACIÓN DE LOGOTIPO WR

Revisión	Fecha de Revisión	Código	Página
II	28/10/2020	IT-04	3 de 7

6. Responsabilidades

6.1 Es responsabilidad del **Director General** la autorización de éste instructivo.

6.2 Es responsabilidad del **Gerente Comercial** la elaboración y actualización de éste instructivo.

6.3 Es responsabilidad del **Gerente Técnico** la revisión de este instructivo.

7. Desarrollo

7.1 Elementos

Los elementos que integran los logotipos de certificación son los siguientes:

LOGOTIPOS DE CERTIFICACIÓN WR

Sistemas de Gestión de la Calidad	Sistemas de Gestión Ambiental	Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
a) Primera leyenda: "CERTIFIED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM" b) Letras "W" y letra "R". c) Segunda leyenda "ISO 9001:2015" d) Tercera leyenda: "WORLD REGISTER CERTIFICATION"	a) Primera leyenda: "CERTIFIED ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM" b) Letras "W" y letra "R". c) Segunda leyenda "ISO 14001:2015" d) Tercera leyenda: "WORLD REGISTER CERTIFICATION"	a) Primera leyenda: "CERTIFIED OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM" b) Letras "W" y letra "R". c) Segunda leyenda "ISO 45001:2018" d) Tercera leyenda: "WORLD REGISTER CERTIFICATION"
		



WORLD REGISTER CERTIFICATION

UTILIZACIÓN DE LOGOTIPO WR

Revisión	Fecha de Revisión	Código	Página
II	28/10/2020	IT-04	4 de 7

7.2 Configuración y Colores

La configuración y colores del logo de certificación debe ser elegido de forma que cualquier color de las leyendas del logo sea **claro**. Se puede utilizar el logo de certificación manteniendo los **colores establecidos** de este. No se puede utilizar el logo de certificación en gota de agua. En el caso de que quiera usar el logo en color que no le permite cumplir con estas condiciones, debe confirmarlo previamente a World Register para su autorización.

7.3 Tamaño

El tamaño del logo de certificación debe ser elegido de forma que cualquier letra de las leyendas del logo sea **legible**. Puede aumentar o disminuir el tamaño de su logo de certificación manteniendo las **proporciones geométricas** de este. En el caso de que quiera usar el logo en un tamaño que no le permite cumplir con estas condiciones, debe confirmarlo previamente a World Register para su autorización.

7.4 Formatos

World Register proporciona el logo de certificación al cliente en el formato y resolución habitual tanto para internet como para imprenta: **PNG**.

7.5 Aplicaciones del Logo de Certificación

- Solo puede utilizarse el formato descrito en el punto 7.4
- No se puede utilizar el logo de certificación en gota de agua.
- No se puede cambiar ni el sentido ni la apariencia del contenido escrito o gráfico del logotipo de certificación.
- No se puede combinar el logo de certificación con el eslogan de otra empresa.

7.6. Reglas Generales

- Puede ser utilizado en documentos informativos (comunicaciones externas), promocionales o publicitarias siempre y cuando se haga referencia a qué y quien ha otorgado la certificación.
- Puede ser utilizado en uniformes haciendo referencia a que WR certifica el SG de la empresa.
- Puede ser utilizado en equipos empleados en la realización del producto o para la prestación del servicio siempre y cuando se haga referencia a qué y quien ha otorgado la certificación.
- Se puede hacer una declaración en el embalaje del producto o en la información adjunta. La declaración de ninguna manera debe dar a entender que el producto, proceso o servicio está certificado por este medio. La declaración debe incluir referencia a:
 - La identificación (por ejemplo, marca o nombre) del cliente certificado;
 - El tipo de Sistema de Gestión (por ejemplo, de la calidad, ambiental, seguridad) y la norma aplicable; y
 - El Organismo de Certificación que emite el certificado.
- El logotipo WR es marca registrada, por lo que el mal uso del mismo será sancionado de acuerdo a lo estipulado en la Ley de Propiedad Industrial y su reglamento, y cualquier otra ley aplicable.



WORLD REGISTER CERTIFICATION

UTILIZACIÓN DE LOGOTIPO WR

Revisión	Fecha de Revisión	Código	Página
II	28/10/2020	IT-04	5 de 7

- f. El logo de certificación debe aparecer siempre haciendo referencia al nombre de la empresa certificada tal y como figura en el certificado.
- g. Con un logo de certificación de sistema no se puede promocionar un producto. No se puede utilizar el logo de certificación de sistema en material promocional donde solo aparezcan los productos o marcas comerciales de su empresa.
- i. No se puede utilizar el logo en documentos del Sistema de Gestión, reglamentos internos, políticas, u otro documento que genere la interpretación de que World Register, S. A. de C.V. ha participado en su elaboración.
- j. Es válido utilizar el logo World Register, S. A. de C. V. en página WEB del cliente certificado, hojas membretadas y uniformes. En caso de querer utilizar el logo en otro lugar, es necesario informar a World Register, S. A. de C. V. para someterse a análisis por parte de las gerencias para determinar si es procedente o no usar el logotipo donde es solicitado.
- k. Ningún certificado puede ser utilizado por ningún cliente, o por alguien autorizado por éste, con fines promocionales o publicitarios. En cualquier caso, el certificado no podrá ser reproducido parcial o totalmente sin previa autorización de la entidad de acreditación y de WR;
- l. El logotipo y el logo de certificación no puede ser utilizado para informes ni certificados de ensayo de laboratorio, de calibración ni de inspección;
- m. Para obtener la aprobación sobre el uso del logo de certificación se tienen que seguir los siguientes pasos:
 - La organización certificada a través de su representante autorizado, debe solicitar a la gerencia comercial le envíe el logo en formato electrónico.
 - Una vez recibido el logo en formato electrónico, la organización certificada, debe elaborar ejemplos de cómo hará uso del logo, siguiendo las especificaciones del presente documento.
 - La organización certificada remitirá muestras de dichos ejemplos a la gerencia técnica, para su revisión y respuesta.
 - La Gerencia Comercial proporciona a los clientes certificados el presente documento y resguarda evidencia de su recepción.
 - La Gerencia Comercial en conjunto con la Gerencia Técnica, revisará la correcta aplicación del logo en los documentos de ejemplo, y en caso de estar conforme a las especificaciones de este documento, dará respuesta por escrito a la organización certificada, otorgándole el visto bueno.
 - Cuando la Gerencia Comercial en la revisión de los ejemplos, encuentre desviaciones a las especificaciones establecidas en este documento u otras especificaciones o normatividad, deberá dar respuesta a la organización certificada sobre las correcciones requeridas, y en caso de ser necesario solicitará nuevamente sean remitidos ejemplos nuevos, para verificar las correcciones. La Gerencia Comercial debe dar seguimiento a esta actividad hasta asegurarse de que la organización certificada cumpla con el punto 4.
- n. El cliente tiene prohibido el uso de la marca combinada del Acuerdo de Reconocimiento Multilateral de IAF.
- o. No utilice ni permita la utilización de manera engañosa de ningún documento de certificación, en su totalidad o en parte.
- p. Cese, en caso de retirar su certificación, toda publicidad que se refiera a la certificación, como lo indique el organismo de certificación.
- q. Modifique toda su publicidad en caso de reducción del alcance de la certificación.
- r. No permita que se haga referencia a la certificación de su sistema de gestión para dar a entender que el organismo de certificación certifica un producto, servicio o proceso.
- s. No implique que la certificación se aplique a actividades y sitios por fuera del alcance de la certificación.



WORLD REGISTER CERTIFICATION

UTILIZACIÓN DE LOGOTIPO WR

Revisión	Fecha de Revisión	Código	Página
II	28/10/2020	IT-04	6 de 7

- t. No utilice su certificación de forma que desprestigie al organismo de certificación y/o el sistema de certificación y pierda la confianza del público.

7.7 Revisión del Uso de Logotipo WR

La Gerencia Técnica da seguimiento a la utilización de logotipos WR mediante las auditorías de seguimiento y de renovación. Es responsabilidad del auditor líder, evaluar este punto y registrar sus observaciones en el “Informe de Auditoría” **FOR-AC-05**.

En caso de observarse desviaciones en el uso del logotipo, la Gerencia Técnica, por medio del Auditor Líder documenta el hallazgo en el “Informe de Auditoría” **FOR-AC-05** y da seguimiento por medio del Coordinador de Auditorías al cierre de dichos hallazgos. La Gerencia Técnica, de igual manera, informa a la Gerencia Comercial, para que dé seguimiento de forma personalizada a la corrección de dichas desviaciones.

La Gerencia Comercial debe solicitar al Cliente mediante oficio en un plazo no mayor a 5 días hábiles la corrección a las desviaciones en el uso de logotipos WR y que debe tomar acciones inmediatas para retirarlo de los documentos, productos, informes, etc. donde no es aplicable. De igual manera debe establecer el tiempo para verificar la corrección de dichas desviaciones.

Cuando el cliente no corrija las acciones del mal uso del logotipo, se comunica al Comité de Evaluación quien determinará si se suspende o cancela la certificación. En caso de que una certificación sea suspendida o cancelada, la Gerencia Comercial debe notificar al cliente de forma inmediata que no puede hacer uso de los logotipos WR o hacer referencia al estado de la certificación. WR solicita al cliente la devolución de los certificados en caso de encontrarse vigentes (en el caso de cancelación de la certificación). Si el cliente hace caso omiso WR optará por tomar las medidas legales pertinentes.

WR de manera semestral revisa los ejemplos de uso de logotipos enviados por el cliente conforme a la “Lista de verificación para uso de logotipos”; dicha lista y ejemplos de uso de logotipo enviados por el cliente será entregada al auditor líder para su uso en las auditorías de seguimiento y de renovación.

La Gerente de Administración es responsable Como parte de las actividades de auditoria interna que de manera semestral realice Revisión de la Marca y del Logotipo de World Register en toda la documentación oficial y de mantener el status vigente ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI).

7.8. Acciones ante el Uso Incorrecto de Logotipo WR

World Register, se reserva el derecho de prohibir el uso del logo de certificación en el caso de que este fuese utilizado fuera del marco establecido en este procedimiento.

Cuando WR cuente con información suficiente que indique que el Cliente certificado está haciendo mal uso de la Marca WR, se ha establecido en el [Contrato de Servicios de Certificación CT-01](#), que **WR** adquiere el derecho de realizar auditorías con notificación a Corto Plazo o sin Anunciar para dar seguimiento al uso de la marca.

En caso de encontrar incumplimientos en el uso de la marca se tomarán las siguientes acciones:



WORLD REGISTER CERTIFICATION

UTILIZACIÓN DE LOGOTIPO WR

Revisión	Fecha de Revisión	Código	Página
II	28/10/2020	IT-04	7 de 7

1. **WR** puede solicitar acciones correctivas o de corrección, estableciendo un plazo corto para su atención.
2. En caso de que el Cliente no tome acciones dentro del plazo establecido para las acciones, WR suspenderá la certificación hasta que el cliente corrija las acciones que dieron lugar a la suspensión, siempre y la gerencia administrativa gestionará las acciones legales correspondientes.
3. Retirar la certificación en caso de que el cliente continúe violando las reglas del uso de la marca y asegurar que se tomen las acciones legales correspondientes hasta asegurar el retiro del uso de la marca.