



WORLD REGISTER CERTIFICATION

Apelación y Queja

Revisión	Fecha de Revisión	Código	Página
02	04/10/2019	FOR-IT02-01	1 de 2

Para validar su “**Apelación y Queja**” y darle respuesta oportuna, es importante requisitar este formulario de forma correcta y completa. Esta información es de carácter CONFIDENCIAL.

Lugar y Fecha:			
Nombre de la Empresa:			
Persona que presenta la apelación o queja.			
Puesto en la organización.			
Teléfono	Fax	E- mail	Dirección
Queja		Apelación	

Descripción de la Apelación o Queja

Nombre y firma de quien presenta la apelación o queja

WORLD REGISTER, S. A. DE C. V., le dará seguimiento a su queja, o apelación en el plazo establecido en el IT-02 Apelaciones y Quejas publicado en la página web www.wrregister.com. Usted recibirá una notificación por escrito del Gerente Comercial o Gerente Técnico por vía Fax o E-mail para darle respuesta sobre la revisión, análisis, investigación, toma de decisión y acciones aplicables.



WORLD REGISTER

CERTIFICATION

Apelación y Queja

Revisión	Fecha de Revisión	Código	Página
02	04/10/2019	FOR-IT02-01	2 de 2

SECCIÓN PARA SER LLENADA EXCLUSIVAMENTE POR WORLD REGISTER

Folio asignado a la Apelación o Queja	
Fecha de presentación de la Apelación o Queja	

Respuesta/Solución:

Fecha de Respuesta/Solución	
Nombre y firma del verificador	