



WORLD REGISTER
CERTIFICATION

CATÁLOGO DE SERVICIOS

COPIA NO CONTROLADA

2021

REV. 03 /CDS-01 / 1 DE 19

CONTENIDO

-
1. Quiénes Somos.
 2. Nuestra Filosofía.
 3. Servicios.
 - 3.1. Certificación de Sistemas de Gestión
 - 3.2. Beneficios de un Sistema de Gestión Certificado.
 - 3.3. Alcance de Servicios de Certificación.
 - 3.4. ¿Por qué Certificarse con World Register?
 4. Actividades de Certificación.
 5. ¿Quiénes participan en las auditorias?
 6. Derechos de nuestros Clientes certificados.
 7. Requisitos Normativos a cumplir.
 8. Solicitud de Servicios de Certificación.
 9. Quejas y Apelaciones.
 10. Contáctanos.
-





Quiénes somos...

World Register S.A. de C.V. se constituyó legalmente en marzo del 2009 con el objetivo de brindar servicios de auditoría y certificación en estándares internacionales de la calidad, seguridad y medio ambiente en organizaciones del sector público y privado.

Contamos con personal calificado, cuyo compromiso es garantizar la satisfacción y confianza de cada uno de nuestros clientes, ofreciendo siempre servicios de la más alta calidad.

Somos una empresa sustentable con un fuerte compromiso social, cuya sede en la actualidad esta ubicada en la ciudad de Villahermosa, Tabasco, México.



Orgullosamente contamos con acreditaciones como Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión con la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA) y con Mexicana de Acreditación (MAAC)

Nuestra Filosofía...

VISIÓN

Ser un Organismo de Certificación líder a nivel nacional con amplio reconocimiento por su ética, credibilidad e imparcialidad en sus servicios.

MISIÓN

Contribuir al éxito organizacional de nuestros clientes a través de la prestación de servicios de certificación imparciales y confiables que generen prestigio y mejora en el desempeño de sus procesos.

VALORES

Todo el personal de World Register realiza sus actividades apegados a los valores organizacionales de **Integridad, Ética e Imparcialidad.**

POLÍTICA INTEGRAL

En World Register estamos comprometidos a prestar servicios de Certificación con total imparcialidad, responsabilidad, transparencia y confidencialidad, distinguiéndonos por el compromiso y competencia de todos los colaboradores, basados en un enfoque de riesgo, mejorando continuamente la eficacia y desempeño de nuestros sistemas de gestión, estableciendo y revisando los objetivos y metas y cumpliendo con la normatividad legal vigente y aplicable.



ÉTICA

INTEGRIDAD

IMPARCIALIDAD



Certificación de Sistemas de Gestión

WORLD REGISTER evalúa y certifica la conformidad de Sistemas de Gestión de la Calidad, Ambiental y de la Seguridad y Salud en el trabajo implementados en su organización, conforme a lo establecido en las Normas Internacionales de referencia:

- ISO 9001:2015 / NMX-CC-9001-IMNC-2015;
- ISO 14001:2015 / NMX-SAA-14001-IMNC-2015 e;
- ISO 45001:2018 / NMX-SAST-45001-IMNC-2018.

Un Sistema de Gestión certificado permite respaldar la calidad de sus productos y/o servicios, garantizando así, la satisfacción y confianza de sus clientes y socios comerciales.

*«La Certificación es la forma mas confiable de demostrar
EXCELENCIA y conducir la MEJORA CONTINUA»*

COPIA NO CONTROLADA



ISO 9001

Beneficios de un Sistema de Gestión de la Calidad Certificado



Ofrecer servicios y productos de calidad y confiables.



Aumentar los niveles de ventas.



Aumentar la Productividad.



Aumentar la satisfacción y fidelidad de sus clientes



Reducir costos y gastos.



Lograr aceptación y reconocimiento Internacional.



Obtener mayor facilidad para el comercio en mercados internacionales



Asegurar cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables.



Lograr diferenciación de la competencia.



Medir su progreso a la mejora continua del desempeño de la organización.

Entre otros beneficios...

COPIA NO CONTROLADA

WORLD REGISTER



Beneficios de un Sistema de Gestión de SST Certificado



Reduce las lesiones, problemas de salud e incluso muertes debido a prácticas laborales.



Ayuda a lograr la satisfacción de los requisitos de clientes, proveedores y empleados



Mantiene una mayor motivación de los empleados reforzando la consulta y participación.



Lograr aceptación y reconocimiento Internacional.



Mejora en la reputación de la organización y mayor seguridad jurídica



Asegurar cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables en materia de SST.



Da una definición más real de los objetivos en materia de seguridad y salud en el trabajo de una organización.



Brinda un mejor control de los riesgos y una mejora en el desempeño y resultados en materia de seguridad y salud en el trabajo

Entre otros beneficios...

COPIA NO CONTROLADA

WORLD REGISTER



Beneficios de un Sistema de Gestión Ambiental Certificado



Mejorar continuamente el desempeño ambiental



Reducir incidentes que resultan en demandas de responsabilidad



Aumento de la conciencia del desarrollo sustentable en la organización



Acceso a nuevos mercados locales y globales:



Aumentar la Productividad, minimizando los desperdicios



Lograr aceptación y reconocimiento Internacional.



Controlar costos al ahorrar en el suministro de materiales y energía:



Ventaja competitiva como empresa ambientalmente confiable.



mejorar su eficiencia energética a fin de reducir los costos operativos..



limitar los impactos ambientales de las actividades de una organización.

Alcance de Servicios de Certificación

Prestamos servicios de auditoría y certificación en Sistemas de Gestión de la Calidad en cualquier parte de la República Mexicana a organizaciones de iniciativa privada y gobierno en los sectores siguientes:



17. Metales básicos y Productos de Metal fabricados



18. Maquinaria y Equipo



28. Construcción



29. Comercio al Mayoreo y Menudeo; Reparación



30. Hoteles y Restaurantes



31. Transporte, Almacenamiento y Comunicación



34. Servicios de Ingeniería



37. Educación

Nuestra sede principal se encuentra operando en la Región del Sureste Mexicano, en el Estado de Tabasco.

Alcance de Servicios de Certificación

Prestamos servicios de auditoría y certificación de Sistemas de Gestión Ambiental y de la Seguridad y Salud en el Trabajo en cualquier parte de la República Mexicana a organizaciones de iniciativa privada y gobierno en los sectores siguientes:



18. Maquinaria y Equipo



34. Servicios de Ingeniería



37. Educación

Nuestra sede principal se encuentra operando en la Región del Sureste Mexicano, en el Estado de Tabasco.

¿Por qué certificarse con WORLD REGISTER?



**Somos una organización
confiable y transparente.**



**Siempre buscamos satisfacer las
necesidades de nuestros clientes.**



**Contamos con Personal
certificado.**



**Ofrecemos un alto grado de
confidencialidad.**



**Apegados a nuestros Valores:
Integridad, Ética e Imparcialidad.**



Actividades de Certificación

Las actividades de auditoria y certificación que realizamos se rigen por estándares internacionales bajo los cuales hemos establecido procedimientos referentes a sus procesos, entre los cuales se encuentran:

- | | |
|--|---|
| • Procedimiento Técnico PT-02 "Auditorias" | Documentos Internos |
| • Instructivo IT-03 "Elaboración, Validación y Entrega de Certificados" | |
| • MCE-01 "Manual de integración y funcionamiento del Comité de Evaluación" | |
| • Instructivo IT-04 "Utilización de Logotipos WR" | Disponibles en www.wrregister.com |
| • PDC-01 "Proceso de certificación" | |
| • PI-01 "Política de Imparcialidad" | |
| • PC-01 "Política de Confidencialidad" | |
| • Instructivo IT-04 "Apelaciones y Quejas" | |



¿Quiénes participan en las Auditorías?

En el presente esquema te presentamos las personas que pueden participar en un proceso de auditoría de Sistemas de Gestión:



Derechos de Nuestros Clientes Certificados



1. Personal altamente capacitado y competente para los servicios de auditorías, basados en principios de competencia, confidencialidad e imparcialidad.
2. Recibir un certificado que lo avale en el cumplimiento de los requisitos de conformidad de un Sistema de Gestión.
3. Tener acceso al uso de la Marca y Logo establecido en el Contrato de Servicios de Certificación y el IT-04 Utilización de Logotipos de WR.
4. Servicios en línea sobre su Certificación.
5. Solicitar modificaciones al alcance del Sistema de Gestión.
6. Solicitar Suspensión de la Certificación cuando así lo desee.
7. Cancelar el Contrato de Certificación antes del periodo establecido.
8. Derecho del recurso de Apelación ante un resultado de toma de decisión de certificación no favorable.

(Medios de contacto disponibles en la sección Contáctanos de este Catálogo)





Requisitos Normativos a Cumplir

World Register, S. A. C. V., se asegurará de que sus clientes certificados mantengan la conformidad con:

- La Norma de referencia ISO 9001, ISO 14001 ó ISO 45001 (según aplique) vigente;
- Las Normas ISO aplicables al Sistema de Gestión acreditado;
- Los requisitos establecidos por la organización;
- Los requisitos legales y otros requisitos aplicables;
- Los requisitos de los clientes y;
- Los requisitos de World Register.

Y otros requisitos con respecto a que los clientes:

- Tomen las medidas necesarias para llevar a cabo las auditorias, incluidas las medidas para examinar la documentación, el acceso a todos los procesos y áreas, registros y personal para los fines de la certificación inicial, seguimiento, de la renovación de la certificación y de la resolución de quejas.
- Tomen, cuando corresponda, medidas para dar cabida a la presencia de observadores (por ejemplo, los evaluadores de acreditación o auditores en formación).

Solicitud de Servicios de Certificación

Si su organización esta interesada en solicitar Servicios de Certificación con nosotros puede hacerlo de las siguientes maneras:



Toda la información proporcionada será tratada con total confidencialidad y es necesaria para poder evaluar la factibilidad de la prestación del servicio.

Si lo prefieres, puedes ponerte en contacto directo con nuestro **Gerente comercial** ó área de **atención a clientes** quiénes te explicarán personalmente como iniciar o continuar con el proceso.

(Medios de contacto disponibles en la sección Contáctanos de este Catálogo)

Solicitud de Estatus de Certificados

World Register S.A de C.V. proporciona, cuando se le solicite, información acerca del estatus y validación de certificados otorgados, ya sea a través de nuestro formulario en la página Web www.worldregister.com o por los medios de contacto disponibles en la sección Contáctanos de este catálogo.

QUEJAS Y APELACIONES



Todas las Quejas y Apelaciones relacionadas con servicios de certificación de sistemas de gestión que ofrece World Register se atenderán de conformidad con las disposiciones establecidas en nuestro Instructivo de Apelaciones y Quejas IT-02, mismo que ponemos a disposición de nuestros clientes en nuestra página web www.wrregister.com.

Le sugerimos que antes de levantar una Queja y Apelación consulte nuestro instructivo, posteriormente usted podrá descargar y requisitar nuestro formato "Apelación y Queja" **FOR-IT02-01** (también disponible en nuestra pág. Web) y enviarlo a la dirección de correo atencionaclientes@wrregister.com ó director@wrregister.com.

WORLD REGISTER, S. A. DE C. V., le dará seguimiento a su queja en un plazo no mayor de 10 días hábiles y su apelación en un plazo no mayor de 10 días hábiles (a partir de recibido el formato en WR) y usted recibirá una notificación de su resolución por escrito vía Fax o E-mail.

**En World Register
valoramos y respetamos el
compromiso con nuestros
clientes, por lo que
agradecemos contactarnos,
lo cual nos permite seguir
mejorando.**

COPIA NO CONTROLADA

WORLD REGISTER

CONTÁCTANOS

Establecemos los siguientes medios para mantener comunicación con nuestros clientes:

<ul style="list-style-type: none"> • Información y Solicitud de Servicios de Certificación Inicial. 	Gerencia Comercial	gerenciacomercial@wrregister.com atencionaclientes@wrregister.com
<ul style="list-style-type: none"> • Programación y seguimiento de auditorías. • Solicitud de Servicios de Auditorías de seguimiento, renovación y especiales. 	Coordinación de Auditorías	ventas@wrregister.com
<ul style="list-style-type: none"> • Contratos y documentación. 	Gerencia Administrativa	gerenciaadmin@wrregister.com
<ul style="list-style-type: none"> • Facturación y seguimiento a pagos. 	Gerencia Administrativa	atencionaclientes@wrregister.com
<ul style="list-style-type: none"> • Notificación de cambios en su Sistema de Gestión. • Solicitud de ampliación o reducción de alcance. 	Gerencia Técnica	ventas@wrregister.com
<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de información general, status de certificados, aclaraciones, quejas y apelaciones 	Dirección General	director@wrregister.com atencionaclientes@wrregister.com



Para mayores informes, puede comunicarse al teléfono **019933524257**, en horarios de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas y sábados de 8:00 a 13:00 horas.



O si lo prefiere, puede visitarnos personalmente en Calle Paseo de la Ceiba esquina La Pigua, Num.102, Int. 202, Col. Primero de Mayo, CP 86190. Villahermosa, Tabasco, México.



Autorizo
DIRECTOR GENERAL
JAIRO CRUZ JIMENEZ
22 DE ABRIL DE 2021



Calle Paseo de la Ceiba esquina La Pigua Num.102,
Int. 202, Col. Primero de Mayo, CP 86190.
Villahermosa, Tabasco, México.



01 (993) 3524257



atencionaclientes@wrregister.com

COPIA NO CONTROLADA

WORLD REGISTER