



TALLER TRABAJO EN EQUIPO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Habilidades para la vida

Realizar el siguiente apareamiento:

1	Autoconocimiento	Decidir significa actuar proactivamente para marcar el rumbo de la propia vida, para hacer que las cosas sucedan en vez de limitarse a dejar que ocurran como consecuencia del azar, las costumbres, terceras personas u otros factores externos.
2	Empatía	Es la capacidad para idear algo nuevo, relacionar algo conocido de forma innovadora o apartarse de esquemas de pensamiento o conducta habituales.
3	Comunicación Asertiva	Esta habilidad propone aprender a navegar en el mundo de las emociones y los sentimientos, logrando una mayor sintonía con el propio mundo afectivo y el de las demás personas
4	Relaciones Interpersonales	Conocerse es el soporte y el motor de la identidad y de la autonomía. Consiste en captar nuestro ser y personalidad. Saber de qué fortalezas dispongo y con qué carencias y debilidades cuento.
5	Toma de Decisiones	Establecer y mantener relaciones basadas en el respeto, la igualdad (sin sentirse menos ni más que nadie) y la autenticidad de las partes (sin fingimientos).
6	Manejo de problemas y conflictos	Expresa con claridad lo que piensa, siente o necesita, teniendo en cuenta los derechos, sentimientos y valores de sus interlocutores.
7	Pensamiento creativos	Las tensiones son inevitables en la vida de todas las personas. De hecho, todos los seres vivos nos estresamos en determinadas circunstancias, y gracias a eso disponemos de fuerzas adicionales cuando las necesitamos
8	Pensamiento Critico	Analizar experiencias e información y ser capaz de llegar a conclusiones propias. La persona crítica no acepta la realidad de manera pasiva, “porque siempre ha sido así”.
9	Manejo de emociones	Reconocer los problemas es el paso previo para empezar a



	y sentimiento		manejarlos, verlos con otros ojos (pedir ayuda para alcanzar otros puntos de vista), asumirlos como oportunidades para transformarnos.
1 0	Manejo de tensiones y estrés		Capacidad innata de las personas que permite tender puentes hacia universos distintos al propio, para imaginar y sentir cómo es el mundo desde la perspectiva de las otras personas.

2. Trabajo en Equipo

Hito 1: Vea con atención y con visión de trabajo en equipo los siguientes videos:

- GRAN REFLEXIÓN DE LO QUE ES TRABAJO EN EQUIPO en: <https://www.youtube.com/watch?v=gLEfil8CbLQ>
- La Carreta, ¿A quién tienes en tu equipo?, en el siguiente enlace: https://www.youtube.com/watch?v=pidhWGD-m_A

Hito 2: Lea el siguiente caso de Estudio:

Manuel está harto de hacer trabajos en grupo. Dice que él trabaja mejor solo. Cuando trabaja en equipo considera que pierde el tiempo. Además no está nada contento con su equipo. Rosa no hace nada y se aprovecha del trabajo de los otros. Juan habla mucho, no respeta el turno de palabra y no escucha a los otros. Ramón intenta imponer sus ideas y siempre se tiene que hacer lo que él dice. María, por otro lado, no dice nunca nada, se pasa todo el rato escuchando al resto del equipo y si no se lo piden no participa. En definitiva, Manuel ha decidido hacer solo, de ahora en adelante, los trabajos de la clase (García, 2003, P.1).

Hito 3: Después de leer el caso de estudio, responder las siguientes preguntas:

- ¿Qué ventajas considera tiene el trabajo en equipo?
- ¿Qué desventajas considera tiene el trabajo en equipo?
- ¿Está de acuerdo con la decisión de Manuel? Si No, Explique.
- ¿Qué haría para que el grupo realmente trabaje como un equipo?

3. Resolución de Conflictos

Abordar el caso de estudio, proponiendo solución al conflicto presentado recurriendo a los conocimientos adquiridos de: trabajo en equipo, resolución de conflictos y habilidades para



la vida, lo anterior desde el diligenciamiento de la matriz, esta matriz la realizará asumiendo el rol de mediador en el conflicto:

Caso de Estudio:

A los trabajadores de Cortemadrid,S.A. no están de acuerdo con la nueva política de movilidad geográfica que mantiene la empresa (les han dicho que a partir de ahora viajarán por toda España para vender un producto nuevo de la empresa, pero que debido a la crisis, no podrán pagarles más, por lo tendrán que hacerlo cobrando el mismo sueldo). Por este motivo, el pasado día 3 de febrero mantuvo una reunión negociadora con los jefes de la empresa. Ambas partes tienen una postura encontrada y ninguna cede, por lo que los trabajadores convocan paros intermitentes de trabajo (concretamente día sí y día no) y de no ser efectivos, huelga indefinida. En vista de esta situación la empresa no podrá cumplir con los pedidos a los que se comprometió y los trabajadores verán reducidos sus salarios, por lo que, para solucionar el conflicto, los representantes de ambas partes deciden negociar a través de un mediador... (Rodríguez, 2013, P. 2).

Matriz:

Tipo de Conflicto	¿Quiénes son las partes involucradas en el conflicto y que intereses tienen en el conflicto?	¿Qué habilidades para la vida son necesarias para el abordaje del conflicto? Explique.	Desde su rol como conciliador, que soluciones propondría para que el conflicto se supere de manera pacífica y que las partes involucradas satisfagan sus intereses