



Centro Industrial y Desarrollo
Empresarial Soacha
Regional Cundinamarca



Manual Usuario

ROAD_LUXURY



Aprendices SENA

VALERY BEJARANO

SANTIAGO URREA

CARLOS CALDERON

CENTRO INDUSTRIAL Y DESARROLLO EMPRESARIAL – CIDE

ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE - ADSO

SOACHA, CUNDINAMARCA

2025



1. Presentación del Documento
2. Objetivo General del Proyecto
3. Módulos del Sistema de Información
 - 3.1. Módulo de Acceso
 - 3.2. Módulo del Catálogo
 - 3.3. Módulo del Simulador
 - 3.4. Módulo de Vehículos (Administrador)
 - 3.5. Módulo de Reservas
 - 3.6. Módulo de “Quiénes Somos”
4. Requerimientos del Sistema
 - 4.1. Requerimientos del Servidor
 - 4.2. Requisitos del Cliente
5. Módulo de Acceso
 - 5.1. Página Principal
 - 5.2. Menú Página Principal
 - 5.3. Catálogo – Simulador
 - 5.4. Quiénes Somos
6. Inicio de Sesión (Cliente)
7. Inicio de Sesión (Administrador)
8. Registro de Usuario
9. Catálogo
10. Proceso de Soporte (PQRS)
11. Referencias



1. Presentación del Documento

El propósito del Manual de Usuario del Sistema de Información **Road Luxury** es servir como guía para todos los usuarios que interactúan con la plataforma de alquiler de vehículos. El documento explica de manera clara el funcionamiento de cada módulo, las operaciones disponibles y los pasos necesarios para utilizar correctamente el aplicativo.

Este manual está dirigido a usuarios finales como clientes y administradores, y busca facilitar la comprensión del sistema para que realicen tareas como visualizar el catálogo, registrarse, iniciar sesión, simular precios, gestionar reservas o administrar vehículos dentro del sistema.

2. Objetivo General del Proyecto

Desarrollar una plataforma web moderna e intuitiva llamada **Road Luxury**, orientada a la gestión de alquiler de vehículos premium, permitiendo a los clientes consultar el catálogo, realizar simulaciones de precios, gestionar reservas y acceder a sus datos; así como permitir al administrador gestionar vehículos, reservas y usuarios.

La plataforma forma parte del proyecto académico del programa ADSO del SENA, siendo construida por:

Valery Bejarano, Carlos Calderón y Santiago Urrea.

3. Módulos del Sistema de Información

3.1 Módulo de Acceso

Permite a los usuarios registrarse e iniciar sesión dentro del sistema.

Incluye:

Registro, Inicio de sesión y Cierre de sesión

Los administradores ingresan a un panel especial.

3.2 Módulo del Catálogo

El catálogo de vehículos es el corazón visual del sistema, ya que permite a los usuarios visualizar toda la oferta de vehículos disponibles para alquiler. Este módulo está diseñado para proporcionar información detallada, ordenada y accesible sobre cada automóvil disponible dentro de Road Luxury.



Manual Usuario

Cuando un usuario accede al catálogo, el sistema le muestra una galería de vehículos con información básica como el nombre del modelo, la categoría a la que pertenece, el año de fabricación, el tipo de motor, la potencia, el combustible, la transmisión y el precio por día. Cada vehículo incluye una fotografía representativa que permite al usuario identificar fácilmente el estilo, apariencia y condiciones del automóvil.

Este módulo también permite la clasificación y filtrado por categorías, lo que facilita la experiencia del usuario al buscar un vehículo específico según sus necesidades o preferencias. Las categorías existentes incluyen vehículos de lujo, deportivos, SUVs, familiares y eléctricos. Al seleccionar una categoría, el catálogo se actualiza automáticamente mostrando únicamente los vehículos que cumplen esa condición.

Al seleccionar un vehículo, el usuario puede acceder a una vista más detallada en la que se muestran las especificaciones completas del automóvil, una descripción más profunda y, en algunos casos, varios ángulos del vehículo. Esta información permite que el usuario tome decisiones informadas antes de proceder a una simulación o reserva.

3.3 Módulo del Simulador

El simulador de precios es un módulo diseñado para que los usuarios puedan conocer el costo estimado del alquiler de un vehículo antes de realizar una reserva formal o iniciar sesión. Su objetivo principal es ofrecer transparencia en los costos y facilitar la planeación económica del usuario.

Dentro de este módulo, el usuario puede seleccionar un vehículo de la lista y especificar el número de días que desea alquilarlo o, alternativamente, elegir directamente las fechas de inicio y finalización del alquiler. El sistema calcula automáticamente la duración total del servicio y muestra un precio estimado basado en la tarifa diaria asignada al vehículo.

El simulador también cumple la función de verificar la disponibilidad del vehículo dentro del rango de fechas seleccionado, evitando que el usuario intente reservar un vehículo ya comprometido. El resultado de la simulación incluye el precio por día, los días calculados, el valor total del alquiler y un botón de acceso rápido para iniciar el proceso de reserva.

Este módulo mejora la experiencia del usuario al permitirle evaluar diferentes opciones sin necesidad de registrarse o avanzar en procesos más complejos.



3.4 Módulo de Vehículos (Administrador)

El módulo de gestión de vehículos está diseñado exclusivamente para el administrador del sistema y cumple la función de controlar el inventario de vehículos disponibles en Road Luxury. Desde este módulo, el administrador puede agregar nuevos vehículos registrando toda la información requerida. Para cada vehículo debe ingresar datos como nombre, categoría, año, tipo de motor, potencia, combustible, transmisión, precio por día, descripción detallada y una imagen representativa del automóvil.

Una vez registrado un vehículo, este pasa a formar parte del catálogo principal al que acceden los usuarios. El administrador también puede actualizar la información de un vehículo, modificar su disponibilidad, corregir errores o actualizar características técnicas que puedan haber cambiado. De igual forma, tiene la posibilidad de eliminar vehículos del catálogo cuando estos ya no forman parte de la flota o requieren ser retirados temporalmente por mantenimiento interno.

El sistema valida cada una de estas acciones y garantiza que ningún vehículo pueda ser eliminado o modificado mientras esté vinculado a una reserva activa, evitando inconsistencias y pérdidas de información.

3.5 Módulo de Reservas

El módulo de reservas constituye uno de los procesos más importantes dentro del sistema de información Road Luxury, ya que permite la creación, visualización y administración de las reservas realizadas por los clientes. Este módulo se encuentra disponible tanto para clientes como para el administrador, aunque cada uno tiene permisos específicos según su rol.

Desde la vista del cliente, el módulo de reservas permite seleccionar un vehículo, elegir fechas disponibles, confirmar su solicitud y registrar una reserva dentro del sistema. El sistema verifica automáticamente que el vehículo se encuentre disponible durante el periodo seleccionado y que el cliente tenga sesión activa. Una vez confirmada, la reserva queda almacenada con todos los datos necesarios: información del vehículo, fecha de inicio, fecha de fin, valor estimado y estado actual.

El cliente también puede consultar su historial de reservas, visualizar detalles, comprobar estados y cancelar reservas que aún no hayan iniciado. El sistema actualiza automáticamente la disponibilidad del vehículo al cancelar o crear una reserva.

En cuanto al administrador, este posee una vista completa del módulo que le permite supervisar todas las reservas del sistema. Puede visualizar reservas activas, reservas futuras, reservas canceladas y reservas finalizadas. También tiene la facultad de cancelar reservas en caso de eventualidades o situaciones internas de la empresa, garantizando un control total sobre la operación.



3.6 Módulo de “Quiénes Somos”

Este módulo tiene como propósito ofrecer al usuario una visión completa de la identidad corporativa de Road Luxury. En él se presenta información institucional como la historia de la empresa, misión y visión, valores corporativos, datos de contacto, redes sociales y cualquier otra información que permita establecer una relación más cercana con el usuario final.

El módulo refuerza la confianza hacia la plataforma al mostrar que se trata de un proyecto formal, transparente y con objetivos claros. También puede incluir referencias sobre el equipo desarrollador, especialmente en el contexto académico del proyecto, ya que Road Luxury es un sistema desarrollado por aprendices del programa ADSO del SENA como parte de un ejercicio integral de formación.

4. Requerimientos del Sistema

El servidor constituye el núcleo del funcionamiento del sistema Road Luxury. Es allí donde se ejecuta la lógica principal del backend, donde se almacena la base de datos y desde donde se gestionan todas las peticiones generadas por los usuarios. Para garantizar la estabilidad, seguridad y rendimiento adecuados, es necesario que el servidor cumpla con ciertas especificaciones tanto de hardware como de software.

Desde el punto de vista del hardware, el servidor debe contar con un procesador de rendimiento medio-alto, preferiblemente un Intel Core i5 o superior, que permita gestionar múltiples solicitudes simultáneas sin afectar la velocidad de respuesta. La memoria RAM debe ser de al menos 8 GB, aunque se recomienda contar con 16 GB o más, especialmente si el sistema manejará un volumen grande de usuarios, consultas frecuentes al catálogo o numerosas transacciones asociadas al proceso de reservas. El almacenamiento debe tener un mínimo de 200 GB, preferiblemente en unidades SSD para garantizar tiempos reducidos de lectura y escritura, lo cual optimiza la carga de datos y la respuesta del servidor.

En cuanto al software, el servidor debe contar con un sistema operativo actualizado y estable, ya sea Linux, Windows Server o macOS, aunque la versión de Linux suele ser preferida por estabilidad y seguridad. Es necesario instalar Python en su versión 3.10 o superior, ya que Road Luxury utiliza Django como framework para el backend. También se debe contar con el gestor de paquetes pip, que permitirá instalar todas las dependencias requeridas para que el proyecto funcione correctamente. Asimismo, se debe tener instalado MySQL o MariaDB como motor de base de datos, ya que el sistema almacena información de usuarios, vehículos, reservas y otros datos críticos que requieren integridad y permanencia.



El servidor debe contar con un entorno virtual configurado para mantener aisladas las dependencias del proyecto. Además, se recomienda instalar herramientas de desarrollo y administración como Visual Studio Code, MySQL Workbench y XAMPP para pruebas locales, así como activar medidas de seguridad adicionales tales como encriptación de contraseñas, protección contra inyecciones SQL, reglas de firewall y manejo responsable de puertos expuestos.

En resumen, el servidor debe ser un entorno robusto, seguro y estable, capaz de soportar de manera ininterrumpida todas las peticiones que se generen desde los clientes y manejar los procesos internos de Road Luxury sin comprometer el rendimiento.

4.2 Requisitos del Cliente

Los requerimientos del cliente son aquellos que deben cumplir los dispositivos desde los cuales los usuarios acceden al sistema. Road Luxury es una plataforma web, por lo que los clientes deben contar con equipos capaces de ejecutar navegadores modernos y de interpretar correctamente el contenido visual y funcional del sistema.

En cuanto al hardware, el usuario debe disponer de un computador portátil, computador de escritorio, tablet o incluso teléfono inteligente con características estándar. Un procesador **Intel Core i3 o superior**, acompañado de una memoria RAM mínima de **4 GB**, es suficiente para garantizar que la experiencia de navegación sea fluida y estable. El almacenamiento requerido es mínimo, ya que el sistema no

6. Módulo de Acceso

constituye la puerta de entrada al sistema de información Road Luxury y es uno de los componentes más importantes del aplicativo, ya que garantiza el control de autenticación, la seguridad de los datos y la correcta identificación de cada usuario dentro de la plataforma. Este módulo permite que tanto los clientes como el administrador puedan ingresar al sistema utilizando credenciales personales, asegurando así que cada usuario tenga acceso únicamente a las funcionalidades que le corresponden según su rol.

El módulo está conformado por tres procesos fundamentales:

el inicio de sesión, la creación de cuentas y la recuperación de contraseña. Cada uno cumple una función específica dentro del flujo de acceso del sistema

6.1 Página Principal



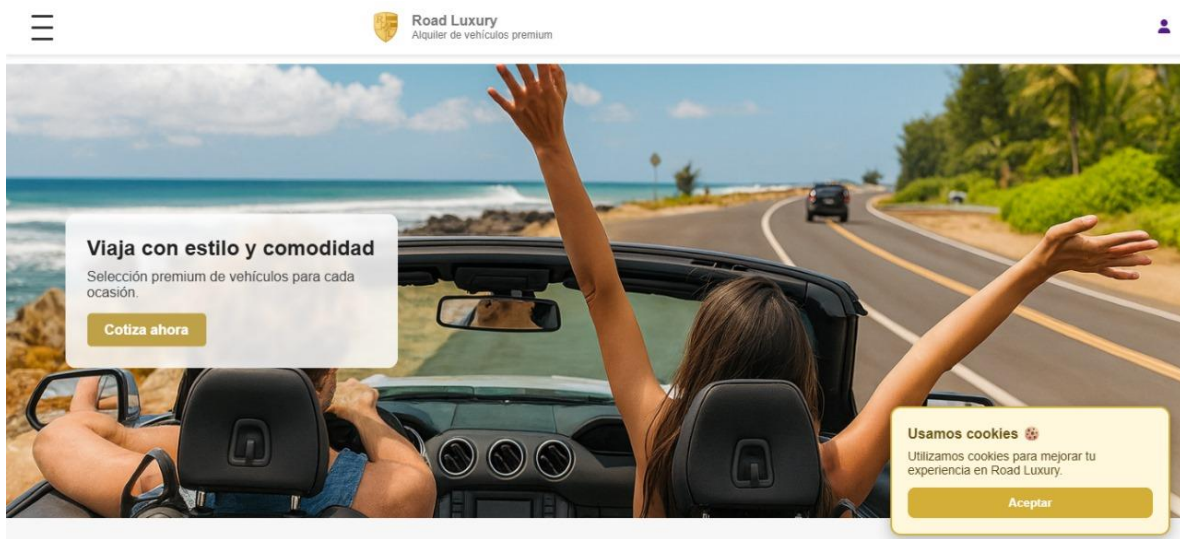
Manual Usuario

La página inicial de Road Luxury funciona como la portada del sistema y está diseñada para dar una bienvenida visual atractiva y profesional. En el centro se muestra una imagen de un viaje en carretera que transmite libertad, comodidad y estilo, destacando el concepto de alquiler de vehículos premium.

Sobre esta imagen aparece un cuadro con el mensaje “Viaja con estilo y comodidad”, acompañado de una breve descripción y un botón de “**Cotiza ahora**”, que permite al usuario acceder rápidamente a la simulación de precios o al catálogo de vehículos.

En la esquina superior izquierda se encuentra el ícono del **menú desplegable**, desde el cual el usuario puede navegar hacia todas las secciones del sistema. En la parte superior central aparece el logotipo de Road Luxury, reforzando la identidad del proyecto. En la parte inferior derecha se muestra un aviso de cookies, informando al usuario sobre su uso dentro de la plataforma.

En conjunto, esta página ofrece una bienvenida clara, moderna y funcional, invitando al usuario a comenzar su experiencia en Road Luxury de manera intuitiva.



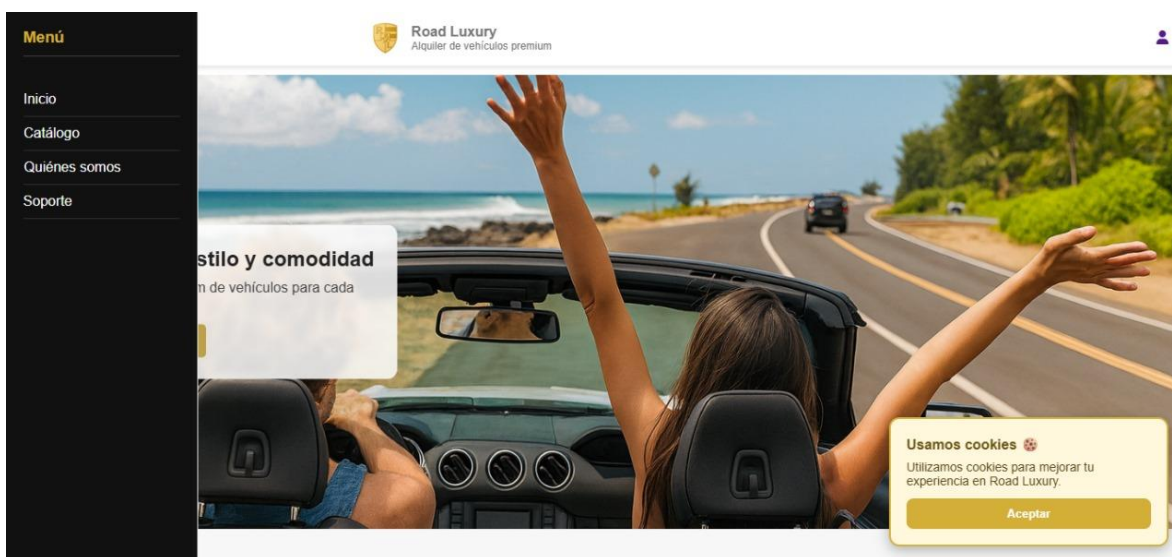
6.2 MENU PAGINA PRINCIPAL

El menú desplegable de Road Luxury cumple la función de ser el elemento de navegación principal dentro del sistema. Su objetivo es permitir que el usuario pueda acceder de manera rápida, organizada y eficiente a todas las secciones y funcionalidades disponibles en la plataforma, sin importar en qué parte del sistema se encuentre. Este menú aparece como un ícono o barra lateral que, al ser seleccionado, se expande mostrando una lista clara y estructurada de opciones de navegación.



Manual Usuario

Cuando el usuario despliega el menú, se habilitan distintas rutas que le permiten moverse a través del sistema sin necesidad de regresar continuamente a la pantalla principal. Esto facilita la interacción, mejora la usabilidad y reduce tiempos de búsqueda. El menú actúa como un mapa visual del sitio, guiando al usuario hacia las funciones esenciales como el catálogo de vehículos, el simulador de precios, la sección de reservas, la página de “Quiénes Somos” y las opciones de su cuenta personal



6.3 CATALOGO SIMULADOR

Contiene un modulo desplegable en el cual el usuario podrá visualizar un catalogo simulador el cual contiene los carros disponibles



Alquiler de vehículos premium

Simulador de Vehículos

 BMW M4 competition Desde \$850000 / día Simular	 Toyota Prado TXL Desde \$650000 / día Simular	 Mazda 3 Grand Touring Desde \$230000 / día Simular	 Audi A4 S-Line Desde \$420000 / día Simular

Cuando el usuario selecciona un vehículo y le da en simular el usuario puede especificar el número de días que desea alquilarlo o, alternatively, elegir directamente las fechas de inicio y finalización del alquiler. El sistema calcula automáticamente la duración total del servicio y muestra un precio estimado basado en la tarifa diaria asignada al vehículo.

Road Luxury
[Inicio](#)
[Cotizador](#)
[Quiénes somos](#)

Toyota Prado TXL
Tracción 4x4, 7 puestos, control de descenso, sensores delanteros y traseros, aire acondicionado dual, pantalla táctil, excelente capacidad off-road.
Precio por día: \$650000
Fecha inicio:
30/11/2025
Fecha fin:
02/12/2025
[Calcular](#)
Total por 2 día(s): \$1.300.000

6.4 QUIENES SOMOS

cuenta con un modulo de quienes somos el cual el usuario conocerá un poco mas de nosotros y de la empresa





Pasión por la excelencia

En **Road Luxury** ofrecemos experiencias de movilidad exclusivas. Nuestra misión es conectar a nuestros clientes con el lujo, la potencia y el confort que merecen. Cada vehículo de nuestra flota ha sido cuidadosamente seleccionado para garantizar calidad, estilo y seguridad en cada viaje.

Misión

Desarrollar una plataforma digital innovadora que conecte a usuarios con servicios de alquiler de vehículos premium, ofreciendo una experiencia ágil, confiable y moderna. Nuestro objetivo es simplificar el proceso de reserva y gestión mediante tecnología intuitiva y segura.

Visión

y por ultimo esta el modulo de soporte por si el usuario tiene una sugerencia,opinión o reclamo

**Road Luxury — Soporte**Inicio

Centro de Soporte

Déjanos tu inquietud, queja o solicitud y nuestro equipo te responderá lo antes posible.

Tipo de solicitud

Fecha

Descripción

7 INICIO DE SESION CLIENTE

contiene un formulario de inicio de sesión que solicita dos datos fundamentales: tipo de documento, numero de documento, el nombre de usuario,correo electrónico y contraseña. Estos dos campos son indispensables para autenticar a cualquier usuario y permitirle el ingreso.

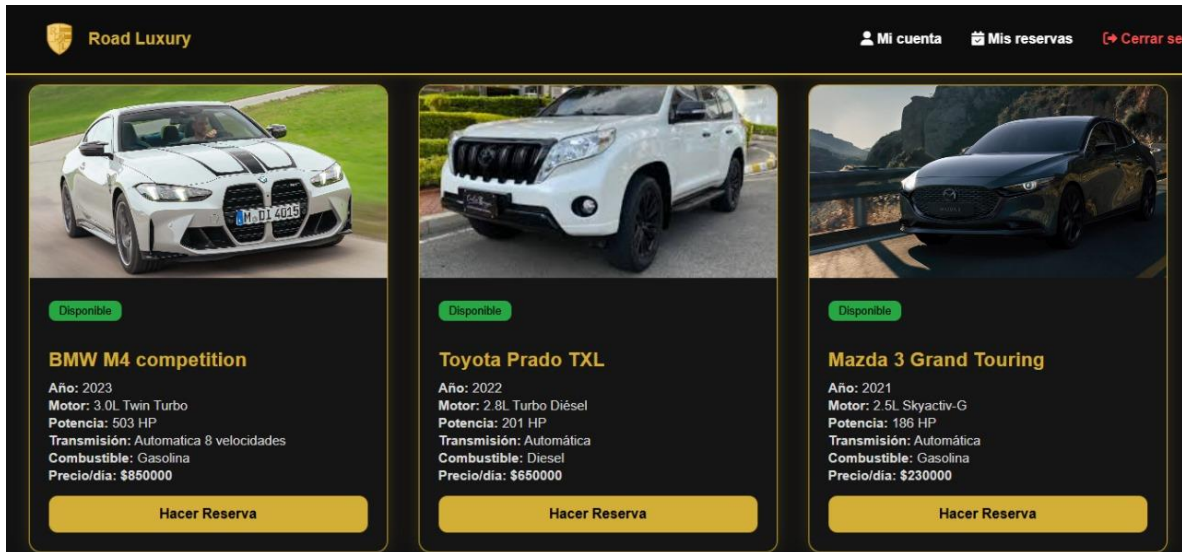


The screenshot shows a login form titled "Iniciar sesión" on a yellow background. At the top is a small crest icon. Below the title is a dropdown menu labeled "Seleccione tipo de documento". Below that are five empty input fields: "Número de documento", "Nombre de usuario", "Correo electrónico", and "Contraseña" (which has an eye icon for toggling visibility). At the bottom of the form is an "Entrar" button, a link "¿Olvidaste tu contraseña?", a "Registrarse" button, and a "Volver al inicio" link.

Cuando el usuario ingresa sus credenciales y presiona el botón para acceder, el sistema automáticamente realiza un proceso interno de verificación en la base de datos.

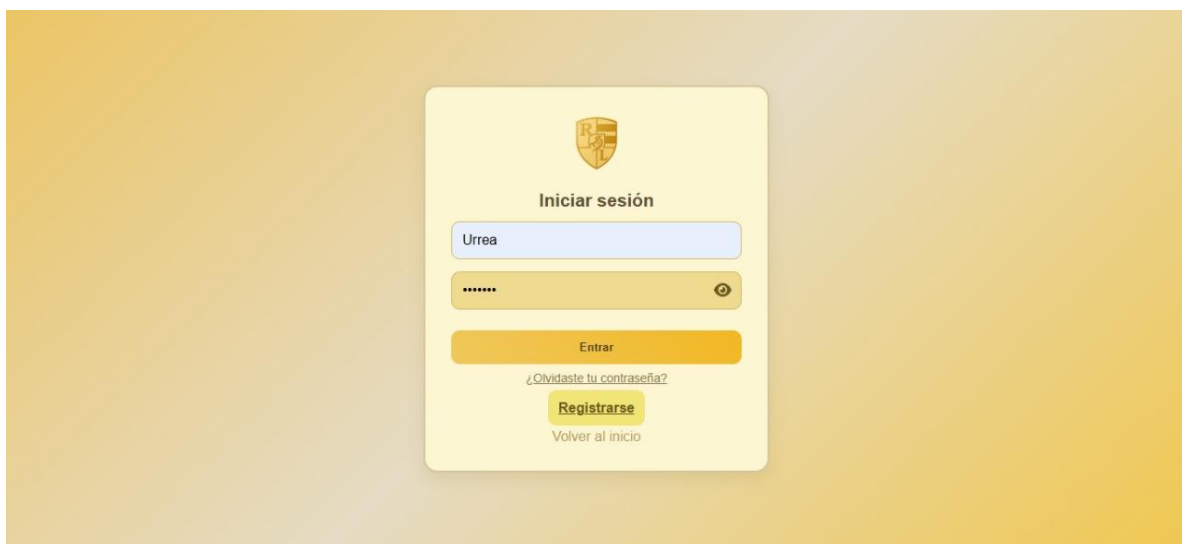
This screenshot shows the same login form, but with the fields filled out. The dropdown menu is set to "Cédula de ciudadanía". The input fields contain the following text: "3124066010" for the document number, "Emanuel" for the username, "Emanuel@gmail.com" for the email, and "*****" for the password. The "Entrar" button, "¿Olvidaste tu contraseña?" link, "Registrarse" button, and "Volver al inicio" link are still visible at the bottom.

Si las credenciales coinciden con un usuario previamente registrado, el sistema permite el acceso. En ese momento, si la cuenta pertenece a un cliente, será redirigido al catálogo de vehículos;



7.1 INICIO DE SECCION ADMINISTRADOR

si corresponde al administrador el administrador llenara primero el nombre y el sistema detectara el nombre que es de administrador y será enviado a poner solo la contraseña para entrar al panel administrativo, donde podrá gestionar vehículos, reservas y otros datos internos.



Y Si las credenciales son incorrectas, el sistema muestra un mensaje de error indicando que el correo o la contraseña no coinciden con ninguna cuenta registrada.

Cuando el administrador inicia sesión, el sistema reconoce su rol y habilita todas las herramientas de gestión necesarias para controlar la operación del sistema de alquiler de vehículos premium.



Manual Usuario

Desde esta interfaz, el administrador puede administrar los vehículos, revisar las reservas, responder solicitudes de soporte y supervisar la actividad general del sistema

**Administrador**

Gestión de Usuarios

Reservas

Pagos

Vehículos

Cerrar Sesión

Panel de Administración

Usuarios
13

Reservas Activas
1

Pagos Pendientes
0


Vehículos
19

Gestión de Vehículos

+ Agregar Vehículo

Imagen	Nombre	Año	Categoría	Motor	Precio/Día	Acciones
	BMW M4 competition	2023	Deportiva	3.0i Twin Turbo	€850000	Editar

dentro del Panel Administrativo de Road Luxury permite al administrador visualizar, gestionar y controlar toda la información relacionada con los usuarios que forman parte del sistema. Esta interfaz presenta una tabla completa y organizada que contiene los datos esenciales de cada usuario registrado, permitiendo al administrador supervisar la actividad de la plataforma y garantizar un funcionamiento ordenado y seguro

**Administrador**

Dashboard

Usuarios

Reservas

Pagos

Vehículos

Cerrar Sesión

Usuarios Registrados

ID	Nombre	Correo	Teléfono	Rol	Acciones
1	marta	marta@gmail.com		Cliente	Editar Eliminar
2	Johan	johan@gmail.com		Cliente	Editar Eliminar
3	angel	angel@gmail.com		Cliente	Editar Eliminar
4	Daniela	daniela@gmail.com		Cliente	Editar Eliminar
5	damian	danielmoren8@gmail.com		Cliente	Editar Eliminar
6	brayan	brayan@gmail.com		Cliente	Editar Eliminar
7	joan	joan@gmail.com		Cliente	Editar Eliminar
8	Mery	mery@gmail.com		Cliente	Editar Eliminar
10	Andres	andresfeliopereroacosta@gmail.com		Cliente	Editar Eliminar
12	Santiago	santiagosteivenurretorres@gmail.com		Cliente	Editar Eliminar
14	tomas	tomas@gmail.com	1010170428	Cliente	Editar Eliminar




Gestión de Reservas – Panel del Administrador

La sección **Reservas Registradas** dentro del Panel Administrativo de Road Luxury permite al administrador visualizar y gestionar todas las reservas creadas por los usuarios en el sistema. Esta pantalla funciona como un historial centralizado donde se recopila la información esencial de cada alquiler, ofreciendo una visión clara del movimiento operativo de la plataforma. El campo **Cliente** identifica quién realizó la solicitud; **Vehículo** muestra el modelo reservado; **Fecha Inicio y Fecha Fin** indican el periodo completo del alquiler; mientras que el **Estado** permite conocer si la reserva está pendiente, finalizada o cancelada. Esta estructura facilita la revisión rápida y el control de disponibilidad de los vehículos

ID	Cliente	Vehículo	Fecha Inicio	Fecha Fin	Estado	Acciones
44	Emanuel	BMW M4 competition	27 de Noviembre de 2025	30 de Noviembre de 2025	Pendiente	<button>Eliminar</button>

La sección **Lista de Vehículos** del Panel Administrativo de Road Luxury permite al administrador visualizar y gestionar toda la flota registrada en el sistema mediante una tabla organizada que muestra información esencial como ID, imagen, nombre, categoría, año, precio por día y estado del vehículo. Desde esta interfaz, el administrador puede agregar nuevos vehículos mediante el botón “+ Agregar Vehículo”, así como editar la información existente para mantener actualizados los datos técnicos y comerciales. También cuenta con la opción de eliminar vehículos que ya no deban estar disponibles, siempre que no tengan reservas activas, y la función de desactivar, que permite ocultar temporalmente un automóvil del catálogo sin borrarlo del sistema, por ejemplo, cuando está en mantenimiento. Esta herramienta garantiza un control total sobre la flota, asegurando que el catálogo visible para los usuarios esté siempre actualizado, ordenado y refleje correctamente la disponibilidad real de cada vehículo.



**Administrador**

Dashboard

Usuarios

Reservas






Pagos

Vehículos

Cerrar Sesión

Lista de Vehículos

+ Agregar Vehículo

ID	Imagen	Nombre	Categoría	Año	Precio/Día	Estado	Acciones
13		BMW M4 competition	Deportivo	2023	\$850000	Disponible	<div>EditarEliminarDesactivar</div>
14		Toyota Prado TXL	SUV	2022	\$650000	Disponible	<div>EditarEliminarDesactivar</div>
15		Mazda 3 Grand Touring	Sedan	2021	\$230000	Disponible	<div>EditarEliminarDesactivar</div>
16		Audi A4 S-Line	Sedán Premium	2023	\$420000	Disponible	<div>EditarEliminarDesactivar</div>
		Kia					

La sección **Solicitudes de Soporte** permite al administrador visualizar, gestionar y responder todas las PQRS enviadas por los usuarios desde el módulo de soporte. En esta pantalla se muestra una tabla organizada con los datos clave de cada solicitud, incluyendo el nombre del usuario que la envió, el tipo de reporte (petición, queja, reclamo o sugerencia), la fecha del evento, la descripción del caso y el estado actual de la solicitud. El administrador cuenta con la acción **“Responder”**, que le permite abrir la solicitud y redactar una respuesta formal directamente desde el sistema. Una vez respondida, la solicitud cambia automáticamente al estado **“Respondido”**, lo que permite llevar un seguimiento claro del historial y asegurarse de que todas las inquietudes de los usuarios hayan sido atendidas oportunamente. Esta herramienta garantiza un manejo organizado y eficiente de las comunicaciones entre los clientes y el equipo de administración de Road Luxury.

**Administrador**

Dashboard

Usuarios

Reservas

Pagos

Vehículos

Soporte

Cerrar Sesión

Solicitudes de Soporte

Usuario	Tipo	Fecha	Descripción	Estado	Acciones
Emanuel	Sugerencia	30 de Noviembre de 2025	Me gustaria que la pagina se viera mas visual	Respondido	<div>Responder</div>

esto es el soporte del admin



The screenshot shows a login interface with a yellow background. At the top center is a shield logo. Below it, an orange button displays the message "Credenciales incorrectas". Underneath is the heading "Iniciar sesión". The form contains a dropdown menu labeled "Seleccione tipo de documento", followed by input fields for "Número de documento", "Nombre de usuario", "Correo electrónico", and "Contraseña" (with an eye icon for toggling visibility). An orange "Entrar" button is positioned below the fields. At the bottom, there is a link "¿Olvidaste tu contraseña?", a "Registrarse" button, and a "Volver al inicio" link.

Esto evita accesos indebidos y mantiene la seguridad del sistema. Además, el sistema no permite campos vacíos, por lo que, si el usuario intenta acceder sin haber completado la información mínima requerida, también se mostrará una alerta que le indicará completar correctamente los datos.

This screenshot shows the same login interface, but with a validation error. The "Número de documento" field is highlighted with a red border, and a red tooltip message "Completa este campo" is displayed next to it. The other fields, including "Nombre de usuario" (filled with "Emanuel") and "Correo electrónico" (filled with "Emanuel@gmail.com"), are correctly filled. The "Entrar" button and the bottom links remain visible.

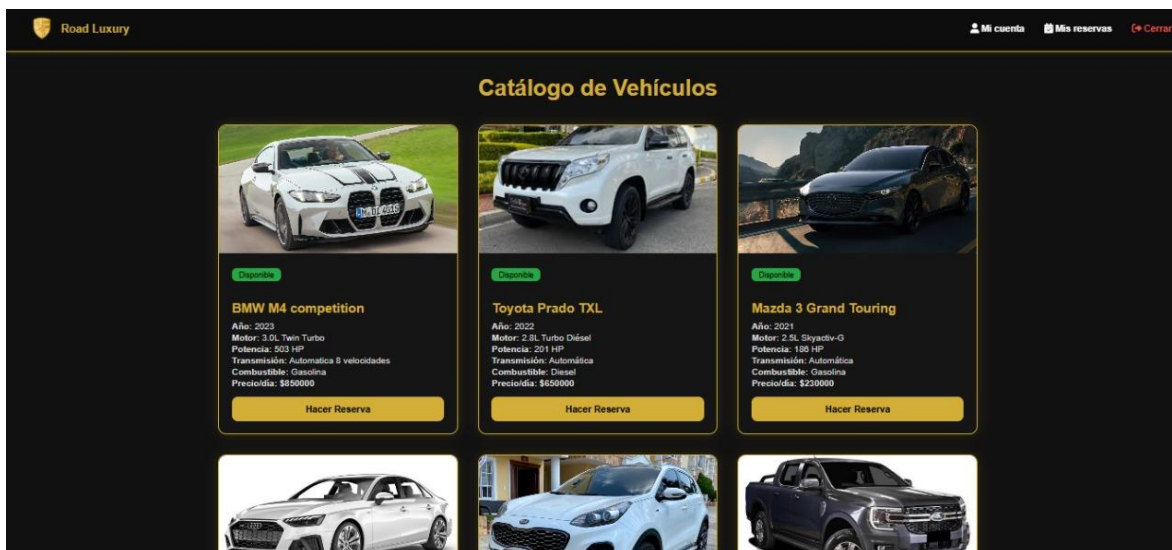
En resumen, esta sección del módulo garantiza que solo usuarios autorizados puedan ingresar a Road Luxury y que cada uno sea dirigido automáticamente a la interfaz correspondiente a su rol.



8 REGISTRO

El panel de registro de Road Luxury permite que los nuevos usuarios creen su cuenta dentro del sistema de manera rápida y segura. Esta pantalla presenta un formulario sencillo en el que el usuario debe ingresar sus datos básicos: nombre, apellido, correo electrónico y una contraseña. El diseño está pensado para que el proceso sea intuitivo y accesible, mostrando cada campo de forma ordenada y con indicaciones claras para evitar errores en la información ingresada.

Una vez completados los datos, el usuario puede confirmar su registro. El sistema valida que el correo no esté asociado a otra cuenta y que la contraseña cumpla con los requisitos mínimos. Si todo es correcto, la cuenta se crea automáticamente y el usuario queda habilitado para iniciar sesión y acceder al catálogo inmediatamente, podrá realizar y gestionara sus reservas.



En caso de algún error, el panel muestra un mensaje informando al usuario para que pueda corregirlo.

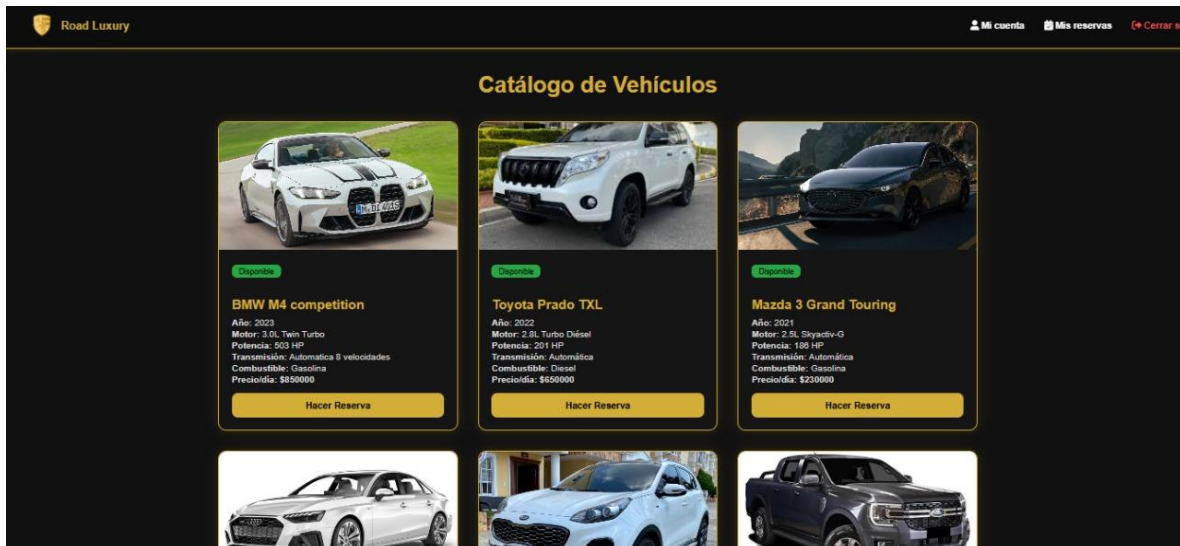
De esta manera, el panel de registro garantiza un acceso controlado, seguro y adecuado para nuevos usuarios dentro de Road Luxury.

9. CATALOGO

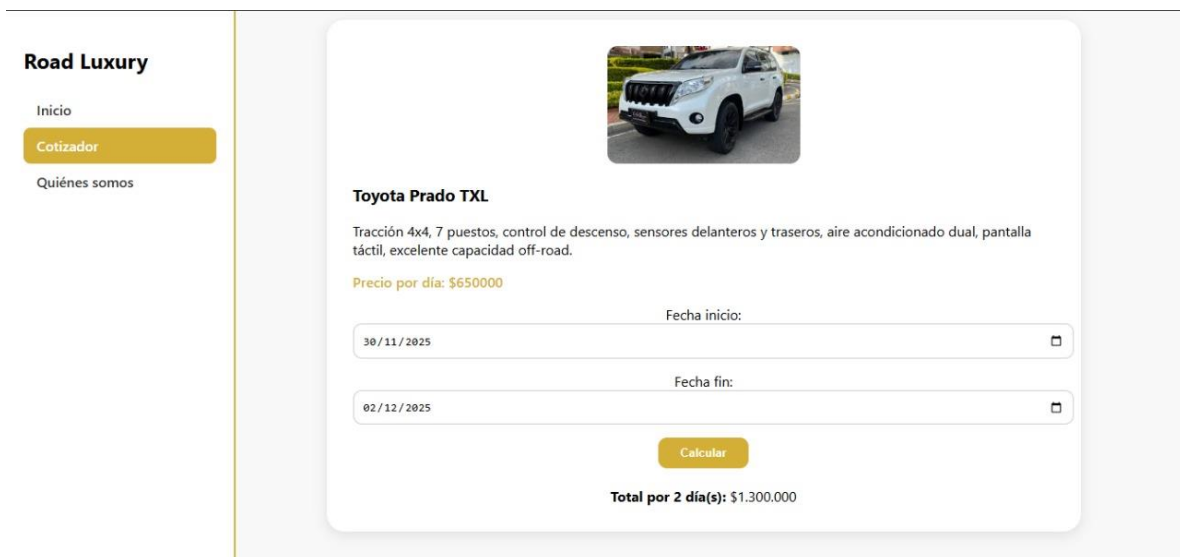
Al ingresar al catálogo, el usuario se encuentra con una interfaz organizada en tarjetas individuales, cada una representando un vehículo. Estas tarjetas presentan información relevante, como el nombre del modelo, su categoría, el año de fabricación, el precio por día y una imagen representativa del automóvil. El objetivo de esta primera vista es brindar al usuario una



comprensión rápida del inventario disponible sin necesidad de entrar en cada vehículo de manera individual.



Cada tarjeta de vehículo puede ser seleccionada para acceder a una **vista de detalles más completa**. En esta interfaz ampliada, el usuario encuentra información técnica profunda como el motor, tipo de combustible, transmisión, potencia, equipamiento especial, características internas y demás datos relevantes para la toma de decisiones. Esta vista detallada permite que el usuario conozca a fondo el vehículo



El catálogo también está conectado con otras funcionalidades clave del sistema. Por ejemplo, desde la vista detallada, el usuario puede acceder directamente al **precio**, donde podrá calcular el



Manual Usuario

valor total de alquiler según los días que necesite el vehículo. Esta integración facilita el flujo de navegación e invita a continuar con el proceso de alquiler de manera natural y guiada. Una vez el usuario quiera seguir con el proceso de alquilar un vehículo, El sistema mandara un aviso de confirmación de reserva o cancelación de el proceso

Road Luxury Mi cuenta Mis reservas Cerrar sesión

Confirmar reserva

Vehículo: Toyota Prado TXL
Fechas: 29 de Noviembre de 2025 → 30 de Noviembre de 2025
Total a pagar: \$650000

Importante antes de continuar:

- El pago se realizará en efectivo al momento de recibir el vehículo.
- No se pedirá anticipo ni transferencia.
- Debes presentar tu documento de identidad al recoger el vehículo.
- La reserva será válida únicamente si llegas dentro del horario acordado.

Confirmar reserva

Cancelar reserva

Cuando el usuario confirma su proceso de alquilar un vehículo el sistema confirmara y guardara la reserva y arroja el contrato de arrendamiento que debe de ser imprimido y llenado con los datos necesarios para la entrega del vehículo en persona

Road Luxury Mi cuenta Mis reservas Cerrar sesión

Contrato de arrendamiento de vehículo

Road Luxury S.A.S. - NIT 901.765.432-1 - Bogotá D.C.

Cliente: Emanuel
Teléfono: 3124066010
Vehículo: Toyota Prado TXL
Marca:
Fechas: 29 de Noviembre de 2025 → 30 de Noviembre de 2025 (1 día(s))
Precio por día: \$650000
Total del alquiler: \$650000

Entre ROAD LUXURY S.A.S., en adelante EL ARRENDADOR, y Emanuel, en adelante EL ARRENDATARIO, se celebra el siguiente contrato:

1. Objeto del contrato
El vehículo será entregado para uso exclusivo personal en el periodo indicado.
2. Periodo de arrendamiento
Desde 29 de Noviembre de 2025 hasta 30 de Noviembre de 2025.
3. Precio y forma de pago



Road Luxury Mi cuenta Mis reservas Cerrar sesión

4. Responsabilidades del arrendatario

- Cumplir normas de tránsito.
- No permitir conductores no autorizados.
- Asumir multas o daños generados.

5. Seguro y daños

El vehículo cuenta con SOAT. Daños por negligencia serán asumidos por el arrendatario.

6. Retrasos

Se cobrarán \$50.000 COP/día de retraso en la entrega.

7. Combustible

Debe devolverse con el mismo nivel de combustible entregado.

8. Prohibiciones

No conducir bajo efectos de alcohol, ni usar el vehículo para transporte ilegal.

9. Terminación anticipada

Se podrá terminar por mal uso o riesgo para terceros.

10. Aceptación

El arrendatario acepta las condiciones aquí descritas.

Este contrato debe ser impreso y firmado físicamente al momento de la entrega del vehículo.

ARRENDADOR: ROAD LUXURY S.A.S. ARRENDATARIO: Emanuel

[Imprimir contrato](#) [Volver al catálogo](#)

Cuando ya se hace todo ese proceso el usuario se devolverá a la pagina inicial del catalogo y en la parte superior aparecerá **mis reservas** el cliente lo selecciona y le aparecerá la reserva que ya hizo anteriormente

Road Luxury Mi cuenta Mis reservas Cerrar sesión

Catálogo de Vehículos

BMW M4 competition
Año: 2023
Motor: 3.0L Twin Turbo
Potencia: 503 HP
Transmisión: Automática 8 velocidades
Combustible: Gasolina
Precio/día: \$850000
[Hacer Reserva](#)

Toyota Prado TXL
Año: 2022
Motor: 2.5L Turbo Diésel
Potencia: 201 HP
Transmisión: Automática
Combustible: Diésel
Precio/día: \$650000
[Hacer Reserva](#)

Mazda 3 Grand Touring
Año: 2021
Motor: 2.5L Skyactiv-G
Potencia: 188 HP
Transmisión: Automática
Combustible: Gasolina
Precio/día: \$230000
[Hacer Reserva](#)

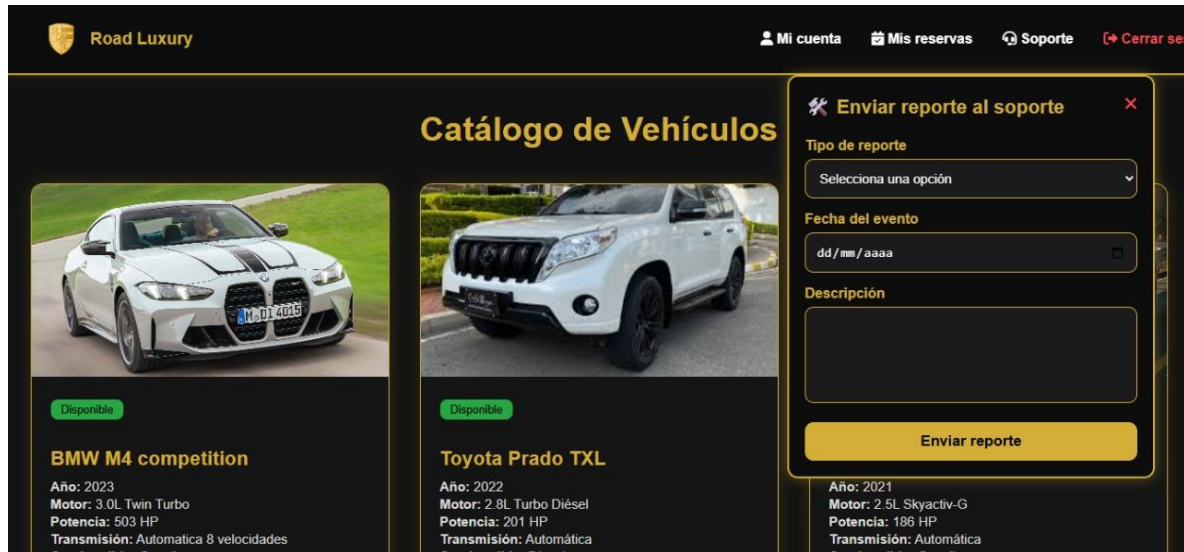
Mis reservas

Vehículo: Toyota Prado TXL
Fechas: 29 de Noviembre de 2025 -- 30 de Noviembre de 2025
Estado: Pendiente
[Cancelar reserva](#)

Vehículo: BMW M4 competition
Fechas: 27 de Noviembre de 2025 -- 30 de Noviembre de 2025
Estado: Pendiente
[Cancelar reserva](#)

PROCESO DE SOPORTE

El módulo de soporte de Road Luxury permite que los usuarios envíen de manera directa sus Peticiones, Quejas, Reclamos o Sugerencias (PQRS) relacionadas con el uso del sistema o con el servicio de alquiler. Este módulo asegura una comunicación clara entre el cliente y el equipo administrativo, garantizando que cualquier inconveniente o solicitud sea atendido de forma organizada y oportuna



Cuando el usuario ingresa al catálogo o a cualquier parte del sistema, tiene acceso al botón **“Soporte”**, el cual abre un panel lateral donde puede registrar un nuevo reporte. Dentro de este panel, el usuario encuentra un formulario que incluye los siguientes campos: tipo de reporte, fecha del evento y una descripción detallada del caso. Con esta información, el usuario puede informar cualquier situación que haya experimentado, ya sea una falla técnica, una observación sobre un vehículo o una sugerencia para mejorar la plataforma.

Una vez completado el formulario, el usuario selecciona la opción **“Enviar reporte”**. En ese momento, el sistema registra automáticamente la solicitud, asignándole una fecha de creación y marcándola con el estado **“Pendiente”**, lo que indica que aún no ha sido revisada por el administrador.

Referencias

- Documentación Django
- Recursos gráficos Road Luxury
- Proyecto ADSO SENA