

# **MANUAL DE USUARIO – ROAD LUXURY**

## **1. Presentación del Documento**

El propósito del Manual de Usuario del Sistema de Información **Road Luxury** es servir como guía para todos los usuarios que interactúan con la plataforma de alquiler de vehículos. El documento explica de manera clara el funcionamiento de cada módulo, las operaciones disponibles y los pasos necesarios para utilizar correctamente el aplicativo.

Este manual está dirigido a usuarios finales como clientes y administradores, y busca facilitar la comprensión del sistema para que realicen tareas como visualizar el catálogo, registrarse, iniciar sesión, simular precios, gestionar reservas o administrar vehículos dentro del sistema.

## **2. Objetivo General del Proyecto**

Desarrollar una plataforma web moderna e intuitiva llamada **Road Luxury**, orientada a la gestión de alquiler de vehículos premium, permitiendo a los clientes consultar el catálogo, realizar simulaciones de precios, gestionar reservas y acceder a sus datos; así como permitir al administrador gestionar vehículos, reservas y usuarios.

La plataforma forma parte del proyecto académico del programa ADSO del SENA, siendo construida por:

**Valery Bejarano, Carlos Calderón y Santiago Urrea.**

## **3. Módulos del Sistema de Información**

### **3.1 Módulo de Acceso**

Permite a los usuarios registrarse e iniciar sesión dentro del sistema.

Incluye:

Registro, Inicio de sesión y Cierre de sesión

Los administradores ingresan a un panel especial.

### **3.2 Módulo del Catálogo**

El catálogo de vehículos es el corazón visual del sistema, ya que permite a los usuarios visualizar toda la oferta de vehículos disponibles para alquiler. Este módulo está diseñado para proporcionar información detallada, ordenada y accesible sobre cada automóvil disponible dentro de Road Luxury.

Cuando un usuario accede al catálogo, el sistema le muestra una galería de vehículos con información básica como el nombre del modelo, la categoría a la que pertenece, el año de fabricación, el tipo de motor, la potencia, el combustible, la transmisión y el precio por día. Cada vehículo incluye una fotografía representativa que permite al usuario identificar fácilmente el estilo, apariencia y condiciones del automóvil.

Este módulo también permite la clasificación y filtrado por categorías, lo que facilita la experiencia del usuario al buscar un vehículo específico según sus necesidades o preferencias. Las categorías existentes incluyen vehículos de lujo, deportivos, SUVs, familiares y eléctricos. Al seleccionar una categoría, el catálogo se actualiza automáticamente mostrando únicamente los vehículos que cumplen esa condición.

Al seleccionar un vehículo, el usuario puede acceder a una vista más detallada en la que se muestran las especificaciones completas del automóvil, una descripción más profunda y, en algunos casos, varios ángulos del vehículo. Esta información permite que el usuario tome decisiones informadas antes de proceder a una simulación o reserva.

### **3.3 Módulo del Simulador**

El simulador de precios es un módulo diseñado para que los usuarios puedan conocer el costo estimado del alquiler de un vehículo antes de realizar una reserva formal o iniciar sesión. Su objetivo principal es ofrecer transparencia en los costos y facilitar la planeación económica del usuario.

Dentro de este módulo, el usuario puede seleccionar un vehículo de la lista y especificar el número de días que desea alquilarlo o, alternativamente, elegir directamente las fechas de inicio y finalización del alquiler. El sistema calcula automáticamente la duración total del servicio y muestra un precio estimado basado en la tarifa diaria asignada al vehículo.

El simulador también cumple la función de verificar la disponibilidad del vehículo dentro del rango de fechas seleccionado, evitando que el usuario intente reservar un vehículo ya comprometido. El resultado de la simulación incluye el precio por día, los

días calculados, el valor total del alquiler y un botón de acceso rápido para iniciar el proceso de reserva.

Este módulo mejora la experiencia del usuario al permitirle evaluar diferentes opciones sin necesidad de registrarse o avanzar en procesos más complejos.

### **3.4 Módulo de Vehículos (Administrador)**

El módulo de gestión de vehículos está diseñado exclusivamente para el administrador del sistema y cumple la función de controlar el inventario de vehículos disponibles en Road Luxury. Desde este módulo, el administrador puede agregar nuevos vehículos registrando toda la información requerida. Para cada vehículo debe ingresar datos como nombre, categoría, año, tipo de motor, potencia, combustible, transmisión, precio por día, descripción detallada y una imagen representativa del automóvil.

Una vez registrado un vehículo, este pasa a formar parte del catálogo principal al que acceden los usuarios. El administrador también puede actualizar la información de un vehículo, modificar su disponibilidad, corregir errores o actualizar características técnicas que puedan haber cambiado. De igual forma, tiene la posibilidad de eliminar vehículos del catálogo cuando estos ya no forman parte de la flota o requieren ser retirados temporalmente por mantenimiento interno.

El sistema valida cada una de estas acciones y garantiza que ningún vehículo pueda ser eliminado o modificado mientras esté vinculado a una reserva activa, evitando inconsistencias y pérdidas de información.

### **3.5 Módulo de Reservas**

El módulo de reservas constituye uno de los procesos más importantes dentro del sistema de información Road Luxury, ya que permite la creación, visualización y administración de las reservas realizadas por los clientes. Este módulo se encuentra disponible tanto para clientes como para el administrador, aunque cada uno tiene permisos específicos según su rol.

Desde la vista del cliente, el módulo de reservas permite seleccionar un vehículo, elegir fechas disponibles, confirmar su solicitud y registrar una reserva dentro del sistema. El sistema verifica automáticamente que el vehículo se encuentre disponible durante el periodo seleccionado y que el cliente tenga sesión activa. Una

vez confirmada, la reserva queda almacenada con todos los datos necesarios: información del vehículo, fecha de inicio, fecha de fin, valor estimado y estado actual.

El cliente también puede consultar su historial de reservas, visualizar detalles, comprobar estados y cancelar reservas que aún no hayan iniciado. El sistema actualiza automáticamente la disponibilidad del vehículo al cancelar o crear una reserva.

En cuanto al administrador, este posee una vista completa del módulo que le permite supervisar todas las reservas del sistema. Puede visualizar reservas activas, reservas futuras, reservas canceladas y reservas finalizadas. También tiene la facultad de cancelar reservas en caso de eventualidades o situaciones internas de la empresa, garantizando un control total sobre la operación.

### **3.6 Módulo de “Quiénes Somos”**

Este módulo tiene como propósito ofrecer al usuario una visión completa de la identidad corporativa de Road Luxury. En él se presenta información institucional como la historia de la empresa, misión y visión, valores corporativos, datos de contacto, redes sociales y cualquier otra información que permita establecer una relación más cercana con el usuario final.

El módulo refuerza la confianza hacia la plataforma al mostrar que se trata de un proyecto formal, transparente y con objetivos claros. También puede incluir referencias sobre el equipo desarrollador, especialmente en el contexto académico del proyecto, ya que Road Luxury es un sistema desarrollado por aprendices del programa ADSO del SENA como parte de un ejercicio integral de formación.

## **4. Requerimientos del Sistema**

El servidor constituye el núcleo del funcionamiento del sistema Road Luxury. Es allí donde se ejecuta la lógica principal del backend, donde se almacena la base de datos y desde donde se gestionan todas las peticiones generadas por los usuarios. Para garantizar la estabilidad, seguridad y rendimiento adecuados, es necesario que el servidor cumpla con ciertas especificaciones tanto de hardware como de software.

Desde el punto de vista del hardware, el servidor debe contar con un procesador de rendimiento medio-alto, preferiblemente un Intel Core i5 o superior, que permita

gestionar múltiples solicitudes simultáneas sin afectar la velocidad de respuesta. La memoria RAM debe ser de al menos 8 GB, aunque se recomienda contar con 16 GB o más, especialmente si el sistema manejará un volumen grande de usuarios, consultas frecuentes al catálogo o numerosas transacciones asociadas al proceso de reservas. El almacenamiento debe tener un mínimo de 200 GB, preferiblemente en unidades SSD para garantizar tiempos reducidos de lectura y escritura, lo cual optimiza la carga de datos y la respuesta del servidor.

En cuanto al software, el servidor debe contar con un sistema operativo actualizado y estable, ya sea Linux, Windows Server o macOS, aunque la versión de Linux suele ser preferida por estabilidad y seguridad. Es necesario instalar Python en su versión 3.10 o superior, ya que Road Luxury utiliza Django como framework para el backend. También se debe contar con el gestor de paquetes pip, que permitirá instalar todas las dependencias requeridas para que el proyecto funcione correctamente. Asimismo, se debe tener instalado MySQL o MariaDB como motor de base de datos, ya que el sistema almacena información de usuarios, vehículos, reservas y otros datos críticos que requieren integridad y permanencia.

El servidor debe contar con un entorno virtual configurado para mantener aisladas las dependencias del proyecto. Además, se recomienda instalar herramientas de desarrollo y administración como Visual Studio Code, MySQL Workbench y XAMPP para pruebas locales, así como activar medidas de seguridad adicionales tales como encriptación de contraseñas, protección contra inyecciones SQL, reglas de firewall y manejo responsable de puertos expuestos.

En resumen, el servidor debe ser un entorno robusto, seguro y estable, capaz de soportar de manera ininterrumpida todas las peticiones que se generen desde los clientes y manejar los procesos internos de Road Luxury sin comprometer el rendimiento.

## 4.2 Requisitos del Cliente

Los requerimientos del cliente son aquellos que deben cumplir los dispositivos desde los cuales los usuarios acceden al sistema. Road Luxury es una plataforma web, por lo que los clientes deben contar con equipos capaces de ejecutar navegadores modernos y de interpretar correctamente el contenido visual y funcional del sistema.

En cuanto al hardware, el usuario debe disponer de un computador portátil, computador de escritorio, tablet o incluso teléfono inteligente con características estándar. Un procesador **Intel Core i3 o superior**, acompañado de una memoria RAM

mínima de **4 GB**, es suficiente para garantizar que la experiencia de navegación sea fluida y estable. El almacenamiento requerido es mínimo, ya que el sistema no

## 6. Módulo de Acceso

constituye la puerta de entrada al sistema de información Road Luxury y es uno de los componentes más importantes del aplicativo, ya que garantiza el control de autenticación, la seguridad de los datos y la correcta identificación de cada usuario dentro de la plataforma. Este módulo permite que tanto los clientes como el administrador puedan ingresar al sistema utilizando credenciales personales, asegurando así que cada usuario tenga acceso únicamente a las funcionalidades que le corresponden según su rol.

El módulo está conformado por tres procesos fundamentales: **el inicio de sesión, la creación de cuentas y la recuperación de contraseña**. Cada uno cumple una función específica dentro del flujo de acceso del sistema

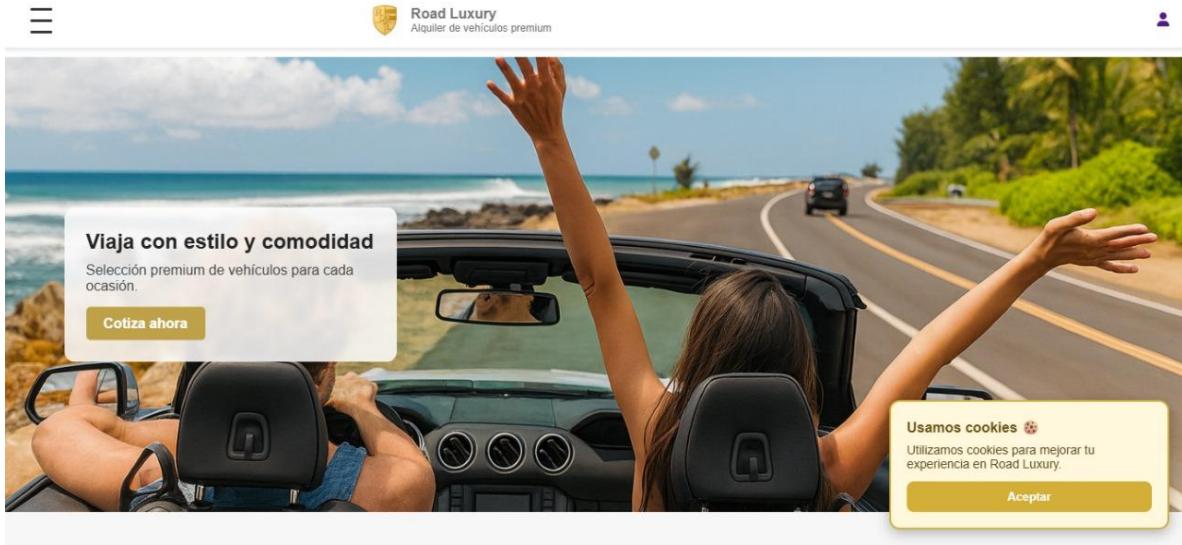
### 6.1 Página Principal

La página inicial de Road Luxury funciona como la portada del sistema y está diseñada para dar una bienvenida visual atractiva y profesional. En el centro se muestra una imagen de un viaje en carretera que transmite libertad, comodidad y estilo, destacando el concepto de alquiler de vehículos premium.

Sobre esta imagen aparece un cuadro con el mensaje “Viaja con estilo y comodidad”, acompañado de una breve descripción y un botón de **“Cotiza ahora”**, que permite al usuario acceder rápidamente a la simulación de precios o al catálogo de vehículos.

En la esquina superior izquierda se encuentra el ícono del **menú desplegable**, desde el cual el usuario puede navegar hacia todas las secciones del sistema. En la parte superior central aparece el logotipo de Road Luxury, reforzando la identidad del proyecto. En la parte inferior derecha se muestra un aviso de cookies, informando al usuario sobre su uso dentro de la plataforma.

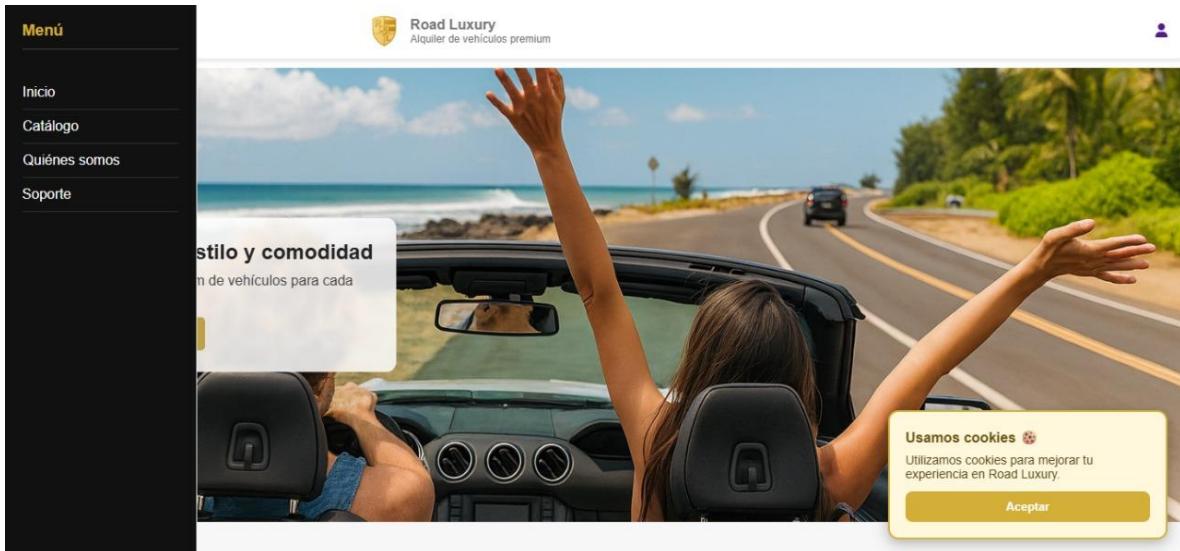
En conjunto, esta página ofrece una bienvenida clara, moderna y funcional, invitando al usuario a comenzar su experiencia en Road Luxury de manera intuitiva.



## 6.2 MENU PAGINA PRINCIPAL

El menú desplegable de Road Luxury cumple la función de ser el elemento de navegación principal dentro del sistema. Su objetivo es permitir que el usuario pueda acceder de manera rápida, organizada y eficiente a todas las secciones y funcionalidades disponibles en la plataforma, sin importar en qué parte del sistema se encuentre. Este menú aparece como un ícono o barra lateral que, al ser seleccionado, se expande mostrando una lista clara y estructurada de opciones de navegación

Cuando el usuario despliega el menú, se habilitan distintas rutas que le permiten moverse a través del sistema sin necesidad de regresar continuamente a la pantalla principal. Esto facilita la interacción, mejora la usabilidad y reduce tiempos de búsqueda. El menú actúa como un mapa visual del sitio, guiando al usuario hacia las funciones esenciales como el catálogo de vehículos, el simulador de precios, la sección de reservas, la página de “Quiénes Somos” y las opciones de su cuenta personal



### 6.3 CATALOGO SIMULADOR

Contiene un modulo desplegable en el cual el usuario podrá visualizar un catalogo simulador el cual contiene los carros disponibles

Simulador de Vehículos			
BMW M4 competition Desde \$850000 / día <a href="#">Simular</a>	Toyota Prado TXL Desde \$650000 / día <a href="#">Simular</a>	Mazda 3 Grand Touring Desde \$230000 / día <a href="#">Simular</a>	Audi A4 S-Line Desde \$420000 / día <a href="#">Simular</a>

Cuando el usuario selecciona un vehículo y le da en simular el usuario puede especificar el número de días que desea alquilarlo o, alternativamente, elegir directamente las fechas de inicio y finalización del alquiler. El sistema calcula automáticamente la duración total del servicio y muestra un precio estimado basado en la tarifa diaria asignada al vehículo.

**Road Luxury**

- [Inicio](#)
- [Cotizador](#)
- [Quiénes somos](#)



**Toyota Prado TXL**

Tracción 4x4, 7 puestos, control de descenso, sensores delanteros y traseros, aire acondicionado dual, pantalla táctil, excelente capacidad off-road.

Precio por día: \$650000

Fecha inicio:

Fecha fin:

[Calcular](#)

Total por 2 día(s): \$1.300.000

## 6.4 QUIENES SOMOS

cuenta con un modulo de quienes somos el cual el usuario conocerá un poco mas de nosotros y de la empresa



**Road Luxury**

Quiénes somos



**Pasión por la excelencia**

En Road Luxury ofrecemos experiencias de movilidad exclusivas. Nuestra misión es conectar a nuestros clientes con el lujo, la potencia y el confort que merecen. Cada vehículo de nuestra flota ha sido cuidadosamente seleccionado para garantizar calidad, estilo y seguridad en cada viaje.

**Misión**

Desarrollar una plataforma digital innovadora que conecte a usuarios con servicios de alquiler de vehículos premium, ofreciendo una experiencia ágil, confiable y moderna. Nuestro objetivo es simplificar el proceso de reserva y gestión mediante tecnología intuitiva y segura.

**Visión**

y por ultimo esta el modulo de soporte por si el usuario tiene una sugerencia,opinión o reclamo



### Centro de Soporte

Déjanos tu inquietud, queja o solicitud y nuestro equipo te responderá lo antes posible.

**Tipo de solicitud****Fecha****Descripción**

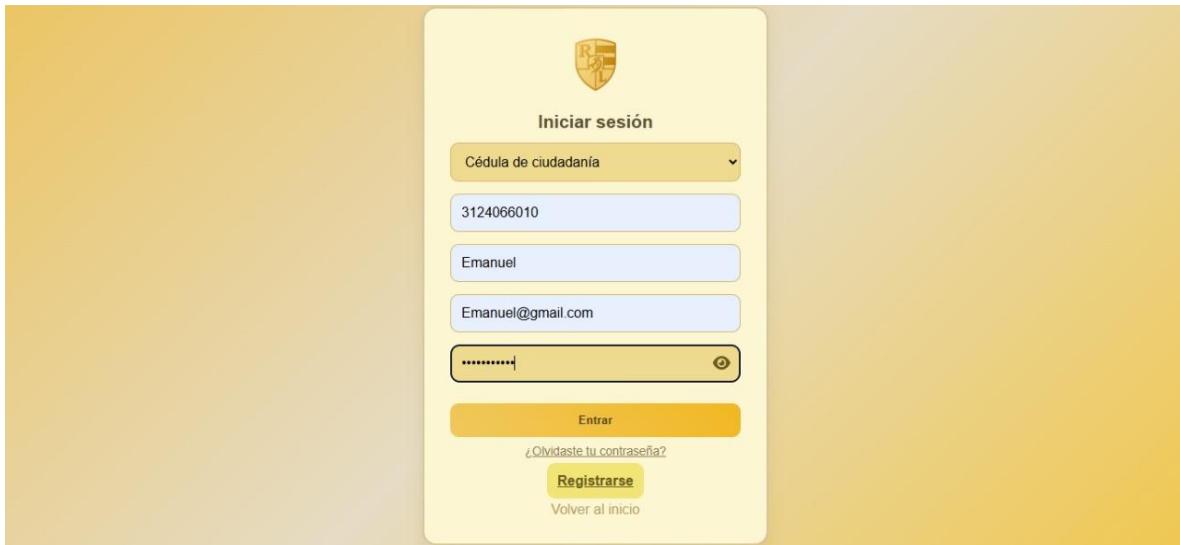
## 7 INICIO DE SESION CLIENTE

contiene un formulario de inicio de sesión que solicita dos datos fundamentales: tipo de documento, numero de documento, el nombre de usuario,correo electrónico y contraseña. Estos dos campos son indispensables para autenticar a cualquier usuario y permitirle el ingreso.



The image shows a login form titled "Iniciar sesión". It features a logo at the top center. Below the title are four input fields: "Seleccione tipo de documento", "Número de documento", "Nombre de usuario", and "Correo electrónico". A password field labeled "Contraseña" includes a visibility icon. At the bottom of the form are two buttons: "Entrar" and "Registrarse", along with a link "¿Olvidaste tu contraseña?".

Cuando el usuario ingresa sus credenciales y presiona el botón para acceder, el sistema automáticamente realiza un proceso interno de verificación en la base de datos.

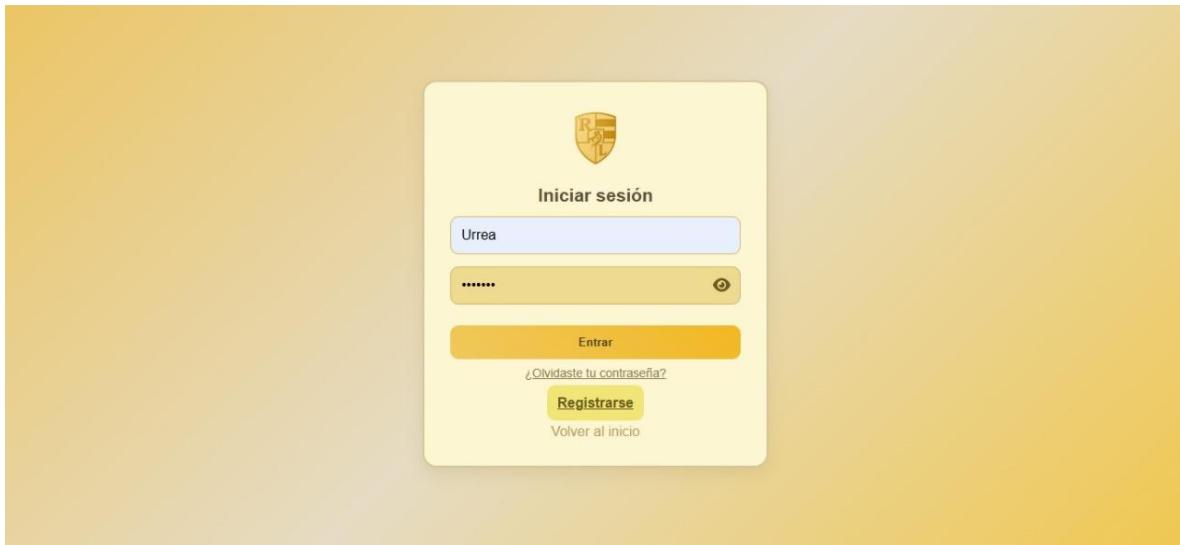


Si las credenciales coinciden con un usuario previamente registrado, el sistema permite el acceso. En ese momento, si la cuenta pertenece a un cliente, será redirigido al catálogo de vehículos;

Modelo	Año	Motor	Potencia	Transmisión	Combustible	Precio/día
BMW M4 competition	2023	3.0L Twin Turbo	503 HP	Automática 8 velocidades	Gasolina	\$850000
Toyota Prado TXL	2022	2.8L Turbo Diésel	201 HP	Automática	Diesel	\$650000
Mazda 3 Grand Touring	2021	2.5L Skyactiv-G	186 HP	Automática	Gasolina	\$230000

## 7.1 INICIO DE SECCION ADMINISTRADOR

si corresponde al administrador el administrador llenara primero el nombre y el sistema detectara el nombre que es de administrador y será enviado a poner solo la contraseña para entrar al panel administrativo, donde podrá gestionar vehículos, reservas y otros datos internos.



Y Si las credenciales son incorrectas, el sistema muestra un mensaje de error indicando que el correo o la contraseña no coinciden con ninguna cuenta registrada.

Cuando el administrador inicia sesión, el sistema reconoce su rol y habilita todas las herramientas de gestión necesarias para controlar la operación del sistema de alquiler de vehículos premium. Desde esta interfaz, el administrador puede administrar los vehículos, revisar las reservas, responder solicitudes de soporte y supervisar la actividad general del sistema

A screenshot of the administrator dashboard. On the left is a sidebar with the title "Administrador" and a logo. It includes links for "Gestión de Usuarios", "Reservas", "Pagos", and "Vehículos". At the bottom is a yellow "Cerrar Sesión" button. The main area has a title "Panel de Administración". Below it is a section titled "Gestión de Vehículos" with a "Agregar Vehículo" button. A table lists vehicle details: BMW M4 competition, 2023, Deportivo, 3.0i Twin Turbo, €85000, and an "Editar" button. To the left of the table are four boxes: "Usuarios" (13), "Reservas Activas" (1), "Pagos Pendientes" (0), and "Vehículos" (19).

Imagen	Nombre	Año	Categoría	Motor	Precio/Día	Acciones
	BMW M4 competition	2023	Deportivo	3.0i Twin Turbo	€85000	<button>Editar</button>

dentro del Panel Administrativo de Road Luxury permite al administrador visualizar, gestionar y controlar toda la información relacionada con los usuarios que forman parte del sistema. Esta interfaz presenta una tabla completa y organizada que contiene los datos esenciales de cada usuario registrado, permitiendo al

administrador supervisar la actividad de la plataforma y garantizar un funcionamiento ordenado y seguro

The screenshot shows the administrator's interface. On the left, a sidebar has a logo at the top, followed by sections for 'Administrador', 'Dashboard', 'Usuarios' (which is highlighted in yellow), 'Reservas', 'Pagos', 'Vehículos', and 'Cerrar Sesión'. The main area is titled 'Usuarios Registrados' and contains a table with 14 rows of user data. The columns are: ID, Nombre, Correo, Teléfono, Rol, and Acciones (with 'Editar' and 'Eliminar' buttons). The data includes various names and email addresses, with the last row showing ID 14, Nombre 'tomas', Correo 'tomas@gmail.com', Teléfono '1010170428', Rol 'Cliente', and buttons for 'Editar' and 'Eliminar'.

ID	Nombre	Correo	Teléfono	Rol	Acciones
1	marta	marta@gmail.com		Cliente	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
2	Johan	johan@gmail.com		Cliente	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
3	angel	angel@gmail.com		Cliente	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
4	Daniela	daniela@gmail.com		Cliente	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
5	damian	danielmoren8@gmail.com		Cliente	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
6	brayan	brayan@gmail.com		Cliente	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
7	joan	joan@gmail.com		Cliente	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
8	Mery	mery@gmail.com		Cliente	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
10	Andres	andresfeliperoperacosta@gmail.com		Cliente	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
12	Santiago	santiagosteivenureatorres@gmail.com		Cliente	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
14	tomas	tomas@gmail.com	1010170428	Cliente	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>

### Gestión de Reservas – Panel del Administrador

La sección **Reservas Registradas** dentro del Panel Administrativo de Road Luxury permite al administrador visualizar y gestionar todas las reservas creadas por los usuarios en el sistema. Esta pantalla funciona como un historial centralizado donde se recopila la información esencial de cada alquiler, ofreciendo una visión clara del movimiento operativo de la plataforma. El campo **Cliente** identifica quién realizó la solicitud; **Vehículo** muestra el modelo reservado; **Fecha Inicio** y **Fecha Fin** indican el periodo completo del alquiler; mientras que el **Estado** permite conocer si la reserva está pendiente, finalizada o cancelada. Esta estructura facilita la revisión rápida y el control de disponibilidad de los vehículos

The screenshot shows the 'Reservas Registradas' (Registered Reservations) section of the Road Luxury Admin Panel. On the left, there is a sidebar with the 'Administrador' logo at the top, followed by a navigation menu with 'Dashboard', 'Usuarios', 'Reservas' (which is highlighted in yellow), and 'Vehículos'. At the bottom of the sidebar is a 'Cerrar Sesión' (Logout) button. The main content area has a title 'Reservas Registradas' and a table with the following data:

ID	Cliente	Vehículo	Fecha Inicio	Fecha Fin	Estado	Acciones
44	Emanuel	BMW M4 competition	27 de Noviembre de 2025	30 de Noviembre de 2025	Pendiente	<button>Eliminar</button>

La sección **Lista de Vehículos** del Panel Administrativo de Road Luxury permite al administrador visualizar y gestionar toda la flota registrada en el sistema mediante una tabla organizada que muestra información esencial como ID, imagen, nombre, categoría, año, precio por día y estado del vehículo. Desde esta interfaz, el administrador puede agregar nuevos vehículos mediante el botón “+ Agregar Vehículo”, así como editar la información existente para mantener actualizados los datos técnicos y comerciales. También cuenta con la opción de eliminar vehículos que ya no deban estar disponibles, siempre que no tengan reservas activas, y la función de desactivar, que permite ocultar temporalmente un automóvil del catálogo sin borrarlo del sistema, por ejemplo, cuando está en mantenimiento. Esta herramienta garantiza un control total sobre la flota, asegurando que el catálogo visible para los usuarios esté siempre actualizado, ordenado y refleje correctamente la disponibilidad real de cada vehículo.



**Administrador**

- [Dashboard](#)
- [Usuarios](#)
- [Reservas](#)
- [Pagos](#)
- [Vehículos](#)
- [Cerrar Sesión](#)

## Lista de Vehículos

[+ Agregar Vehículo](#)

ID	Imagen	Nombre	Categoría	Año	Precio/Día	Estado	Acciones		
13		BMW M4 competition	Deportivo	2023	\$850000	Disponible	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Eliminar</a>	<a href="#">Desactivar</a>
14		Toyota Prado TXL	SUV	2022	\$650000	Disponible	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Eliminar</a>	<a href="#">Desactivar</a>
15		Mazda 3 Grand Touring	Sedan	2021	\$230000	Disponible	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Eliminar</a>	<a href="#">Desactivar</a>
16		Audi A4 S-Line	Sedán Premium	2023	\$420000	Disponible	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Eliminar</a>	<a href="#">Desactivar</a>
		Kia							

La sección **Solicitudes de Soporte** permite al administrador visualizar, gestionar y responder todas las PQRS enviadas por los usuarios desde el módulo de soporte. En esta pantalla se muestra una tabla organizada con los datos clave de cada solicitud, incluyendo el nombre del usuario que la envió, el tipo de reporte (petición, queja, reclamo o sugerencia), la fecha del evento, la descripción del caso y el estado actual de la solicitud. El administrador cuenta con la acción “**Responder**”, que le permite abrir la solicitud y redactar una respuesta formal directamente desde el sistema. Una vez respondida, la solicitud cambia automáticamente al estado “**Respondido**”, lo que permite llevar un seguimiento claro del historial y asegurarse de que todas las inquietudes de los usuarios hayan sido atendidas oportunamente. Esta herramienta garantiza un manejo organizado y eficiente de las comunicaciones entre los clientes y el equipo de administración de Road Luxury.



**Administrador**

- [Dashboard](#)
- [Usuarios](#)
- [Reservas](#)
- [Pagos](#)
- [Vehículos](#)
- [Soporte](#)
- [Cerrar Sesión](#)

## Solicitudes de Soporte

Usuario	Tipo	Fecha	Descripción	Estado	Acciones
Emanuel	Sugerencia	30 de Noviembre de 2025	Me gustaría que la pagina se viera mas visual	Respondido	<a href="#">Responder</a>

estos son los soportes del admin

The screenshot shows the login interface for the Road Luxury system. At the top, there is a logo and a red alert box containing the text "Credenciales incorrectas" (Incorrect credentials). Below the alert, the "Iniciar sesión" (Log in) button is visible. The form fields include a dropdown menu for "Seleccione tipo de documento" (Select document type), a text input for "Número de documento" (Document number), a text input for "Nombre de usuario" (User name), a text input for "Correo electrónico" (Email address), and a password field for "Contraseña" (Password). Below the password field is a "Entrar" (Enter) button. To the right of the password field is a "Volver al inicio" (Return to start) link. At the bottom of the form, there are links for "¿Olvidaste tu contraseña?" (Forgot your password?) and "Registrarse" (Register).

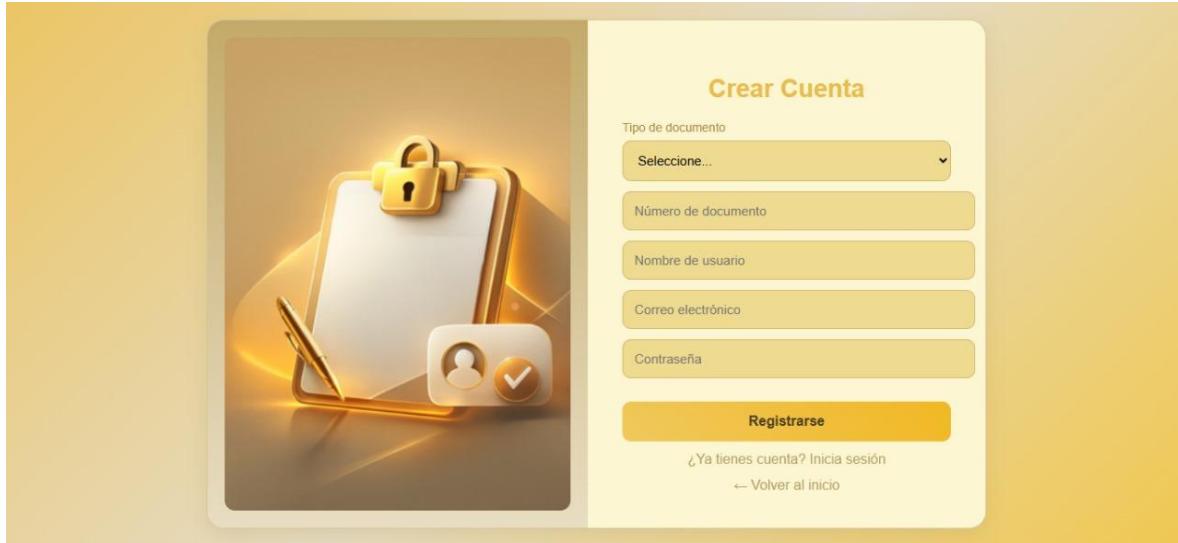
Esto evita accesos indebidos y mantiene la seguridad del sistema. Además, el sistema no permite campos vacíos, por lo que, si el usuario intenta acceder sin haber completado la información mínima requerida, también se mostrará una alerta que le indicará completar correctamente los datos.

This screenshot shows the same login interface as the previous one, but with a different validation error. The "Número de documento" (Document number) field is highlighted in red, indicating it is required. A tooltip message "Completa este campo" (Fill this field) appears above the input field. The other fields and buttons are identical to the first screenshot.

En resumen, esta sección del módulo garantiza que solo usuarios autorizados puedan ingresar a Road Luxury y que cada uno sea dirigido automáticamente a la interfaz correspondiente a su rol.

## 8 REGISTRO

El panel de registro de Road Luxury permite que los nuevos usuarios creen su cuenta dentro del sistema de manera rápida y segura. Esta pantalla presenta un formulario sencillo en el que el usuario debe ingresar sus datos básicos: nombre, apellido, correo electrónico y una contraseña. El diseño está pensado para que el proceso sea intuitivo y accesible, mostrando cada campo de forma ordenada y con indicaciones claras para evitar errores en la información ingresada.



Una vez completados los datos, el usuario puede confirmar su registro. El sistema valida que el correo no esté asociado a otra cuenta y que la contraseña cumpla con los requisitos mínimos. Si todo es correcto, la cuenta se crea automáticamente y el usuario queda habilitado para iniciar sesión y acceder al catálogo inmediatamente, podrá realizar y gestionar sus reservas.

En caso de algún error, el panel muestra un mensaje informando al usuario para que pueda corregirlo.



De esta manera, el panel de registro garantiza un acceso controlado, seguro y adecuado para nuevos usuarios dentro de Road Luxury.

## 9. CATALOGO

Al ingresar al catálogo, el usuario se encuentra con una interfaz organizada en tarjetas individuales, cada una representando un vehículo. Estas tarjetas presentan información relevante, como el nombre del modelo, su categoría, el año de fabricación, el precio por día y una imagen representativa del automóvil. El objetivo de esta primera vista es brindar al usuario una comprensión rápida del inventario disponible sin necesidad de entrar en cada vehículo de manera individual.

A screenshot of the "Catálogo de Vehículos" (Vehicle Catalog) page. The header includes the Road Luxury logo, user account links ("Mi cuenta", "Mis reservas", "Cerrar sesion"), and a search bar. The main content displays three cards for different vehicles: "BMW M4 competition", "Toyota Prado TXL", and "Mazda 3 Grand Touring". Each card shows a thumbnail image, a green "Disponible" button, and detailed information: BMW M4 (Año: 2023, Motor: 3.0L Twin Turbo, Potencia: 503 HP, Transmisión: Automática 8 velocidades, Combustible: Gasolina, Precio/día: \$50000), Toyota Prado (Año: 2022, Motor: 2.8L Turbo Diésel, Potencia: 201 HP, Transmisión: Automática, Combustible: Diesel, Precio/día: \$60000), and Mazda 3 (Año: 2021, Motor: 2.5L Skyactiv-G, Potencia: 186 HP, Transmisión: Automática, Combustible: Gasolina, Precio/día: \$30000). Each card also has a yellow "Hacer Reserva" (Make Reservation) button at the bottom. Below the main cards are three more vehicle thumbnails: a white Audi A4, a white Ford Kuga, and a dark Ford F-150.

Cada tarjeta de vehículo puede ser seleccionada para acceder a una **vista de detalles más completa**. En esta interfaz ampliada, el usuario encuentra información técnica profunda como el motor, tipo de combustible, transmisión, potencia, equipamiento especial, características internas y demás datos relevantes para la toma de decisiones. Esta vista detallada permite que el usuario conozca a fondo el vehículo

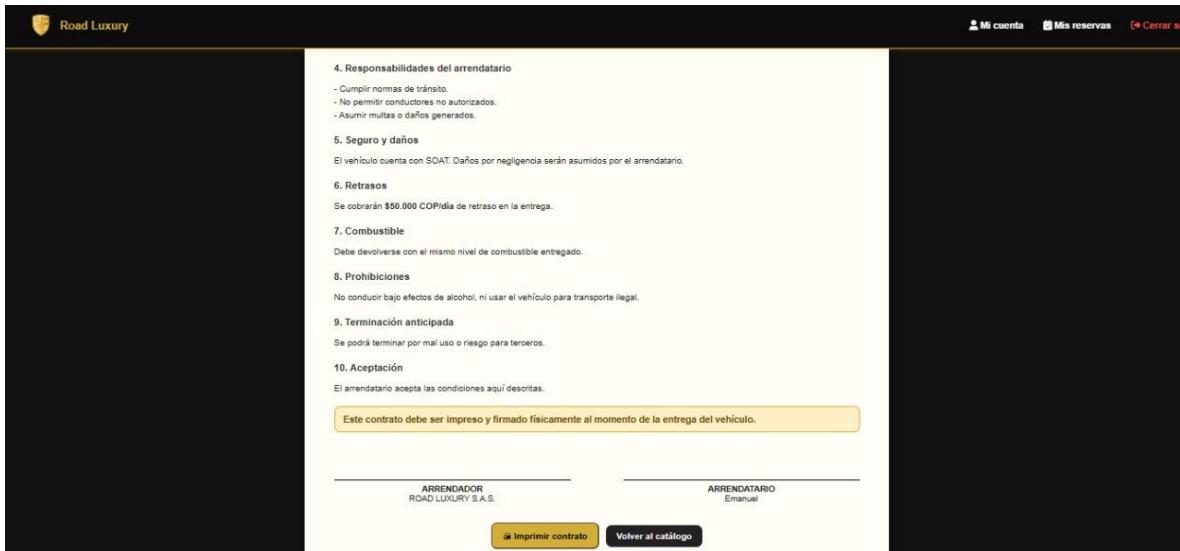
The screenshot shows a user interface for vehicle rental. On the left, a sidebar menu for 'Road Luxury' includes links for 'Inicio', 'Cotizador' (which is highlighted in yellow), and 'Quiénes somos'. The main content area displays a white Toyota Prado TXL parked outdoors. Below the image, the vehicle model is identified as 'Toyota Prado TXL'. A detailed description follows: 'Tracción 4x4, 7 puestos, control de descenso, sensores delanteros y traseros, aire acondicionado dual, pantalla táctil, excelente capacidad off-road.' The price is listed as 'Precio por día: \$650000'. Below this, there are input fields for 'Fecha inicio:' (set to '30/11/2025') and 'Fecha fin:' (set to '02/12/2025'), each with a calendar icon. A yellow 'Calcular' button is positioned between the date fields. At the bottom, the total cost is displayed as 'Total por 2 día(s): \$1.300.000'.

El catálogo también está conectado con otras funcionalidades clave del sistema. Por ejemplo, desde la vista detallada, el usuario puede acceder directamente al **precio**, donde podrá calcular el valor total de alquiler según los días que necesite el vehículo. Esta integración facilita el flujo de navegación e invita a continuar con el proceso de alquiler de manera natural y guiada. Una vez el usuario quiera seguir con el proceso de alquilar un vehículo, El sistema mandara un aviso de confirmación de reserva o cancelación de el proceso



Cuando el usuario confirma su proceso de alquilar un vehículo el sistema confirmara y guardara la reserva y arroja el contrato de arrendamiento que debe de ser imprimido y llenado con los datos necesarios para la entrega del vehículo en persona





Cuando ya se hace todo ese proceso el usuario se devolverá a la pagina inicial del catalogo y en la parte superior aparecerá **mis reservas** el cliente lo selecciona y le aparecerá la reserva que ya hizo anteriormente

## PROCESO DE SOPORTE

El módulo de soporte de Road Luxury permite que los usuarios envíen de manera directa sus Peticiones, Quejas, Reclamos o Sugerencias (PQRS) relacionadas con el uso del sistema o con el servicio de alquiler. Este módulo asegura una comunicación clara entre el cliente y el equipo administrativo, garantizando que cualquier inconveniente o solicitud sea atendido de forma organizada y oportuna

The screenshot shows a web application interface for 'Road Luxury'. At the top, there's a navigation bar with icons for user account, reservations, support, and session closure. Below the header, a title 'Catálogo de Vehículos' is centered above two vehicle cards.

- BMW M4 competition**  
Año: 2023  
Motor: 3.0L Twin Turbo  
Potencia: 503 HP  
Transmisión: Automática 8 velocidades  
Combustible: Gasolina
- Toyota Prado TXL**  
Año: 2022  
Motor: 2.8L Turbo Diésel  
Potencia: 201 HP  
Transmisión: Automática  
Combustible: Diesel

To the right of the catalog, a vertical sidebar contains a 'Soporte' (Support) section with a report form:

- Enviar reporte al soporte**
- Tipo de reporte**: A dropdown menu set to 'Selecciona una opción'.
- Fecha del evento**: A date input field showing 'dd/mm/aaaa'.
- Descripción**: A large text area for reporting details.
- Enviar reporte**: A yellow button at the bottom of the form.

Below the sidebar, there's a summary of the selected vehicle's details: Año: 2021, Motor: 2.5L Skyactiv-G, Potencia: 186 HP, Transmisión: Automática, Combustible: Gasolina.

Cuando el usuario ingresa al catálogo o a cualquier parte del sistema, tiene acceso al botón “**Soporte**”, el cual abre un panel lateral donde puede registrar un nuevo reporte. Dentro de este panel, el usuario encuentra un formulario que incluye los siguientes campos: tipo de reporte, fecha del evento y una descripción detallada del caso. Con esta información, el usuario puede informar cualquier situación que haya experimentado, ya sea una falla técnica, una observación sobre un vehículo o una sugerencia para mejorar la plataforma.

Una vez completado el formulario, el usuario selecciona la opción “**Enviar reporte**”. En ese momento, el sistema registra automáticamente la solicitud, asignándole una fecha de creación y marcándola con el estado “**Pendiente**”, lo que indica que aún no ha sido revisada por el administrador.

## Referencias

- Documentación Django
- Recursos gráficos usados por Road Luxury
- Proyecto ADSO SENA