



## **ROAD\_LUXURY**



**Aprendices SENA**

**VALERY BEJARANO**

**SANTIAGO URREA**

**CARLOS CALDERON**

**CENTRO INDUSTRIAL Y DESARROLLO EMPRESARIAL – CIDE**

**ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE - ADSO**

**SOACHA, CUNDINAMARCA**

**2025**



## Manual Usuario

1. Presentación del Documento
2. Objetivo General del Proyecto
3. Módulos del Sistema de Información
  - 3.1. Módulo de Acceso
  - 3.2. Módulo del Catálogo
  - 3.3. Módulo del Simulador
  - 3.4. Módulo de Vehículos (Administrador)
  - 3.5. Módulo de Reservas
  - 3.6. Módulo de “Quiénes Somos”
4. Requerimientos del Sistema
  - 4.1. Requerimientos del Servidor
  - 4.2. Requisitos del Cliente
5. Módulo de Acceso
  - 5.1. Página Principal
  - 5.2. Menú Página Principal
  - 5.3. Catálogo – Simulador
  - 5.4. Quiénes Somos
6. Inicio de Sesión (Cliente)
7. Inicio de Sesión (Administrador)
8. Registro de Usuario
9. Catálogo
10. Proceso de Soporte (PQRS)
11. Referencias



## Manual Usuario

### 1. Presentación del Documento

El propósito del Manual de Usuario del Sistema de Información **Road Luxury** es servir como guía para todos los usuarios que interactúan con la plataforma de alquiler de vehículos. El documento explica de manera clara el funcionamiento de cada módulo, las operaciones disponibles y los pasos necesarios para utilizar correctamente el aplicativo.

Este manual está dirigido a usuarios finales como clientes y administradores, y busca facilitar la comprensión del sistema para que realicen tareas como visualizar el catálogo, registrarse, iniciar sesión, simular precios, gestionar reservas o administrar vehículos dentro del sistema.

### 2. Objetivo General del Proyecto

Desarrollar una plataforma web moderna e intuitiva llamada **Road Luxury**, orientada a la gestión de alquiler de vehículos premium, permitiendo a los clientes consultar el catálogo, realizar simulaciones de precios, gestionar reservas y acceder a sus datos; así como permitir al administrador gestionar vehículos, reservas y usuarios.

La plataforma forma parte del proyecto académico del programa ADSO del SENA, siendo construida por:

**Valery Bejarano, Carlos Calderón y Santiago Urrea.**

### 3. Módulos del Sistema de Información

#### 3.1 Módulo de Acceso

Permite a los usuarios registrarse e iniciar sesión dentro del sistema.

Incluye:

Registro, Inicio de sesión y Cierre de sesión

Los administradores ingresan a un panel especial.

#### 3.2 Módulo del Catálogo

El catálogo de vehículos es el corazón visual del sistema, ya que permite a los usuarios visualizar toda la oferta de vehículos disponibles para alquiler. Este módulo está diseñado para proporcionar información detallada, ordenada y accesible sobre cada automóvil disponible dentro de Road Luxury.



## Manual Usuario

Cuando un usuario accede al catálogo, el sistema le muestra una galería de vehículos con información básica como el nombre del modelo, la categoría a la que pertenece, el año de fabricación, el tipo de motor, la potencia, el combustible, la transmisión y el precio por día. Cada vehículo incluye una fotografía representativa que permite al usuario identificar fácilmente el estilo, apariencia y condiciones del automóvil.

Este módulo también permite la clasificación y filtrado por categorías, lo que facilita la experiencia del usuario al buscar un vehículo específico según sus necesidades o preferencias. Las categorías existentes incluyen vehículos de lujo, deportivos, SUVs, familiares y eléctricos. Al seleccionar una categoría, el catálogo se actualiza automáticamente mostrando únicamente los vehículos que cumplen esa condición.

Al seleccionar un vehículo, el usuario puede acceder a una vista más detallada en la que se muestran las especificaciones completas del automóvil, una descripción más profunda y, en algunos casos, varios ángulos del vehículo. Esta información permite que el usuario tome decisiones informadas antes de proceder a una simulación o reserva.

### 3.3 Módulo del Simulador

El simulador de precios es un módulo diseñado para que los usuarios puedan conocer el costo estimado del alquiler de un vehículo antes de realizar una reserva formal o iniciar sesión. Su objetivo principal es ofrecer transparencia en los costos y facilitar la planeación económica del usuario.

Dentro de este módulo, el usuario puede seleccionar un vehículo de la lista y especificar el número de días que desea alquilarlo o, alternativamente, elegir directamente las fechas de inicio y finalización del alquiler. El sistema calcula automáticamente la duración total del servicio y muestra un precio estimado basado en la tarifa diaria asignada al vehículo.

El simulador también cumple la función de verificar la disponibilidad del vehículo dentro del rango de fechas seleccionado, evitando que el usuario intente reservar un vehículo ya comprometido. El resultado de la simulación incluye el precio por día, los días calculados, el valor total del alquiler y un botón de acceso rápido para iniciar el proceso de reserva.

Este módulo mejora la experiencia del usuario al permitirle evaluar diferentes opciones sin necesidad de registrarse o avanzar en procesos más complejos.



## Manual Usuario

### 3.4 Módulo de Vehículos (Administrador)

El módulo de gestión de vehículos está diseñado exclusivamente para el administrador del sistema y cumple la función de controlar el inventario de vehículos disponibles en Road Luxury. Desde este módulo, el administrador puede agregar nuevos vehículos registrando toda la información requerida. Para cada vehículo debe ingresar datos como nombre, categoría, año, tipo de motor, potencia, combustible, transmisión, precio por día, descripción detallada y una imagen representativa del automóvil.

Una vez registrado un vehículo, este pasa a formar parte del catálogo principal al que acceden los usuarios. El administrador también puede actualizar la información de un vehículo, modificar su disponibilidad, corregir errores o actualizar características técnicas que puedan haber cambiado. De igual forma, tiene la posibilidad de eliminar vehículos del catálogo cuando estos ya no forman parte de la flota o requieren ser retirados temporalmente por mantenimiento interno.

El sistema valida cada una de estas acciones y garantiza que ningún vehículo pueda ser eliminado o modificado mientras esté vinculado a una reserva activa, evitando inconsistencias y pérdidas de información.

### 3.5 Módulo de Reservas

El módulo de reservas constituye uno de los procesos más importantes dentro del sistema de información Road Luxury, ya que permite la creación, visualización y administración de las reservas realizadas por los clientes. Este módulo se encuentra disponible tanto para clientes como para el administrador, aunque cada uno tiene permisos específicos según su rol.

Desde la vista del cliente, el módulo de reservas permite seleccionar un vehículo, elegir fechas disponibles, confirmar su solicitud y registrar una reserva dentro del sistema. El sistema verifica automáticamente que el vehículo se encuentre disponible durante el periodo seleccionado y que el cliente tenga sesión activa. Una vez confirmada, la reserva queda almacenada con todos los datos necesarios: información del vehículo, fecha de inicio, fecha de fin, valor estimado y estado actual.

El cliente también puede consultar su historial de reservas, visualizar detalles, comprobar estados y cancelar reservas que aún no hayan iniciado. El sistema actualiza automáticamente la disponibilidad del vehículo al cancelar o crear una reserva.

En cuanto al administrador, este posee una vista completa del módulo que le permite supervisar todas las reservas del sistema. Puede visualizar reservas activas, reservas futuras, reservas canceladas y reservas finalizadas. También tiene la facultad de cancelar reservas en caso de eventualidades o situaciones internas de la empresa, garantizando un control total sobre la operación.



### 3.6 Módulo de “Quiénes Somos”

Este módulo tiene como propósito ofrecer al usuario una visión completa de la identidad corporativa de Road Luxury. En él se presenta información institucional como la historia de la empresa, misión y visión, valores corporativos, datos de contacto, redes sociales y cualquier otra información que permita establecer una relación más cercana con el usuario final.

El módulo refuerza la confianza hacia la plataforma al mostrar que se trata de un proyecto formal, transparente y con objetivos claros. También puede incluir referencias sobre el equipo desarrollador, especialmente en el contexto académico del proyecto, ya que Road Luxury es un sistema desarrollado por aprendices del programa ADSO del SENA como parte de un ejercicio integral de formación.

## 4. Requerimientos del Sistema

El servidor constituye el núcleo del funcionamiento del sistema Road Luxury. Es allí donde se ejecuta la lógica principal del backend, donde se almacena la base de datos y desde donde se gestionan todas las peticiones generadas por los usuarios. Para garantizar la estabilidad, seguridad y rendimiento adecuados, es necesario que el servidor cumpla con ciertas especificaciones tanto de hardware como de software.

Desde el punto de vista del hardware, el servidor debe contar con un procesador de rendimiento medio-alto, preferiblemente un Intel Core i5 o superior, que permita gestionar múltiples solicitudes simultáneas sin afectar la velocidad de respuesta. La memoria RAM debe ser de al menos 8 GB, aunque se recomienda contar con 16 GB o más, especialmente si el sistema manejará un volumen grande de usuarios, consultas frecuentes al catálogo o numerosas transacciones asociadas al proceso de reservas. El almacenamiento debe tener un mínimo de 200 GB, preferiblemente en unidades SSD para garantizar tiempos reducidos de lectura y escritura, lo cual optimiza la carga de datos y la respuesta del servidor.

En cuanto al software, el servidor debe contar con un sistema operativo actualizado y estable, ya sea Linux, Windows Server o macOS, aunque la versión de Linux suele ser preferida por estabilidad y seguridad. Es necesario instalar Python en su versión 3.10 o superior, ya que Road Luxury utiliza Django como framework para el backend. También se debe contar con el gestor de paquetes pip, que permitirá instalar todas las dependencias requeridas para que el proyecto funcione correctamente. Asimismo, se debe tener instalado MySQL o MariaDB como motor de base de datos, ya que el sistema almacena información de usuarios, vehículos, reservas y otros datos críticos que requieren integridad y permanencia.



## Manual Usuario

El servidor debe contar con un entorno virtual configurado para mantener aisladas las dependencias del proyecto. Además, se recomienda instalar herramientas de desarrollo y administración como Visual Studio Code, MySQL Workbench y XAMPP para pruebas locales, así como activar medidas de seguridad adicionales tales como encriptación de contraseñas, protección contra inyecciones SQL, reglas de firewall y manejo responsable de puertos expuestos.

En resumen, el servidor debe ser un entorno robusto, seguro y estable, capaz de soportar de manera ininterrumpida todas las peticiones que se generen desde los clientes y manejar los procesos internos de Road Luxury sin comprometer el rendimiento.

### 4.2 Requisitos del Cliente

Los requerimientos del cliente son aquellos que deben cumplir los dispositivos desde los cuales los usuarios acceden al sistema. Road Luxury es una plataforma web, por lo que los clientes deben contar con equipos capaces de ejecutar navegadores modernos y de interpretar correctamente el contenido visual y funcional del sistema.

En cuanto al hardware, el usuario debe disponer de un computador portátil, computador de escritorio, tablet o incluso teléfono inteligente con características estándar. Un procesador **Intel Core i3 o superior**, acompañado de una memoria RAM mínima de **4 GB**, es suficiente para garantizar que la experiencia de navegación sea fluida y estable. El almacenamiento requerido es mínimo, ya que el sistema no

## 6. Módulo de Acceso

constituye la puerta de entrada al sistema de información Road Luxury y es uno de los componentes más importantes del aplicativo, ya que garantiza el control de autenticación, la seguridad de los datos y la correcta identificación de cada usuario dentro de la plataforma. Este módulo permite que tanto los clientes como el administrador puedan ingresar al sistema utilizando credenciales personales, asegurando así que cada usuario tenga acceso únicamente a las funcionalidades que le corresponden según su rol.

El módulo está conformado por tres procesos fundamentales: **el inicio de sesión, la creación de cuentas y la recuperación de contraseña**. Cada uno cumple una función específica dentro del flujo de acceso del sistema

### 6.1 Página Principal



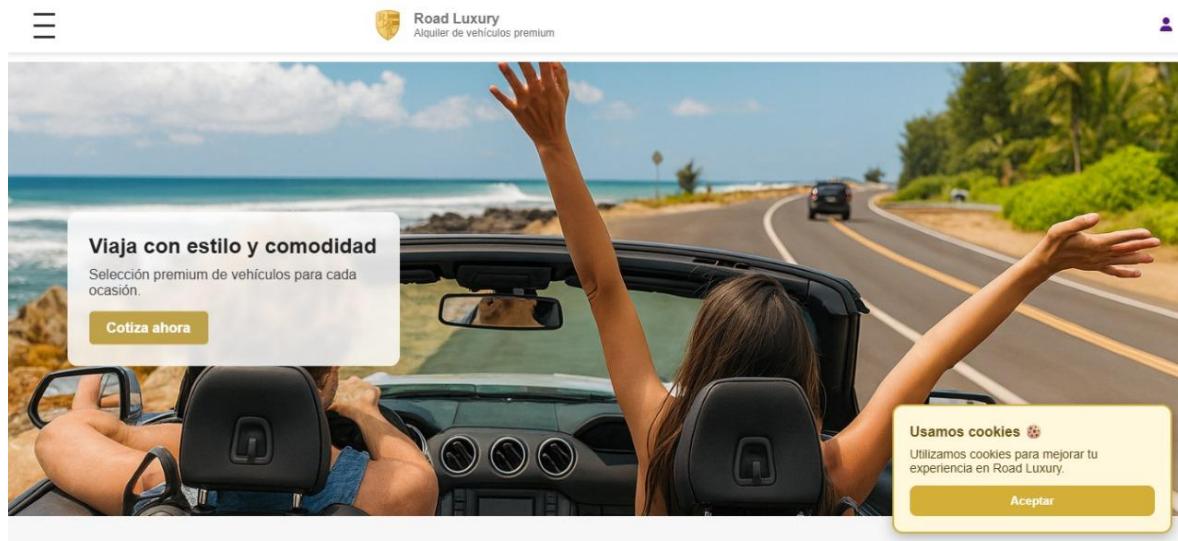
## Manual Usuario

La página inicial de Road Luxury funciona como la portada del sistema y está diseñada para dar una bienvenida visual atractiva y profesional. En el centro se muestra una imagen de un viaje en carretera que transmite libertad, comodidad y estilo, destacando el concepto de alquiler de vehículos premium.

Sobre esta imagen aparece un cuadro con el mensaje “Viaja con estilo y comodidad”, acompañado de una breve descripción y un botón de “**Cotiza ahora**”, que permite al usuario acceder rápidamente a la simulación de precios o al catálogo de vehículos.

En la esquina superior izquierda se encuentra el ícono del **menú desplegable**, desde el cual el usuario puede navegar hacia todas las secciones del sistema. En la parte superior central aparece el logotipo de Road Luxury, reforzando la identidad del proyecto. En la parte inferior derecha se muestra un aviso de cookies, informando al usuario sobre su uso dentro de la plataforma.

En conjunto, esta página ofrece una bienvenida clara, moderna y funcional, invitando al usuario a comenzar su experiencia en Road Luxury de manera intuitiva.



### 6.2 MENU PAGINA PRINCIPAL

El menú desplegable de Road Luxury cumple la función de ser el elemento de navegación principal dentro del sistema. Su objetivo es permitir que el usuario pueda acceder de manera rápida, organizada y eficiente a todas las secciones y funcionalidades disponibles en la plataforma, sin importar en qué parte del sistema se encuentre. Este menú aparece como un ícono o barra lateral que, al ser seleccionado, se expande mostrando una lista clara y estructurada de opciones de navegación.



## Manual Usuario

Cuando el usuario despliega el menú, se habilitan distintas rutas que le permiten moverse a través del sistema sin necesidad de regresar continuamente a la pantalla principal. Esto facilita la interacción, mejora la usabilidad y reduce tiempos de búsqueda. El menú actúa como un mapa visual del sitio, guiando al usuario hacia las funciones esenciales como el catálogo de vehículos, el simulador de precios, la sección de reservas, la página de “Quiénes Somos” y las opciones de su cuenta personal

The screenshot shows a user interface for a car rental service named 'Road Luxury'. On the left, there's a dark sidebar with a 'Menú' button and four main menu items: 'Inicio', 'Catálogo', 'Quiénes somos', and 'Soporte'. In the center, a woman is driving a convertible car on a scenic coastal road. She has her arms raised in excitement. The background features a clear blue sky, white clouds, and lush greenery. At the top of the page, there's a logo for 'Road Luxury' with the tagline 'Alquiler de vehículos premium'. A small user icon is in the top right corner. A light-colored callout box is overlaid on the image, containing the text 'estilo y comodidad' and 'n de vehículos para cada'. At the bottom right, there's a yellow cookie consent banner with the text 'Usamos cookies' and 'Utilizamos cookies para mejorar tu experiencia en Road Luxury.', followed by a 'Aceptar' button.

### 6.3 CATALOGO SIMULADOR

Contiene un modulo desplegable en el cual el usuario podrá visualizar un catalogo simulador el cual contiene los carros disponibles



## Manual Usuario



### Simulador de Vehículos



**BMW M4 competition**

Desde \$850000 / día

[Simular](#)



**Toyota Prado TXL**

Desde \$650000 / día

[Simular](#)



**Mazda 3 Grand Touring**

Desde \$230000 / día

[Simular](#)



**Audi A4 S-Line**

Desde \$420000 / día

[Simular](#)



Cuando el usuario selecciona un vehículo y le da en simular el usuario puede especificar el número de días que desea alquilarlo o, alternativamente, elegir directamente las fechas de inicio y finalización del alquiler. El sistema calcula automáticamente la duración total del servicio y muestra un precio estimado basado en la tarifa diaria asignada al vehículo.

The screenshot shows the 'Road Luxury' website's vehicle simulation feature. On the left, a sidebar menu includes 'Inicio' (selected), 'Cotizador' (highlighted in yellow), and 'Quiénes somos'. The main content area displays a white Toyota Prado TXL. Below the image, the vehicle's name is shown, followed by a detailed description: 'Tracción 4x4, 7 puestos, control de descenso, sensores delanteros y traseros, aire acondicionado dual, pantalla táctil, excelente capacidad off-road.' A price of '\$650000' per day is listed. Two input fields for dates are present: 'Fecha inicio:' with the value '30/11/2025' and 'Fecha fin:' with the value '02/12/2025'. A 'Calcular' button is located between the date fields. At the bottom, a total price is displayed: 'Total por 2 día(s): \$1.300.000'.

### 6.4 QUIENES SOMOS

cuenta con un modulo de quienes somos el cual el usuario conocerá un poco mas de nosotros y de la empresa



## Manual Usuario

 Road Luxury  
Quiénes somos



**Pasión por la excelencia**  
En Road Luxury ofrecemos experiencias de movilidad exclusivas. Nuestra misión es conectar a nuestros clientes con el lujo, la potencia y el confort que merecen. Cada vehículo de nuestra flota ha sido cuidadosamente seleccionado para garantizar calidad, estilo y seguridad en cada viaje.

**Misión**  
Desarrollar una plataforma digital innovadora que conecte a usuarios con servicios de alquiler de vehículos premium, ofreciendo una experiencia ágil, confiable y moderna. Nuestro objetivo es simplificar el proceso de reserva y gestión mediante tecnología intuitiva y segura.

**Visión**

y por ultimo esta el modulo de soporte por si el usuario tiene una sugerencia,opinión o reclamo

 Road Luxury — Soporte  Inicio

 **Centro de Soporte**  
Déjanos tu inquietud, queja o solicitud y nuestro equipo te responderá lo antes posible.

**Tipo de solicitud**  
Seleccione un tipo

**Fecha**  
dd/mm/aaaa

**Descripción**  
Describe tu situación con detalle...

### 7 INICIO DE SESION CLIENTE

contiene un formulario de inicio de sesión que solicita dos datos fundamentales: tipo de documento, numero de documento, el nombre de usuario,correo electrónico y contraseña. Estos dos campos son indispensables para autenticar a cualquier usuario y permitirle el ingreso.



## Manual Usuario

Cuando el usuario ingresa sus credenciales y presiona el botón para acceder, el sistema automáticamente realiza un proceso interno de verificación en la base de datos.

Si las credenciales coinciden con un usuario previamente registrado, el sistema permite el acceso. En ese momento, si la cuenta pertenece a un cliente, será redirigido al catálogo de vehículos;



## Manual Usuario

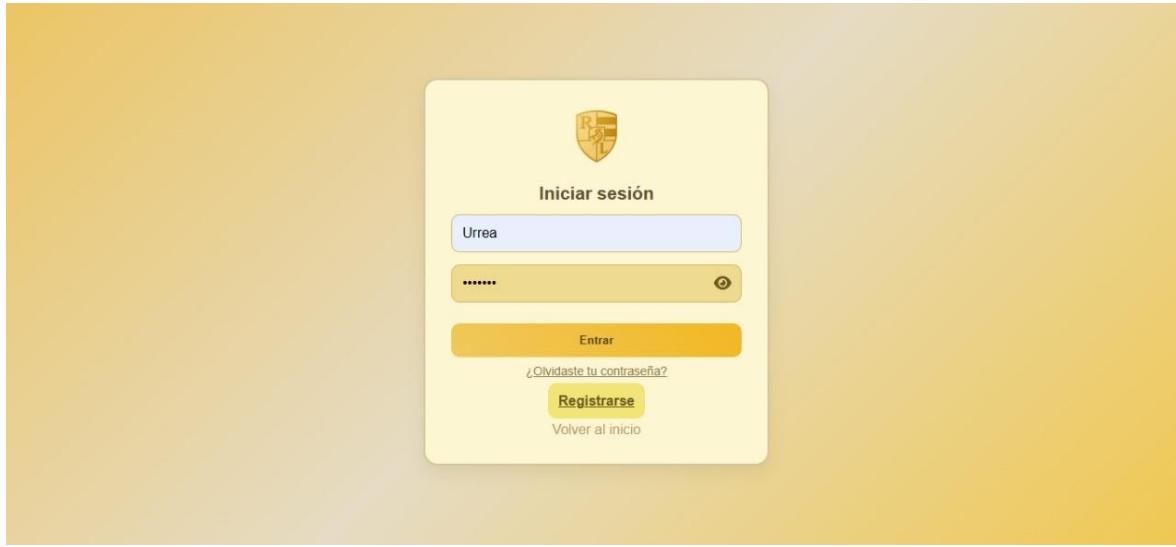
**BMW M4 competition**  
Año: 2023  
Motor: 3.0L Twin Turbo  
Potencia: 503 HP  
Transmisión: Automática 8 velocidades  
Combustible: Gasolina  
Precio/día: \$850000

**Toyota Prado TXL**  
Año: 2022  
Motor: 2.8L Turbo Diésel  
Potencia: 201 HP  
Transmisión: Automática  
Combustible: Diesel  
Precio/día: \$650000

**Mazda 3 Grand Touring**  
Año: 2021  
Motor: 2.5L Skyactiv-G  
Potencia: 186 HP  
Transmisión: Automática  
Combustible: Gasolina  
Precio/día: \$230000

### 7.1 INICIO DE SECCION ADMINISTRADOR

Si corresponde al administrador el administrador llenara primero el nombre y el sistema detectara el nombre que es de administrador y será enviado a poner solo la contraseña para entrar al panel administrativo, donde podrá gestionar vehículos, reservas y otros datos internos.



Y Si las credenciales son incorrectas, el sistema muestra un mensaje de error indicando que el correo o la contraseña no coinciden con ninguna cuenta registrada.

Cuando el administrador inicia sesión, el sistema reconoce su rol y habilita todas las herramientas de gestión necesarias para controlar la operación del sistema de alquiler de vehículos premium.



## Manual Usuario

Desde esta interfaz, el administrador puede administrar los vehículos, revisar las reservas, responder solicitudes de soporte y supervisar la actividad general del sistema

**Panel de Administración**

Administrador

Gestión de Usuarios

Reservas

Pagos

Vehículos

Cerrar Sesión

**Gestión de Vehículos**

+ Agregar Vehículo

Imagen	Nombre	Año	Categoría	Motor	Precio/Día	Acciones
	BMW M4 competition	2022	Deportivo	3.0L Twin Turbo	2500000	<button>Editar</button>

dentro del Panel Administrativo de Road Luxury permite al administrador visualizar, gestionar y controlar toda la información relacionada con los usuarios que forman parte del sistema. Esta interfaz presenta una tabla completa y organizada que contiene los datos esenciales de cada usuario registrado, permitiendo al administrador supervisar la actividad de la plataforma y garantizar un funcionamiento ordenado y seguro

**Usuarios Registrados**

ID	Nombre	Correo	Teléfono	Role	Acciones
1	marta	marta@gmail.com		Cliente	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
2	Johan	johan@gmail.com		Cliente	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
3	angel	angel@gmail.com		Cliente	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
4	Daniela	daniela@gmail.com		Cliente	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
5	damian	danielmoren8@gmail.com		Cliente	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
6	brayan	brayan@gmail.com		Cliente	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
7	joan	joan@gmail.com		Cliente	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
8	Mery	mery@gmail.com		Cliente	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
10	Andres	andresfeliperoperacosta@gmail.com		Cliente	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
12	Santiago	santiagosteivenreceptorres@gmail.com		Cliente	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>
14	tomas	tomas@gmail.com	1010170428	Cliente	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button>



## Manual Usuario

### Gestión de Reservas – Panel del Administrador

La sección **Reservas Registradas** dentro del Panel Administrativo de Road Luxury permite al administrador visualizar y gestionar todas las reservas creadas por los usuarios en el sistema. Esta pantalla funciona como un historial centralizado donde se recopila la información esencial de cada alquiler, ofreciendo una visión clara del movimiento operativo de la plataforma. El campo **Cliente** identifica quién realizó la solicitud; **Vehículo** muestra el modelo reservado; **Fecha Inicio y Fecha Fin** indican el periodo completo del alquiler; mientras que el **Estado** permite conocer si la reserva está pendiente, finalizada o cancelada. Esta estructura facilita la revisión rápida y el control de disponibilidad de los vehículos.

The screenshot shows the 'Reservas Registradas' (Registered Reservations) page. On the left, there's a sidebar with a logo and navigation links: 'Administrador', 'Dashboard', 'Usuarios', 'Reservas' (which is highlighted in yellow), and 'Vehículos'. At the bottom of the sidebar is a 'Cerrar Sesión' button. The main content area has a title 'Reservas Registradas' and a table with the following data:

ID	Cliente	Vehículo	Fecha Inicio	Fecha Fin	Estado	Acciones
44	Emanuel	BMW M4 competition	27 de Noviembre de 2025	30 de Noviembre de 2025	Pendiente	<button>Eliminar</button>

La sección **Lista de Vehículos** del Panel Administrativo de Road Luxury permite al administrador visualizar y gestionar toda la flota registrada en el sistema mediante una tabla organizada que muestra información esencial como ID, imagen, nombre, categoría, año, precio por día y estado del vehículo. Desde esta interfaz, el administrador puede agregar nuevos vehículos mediante el botón “+ Agregar Vehículo”, así como editar la información existente para mantener actualizados los datos técnicos y comerciales. También cuenta con la opción de eliminar vehículos que ya no deban estar disponibles, siempre que no tengan reservas activas, y la función de desactivar, que permite ocultar temporalmente un automóvil del catálogo sin borrarlo del sistema, por ejemplo, cuando está en mantenimiento. Esta herramienta garantiza un control total sobre la flota, asegurando que el catálogo visible para los usuarios esté siempre actualizado, ordenado y refleje correctamente la disponibilidad real de cada vehículo.



## Manual Usuario

**Administrador**

- Dashboard
- Usuarios
- Reservas
- Pagos
- Vehículos
- Cerrar Sesión

### Listado de Vehículos

+ Agregar Vehículo

ID	Imagen	Nombre	Categoría	Año	Precio/Día	Estado	Acciones
13		BMW M4 competition	Deportivo	2023	\$850000	Disponible	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button> <button>Desactivar</button>
14		Toyota Prado TXL	SUV	2022	\$650000	Disponible	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button> <button>Desactivar</button>
15		Mazda 3 Grand Touring	Sedan	2021	\$230000	Disponible	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button> <button>Desactivar</button>
16		Audi A4 S-Line	Sedán Premium	2023	\$420000	Disponible	<button>Editar</button> <button>Eliminar</button> <button>Desactivar</button>
		Kia					

La sección **Solicitudes de Soporte** permite al administrador visualizar, gestionar y responder todas las PQRS enviadas por los usuarios desde el módulo de soporte. En esta pantalla se muestra una tabla organizada con los datos clave de cada solicitud, incluyendo el nombre del usuario que la envió, el tipo de reporte (petición, queja, reclamo o sugerencia), la fecha del evento, la descripción del caso y el estado actual de la solicitud. El administrador cuenta con la acción “**Responder**”, que le permite abrir la solicitud y redactar una respuesta formal directamente desde el sistema. Una vez respondida, la solicitud cambia automáticamente al estado “**Respondido**”, lo que permite llevar un seguimiento claro del historial y asegurarse de que todas las inquietudes de los usuarios hayan sido atendidas oportunamente. Esta herramienta garantiza un manejo organizado y eficiente de las comunicaciones entre los clientes y el equipo de administración de Road Luxury.

**Administrador**

- Dashboard
- Usuarios
- Reservas
- Pagos
- Vehículos
- Soporte
- Cerrar Sesión

### Solicitudes de Soporte

Usuario	Tipo	Fecha	Descripción	Estado	Acciones
Emanuel	Sugerencia	30 de Noviembre de 2025	Me gustaría que la pagina se viera mas visual	Respondido	<button>Responder</button>

esto es el soporte del admin



## Manual Usuario

The screenshot shows a login form with a yellow header containing the text "Credenciales incorrectas" (Incorrect credentials). Below the header are fields for "Número de documento" (Document number), "Nombre de usuario" (User name), "Correo electrónico" (Email address), and "Contraseña" (Password). At the bottom of the form are buttons for "Entrar" (Enter), "¿Olvidaste tu contraseña?" (Forgot your password?), "Registrarse" (Register), and "Volver al inicio" (Return to the start).

Esto evita accesos indebidos y mantiene la seguridad del sistema. Además, el sistema no permite campos vacíos, por lo que, si el usuario intenta acceder sin haber completado la información mínima requerida, también se mostrará una alerta que le indicará completar correctamente los datos.

The screenshot shows a login form with a yellow header containing the text "Iniciar sesión" (Log in). The "Número de documento" (Document number) field contains the value "Emanuel". A validation message "Completa este campo" (Fill this field) is displayed next to the input field. Below the input fields are buttons for "Entrar" (Enter), "¿Olvidaste tu contraseña?" (Forgot your password?), "Registrarse" (Register), and "Volver al inicio" (Return to the start).

En resumen, esta sección del módulo garantiza que solo usuarios autorizados puedan ingresar a Road Luxury y que cada uno sea dirigido automáticamente a la interfaz correspondiente a su rol.



## Manual Usuario

### 8 REGISTRO

El panel de registro de Road Luxury permite que los nuevos usuarios creen su cuenta dentro del sistema de manera rápida y segura. Esta pantalla presenta un formulario sencillo en el que el usuario debe ingresar sus datos básicos: nombre, apellido, correo electrónico y una contraseña. El diseño está pensado para que el proceso sea intuitivo y accesible, mostrando cada campo de forma ordenada y con indicaciones claras para evitar errores en la información ingresada.

**Crear Cuenta**

Tipo de documento  
Seleccione...

Número de documento

Nombre de usuario

Correo electrónico

Contraseña

Registrarse

¿Ya tienes cuenta? Inicia sesión  
← Volver al inicio

Una vez completados los datos, el usuario puede confirmar su registro. El sistema valida que el correo no esté asociado a otra cuenta y que la contraseña cumpla con los requisitos mínimos. Si todo es correcto, la cuenta se crea automáticamente y el usuario queda habilitado para iniciar sesión y acceder al catálogo inmediatamente, podrá realizar y gestionara sus reservas.



## Manual Usuario

The screenshot shows a dark-themed user interface for a vehicle catalog. At the top left is the 'Road Luxury' logo. On the right are links for 'Mi cuenta', 'Mis reservas', and 'Cerrar sesion'. Below the header is a section titled 'Catálogo de Vehículos' featuring three cards for different cars:

- BMW M4 competition**  
Año: 2023  
Motor: 3.0L Twin Turbo  
Potencia: 503 HP  
Transmisión: Automática 8 velocidades  
Combustible: Gasolina  
Preciodia: \$850000
- Toyota Prado TXL**  
Año: 2022  
Motor: 2.8L Turbo Diésel  
Potencia: 201 HP  
Transmisión: Automática  
Combustible: Diesel  
Preciodia: \$650000
- Mazda 3 Grand Touring**  
Año: 2021  
Motor: 2.5L Skyactiv-G  
Potencia: 186 HP  
Transmisión: Automática  
Combustible: Gasolina  
Preciodia: \$220000

Each card has a yellow 'Hacer Reserva' button at the bottom. Below these cards are three smaller thumbnail images of other vehicles: a white Audi sedan, a white Ford SUV, and a dark Ford pickup truck.

En caso de algún error, el panel muestra un mensaje informando al usuario para que pueda corregirlo.

The screenshot shows a registration form titled 'Crear Cuenta' (Create Account) on a yellow-themed background. On the left is a decorative graphic of a clipboard with a padlock, a pen, and a user icon. The form fields include:

- 'Tipo de documento': A dropdown menu showing 'Cédula de Ciudadanía'.
- 'Número de documento': An input field containing '101017042A'. To its right is a tooltip: 'Haz coincidir el formato solicitado. Solo números (6 a 12 dígitos)'.
- 'Nombre': An input field containing 'Emanuel@gmail.com'.
- 'Contraseña': An input field with a masked password.

At the bottom right are buttons for 'Registrarse' (Register) and 'Iniciar sesión' (Log in). Below the registration form is a link: '← Volver al inicio' (Back to the start).

De esta manera, el panel de registro garantiza un acceso controlado, seguro y adecuado para nuevos usuarios dentro de Road Luxury.

### 9. CATALOGO

Al ingresar al catálogo, el usuario se encuentra con una interfaz organizada en tarjetas individuales, cada una representando un vehículo. Estas tarjetas presentan información relevante, como el nombre del modelo, su categoría, el año de fabricación, el precio por día y una imagen representativa del automóvil. El objetivo de esta primera vista es brindar al usuario una



## Manual Usuario

comprensión rápida del inventario disponible sin necesidad de entrar en cada vehículo de manera individual.

The screenshot shows a dark-themed website for 'Road Luxury'. At the top, there's a navigation bar with icons for user account, reservations, and a close button. Below the header, a section titled 'Catálogo de Vehículos' displays three cars in a grid. Each car has a small green 'Disponible' button above it. Detailed descriptions for each car are provided:

- BMW M4 competition**  
Año: 2023  
Motor: 3.0L Twin Turbo  
Potencia: 503 HP  
Transmisión: Automática 8 velocidades  
Combustible: Gasolina  
Precio/día: \$850000
- Toyota Prado TXL**  
Año: 2022  
Motor: 2.8L Turbo Diésel  
Potencia: 201 HP  
Transmisión: Automática  
Combustible: Diesel  
Precio/día: \$650000
- Mazda 3 Grand Touring**  
Año: 2021  
Motor: 2.5L Skyactiv-G  
Potencia: 186 HP  
Transmisión: Automática  
Combustible: Gasolina  
Precio/día: \$230000

Below the grid, there are three more vehicle cards partially visible.

Cada tarjeta de vehículo puede ser seleccionada para acceder a una **vista de detalles más completa**. En esta interfaz ampliada, el usuario encuentra información técnica profunda como el motor, tipo de combustible, transmisión, potencia, equipamiento especial, características internas y demás datos relevantes para la toma de decisiones. Esta vista detallada permite que el usuario conozca a fondo el vehículo

The screenshot shows a detailed view for a 'Toyota Prado TXL' from the 'Road Luxury' website. On the left, a sidebar menu includes 'Road Luxury', 'Inicio', 'Cotizador' (which is highlighted in yellow), and 'Quiénes somos'. The main content area shows a large image of a white Toyota Prado TXL. Below the image, the model name 'Toyota Prado TXL' is displayed. A descriptive text states: 'Tracción 4x4, 7 puestos, control de descenso, sensores delanteros y traseros, aire acondicionado dual, pantalla táctil, excelente capacidad off-road.' The price is listed as 'Precio por día: \$650000'. A reservation form follows, with fields for 'Fecha inicio:' containing '30/11/2025' and 'Fecha fin:' containing '02/12/2025'. A 'Calcular' button is present, and the total cost is shown as 'Total por 2 día(s): \$1.300.000'.

El catálogo también está conectado con otras funcionalidades clave del sistema. Por ejemplo, desde la vista detallada, el usuario puede acceder directamente al **precio**, donde podrá calcular el



## Manual Usuario

valor total de alquiler según los días que necesite el vehículo. Esta integración facilita el flujo de navegación e invita a continuar con el proceso de alquiler de manera natural y guiada. Una vez el usuario quiera seguir con el proceso de alquilar un vehículo, El sistema mandara un aviso de confirmación de reserva o cancelación de el proceso

The screenshot shows a confirmation dialog box titled "Confirmar reserva". Inside the box, there is a yellow callout containing vehicle details: "Vehículo: Toyota Prado TXL", "Fechas: 29 de Noviembre de 2025 — 30 de Noviembre de 2025", and "Total a pagar: \$650000". Below the callout, a section titled "Importante antes de continuar:" lists four bullet points: "El pago se realizará en efectivo al momento de recibir el vehículo.", "No se pedirá anticipo ni transferencia.", "Debes presentar tu documento de identidad al recoger el vehículo.", and "La reserva será válida únicamente si llegas dentro del horario acordado." At the bottom of the dialog box are two buttons: "Confirmar reserva" (in yellow) and "Cancelar reserva" (in red).

Cuando el usuario confirma su proceso de alquilar un vehículo el sistema confirmara y guardara la reserva y arroja el contrato de arrendamiento que debe de ser imprimido y llenado con los datos necesarios para la entrega del vehículo en persona

The screenshot shows a rental contract document titled "Contrato de arrendamiento de vehículo". At the top, it says "Road Luxury S.A.S. - NIT 901.765.432-1 - Bogotá D.C.". Inside the document, there is a yellow callout with client information: "Cliente: Emanuel", "Teléfono: 3124066010", "Vehículo: Toyota Prado TXL", and "Marca:". It also lists rental details: "Fechas: 29 de Noviembre de 2025 — 30 de Noviembre de 2025 (1 día(s))", "Precio por día: \$650000", and "Total del alquiler: \$650000". Below the callout, the text reads: "Entre ROAD LUXURY S.A.S., en adelante EL ARRENDADOR, y Emanuel, en adelante EL ARRENDATARIO, se celebra el siguiente contrato:". It then lists three numbered points: "1. Objeto del contrato", "2. Periodo de arrendamiento", and "3. Precio y forma de pago".



## Manual Usuario

The screenshot shows a rental contract page. At the top, there are navigation links: 'Road Luxury', 'Mi cuenta', 'Mis reservas', and 'Cerrar sesion'. The main content area contains several sections with bullet points:

- 4. Responsabilidades del arrendatario
  - Cumplir normas de tránsito
  - No permitir conductores no autorizados.
  - Asumir multas o daños generados.
- 5. Seguro y daños
  - El vehículo cuenta con SOAT. Daños por negligencia serán asumidos por el arrendatario.
- 6. Retrasos
  - Se cobrarán \$50.000 COP/día de retraso en la entrega.
- 7. Combustible
  - Debe devolverse con el mismo nivel de combustible entregado.
- 8. Prohibiciones
  - No conducir bajo efectos de alcohol, ni usar el vehículo para transporte ilegal.
- 9. Terminación anticipada
  - Se podrá terminar por mal uso o riesgo para terceros.
- 10. Aceptación
  - El arrendatario acepta las condiciones aquí descritas.

A yellow box at the bottom states: "Este contrato debe ser impreso y firmado físicamente al momento de la entrega del vehículo."

At the bottom, there are two signature fields: "ARRENDADOR ROAD LUXURY S.A.S." and "ARRENDATARIO Emanuel". Below them are buttons for "Imprimir contrato" and "Volver al catálogo".

Cuando ya se hace todo ese proceso el usuario se devolverá a la pagina inicial del catalogo y en la parte superior aparecerá **mis reservas** el cliente lo selecciona y le aparecerá la reserva que ya hizo anteriormente

The screenshot shows a catalog of vehicles page. At the top, there are navigation links: 'Road Luxury', 'Mi cuenta', 'Mis reservas', and 'Cerrar sesion'. The main content area is titled "Catálogo de Vehículos" and displays six vehicle cards:

- BMW M4 competition**  
Año: 2023  
Motor: 3.0L Twin Turbo  
Potencia: 503 HP  
Transmisión: Automática 8 velocidades  
Combustible: Gasolina  
Precio/día: \$650000
- Toyota Prado TXL**  
Año: 2022  
Motor: 2.8L Turbo Diésel  
Potencia: 201 HP  
Transmisión: Automática  
Combustible: Diésel  
Precio/día: \$550000
- Mazda 3 Grand Touring**  
Año: 2021  
Motor: 2.5L Skyactiv-G  
Potencia: 186 HP  
Transmisión: Automática  
Combustible: Gasolina  
Precio/día: \$220000

Below the cards are three smaller images of cars: a white sedan, a white SUV, and a dark pickup truck. On the right side, a modal window titled "Mis reservas" shows a selected reservation for a Toyota Prado TXL from November 29 to December 30, 2025, with a pending status. It includes a "Cancelar reserva" button.

### PROCESO DE SOPORTE

El módulo de soporte de Road Luxury permite que los usuarios envíen de manera directa sus Peticiones, Quejas, Reclamos o Sugerencias (PQRS) relacionadas con el uso del sistema o con el servicio de alquiler. Este módulo asegura una comunicación clara entre el cliente y el equipo administrativo, garantizando que cualquier inconveniente o solicitud sea atendido de forma organizada y oportuna



## Manual Usuario

The screenshot shows a web interface for a vehicle catalog. At the top, there's a header with a shield icon labeled "Road Luxury", and navigation links for "Mi cuenta", "Mis reservas", "Soporte", and "Cerrar sesión". Below the header, the title "Catálogo de Vehículos" is displayed. Two vehicles are listed: a white BMW M4 competition and a white Toyota Prado TXL. Each vehicle has a small "Disponible" button. To the right, a modal window titled "Enviar reporte al soporte" is open, containing fields for "Tipo de reporte" (with a dropdown menu), "Fecha del evento" (date input), and "Descripción" (text area). A yellow "Enviar reporte" button is at the bottom. Below the modal, there's a summary of the Toyota Prado TXL's specifications: Año: 2022, Motor: 2.8L Turbo Diésel, Potencia: 201 HP, Transmisión: Automática, Combustible: Diesel.

Cuando el usuario ingresa al catálogo o a cualquier parte del sistema, tiene acceso al botón “Soporte”, el cual abre un panel lateral donde puede registrar un nuevo reporte. Dentro de este panel, el usuario encuentra un formulario que incluye los siguientes campos: tipo de reporte, fecha del evento y una descripción detallada del caso. Con esta información, el usuario puede informar cualquier situación que haya experimentado, ya sea una falla técnica, una observación sobre un vehículo o una sugerencia para mejorar la plataforma.

Una vez completado el formulario, el usuario selecciona la opción “Enviar reporte”. En ese momento, el sistema registra automáticamente la solicitud, asignándole una fecha de creación y marcándola con el estado “Pendiente”, lo que indica que aún no ha sido revisada por el administrador

### Referencias

- Documentación Django
- Recursos gráficos Road Luxury
- Proyecto ADSO SENA