

## **SE LO ASEGURO S.A.S**

Una compañía se dedica a vender seguros de autos; para lo cual necesita una base de datos con el objetivo de registrar todo tipo de características y operaciones externas e internas relacionadas con la venta de seguros, de la siguiente manera:

La empresa tiene 3 tipos de empleados que pueden ser: analistas, vendedores o abogados; se debe tener en cuenta que cada empleado solo puede ejercer su cargo, además la empresa no cuenta con empleados rasos. Cada empleado tiene un carné que lo identifica de manera única en la empresa, e interesa guardar su cédula, nombre completo, nivel de educación, fecha de ingreso a la compañía y su salario. Además de los datos anteriores, del vendedor se desea guardar su reputación, del analista se desea registrar sus años de experiencia, del abogado interesa guardar su campo de acción y sus años de experiencia.

La compañía ofrece contratos de seguro que deben ser vendidos a personas o empresas externas, pero no a los dos simultáneamente. Un seguro puede ser clasificado como todo riesgo, solo accidente, robo total, asistencia vehicular o de responsabilidad civil. De cada tipo de seguro se desea guardar un documento que incluya sus términos y condiciones, una descripción de este y su nombre. Por asuntos de conflictos de interés, ningún empleado de la compañía puede adquirir un seguro.

De la empresa externa se requiere guardar su NIT, nombre y tipo de empresa. De las personas externas se debe registrar su cédula, nombre completo y fecha de nacimiento (por cuestiones legales la compañía no puede otorgar un seguro a un menor de edad).

Cuando la empresa produzca un nuevo seguro, este debe ser registrado con un código único que lo represente, fecha de creación, valor comercial (el dinero que paga una persona o empresa por hacerse acreedor del seguro) y su porcentaje de cobertura.

Para la creación de un seguro se reúnen varios analistas; adicionalmente un analista puede participar en la creación de varios seguros, asimismo, la empresa quiere conocer la contribución de cada analista en la creación de los seguros, de cada contribución se desea registrar la tarea específica y una breve descripción de la misma, por ejemplo, un analista puede contribuir a la creación de un seguro realizando una de las siguientes tareas: análisis de riesgo, cálculos matemáticos y/o validación.

Por otra parte, cada vendedor se encarga de vender la cantidad de contratos de seguros que desee y un seguro debe ser vendido por un único vendedor.

Un seguro puede ser objeto de muchos reclamos a lo largo del tiempo, allí la compañía analizará si el reclamo es justo y cumple con todas las cláusulas establecidas en el folleto de términos y condiciones, en este caso la compañía aprobará el pago del seguro. Cada reclamo se identifica con el código del seguro al cual está asociado y de un consecutivo propio. De cada reclamo interesa guardar la fecha del incidente por el cual se está reclamando, la fecha en que se solicita el reclamo, (fecha de la solicitud > fecha del incidente > fecha de creación), motivo del reclamo, reporte, además si este fue aprobado o no. En caso de ser aprobado se

desea guardar el monto a cobrar. Por otra parte, si la compañía estudia el reclamo y por alguna inconsistencia legal o estructural lo rechaza, y la persona o empresa externa no está de acuerdo con dicha decisión, esta puede generar una demanda hacia la compañía, de la cual se encargan los abogados; cabe señalar que un mismo abogado está capacitado para participar en más de una demanda, y que una demanda puede ser atendida por más de un abogado. De la demanda, la compañía desea registrar una breve descripción de esta, el tribunal donde se desarrolla y su resultado (es decir, si fue ganada o perdida). La demanda es identificada por el reclamo al cual está asociada.

Se debe tener en cuenta que los analistas y los abogados no pueden vender seguros.

La compañía ha decidido crear un programa de incentivos para sus empleados (que pueden ser de tipo económico, material o vacacional). De cada incentivo se desea guardar su código (identificar único), el tipo de incentivo, una descripción y la fecha en que este se registra. Un empleado puede ser el beneficiario de muchos incentivos y un incentivo puede ser otorgado a un empleado.

Por último, se debe considerar que cada seguro debe tener las tres tareas (Análisis de riesgos, cálculos matemáticos y validación), así como que cada seguro asociado a robo total solo puede presentar un reclamo.

