Índice

1.	Res	sumen ejecutivo	4
2.	Obi	jetivos	5
		Objetivo general	5
		Objetivos específicos	5
3.		ado del arte	6
	3.1.	Conceptos Preliminares	6
		3.1.1. Análisis univariante	6
	2.0	3.1.2. Análisis bivariante	6
	3.2.	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	7
		3.2.1. Análisis de Conglomerados (Clustering)	7
		3.2.3. Representación Gráfica de los Datos	8
		3.2.4. Clustering de Optimización y Clustering Jerárquico	9
			12
	3.3.		12
	3.3.		12
			13
			13
			14
		3.3.5. Análisis Discriminante	15
		3.3.6. K-Vecinos más cercanos	15
		O V	16
			17
		1	19
			20
	0.4		21
	3.4.	Situación Actual	22
4.	Aná	álisis exploratorio	24
			24
	4.2.		$\frac{1}{25}$
	4.3.		25
	4.4.	Tramiento de missings	25
	4.5.	Análisis de datos categóricos	26
5.			27
	5.1.	,	27
	F 0		28
	5.2.		31
	5.2		31 34
	0.0.	Comparación de Modelos	Эª
6.	Mod	delación supervisada	36
			36
		6.1.1. Modelación supervisada en SAS	38
	6.2.	Comparación de modelos	41
_			
7.		0 0	43
	7.1.	1 1	43
			43
	7.0		43
	7.2.	Análisis de grupos	44
8.	Con	nclusiones	44
			-
9.	Bib	liografía general	45

10.Anexo	46
10.1. Código fuente en Python	46
10.2. Código en SAS	61

1. Resumen ejecutivo

En este proyecto se presentan datos de usuarios a quienes se les ha otorgado una Tarjeta de Crédito de un grupo financiero.

Entendemos por Tarjeta de Crédito el instrumento cuya presentación permite aplazar obligaciones de pago en determinadas transacciones. La exhibición de la tarjeta acreditará a su titular para disponer de bienes o servicios sin entrega inmediata de dinero en efectivo. Es la combinación de un crédito revolvente (crédito que se puede utilizar repetidamente) y un plástico que es utilizado para acceder a los fondos. El plástico puede ser utilizado en los comercios que aceptan este medio de pago, para comprar bienes o servicios sin hacer uso de dinero en efectivo. Las tarjetas de crédito son emitidas por Grupos Financieros, los cuales son agrupaciones integradas por una Sociedad Controladora y por entidades financieras tales como Casas de Cambio, Instituciones de Banca Múltiple, Sociedades Operadoras de Fondos de Inversión, Sociedades Financieras Populares, entre otras. La institución emisora del plástico, liquidará al comercio el importe de la compra a nombre de su cliente. Posteriormente la cantidad adeudada por el titular de la tarjeta deberá ser liquidada a la institución financiera, la cual puede ofrecer diferentes esquemas de pago diferido con y sin intereses por financiamiento. Cada mes la institución emisora de la tarjeta de crédito envía un Estado de Cuenta que resume las compras, disposiciones de efectivo, comisiones y pagos realizados al crédito desde la fecha de corte inicial hasta la fecha de corte final; por lo cual la institución necesita llevar un registro de estos movimientos junto con los datos personales de cada cliente.

Con alrededor de diez mil registros, la tabla obtenida de un grupo financiero nos proporciona información sobre los datos personales de sus clientes tales como su edad, ocupación, estado civil o sexo. Esta información no resulta relevante por sí sola, por suerte en la tabla también podemos encontrar medios para identificar las condiciones con el mercado, situación tecnológica y relación bancaria. Para los grupos financieros es muy importa la activación de TdC, ya que el costo global es de \$ 690.00, es el costo desde la venta hasta la distribución (entrega). Por ejemplo, si no se activan 10 tarjetas, el costo de adquisición que ya no se recuperará es \$ 6,900.00. Por otro lado, el ingreso neto que una tarjeta le deja al banco a los 12 meses es \$ 2,400; este ingreso es financiero por varias cosas (anualidad, comisiones, intereses, intercambio, sobretasa, etcétera). Cada cuenta que activa en promedio alcanza un saldo a los 12 meses de \$ 14,000.00, es decir, si se tienen 10 cuentas que activan, a los 12 meses estás 10 cuentas van a contribuir a la cartera un monto de \$ 140,000.00. Si el cliente activa la tarjeta y luego la cancela, no hay mucha pérdida; una vez que la tarjeta se activa genera estado de cuenta y se le carga anualidad al cliente, con lo que se logra al menos que el gasto por adquisición sea \$ 0.00. La cuenta cae a la unidad de retención y el costo asumido es la oferta de valor y la comisión que se le paga al ejecutivo, en promedio el costo de \$ 120.00. La frecuencia de que un cliente active y luego cancele la tarjeta en el primer mes es del 0.5 % y al tercer mes solo el 0.8 %

Por lo anterior surge el interés de crear modelos que ayuden a incrementar la activación de TdC del portafolio. Con la ayuda de herramientas computacionales es posible hacer un análisis sobre las diversas variables incluidas en la tabla y de esta forma agrupar a los clientes de acuerdo a la similitud que guardan respecto a su comportamiento financiero y características. También segmentaremos el portafolio en dos grupos, clasificandolos por lo que sean propensos a la activación y los que no. Resulta imperativo decidir qué variables son aquellas más útiles para la tarea de agrupar y decidir quien posiblemente activará.

Una vez obtenidos los grupos en los que clasificamos a los clientes podemos visualizar las características personales que se asocian más con cada grupo y de esta manera dirigir de una manera óptima futuros campañas de venta como se mostrará en el desarrollo de este proyecto, así como el desarrallo de estrategias para el incremento de la activación de TdC.

2. Objetivos

2.1. Objetivo general

Identificar clientes propensos a activar la TdC, con el fin de orientar esfuerzos, reducir costos e incrementar la activación

2.2. Objetivos específicos

- 1. Agrupar a los clientes de acuerdo a sus diferentes características.
- 2. Determinar qué clientes son potenciales a activar su tarjeta de crédito
- 3. Generar una Estrategia de Negocio para aumentar el índice de activación de TdC.

3. Estado del arte

3.1. Conceptos Preliminares

3.1.1. Análisis univariante

Es un análisis básico, primario, en el cuál las características o propiedades han de medirse una a una de modo univariado. Los tipos que se usan en el análisis univariado serán vistos a continuación.

Distribución de frecuencias

La distribución de frecuencias nos indica el número de casos que hay en cada categoría de la variable. A partir de dichos valores, en una tabla de frecuencias, se calcula el porcentaje (respecto del total de observaciones), porcentaje válido (excluido los valores perdidos) y el porcentaje acumulado (porcentaje de la primera categoría, luego éste más el de la segunda categoría y así sucesivamente). Se aplica para variables nominales, ordinales y en cierto tipo de variables intervalares (por ejemplo, en escalas Likert). Además de la tabla de frecuencias también es posible hacer representaciones gráficas.

Medidas de tendencia central

Las medidas de tendencia central son cálculos o evaluaciones que nos proporcionan idea del comportamiento del fenómeno en la parte céntrica de éste. En otras palabras las medidas de tendencia central se ocupan de medir el centro, el foco o el valor medio de un fenómeno.

Algunas medidas son las siguientes:

■ Media

La media o promedio corresponde a la suma de todas las puntuaciones de la variable dividida por el número total de casos.

Mediana

La mediana es el valor que divide por la mitad a las puntuaciones de la variable: los que están por debajo de éste y los que están por encima. Es decir, es el valor que divide en dos mitades a las observaciones.

Moda

La moda es el valor que más se repite del conjunto de observaciones, pudiendo haber más de una moda (bimodal o multimodal).

Medidas de dispersión

Las medidas de dispersión indican el grado variabilidad de los datos respecto de la media (promedio). Se debe tener presente que una propiedad de la media es que la suma de las diferencias de todos los valores de la variable respecto de la media es siempre "0". Es por ello que para el cálculo de la varianza y la desviación estándar se procede a elevar la suma de las diferencias al cuadrado.

La varianza es el valor promedio del cuadrado de las puntuaciones respecto de la media. Se utiliza mucho en pruebas de inferencia estadística (de la muestra al universo), pero su unidad de medida no es directamente interpretable (ya que está al cuadrado), razón por la cual se recurre a la desviación estándar.

La desviación estándar o típica es el promedio de desviación de los valores de las observaciones respecto de la media, expresada en los valores originales de la medición de la variable. Esto no es otra cosa que la raíz cuadrada de la varianza. Cuanto más se aleje el valor respecto de la media, mayor será la desviación estándar. Se aplica a variables medidas a nivel intervalar o de razón.

Medidas de Posición Relativa

Medidas de Posición Relativa o llamados también cuantiles, son aquellos valores de las variables que dividen una distribución de frecuencias o serie de números en 4, 10 ó 100 partes iguales, tomando la denominación de quartiles, deciles ó percentiles, respectivamente.

3.1.2. Análisis bivariante

El análisis bivariado de datos es una forma evolucionada de análisis estadístico en el cual se cuantifica a nivel descriptivo e inferencial el nivel de covarianza entre dos variables y de esta forma se da cuenta de la relación entre dos variables. La cuantificación de la covarianza consiste en la construcción de coeficientes que permitan integrar en un valor estimado, información con respecto a la varianza conjunta entre dos variables y tiene como objetivo fundamental definir la magnitud y el sentido de la relación entre las variables. De este modo, el análisis conjunto de las varianzas de dos variables (regularmente definidas como X y Y) permite identificar

la relación empírica entre éstas, entendiendo por relación el ajuste de los datos a una función lineal estocástica subyacente. A partir de un referente teórico pertinente, el análisis bivariado busca someter a contrastación la tesis de asociación y hasta causalidad entre dos variables definidas. En cualquier caso, el análisis bivariado se plantea con la intención de determinar el nivel de relación entre dos variables y la función estocástica que subyace a un conjunto de observaciones $\{(x,y)\}$. Pues si bien, la relación no es evidencia suficiente de causalidad no se puede hablar de causalidad en ausencia de relación entre las variables. El análisis bivariante de datos involucra una familia de estadísticos cuya pertinencia está condicionada por el nivel de medición (Stevens, 1946) de las variables involucradas. Esta familia de estadísticos se divide en dos grandes grupos, a saber: paramétricos y no paramétricos. (Siegel and Castellan, 1995). Los paramétricos agrupan el caso de las variables con nivel de medición de intervalo o superior, distribución normal bivariada y n>30. Los no paramétricos son el resto de las pruebas de correlación que no cumplen con los supuestos de las pruebas paramétricas; lo cual, les permite agrupar los estadísticos de contingencia y de correlación para variables con nivel de medición inferior a intervalos. En cualquier caso, el interés fundamental es construir un índice que permita determinar la magnitud y dirección de la relación entre las variables.

La prueba basada en el Coeficiente V de Cramer tiene como finalidad comparar grados de asociación entre variables medidas a nivel nominal. El Coeficiente V de Cramer asume valores entre 0 y 1, en donde, valores próximos a 0 indican una muy baja asociación entre las variables y valores próximos a 1 indicas una fuerte asociación.

Finalmente, la prueba de significación estadística basada en el Coeficiente de Correlación de Spearman tiene por objeto determinar la dirección y la intensidad de la asociación entre dos variables medidas a nivel ordinal. Dicho coeficiente toma valores entre -1 y +1. Los valores cercanos a -1 ó +1 indican fuerte asociación entre las variables mientras que los valores cercanos a 0 indican una muy baja asociación. Si el valor es positivo, la variables varían en la misma dirección, en tanto, si es negativo lo hacen en direcciones opuestas (a medida que aumenta una disminuye la otra). Se debe tener presente que Spearman está pensado para detectar relaciones de tipo lineal, pero no todas las relaciones son lineales (por ejemplo, las curvilíneas). $Valores\ extremos$

Un valor más extremo (outlier) es un valor en un conjunto de datos que es muy diferente de los otros valores. Esto es, los outliers son valores excepcionalmente lejanos del centro.

En la mayoría de los casos, los outliers tienen influencia en la media , pero no en la mediana , o la moda . Por lo tanto, los outliers son importantes en su efecto en la media.

3.2. Modelación No Supervisada

La Modelación No Supervisada consiste en hacer clasificaciones (agrupaciones) en un conjunto de datos buscando patrones que ayuden a diferenciar a alguna parte de los datos de otra. No hay una variable objetivo.

3.2.1. Análisis de Conglomerados (Clustering)

El análisis de conglomerados (Clustering) es una técnica estadística multivariante para agrupar conjuntos de objetos buscando la máxima homogeneidad en los grupos, al igual que la mayor diferenciación entre cada uno de estos.

Se basa en criterios geométricos y se usa como técnica exploratoria y descriptiva, pero no explicativa. Sus principales aplicaciones se dan en los Estudios de Mercado, Psiquiatría, Clasificación del Clima, Arqueología, Bioinformática y Genética, entre muchos otros más.

Cabe recalcar que el Clustering no funciona como técnica inferencial, ya que dependiendo del modelo utilizado, se pueden producir clasificaciones diferentes. Además, la adición o sustracción de variables impactan de forma directa en los resultados del algoritmo.

Sustancialmente, para hacer clusters debemos preguntarnos qué tan cerca está un elemento de otro, y es aquí donde entra un concepto que atienden a ésta duda: similitud.

3.2.2. Similitud

El punto de partida es considerar una matriz de $n \times p$, dicha matriz tiene entradas las cuales se analizan a modo de conocer la proximidad entre cada uno de sus vectores, por ejemplo. Decimos que dos elementos son similares cuando su distancia es pequeña.

Tenemos diferentes tipos de medidas de proximidad, cuyos atributos dependerán de los tipos de datos. Para datos categóricos, comúnmente se suelen escalar los resultados al intervalo [0,1], tal como se hace con la posibilidad de un evento en la Teoría de la Probabilidad. Para datos binarios, que son los más comunes, o de más de dos niveles, suele contarse el número de casos que satisfacen cada uno de los niveles para posteriormente obtener proporciones, por ejemplo.

Para medir la similitud entre dos datos binarios, consideremos dos observaciones i, j y supongamos que tenemos p variables de estas; diremos que a es el número de veces en que ambos datos reportan el valor de 1, b es el número de veces que se reportan 0 y 1, c el número de veces que se dan 1 y 0 y d cuando ambos valores son 0. Evidentemente, p = a + b + c + d y así se propone un coeficiente de similitud S_{ij} . A continuación, se presenta un modelo general para calcular dicho coeficiente.

$$S_{ij} = (a+d)/(a+r(b+c)+d)$$

Dependiendo del tipo de investigación se decidirá si considerar o no a los casos d y el peso r $(r = \frac{1}{2}$ ó r = 2) que se les dará a los casos b y c.

Para datos continuos se mide la no similitud entre dos observaciones, es decir, el error que tienen una respecto a la otra. Éste tipo de medida debe cumplir la desigualdad del triángulo, es decir, para cuaquier terna de datos continuos i, j y k, la medida de diferencia d_{ij} entre estos debe cumplir:

$$d_{ij} + d_{ik} \ge d_{jk}$$

Consideremos una matriz D de $n \times n$ cuyos elementos son d_{ij} (medida de diferencia entre la observación i y j). Además, w_k , k = 1, ..., p denotará los diferentes pesos no negativos de las p variables cuantitativas; y x_{ik} denotará el valor de la k-ésima entrada de la observación i.

Se proponen los siguientes coeficientes de no similitud.

■ Distancia Euclidiana

$$d_{ij} = \left[\sum_{k=1}^{p} w_k^2 (x_{ik} - x_{jk})^2 \right]^{\frac{1}{2}}$$

■ Distancia Manhattan

$$d_{ij} = \sum_{k=1}^{p} w_k |x_{ik} - x_{jk}|$$

■ Distancia de Minkowski

$$d_{ij} = \left[\sum_{k=1}^{p} w_k^r (x_{ik} - x_{jk})^r \right]^{\frac{1}{r}}; r \ge 1$$

■ Distancia de Camberra

$$d_{ij} = \begin{cases} 0 & \text{para} \quad x_{ik} = x_{jk} = 0\\ \sum_{k=1}^{p} w_k |x_{ik} - x_{jk}| / (|x_{ik}| + |x_{jk}|) & \text{para} \quad x_{ik} \neq 0 \end{cases}$$
 ó $x_{jk} \neq 0$

La elección del peso w_k implica que la importancia de una variable decrece cuando su variabilidad incrementa. De las anteriores distancias, la Euclidiana suele ser la más utilizada, aunque junto con la Manhattan son casos particulares de la distancia de Minkowski. La de Camberra es muy sensible cuando los valores de las x_{ik} se aproximan a 0. Existen otros coeficientes de distancia de medidas que se basan en la correlación entre dos variables, pero no serán utilizadas en nuestro estudio.

Ahora, para saber cómo escoger un coeficiente de similitud, Gower y Legendre (1986) dicen que "un coeficiente tiene que ser considerado en el contexto del estudio estadístico descriptivo del cual es parte, incluyendo la naturaleza de los datos y el tipo de análisis destinado"

Hay quienes sugieren utilizar las métricas cuyo cálculo resulte más simple, ya que así se podría facilitar la interpretación de los resultados. En general, podemos decir que no hay una métrica absoluta, todo dependerá de la intuición del investigador y del tipo de datos y variables de los que se dispongan.

3.2.3. Representación Gráfica de los Datos

Principales Componentes (PCA)

En nuestro estudio, para hacer manifiesto el poder del sistema visual humano de detectar patrones lo primero a lo que se recurre es a histogramas o gráficos de dispersión. Posteriormente se puede recorrer a hacer un análisis de componentes principales, el cual es un método para transformar las variables en un conjunto de

datos multivariados en una nueva cantidad menor de variables no correlacionadas entre ellas y que explican la mayor parte de la varianza del conjunto inicial de datos.

En Clustering, provee una proyección de los datos a una dimensión menor, lo cual conlleva a una inspección visual más informativa.

El proceso es el siguiente:

- La primer componente y_1 se define como una combinación lineal de todas las p variables originales x_1, x_2, \ldots, x_p , de tal modo que albergue la mayor cantidad posible de la varianza de los datos.
- Se repite lo anterior para una segunda componente pero ahora para tratar de albergar la varianza remanente y así sucesivamente. Se espera que las variables y_j vayan siendo no correlacionadas.
- Se tiene así el siguiente sistema de ecuaciones lineales

$$y_1 = a_{11}x_1 + a_{12}x_2 + \dots + a_{1p}x_p$$

$$y_2 = a_{21}x_1 + a_{22}x_2 + \dots + a_{2p}x_p$$

$$\vdots$$

$$y_q = a_{q1}x_1 + a_{q2}x_2 + \dots + a_{qp}x_p$$

- Los coeficientes en las combinaciones lineales serán los eigenvectores de la matriz de correlación R (cuando los datos están en escalas muy diferentes) o con la matriz de covarianza S.
- Las varianzas de las componentes estará dada por los eigenvalores de R o S, donde las primeras componentes que expliquen una mayor proporción de la varianza de las variables observadas se asumen como un resumen de éstas últimas. Escalamiento multidimensional.

PCA intenta representar las similitudes o diferencias mediante un modelo geométrico de un espacio de dimensión p en uno de dimensión q (q < p), tal que una medida de distancia (comúnmente la Euclidiana) entre dos puntos en el espacio represente lo mejor posible la proximidad observada. Para dos observaciones i, j, se busca que la distancia d_{ij} (en el espacio de menor dimensión) coincida, en algún sentido, con la medida de similitud (diferencia) $s_{ij}(d_{ij})$. Para x_i , x_j dos vectores de dimensión q, f se asume como una relación funcional entre las similitudes (diferencias) y las distancias correspondientes. Donde h denota la medida de distancia.

Escalamiento Multidimensional

Intenta representar las similitudes o diferencias mediante un modelo geométrico de un espacio de dimensión p en uno de dimensión q (q < p), tal que una medida de distancia (comúnmente la Euclidiana) entre dos puntos en el espacio represente lo mejor posible la proximidad observada. Para dos observaciones i, j, se busca que la distancia d_{ij} (en el espacio de menor dimensión) coincida, en algún sentido, con la medida de similitud (diferencia) s_{ij} (d_{ij}).

$$d_{ij} = f(\delta_{ij})$$

$$\delta_{ij} = h(x_i, x_j)$$

Para x_i , x_j dos vectores de dimensión q, f se asume como una relación funcional entre las similitudes (diferencias) y las distancias correspondientes. Donde h denota la medida de distancia.

3.2.4. Clustering de Optimización y Clustering Jerárquico

Hay diferentes tipos de Clustering, pero diferenciamos entre dos principalmente, el Jerárquico y el de Optimización.

Clustering Jerárquico

En el Clustering Jerárquico los datos se dividen a su vez de dos formas: en la primera se realizan una serie de particiones que pueden ir de un número n de clusters a uno en particular; en el segundo caso, las particiones se realizan a un clúster para generar n grupos más. Es decir, yendo de lo particular a lo general (Aglomerativo) o de lo general a lo particular (Divisivo).

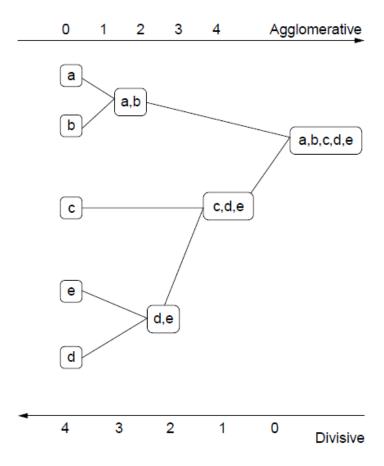


Figura 1: A la izquierda se lleva a cabo el Clustering Aglomerativo, mientras que a la derecha se realiza el Divisivo.

El investigador decide hasta qué momento parar las particiones.

La mayoría de las investigaciones se han concentrado en las técnicas aglomerativas, por lo que expondremos los principales métodos de clustering Jerárquico aplicados a éstas últimas. Las propiedades de lo aglomerativo se pueden aplicar a lo divisivo.

Average

Este método se utiliza para medir similitud o distancia entre grupos de datos. La distancia entre clusters se define como la distancia promedio entre pares de observaciones i, j; i en un cluster y j en el otro. Tiende a unir clusters con varianzas pequeñas, toma en cuenta la estructura de cada grupo y es relativamente robusto.

Centroid

Requiere que los datos estén acomodados en una matriz de renglones e implica fusionar clústers cuyos vectores promedio sean más similares. La distancia entre clusters se define como la distancia euclidiana promedio a las medias de los vectores (centroides), asume que cada observación puede representarse en el espacio euclidiano y así tener una interpretación geométrica; del par de clústers fusionados, predominan las características de aquel con mayor cantidad de elementos.

■ Método Ward

También requiere una matriz de datos, pero aquí la distancia entre clusters se define con el incremento en la suma de errores cuadrados - respecto al vector promedio- dentro de los clusters, se trata de minimizar dicho incremento.

El total de dichos errores E, está dado por:

$$E = \sum_{m=1}^{g} E_m,$$

donde

$$E_m = \sum_{l=1}^{n_m} \sum_{k=1}^{p_k} (x_{ml,k} - \bar{x}_{m,k})^2,$$

en el cual $\bar{x}_{m,k} = \frac{1}{n_m} \sum_{l=1}^{n_m} x_{ml,k}$ es la media del clúster m para la variable k, y $x_{ml,k}$ es el resultado de la variable k (k = 1, ..., p) para el l-ésimo objeto ($l = 1, n_m$) del clúster m (m = 1, ..., g).

Después de la fusión, sumando sobre todas las variables, tiende a crear clusters del mismo tamaño y esféricos. Es sensible a outliers.

Clustering de Optimización

En el Clustering de Optimización, se realizan particiones de los elementos iniciales en un número determinado de grupos optimizando algún criterio numérico. El número de clusters es fijado previamente (subjetivamente, auxiliándose de gráficos donde se contrasta el criterio numérico y el número de clúster).

Con la partición de los n individuos en g grupos se genera un índice c(n,g) y se hace una medición de la calidad de dicho índice, éste se desarrollará con los conceptos de homogeneidad y separación. Los criterios para el análisis de cluster serán: minimizar la falta de homogeneidad o maximizar la separación de los grupos.

Considérese una matriz D, donde su elemento $d_{ql,kv}$ mide la diferencia entre el elemento l del grupo q y el elemento k del grupo k, y sea n_m el número de elementos del clúster m. Para r=1,2, se muestran algunas medidas para la falta de homogeneidad $(h_k(m))$ y otras para la separación $(i_k(m))$ entre clústers.

$$h_1(m) = \sum_{l=1}^{n_m} \sum_{v=1, v \neq l}^{n_m} (d_{ml, mv})^r$$

$$\bullet h_2(m) = \max_{\substack{l,v=1,\ldots,n_m\\v\neq l}} [(d_{ml,mv})^r]$$

•
$$h_3(m) = \min_{v=1,...,n_m} [(d_{ml,mv})^r]$$

$$i_1(m) = \sum_{l=1}^{n_m} \sum_{k \neq m} \sum_{v=1}^{n_k} (d_{ml,kv})^r$$

$$\bullet i_2(m) = \min_{\substack{l=1,\ldots,n_m\\k\neq m\\v=1,\ldots,n_t}} [(d_{ml,kv})^r]$$

Cuando r = 1, $h_2(m)$ puede verse como el diámetro del cluster, mientras que de $h_3(m)$ se dice que es el índice estrella del clúster.

Con lo anterior podemos crear alguno de los siguientes índices para medir la homogeneidad o separación en general de la técnica usada.

$$\mathbf{E} \ c_1(n,g) = E = \sum_{m=1}^g rac{h_1(m)}{n_m}$$

•
$$c_2(n,g) = \max_{m=1,\ldots,g} h(m)$$

$$\bullet \ c_3(n,g) = \min_{m=1,\dots,g} h(m)$$

Por otra parte, para medir la variabilidad de los clusters, el criterio más utilizado es el siguiente. Considere una matriz D de $n \times p$ con datos continuos, haremos uso de la siguiente matriz T $p \times p$ de descomposición:

$$T = \sum_{m=1}^{g} \sum_{l=1, v \neq l}^{n_m} (x_{ml} - \overline{x})(x_{ml} - \overline{x})'$$

Donde x_{ml} es un vector de dimensión p que denota a la l-ésima observación en el grupo m y \overline{x} es el vector de promedios de cada una de las pvariables.

T se puede ver como la suma de la dispersión dentro del clúster m(W) y la dispersión entre los grupos (B):

$$T = W + B$$

Donde
$$W = \sum_{m=1}^{g} \sum_{l=1}^{n_m} (x_{ml} - \overline{x}_m)(x_{ml} - \overline{x}_m)'$$
 y $B = \sum_{m=1}^{g} n_m (x_m - \overline{x}_m)(x_m - \overline{x}_m)'$
En el caso multivariado, es decir, cuando $n > 1$, para minimizar la suma de las

En el caso multivariado, es decir, cuando p > 1, para minimizar la suma de las sumas de cuadrados intraclusters sobre todas las variables, basta con minimizar la Tr(W) (Lo cual es equivalente a maximizar Tr(B)). Lo anterior es equivalente a minimizar la distancia euclidiana cuadrada entre individuos y su media grupal, es decir,

$$E = \sum_{m=1}^{g} \sum_{l=1}^{n_m} (x_{ml} - \overline{x}_m)(x_{ml} - \overline{x}_m)' = \sum_{m=1}^{g} \sum_{l=1}^{n_m} d_{ml,m}^2$$

Donde $d_{ml,m}$ es la distancia euclidiana entre el individuo l del grupo m y su media grupal x_m .

3.2.5. Clustering Difuso

Hasta ahora, los métodos de Clustering que hemos visto resultan informales y subjetivos (a la hora de determinar el número de clusters, por ejemplo). El siguiente es un modelo estadístico formal aplicable a una "población"de datos.

Se asume a los datos como una población la cual se dividirá en subpoblaciones (Clusters) dentro de las cuales cada una de las variables tendrá una función de densidad de probabilidad diferente, lo que resultará en una Densidad Mixta Finita para la población completa.

Modelos Gaussianos Mixtos

Los Modelos Gaussianos Mixtos (MGM) son un modelo ejemplo de esta técnica. Estos suponen que todos los datos son generados por una cantidad finita de distribuciones gaussianas - por tanto, se tiene una distribución normal multivariante - con parámetros desconocidos. La estimación de dichos parámetros suele llevarse a cabo mediante máxima verosimilitud.

En nuestro estudio, en particular, los MGM implementan el algoritmo Expectation-Maximization (EM) para ajustar los datos al modelo. El principal problema para que un MGM aprenda con datos sin etiqueta es que no se suele conocer de qué componente vienen cada una de las observaciones, por lo que no se les puede asignar una distribución. EM es un algoritmo estadísticamente válido para atacar este problema y lo hace mediante iteraciones.

Primero, se asumen componentes aleatorias (utilizando K-Means, por ejemplo) y se calcula la probabilidad de que alguna observación haya sido generado por cada componente del modelo. Así se van variando los parámetros para maximizar las asignaciones sobre cada componente hasta que se converja a un óptimo local donde la probabilidad se maximice.

Éste algoritmo es muy rápido y al maximizar la verosimilitud no se sesgan ni la media hacia cero, ni los tamaños de los clusters para que tengan alguna estructura en particular, pero para estimar la matriz de covarianzas se requiere de suficientes datos, ya que el problema se complicaría de tal forma que el resultado podría divergir.

3.3. Modelación Supervisada

Mientras que en los modelos no supervisados realizábamos agrupaciones sin tener algún ejemplo previo, en la modelación supervisada buscamos que el modelo entrene con base en patrones identificados con anterioridad. Asumiendo que el futuro se comportará como el pasado reciente nuestro modelo realizará predicciones. La Modelación Supervisada permite buscar patrones de datos relacionando todos los campos y un campo en especial al cual llamaremos "Campo Objetivo" o "Variable Objetivo".

Es importante señalar las diferencias entre las tareas de Clasificación y Regresión que podemos realizar con la modelación supervisada. La Clasificación tiene por objetivo la asignación de una clase, es decir predecir a que clase pertenece un conjunto de datos, mientras que la Regresión tiene el objetivo de predecir valores continuos, es decir valores numéricos.

3.3.1. Medidas de precisión de los modelos

Misclassification rate: Es conocido también como Error Rate, el cual es una métrica de error de predicción para un problema de clasificación binaria. Las métricas de tasa de error para un problema de clasificación de dos clases se calculan con la ayuda de una matriz de confusión. Una matriz de confusión es una tabla que se usa a menudo para describir el rendimiento de un modelo de clasificación en un conjunto de datos de prueba para los cuales se conocen los valores verdaderos.

ROC Index: son curvas en las que se presenta la sensibilidad en función de los falsos positivos (complementario de la especificidad) para distintos puntos de corte. Si la prueba fuera perfecta, es decir, sin solapamiento, hay una región en la que cualquier punto de corte tiene sensibilidad y especifidad iguales a 1: la curva sólo tiene el punto (0,1). Si la prueba fuera inútil: ambas coinciden y la sensibilidad (verdaderos positivos) es igual a la proporción de falsos positivos, la curva sería la diagonal de (0,0) a (1,1). Las pruebas habituales tienen curvas intermedias.

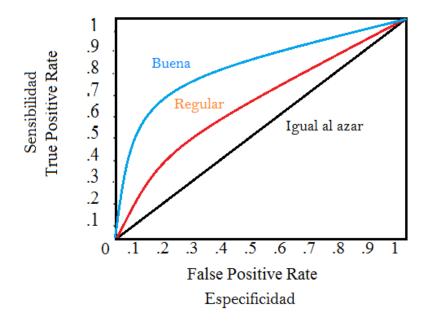


Figura 2: Un parámetro para evaluar la bondad de la prueba es el área bajo la curva que tomará valores entre 1 (prueba perfecta) y 0,5 (prueba inútil).

Kolmogorov-Smirnov: La prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra es un procedimiento de "bondad de ajuste", que permite medir el grado de concordancia existente entre la distribución de un conjunto de datos y una distribución teórica específica. Su objetivo es señalar si los datos provienen de una población que tiene la distribución teórica específicada, es decir, contrasta si las observaciones podrían razonablemente proceder de la distribución especificada.

3.3.2. Regresión Logística

La regresión logística es un procedimiento cuantitativo de gran utilidad para problemas donde la variable dependiente toma valores en un conjunto finito. Su uso se impone de manera creciente desde la década de los 80 debido a las facilidades computacionales con que se cuenta desde entonces. A continuación, desarrollaremos el caso especial en que la variable dependiente o respuesta es dicotómica. Podemos decir que la variable dependiente Y toma valor 1 si ocurre el suceso, y valor 0 si no ocurre el suceso. Por otra parte nos interesa estudiar la relación entre una o más variables independientes o explicativas: X1, X2, ..., Xp y la variable Y. El modelo logístico establece la siguiente relación entre la probabilidad de que ocurra el suceso, dado que el individuo presenta los valores X1 = x1, X2 = x2, ..., Xp = xp:

$$Pr(Y = 1 : x_1, x_2, ..., x_p) = \frac{1}{1 + exp(-\alpha - \beta_1 x_1 - ... - \beta_p x_p)}$$
(1)

Un problema importante es estimar los parámetros α , $\beta'_i s$, a partir de un conjunto de observaciones. El procedimiento de estimación de estos parámetros se basa en el método de máxima verosimilitud Una vez que hayamos calculado los estimadores máximo-verosímiles (MV) de $\beta'_i s$, puede interesarnos el cálculo de intervalos de confianza de estos parámetros, para ello podemos utilizar la estimación de la matriz de covarianza de los estimadores MV de los β_i .

3.3.3. Weight of Evidence

El valor del peso de la evidencia o WOE es una medida ampliamente utilizada de la "fortaleza" de una agrupación para separar el riesgo bueno y el malo (por defecto). Se calcula a partir del odds-ratio básico:

(Distribución de buenos resultados) / (Distribución de los malos resultados)

O las proporciones de las entregas de los bienes de distribución / distritos para abreviar, donde Distr se refiere a la proporción de buenos o malos en el grupo respectivo, relativo a los totales de las columnas, es decir, expresado como proporciones relativas del número total de buenos y malos.

Específicamente, el valor del Peso de la Evidencia para un grupo que consiste en n observaciones se calcula como:

$$WoE = \left[ln\left(\frac{DistBuenos}{DistMalos}\right)\right] * 100 \tag{2}$$

El valor de información (IV) de un predictor está relacionado con la suma de los valores (absolutos) de WoE en todos los grupos. Por lo tanto, expresa la cantidad de información de diagnóstico de una variable de predicción para separar los Bienes de los Bads. Específicamente, dado un predictor con n grupos, cada uno con una cierta Distribución de Bienes y Miedos, el Valor de Información (IV) para ese predictor se puede calcular como:

$$IV = \sum_{i=1}^{n} \left[(DistBuenos_i - DistMalos_i) * ln\left(\frac{DistBuenos}{DistMalos}\right) \right]$$
 (3)

Según Siddiqi (2006), por convención, los valores de la estadística IV pueden interpretarse de la siguiente manera. Si la estadística IV es:

- Menos de 0.02, entonces el predictor no es útil para modelar
- 0.02 a 0.1, entonces el predictor tiene solo una relación débil
- 0.1 a 0.3, entonces el predictor tiene una relación de fuerza media c
- 0.3 o superior, entonces el predictor tiene una fuerte relación

3.3.4. Árboles de Decisión

Los Árboles de Decisión de Clasificación y Regresión (CART, por sus siglas en inglés) es una técnica exploratoria de datos que tiene como objetivo fundamental encontrar reglas de clasificación y predicción. Dado un conjunto de datos D=(X,Y), donde Y es la variable a explicar y $X=(X_1,...,X_p)$ es un vector de p variables que describe a los individuos, el objetivo de CART es predecir los valores de Y a partir de los valores observados de las variables X_i , i = 1,..., p. Tanto la variable dependiente Y, como cada una de las variables explicativas X_i puede ser cuantitativa o cualitativa, esto dota a CART de una gran flexibilidad pues se puede aplicar en muchos contextos distintos. En el caso en que la variable dependiente Y sea cualitativa, se dice que CART es un árbol de clasificación, y el objetivo es predecir la clasificación que le correspondería a un individuo con cierto perfil de valores en las variables explicativas. Por otra parte, si Y es cuantitativa, CART es llamado árbol de regresión y el objetivo es idéntico al de un modelo lineal, obtener una estimación del valor de Y asociado a cada nicho o perfil de predictores. Además, esta técnica es utilizada para la selección de variables en el sentido que permite determinar cuál característica -o conjunto de características- es la que mejor define o discrimina a los grupos predeterminados.

Los CART, pueden verse como la estructura resultante de la partición recursiva del espacio de las variables explicativas (espacio de representación) a partir de un conjunto de reglas de decisión. La manera en que se construye cada partición es lo que distingue a los distintos tipos de árboles, éstas son determinadas por un conjunto de decisiones sobre las variables explicativas. En CART las reglas de decisión son desplegadas en forma de árbol binario. Determinan en cada momento dos alternativas posibles, las mismas se suceden hasta que el árbol llega a su construcción final. El procedimiento es recursivo y se traduce en una organización jerárquica del espacio de representación.

El objetivo es formar grupos homogéneos respecto a la variable que se desea discriminar y a su vez mantener el árbol razonablemente pequeño.

Para dividir los datos se requiere un criterio de particionamiento el cual se basa en una medida de impureza. Esta última establecerá el grado de heterogeneidad de la variable dependiente Y en cada nodo.

El análisis de árboles de clasificación y regresión generalmente consiste en tres pasos (Timofeev, 2004):

1. Construcción del árbol maximal (Construir todas las particiones hasta el final)

- 2. Poda del árbol (Eliminar las particiones que menos aportan a explicar la respuesta)
- 3. Selección del árbol óptimo mediante un procedimiento de validación

3.3.5. Análisis Discriminante

Predice una variable respuesta categórica con un plano discriminante generado ajustando densidades condicionales a los datos y usando la Regla de Bayes. Se ajusta una densidad gaussiana a cada clase, asumiendo que todas las clases comparten la misma matriz de covarianzas. El modelo ajustado puede utilizarse, además, para reducir la dimensión de los datos de entrada. Existe una extensión cuadrática de éste modelo, pero aquí sí son requeridas las matrices de covarianza de cada clase.

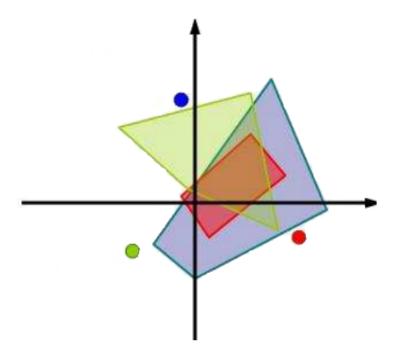


Figura 3: Diferente plano de separación representados en \mathbb{R}^2 .

Más específicamente, P(X|y=k) se modela como una distribución normal multivariada para cada clase k. Esto conduce a superficies de decisión lineales entre clases.

Dado un conjunto de p variables observadas en k grupos, se buscarán m funciones y de tal forma que Para algún $i \in 1,...,m$

$$y_i = w_{i1}x_1 + ... + w_{ip}x_p$$
 de tal forma que $y_i \perp y_j; \forall i \neq j$

Se suelen transformar los datos con componentes principales, con lo que las diferentes clases se conocen como discriminates canónicas. Así, la construcción de las y_i se realiza un proceso similar al ya descrito en la subsección 3.1.3 de esta investigación, es decir:

- ullet Se crea y_1 de tal forma que discrimine lo mayormente posible entre los grupos.
- Lo mismo para y_2 con la varianza remanente de los datos tal que la correlación entre y_1 y y_2 sea cero.

3.3.6. K-Vecinos más cercanos

Este algorimo consiste en clasificar a los vecinos más cercanos en un espacio de características multidimensionales a algún punto en particular, esto se hará con la ayuda de una cantidad fija K que estará dada por algún criterio de distancia (suele ser la Euclidiana o Manhattan).

Como tal, tiene bastantes desventajas ante conjuntos de datos grandes, no suele generalizar bien, se necesita mucho cuidado escogiendo las características de los datos, considera en el modelo muchos datos irrelevantes, etc.

La mejor elección de K depende de qué tan grande sea nuestra población de estudio. Grandes valores de K tienen a crear gran cantidad de clases en términos de los valores incluidos en éstas. Una elección adecuada puede ser estimada por una regla de decisión o usando un método de remuestreo (como Cross-Validation) para asignar el valor medio entre las muestras. La medidad de Accuracy no es buena referencia para calificar a este modelo.

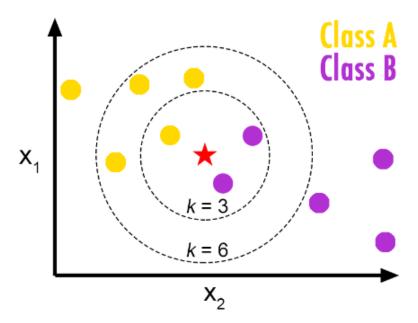


Figura 4: La estrella denota el atributo con el que queremos clasificar. Nótese que si K=3, la clasificación es con la clase B, pero si K=6, será la clase A la que predomine.

3.3.7. Clasificador Ingenuo de Bayes

EN este algoritmo se aplica el Teorema de Bayes (TB) con el supuesto ïngenuo"de que cada par de variables de entrada son independientes entre sí. Dado una variable y (objetivo) y un conjunto de n vectores característicos dependientes, el TB estipula:

$$P(y|x_1,...,x_n) = \frac{P(y)P(x_1,...,x_n|y)}{P(x_1,...,x_n)}$$

En consecuencia a la independencia, se tiene que

$$P(x_i|y, x_1, ..., x_{i-1}, x_{i+1}, x_n) = P(x_i|y), \forall i$$

Así, usando TB,

$$P(y|x_1,...,x_n) = \frac{P(y) \prod_{i=1}^{n} P(x_i|y)}{\frac{1}{P(x_1,...,x_n)}}$$

Y por tanto,

$$P(y|x_1,...,x_n) \propto P(y) \prod_{i=1}^n P(x_i|y)$$

Con lo que se propone el siguiente estimador para y:

$$\hat{y} = \arg\max_{y} P(y) \prod_{i=1}^{n} P(x_i|y)$$

P(y) y $P(x_i|y)$ se obtienen con estimación A Posteriori del Máximo (MAP) donde el precedente es la frecuencia relativa de la clase y en el conjunto de entrenamiento.

Los clasificadores de Bayes requieren de un conjunto pequeño de variables de entrenamiento, por lo que resultan ser más rápidos que algoritmos más sofisticados. La distribución de $P(x_i|y)$ suele asumirse Normal o Bernoulli.

3.3.8. Redes Neuronales Artificiales

Las Redes Neuronales Artificiales (ANN, por sus siglas en inglés) buscan imitar la estructura y funciones del cerebro humano. La estructura es la siguiente:

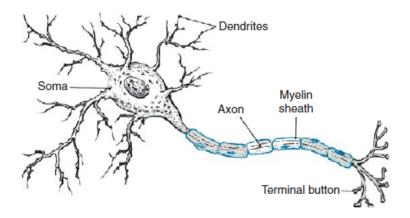


Figura 5: Estructura de la nuerona del ser humano.

Cada neurona recibe impulsos eléctricos de células vecinas y los acumula hasta que cierto nivel es excedido. Con ello, de dispara un impulso a la célula inmediata. La capacidad de cada celda para alacenar dichos impulsos y el límite son controlados por procesos bioquímicos que cambian sobre el tiempo. Éste cambio es generado gracias al sistema nervioso autónomo y es por ello que aprendemos a pensar o activar nuestro cuerpo. El proceso de activación en las ANN está representado por una función, usualmente lineal (Regresión) o logística (Clasificación). El umbral del límite se muestra en el siguiente gráfico.

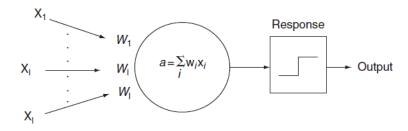


Figura 6: Cada entrada recibe un peso, lo cual se manifestará en los resultados.

Las x_i son las variables de entrada, las w_i son los pesos asociados a cada lazo con otra variable y son equivalentes a las interconecciones. Esto representa como tal la conexión entre dos células llamada sinapsis. La propiedad más interesante de una red neural se manifiesta cuando se intercalan capas intermedias de neuronas (nodos) entre los nodos de entrada y de salida Entre más capas intermedias, el modelo es mejor, aunque el costo computacional incrementa considerablemente.

El aprendizaje de las neuronas humanas, se refleja realizando uno de varios procesos de ajuste de peso, el más común es llamado backpropagation. Se basa en la magnitud de los errores para reasignar los pesos, residiseña el modelo de forma iterativa y mejora su poder predictivo. El proceso de backpropagation es el siguiente.

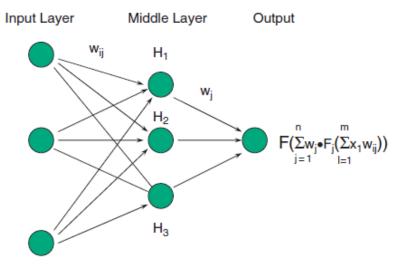


Figura 7: Arquitectura básica de una red neural.

- Se asignan pesos al azar a cada conección
- Tras leer la primer observación se calculan los valores para cada nodo como la suma de las entradas por sus pesos.
- Se especifica tanto un límite inferior como superior para que la salida sea calificada como 1 (interconección)
 o 0 (no interconección).
- Calcular el Error de Predicción: Predición esperada Predicción Actual
- Ajuste de Pesos = Error de Predicción * Peso del resultado
- Calcular nuevo peso: Anterior peso de entrada + Ajuste de Pesos
- Se hace lo mismo para todas las demás entradas del modelo
- Relizar el proceso anterior hasta que se converja a un resultado o cuando los cambios no sean significativos entre una iteración y otra.

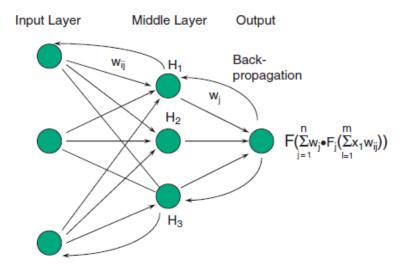


Figura 8: Hay un retorno a nodos visitados con anterioridad, lo que mejora el aprendizaje del algoritmo.

Una de las grandes desventajas de las ANN es que uno no puede saber la forma en específico en que está discriminando en cada nodo. Por eso tienen la reputación de ser çajas negras", aunque son un algoritmo muy

poderoso.

El tipo de red neural más utilizada, y la usada en nuestro modelo, es la Perceptron Multicapa (MLP).

Perceptron Multicapa

Este algoritmo supervisado aprende con una función $f(\cdot): \mathbb{R}^m \to \mathbb{R}^s$, m es la dimensión de las entradas y s la de las salidas del modelo. Dado un conjunto de variables $\{X_{i=1,\dots,m}\}$ y una variable target y, éste algoritmo clasifica o hace regresión de forma no lineal.

MLP entrena usando Gradientes Estocásticos Descendientes (SGD), Adam (un método de estimació estocástica) y con el algormitmo de memoria limitada L-BFGS (Limited-Memory of Broyden-Fletcher-Goldfarb-Shanno). SGD se trató en subsecciones anteriores. Adam trabaja de manera similar pero con un enfoque estocástica, además puede ajustar automáticamente el monto para actualizar los parámetros adaptando estimaciones de momentos de bajo orden. Por último, L-BFGS aproxima la matriz Hessiana que representa las derivadas de segundo orden de una función y después aproxima la inversa de dicha matriz para actualizar los parámetros.

Dado un conjunto de entrenamiento $\{(x_i,y_i)\}$, donde $x_i \in R^n$ y $y \in 0,1$, para cada capa oculta y para cada neurona MLP entrena con la función $f(x) = W_2 g(W_1^T x + b_1) + b2$, donde $W_1 \in R^m$ y $W_1, b_1, b_2 \in R$ son parámetros del modelo. W_1, W_2 representan los pesos para las capas de entrada y las capas ocultas, respectivamente y b_1, b_2 su respectivo sesgo. $g(\cdot): R \to R$ es una función de activación (Tangente hiperbólica, Función logística, entre otras)

MLP usa funciones de pérdida: Cross-Entropy (Clasificación) y Error Cuadrado (Regresión). El algoritmo para cuando se alcanza cierto número de iteraciones dadas o cuando la mejora está po debajo de cierto número pequeño.

3.3.9. Máquina Vector Soporte

Las Máquinas de Soporte Vectorial (SVM) realizan una búsqueda de hiperplanos con la función kernel para así segmentar los datos de entrada del modelo. A diferencia de otros algoritmos donde se minimiza el error empírico, éste ataca a otro conocido como riesgo estructural. La idea general es seleccionar un hiperplano de separación que equidista de los ejemplos más cercanos de cada clase para así obtener el margen máximo a cada lado del hiperplano. Sólo se consideran aquellas observaciones que caen justo en la frontera de dichos márgenes y se les conoce como vectores soportetete.

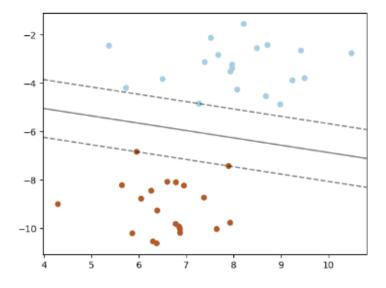


Figura 9: Aquellos vectores que aparecen sobre las líneas punteadas se conocen como Vectores Soporte .

Lo anterior representa un problema de optimización cuadrático con restricciones lineales que puede resolverse mediante programación cuadrática. Se exige convexidad para la resolución por lo que ésta última será única.

Dados n vectores de dimensión p, en dos clases, y un vector $y \in 1, -1^n$, SVM resuelve el siguiente problema primal:

$$\min_{w,b,\zeta} \frac{1}{2} w^T w + C \sum_{i=1}^n \zeta_i$$
s.a.
$$y_i(w^T \phi(x_i) + b) \ge 1 - \zeta_i,$$

$$\zeta_i \ge 0, i = 1, ..., n$$

El planteamiento y solución del problema son los siguientes:

- Obtención de función langrangiana a optimizar
- Relacionar variables del problema primal con el dual
- Restriccciones adicionales a las variables duales
- Obtener problema dual a minimizar

Su problema dual estará dado por:

$$\begin{split} \min_{\alpha} \frac{1}{2} \alpha^T Q \alpha - e^T \alpha \\ \text{s.a.} \\ y^T \alpha &= 0, \\ 0 \leq \alpha_i \leq C, i = 1, ..., n \end{split}$$

Donde e es el vector de unos, C > 0 es la cota superior y Q es una matriz $n \times n$ definida semipositiva, $Q_{ij} \equiv y_i y_j K(x_i, x_j)$, $donde K(x_i, x_j) = \phi(x_i)^T \phi(x_j)$ es el kernel. Aquí, los vectores de entrenamiento se mapean a un espacio de dimensión mayor por la función ϕ .

Para resolver el problema dual, se requiere de una función K conocida como Kernel y se puede escoger entre las siguientes:

- Kernel Lineal: $K(x, x') = \langle x, x' \rangle$
- Kernel Polinómico de grado p: $K(x, x')_p = [\gamma < x, x' > +r]^p$
- Kernel Gaussiano: $K(x, x') = exp(-\gamma \parallel x x' \parallel^2), \gamma > 0$

3.3.10. Gradiente Estocástico Descendiente

Al igual que la Regresión Logística y las Máquinas de Vector Soporte, este algoritmo de aprendizaje discriminativo, clasifica linealmente sobre funciones de pérdida convexa.

Dado un conjunto de entrenamiento $(x_i, y_i)_{i=1}^{i=n}$ donde $x_i \in R^m$ y y_i es una variable dicotómica igual a 1 o -1. Se busca una función de scoring lineal $f(x) = w^T x + b$ donde $w \in R^m$ y $b \in R$.

Para encontrar los parámetros del modelo se suele minimizar el error de entrenamiento dado por:

$$E(w,b) = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^{n} L(y_i, f(x_i)) + \alpha R(w)$$

Donde L es una función de pérdida que mide el ajuste del modelo y R es un término de regularización (aka penalty) que penaliza la complejidad del modelo; α es un híper parámetro no negativo.

L puede ser:

- Hinge: Máquinas de Vectores Soporte
- Log: Regresión Logística
- Mínimos cuadrados: Regresión de cresta
- Insensibilidad de épsilon: Regresión de Vectores Soporte

Mientras que R:

- Norma $L_1: R(w) := \sum_{i=1}^n |w_i|$
- Norma L_2 : $R(w) := \frac{1}{2} \sum_{i=1}^n w_i^2$
- Red Elástica: $\frac{\rho}{2} \sum_{i=1}^{n} w_i^2 + (1-\rho) \sum_{i=1}^{n} |w_i|$ (Combinación convexa de las Normas L_1 y L_2)

El algoritmo de Grandiente Estocástico Descendiente es un método de optimización sin restricciones, aproxima el valor real de E(w,b) iterando sobre ejemplos de entrenamiento actualizando los parámetros del modelo con la siguiente regla:

$$w \leftarrow w - \eta \left(\alpha \frac{\partial R(w)}{\partial w} + \frac{\partial L(w^T x_i + b, y_i)}{\partial w}\right)$$

 $w \leftarrow w - \eta(\alpha \frac{\partial R(w)}{\partial w} + \frac{\partial L(w^T x_i + b, y_i)}{\partial w})$ donde η es la tasa de aprendizaje que controla el tamaño de cada paso en el espacio parametral. El sesgo b se acualiza similar, pero sin considerar el factor de regularización R(w).

Considerando n iteraciones, y t alguna en particular, tenemos las expresiones siguientes para η :

- $\eta^{(t)} = \frac{1}{\alpha(t_0 + t)}$ (para clasificación)
- $\bullet \ \eta^{(t)} = \frac{\eta_0}{t^{power_t}}$ (para regresión)

 $\alpha,\,\eta_0$ y t^{power_t} son hiperparámetros.

3.3.11. **Ensambles**

Usar un algoritmo es bueno, pero usar varios algoritmos a la vez es mejor. Un algoritmo da una "perspectiva" de los patrones en los datos, pero múltiples algoritmos te dan múltiples perspectivas. De cierto modo, se les permite votar sobre una correcta clasificación o regresión sobre los resultados. Una vez que se tienen los resultados de cada modelo se puede optar por algún método heurístico: la media de los resultados o el que se repite más.

Construir un Ensamble consiste en dos pasos: (1) Construir Modalos variados, (2) Combinar sus estimaciones. A cada modelo se le pueden asignar pesos, se le puede encomendar cierta parte de los datos o variables, se puede particionar el espacio, etc.

Sólo para ejemplificar la mejora que ofrecen los ensambles, los siguientes diagramas nos dan el Antes y el Después de la combinación de varios modelos con un mismo objetivo.

Antes de aplicar Ensambles

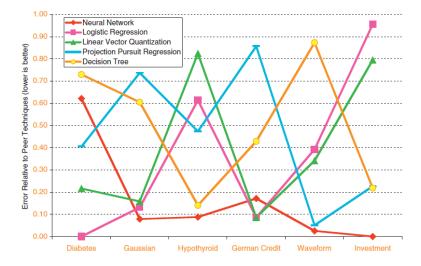


Figura 10: En este ejemplo sobre regresión, vemos el error relativo esperado de diferentes modelos sobre un mismo experimento.

Después de aplicar Ensambles

Como podemos ver, los ruidos que mantenían por separado los modelos, se omiten tras considerar sólo aquellas mejores clasificaciones o regresiones. Es por eso que actualmente no hay mejores modelos que los ensambles.

Dos de los principales tipos de Ensambles son: Bagging y Boosting.

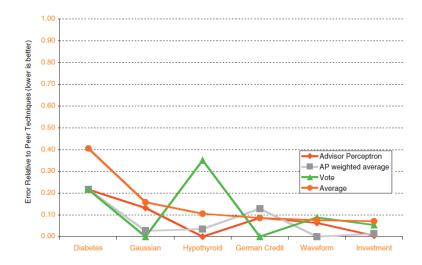


Figura 11: Aquí, el error relativo continúa, pero ya sólo se consideran debajo de cierto umbral. Es la mejora manifiesta que ofrecen los ensambles.

Bagging (Bootstrap Aggregating)

El término Boostraping suele utilizarse para hacer referencia a empezar algo sin recursos o con muy pocos recursos. Éste algoritmo crea M réplicas del conjunto de datos, ajusta un modelo a cada réplica y obtiene el promedio de los resultados de cada modelo.

Boosting

En este algoritmo se crean modelos variados ponderando según para qué algoritmos fue más o menos difícil el modelar correctamente. Los casos más difíciles tienen un mayor peso, mientras que para los más fáciles es menor.

Primero se distribuye uniformemente el peso para después, para j = 1,...M: Se ajusta un clasificador $f_j(x)$ usando lo pesos uniformes, luego se incrementa el peso para los casos de predicción pobres y al final se quita el peso a los casos bien predichos.

Después, se conbinan $f_1(x), f_2(x), ..., f_M(x)$ para general el clasificador potenciado dando mayor peso a los primeros modelos realizados.

De particular interés en nuestro estudio son los ensambles conocidos como Random Forest (Bosque Aleatorio) y AdaBoost.

Random Forest

Se trata de un ensamble de árboles de decisión, donde cada árbol es construido tras una muestra con reemplazo de los datos de entrenamiento. Como resultado de esta aleatoriedad, el sesgo del bosque aumenta ligeramente (respecto al sesgo de un solo árbol no aleatorizado) pero su varianza también disminuye compensando el aumento en el sesgo, lo que resulta en un mejor modelo.

AdaBoost

Este algoritmo entrenacon un conjunto de modelos débiles en diferentes versiones de los datos. Así, las predicciones de los modelos componentes se combina a través de un voto mayoritario ponderado para producir una predicción final. La iteración boosting consiste en ir cambiando los pesos $w_1, ..., w_n$ en cada una de las muestras de entrenamiento. Inicialmente, se distribuyen uniformemente los pesos, pero conforme el proceso aquellos modelos que predicen correctamente irán perdiendo peso y el recíproco aplica. De esta manera, los modelos débiles se concentran en lo no tratado por los otros modelos.

3.4. Situación Actual

Un caso de estudio

Indus Insights es una empresa fundada en 2009 que aplica Analytics para generar valor en negocios orientando a las compañías para que adopten estrategias conducidas en sus datos. La compañía mejoró la activación de tarjetas y KPI's relacionados de un 20 a un 50 % para uno de los mejores cinco bancos a nivel mundial usando Análisis de Comportamiento y programas específicos (por cuestiones de negocio, sólo se menciona a groso modo la labor de dicha empresa).

Lo anterior se logró identificando variables predictoras de actividad a largo plazo, para el corto plazo se desarrollan modelos, se califican y se redefinen con la experiencia. Usaron Árboles de Decisión para identificar variables predictoras y desarrollaron pruebas estadísticas para medir el impacto de particules intervenciones en el negocio de las tarjetas de crédito.

Los resultados que obtuvieron fueron que algunos comportamientos iniciales en particular influyen directamente en el uso a largo plazo de los productos. Se incentivaron, además, estrategias basadas en promociones, estrategias y mensajes a los clientes o posibles clientes. Con lo anterior se logró un incremento del $20\,\%$ en la activación de tarjetas de crédito y casi un $50\,\%$ de incremento de clientes que usan la Banca por Internet lo cual reduce considerablemente costos en sucursales.

4. Análisis exploratorio

4.1. Análisis univariante

Es un análisis básico, primario, en el cuál las carácteristícas o propiedades han de medirse una a una de modo univariado.

La sentencia .describe() nos proporciona las principales medidas de tendencia central, medidas de dispersion y de posición relativa de nuestras variables tales como la media, la desviación estándar, los cuántiles y los máximos y mínimos.

A continuación presentamos una muestra de los resultados de esta sentencia:

	BCSCORE	MO_RLC_MAX	MO_RSALDO	V_MEDIA_B_D_TO_3	V_MEDIA_CH_P_3	V_SDO_DEBITO
COUNT	COUNT 9587.00 9617.00		9620.00	4947.00	7018.00	6899.00
MEAN 670.86 28051.18		12659.30	134.240	33442.28	29938.25	
STD 121.38 43079.68		43079.68	33855.04	7680.25	332175.52	419559.86
MIN	-8.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
25 %	25 % 624.00 7500.00		0.00	0.00	1086.05	34.32
50 %	706.00	15500.00	3257.50	13.66	3691.52	1486.89
75 %	740.00	30000.00	13361.50	41.26	14277.09	8851.96
MAX	789.00	1005000.00	1742487.00	540209.88	22466157.64	30961052.20

Cuadro 1: Muestra de análisis univariante

A continuación mostramos un par de histogramas de las variables de la tabla:

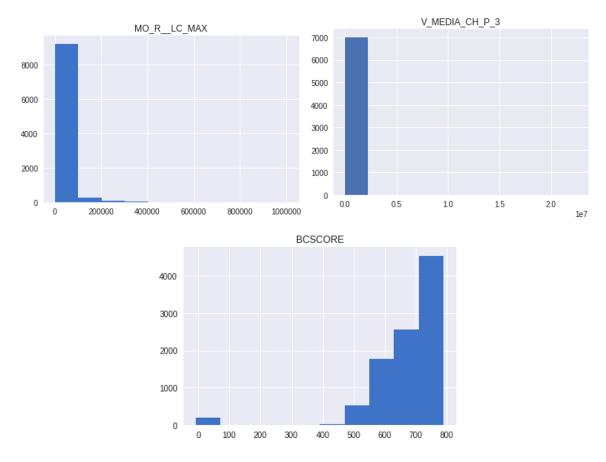


Figura 12: Ejemplos de histogramas de las variables de nuestra tabla

4.2. Análisis bivariante

Para el Análisis Bivariante obtuvimos la correlación de las variables continuas de nuestra tabla.

	BCSCORE	$MO_R_LC_MAX$	MO_RSALDO	$V_MEDIA_B_D_{TO_3}$	V_MEDIA_CH_P_3	V_SDO_DEBITO
BCSCORE	1.00	0.141	-0.024	-0.006	0.022	0.022
MO_RLC_MAX	0.141	1.00	0.539	0.009	0.324	0.187
MO_RSALDO	-0.024	0.539	1.00	0.005	0.471	0.178
V_MEDIA_B_D_TO_3	-0.006	0.009	0.005	1.00	-0.001	-0.001
V_MEDIA_CH_P_3	0.022	0.324	0.471	-0.001	1.00	0.727
V SDO DEBITO	0.022	0.187	0.178	-0.001	0.727	1.00

Cuadro 2: Muestra de correlación entre variables

4.3. Valores extremos

Gracias al análisis Univariante y Bivariante pudimos notar que en efecto nuestra tabla tenía varios outliers en diferentes variables

Para evitar que estos valores extremos se volvieran un obstáculo para el desarrollo de los modelos eliminamos aquellos registros que eran menores al percentil de 0.025 y mayores al percentil de 0.975

4.4. Tramiento de missings

Para el tratamiento de los Missings decidimos no trabajar con aquellas variables que tuvieran como nulos más del 30 %. Para el resto de las variables imputamos con la mediana con el fin de optimizar nuestros modelos. A manera de comparativo mostraremos los histogramas resultantes despues del tratamiento de valores extremos y missings

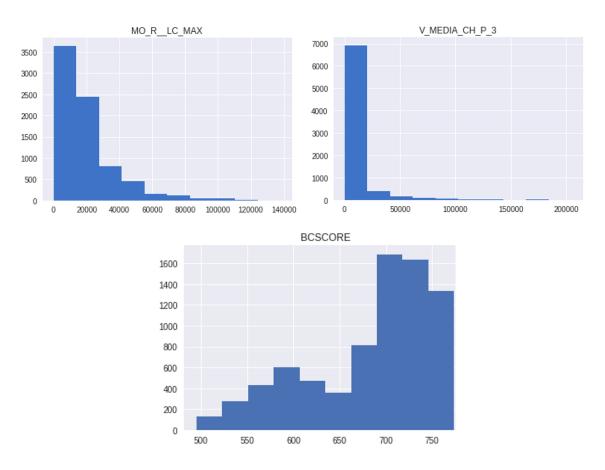


Figura 13: Histogramas despues del tratamiento de valores extremos y missings

4.5. Análisis de datos categóricos

Nuestra tabla presenta 300 variables discretas, pero no todas las variables son dicotómicas, por los que con ayuda de Python creamos una función para discretizarlas y aplicarles WOE.

Una vez que les aplicamos WOE las sustitumos en nuestra tabla por las variables originales, para así poderlas incluir en la construcción de algunos modelos.

5. Modelación no supervisada

5.1. Modelación no supervisada en Python

A continuación representamos en una gráfica lineal la inercia respecto del número de Clusters. En esta gráfica se aprecia un cambio brusco en la evolución de la inercia, obteniendo el Codo de Inercia. El punto en el que se observa ese cambio brusco en la inercia nos dirá el número óptimo de Clusters a seleccionar; para nuestro ejercicio son 4 Clusters.

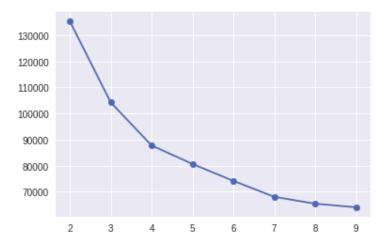


Figura 14: Codo de Inercia

Al realizar el Análisis de conglomerados obtenemos que los mejores resultados son los grupos obtenidos por el Modelo Gaussiano Mixto.

Utilizando la técnica de Escalamiento Multidimensional.

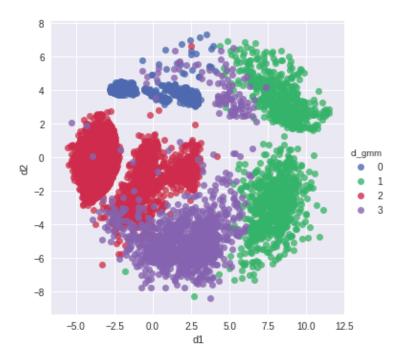


Figura 15: Gráfica de los grupos obtenidos bajo Análisis Clúster Y Esacalamiento Multidimensional

Utilizando Análisis de Componentes principales.

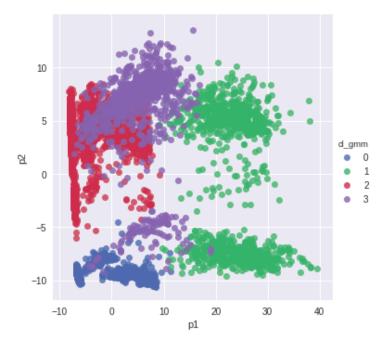


Figura 16: Gráfica de los grupos obtenidos bajo Análisis Clúster y Componentes principales.

La distribución de los clusters es la siguiente:



Figura 17: Gráfica de la distribución de los grupos.

5.1.1. Perfilamiento

Tomamos las variables más importantes para el modelo y para el Negocio para perfilar, se muestran en la siguiente tabla:



A partir del perfilamiento obtenemos las características de cada grupo que serán analizadas a continuación.

Cliente Principiante

Tabla con las características principales del grupo Cliente Principiante.

Grupo	Características
	Promedio bajo en la cuenta de cheques durante los últimos 5 meses
	El cliente tiene muy poca antigüedad con el Banco
	Score de Buró de Crédito medio
Cliente Principiante	Saldo con el Banco muy bajo
	Pocas veces tuvo una línea de crédito mayor a \$ 5,000.00 en los últimos 4 meses
	Pocas veces tuvo cuentas abiertas en los últimos 3 meses
	Casi siempre se entregó la TdC en el domicilio del cliente

Activación de TdC dentro del grupo:

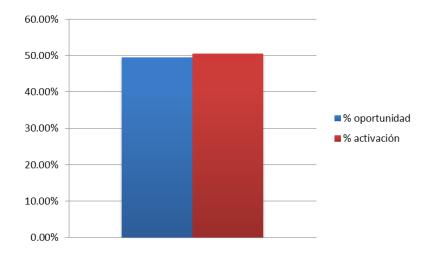


Figura 18: Gráfica de la distribución de la activación dentro de Clientes Principiantes.

Cliente Ventajoso

Tabla con las características principales del grupo Cliente Ventajoso.

Grupo	Características
	Promedio medio en la cuenta de cheques durante los últimos 5 meses
	El cliente tiene poca antigüedad con el Banco
	Score de Buró de Crédito alto
Cliente Ventajoso	Saldo con el Banco alto
	Muchas veces tuvo una línea de crédito mayor a \$ 5,000.00 en los últimos 4 meses
	Muchas veces tuvo cuentas abiertas en los últimos 3 meses
	Casi siempre se entregó la TdC en el domicilio del cliente

Activación de TdC dentro del grupo:

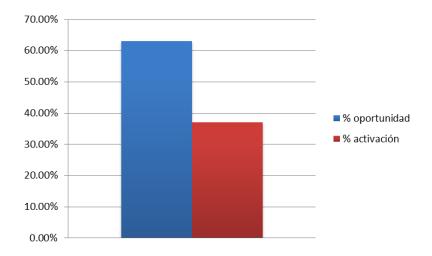


Figura 19: Gráfica de la distribución de la activación dentro de Clientes Ventajoso.

Cliente Moderado

Tabla con las características principales del grupo Cliente moderado.

Grupo	Características
	Promedio alto en la cuenta de cheques durante los últimos 5 meses
	El cliente tiene mucha antigüedad con el Banco
	Score de Buró de Crédito bajo
Cliente moderado	Saldo con el Banco bajo
	Pocas veces tuvo una línea de crédito mayor a \$ 5,000.00 en los últimos 4 meses
	Pocas veces tuvo cuentas abiertas en los últimos 3 meses
	Casi nunca se entregó la TdC en el domicilio del cliente

Activación de TdC dentro del grupo:

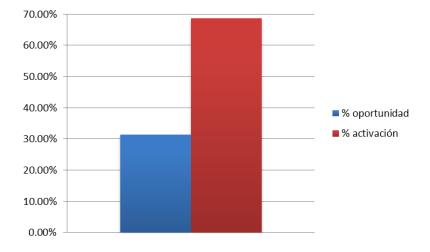


Figura 20: Gráfica de la distribución de la activación dentro de Clientes Moderados.

Cliente Influyente

Tabla con las características principales del grupo Cliente leal.

Grupo	Características
	Promedio muy alto en la cuenta de cheques durante los últimos 5 meses
	El cliente tiene gran antigüedad con el Banco
	Score de Buró de Crédito medio
Cliente Influyente	Saldo con el Banco alto
	Muchas veces tuvo una línea de crédito mayor a \$ 5,000.00 en los últimos 4 meses
	Muchas veces tuvo cuentas abiertas en los últimos 3 meses
	Casi nunca se entregó la TdC en el domicilio del cliente

Activación de TdC dentro del grupo:

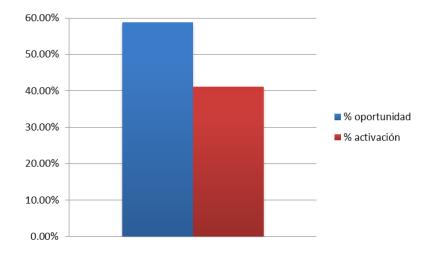


Figura 21: Gráfica de la distribución de la activación dentro de Clientes Influventes.

5.2. Modelación no supervisada en SAS

Con la tabla lista para ser analizada, el siguiente paso es hacer el agrupamiento de clientes en base a características principales, primero hacemos un primer agrupamiento de variables para ver cuáles son las más significativas (Clustering de Variables).

En este primer agrupamiento el 90% de la varianza se explica con 19 clusters, por lo tanto seleccionamos las variables de menor ratio.

Presentamos los resultados del perfilamiento que se realizó al comparar variables significativas utilizadas en el método K-means para 5 Clusters, todo esto se llevo a cabo después de realizar procedimiento ANOVA.

La distribución de los clusters es la siguiente:

5.2.1. Perfilamiento

Tomamos las variables más importantes para el modelo y para el Negocio para perfilar, se muestran en la siguiente tabla:

A partir del perfilamiento obtenemos las características de cada grupo que serán analizadas a continuación.

Cliente frecuente

Tabla con las características principales del grupo Cliente frecuente. Activación de TdC dentro del grupo:

Cliente ausente

Tabla con las características principales del grupo Cliente ausente.

Distribución de frecuencia del los grupos

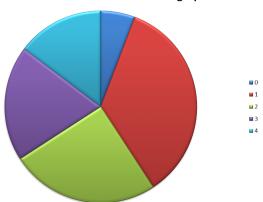


Figura 22: Gráfica de la distribución de los grupos.

Perfilamiento	Promedio de la cuenta en cheques en los útlimos 5 meses	Total de canales activos	Veces en la que el porcentaje de utilización fue mayor a 45% en los últimos 5 meses	Veces en las que hubo más de 2 cuentas abierta en los últimos 5 meses	Veces en las que se tuvo una línea de crédito mayor a \$25,000.00 en los últimos 4 meses	se tuvo un saldo
0						
1						
2						
3						
4						

Grupo	Características
	Promedio muy bajo en la cuenta de cheques durante los últimos 5 meses
	Pocos canales activos
Cliente frecuente	Su porcentaje de utilización fue mayor a 45% casi siempre durante los últimos 5 meses
	Siempre tuvo más de 2 cuentas abiertas en los últimos 5 meses
	Casi siempre tuvo una línea de crédito mayor a \$ 25,000.00 en los últimos 4 meses
	Casi siempre tuvo un saldo mayor a \$ 10,000.00 en los últimos 5 meses

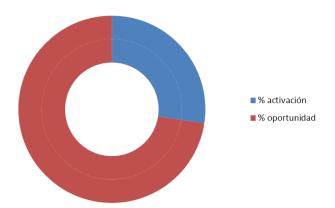


Figura 23: Gráfica de la distribución de la activación dentro de Clientes frecuentes.

Activación de TdC dentro del grupo:

Cliente ocasional

Tabla con las características principales del grupo Cliente ocasional. Activación de TdC dentro del grupo:

Grupo	Características
	Promedio medio bajo en la cuenta de cheques durante los últimos 5 meses
	Número medio de canales activos
Cliente ausente	Su porcentaje de utilización fue mayor a 45% casi nunca durante los últimos 5 meses
	Casi nunca tuvo más de 2 cuentas abiertas en los últimos 5 meses
	Casi nunca tuvo una línea de crédito mayor a \$ 25,000.00 en los últimos 4 meses
	Pocas veces tuvo un saldo mayor a \$ 10,000.00 en los últimos 5 meses

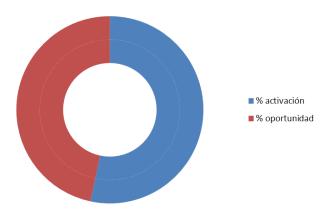


Figura 24: Gráfica de la distribución de la activación dentro de Clientes ausentes.

Grupo	Características
	Promedio muy bajo en la cuenta de cheques durante los últimos 5 meses
	Pocos canales activos
Cliente ocasional	Su porcentaje de utilización fue mayor a 45 % pocas veces durante los últimos 5 meses
	Pocas veces tuvo más de 2 cuentas abiertas en los últimos 5 meses
	Pocas veces tuvo una línea de crédito mayor a \$ 25,000.00 en los últimos 4 meses
	Casi nunca tuvo un saldo mayor a \$ 10,000.00 en los últimos 5 meses

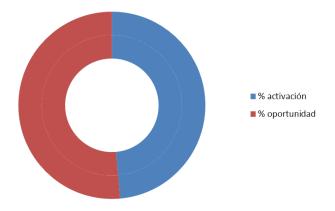


Figura 25: Gráfica de la distribución de la activación dentro de Clientes ocasionales.

Cliente líquido

Tabla con las características principales del grupo Cliente líquido. Activación de TdC dentro del grupo:

Cliente experto

Tabla con las características principales del grupo Cliente experto. Activación de TdC dentro del grupo:

Grupo	Características		
	Promedio alto en la cuenta de cheques durante los últimos 5 meses		
Muchos canales activos			
Cliente líquido	Su porcentaje de utilización fue mayor a 45 % pocas veces durante los últimos 5 meses		
	Pocas veces tuvo más de 2 cuentas abiertas en los últimos 5 meses		
	Pocas veces tuvo una línea de crédito mayor a \$ 25,000.00 en los últimos 4 meses		
	Pocas veces tuvo un saldo mayor a \$ 10,000.00 en los últimos 5 meses		

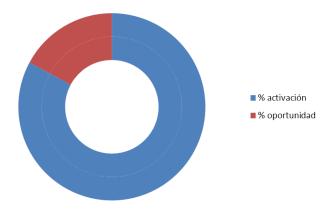


Figura 26: Gráfica de la distribución de la activación dentro de Clientes líquidos.

Grupo	Características
	Promedio muy alto en la cuenta de cheques durante los últimos 5 meses
	Muchos canales activos
Cliente experto	Su porcentaje de utilización fue mayor a 45 % muchas veces durante los últimos 5 meses
	Muchas veces tuvo más de 2 cuentas abiertas en los últimos 5 meses
	Muchas veces tuvo una línea de crédito mayor a \$ 25,000.00 en los últimos 4 meses
	Muchas veces tuvo un saldo mayor a \$ 10,000.00 en los últimos 5 meses

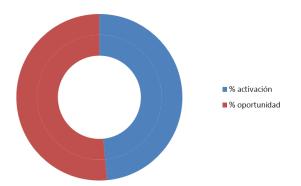


Figura 27: Gráfica de la distribución de la activación dentro de Clientes expertos.

5.3. Comparación de Modelos

Analizaremos las diferencias y similitudes que presentan los Modelos desarrollados en los diferentes softwares.

Características	Python	SAS		
Técnicas	Podemos observar de forma gráfica el agrupa-	Sólo podemos apreciar las distribución de los		
	miento de clústers.	grupos.		
	Siempre elegimos el número de clústers que	Al utilizar el método Centride, éste asigna el		
	queremos formar.	número de Clústers a crear.		
	Se utilizaron 288 variables para construir el	Se utilizaron 19 variables significativas para la		
	Modelo, dichas variables fueron discretizadas	construcción del Modelo.		
	bajo el procedimiento WOE.			
	Las mejores variables dadas por el Modelo se			
	asemejaron mucho a las más representativas			
	resultantes por el Clustering de variables.			
De resultados	Resultó óptimo bajo el criterio de Codo de	Al comparar los resultados de los diferentes		
	Inercia seleccionar 4 clústers.	nodos con distintos números de grupos, el Mé-		
	Consideramos que a pesar de que los grupos	todo de K-Means arrojó un mejo resultado		
	resultantes del Modelo creado en el Software	creando 5 Clústers.		
	SAS discriminan bien, en éste software discri-	Los grupos discriminan de forma óptima, aun-		
	minan mejor.	que un grupo es notablemente más pequeño		
	La mitad de los grupos tiene más porcentaje	que los demás.		
	de activación que de no activación, con una	Al igual que en los resultados arrojados por		
	diferencia no muy grande.	el Modelo de Pyhton, aquí los mitad grupos		
	Al perfilar los grupos notamos grandes simi-	también presentan mayor porcentaje de acti-		
	litudes con los grupos obtenidos por el otro	vación, con la diferencia que los porcentajes es-		
	Modelo.	tán más alejados.		

Al hacer una comparación profunda entre los resultados y las técnicas utilizadas en ambos Modelos, concluimos que los arrojan muy buenos resultados, sin embargo decidimos utilizar el Modelo creado en Python por la manera en que discrimina los datos.

6. Modelación supervisada

Con el propósito de cumplir con el objetivo de encontrar el modelo predictivo para determinar si un cliente nuevo activará o no su tarjeta, realizamos diferentes modelos, los cuales evaluamos con las métricas Accuracy y ROC.

Los modelos que desarrollamos fueron:

- Regresión Logística
- Árboles de Decisión
- Redes Neuronales
- Análisis Discriminante
- Máquina Vector Soporte
- K-Vecinos
- Gradiante Estocástico Descendiente
- Naive Bayes
- Ensambles

Algunos de ellos los desarrollamos en diferentes softwares, Python y SAS. En las próximas secciones revisaremos los resultudas obtenidos en cada Modelo.

6.1. Modelación supervisada en Python

En la siguiente tabla se muestran los valores de métrica para cada modelo:

Modelo	ROC		Accuracy	
Wiodelo	Train	Test	Train	Test
Regresión Logística	80.10%	81.00%	72.40%	73.90%
Árboles de Decisión	84.50%	83.20%	73.50%	73.90%
Análisis Discriminante	84.00%	84.40%	76.60%	76.90%
Máquina Vector Soporte	83.80%	85.20%	76.90%	78.00%
K-Vecinos	83.00%	81.40%	74.80%	73.60%
Gradiente Estocástico Descendiente	83.90%	83.30%	75.20%	74.40%
Naive Bayes	77.20%	77.20%	68.60%	67.40%
Ensambles	91.10%	90.40%	84.00%	83.30%

Figura 6.1

Como se muestra en la Figura 6.1, el modelo de Ensambles fue el que arrojó un mejor valor de ROC sin sobreajustar.

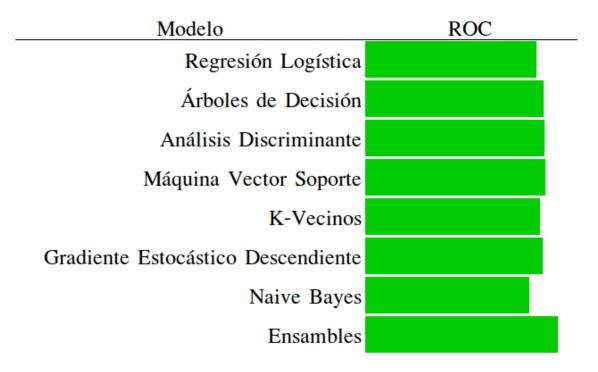


Figura 6.1

Si analizamos ahora los valores de Accuracy, en la Figura~6.2 para los diferentes modelos observamos que nuevamente es el modelo de Ensambles el que tiene los mejores valores:

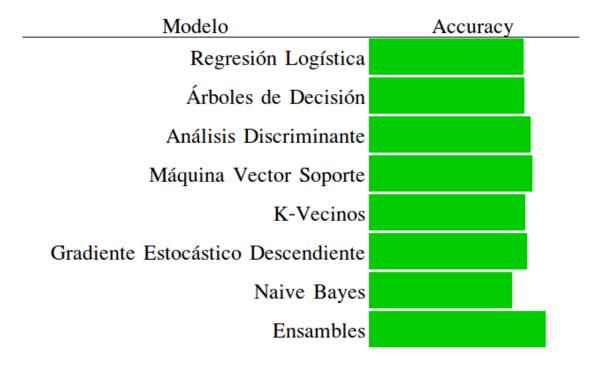


Figura 6.2

Por lo anterior podemos concluir que el modelo de Ensambles es el que mejor predice si un cliente nuevo activará o no su tarjeta.

6.1.1. Modelación supervisada en SAS

Árbol de decisión

El objetivo de hacer árboles de decisión es poder determinar qué variables son las que determinan que una proporción de la tabla completa o de los grupos de clientes tienen mayor probabilidad de activar su TdC. Los áboles también nos ayudan a saber de que tamaño es la proporción antes mencionada y qué porcentaje de probabilidad de activar la TdC existe.

Al comparar varior árboles, decidimos optar por un árbol de 3 ramas y de profundidad 4. Obtenemos una Curva ROC de .80

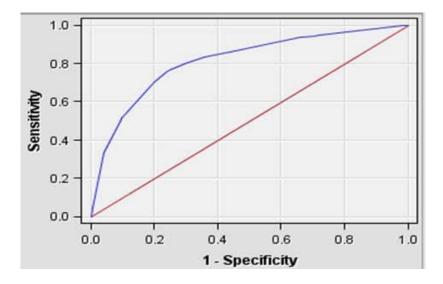


Figura 28: Curva ROC.

El árbol seleccionado es el siguiente:

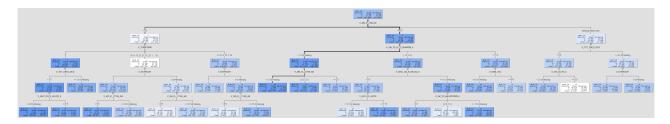


Figura 29: Árbol de 3 ramas y profundidad 4.

Observamos que la variable más importante para el Modelo es el Saldo del cliente con el Banco, las variables que siguen respecto a importancia son: el territorio en el que se asignó la TdC, el número de veces en el que la suma de Líneas de Crédito totales fueron mayor a \$ 5,000.000 en los últimos 4 meses y el total de crédito que se tiene con el Banco.

- Peor nodo

Tiene una probabilidad de no activar la TdC de 85.75% y una probabilidad de activación de 14.26%.

Las reglas que sigue éste Nodo son las siguientes:

- Saldo del cliente con el Banco $<\!0.5$
- Territorio en el que se asignó la TdC 3
- Total de crédito que se tiene con el banco <1.5
- -Número de incrementos con otro otorgante en el saldo de crédito revolvente en los último 5 meses < 0.5 o missing.

- Mejor nodo

Tiene una probabilidad de no activar la TdC de 0% y una probabilidad de activación de 100%

Las reglas que sigue éste Nodo son las siguientes:

- Saldo del cliente con el Banco < 0.5
- Territorio en el que se asignó la TdC 6, 23, 9, 16, 2, 24
- Entrega de TdC a domicilio 0 o missing.
- -Número de cuentas abiertas con el Banco >= 0.5 o missing.

Regresión logistica

Como ya se ha mencionado, la regresión logística es una técnica estadística que nos permite predecir el resultado de una variable categórica la cual está en función de un conjunto de variables observables las cuales se conocen como independientes o predictoras. En esta ocasión atenderemos el problema de determinar qué clientes son más propensos a activar la TdC que se les otorgó.

Para éste modelo utilizamos el método de Stepwise.

Obtenemos una Curva ROC de .867

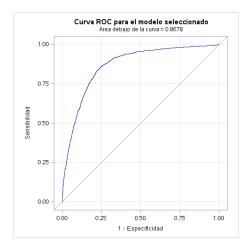


Figura 30: Curva ROC.

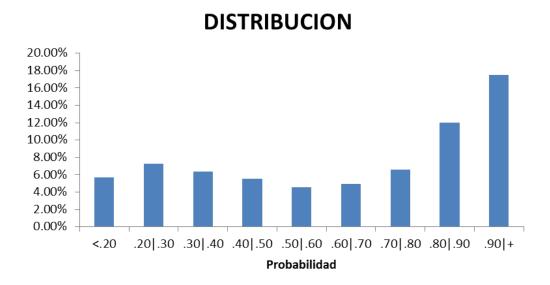


Figura 31: Distribución de los rangos de probabilidad.

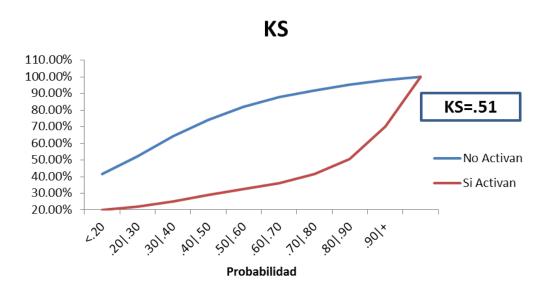


Figura 32: Estadigrafo KS.

Observamos que tenemos gran área de oportunidad para la activación de TdC, ya que los rangos de probabilidad más altos son los los más propensos a la activación.

El modelo resulta muy atractivo al presentar un valor ROC alto y al ajustarse en gran porcentaje a una curva exponencial.

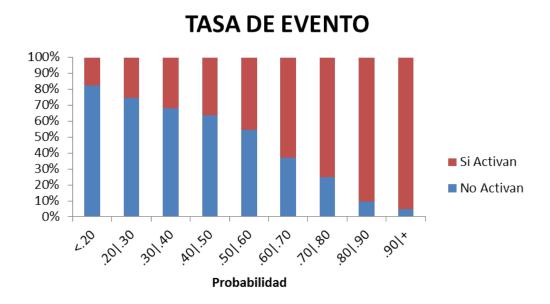


Figura 33: Proporción de evento.

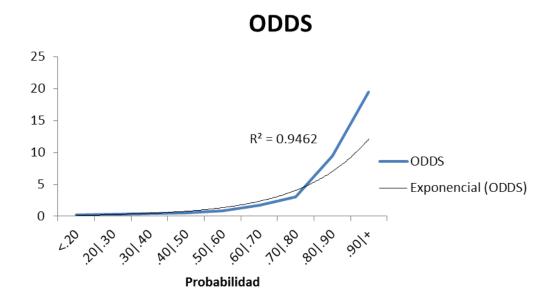


Figura 34: La curva se ajusta en un $94.6\,\%$ a una distribución exponencial.

6.2. Comparación de modelos

Analizaremos las diferencias y similitudes que presentan los Modelos desarrollados en los diferentes softwares.

Características	Árbol de decisión en Python	Árbol de decisión en SAS
Técnicas	El código para realizar el modelo es secillo y	EL proceso para crear el árbol a pesar de ser
	breve	sencillo, resulta más largo que Python.
	Al hiperparametrizar se pueden obtener mejo-	Al construir diferentes nodos, tenemos la op-
	res resultados.	ción de elegir el que más convenza según los
		resultados.
De resultados	Curva ROC de .832	Curva ROC de .80
	No se cuenta con una visualización gráfica del	Tiene una representación visual muy fácil de
	árbol.	interpretar los resultados de cada nodo y cual
		fue el flujo de ellos.

Aunque el Árbol de decisión realizado en SAS sea muy fácil de interpretar, decidimos que es mejor el que se realizó en Python, ya que tiene un mejor nivel de predicción presentando un valor en Curva ROC mayor.

Características	Regresión lógistica en Python	Regresión lógistica en SAS
Técnicas	El código para realizar el modelo es sencillo y	EL proceso para crear la regresión a pesar de
	breve.	ser sencillo, resulta más largo que Python.
	Al hiperparametrizar se pueden obtener mejo-	Al construir diferentes nodos, tenemos la op-
	res resultados.	ción de elegir el que más convenza según los
	Al tener variables categóricas que no son di-	resultados.
	cotomicas se tuvo que programar una función	Al ser SAS un softaware de explotación de da-
	que discretizara las variables con el WOE.	tos y no un software de programación evita el
		realizar procedimiento WOE para éste mode-
		lo, sin embargo a veces si se tiene que hacer,
		como en modelos de Scoring.
De resultados	Curva ROC de .81	Curva ROC de .867
	No se cuenta con una visualización gráfica de	Tiene una representación visual muy fácil de
	la regresión.	interpretar los resultados de cada rango de
		probabilidad y su tasa de evento.

Ambos modelos son buenos, pero tiene mayor cofianza de predicción el modelo elaborado en SAS al presentar una Curva ROC de $.867\,$

7. Estrategia de Negocio

7.1. Modelo para determinar si un cliente es propenso a activar la TdC

Elegimos un modelo de Regresión logistica, ya que tuvo el mayor valor en curva ROC, con un poder de predicción del 86.7%, lo utilizamos para identificar cuáles serán los clientes con una alta probabilidad de activar la tarjeta de crédito y cuáles no, para de esta manera generar estrategias de negocio a fin de incrementar el índice de activación.

Al tener conocimiento de la propención del cliente a la activación, los pudimos segamentar en dos grupos, para implemetarles una estrategia distinta.

Clientes potenciales a activar

Este grupo de clientes tiene una gran probabilidad de activar la tarjeta, mayor al 50 %.

Clientes no propensos a activar

Este grupo de clientes tiene baja probabilidad de activar la tarjeta, de acuerdo a los resultados del modelo, con una prbabilidad menor al 50%.

7.1.1. Orientación de esfuerzos

Esta estrategia va dirigida hacia los Clientes potenciales a activar, ya que este grupo de clientes tiene una gran probabilidad de activar la tarjeta por lo que para garantizar la activación basta con incentivarlos a través de canales múltiples como pueden ser la banca móvil, llamadas telefónicas o envío de correo.

Impacto

7.1.2. Venta cruzada

La venta cruzada es una estrategia de venta, para incrementar las compras, en nuestro ejercicio nos interesa aumentar el índice de activación de TdC, a través de la venta de productos diferentes complementarios o adicionales.

Dadas las pocas posibilidades de que los clientes nos propensos a activar, activen su tarjeta de crédito, proponemos incentivarlos por medio de Venta Cruzada, cabe señalar que esta es sólo una sugerencia que está sujeta al marketing de la empresa.

La Venta Cruzada será la estrategia sugerida para los clientes no propensos a activar y esta será diferente para cada perfil del cliente, según el modelo no supervisado que se realizó para la segmentación de clientes de acuerdo a sus características.

Actualmente sin implementar la estrategia estudiada, el costo de adquisición, es decir la pérdida es de \$ 3 MM, los ingresos netos a los 12 meses son de \$ 13 MM y la contribución a cartera a los 12 meses es de \$ 77 MM. Implementando la estrategia sólo se pierden \$ 1.2 MM, el ingreso neto aumenta a \$ 17 MM y la contribución a carterar a \$100 MM. Cliente Moderado

A este cliente sugerimos **ofrecerle un producto premium** con características más atractivas para persuadirlo a hacer uso de la tarjeta y por tanto activarla.

Cliente Ventajoso

Como este cliente tiene múltiples cuentas con otras instituciones financieras lo que sugerimos es ofrecerle la posibilidad de **transferir su saldo** de otras instituciones a la nuestra a fin de incentivarlo a la activación de nuestro producto.

Cliente Influyente

De este cliente pudimos notar que ya tenía previamente algún producto con nosotros, así que la propuesta es **homologar sus líneas de crédito**, esto quiere decir sumar la línea de crédito de la tarjeta no activada a la línea de crédito de la tarjeta que ya tiene activada.

Cliente Principiante

El cliente principiante puede incentivarse a activar su tarjeta si le **otorgamos crédito** haciendo ver a nuestro producto más atractivo.

7.2. Análisis de grupos

En nuestros grupos de clientes notamos que dos tipos clientes son poco propensos a activar la TdC, debido a que ya están penetrados por el mercado, estos son el Cliente influyente y el Cliente Ventajoso; mientras que los dos otros tipos de clientes al no manejar tantos créditos son más propensos a activar. Esas observaciones nos permiten decidir a un futuro qué perfiles son los que nos convendrían incluir en nuestro portafolio debido a su alta propensión a la activación y con cuáles al no incluirlos generaríamos un ahorro.

8. Conclusiones

Al crear varios modelos supervisados y no supervisados para competir, decidimos bajo criterio de eficiencia de modelo y análisis de Negocio optar por un modelo no supervisado arrojado por K-means con 4 grupos de clientes: Cliente principiante, cliente ventajoso, Cliente moderado y Cliente influyente.

Mientras que para la elección del modelo supervisada, optamos por una regresión logística, ya que además de resultar un buen modelo predictivo nos da la oportunidad de crear una estrategia de Negocio basada en los rangos de probabilidad más altos que además tienen mayores tasas de evento.

A continuación enunciaremos resultados más específicos.

- 1. Observamos que los grupos más propensos a la activación de TdC son: Cliente Principiante y Cliente Moderado. Decidimos que en un futuro se deben de otorgar nuevas TdC a clientes con perfiles similares, ya que éste tipo de clientes tienen una mayor propensión a la activación. Los clientes pertenecientes a los otros grupos (Cliente Ventajoso y Cliente Influyente), tienen como característica en común que tienen gran antigüedad con el Banco y varios créditos, por lo que deciden no activar un TdC más.
- 2. Al implementar la Estrategia de Negocio creada con ayuda de nuestro Modelo podemos reducir perdidas hasta un 37 %, aumentar ingresos en un 31 % e incrementar la cartera un 30 %.
- 3. Se decide observar la respuesta de venta cruzada, y en base a los resutados cambiar criterios.

9. Bibliografía general

- 1. Sánchez Carrión, Juan J. 1995. "Manual de Análisis de Datos". Alianza Editorial, Madrid.
- 2. Nisbet, R., Elder, J. y Miner, G. 2009. "Handbook of Statistical Analysis and Data Mining Applications". Academic Press, Canada.
- 3. Banks J., Carson J.S., Nelson B.L, 1996, "Discrete-Event System Simulation. Second Edition.", Prentice-Hall, New Jersey.
- 4. Fishman G.S., 1978, "Conceptos y métodos en la simulación digital de eventos discretos", Limusa, México.
- 5. Kelton W.D., Sadowski R.P., Sadowski D.A., 1998, "Simulation with Arena", Mc Graw Hill, Boston.
- 6. Ogunnaike B.A., Harmon Ray W., 1994, "Process Dynamics, Modeling and Control", Oxford, New York.
- 7. Shannon R.E., 1988, "Simulación de Sistemas. Diseño, desarrollo e implementación", Trillas, México.
- 8. Law A.M., Kelton W.D., 1991, "Simulation Modeling & Analysis", Second Edition, McGraw-Hill, New York.
- 9. Gibbans J.D., 2003, "Nonparametric Statatistical Inference", Fourth Edition, Marcel Dekker, New York.
- 10. Everitt B.S., 2011, "Cluster Analysis", Fifth Edition, John Wiley and Sons, Ltd, United Kingdom.
- 11. Carmona, E. 2014. "Tutorial sobre Máquinas de Vectores Soporte (SVM)". Depto. de Inteligencia Aritificial, España.
- 12. Indus Insights. 2013. 'Indusinsights: A case study'. India. Disponible en: http://www.indusinsights.com/case-studies/
- Pedregosa, F. y otros (Desarrolladores de Scikit-learn). (2007-2017). "Scikit-learn: Machine Learning in Python". INRIA and others. Obtenido de: http://scikit-learn.org/stable/supervised_learning. html#supervised-learning

10. Anexo

10.1. Código fuente en Python

Listing 1: Código en Python

```
1
   # coding: utf-8
2
3
   # # Proyecto Final
4
5
   # In[152]:
7
   #!/usr/bin/env python
9
10
   Librerías que ocupamos en todo el código
11
12
13
   from __future__ import division
14
   import pandas as pd
   import numpy as np
15
   import seaborn as sns
16
17
   import matplotlib.pyplot as plt
   pd.set_option('display.max_columns',500)
   get_ipython().magic(u'matplotlib inline')
19
   import pickle
20
   from sklearn.preprocessing import MinMaxScaler, StandardScaler
21
   from sklearn.decomposition import PCA
   from sklearn.manifold import MDS
   from sklearn.cluster import AgglomerativeClustering,KMeans
   from sklearn.mixture import GaussianMixture
   from sklearn.feature_selection import SelectKBest
27
   from sklearn.model_selection import GridSearchCV,train_test_split
28
29
   # In[2]:
30
31
32
33
   Carga de los datos
34
35
   ruta='/home/dbh/Documentos/AMV/Proyecto AMV/'
36
37
   df = pd.read_excel('/home/dbh/Documentos/AMV/Proyecto AMV/SAMPLE_MDL_ACT (1).xlsx',encoding='utf-8').reset_inc
38
   df.head()
39
40
41
   # ## Funciones de ayuda
42
43
   # In[3]:
44
45
46
47
   Funciones para la limpieza de datos
48
   def miss_u(df,x):
49
50
51
       df=dataframe
52
       0 < x < 1
       return lista de variables que tienen menos missings que x
53
54
55
       aux = df.describe().T[['count']]
56
       aux/=len(df)
57
58
59
       var_fin = list(aux['count']<=x].reset_index()['index'])</pre>
60
       return var_fin
```

```
61
    def percent(df,i=0,o=.01):
62
        df=dataframe
63
        i=decimales de la o en porcentaje
64
65
        0<o<1'desde que que percentil se toman los outliers'</pre>
66
67
         return dataframe sin outliers
68
69
70
         c=1-o
        a='%.'+str(i)+'f'
71
72
        l_b=a (0*100)+' 
73
        u_b=a (c*100)+' 
        aux = df.describe(percentiles=[o,c]).T[[l_b,u_b]]
74
75
        aux.reset_index(inplace=True)
76
        for i,row in aux.iterrows():
77
             df['ol_%''row['index']] = ((df[row['index']] < row[l_b])|
78
              (df[row['index']]>row[u_b])).astype(int)
        var_ol = [x for x in df.columns if x[:2]=='ol']
79
        df ['ol'] = (df[var_ol].sum(axis=1)>=1).astype(int)
80
        af = df[df.ol!=1].copy()
81
82
        af = pd.DataFrame(af,columns=df.columns)
83
         return af
    def imputar(df,estrategia='median'):
84
85
        df=dataframe
86
        estrategia=['mean','median','most_frequent'], por default median
87
         return datframe con estrategia imputada
88
89
90
91
         from sklearn.preprocessing import Imputer
92
        im = Imputer(strategy='median')
93
        im.fit(df)
        df_1 = pd.DataFrame(im.transform(df),columns=df.columns)
94
         return df_1
95
    def unico(lista):
96
97
        lista=lista
98
99
         return= el valor unico que aparece o indica 'No es único en caso contrario'
100
         if len(list(set(lista)))==1:
101
             return 'Si es unico'
102
103
         else:
104
             return ('No es unico',list(set(lista)))
105
    def woe_code(df,var_disc):
         for v in var_disc:
106
             aux = df[[v,'ID','TARGET']].copy()
107
             aux = aux.pivot_table(aggfunc='count',
108
                                    columns='TARGET',
109
110
                                    fill_value=0,
111
                                    index=v)
             aux = aux['ID']
112
113
             aux.reset_index(inplace=True)
114
             aux
115
             for i in range(2):
116
                 aux[i]/=aux[i].sum()
117
118
             aux['woe'] = np.log(aux[0]/aux[1])
119
120
             a=((aux[0]-aux[1])*aux['woe']).sum()
             print "IV variable %s = %.3f " %(v,a)
121
             if 0.02<=a<=.5:
122
123
                 df = df.merge(aux[[v,'woe']],on=v,how='inner')
124
                 #df.drop(v,axis=1,inplace=True)
125
                 df.rename(columns={'woe':'W_'+v},inplace=True)
         return df
126
```

```
127
    def metricas(model,Xt,Xv,yt,yv):
128
        from sklearn.metrics import accuracy_score,roc_auc_score
        print "ROC train: %.3f | ROC test: %.3f " %(roc_auc_score(y_true=yt,y_score=model.predict_proba(Xt)[:,1]),ro
129
        print "ACC train:%.3f | ACC test:%.3f " %(accuracy_score(y_true=yt,y_pred=model.predict(Xt)),accuracy_score
130
131
132
133
    # ## Variables continuas y discretas
134
    # In[4]:
135
136
    111
137
    Definición de variables continuas y discretas
138
139
    var_cont = ['V_RT_00_R_LC_SUM_00_R_CTAS_AB_3', 'V_RT_T0_R_LC_SUM_T0_CTAS_AB_3', 'V_RT_T0_R_SALD0_T0_SALD0_3',
140
141
142
    var_disc = [str(x) for x in df.columns if x not in var_cont]
143
144
    # ## Tabla Limpia
145
146
    # In[5]:
147
148
149
    var_miss=miss_u(df,.3)
150
    var_cont_1=[str(x) for x in var_cont if x in var_miss]+['ID']
151
152
    var_disc_1=[str(x) for x in var_disc if x in var_miss]
153
154
    df_cont=df[var_cont_1].copy()
155
156
    df_disc=df[var_disc_1].copy()
157
    df_cont_1=percent(df_cont,1,.025)[var_cont_1]
    df_cont_1=imputar(df_cont_1, 'median')
159
160
    df_cont_1.head()
161
162
163
    # ## Grafica de variables continuas
164
165
    # In[6]:
166
167
168
169
    Histogramas
170
171
    df_cont_1.hist()
172
173
    # ## Dataframe final
174
175
    # In[7]:
176
177
178
179
    DataFrame Final
180
    df_final=pd.merge(df_disc,df_cont_1,how='inner',on='ID')
181
182
    df_final.head()
183
184
185
    # In[8]:
186
187
    df_final.shape
188
189
190
191
    # ## Variables Continuas y Discretas
192
```

```
193
   # In[9]:
194
195
196
    Variales continuas y discretas
197
    var_cont_f=[str(x) for x in df_cont_1.columns if x != 'ID']
198
199
    var_disc_f=[str(x) for x in var_disc_1 if (x!='ID' and x!='TARGET')]
200
201
202
    # ## WOE , IV
203
204
    # In[10]:
205
206
    111
207
208
    WOE, IV
209
210
    af=woe_code(df_final,var_disc_f)
211
212
213
    # In[11]:
214
215
    for v in var_cont_f:
        af.rename(columns={v:'x_%'%v},inplace=True)
216
        af[v] = pd.cut(af['x_%s'%v],bins=5).astype(str)
217
218
    af = woe_code(af,var_cont_f)
219
220
221
    af.drop(var_cont_f,axis=1,inplace=True)
222
223
    af.rename(columns=dict(zip(['x_%'\%' for v in var_cont_f],var_cont_f)),inplace=True)
224
225
    # ## Dataframe con WOE en pickle
226
227
228
    # In[12]:
229
230
231
    Guardamos el Dataframe con WOE
232
    pickle.dump(af,open('Sample_MDL_ACT_con_WOE','wb'))
233
234
235
236
    Empezamos con la modelación supervisada
237
238
239
    # ### -Regresion Logistica
240
241
    # In[13]:
242
243
244
245
    Regresión Logistica
246
    from sklearn.linear_model import LogisticRegression
247
248
249
    # In[14]:
250
251
252
    model = LogisticRegression()
253
    var_woe = [v for v in af.columns if v[:2]=='W_']
254
255
    X = af[var_woe]
    y = af['TARGET']
257
258
```

```
259
    Xt,Xv,yt,yv = train_test_split(X,y,train_size=0.7)
260
261
    model.fit(Xt,yt)
262
263
264
    # #### -Resultado-
265
    # In[15]:
266
267
268
    metricas(model,Xt,Xv,yt,yv )
269
270
    # ### -Arboles de decision
271
272
273
    # In[16]:
274
275
    Arboles de decisión
276
277
278
    from sklearn.tree import DecisionTreeClassifier
279
280
    # In[17]:
281
282
    model = DecisionTreeClassifier()
283
284
285
    df = pickle.load(open('Sample_MDL_ACT_con_WOE','rb'))
286
287
288
289
    # In[18]:
290
    X = df[var_cont_f+[v for v in df.columns if v in ['W_'+x for x in var_disc_f]]].copy()
291
292
    y = df['TARGET'].copy()
293
294
295
    Xt,Xv,yt,yv = train_test_split(X,y,train_size=0.7)
296
297
    param_grid = dict(criterion = ['gini', 'entropy'],
    splitter = ['best','random'],
298
299
    max_features = range(2,13),
300
    max_depth = range(3,15)
301
    grid = GridSearchCV(cv=3,
302
303
                         verbose=True,
304
                         estimator=model,
305
                         param_grid=param_grid,
306
                         n_jobs=-1,
                         scoring='roc_auc')
307
308
309
    grid.fit(X,y)
310
311
    model = grid.best_estimator_
312
    model.fit(Xt,yt)
313
314
    # #### -Resultados-
315
316
    # In[19]:
317
318
319
    metricas(model,Xt,Xv,yt,yv)
320
321
322
    # ### -RedesNeuronales
323
324 # In[20]:
```

```
325
    111
326
327
    Redes neuronales
328
    from sklearn.neural_network import MLPClassifier
329
    from sklearn.preprocessing import MinMaxScaler,StandardScaler
330
331
    from sklearn.decomposition import PCA
    from sklearn.pipeline import make_pipeline
332
    from sklearn.metrics import accuracy_score,roc_auc_score
333
334
    from sklearn.model_selection import GridSearchCV,train_test_split,RandomizedSearchCV
335
336
    # In[21]:
337
338
339
    model = MLPClassifier()
340
341
    df = pickle.load(open('Sample_MDL_ACT_con_WOE','rb'))
342
343
    # In[22]:
344
345
    X = df[var\_cont\_f+[v for v in df.columns if v in ['W\_'+x for x in var\_disc\_f]]].copy()
346
347
    y = df['TARGET'].copy()
348
349
    pipe = make_pipeline(StandardScaler(),PCA(),MinMaxScaler())
350
351
352
    pipe.fit(X)
353
    Xs = pd.DataFrame(pipe.transform(X))
354
355
    Xt,Xv,yt,yv = train_test_split(Xs,y,train_size=0.7)
356
    param_grid = dict(activation = ['identity', 'logistic', 'tanh', 'relu'],
357
358
    alpha = np.arange(0.0001, 0.0005, 0.0001),
    learning_rate = ['constant', 'invscaling', 'adaptive'],
359
    max_iter = [1000],
360
    hidden_layer_sizes = [(a,b,c,) for a in range(20,35,5) for b in range(20,35,5) for c in range(20,35,5)]
361
362
363
    grid = RandomizedSearchCV(cv=3,
364
                               verbose=True,
365
                                scoring='roc_auc',
366
                                estimator=model,
367
                                n_iter=100,
368
                                n_jobs=-1,
369
                                param_distributions=param_grid)
370
371
    grid.fit(Xs,y)
372
    grid.best_estimator_
373
374
    model = grid.best_estimator_
375
376
    model.fit(Xt,yt)
377
378
379
    # #### -Resultados-
380
381
    # In[23]:
382
383
    metricas(model,Xt,Xv,yt,yv)
384
385
386
387
    # ### -Analisis Discriminante
388
389
    # In[24]:
390
```

```
391
392
    Analisis discrimintante
393
394
    from sklearn.discriminant_analysis import LinearDiscriminantAnalysis
395
    from sklearn.preprocessing import MinMaxScaler,StandardScaler
396
    from sklearn.decomposition import PCA
    from sklearn.pipeline import make_pipeline
397
398
    from sklearn.metrics import accuracy_score,roc_auc_score
    from sklearn.model_selection import GridSearchCV,train_test_split,RandomizedSearchCV
399
400
401
    # In[25]:
402
403
    model = LinearDiscriminantAnalysis()
404
405
406
    # df = pickle.load(open('Sample_MDL_ACT_con_WOE','rb'))
407
408
    # In[26]:
409
410
    X = df[var\_cont\_f+[v for v in df.columns if v in ['W\_'+x for x in var\_disc\_f]]].copy()
411
412
    y = df['TARGET'].copy()
413
414
    pipe = make_pipeline(StandardScaler(),PCA(),StandardScaler())
415
    pipe.fit(X)
416
    Xs = pd.DataFrame(pipe.transform(X))
417
418
419
    Xt,Xv,yt,yv = train_test_split(Xs,y,train_size=0.7)
420
421
    model.fit(Xt,yt)
422
423
424
    # #### -Resultados-
425
    # In[27]:
426
427
    metricas(model,Xt,Xv,yt,yv)
428
429
430
    # ### -Máquina Vector Soporte
431
432
433
    # In[28]:
434
435
436
    Máquina Vector Soporte
437
438
    import pickle
    from sklearn.svm import SVC
439
    from sklearn.preprocessing import MinMaxScaler,StandardScaler
440
441
    from sklearn.decomposition import PCA
    from sklearn.pipeline import make_pipeline
442
    from sklearn.metrics import accuracy_score,roc_auc_score
444
    from sklearn.model_selection import GridSearchCV,train_test_split,RandomizedSearchCV
445
446
    # In[29]:
447
448
    model = SVC(probability=True)
449
450
    # df = pickle.load(open('Sample_MDL_ACT_con_WOE','rb'))
451
452
453
454
    # In[30]:
455
456 \mid X = df[var\_cont\_f+[v for v in df.columns if v in ['W_'+x for x in var\_disc_f]]].copy()
```

```
457
    y = df['TARGET'].copy()
458
459
    pipe = make_pipeline(MinMaxScaler())
460
461
    pipe.fit(X)
    Xs = pd.DataFrame(pipe.transform(X),columns=X.columns)
462
463
    Xt,Xv,yt,yv = train_test_split(Xs,y,train_size=0.7)
464
465
466
    param\_grid = dict(C = np.arange(0.1,1,0.1),
                       kernel = ['linear', 'poly', 'rbf', 'sigmoid'],
467
                       degree = range(1,6),
468
469
                       probability = [True]
470
471
472
    grid = GridSearchCV(cv=3,
473
                       verbose=True,
474
                       scoring='roc_auc',
                       estimator=model,
475
476
                       n_jobs=-1,
477
                       param_grid=param_grid)
478
479
    grid.fit(Xs,y)
480
481
    model = grid.best_estimator_
    model.fit(Xt,yt)
482
483
484
485
    # #### -Resultados-
486
487
    # In[31]:
488
    metricas(model,Xt,Xv,yt,yv)
489
490
491
    # ### -K-Vecinos
492
493
    # In[32]:
494
495
496
497
    K-Vecinos
498
499
    from sklearn.neighbors import KNeighborsClassifier
500
501
502
    # In[33]:
503
    model = KNeighborsClassifier()
504
505
506
    # In[34]:
507
508
    X = df[var\_cont\_f+[v for v in df.columns if v in ['W\_'+x for x in var\_disc\_f]]].copy()
509
510
    y = df['TARGET'].copy()
511
512
    pipe = make_pipeline(MinMaxScaler())
513
514
    pipe.fit(X)
    Xs = pd.DataFrame(pipe.transform(X),columns=X.columns)
515
516
    Xt,Xv,yt,yv = train_test_split(Xs,y,train_size=0.7)
517
518
519
    param_grid = dict(n_neighbors = range(4,90))
520
521
    grid = GridSearchCV(cv=3,
522
                       verbose=True,
```

```
523
                       scoring='roc_auc',
524
                       estimator=model,
525
                       n_jobs=-1,
526
                       param_grid=param_grid)
527
528
    grid.fit(Xs,y)
529
    model = grid.best_estimator_
530
531
    model.fit(Xt,yt)
532
533
534
    # #### -Resultados-
535
    # In[35]:
536
537
538
    metricas(model,Xt,Xv,yt,yv)
539
540
541
    # ### -Gradiente estocástico descendiente
542
543
    # In[36]:
544
545
    Gradiente estocástico descendiente
546
547
    from sklearn.linear_model import SGDClassifier
548
549
550
551
    # In[37]:
552
553
    model = SGDClassifier(loss='log')
554
555
    # In[38]:
556
557
    X = df[var_cont_f+[v for v in df.columns if v in ['W_'+x for x in var_disc_f]]].copy()
558
559
    y = df['TARGET'].copy()
560
561
    pipe = make_pipeline(MinMaxScaler())
562
    pipe.fit(X)
563
564
    Xs = pd.DataFrame(pipe.transform(X),columns=X.columns)
565
566
    Xt,Xv,yt,yv = train_test_split(Xs,y,train_size=0.7)
567
568
    param_grid = dict(loss = ['log'],
                       penalty = ['l1','l2','elasticnet'],
569
570
                       alpha = np.arange(0.0001, 0.001, 0.0001),
                       eta0 = np.arange(0.01, 0.1, 0.01),
571
                       learning_rate = ['constant','optimal','invscaling']
572
573
574
    grid = GridSearchCV(cv=3,
575
                       verbose=True,
576
                       scoring='roc_auc',
577
                       estimator=model,
                       n_{jobs=-1,
578
579
                       param_grid=param_grid)
580
581
    grid.fit(Xs,y)
582
    model = grid.best_estimator_
583
    model.fit(Xt,yt)
584
585
586
587
    # #### -Resultados-
588
```

```
589
    # In[39]:
590
591
    metricas(model,Xt,Xv,yt,yv)
592
593
    # ### -Naive Bayes
594
595
    # In[40]:
596
597
598
599
    Clasificador ingenuo de Bayes
600
    from sklearn.naive_bayes import GaussianNB
601
602
603
604
    # In[41]:
605
606
    model = GaussianNB()
607
608
609
    # In[42]:
610
    X = df[var\_cont\_f+[v for v in df.columns if v in ['W\_'+x for x in var\_disc\_f]]].copy()
611
612
    y = df['TARGET'].copy()
613
614
    pipe = make_pipeline(MinMaxScaler())
615
    pipe.fit(X)
616
617
    Xs = pd.DataFrame(pipe.transform(X),columns=X.columns)
618
619
    Xt,Xv,yt,yv = train_test_split(Xs,y,train_size=0.7)
620
    model.fit(Xt,yt)
621
622
623
    # #### -Resultados-
624
625
    # In[43]:
626
627
    metricas(model,Xt,Xv,yt,yv)
628
629
630
631
    # ### -Ensambles
632
633
    # In[44]:
634
    1.1.1
635
636
    Ensambles
637
    from sklearn.ensemble import AdaBoostClassifier,RandomForestClassifier
638
639
640
    # In[45]:
641
642
    modelos = [RandomForestClassifier(),AdaBoostClassifier()]
643
644
645
    # In[46]:
646
647
    X = df[var\_cont\_f+[v for v in df.columns if v in ['W\_'+x for x in var\_disc\_f]]].copy()
648
649
    y = df['TARGET'].copy()
650
    pipe = make_pipeline(MinMaxScaler())
651
652
    pipe.fit(X)
653
    Xs = pd.DataFrame(pipe.transform(X),columns=X.columns)
654
```

```
655
    Xt,Xv,yt,yv = train_test_split(Xs,y,train_size=0.7)
656
657
658
    param_grid = dict (n_estimators=range(10,250,10))
659
    grid = RandomizedSearchCV(cv=3,
660
                                error_score='accuracy',
661
                                estimator=modelos[-1],
662
663
                                n_jobs=-1,
664
                                param_distributions=param_grid, verbose=True)
665
    grid.fit(Xt,yt)
666
667
    model = grid.best_estimator_
668
    model.fit(Xt,yt)
669
670
671
    # #### -Resultados-
672
673
    # In[47]:
674
675
676
    metricas(model,Xt,Xv,yt,yv)
677
678
679
    # In[48]:
680
681
682
    Guardamos el modelo predictivo
683
684
    # save model to file
685
    pickle.dump(model, open("modelito_ada1.pickle.dat", "wb"))
686
687
    # In[49]:
688
689
690
    Cargamos el modelo predictivo
691
692
693
    # load model from file
    loaded_model = pickle.load(open("modelito_ada1.pickle.dat", "rb"))
694
695
696
697
    # In[50]:
698
699
    metricas(loaded_model,Xt,Xv,yt,yv)
700
701
    # In[51]:
702
703
    X = df[var\_cont\_f+[v for v in df.columns if v in ['W\_'+x for x in var\_disc\_f]]].copy()
704
705
706
    y = df['TARGET'].copy()
707
    pipe = make_pipeline(MinMaxScaler())
708
709
    pipe.fit(X)
    Xs = pd.DataFrame(pipe.transform(X),columns=X.columns)
710
711
    y_pred = loaded_model.predict(Xs)
712
713
714
    # In[52]:
715
716
717
    print "ROC: %.3f" %(roc_auc_score(y_true=y,y_score=loaded_model.predict_proba(Xs)[:,1]))
    print "ACC: %.3f" %(accuracy_score(y_true=y,y_pred=loaded_model.predict(Xs)))
718
719
720
```

```
721
   # In[ ]:
722
723
    Seleccionamos las mejores variables
724
725
    sk = SelectKBest(k=5)
726
727
728
    sk.fit(Xs,y)
729
730
    var_best = [x for x, y in zip(var_cont_f + [v for v in df.columns if v in ['W_' + x for x in var_disc_f]], sk.get_suf
731
    var\_best
732
733
734
735
    # In[53]:
736
737
    Modelación no supervisada, análisis de clustering
738
739
    var=var_cont_f+[v for v in df.columns if v in ['W_'+x for x in var_disc_f]]
740
741
742
743
    # In[54]:
744
    X = df[var_cont_f+[v for v in df.columns if v in ['W_'+x for x in var_disc_f]]].copy()
745
    y = df['TARGET'].copy()
746
747
748
749
    # In[55]:
750
751
   Estandarización de variables, escalamiento multidimencional y componentes principales
752
753
754
    sc = StandardScaler()
    mm = MinMaxScaler()
755
    mds= MDS(n_components=2)
756
    pca = PCA(n_components=2)
757
758
759
    sc.fit(X)
    mm.fit(X)
760
761
762
763
    Xs = pd.DataFrame(sc.transform(X),columns=X.columns)
764
    Xmm = pd.DataFrame(mm.transform(X),columns=X.columns)
765
766
    # In[56]:
767
768
769
770
    Gráfica de las coponentes principales
771
772
    pca.fit(Xs)
773
    print pca.explained_variance_ratio_.cumsum()
    Xp = pd.DataFrame(pca.transform(Xs),columns=['p1','p2'])
774
775
    Xmds = pd.DataFrame(mds.fit_transform(Xmm),columns=['d1','d2'])
776
    sns.lmplot(data=Xp,x='p1',y='p2',fit_reg=False)
777
778
    # In[57]:
779
780
781
    Gráfica de escalamiento multidimensional
782
784
    sns.lmplot(data=Xmds,x='d1',y='d2',fit_reg=False)
785
786
```

```
787
   # In[58]:
788
    111
789
790
    La Inercia
791
792
    lst_in = []
793
    for k in range(2,10):
         km = KMeans(n_clusters=k)
794
        km.fit(Xmm)
795
796
        lst_in.append(km.inertia_)
797
    plt.plot(range(2,10),lst_in,marker='o')
798
799
800
801
802
    # In[59]:
803
804
    Modelos de Clustering
805
806
807
    agg = AgglomerativeClustering(n_clusters=4)
    km = KMeans(n_clusters=4)
809
    gmm = GaussianMixture(n_components=4)
810
    km.fit(Xmm[var])
811
    gmm.fit(Xmm[var])
812
813
814
815
    # In[60]:
816
817
    X.head()
818
819
    # In[61]:
820
821
822
    Predicción con los diferentes modelos
823
824
    X['cl_agg'] =Xp['cl_agg'] =Xmds['cl_agg'] = Xmm['cl_agg'] = Xs['cl_agg'] =agg.fit_predict(Xmm)
825
826
827
    X['cl_km'] = Xp['cl_km'] = Xmds['cl_km'] = Xmm['cl_km'] = Xs['cl_km'] = km.predict(Xmm[var])
828
829
     X['cl\_gmm'] = Xm['cl\_gmm'] = Xmm['cl\_gmm'] = Xmm['cl\_gmm'] = Xs['cl\_gmm'] = gmm.predict(Xmm[var]) 
830
    Xs[var+['cl_gmm']].groupby('cl_gmm').mean()
831
832
    sk = SelectKBest(k=5)
833
834
    sk.fit(Xmm[var],Xmm['cl_gmm'])
835
836
    var_best= [x for x,y in zip(var,sk.get_support()) if y]
837
838
839
    var\_best
840
841
    # In[62]:
842
843
    111
844
    El mejor modelo es el gausseano y lo guardamos
845
846
    # save model to file
847
    pickle.dump(gmm, open("modelito_gmm1.pickle.dat", "wb"))
848
849
850
851
    # In[63]:
852
```

```
853
    Cargamos el modelo gausseano
854
855
    # load model from file
856
    loaded_model_gmm = pickle.load(open("modelito_gmm1.pickle.dat", "rb"))
857
858
859
    # In[64]:
860
861
862
863
    Predecimos con el modelo cargado
864
    y_gmm_predict=loaded_model_gmm.predict(Xmm[var])
865
866
867
868
    # In[65]:
869
870
    y_gmm_predict
871
872
873
    # In[66]:
874
    X['prueba_gmm'] =Xp['prueba_gmm'] =Xmds['prueba_gmm'] = Xmm['prueba_gmm'] = Xs['prueba_gmm'] = loaded_model_gmm
875
876
877
    Xs[var+['prueba_gmm']].groupby('prueba_gmm').mean()
878
879
880
    # In[67]:
881
882
    Xs[var+['cl_gmm']].groupby('cl_gmm').mean()
883
884
    # In[68]:
885
886
887
888
    Gráfica de los clusters con el modelo y componentes principales
889
    sns.lmplot(data=Xp,x='p1',y='p2',hue='prueba_gmm',fit_reg=False)
890
891
892
893
    # In[69]:
894
895
896
    Gráfica de los clusters con el modelo y escalamiento multidimencional
897
    sns.lmplot(data=Xmds,x='d1',y='d2',hue='prueba_gmm',fit_reg=False)
898
899
900
901
    # In[ ]:
902
903
904
905
    # In[70]:
906
907
    sns.lmplot(data=Xp,x='p1',y='p2',hue='cl_gmm',fit_reg=False)
908
909
910
    # In[71]:
911
912
    sns.lmplot(data=Xmds,x='d1',y='d2',hue='cl_gmm',fit_reg=False)
913
914
915
916
    # In[72]:
917
918
```

```
Comenzamos con el perfilamiento
919
920
921
    Xs[var+['cl_gmm']].groupby('cl_gmm').describe()
922
923
924
    # In[73]:
925
926
927
    df2 = df.copy()
928
    df2.describe()
929
930
931
    # In[160]:
932
933
934
935
    gmm.fit(df2[var])
    df2['cl_gmm']=gmm.predict(df2[var])
936
937
938
939
    # In[165]:
940
    aux = df2[['V_N_ACADEMICO','V_OCUPACION','V_TERRITORIO','V_ST_CIVIL','cl_gmm']].copy()
941
942
    aux['n'] = 1
943
    aux['contar'] = 1
944
945
946
947
    piv = aux.pivot_table(index='contar',
948
                      columns='cl_gmm',
949
                      values='n',
950
                      fill_value=0,
                      aggfunc='count')
951
952
953
    # In[166]:
954
955
956
957
958
959
    # In[76]:
960
961
962
    for i in range(4):
963
         piv[i]/=piv[i].sum()
964
965
966
967
    piv.sort_values(3,ascending=0)
968
969
970
    # In[77]:
971
972
    piv = aux.pivot_table(index='V_TERRITORIO',
973
974
                      columns='cl_gmm',
975
                      values='n',
976
                      fill_value=0,
977
                      aggfunc='count')
978
    for i in range(4):
         piv[i]/=piv[i].sum()
979
    piv.sort_values(3,ascending=0)
980
981
982
983
    # In[78]:
984
```

```
985
     piv = aux.pivot_table(index='V_ST_CIVIL',
986
                      columns='cl_gmm',
                      values='n',
987
                      fill_value=0,
988
                      aggfunc='count')
989
     for i in range(4):
990
991
         piv[i]/=piv[i].sum()
992
993
994
     piv.sort_values(2,ascending=0)
995
996
     # In[79]:
997
998
999
1000
     Xs[var+['cl_gmm']].groupby('cl_gmm').describe()
1001
1002
     Xs[var+['cl_gmm']].groupby('cl_gmm').describe()
1003
     aux = df2[['TARGET','cl_gmm']].copy()
1004
1005
1006
     aux['n'] = 1
1007
     piv = aux.pivot_table(index='TARGET',
1008
1009
                      columns='cl_gmm',
                      values='n',
1010
                      fill_value=0,
1011
                      aggfunc='count')
1012
1013
1014
1015
     # In[80]:
1016
1017
     for i in range(4):
1018
         piv[i]/=piv[i].sum()
     piv.sort_values(3,ascending=0)
1019
1020
1021
     # In[159]:
1022
1023
1024
     piv
1025
1026
1027
     # In[157]:
1028
1029
     Distribución de los grupos respecto a la variable objetivo.
1030
1031
1032
     num = np.arange(4)
     plt.bar(num + 0.25, piv.T[0].tolist(), color = "r", width = 0.25)
1033
     plt.bar(num + 0.5, piv.T[1].tolist(), color = "b", width = 0.25)
1034
     plt.xticks(num+0.38, ["G0", "G1", "G2", "G3"])
1035
     plt.legend(labels=['NO activada','Activada'])
1036
1037
     plt.title('Indice de activacion')
1038
     plt.show();
1039
1040
     # In[81]:
1041
1042
1043 | Xmm[['cl_gmm']+var].groupby('cl_gmm').mean()
```

10.2. Código en SAS

Listing 2: Análisis de Conglomerados en SAS

```
/*IMPORTAR LA TABLA*/
```

```
data AAOK.SAMPLE MDL ACT;
SET SAMPLE MDL ACT;
RUN:
/* CREAMOS UNA COPIA EN EL WORK*/
DATA SAMPLE MDL ACT;
SET AAOK.SAMPLE MDL ACT;
RUN;
/* FASTCLUS, PARA EXCLUIR OUTLIERS */
PROC FASTCLUS \textbf{DATA}\!\!=\!\!\text{SAMPLE} MDL ACT MAXCLUSTERS=8 OUT=XF;
VAR V_:;
RUN;
/*ELIMINAMOS LOS CLUSTERS CON POCAS OBSERVACONES,
ES DECIR, LOS OUTLIERS Y CREAMOS UNA NUEVA TABLA */
DATA XF_;
SET XF;
WHERE CLUSTER NOT IN (3, 4, 6, 8);
DROP CLUSTER DISTANCE;
RUN;
/*P1. ANÁLISIS EXPLORATORIO*/
PROC MEANS DATA=XF NMISS N;
VAR V_:;
RUN;
/* HISTOGRAMA CON VALORES EN BCSCORE POSITIVO*/
PROC UNIVARIATE DATA=XF ;
VAR V BCSCORE; WHERE V BCSCORE > 0; HIST;
RUN;
/*EN EXCEL FILTRAMOS LAS VARIABLES QUE TIENE MAS DE 30\,\% DE MISSINGS
Y LAS DROPEAMOS*/
data XF_1;
SET XF ;
DROP V RT OO R LC SUM OO R CTAS AB 3
V RT TO R LC SUM TO CTAS AB 3
V RT TO R SALDO TO SALDO 3
V RT TO R SALDO TO CTAS AB 3
V RT OO R SALDO OO R LC SUM 3
V MEDIA ATM 3
V MEDIA B D OO 3
V MEDIA B D TO 3
V MEDIA OO R CTAS AB 3
V MEDIA OO R LC MAX 3
V MEDIA OO R LC SUM 3
V MEDIA OO R SALDO 3
V MEDIA TO CTAS AB 3
V MEDIA TO R LC MAX 3
V MEDIA TO R LC SUM 3
V MEDIA TO R SALDO 3
V MEDIA TO SALDO 3
```

```
V RT OO R LC SUM OO R CTAS AB 4
```

V_RT_TO_R_LC_SUM_TO_CTAS_AB_4

V RT **TO** R SALDO **TO** SALDO 4

V_RT_TO_R_SALDO_TO_CTAS_AB_4

V RT OO R SALDO OO R LC ${\bf SUM}~4$

V MEDIA ATM 4

V MEDIA B D OO 4

V MEDIA B D **TO** 4

V MEDIA OO R CTAS AB 4

V MEDIA OO R LC **MAX** 4

V MEDIA OO R LC **SUM** 4

V MEDIA OO R SALDO 4

V MEDIA **TO** CTAS AB 4

V MEDIA TO R LC MAX 4

V MEDIA TO R LC SUM 4

V MEDIA **TO** R SALDO 4

V MEDIA **TO** SALDO 4

V RT OO R LC **SUM** OO R CTAS AB 5

V RT **TO** R LC **SUM TO** CTAS AB 5

V RT **TO** R SALDO **TO** SALDO 5

V_RT_TO_R_SALDO_TO_CTAS_AB_5

V RT OO R SALDO OO R LC **SUM** 5

V MEDIA ATM 5

V MEDIA B D OO 5

V MEDIA B D **TO** 5

V MEDIA OO R CTAS AB 5

V MEDIA OO R LC MAX 5

V MEDIA OO R LC SUM 5

V MEDIA OO R SALDO 5

V MEDIA **TO** CTAS AB 5

V MEDIA TO R LC MAX 5

V MEDIA TO R LC SUM 5

V MEDIA **TO** R SALDO 5

V_MEDIA TO SALDO 5

V RT OO R LC **SUM** OO R CTAS AB 6

V RT TO R LC SUM TO CTAS AB 6

V RT **TO** R SALDO **TO** SALDO 6

V RT TO R SALDO TO CTAS AB 6

V RT OO R SALDO OO R LC **SUM** 6

V MEDIA ATM 6

V MEDIA B D OO 6

V MEDIA B D **TO** 6

V MEDIA OO R CTAS AB 6

V MEDIA OO R LC \mathbf{MAX} 6

V MEDIA OO R LC **SUM** 6

V MEDIA OO R SALDO 6

V MEDIA **TO** CTAS AB 6

V MEDIA **TO** R LC **MAX** 6

V MEDIA **TO** R LC **SUM** 6

V_MEDIA_TO_R_SALDO_6

V_MEDIA_TO_SALDO_6

V MEDIAN ATM 7

V MEDIAN B D OO 7

V MEDIAN B D **TO** 7

V MEDIAN OO R CTAS AB 7

V MEDIAN OO R LC MAX 7

V_MEDIAN_OO_R_LC_SUM_7

V_MEDIAN_OO_R_SALDO_7

V_MEDIAN_TO_CTAS_AB_7

```
V MEDIAN TO R LC MAX 7
V MEDIAN TO R LC SUM 7
V MEDIAN TO R SALDO 7
V MEDIAN TO SALDO 7
V RAT LC MO AVG 1
V RAT LC MO AVG \,2\,
V RAT LC MO AVG 3
V RAT LC MO AVG 4
V RAT LC MO AVG 5
V RAT LC MO AVG 6
V RAT LC MO MAX 1
V RAT LC MO MAX 2
V RAT LC MO MAX 3
V RAT LC MO MAX 4
V RAT LC MO MAX 5
V RAT LC MO MAX 6
V SDO DEBITO;
RUN:
/*P2. ANÁLISIS FACTORIAL*/
PROC FACTOR DATA=XF 1 MEIHOD=PRINCIPAL PRIORS=ONE NORM=KAISER ROTATE=VARIMAX;
VAR V :;
RUN;
DATA AAOK.XF 1;
SET XF 1;
RUN;
/*P3. CLUSTERING DE VARIABLES*/
PROC VARCLUS DATA= XF 1 PROPORTION=.9 SHORT SUMMARY;
VAR V_:;
RUN;
PROC VARCLUS DATA= XF 1 PROPORTION=.9 SHORT MAXCLUSTERS=62;
VAR V :;
RUN;
/*IDENTIFICANDO LAS VARIABLES REPRESENTANTES*/
PROC SQL;
CREATE TABLE CUBO AS
SELECT CLUSTER, MIN(RATIO) AS RATIO
FROM MDL CO
GROUP BY CLUSTER
;QUIT;
DATA AAOK.MDL CLUST;
SET XF 1;
KEEP V_VM_OO_R_CTAS_AB0_5
V VM OO R CTAS AB3 5
V OO R BANCO LC MAX
V TOT CANALES ACTI
V NDEC OO R LC MAX 5
V CANAL
V EDAD CLIENTE
V CLASIF CTE
V WELCOME CALL
```

```
V NDEC ATM 5
V OCUPACION
V NINC OO R LC SUM 4
V N ACADEMICO
V TOT CRED BCO
V ST CIVIL
V SEXO
V BCSCORE
V NDEC TO CTAS AB 5
V MOB TDC
V CELULAR
V ANT \mathbf{INT} ANTIG
V ENTREGAT
V VM TO R LC SUM5000 4
V_MO_R_ SALDO
V MO R CTAS AB
V VM OO R LC MAX25000 4
V VM TO CTAS AB2 5
V NDEC TO R LC MAX 5
V_NINC_ATM_5
V NINC B D TO 5
V VM TO R SALDO1000 5
V VM CH P0 4
V NDEC TO R SALDO 4
V VM ATM500 5
V NINC CH P 3
V VM TO R LC MAX25000 4
V NDEC OO R CTAS AB 5
V_NINC_B_D_OO_4
V NINC OO R SALDO 5
V NDEC TO R LC SUM 3
V OO R BANCO SALDO
V TERRITORIO
V SEGMENTO
V VM OO R SALDO25000 4
V VM CH P100 4
V ATM
V NINC TO SALDO 5
V VM B D TO45 5
V NINC TO R LC SUM 4
V OO R BANCO CTAS AB
V VM OO R CTAS AB1 4
V NDEC B D OO 4
V_VM_TO_R_SALDO25000_4
V NINC CH P 6
V VM TO SALDO10000 5
V MEDIA CH P 5
V NDEC OO R LC SUM 3
V NDEC ATM 3
V NDEC TO SALDO 5
V NDEC CH P 6
V VM CH P1500 4
V MO R LC MAX
TARGET;
RUN;
DATA X;
\mathbf{SET} \ \mathrm{AAOK.MDL} \ \mathrm{CLUST};
```

```
* EM SCORE CODE;
* EM Version: 13.2;
* SAS Release: 9.04.01M2P072314;
* Host: uxe25102;
* Encoding: latin1;
* Locale: en US;
* Project Path: /herramientas/SAS/OKY;
* Project Name: SEG OC;
* Diagram Id: EMWS1;
* Diagram Name: DIAG OC;
* Generated by: A3725988;
* Date: 01APR2018:23:26:11;
* TOOL: Input Data Source;
* TYPE: SAMPLE;
* NODE: Ids:
* TOOL: Clustering;
* TYPE: EXPLORE;
* NODE: Clus;
******************************
*** Begin Scoring Code from PROC DMVQ ***;
*** Begin Class Look-up, Standardization, Replacement;
drop dm bad; dm bad = 0;
*** Standardize V ANT INT ANTIG ;
drop T V ANT \mathbf{INT} ANTIG ;
if missing ( V ANT INT ANTIG ) then T V ANT INT ANTIG = .;
\label{eq:constraint_antig} \mbox{else $T_V_{ANT\_INT\_ANTIG} = (V_{ANT\_INT\_ANTIG} - 0) * 0.00327868852459};
*** Standardize V BCSCORE ;
drop T V BCSCORE ;
if missing(VBCSCORE) then TVBCSCORE = .;
{\tt else \ T\_V\_BCSCORE = \ (V\_BCSCORE - -8) \ * \ 0.00125470514429};
*** Standardize V EDAD CLIENTE ;
drop T V EDAD CLIENTE ;
 \  \, \text{if } \  \, \text{missing} \, ( \  \, \text{V EDAD CLIENTE} \  \, ) \  \, \text{then} \  \, \text{T V EDAD CLIENTE} \, = \, . \, ; \\
\label{eq:cliente} \verb|else T_V_EDAD_CLIENTE| = (V_EDAD_CLIENTE - 18) * 0.00124843945068;
*** Standardize V MEDIA CH P 5 ;
drop T V MEDIA CH P 5 ;
if missing ( V MEDIA CH P 5 ) then T V MEDIA CH P 5 = .;
{\tt else} \  \, {\tt T\_V\_MEDIA\_CH\_P\_5} \  \, = \  \, ({\tt V\_MEDIA\_CH\_P\_5} \  \, - \  \, 0) \  \, * \  \, 5.3990347253701E-7;
*** Standardize V MOB TDC ;
drop T V MOB TDC ;
if missing(VMOBTDC) then TVMOBTDC = .;
else T V MOB TDC = (V MOB TDC - 3) * 0.02631578947368;
*** Standardize V MO R \, CTAS AB ;
drop T V MO R CTAS AB ;
```

```
if missing(VMORCTASAB) then TVMORCTASAB = .;
*** Standardize V MO R LC MAX ;
drop T_V_MO_R__LC_MAX ;
if missing ( V MO R \, LC M\!A\!X ) then T V MO R \, LC M\!A\!X= .;
else T V MO R LC MAX = (V MO R LC MAX - 0) * 1.547987616099E-6;
*** Standardize V MO R SALDO ;
drop T_V_MO_R_SALDO ;
if missing(VMORSALDO) then TVMORSALDO = .;
else T_V_{MO}_{R}_{SALDO} = (V_{MO}_{R}_{SALDO} - 0) * 2.1531306519679E-6;
*** Standardize V NDEC ATM 3 ;
drop T V NDEC ATM 3 ;
if missing (V NDEC ATM 3) then T V NDEC ATM 3 = .;
else T V NDEC ATM 3 = (V NDEC ATM 3 - 0) * 0.5;
*** Standardize V NDEC ATM 5 ;
{\tt drop \ T\_V\_NDEC\_ATM\_5} \ ;
if missing(V NDEC ATM 5) then T V NDEC ATM 5 = .;
\mbox{else T\_V\_NDEC\_ATM\_5} \ = \ (\mbox{V\_NDEC\_ATM\_5} \ - \ 0) \ * \ 0.25;
*** Standardize V NDEC B D OO 4 ;
drop T V NDEC B D OO 4 ;
if missing ( V NDEC B D OO 4 ) then T V NDEC B D OO 4 = .;
else T V NDEC B D OO 4 = (V NDEC B D OO 4 - 0) * 0.5;
*** Standardize V_NDEC_CH_P_6 ;
drop T V NDEC CH P 6 ;
if missing(V NDEC CH P 6) then T V NDEC CH P 6 = .;
else T_V_NDEC_CH_P_6 = (V_NDEC_CH_P_6 - 0) * 0.2;
*** Standardize V_NDEC_OO_R_CTAS_AB_5 ;
drop T V NDEC OO R CTAS AB 5;
if missing ( V_NDEC_OO_R_CTAS_AB_5 ) then T_V_NDEC_OO_R_CTAS_AB_5 = .;
else T V NDEC OO R CTAS AB 5 = (V NDEC OO R CTAS AB 5 - 0) * 0.5;
*** Standardize V NDEC OO R LC MAX 5 ;
drop T V NDEC OO R LC MAX 5 ;
if missing ( V NDEC OO R LC M\!A\!X 5 ) then T V NDEC OO R LC M\!A\!X 5 = .;
else T V NDEC OO R LC MAX 5 = (V NDEC OO R LC MAX 5 - 0) * 0.5;
*** Standardize V_NDEC_OO_R_LC_SUM_3 ;
drop T V NDEC OO R LC SUM 3 ;
if missing ( V\_NDEC\_OO\_R\_LC\_SUM\_3 ) then T\_V\_NDEC\_OO\_R\_LC\_SUM\_3 = .;
else T V NDEC OO R LC SUM 3 = (V NDEC OO R LC SUM 3 - 0) * 1;
*** Standardize V_NDEC_TO_CTAS_AB_5 ;
drop T V NDEC {f TO} CTAS AB 5 ;
if missing ( V\_NDEC\_{\mbox{TO}\_CTAS\_AB\_5} ) then T\_V\_NDEC\_{\mbox{TO}\_CTAS\_AB\_5}=.;
\label{eq:ctas_ab_5} \ \ \text{else T_V_NDEC\_TO\_CTAS\_AB\_5} \ \ = \ \ (\text{V_NDEC\_TO\_CTAS\_AB\_5} \ \ - \ \ 0 \ \ * \ \ 0 \ .5 \ ;
*** Standardize V NDEC \mathbf{TO} R LC \mathbf{M\!A\!X} 5 ;
drop T V NDEC TO R LC MAX 5 ;
if missing (V NDEC TO R LC MAX 5) then T V NDEC TO R LC MAX 5 = .;
else T V NDEC TO R LC MAX 5 = (V NDEC TO R LC MAX <math>5 - 0) * 0.5;
*** Standardize V_NDEC_TO_R_LC_SUM_3 ;
```

```
drop T V NDEC TO R LC SUM 3 ;
if missing ( V NDEC \mathbf{TO} R LC \mathbf{SUM} 3 ) then T V NDEC \mathbf{TO} R LC \mathbf{SUM} 3 = .;
else T V NDEC TO R LC SUM 3 = (V NDEC TO R LC SUM <math>3 - 0) * 1;
*** Standardize V_NDEC_TO_R_SALDO_4;
drop T V NDEC TO R SALDO 4 ;
if missing ( V\_NDEC\_{\mbox{TO}\_R}\_SALDO 4 ) then T V NDEC \mbox{TO} R SALDO 4 = .;
else T V NDEC TO R SALDO 4 = (V NDEC TO R SALDO <math>4 - 0) * 0.5;
*** Standardize V NDEC \mathbf{TO} SALDO 5 ;
drop T V NDEC TO SALDO 5 ;
if missing ( V NDEC TO SALDO 5 ) then T V NDEC TO SALDO 5 = .;
else \ T\_V\_NDEC\_TO\_SALDO\_5 \ = \ (V\_NDEC\_TO\_SALDO\_5 \ - \ 0) \ * \ 0.5;
*** Standardize V NINC ATM 5 ;
drop T V NINC ATM 5 ;
if missing ( V NINC ATM 5 ) then T V NINC ATM 5 = .;
else T V NINC ATM 5 = (V NINC ATM 5 - 0) * 0.25;
*** Standardize V NINC B D OO 4 ;
drop T V NINC B D OO 4 ;
if missing ( V NINC B D OO 4 ) then T V NINC B D OO 4 = .;
else T V NINC B D OO 4 = (V NINC B D OO 4 - 0) * 0.5;
*** Standardize V NINC B D TO 5 ;
drop T V NINC B D TO 5 ;
if missing ( V NINC B D TO 5 ) then T V NINC B D TO 5 = .;
else T V NINC B D \mathbf{TO} 5 = (V NINC B D \mathbf{TO} 5 - 0) * 0.5;
*** Standardize V NINC CH P 3 ;
drop T V NINC CH P 3 ;
if missing(\ V\_NINC\_CH\_P\_3\ ) then T\_V\_NINC\ CH\ P\ 3 = .;
\mbox{else $T_V_NINC_CH_P_3$ = ($V_NINC_CH P 3 - 0) * 0.5$};
*** Standardize V NINC CH P 6 ;
drop T_V_NINC_CH_P 6 ;
if missing ( V NINC CH P 6 ) then T V NINC CH P 6 = .;
else T V NINC CH P 6 = (V \text{ NINC CH P } 6 - 0) * 0.2;
*** Standardize V NINC OO R LC SUM 4 ;
drop T V NINC OO R LC SUM 4 ;
if missing( <code>V_NINC_OO_R_LC_SUM_4</code> ) then <code>T_V NINC OO R LC SUM 4 = .;</code>
else T V NINC OO R LC SUM 4 = (V NINC OO R LC SUM 4 - 0) * 0.5;
*** Standardize V NINC OO R SALDO 5 ;
drop T V NINC OO R SALDO 5 ;
if missing ( V NINC OO R SALDO 5 ) then T V NINC OO R SALDO 5 = .;
else T V NINC OO R SALDO 5 = (V NINC OO R SALDO 5 - 0) * 0.5;
*** Standardize V NINC \boldsymbol{T\!O} R LC \boldsymbol{S\!U\!M} 4 ;
drop T V NINC TO R LC SUM 4 ;
if missing ( V NINC {\bf TO} R LC {\bf SUM} 4 ) then T V NINC {\bf TO} R LC {\bf SUM} 4 = .;
else T V NINC TO R LC SUM 4 = (V \text{ NINC TO } R \text{ LC SUM } 4 - 0) * 0.5;
*** Standardize V NINC TO SALDO 5 ;
drop T V NINC TO SALDO 5 ;
if missing ( V NINC {\bf TO} SALDO {\bf 5} ) then T V NINC {\bf TO} SALDO {\bf 5} = .;
else T V NINC TO SALDO 5 = (V \text{ NINC TO SALDO } 5 - 0) * 0.5;
```

```
*** Standardize V OO R BANCO CTAS AB ;
drop T V OO R BANCO CTAS AB ;
if missing(VOORBANCOCTASAB) then TVOORBANCOCTASAB=.;
else T V OO R BANCO CTAS AB = (V OO R BANCO CTAS AB - 0) * 0.07142857142857;
*** Standardize V OO R BANCO LC M\!A\!X ;
drop T V OO R BANCO LC MAX ;
if missing ( V OO R BANCO LC MAX ) then T V OO R BANCO LC MAX = .;
else T V OO R BANCO LC \mathbf{MAX} = (\text{V OO R BANCO LC } \mathbf{MAX} - 0) * 1.5384615384615E-6;
*** Standardize V OO R BANCO SALDO ;
{\tt drop\ T\_V\_OO\_R\_BANCO\_SALDO}\ ;
if missing(VOORBANCOSALDO) then TVOORBANCOSALDO=.;
\label{eq:conditional_salpha} \textbf{else} \ \ \textbf{T\_V\_OO\_R\_BANCO\_SALDO} \ = \ (\textbf{V\_OO\_R\_BANCO\_SALDO} \ - \ 0) \ \ * \ 1.7543028663554E - 6;
*** Standardize V TOT CRED BCO ;
drop T V TOT CRED BCO ;
if missing(VTOTCREDBCO) then TVTOTCREDBCO = .;
*** Standardize V VM ATM500 5 ;
drop T V VM ATM500 5;
if missing ( V VM ATM500 5 ) then T V VM ATM500 5 = .;
else T_V_{M_ATM500_5} = (V_{M_ATM500_5} - 0) * 0.2;
*** Standardize V VM B D TO45 5 ;
drop T V VM B D TO45 5 ;
if missing( V\_VM\_B\_D\_TO45\_5 ) then T\_V\_VM\_B\_D\_TO45\_5 = .;
else T_V_M_B_D_TO45_5 = (V_V_B_D_TO45_5 - 0) * 0.2;
*** Standardize V VM CH P0 4 ;
drop T V VM CH P0 4 ;
if missing(VVMCHP04) then TVVMCHP04 = .;
else T_V_{M_CH_P0_4} = (V_{M_CH_P0_4} - 0) * 0.25;
*** Standardize V_{\underline{M}}CH_{\underline{P}100}4;
drop T V VM CH P100 4 ;
if missing( V VM CH P100 4 ) then T V VM CH P100 4 = .;
else T V VM CH P100 4 = (V VM CH P100 4 - 0) * 0.25;
*** Standardize V VM CH P1500 4 ;
drop T V VM CH P1500 4;
if missing ( V VM CH P1500 4 ) then T V VM CH P1500 4 = .;
else T_V_VM_CH_P1500_4 = (V_VM_CH_P1500_4 - 0) * 0.25;
*** Standardize V_VM_OO_R_CTAS_AB0_5 ;
drop T V VM OO R CTAS ABO 5 ;
if missing ( V VM OO R CTAS ABO 5 ) then T V VM OO R CTAS ABO 5 = .;
else\ T\_V\_VM\_OO\_R\_CTAS\_AB0\_5\ =\ (V\_VM\_OO\_R\_CTAS\_AB0\_5\ -\ 0)\ *\ 0.2;
*** Standardize V_VM_OO_R_CTAS_AB1_4;
drop T V VM OO R CTAS AB1 4 ;
if missing ( V VM OO R CTAS AB1 4 ) then T V VM OO R CTAS AB1 4 = .;
else T V VM OO R CTAS AB1 4 = (V VM OO R CTAS AB1 4 - 0) * 0.25;
*** Standardize V VM OO R CTAS AB3 5 ;
drop T V VM OO R CTAS AB3 5 ;
if missing ( V VM OO R CTAS AB3 5 ) then T V VM OO R CTAS AB3 5= .;
else T V VM OO R CTAS AB3 5 = (V VM OO R CTAS AB3 5 - 0) * 0.2;
```

```
*** Standardize V VM OO R LC MAX25000 4 ;
drop T V VM OO R LC MAX25000 4 ;
if missing ( V VM OO R LC MAX25000 4 ) then T V VM OO R LC MAX25000 4=.;
else T_{VVM} OO_{R} LC_{MAX25000} 4 = (V_{VM} OO_{R} LC_{MAX25000} 4 - 0) * 0.25;
*** Standardize V VM OO R SALDO25000 4 ;
drop T V VM OO R SALDO25000 4 ;
if missing ( V VM OO R SALDO25000 4 ) then T V VM OO R SALDO25000 4 = .;
else \  \, \underline{T_{V_{W_{OO}}R_{SALDO25000\_4}}} = (\underbrace{V_{VM_{OO}R_{SALDO25000\_4}} - 0)} \  \, * \  \, 0.25;
*** Standardize V VM \mathbf{TO} CTAS AB2 5 ;
drop T V VM TO CTAS AB2 5 ;
if missing ( V VM TO CTAS AB2 5 ) then T V VM TO CTAS AB2 5 = .;
\label{eq:ctas_ab2_5} \mbox{else T_V_VM\_TO\_CTAS\_AB2\_5} \ = \ (\mbox{V\_VM\_TO\_CTAS\_AB2\_5} \ - \ 0) \ * \ 0.2;
*** Standardize V VM TO R LC MAX25000 4 ;
drop T V VM \mathbf{TO} R LC MAX25000 4 ;
if missing ( V VM \mathbf{TO} R LC MAX25000 4 ) then T V VM \mathbf{TO} R LC MAX25000 4 = .;
else \ \ T\_V\_VM\_{\bf TO}\_R\_LC\_MAX25000\_4 \ = \ (V\_VM\_{\bf TO}\_R\_LC\_MAX25000\_4 \ - \ 0) \ * \ 0.25;
*** Standardize V VM TO R LC SUM5000 4 ;
drop T V VM TO R LC SUM5000 4 ;
if missing ( V VM TO R LC SUM5000 4 ) then T V VM TO R LC SUM5000 4 = .;
else T V VM \mathbf{TO} R LC SUM5000 4 = (V VM \mathbf{TO} R LC SUM5000 4 - 0) * 0.25;
*** Standardize V VM TO R SALDO1000 5 ;
drop T V VM \mathbf{TO} R SALDO1000 5 ;
 \text{if missing(} \ V\_VM\_\textbf{TO}\_R\_SALDO1000\_5 \ ) \ \ \text{then} \ \ T\_V\_VM\_\textbf{TO}\_R\_SALDO1000\_5 \ = \ .; \\ 
else T V VM \mathbf{TO} R SALDO1000 5 = (V VM \mathbf{TO} R SALDO1000 5 - 0) * 0.2;
*** Standardize V VM TO R SALDO25000 4 ;
drop T V VM TO R SALDO25000 4 ;
if missing ( V VM TO R SALDO25000 4 ) then T V VM TO R SALDO25000 4 = .;
else T V VM \mathbf{TO} R SALDO25000 4 = (V VM \mathbf{TO} R SALDO25000 4 - 0) * 0.25;
*** Standardize V VM TO SALDO10000 5 ;
drop T V VM \mathbf{TO} SALDO10000 5 ;
if missing ( V\ VM\ {\mbox{TO}}\ {
m SALDO10000}\ 5 ) then T V\ VM\ {\mbox{TO}}\ {
m SALDO10000}\ 5=.;
else T V VM TO SALDO10000 5 = (V VM TO SALDO10000 5 - 0) * 0.2;
*** Generate dummy variables for V ATM ;
drop V ATM0 V ATM1 ;
if missing ( V_ATM ) then do;
   V ATM0 = .;
   V\ ATM1 = \ .\ ;
end;
else do;
   length dm12 $ 12; drop dm12;
    dm12 = put(VATM, BEST12.);
   \label{eq:mormorphism} \mbox{MNORMIP}(\ \_dm12\ )
   if dm12 = '1' then do;
       V\ ATM0 = \ 0\,;
       V ATM1 = 1;
   end;
   else if dm12 = '0' then do;
      V ATM0 = 1;
       V ATM1 = 0;
   end:
```

```
else do;
     V\ ATM0 = \ .\ ;
     V\_ATM1 = \ .\ ;
      DM BAD = 1;
   end;
end;
*** Generate dummy variables for V CANAL ;
drop V CANAL1 V CANAL2 V CANAL3 V CANAL5 V CANAL6 ;
*** encoding is sparse, initialize to zero;
V CANAL1 = 0;
V CANAL2 = 0;
V CANAL3 = 0;
V CANAL5 = 0;
V CANAL6 = 0;
if missing ( V CANAL ) then do;
  V CANAL1 = .;
  V CANAL2 = .;
  V CANAL3 = .;
  V CANAL5 = .;
  V CANAL6 = .;
end;
else do;
  length _{dm12} $ 12; drop _{dm12};
   dm12 = put(VCANAL, BEST12.);
   MNORMIP(\ \_dm12\ )
   if dm12 = '6' then do;
     V CANAL6 = 1;
   end;
   else if dm12 = '1' then do;
     V CANAL1 = 1;
   else if dm12 = '2' then do;
     V CANAL2 = 1;
   end;
   else if dm12 = '5' then do;
     V CANAL5 = 1;
   else if dm12 = '3' then do;
     V CANAL3 = 1;
   end;
   else do;
     V CANAL1 = .;
     V_{CANAL2} = .;
     V CANAL3 = .;
     V \ CANAL5 = \ . \, ;
      V CANAL6 = .;
      DM BAD = 1;
   end;
end;
*** Generate dummy variables for V CELULAR ;
drop V CELULAR0 V CELULAR1 ;
if missing ( V CELULAR ) then do;
  V CELULAR0 = .;
  V CELULAR1 = .;
end;
else do;
 length \_dm12 \$ 12; drop \_dm12 ;
```

```
dm12 = put(VCELULAR, BEST12.);
   MNORMIP(\_dm12 )
   if \_dm12 = '1' \quad then \ do; \\
      V CELULAR0 = 0;
      V CELULAR1 = 1;
   else if dm12 = '0'
                         then do;
      V \ CELULAR0 \ = \ 1\,;
      V CELULAR1 = 0;
   end;
   else do;
      V \ CELULAR0 = \ . \ ;
      V \ CELULAR1 = \ . \ ;
      DM BAD = 1;
   end;
end;
*** Generate dummy variables for V CLASIF CTE ;
drop V CLASIF CTE1 V CLASIF CTE2 V CLASIF CTE3 ;
*** encoding is sparse, initialize to zero;
V CLASIF CTE1 = 0;
V CLASIF CTE2 = 0;
V \text{ CLASIF } CTE3 = 0;
if missing ( V CLASIF CTE ) then do;
  V CLASIF CTE1 = .;
   V \ CLASIF \ CTE2 = \ . \ ;
  V CLASIF CTE3 = .;
end;
else do;
   length dm12 \$ 12; drop dm12;
   dm12 = put(V CLASIF CTE, BEST12.);
   MNORMIP( _dm12 )
   if dm12 = '2' then do;
      V_CLASIF_CTE2 = 1;
   else \ if \ \underline{\hspace{1.5cm}} dm12 = \ '1' \ then \ do;
      V CLASIF CTE1 = 1;
   else if dm12 = '3' then do;
      V CLASIF CTE3 = 1;
   end;
   else do;
      V CLASIF CTE1 = .;
      V_CLASIF_CTE2 = .;
      V CLASIF CTE3 = .;
      DM_BAD = 1;
   end;
*** Generate dummy variables for V \mbox{ENTREGAT} ;
drop V ENTREGATO V ENTREGAT1 ;
if missing ( V ENTREGAT ) then do;
   V ENTREGAT0 = .;
   V \ ENTREGAT1 = \ . \, ;
end;
else do;
   length dm12 \$ 12; drop dm12;
   dm12 = put(VENTREGAT, BEST12.);
   MNORMIP(dm12)
```

```
if dm12 = '0' then do;
      V ENTREGAT0 = 1;
      V ENTREGAT1 = 0;
   else \ if \ \underline{-dm12} = \ '1' \ then \ do;
      V ENTREGAT0 = 0;
      V ENTREGAT1 = 1;
   end:
   else do;
      V ENTREGAT0 = .;
      V \ ENTREGAT1 = \ . \ ;
       DM BAD = 1;
   end;
end;
*** Generate dummy variables for V N ACADEMICO ;
drop V N ACADEMICO1 V N ACADEMICO2 V N ACADEMICO3 V N ACADEMICO4
         V N ACADEMICO5 V N ACADEMICO6 V N ACADEMICO7 V N ACADEMICO8
         V N ACADEMICO9 ;
*** encoding is sparse, initialize to zero;
V N ACADEMICO1 = 0;
V N ACADEMICO2 = 0;
V N ACADEMICO3 = 0;
V N ACADEMICO4 = 0;
V N ACADEMICO5 = 0;
V N ACADEMICO6 = 0;
V N ACADEMICO7 = 0;
V N ACADEMICO8 = 0;
V_N_ACADEMICO9 = 0;
if missing(VNACADEMICO) then do;
   V N ACADEMICO1 = .;
   V N ACADEMICO2 = .;
   V N ACADEMICO3 = .;
   V N ACADEMICO4 = .;
   V N ACADEMICO5 = .;
   \label{eq:v_N_ACADEMICO6} V\_N\_ACADEMICO6 = \ .\ ;
   V N ACADEMICO7 = .;
   V N ACADEMICO8 = .;
   V N ACADEMICO9 = .;
end;
else do;
   length dm12 \$ 12; drop dm12;
   dm12 = put(V N ACADEMICO, BEST12.);
   MOMNORMIP( _dm12 )
   \underline{dm} find = 0; drop \underline{dm} find;
   if \ \underline{-dm12} \mathrel{<=} \ '5' \quad then \ do;
       \inf dm12 <= '3' then do;
          if dm12 \ll '2' then do;
             if \quad dm12 = '1' \quad then \ do; \\
                 V N ACADEMICO1 = 1;
                 \underline{dm}_{find} = 1;
             end:
             else do;
                 if dm12 = '2' then do;
                    V N ACADEMICO2 = 1;
                     dm find = 1;
                 end;
             end;
          end:
```

```
else do;
               i\,f\ \underline{-}dm12\,=\,{}^{1}3\,{}^{1}\quad then\ do\,;
                  V_N_ACADEMICO3 = 1;
                  \underline{dm}_{find} = 1;
              end;
           end;
       end;
       else do;
           if dm12 = '4' then do;
              \label{eq:v_N_ACADEMICO4} V\_N\_ACADEMICO4 = 1;
              dm find = 1;
           end;
           else do;
              if dm12 = '5' then do;
                  V N ACADEMICO5 = 1;
                  \underline{dm}_{find} = 1;
              end;
           end;
       end;
   end;
    else do;
       if dm12 \ll 7' then do;
           if dm12 = '6' then do;
              V N ACADEMICO6 = 1;
              dm find = 1;
           end;
           else do;
              if dm12 = '7' then do;
                  V_N_ACADEMICO7 = 1;
                 \underline{dm}_{find} = 1;
              end;
           end;
       end;
       else do;
           if \underline{-dm12} = '8' \quad then \ do; \\
              V_N_ACADEMICO8 = 1;
              dm find = 1;
           end;
           else do;
               if dm12 = '9' then do;
                  V N ACADEMICO9 = 1;
                  dm find = 1;
           end;
       end;
   end;
    if not dm find then do;
       V N ACADEMICO1 = .;
       V \ \underline{N\_ACADEMICO2} \ = \ . \ ;
       V N ACADEMICO3 = .;
       V N ACADEMICO4 = .;
       V N ACADEMICO5 = .;
       V N ACADEMICO6 = .;
       V N ACADEMICO7 = .;
       V\ N\ ACADEMICO8 = \ .\ ;
       V N ACADEMICO9 = .;
        \stackrel{-}{\mathrm{DM}} \mathrm{BAD} = 1;
   end;
end;
```

```
*** Generate dummy variables for V OCUPACION ;
V OCUPACION7 V OCUPACION8 V OCUPACION9 V OCUPACION10 V OCUPACION11
         \\ V\_OCUPACION12 \ V\_OCUPACION13 \ V\_OCUPACION14 \ V\_OCUPACION16 \ V\_OCUPACION17 \\
        V OCUPACION18 V OCUPACION19 V OCUPACION20 V OCUPACION21 ;
*** encoding is sparse, initialize to zero;
V OCUPACION1 = 0;
V OCUPACION2 = 0;
V OCUPACION3 = 0;
V OCUPACION5 = 0;
V OCUPACION6 = 0;
V OCUPACION7 = 0;
V OCUPACION8 = 0;
V OCUPACION9 = 0;
V OCUPACION10 = 0;
V OCUPACION11 = 0;
V \text{ OCUPACION12} = 0;
V OCUPACION13 = 0;
V OCUPACION14 = 0;
V OCUPACION16 = 0;
V OCUPACION17 = 0;
V \text{ OCUPACION18} = 0;
V OCUPACION19 = 0;
V \text{ OCUPACION20} = 0;
V \text{ OCUPACION21} = 0;
if missing ( V OCUPACION ) then do;
  V \ OCUPACION1 = .;
   V_OCUPACION2 = .;
   V OCUPACION3 = .;
   V OCUPACION5 = .;
   V OCUPACION6 = .;
   V OCUPACION7 = .;
   V OCUPACION8 = .;
   V OCUPACION9 = .;
   V OCUPACION10 = .;
   V OCUPACION11 = .;
   V OCUPACION12 = .;
   V OCUPACION13 = .;
   V OCUPACION14 = .;
   V OCUPACION16 = .;
   V OCUPACION17 = .;
   V OCUPACION18 = .;
   V OCUPACION19 = .;
   V \ \ OCUPACION20 \ = \ . \ ;
   V CUPACION21 = .;
end;
   length dm12 \$ 12; drop dm12;
   dm12 = put(V OCUPACION, BEST12.);
   MNORMIP(\_dm12\ )
   \underline{dm}_{find} = 0; drop \underline{dm}_{find};
   if dm12 \ll '19' then do;
      if dm12 \ll '13' then do;
         if dm12 \ll '11' then do;
            if dm12 \ll '10' then do;
                i\,f\quad dm12\,=\,\,{}^{1}1\,{}^{1}\quad then\ do\,;
                   V OCUPACION1 = 1;
                   dm find = 1;
```

```
end;
             else do;
                 if \_dm12 = '10' then do;\\
                     V OCUPACION10 = 1;
                     \underline{dm}_{find} = 1;
             end;
        end;
         else do;
             if \_dm12 = '11' \quad then \ do; \\
                V OCUPACION11 = 1;
                 \underline{\hspace{1.5cm}} dm\underline{\hspace{1.5cm}} find \hspace{1.5cm} = \hspace{1.5cm} 1;
             end;
        end;
    end;
    else do;
        if dm12 = '12' then do;
            V \ OCUPACION12 = 1;
            \underline{-dm}\underline{-find} \ = \ 1;
        end;
         else do;
             if dm12 = '13' then do;
                 V OCUPACION13 = 1;
                 dm find = 1;
             end;
        end;
    end;
end;
else do;
    i\,f\quad dm12 <= \ '17\,' \quad then \ do\,;
        if dm12 \ll '16' then do;
             if dm12 = '14' then do;
                V OCUPACION14 = 1;
                 \underline{dm}_{find} = 1;
             end;
             else do;
                 if dm12 = '16' then do;
                    V OCUPACION16 = 1;
                     \underline{\hspace{1.5cm}} dm\underline{\hspace{1.5cm}} find \hspace{1.5cm} = \hspace{1.5cm} 1;
                 end;
             end;
        end;
         else do;
             if \_dm12 = '17' \quad then \ do; \\
                 V\ OCUPACION17=\ 1\,;
                 \underline{dm}_{find} = 1;
             end;
        end;
    end;
    else do;
         if \_dm12 = '18' \quad then \ do; \\
            V OCUPACION18 = 1;
             \underline{dm}_{find} = 1;
        end;
         else do;
             i\,f\ \_dm12\ =\ '19' \quad then\ do\,;
                \overline{V} OCUPACION19 = 1;
                 dm find = 1;
             end;
```

```
end;
       end;
    end;
end;
else do;
    if dm12 \ll 5 then do;
        if dm12 \ll '21' then do;
            \inf dm12 \ll '20' then do;
                 \frac{\phantom{a}}{\text{if}} dm12 = '2' then do;
                    V OCUPACION2 = 1;
                    dm find = 1;
                 end;
                 else do;
                     if \_dm12 = '20' \quad then \ do; \\
                        V OCUPACION20 = 1;
                         dm find = 1;
                     end;
                end;
            end;
            else do;
                 i\,f\ \_dm12\ =\ '21\,'\quad t\,h\,en\ do\,;
                   V OCUPACION21 = 1;
                    dm find = 1;
                 end;
            end;
        end;
        else do;
             i\,f\quad dm12\,=\,{}^{1}3\,{}^{1}\quad then\ do\,;
                \label{eq:coupacion3} V \ \underline{\text{OCUPACION3}} \ = \ 1 \, ;
                \underline{dm}_{find} = 1;
            end;
             else do;
                 if dm12 = '5' then do;
                    V_OCUPACION5 = 1;
                    \underline{dm}_{find} = 1;
                end;
            end;
        end;
    end;
    else do;
        i\,f\ \underline{-dm12} <= \ ^{\shortmid}7\,^{\shortmid} \quad then\ do\,;
            if dm12 = '6' then do;
                V OCUPACION6 = 1;
                \underline{dm}_{find} = 1;
            end;
            else do;
                if dm12 = '7' then do;
                   V OCUPACION7 = 1;
                    \underline{dm}_{find} = 1;
                end;
            end;
        end;
        else do;
             i\,f \quad dm12 \,=\, {}^{\shortmid}8\,{}^{\shortmid} \quad then \ do\,;
                V \text{ OCUPACION8} = 1;
                \underline{dm}_{find} = 1;
            end;
             else do;
                if dm12 = '9' then do;
```

```
V OCUPACION9 = 1;
                     \underline{dm}_{find} = 1;
                  end;
              end;
          end;
       end;
   end;
   if not dm find then do;
       V OCUPACION1 = .;
       V \ OCUPACION2 = .;
       V OCUPACION3 = .;
       V \ OCUPACION5 = .;
       V \ OCUPACION6 = .;
       V OCUPACION7 = .;
       V OCUPACION8 = .;
       V OCUPACION9 = .;
       V CUPACION10 = .;
       V OCUPACION11 = .;
       V OCUPACION12 = .;
       V OCUPACION13 = .;
       \label{eq:vocupacion14} $$V\_OCUPACION14 = .;
       V OCUPACION16 = .;
       V \ \ OCUPACION17 = \ . \ ;
       V OCUPACION18 = .;
       V OCUPACION19 = .;
       V \ \ OCUPACION20 \ = \ . \ ;
       V OCUPACION21 = .;
       DM BAD = 1;
   end;
end;
*** Generate dummy variables for V SEGMENTO ;
drop V SEGMENTO0 V SEGMENTO1 ;
if \mbox{missing} \, (\mbox{ $V\_S\!E\!G\!M\!E\!NTO}\ ) then do;
   V SEGMENTO0 = .;
   V_SEGMENTO1 = .;
end;
else do;
   length \_dm12 \$ 12; drop \_dm12 ;
    dm12 = put(VSEGMENTO, BEST12.);
   MNORMIP(\_dm12\ )
   i\,f\quad dm12\,=\,\,{}^{\scriptscriptstyle 1}1\,{}^{\scriptscriptstyle 1}\quad then\ do\,;
       V SEGMENTO0 = 0;
       V_SEGMENTO1 = 1;
   end;
   else if _{dm12} = '0'
                             then do;
      V SEGMENTO0 = 1;
      V SEGMENTO1 = 0;
   end;
   else do;
       V SEGMENTO0 = .;
       V \ \ SEGMENTO1 = \ . \ ;
       DM BAD = 1;
   end;
end;
*** Generate dummy variables for V \rightarrow V ;
drop V SEXO1 V SEXO2 ;
*** encoding is sparse, initialize to zero;
```

```
V SEXO1 = 0;
V SEXO2 = 0;
if missing(V\_SEXO) then do;
   V \ SEXO1 = \ . \ ;
   V_SEXO2 = .;
end;
else do;
   length \_dm12 \$ 12; \ drop \_dm12 \ ;
   _{\text{dm}12} = \text{put}(V_{\text{SEXO}}, BEST12.);
   MNORMIP(\_dm12\ )
   if dm12 = '2' then do;
      V_SEXO2 = 1;
   end;
   else if \underline{dm12} = '1' then do;
      V_SEXO1 = 1;
   end;
   else do;
      V \ SEXO1 = \ . \ ;
      V SEXO2 = .;
      \underline{DM}\underline{BAD} = 1;
   end;
end;
*** Generate dummy variables for V ST CIVIL ;
drop V ST CIVIL1 V ST CIVIL2 V ST CIVIL3 V ST CIVIL4 V ST CIVIL5 V ST CIVIL6
        V ST CIVIL7 ;
*** encoding is sparse, initialize to zero;
V ST CIVIL1 = 0;
V_ST_CIVIL2 = 0;
V ST CIVIL3 = 0;
V ST CIVIL4 = 0;
V ST CIVIL5 = 0;
V ST CIVIL6 = 0;
V ST CIVIL7 = 0;
if missing ( V ST CIVIL ) then do;
   V_ST_CIVIL1 = .;
   V ST CIVIL2 = .;
  V ST CIVIL3 = .;
   V ST CIVIL4 = .;
   V ST CIVIL5 = .;
   V ST CIVIL6 = .;
   V \ ST \ CIVIL7 \ = \ . \ ;
end;
else do;
   length dm12 \$ 12; drop dm12;
   _{dm12} = put(V_{ST}_{CIVIL}, BEST12.);
   MNORMIP(dm12)
   dm find = 0; drop dm find;
   if dm12 \ll '4' then do;
       \inf dm12 <= '2' then do;
          if \_dm12 = '1' \quad then \ do; \\
             V ST CIVIL1 = 1;
             dm find = 1;
          end;
          else do;
             if \ \underline{-dm12} \ = \ '2' \quad then \ do;
                V ST CIVIL2 = 1;
                 dm find = 1;
             end;
```

```
end;
      end;
      else do;
         if \ \underline{-dm12} \ = \ '3' \quad then \ do;
            V_ST_CIVIL3 = 1;
            dm find = 1;
         end;
         else do;
            i\,f\ \_dm12\ =\ '4' \quad then\ do\,;
               V\_ST\_CIVIL4 \ = \ 1;
               dm find = 1;
            end;
         end;
      end;
   end;
   else do;
      if dm12 \ll '6' then do;
         if dm12 = '5' then do;
            V ST CIVIL5 = 1;
            \underline{\hspace{1.5cm}} dm\underline{\hspace{1.5cm}} find = 1;
         end;
         else do;
            if dm12 = '6' then do;
               V ST CIVIL6 = 1;
                dm find = 1;
            end:
         end;
      end;
      else do;
         if \quad dm12 = \ '7' \quad then \ do; \\
            V ST CIVIL7 = 1;
            dm find = 1;
         end;
      end;
   if not _dm_find then do;
      V \ ST \ CIVIL1 = \ . \, ;
      V ST CIVIL2 = .;
      V ST CIVIL3 = .;
      V ST CIVIL4 = .;
      V_ST_CIVIL5 = .;
      V \ ST \ CIVIL6 \ = \ . \ ;
      V ST CIVIL7 = .;
      DM_BAD = 1;
   end;
end;
*** Generate dummy variables for V TERRITORIO ;
V TERRITORIO8 V TERRITORIO9 V TERRITORIO10 V TERRITORIO11
        V_TERRITORIO17 V_TERRITORIO19 V_TERRITORIO20 V_TERRITORIO21
         V\_TERRITORIO22 \ V\_TERRITORIO23 \ V\_TERRITORIO24 \ V\_TERRITORIO25 \ ; \\
*** encoding is sparse, initialize to zero;
V \text{ TERRITORIO1} = 0;
V TERRITORIO2 = 0;
V \text{ TERRITORIO3} = 0;
V TERRITORIO4 = 0;
V \text{ TERRITORIO6} = 0;
```

```
V \text{ TERRITORIO8} = 0;
V \text{ TERRITORIO9} = 0;
V \text{ TERRITORIO10} = 0;
V TERRITORIO11 = 0;
V TERRITORIO12 = 0;
V \text{ TERRITORIO13} = 0;
V \text{ TERRITORIO15} = 0;
V \text{ TERRITORIO16} = 0;
V TERRITORIO17 = 0;
V \text{ TERRITORIO19} = 0;
V \text{ TERRITORIO20} = 0;
V \text{ TERRITORIO21} = 0;
V TERRITORIO22 = 0;
V TERRITORIO23 = 0;
V \text{ TERRITORIO24} = 0;
V \text{ TERRITORIO25} = 0;
if missing (V TERRITORIO) then do;
   V TERRITORIO1 = .;
   V TERRITORIO2 = .;
   V TERRITORIO3 = .;
   V TERRITORIO4 = .;
   V TERRITORIO6 = .;
   V \text{ TERRITORIO8} = .;
   V TERRITORIO9 = .;
   V TERRITORIO10 = .;
   V TERRITORIO11 = .;
   V TERRITORIO12 = .;
   V TERRITORIO13 = .;
   V TERRITORIO15 = .;
   V TERRITORIO16 = .;
   V TERRITORIO17 = .;
   V TERRITORIO19 = .;
   V TERRITORIO20 = .;
   V TERRITORIO21 = .;
   V TERRITORIO22 = .;
   V TERRITORIO23 = .;
   V TERRITORIO24 = .;
   V TERRITORIO25 = .;
end;
else do;
   length \_dm12 \$ 12; drop \_dm12 ;
    dm12 = put(V TERRITORIO, BEST12.);
    \%DMNORMIP( dm12 )
    \underline{dm} find = 0; drop \underline{dm} find;
   i\,f \quad dm12 <= \ '20 \ ' \quad then \ do\,;
       if \_dm12 <= '15' \quad then \ do; \\
           if dm12 \ll '11' then do;
              if dm12 \ll 10 then do;
                  \inf dm12 = '1' then do;
                      V TERRITORIO1 = 1;
                      \underline{\hspace{1.5cm}} dm\underline{\hspace{1.5cm}} find \hspace{1.5cm} = \hspace{1.5cm} 1;
                  end:
                  else do;
                      if dm12 = '10' then do;
                         V TERRITORIO10 = 1;
                          dm find = 1;
                      end;
                  end;
              end;
```

```
else do;
           if \_dm12 = '11' \quad then \ do; \\
              \overline{V}_TERRITORIO11 = 1;
               \underline{dm}_{find} = 1;
           end;
       end;
   end;
    else do;
       if \quad dm12 <= \ '13 \ ' \quad then \ do \, ;
           i\,f\ \_dm12\ =\ '12' \quad then\ do\,;
             V TERRITORIO12 = 1;
              \underline{dm}_{find} = 1;
           end;
           else do;
              if dm12 = '13' then do;
                 V TERRITORIO13 = 1;
                  dm find = 1;
               end;
           end;
       end;
       else do;
           if \quad dm12 = \ '15 \ ' \quad then \ do \, ;
              V TERRITORIO15 = 1;
               dm find = 1;
           end;
       end;
   end;
end;
else do;
   i\,f\quad dm12 <= \ '19\,' \quad then \ do\,;
       if dm12 \ll '17' then do;
           if \quad dm12 = '16' \quad then \ do; \\
              V TERRITORIO16 = 1;
               \underline{dm}_{find} = 1;
           end;
           else do;
              if dm12 = '17' then do;
                  V TERRITORIO17 = 1;
                  dm find = 1;
               end;
           end;
       end;
       else do;
           i\,f\ \_dm12\ =\ '19' \quad then\ do\,;
               V TERRITORIO19 = 1;
               \underline{dm}_{find} = 1;
           end;
       end;
   end;
    else do;
       i\,f\ \_dm12\ =\ '\,2\,'\quad then\ do\,;
           V TERRITORIO2 = 1;
           \underline{dm}_{find} = 1;
       end;
       else do;
           if \ \_dm12 = \ '20' \ then \ do; \\
              V \ TERRITORIO20 \ = \ 1;
               dm find = 1;
           end;
```

```
end;
      end;
    end;
end;
else do;
   if dm12 \ll '25' then do;
       if dm12 \ll '23' then do;
            \inf dm12 <= '22' then do;
                if dm12 = '21' then do;
                   V TERRITORIO21 = 1;
                   dm find = 1;
                end;
                else do;
                    if \ \_dm12 = \ '22 \ ' \ then \ do;
                       V TERRITORIO22 = 1;
                       dm find = 1;
                    end;
                end;
            end;
            else do;
                i\,f \quad dm12 \,=\, '\,23\,' \quad t\,h\,en\ do\,;
                  V TERRITORIO23 = 1;
                   dm find = 1;
                end;
           end;
        end;
        else do;
            i\,f\quad dm12\,=\,\,{}^{\shortmid}24\,{}^{\shortmid}\quad t\,h\,en\ do\,;
               V_TERRITORIO24 = 1;
               \underline{dm}_{find} = 1;
           end;
            else do;
                if dm12 = '25' then do;
                   V\ \underline{TERRITORIO25}\ =\ 1\,;
                   \underline{dm}_{find} = 1;
                end;
           end;
       end;
    end;
    else do;
        i\,f\ \underline{-dm}12 <= \ ^{\shortmid}6\ ^{\shortmid} \quad then\ do\,;
           if dm12 \ll 4' then do;
                if dm12 = '3' then do;
                   V_TERRITORIO3 = 1;
                   \underline{dm}_{find} = 1;
                end;
                else do;
                   if dm12 = '4' then do;
                       \overline{V} TERRITORIO4 = 1;
                       \underline{dm}_{find} = 1;
                   end;
                \quad \text{end} \ ;
            end;
            else do;
                i\,f \quad dm12 \,=\, '6' \quad then \ do\,;
                   V TERRITORIO6 = 1;
                   dm find = 1;
                end;
            end;
```

```
end;
          else do;
             i\,f\ \underline{-}dm12\,=\,{}^{\shortmid}8\,{}^{\shortmid}\quad then\ do\,;
                V TERRITORIO8 = 1;
                 \underline{dm}_{find} = 1;
             end;
             else do;
                 if dm12 = '9' then do;
                    V TERRITORIO9 = 1;
                    \underline{dm}_{find} = 1;
                 end;
             end;
          end;
      end;
   end;
   if not dm find then do;
      V TERRITORIO1 = .;
      V \ TERRITORIO2 = \ .\ ;
      V TERRITORIO3 = .;
      V TERRITORIO4 = .;
      V \ TERRITORIO6 = \ . \, ;
      V TERRITORIO8 = .;
      V TERRITORIO9 = .;
      V \ TERRITORIO10 = \ . \ ;
      V TERRITORIO11 = .;
      V\ TERRITORIO12\ =\ .\ ;
      V TERRITORIO13 = .;
      V TERRITORIO15 = .;
      V \ TERRITORIO16 \ = \ . \ ;
      V TERRITORIO17 = .;
      V TERRITORIO19 = .;
      V TERRITORIO20 = .;
      V TERRITORIO21 = .;
      V\_TERRITORIO22 \ = \ .\ ;
      V TERRITORIO23 = .;
      V TERRITORIO24 = .;
      V\ TERRITORIO25\ =\ .\ ;
       DM BAD = 1;
   end;
end;
*** Generate dummy variables for V TOT CANALES ACTI ;
drop V TOT CANALES ACTI0 V TOT CANALES ACTI1 V TOT CANALES ACTI2
        *** encoding is sparse, initialize to zero;
V_{TOT}_{CANALES}_{ACTI0} = 0;
V TOT CANALES ACTI1 = 0;
V TOT CANALES ACTI2 = 0;
V_TOT_CANALES_ACTI3 = 0;
V TOT CANALES ACTI4 = 0;
if {\tt missing} \, ( \ {\tt V\_TOT\_CANALES\_ACTI} \ ) then do;
   V TOT CANALES ACTIO = .;
   V TOT CANALES ACTI1 = .;
   V TOT CANALES ACTI2 = .;
   V TOT CANALES ACTI3 = .;
   V TOT CANALES ACTI4 = .;
end;
else do;
   length dm12 \$ 12; drop dm12;
```

```
dm12 = put ( V TOT CANALES ACTI , BEST12. );
    MNORMIP(\_dm12)
    \underline{dm}_{find} = 0; drop \underline{dm}_{find};
    if \underline{-dm12} \mathrel{<=} '2' \quad then \ do;
         if \ \underline{-dm12} \mathrel{<=} \ '1' \quad then \ do;
             if \quad dm12 \, = \, \, '0 \,\, ' \quad then \,\, do \, ; \\
                 V TOT CANALES ACTIO = 1;
                  dm find = 1;
             end;
             else do;
                  i\,f\quad dm12\,=\,\,{}^{\scriptscriptstyle 1}1\,{}^{\scriptscriptstyle 1}\quad then\ do\,;
                      V TOT CANALES ACTI1 = 1;
                      dm find = 1;
                  end;
             end;
         end;
         else do;
             if \quad dm12 \, = \, \, ^{\prime}2 \, ^{\prime} \quad then \ do \, ;
                 V TOT CANALES ACTI2 = 1;
                 \underline{dm}_{find} = 1;
             end;
         end;
    end;
    else do;
         i\,f\quad dm12\,=\,{}^{1}3\,{}^{1}\quad then\ do\,;
             V TOT CANALES ACTI3 = 1;
             dm find = 1;
         end;
         else do;
             if \quad dm12 = '4' \quad then \ do; \\
                 V TOT CANALES ACTI4 = 1;
                  dm find = 1;
             end;
         end;
    if not \underline{dm} find then do;
        V TOT CANALES ACTIO = .;
        V TOT CANALES ACTI1 = .;
        V TOT CANALES ACTI2 = .;
        V \text{ TOT CANALES ACTI3} = .;
        V TOT CANALES ACTI4 = .;
         DM BAD = 1;
end;
*** Generate dummy variables for V_WELCOME_CALL;
drop V WELCOME CALLO V WELCOME CALL1 ;
if \mbox{missing}\,(\mbox{ } \mbox{V}\mbox{WELCOME}\mbox{ } \mbox{CALL}\mbox{ })\mbox{ } \mbox{then}\mbox{ } \mbox{do}\,;
    V WELCOME CALLO = .;
    V \ \ WELCOME \ \ CALL1 \ = \ \ . \ ;
end;
else do;
    length \_dm12 \$ 12; drop \_dm12 ;
     _{\rm dm12} = {\rm put}(\ {\rm V\_WELCOMe\_CALL}\ ,\ {\rm BEST12.}\ );
    MNORMIP(dm12)
    if \quad dm12 \, = \, \, ^{\shortmid}0 \, ^{\backprime} \quad then \ do \, ;
        V WELCOME CALL0 = 1;
        V WELCOME CALL1 = 0;
    end;
```

```
else if dm12 = '1' then do;
     V WELCOME CALL0 = 0;
     V WELCOME CALL1 = 1;
   else do;
     V WELCOME CALL0 = .;
     V WELCOME CALL1 = .;
      DM BAD = 1;
   end;
end;
*** End Class Look-up, Standardization, Replacement;
*** Omitted Cases;
if dm bad then do;
  SEGMENT = .; Distance = .;
  goto CLUSvlex ;
end; *** omitted;
*** Compute Distances and Cluster Membership;
label SEGMENT = 'Segment_Id';
label Distance = 'Distance';
array CLUSvads [5] temporary;
drop _vqclus _vqmvar _vqnvar;
vqmvar = 0;
do vqclus = 1 to 5; CLUSvads [ vqclus] = 0; end;
if not missing ( T V ANT {\bf INT} ANTIG ) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V ANT INT ANTIG - 0.01353613484183 )**2;
  CLUSvads [2] + ( T V ANT INT ANTIG - 0.15084657024972 )**2;
  CLUSvads [3] + ( T V ANT INT ANTIG -0.01585564718489)**2;
  CLUSvads [4] + ( T V ANT INT ANTIG - 0.17512458329037 )**2;
  end;
else vqmvar + 0.03160787748279;
if not missing
( \ensuremath{\text{T_V\_BCSCORE}} ) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V BCSCORE - 0.88350219015257 )**2;
  CLUSvads [2] + (TV BCSCORE - 0.83791790081321)**2;
  CLUSvads [3] + ( T V BCSCORE -0.85648230403689 )**2;
   CLUSvads [4] + (TV BCSCORE - 0.83453425905061)**2;
  CLUSvads \ \ [5] \ + \ ( \ T_V_BCSCORE - \ 0.88176048020748 \ )**2;
end;
else vqmvar + 0.02334625683847;
if not missing
( \ensuremath{\text{T_V\_EDAD\_CLIENTE}} ) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V EDAD CLIENTE - 0.03078678060874 )**2;
  CLUSvads [2] + ( T_V EDAD CLIENTE - 0.02523032848259 )**2;
  CLUSvads [3] + (TVEDAD CLIENTE - 0.02884893679895)**2;
   CLUSvads [4] + (T V EDAD CLIENTE - 0.02305556209873)**2;
  CLUSvads [5] + (TVEDADCLIENTE - 0.02948237779698)**2;
end;
else \ \_vqmvar \ + \ 0.00032344323796;
if not missing ( T V MEDIA CH P 5 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V MEDIA CH P 5 - 0.00104250605356 )**2;
  CLUSvads [2] + ( T V MEDIA CH P 5 - 0.00802165217219 )**2;
  CLUSvads [3] + (TV MEDIA CH P 5 - 0.00129470722867)**2;
  CLUSvads [4] + (TV MEDIA CH P 5 - 0.01590764121953)**2;
  CLUSvads [5] + ( T V MEDIA CH P 5 - 0.02034233278857 )**2;
else vqmvar + 0.00211596436915;
```

```
if not missing ( T V MOB TDC ) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V MOB TDC - 0.08653223568587)**2;
  CLUSvads [2] + ( T V MOB TDC - 0.06799451595703)**2;
  CLUSvads [3] + ( T V MOB TDC - 0.07323533165978 )**2;
  CLUSvads [5] + ( T V MOB TDC - 0.10464524571096 )**2;
end;
else vqmvar + 0.00680665216513;
if not missing (TVMOR CTASAB) then do;
  CLUSvads [3] + ( T V MO R CTAS AB -0.16739542340766 )**2;
  CLUSvads [4] + ( T V MO R CTAS AB - 0.18399296394019 )**2;
  CLUSvads [5] + (TVMORCTASAB - 0.311165273909)**2;
end;
else vqmvar + 0.01056152355377;
if not missing (TVMOR LCMAX) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V MO R LC MAX - 0.05168841928979)**2;
  CLUSvads [2] + ( T V MO R LC MAX - 0.02958212528224)**2;
  CLUSvads [3] + (T_V_MO_R_LC_MAX - 0.03367273091548)**2;
  CLUSvads [4] + ( T V MO R LC MAX - 0.03467300253991)**2;
  end:
else vqmvar + 0.00313706701727;
if not missing ( T\ V\ M\!O\ R SALDO ) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V MO R SALDO - 0.028946489263 )**2;
  CLUSvads [2] + (TVMORSALDO - 0.01410281344563)**2;
  CLUSvads [3] + ( T V MO R SALDO -0.01623783528254) **2;
  CLUSvads [4] + (TVMORSALDO - 0.02497069924366)**2;
  CLUSvads [5] + ( T V MO R SALDO - 0.06783971603625 )**2;
end;
else vqmvar + 0.00316007417442;
if not missing ( T V NDEC ATM 3 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V NDEC ATM 3 - 0.00263620386643 )**2;
  CLUSvads [2] + ( T V NDEC ATM 3 - 0.28610709117221 )**2;
  CLUSvads [4] + ( T V NDEC ATM 3 - 0.2902553413236 )**2;
  CLUSvads [5] + ( T V NDEC ATM 3 - 0.29765193370165 )**2;
end;
else vqmvar + 0.08469255878939;
if not missing ( T V NDEC ATM 5 ) then do;
  CLUSvads [1] + (T V NDEC ATM 5 - 0.00659050966608)**2;
  CLUSvads [2] + (TV NDEC ATM 5 - 0.34189580318379)**2;
  CLUSvads [3] + (TV NDEC ATM 5 - 0.00747776879547)**2;
  CLUSvads [4] + ( T V NDEC ATM 5 - 0.3411933298593)**2;
  end;
else vqmvar + 0.0587176065859;
if not missing ( T V NDEC B D OO 4 ) then do;
  CLUSvads [1] + (TV NDEC B D OO 4 - 0.33391915641476)**2;
  CLUSvads [2] + ( T V NDEC B D OO 4 - 0.00101302460202 )**2;
  CLUSvads [3] + ( T V NDEC B D OO 4 - 0.00161681487469 )**2;
  CLUSvads [4] + ( T V NDEC B D OO 4 - 0.00234497133923 )**2;
  CLUSvads [5] + ( T V NDEC B D OO 4 - 0.208908839779 )**2;
end;
else vqmvar + 0.0304085229676;
if not missing ( T V NDEC CH P 6 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V NDEC CH P 6 - 0.02636203866432 )**2;
  CLUSvads [2] + ( T V NDEC CH P 6 - 0.44167872648335 )**2;
```

```
CLUSvads [3] + ( T V NDEC CH P 6 - 0.01738075990299 )**2;
   CLUSvads [4] + (TV NDEC CHP 6 - 0.44575299635226)**2;
   CLUSvads [5] + (TVNDECCHP6 - 0.48342541436464)**2;
end;
else _vqmvar + 0.07400743204386;
if not missing ( T V NDEC OO R CTAS AB 5 ) then do;
   CLUSvads [1] + ( T V NDEC OO R CTAS AB 5 - 0.13708260105448 )**2;
   CLUSvads [2] + ( T V NDEC OO R CTAS AB 5 - 0.00173661360347)**2;
   CLUSvads [3] + ( T V NDEC OO R CTAS AB 5 - 0.00242522231204 )**2;
  CLUSvads [4] + (TV NDEC OO R CTAS AB 5 - 0.00234497133923)**2;
  CLUSvads [5] + ( T_V_NDEC_OO R CTAS AB 5 - 0.05697513812154 )**2;
end;
else \quad vqmvar \, + \, 0.00930902545269;
if not missing ( T V NDEC OO R LC MAX 5 ) then do;
  CLUSvads [1] + (TV NDEC OO R LC MAX 5 - 0.1335676625659) **2;
  CLUSvads [2] + ( T V NDEC OO R LC MAX 5 - 0.00246020260492 )**2;
  CLUSvads [3] + ( T V NDEC OO R LC MAX 5 - 0.00323362974939 )**2;
   CLUSvads [4] + ( T V NDEC OO R LC MAX 5 - 0.00286607608129 )**2;
  CLUSvads [5] + ( T_V_NDEC OO R LC MAX 5 - 0.05524861878453 )**2;
end;
else _vqmvar + 0.00966020288493;
if not missing ( T V NDEC OO R LC SUM 3 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V NDEC OO R LC SUM 3 - 0.21968365553602 )**2;
  CLUSvads [2] + ( T V NDEC OO R LC SUM 3 - 0.00144717800289 )**2;
  CLUSvads [3] + ( T V NDEC OO R LC SUM 3 - 0.00282942603071 )**2;
  CLUSvads [4] + ( T V NDEC OO R LC SUM 3 - 0.00260552371026 )**2;
  CLUSvads [5] + ( T V NDEC OO R LC SUM 3 - 0.08632596685082 )**2;
end:
else vqmvar + 0.02633551731834;
if not missing ( T V NDEC \boldsymbol{TO} CTAS AB 5 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( T_V_NDEC TO CTAS AB 5 - 0.15465729349736 )**2;
  CLUSvads [2] + ( T_V_NDEC TO CTAS AB 5 - 0.00564399421128 )**2;
  CLUSvads [3] + ( T V NDEC TO CTAS AB 5 - 0.00424413904607 )**2;
  CLUSvads [4] + ( T V NDEC TO CTAS AB 5 - 0.00599270453361 )**2;
  CLUSvads [5] + (TV NDEC TO CTAS AB 5 - 0.07113259668508)**2;
end;
else vqmvar + 0.01214217360152;
if not missing ( T V NDEC TO R LC MAX 5 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V NDEC TO R LC MAX 5 - 0.13268892794376 )**2;
  CLUSvads [2] + ( T V NDEC TO R LC MAX 5 - 0.00593342981186 )**2;
  CLUSvads [3] + ( T V NDEC TO R LC MAX 5 - 0.00464834276475 )**2;
   CLUSvads [4] + ( T V NDEC TO R LC MAX 5 - 0.00677436164669 )**2;
   CLUSvads \ \ [5] \ + \ ( \ T_V_NDEC_{\mbox{${\bf TO}$}} R_LC_{\mbox{${\bf MAX}$}} 5 \ - \ 0.05732044198895 \ ) **2; \\
end;
else \quad vqmvar \ + \ 0.01090349791117;
if not missing ( T V NDEC TO R LC SUM 3 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V NDEC TO R LC SUM 3 - 0.27240773286467 )**2;
   CLUSvads [2] + ( T V NDEC TO R LC SUM 3 - 0.00318379160636 )**2;
   CLUSvads [3] + ( T V NDEC TO R LC SUM 3 - 0.00404203718674 )**2;
  CLUSvads [4] + ( T V NDEC TO R LC SUM 3 - 0.00573215216258 )**2;
  end;
else vqmvar + 0.03346953951335;
if not missing ( T V NDEC \boldsymbol{TO} R SALDO 4 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V NDEC TO R SALDO 4 - 0.35764499121265 )**2;
  CLUSvads [2] + ( T V NDEC TO R SALDO 4 - 0.0068017366136) **2;
  CLUSvads [3] + ( T V NDEC TO R SALDO 4 - 0.00565885206143 )**2;
  CLUSvads [4] + ( T V NDEC TO R SALDO 4 - 0.0166753517457)**2;
   CLUSvads [5] + (TV NDEC TO R SALDO 4 - 0.34530386740331)**2;
```

```
end;
else _vqmvar + 0.0456132802978;
if not missing ( T V NDEC TO SALDO 5 ) then do;
  CLUSvads [1] + (T V NDEC TO SALDO 5 - 0.46309314586994)**2;
  CLUSvads [3] + ( T V NDEC TO SALDO 5 - 0.01616814874696 )**2;
  CLUSvads [4] + ( T V NDEC TO SALDO 5 - 0.06096925482021 )**2;
  CLUSvads [5] + (TV NDEC TO SALDO 5 - 0.49654696132596) **2;
end;
else _vqmvar + 0.08380070324892;
if not missing ( T V NINC ATM 5 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V NINC ATM 5 - 0.00922671353251 )**2;
   CLUSvads [2] + ( T V NINC ATM 5 - 0.53256150506512 )**2;
  CLUSvads [3] + ( T V NINC ATM 5 - 0.00707356507679 )**2;
  CLUSvads [4] + ( T_V_NINC_ATM_5 - 0.514721208963 )**2;
  CLUSvads [5] + (TV NINC ATM 5 - 0.51691988950276)**2;
else \quad vqmvar \, + \, 0.09902111956259;
if not missing ( T V NINC B D OO 4 ) then do;
   CLUSvads [1] + ( T V NINC B D OO 4 - 0.3804920913884 )**2;
  CLUSvads [2] + ( T V NINC B D OO 4 - 0.02879884225759 )**2;
  CLUSvads [3] + (TV NINC B D OO 4 - 0.13561034761519)**2;
  CLUSvads [4] + (TV NINC B D OO 4 - 0.05914538822303)**2;
  CLUSvads [5] + ( T_V_{NINC} B D OO 4 - 0.23653314917127 )**2;
end;
else _vqmvar + 0.05291117844345;
if not missing (TVNINCBDTO5) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V NINC B D \mathbf{TO} 5 - 0.51054481546572 )**2;
  CLUSvads [2] + ( T V NINC B D \mathbf{TO} 5 - 0.13039073806078 )**2;
   CLUSvads [3] + ( T V NINC B D TO 5 - 0.18350848827809 )**2;
   CLUSvads [4] + ( T V NINC B D \mathbf{TO} 5 - 0.23996873371547 )**2;
   CLUSvads [5] + ( T_V_NINC B D TO 5 - 0.45096685082872 )**2;
end;
else vqmvar + 0.08531426796217;
if not missing ( T V NINC CH P 3 ) then do;
  CLUSvads \ \ [1] \ + \ ( \ T_V_NINC_CH_P_3 \ - \ 0.02021089630931 \ )**2;
   CLUSvads [2] + ( T V NINC CH P 3 - 0.52807525325615 )**2;
   CLUSvads [3] + (TVNINCCHP3 - 0.0109135004042)**2;
   CLUSvads [4] + ( T_V_{NINC} CH P 3 - 0.48645127670661 )**2;
   CLUSvads [5] + (TV NINC CHP 3 - 0.49620165745856)**2;
end;
else vqmvar + 0.13717251529056;
if not missing ( T V NINC CH P 6 ) then do;
  CLUSvads \ [1] \ + \ (\ T_V_NINC\_CH\_P\_6 \ - \ 0.01616871704745 \ )**2;
  CLUSvads [2] + ( T V NINC CH P 6 - 0.50628075253256 )**2;
  CLUSvads [4] + (TV NINC CH P 6 - 0.49786347055758) **2;
  CLUSvads [5] + (TV NINC CHP 6 - 0.50027624309392)**2;
end;
else vqmvar + 0.08168450233875;
if not missing ( T_V_NINC_OO_R_LC_S\!U\!M_4 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V NINC OO R LC SUM 4 - 0.19244288224956 )**2;
   CLUSvads [2] + ( T V NINC OO R LC SUM 4 - 0.12011577424023) **2;
  CLUSvads [3] + ( T V NINC OO R LC SUM 4 - 0.17441390460792 )**2;
  CLUSvads [4] + ( T V NINC OO R LC SUM 4 - 0.20739968733715 )**2;
  CLUSvads [5] + (TV NINC OOR LC SUM 4 - 0.09668508287292)**2;
else vqmvar + 0.05466767192459;
if not missing ( T V NINC OO R SALDO 5 ) then do;
```

```
CLUSvads [1] + (T V NINC OO R SALDO 5 - 0.46748681898066) **2;
  CLUSvads [2] + (TV NINC OO R SALDO 5 - 0.12272069464544)**2;
  CLUSvads [3] + ( T V NINC OO R SALDO 5 - 0.17724333063864 )**2;
  CLUSvads [4] + ( T V NINC OO R SALDO 5 - 0.21130797290255 )**2;
  CLUSvads [5] + ( T_V_NINC OO R SALDO 5 - 0.29488950276243 ) ** 2;
else vqmvar + 0.0761035485543;
if not missing ( T V NINC TO R LC SUM 4 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V NINC TO R LC SUM 4 - 0.27943760984182 )**2;
  CLUSvads [2] + ( T V NINC TO R LC SUM 4 - 0.13704775687409)**2;
  CLUSvads [3] + ( T V NINC TO R LC SUM 4 - 0.18047696038803 )**2;
  CLUSvads [4] + ( T V NINC TO R LC SUM 4 - 0.22615945805106 )**2;
  CLUSvads [5] + ( T V NINC TO R LC SUM 4 - 0.30801104972375 )**2;
end;
else vqmvar + 0.06817519584134;
if not missing ( T V NINC TO SALDO 5 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V NINC TO SALDO 5 - 0.50878734622144)**2;
  CLUSvads [2] + ( T V NINC TO SALDO 5 - 0.15759768451519 )**2;
  CLUSvads [3] + ( T V NINC TO SALDO 5 - 0.18835893290218 )**2;
  CLUSvads [4] + (T_V_NINC_TO_SALDO_5 - 0.24882751433038)**2;
  CLUSvads \ \ [5] \ + \ ( \ T_V_NINC_{\mbox{\scriptsize TO}\_}SALDO_{\mbox{\scriptsize 5}} - \ 0.48825966850828 \ ) **2; \\
end;
else vqmvar + 0.09154792558419;
if not missing ( T V OO R BANCO CTAS AB ) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V OO R BANCO CTAS AB - 0.15289781392984 )**2;
  CLUSvads [2] + ( T V OO R BANCO CTAS AB - 0.04264232008592 )**2;
  CLUSvads [3] + (TVOORBANCOCTASAB - 0.1214629271035)**2;
  CLUSvads [4] + ( T V OO R BANCO CTAS AB -0.04003015454202 )**2;
  CLUSvads [5] + (TVOORBANCOCTASAB - 0.09152407481098)**2;
end;
else vqmvar + 0.00976192748896;
if not missing ( T V OO R BANCO LC MAX ) then do;
  CLUSvads [1] + (T V OO R BANCO LC MAX - 0.07428072543115) **2;
  CLUSvads [2] + ( T V OO R BANCO LC MAX - 0.01894526269519 )**2;
  CLUSvads [3] + ( T V OO R BANCO LC MAX - 0.05204504591167 )**2;
  CLUSvads [5] + ( T V OO R BANCO LC MAX - 0.05314628678638 )**2;
end;
else vqmvar + 0.00480129602921;
if not missing ( T V OO R BANCO SALDO ) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V OO R BANCO SALDO -0.05663752757119 )**2;
  CLUSvads [2] + ( T V OO R BANCO SALDO - 0.0127559703642 )**2;
  CLUSvads [3] + (TVOORBANCOSALDO - 0.03949396534733)**2;
  CLUSvads [4] + (TVOORBANCOSALDO - 0.01379683200026)**2;
  CLUSvads [5] + (TVOORBANCOSALDO - 0.03713395181842)**2;
end;
else vqmvar + 0.00401638718795;
if not missing ( T V TOT CRED BCO ) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V TOT CRED BCO -0.004329004329 )**2;
  CLUSvads [2] + ( T V TOT CRED BCO -0.10258390449528)**2;
  CLUSvads [3] + ( T V TOT CRED BCO -0.00224416517055 )**2;
  CLUSvads [4] + ( T V TOT CRED BCO -0.07322309254424 )**2;
  end:
else vqmvar + 0.01510342728204;
if not missing ( T V VM ATM500 5 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V VM ATM500 5 - 0.00421792618629 )**2;
  CLUSvads [2] + (TVVMATM5005 - 0.82709117221418)**2;
  CLUSvads [3] + ( T V VM ATM500 5 - 0.00606305578011 )**2;
```

```
CLUSvads [4] + (T V VM ATM500 5 - 0.8001042209484)**2;
   CLUSvads \ \ [5] \ + \ ( \ T_V_VM_ATM500\_5 \ - \ 0.83080110497237 \ )**2;
end;
else vqmvar + 0.21825355437086;
if not missing( T_V_MB_D_TO45_5 ) then do;
   CLUSvads [1] + ( T V VM B D TO45 5 - 0.2530755711775 )**2;
   CLUSvads [2] + (T V VM B D TO45 5 - 0.00683068017366)**2;
   CLUSvads [3] + (TVVMBDTO455 - 0.02134195634599)**2;
   CLUSvads [4] + (T V VM B D TO45 5 - 0.02657634184471)**2;
   CLUSvads \ \ [5] \ + \ ( \ T_V_VM_B_D_TO45\_5 \ - \ 0.38563535911602 \ )**2;
end;
else vqmvar + 0.05700739134849;
if not missing ( T V VM CH P0 4 ) then do;
   CLUSvads [1] + ( T V VM CH P0 4 - 0.04130052724077 )**2;
   CLUSvads [2] + ( T V VM CH P0 4 - 0.95933429811866 )**2;
   CLUSvads [3] + (T V VM CH P0 4 - 0.0218270008084)**2;
   CLUSvads [4] + (T V VM CH P0 4 - 0.95609692548202)**2;
   CLUSvads [5] + (TVVMCHP04 - 0.98843232044198)**2;
else \ \_vqmvar \ + \ 0.2093917829876;
if not missing ( T V VM CH P100 4 ) then do;
   CLUSvads [1] + (TVVMCHP1004 - 0.01801405975395)**2;
   CLUSvads [2] + ( T V VM CH P100 4 - 0.91418234442836 )**2;
   CLUSvads [3] + ( T V VM CH P100 4 - 0.00939773645917 )**2;
   CLUSvads [4] + ( T V VM CH P100 4 - 0.91896821261073 )**2;
   CLUSvads [5] + ( T V VM CH P100 4 - 0.96685082872928 )**2;
end;
else vqmvar + 0.20997932243437;
if not missing (TVVMCHP15004) then do;
   CLUSvads [1] + ( T V VM CH P1500 4 - 0.00659050966608 )**2;
   CLUSvads [2] + ( T V VM CH P1500 4 - 0.55289435600578 )**2;
   CLUSvads [3] + ( T_VVM CH P1500 4 - 0.00373888439773 )**2;
   CLUSvads [4] + ( T V VM CH P1500 4 - 0.59914017717561 )**2;
   CLUSvads [5] + (TVVMCHP15004 - 0.73342541436464)**2;
else _vqmvar + 0.18493045587244;
if not missing ( T V VM OO R CTAS ABO 5 ) then do;
   CLUSvads [1] + ( T V VM OO R CTAS ABO 5 - 0.79437609841827)**2;
   CLUSvads [2] + ( T V VM OO R CTAS AB0 5 - 0.01678726483357)**2;
   CLUSvads [3] + ( T V VM OO R CTAS ABO 5 - 0.06523848019401 )**2;
   CLUSvads [4] + ( T V VM OO R CTAS AB0 5 - 0.03053673788431 )**2;
   CLUSvads \ \ [5] \ + \ ( \ T_V_VM_OO_R_CTAS_ABO_5 \ - \ 0.54875690607734 \ )**2;
end:
else \ \_vqmvar \ + \ 0.10121031985329;
if not missing ( T V VM OO R CTAS AB1 4 ) then do;
   CLUSvads [1] + ( T V VM OO R CTAS AB1 4 - 0.4354130052724 )**2;
   CLUSvads [2] + (T V VM OO R CTAS AB1 4 - 0.00492040520984)**2;
   CLUSvads [3] + ( T V VM OO R CTAS AB1 4 - 0.03385206143896 )**2;
   CLUSvads [4] + ( T V VM OO R CTAS AB1 4 - 0.01393955184992)**2;
   CLUSvads \ \ [5] \ + \ ( \ T_V_VM_OO_R_CTAS_AB1_4 \ - \ 0.23756906077348 \ )**2;
end;
else _vqmvar + 0.05319824653298;
if not missing ( T V VM OO R CTAS AB3 5 ) then do;
   CLUSvads [1] + ( T V VM OO R CTAS AB3 5 - 0.09771528998242 )**2;
   CLUSvads [2] + ( T V VM OO R CTAS AB3 5 - 0.00057887120115 )**2;
   CLUSvads [3] + ( T V VM OO R CTAS AB3 5 - 0.00533548908649 )**2;
   CLUSvads [4] + ( T V VM OO R CTAS AB3 5 - 0.00239708181344 )**2;
   CLUSvads [5] + (TVVMOORCTASAB35 - 0.04668508287292)**2;
end:
```

```
else vqmvar + 0.01101045377807;
if not missing ( T V VM OO R LC MAX25000 4 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V VM OO R LC MAX25000 4 - 0.39806678383128 )**2;
   CLUSvads [2] + ( T V VM OO R LC MAX25000 4 - 0.00542691751085 )**2;
  CLUSvads \ \ [3] \ + \ ( \ \ T_V_VM_OO_R_LC_MAX25000_4 \ - \ 0.0269805982215 \ \ )**2;
  CLUSvads [4] + ( T V VM OO R LC MAX25000 4 - 0.01211568525273 )**2;
  CLUSvads [5] + ( T V VM OO R LC MAX25000 4 - 0.28884668508287 )**2;
end:
else vqmvar + 0.05641188228842;
if not missing ( T V VM OO R SALDO25000 4 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V VM OO R SALDO25000 4 - 0.21704745166959 )**2;
   CLUSvads [2] + ( T V VM OO R SALDO25000 4 - 0.00209840810419 )**2;
  CLUSvads [3] + ( T V VM OO R SALDO25000 4 - 0.01485448666127 )**2;
  CLUSvads [4] + ( T V VM OO R SALDO25000 4 - 0.00755601875977 )**2;
  CLUSvads [5] + ( T_V_MOORSALDO250004 - 0.15538674033149 )**2;
end;
else vqmvar + 0.02959837931704;
if not missing ( T V VM \boldsymbol{T\!O} CTAS AB2 5 ) then do;
   CLUSvads [1] + (T V VM TO CTAS AB2 5 - 0.57961335676625)**2;
  CLUSvads [2] + (TVVMTOCTASAB25 - 0.01001447178002)**2;
  CLUSvads [3] + ( T V VM TO CTAS AB2 5 - 0.0415521422797 )**2;
   CLUSvads [4] + (TVVMTOCTASAB25 - 0.02417926003126)**2;
  CLUSvads [5] + (TVVMTOCTASAB25 - 0.40994475138121)**2;
end;
else vqmvar + 0.07680182627679;
if not missing ( T V VM \boldsymbol{TO} R LC MAX25000 4 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V VM TO R LC MAX25000 4 - 0.52636203866432 )**2;
   CLUSvads [2] + ( T V VM TO R LC MAX25000 4 - 0.01794500723589 )**2;
  CLUSvads [3] + ( T V VM TO R LC MAX25000 4 - 0.04001616814874)**2;
  CLUSvads [4] + ( T V VM \mathbf{TO} R LC MAX25000 4 - 0.04598749348619 )**2;
  CLUSvads [5] + (TVVMTORLCMAX250004 - 0.54627071823204)**2;
else vqmvar + 0.09497801884647;
if not missing ( T V VM TO R LC SUM5000 4 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V VM TO R LC SUM5000 4 - 0.91520210896309 )**2;
  CLUSvads \ \ [2] \ + \ ( \ T\_V\_VM\_TO\_R\_LC\_SUM5000\_4 \ - \ 0.09587554269175 \ ) **2;
  CLUSvads [3] + ( T V VM {f TO} R LC SUM5000 4 - 0.11004446240905 )**2;
   CLUSvads [4] + ( T V VM TO R LC SUM5000 4 - 0.16492965085982 )**2;
  CLUSvads [5] + ( T V VM TO R LC SUM5000 4 - 0.9381906077348 )**2;
end;
else vqmvar + 0.15338699830107;
if not missing (TVVMTORSALDO10005) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V VM TO R SALDO1000 5 - 0.81757469244288 )**2;
  CLUSvads [2] + (TVVMTORSALDO10005 - 0.02222865412445)**2;
  CLUSvads [3] + ( T V VM TO R SALDO1000 5 - 0.06790622473726 )**2;
  CLUSvads [4] + ( T_V_{M}TO R SALDO1000 5 - 0.06690984887962 )**2;
  CLUSvads [5] + (TVVMTORSALDO10005 - 0.83370165745856)**2;
else vqmvar + 0.13005532350971;
if not missing (TVVMTORSALDO250004) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V VM TO R SALDO25000 4 - 0.30667838312829)**2;
  CLUSvads [2] + ( T V VM {f TO} R SALDO25000 4 - 0.00318379160636 )**2;
  CLUSvads [3] + ( T V VM TO R SALDO25000 4 - 0.01909862570735)**2;
  CLUSvads [4] + ( T V VM TO R SALDO25000 4 - 0.01133402813965 )**2;
  CLUSvads \ \ [5] \ + \ ( \ T_V_VM_{\hbox{${\bf TO}$}\_R\_SALDO25000\_4 \ - \ 0.32061464088397 \ )} **2;
end;
else _{_{_{_{_{}}}}}vqmvar + 0.05309158432019;
if not missing ( T V VM TO SALDO10000 5 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( T V VM TO SALDO10000 5 - 0.68681898066783 )**2;
```

```
CLUSvads [2] + ( T V VM TO SALDO10000 5 - 0.10836468885672 )**2;
  CLUSvads [3] + ( T V VM TO SALDO10000 5 - 0.05699272433306)**2;
  CLUSvads [4] + ( T V VM TO SALDO10000 5 - 0.11610213652944 )**2;
  CLUSvads [5] + (T V VM TO SALDO10000 5 - 0.80027624309392)**2;
end;
else vqmvar + 0.13560771304747;
if not missing (VATMO) then do;
  CLUSvads [1] + (VATM0 - 0.9244288224956)**2;
  CLUSvads [2] + ( V_ATM0 - 0.01562952243125 )**2;
  CLUSvads [3] + (VATM0 - 0.95836701697655)**2;
  CLUSvads [4] + ( V ATM0 - 0.0333507034914 )**2;
  CLUSvads [5] + (V_ATM0 - 0.00552486187845)**2;
end:
else vqmvar + 0.2125548719555;
if not missing (VATM1) then do;
  CLUSvads [1] + (VATM1 - 0.07557117750439)**2;
  CLUSvads [2] + (VATM1 - 0.98437047756874)**2;
  CLUSvads [3] + ( V ATM1 - 0.04163298302344 )**2;
  CLUSvads [4] + (VATM1 - 0.96664929650859)**2;
  CLUSvads [5] + (V_ATM1 - 0.99447513812154)**2;
end;
else vqmvar + 0.2125548719555;
if not missing ( V CANAL1 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( V_CANAL1 - 0.71177504393673 )**2;
  CLUSvads [2] + ( V CANAL1 - 0.2341534008683 )**2;
  CLUSvads [3] + ( V CANAL1 - 0.60145513338722 )**2;
  CLUSvads [4] + (V CANAL1 - 0.00312662845231) **2;
  CLUSvads [5] + (VCANAL1 - 0.15825846579129)**2;
end;
else vqmvar + 0.20911589136128;
if not missing ( V CANAL2 ) then do;
  CLUSvads [1] + (V CANAL2 - 0.18804920913884)**2;
  CLUSvads [2] + (V CANAL2 - 0.02547033285094)**2;
  CLUSvads [3] + ( V CANAL2 - 0.21948261924009 )**2;
  CLUSvads [4] + (V CANAL2 - 0.00364773319437) **2;
  CLUSvads [5] + (VCANAL2 - 0.07878369039391)**2;
else vqmvar + 0.07950872410252;
if not missing ( V CANAL3 ) then do;
  CLUSvads [1] + (V CANAL3 - 0) **2;
  CLUSvads [2] + (V CANAL3 - 0.00028943560057)**2;
  CLUSvads [3] + (V CANAL3 - 0) **2;
  CLUSvads [4] + (V CANAL3 - 0) **2;
  end;
else _{_{_{_{_{}}}}}vqmvar + 0.00040539165973;
if not missing ( V CANAL5 ) then do;
  CLUSvads [1] + (V CANAL5 - 0.02987697715289) **2;
  CLUSvads [2] + (V CANAL5 - 0) **2;
  CLUSvads [3] + (V CANAL5 - 0.01131770412287)**2;
  CLUSvads [4] + ( V_CANAL5 - 0 )**2;
  CLUSvads [5] + (VCANAL5 - 0.00414651002073)**2;
else \quad vqmvar \, + \, 0.00514410563404;
if not missing ( V CANAL6 ) then do;
  CLUSvads [1] + (V CANAL6 - 0.07029876977152) **2;
  CLUSvads [2] + (V CANAL6 - 0.74008683068017)**2;
  CLUSvads [3] + (V CANAL6 - 0.16774454324979) **2;
  CLUSvads [4] + (V CANAL6 - 0.9932256383533)**2;
```

```
CLUSvads [5] + (V CANAL6 - 0.75673807878369) **2;
end;
else vqmvar + 0.23801406725505;
if not missing ( V CELULARO ) then do;
  CLUSvads [1] + ( V_{CELULAR0} - 0.00351493848857 )**2;
  CLUSvads [2] + ( V CELULAR0 - 0.00636758321273 )**2;
  CLUSvads [3] + ( V CELULAR0 - 0.00889248181083 )**2;
  CLUSvads [4] + ( V CELULARO - 0.00416883793642 )**2;
  CLUSvads [5] + (V CELULAR0 - 0.0110497237569) **2;
end;
else vqmvar + 0.00704615718526;
if not missing ( V CELULAR1 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( V CELULAR1 - 0.99648506151142 )**2;
  CLUSvads [2] + ( V CELULAR1 - 0.99363241678726 )**2;
  CLUSvads \ \ [3] \ + \ ( \ \ V\_CELULAR1 - \ 0.99110751818916 \ )**2;
  CLUSvads [4] + (V CELULAR1 - 0.99583116206357) **2;
  CLUSvads [5] + (V CELULAR1 - 0.98895027624309) **2;
end;
else vqmvar + 0.00704615718526;
if not missing ( V_CLASIF_CTE1 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( V CLASIF CTE1 - 0.0088028169014 )**2;
  CLUSvads [2] + (V CLASIF CTE1 - 0.41048930559624)**2;
  CLUSvads [3] + ( V CLASIF CTE1 - 0.12464474218432 )**2;
  CLUSvads [4] + ( V CLASIF CTE1 - 0.38679245283018 )**2;
  CLUSvads [5] + ( V CLASIF CTE1 - 0.02217602217602 )**2;
else vqmvar + 0.18925543584257;
if not missing (V CLASIF CTE2) then do;
  CLUSvads [1] + (V CLASIF CTE2 - 0.99119718309859)**2;
  CLUSvads [2] + ( V CLASIF CTE2 - 0.32405508350424 )**2;
  CLUSvads [3] + (V CLASIF CTE2 - 0.80308566788469)**2;
  end;
else vqmvar + 0.2450985450875;
if not missing ( V\_CLASIF\_CTE3 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( V CLASIF CTE3 - 0 )**2;
  CLUSvads [2] + ( V CLASIF CTE3 - 0.2654556108995 )**2;
  CLUSvads [3] + (V CLASIF CTE3 - 0.07226958993097)**2;
  CLUSvads [4] + ( V CLASIF CTE3 - 0.3296645702306 )**2;
  CLUSvads [5] + (V CLASIF CTE3 - 0.009702009702)**2;
end;
else vqmvar + 0.14524249045393;
if not missing ( V ENTREGATO ) then do;
  CLUSvads [1] + (V ENTREGATO - 0.90861159929701)**2;
  CLUSvads [2] + (V ENTREGATO - 1)**2;
  CLUSvads [3] + (VENTREGATO - 0.85367825383993)**2;
  CLUSvads [4] + (V ENTREGAT0 - 0) **2;
  CLUSvads [5] + (V ENTREGATO - 0.72099447513812)**2;
end;
else vqmvar + 0.20048982430697;
if not missing ( V ENTREGAT1 ) then do;
  CLUSvads [1] + (V ENTREGAT1 - 0.09138840070298)**2;
  CLUSvads [2] + (V ENTREGAT1 - 0)**2;
  CLUSvads [3] + (VENTREGAT1 - 0.14632174616006)**2;
  CLUSvads [4] + (V ENTREGAT1 - 1) **2;
  CLUSvads [5] + (V ENTREGAT1 - 0.27900552486187)**2;
else vqmvar + 0.20048982430697;
```

```
if not missing ( V N ACADEMICO1 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( V N ACADEMICO1 - 0.07441860465116 )**2;
  CLUSvads [2] + (V N ACADEMICO1 - 0.08939526730937)**2;
  CLUSvads [3] + ( V N ACADEMICO1 - 0.08415841584158)**2;
  CLUSvads [4] + (V N ACADEMICO1 - 0.08460325801366)**2;
  CLUSvads [5] + ( V N ACADEMICO1 - 0.0759052924791 )**2;
end;
else vqmvar + 0.07760100755068;
if not missing ( V\ N\ ACADEMICO2 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( V N ACADEMICO2 - 0.00465116279069 )**2;
  CLUSvads [2] + (V N ACADEMICO2 - 0.00146070698217)**2;
  CLUSvads [3] + ( V N ACADEMICO2 - 0 )**2;
  CLUSvads [4] + ( V N ACADEMICO2 - 0.00315291644771 )**2;
  end;
else vqmvar + 0.00269056431155;
if not missing ( V N ACADEMICO3 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( V N ACADEMICO3 - 0.41395348837209 )**2;
  CLUSvads [2] + ( V N ACADEMICO3 - 0.302950628104 )**2;
  CLUSvads [3] + ( V_N_ACADEMICO3 - 0.42821782178217 )**2;
  CLUSvads [4] + ( V N ACADEMICO3 - 0.34419337887545 )**2;
  end:
else vqmvar + 0.228416375075;
if not missing ( V N ACADEMICO4 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( V N ACADEMICO4 - 0.26046511627906 )**2;
  CLUSvads [2] + (V N ACADEMICO4 - 0.36167104878761)**2;
  CLUSvads [3] + ( V N ACADEMICO4 - 0.27103960396039 )**2;
  CLUSvads [4] + ( V N ACADEMICO4 - 0.34576983709931 )**2;
  CLUSvads [5] + ( V N ACADEMICO4 - 0.31058495821727 )**2;
end;
else vqmvar + 0.22318488726772;
if not missing (V N ACADEMICO5) then do;
  CLUSvads [1] + ( V N ACADEMICO5 - 0.01395348837209 )**2;
  CLUSvads [2] + (V N ACADEMICO5 - 0.00642711072158)**2;
  CLUSvads [4] + ( V N ACADEMICO5 - 0.00945874934314 )**2;
  CLUSvads [5] + ( V N ACADEMICO5 - 0.01323119777158 )**2;
end;
else vqmvar + 0.0085333219799;
if not missing ( V N ACADEMICO6 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( V N ACADEMICO6 - 0.10232558139534 )**2;
  CLUSvads [2] + (V N ACADEMICO6 - 0.10984516505988)**2;
  CLUSvads [3] + (V N ACADEMICO6 - 0.11881188118811)**2;
  CLUSvads [4] + ( V N ACADEMICO6 - 0.11245401996847 )**2;
  end;
else vqmvar + 0.09737600505887;
if not missing ( V N ACADEMICO7 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( V N ACADEMICO7 - 0.02790697674418 )**2;
  CLUSvads [3] + ( V N ACADEMICO7 - 0.02722772277227 )**2;
  CLUSvads [4] + ( V N ACADEMICO7 - 0.02364687335785 )**2;
  CLUSvads [5] + ( V N ACADEMICO7 - 0.00974930362116 )**2;
end;
else vqmvar + 0.02295712562897;
if not missing ( \ensuremath{\mathrm{V_N\_ACADEMICO8}} ) then do;
  CLUSvads [1] + (V N ACADEMICO8 - 0.06976744186046)**2;
  CLUSvads [2] + ( V N ACADEMICO8 - 0.07099035933391 )**2;
```

```
CLUSvads [3] + (V N ACADEMICO8 - 0.04702970297029)**2;
  CLUSvads [4] + ( V N ACADEMICO8 - 0.0525486074619 )**2;
  CLUSvads [5] + ( V N ACADEMICO8 - 0.03272980501392 )**2;
end;
else _{_{_{_{_{}}}}}vqmvar + 0.05367309785532;
if not missing ( V\ N\ ACADEMICO9 ) then do;
  CLUSvads [1] + (V N ACADEMICO9 - 0.03255813953488)**2;
  CLUSvads [2] + (V N ACADEMICO9 - 0.02921413964358)**2;
  CLUSvads [3] + ( V N ACADEMICO9 - 0.01732673267326 )**2;
  CLUSvads [4] + (V N ACADEMICO9 - 0.02417235943247)**2;
  end;
else vqmvar + 0.02442389606069;
if not missing ( V OCUPACION1 ) then do;
  CLUSvads [1] + (V OCUPACION1 - 0.8268156424581)**2;
  CLUSvads [2] + ( V OCUPACION1 - 0.11820330969267 )**2;
  CLUSvads [3] + ( V OCUPACION1 - 0.8268710550045 )**2;
  CLUSvads [4] + ( V OCUPACION1 - 0.12167300380228 )**2;
  CLUSvads [5] + (V OCUPACION1 - 0.12019914651493)**2;
end;
else \quad vqmvar \, + \, 0.22015996347272;
if not missing ( V OCUPACION2 ) then do;
  CLUSvads [1] + (V OCUPACION2 - 0) **2;
  CLUSvads [2] + (V OCUPACION2 - 0.00325059101654)**2;
  CLUSvads [3] + ( V OCUPACION2 - 0.00180342651036 )**2;
  CLUSvads [4] + ( V OCUPACION2 - 0.00325909831613 )**2;
  CLUSvads [5] + (V OCUPACION2 - 0.00568990042674)**2;
end:
else vqmvar + 0.00308048998037;
if not missing ( V OCUPACION3 ) then do;
  CLUSvads [2] + (V OCUPACION3 - 0.00413711583924)**2;
  CLUSvads [3] + (V OCUPACION3 - 0.00135256988277) **2;
  CLUSvads [4] + ( V OCUPACION3 - 0.00325909831613 )**2;
  CLUSvads [5] + (V OCUPACION3 - 0.00071123755334)**2;
end;
else vqmvar + 0.00276270408517;
if not missing ( V OCUPACION5 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( V OCUPACION5 - 0.00558659217877 )**2;
  CLUSvads [2] + ( V OCUPACION5 - 0.02393617021276 )**2;
  CLUSvads [3] + (V OCUPACION5 - 0.01036970243462)**2;
  CLUSvads [4] + (V OCUPACION5 - 0.03585008147745)**2;
  CLUSvads [5] + (V OCUPACION5 - 0.01422475106685)**2;
end;
else vqmvar + 0.02014186785178;
if not missing
( \ensuremath{\text{V\_OCUPACION6}} ) then do;
  CLUSvads [1] + ( V OCUPACION6 - 0.024208566108 )**2;
  CLUSvads [2] + (V OCUPACION6 - 0.09574468085106) **2;
  CLUSvads [3] + (V OCUPACION6 - 0.02434625788999)**2;
  CLUSvads [4] + (V OCUPACION6 - 0.1059206952743)**2;
  CLUSvads [5] + (V OCUPACION6 - 0.13371266002844)**2;
end;
else vqmvar + 0.0756711187873;
if not missing ( V OCUPACION7 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( V OCUPACION7 - 0.00372439478584 )**2;
  CLUSvads [2] + ( V OCUPACION7 - 0.0277777777777 )**2;
  CLUSvads [3] + ( V OCUPACION7 - 0.00811541929666 )**2;
  CLUSvads [4] + (V OCUPACION7 - 0.02335687126561)**2;
  CLUSvads [5] + (V OCUPACION7 - 0.01706970128022) **2;
```

```
end;
else _vqmvar + 0.01891418100684;
if not missing ( V OCUPACION8 ) then do;
  CLUSvads [1] + (V OCUPACION8 - 0.00744878957169)**2;
  CLUSvads [2] + (V OCUPACION8 - 0.02689125295508)**2;
  CLUSvads [3] + ( V OCUPACION8 - 0.00180342651036 )**2;
  CLUSvads [4] + ( V OCUPACION8 - 0.02281368821292 )**2;
  CLUSvads [5] + ( V OCUPACION8 - 0.03911806543385 )**2;
end;
else _vqmvar + 0.02044827870798;
if not missing ( V OCUPACION9 ) then do;
  CLUSvads [1] + (V OCUPACION9 - 0) **2;
  CLUSvads [2] + ( V OCUPACION9 - 0.00147754137115 )**2;
  CLUSvads [3] + ( V OCUPACION9 - 0.00135256988277 )**2;
  CLUSvads [4] + ( V OCUPACION9 - 0.00054318305268 )**2;
  CLUSvads [5] + (V OCUPACION9 - 0)**2;
else vqmvar + 0.00095805755202;
if not missing ( V OCUPACION10 ) then do;
  CLUSvads [2] + ( V OCUPACION10 - 0.23729314420803 )**2;
  CLUSvads [3] + (V OCUPACION10 - 0.03832281334535)**2;
  CLUSvads [4] + ( V OCUPACION10 - 0.24660510592069 )**2;
  CLUSvads \ \ [5] \ + \ ( \ \ V\_OCUPACION10 \ - \ 0.16927453769559 \ )**2;
end;
else vqmvar + 0.14128234379386;
if not missing ( V OCUPACION11 ) then do;
  CLUSvads [1] + (V OCUPACION11 - 0.00186219739292)**2;
  CLUSvads [2] + (V OCUPACION11 - 0.00531914893617)**2;
  CLUSvads [3] + ( V OCUPACION11 - 0.00180342651036 )**2;
  CLUSvads [4] + (V OCUPACION11 - 0.00760456273764)**2;
  CLUSvads [5] + (V OCUPACION11 - 0.00213371266002)**2;
end;
else vqmvar + 0.00424395666995;
if not missing ( V OCUPACION12 ) then do;
  CLUSvads [1] + (V OCUPACION12 - 0.04096834264432)**2;
  CLUSvads [2] + ( V OCUPACION12 - 0.14243498817966 )**2;
  CLUSvads [3] + ( V OCUPACION12 - 0.03742110009017 )**2;
  CLUSvads [4] + ( V OCUPACION12 - 0.14828897338403 )**2;
  CLUSvads [5] + ( V OCUPACION12 - 0.17211948790896 )**2;
end;
else vqmvar + 0.10363509692225;
if not missing ( V OCUPACION13 ) then do;
  CLUSvads [1] + (V OCUPACION13 - 0.00558659217877)**2;
  CLUSvads [2] + ( V OCUPACION13 - 0.01832151300236 )**2;
  CLUSvads [3] + (V OCUPACION13 - 0.00901713255184)**2;
  CLUSvads [4] + (V OCUPACION13 - 0.03639326453014)**2;
  CLUSvads [5] + (V OCUPACION13 - 0.03413940256045)**2;
end;
else vqmvar + 0.02085650865087;
if not missing ( V OCUPACION14 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( V OCUPACION14 - 0.00372439478584 )**2;
  CLUSvads [2] + (V OCUPACION14 - 0.02925531914893)**2;
  CLUSvads [3] + ( V OCUPACION14 - 0.00495942290351 )**2;
  CLUSvads [4] + (V OCUPACION14 - 0.02824551873981)**2;
  CLUSvads [5] + (V OCUPACION14 - 0.02347083926031)**2;
else vqmvar + 0.0205503702507;
if not missing ( V OCUPACION16 ) then do;
```

```
CLUSvads [1] + (V OCUPACION16 - 0.03538175046554)**2;
  CLUSvads [2] + (V OCUPACION16 - 0.14479905437352) **2;
  CLUSvads [3] + (V OCUPACION16 - 0.02434625788999)**2;
  CLUSvads [4] + (V OCUPACION16 - 0.14991852254209)**2;
  CLUSvads [5] + (V OCUPACION16 - 0.17994310099573)**2;
else vqmvar + 0.10281863703646;
if not missing ( V OCUPACION17 ) then do;
  CLUSvads [1] + (V OCUPACION17 - 0)**2;
  CLUSvads \ \ [2] \ + \ ( \ \ V\_OCUPACION17 - \ 0.0056146572104 \ )**2;
  CLUSvads [3] + ( V_OCUPACION17 - 0 )**2;
  CLUSvads [4] + ( V OCUPACION17 - 0.00488864747419 )**2;
  CLUSvads [5] + (V OCUPACION17 - 0.00711237553342)**2;
end;
else vqmvar + 0.00403262161386;
if not missing ( V OCUPACION18 ) then do;
  CLUSvads [1] + (V OCUPACION18 - 0.00372439478584)**2;
  CLUSvads [3] + ( V OCUPACION18 - 0.00495942290351 )**2;
  CLUSvads [5] + (V OCUPACION18 - 0.04836415362731)**2;
end;
else vqmvar + 0.03362894055134;
if not missing ( V OCUPACION19 ) then do;
  CLUSvads [1] + (V OCUPACION19 - 0)**2;
  CLUSvads [2] + (V OCUPACION19 - 0)**2;
  CLUSvads [3] + (V OCUPACION19 - 0)**2;
  CLUSvads \ \ [4] \ + \ ( \ V \ OCUPACION19 \ - \ 0.00162954915806 \ )**2;
  CLUSvads [5] + (V OCUPACION19 - 0)**2;
end;
else _vqmvar + 0.00031955685935;
if not missing ( V OCUPACION20 ) then do;
  CLUSvads [1] + (V OCUPACION20 - 0)**2;
  CLUSvads [2] + ( V OCUPACION20 - 0.00413711583924 )**2;
  CLUSvads [3] + (V OCUPACION20 - 0)**2;
  CLUSvads [4] + (V OCUPACION20 - 0.00434546442151)**2;
  CLUSvads [5] + ( V OCUPACION20 - 0.00213371266002 )**2;
end;
else vqmvar + 0.0026567300441;
if not missing ( V OCUPACION21 ) then do;
  CLUSvads [1] + (V OCUPACION21 - 0.00372439478584)**2;
  CLUSvads [2] + (V OCUPACION21 - 0.05585106382978) **2;
  CLUSvads [3] + (V OCUPACION21 - 0.00315599639314)**2;
  CLUSvads [4] + ( V OCUPACION21 - 0.0239000543183 )**2;
  CLUSvads [5] + (V OCUPACION21 - 0.03058321479374)**2;
end;
else vqmvar + 0.02944551452809;
if not missing ( V SEGMENTOO ) then do;
  CLUSvads [1] + ( V SEGMENTOO - 0.07029876977152 )**2;
  CLUSvads [2] + ( V SEGMENTO0 - 0.0286541244573 )**2;
  CLUSvads [3] + ( V SEGMENTOO - 0.0250606305578 )**2;
  CLUSvads [4] + ( V SEGMENTOO - 0.07139134966128 )**2;
  end:
else vqmvar + 0.06234566074281;
if not missing ( V SEGMENTO1 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( V SEGMENTO1 - 0.92970123022847 )**2;
  CLUSvads [2] + (V SEGMENTO1 - 0.97134587554269)**2;
  CLUSvads [3] + ( V SEGMENTO1 - 0.97493936944219 )**2;
```

```
CLUSvads [4] + (V SEGMENTO1 - 0.92860865033871) **2;
   CLUSvads [5] + (V SEGMENTO1 - 0.77831491712707)**2;
end;
else vqmvar + 0.06234566074281;
if not missing
( \ensuremath{\text{V\_SEXO1}} ) then do;
   CLUSvads [1] + ( V SEXO1 - 0.05993690851735 )**2;
   CLUSvads [2] + (V SEXO1 - 0.32494969818913) **2;
   CLUSvads [3] + (V SEXO1 - 0.11080523055746)**2;
   CLUSvads [5] + ( V_SEXO1 - 0.3472770323599 )**2;
end;
else _vqmvar + 0.21169319599211;
if not missing ( V SEXO2 ) then do;
   CLUSvads [1] + (V SEXO2 - 0.94006309148265)**2;
   CLUSvads [2] + (V SEXO2 - 0.67505030181086)**2;
   CLUSvads [3] + (V SEXO2 - 0.88919476944253) **2;
   CLUSvads [4] + (V SEXO2 - 0.56772486772486) **2;
   CLUSvads [5] + (V SEXO2 - 0.65272296764009) **2;
else \_vqmvar + 0.21169319599211;
if not missing ( V ST CIVIL1 ) then do;
   CLUSvads [1] + (V ST CIVIL1 - 0.2394366197183)**2;
   CLUSvads [2] + (V ST CIVIL1 - 0.45854087313214)**2;
   CLUSvads [3] + ( V ST CIVIL1 - 0.301664636622 )**2;
   CLUSvads [4] + (V ST CIVIL1 - 0.51415094339622)**2;
   CLUSvads [5] + (V ST CIVIL1 - 0.4060984060984)**2;
else vqmvar + 0.24183346931474;
if not missing ( V ST CIVIL2 ) then do;
   CLUSvads [1] + ( V ST CIVIL2 - 0.13028169014084 )**2;
   CLUSvads [2] + (V ST CIVIL2 - 0.25783767946088)**2;
    {\rm CLUSvads} \ \ [3] \ + \ (\ V \ {\rm ST} \ {\rm CIVIL2} \ - \ 0.20056841250507 \ )**2; 
   CLUSvads [4] + ( V ST CIVIL2 - 0.26624737945492 )**2;
   CLUSvads [5] + (V ST CIVIL2 - 0.22106722106722)**2;
else _{_{_{_{}}}}vqmvar + 0.1783342261511;
if not missing ( V ST CIVIL3 ) then do;
   CLUSvads [1] + (V ST CIVIL3 - 0.61619718309859)**2;
   CLUSvads [2] + (V ST CIVIL3 - 0.20773513038382)**2;
   CLUSvads [3] + (V ST CIVIL3 - 0.45432399512789)**2;
   CLUSvads [4] + (V ST CIVIL3 - 0.17295597484276)**2;
   CLUSvads [5] + (V ST CIVIL3 - 0.32085932085932)**2;
end:
else \ \_vqmvar \ + \ 0.21133777459358;
if not missing ( V ST CIVIL4 ) then do;
   CLUSvads \ \ [1] \ + \ ( \ \ V\_ST\_CIVIL4 \ - \ 0.00352112676056 \ )**2;
   CLUSvads [2] + (V ST CIVIL4 - 0.00761793143861)**2;
   CLUSvads [3] + (V ST CIVIL4 - 0.00730816077953)**2;
   CLUSvads [4] + ( V ST CIVIL4 - 0.0062893081761 )**2;
    {\rm CLUSvads} \ \ [5] \ + \ ( \ \ {\rm V\_ST\_CIVIL4} \ - \ 0.01386001386001 \ ) **2; \\
end;
else _vqmvar + 0.00790063985794;
if not missing ( V ST CIVIL5 ) then do;
   CLUSvads [1] + (V ST CIVIL5 - 0.00176056338028)**2;
   CLUSvads [2] + (V ST CIVIL5 - 0.00673893934954)**2;
   CLUSvads [3] + (V ST CIVIL5 - 0.00406008932196) **2;
   CLUSvads [4] + ( V ST CIVIL5 - 0.0041928721174 )**2;
   CLUSvads [5] + (V ST CIVIL5 - 0.00693000693)**2;
end;
```

```
else vqmvar + 0.00528118652094;
if not missing ( V ST CIVIL6 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( V ST CIVIL6 - 0.0088028169014 )**2;
  CLUSvads [2] + (V ST CIVIL6 - 0.03984764137122)**2;
  CLUSvads \ \ [3] \ + \ ( \ \ V\_ST\_CIVIL6 \ - \ 0.02436053593179 \ )**2;
  CLUSvads [4] + ( V ST CIVIL6 - 0.03616352201257 )**2;
  CLUSvads [5] + (V ST CIVIL6 - 0.02979902979902) **2;
end;
else vqmvar + 0.03093711049977;
if not missing ( V\_ST\_CIVIL7 ) then do;
  CLUSvads [1] + (V ST CIVIL7 - 0)**2;
  CLUSvads [2] + (V ST CIVIL7 - 0.02168180486375) **2;
  CLUSvads [3] + ( V ST CIVIL7 - 0.00771416971173 )**2;
  CLUSvads [4] + ( V ST CIVIL7 - 0 )**2;
  CLUSvads [5] + (V ST CIVIL7 - 0.001386001386) **2;
end:
else vqmvar + 0.00960573938498;
if not missing ( V TERRITORIO1 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( V TERRITORIO1 - 0.00527240773286 )**2;
  CLUSvads [3] + ( V TERRITORIO1 - 0.00282942603071 )**2;
  CLUSvads [4] + (V TERRITORIO1 - 0)**2;
  CLUSvads [5] + ( V TERRITORIO1 - 0.00069108500345 )**2;
end;
else \quad vqmvar \, + \, 0.00121518822466;
if not missing ( V TERRITORIO2 ) then do;
  CLUSvads [1] + (V TERRITORIO2 - 0.71177504393673)**2;
  CLUSvads [2] + ( V TERRITORIO2 - 0.0437047756874 )**2;
  CLUSvads [3] + (V TERRITORIO2 - 0.52303961196443)**2;
  CLUSvads [4] + ( V TERRITORIO2 - 0.00312662845231 )**2;
  CLUSvads [5] + (V TERRITORIO2 - 0.12715964063579)**2;
else vqmvar + 0.16405781098864;
if not missing ( V TERRITORIO3 ) then do;
  CLUSvads [1] + (V TERRITORIO3 - 0)**2;
  CLUSvads [2] + ( V_{TERRITORIO3 - 0.19044862518089 )**2;
  CLUSvads [3] + ( V TERRITORIO3 - 0.07841552142279 )**2;
  CLUSvads [4] + (V TERRITORIO3 - 0)**2;
  CLUSvads [5] + (V TERRITORIO3 - 0.03109882515549)**2;
end;
else _vqmvar + 0.08267563059166;
if not missing ( V TERRITORIO4 ) then do;
  CLUSvads [1] + (V TERRITORIO4 - 0.00527240773286)**2;
  CLUSvads [2] + (V TERRITORIO4 - 0.12966714905933)**2;
  CLUSvads [3] + ( V TERRITORIO4 - 0.01859337105901 )**2;
  CLUSvads [4] + ( V_{TERRITORIO4 - 0.14695153725898 )**2;
  CLUSvads [5] + (V TERRITORIO4 - 0.10919143054595)**2;
else _vqmvar + 0.08597714684692;
if not missing ( V TERRITORIO6 ) then do;
  CLUSvads [2] + (V TERRITORIO6 - 0.00607814761215)**2;
  CLUSvads [3] + (V TERRITORIO6 - 0.09175424413904)**2;
  CLUSvads [4] + (V TERRITORIO6 - 0.00156331422615)**2;
  CLUSvads [5] + (V TERRITORIO6 - 0.01935038009675)**2;
end;
else vqmvar + 0.03186574768571;
if not missing (V TERRITORIO8) then do;
  CLUSvads [1] + (V TERRITORIO8 - 0)**2;
```

```
CLUSvads [2] + (V TERRITORIO8 - 0.00028943560057)**2;
  CLUSvads [3] + (V TERRITORIO8 - 0)**2;
  CLUSvads [4] + (V TERRITORIO8 - 0)**2;
  CLUSvads [5] + (V TERRITORIO8 - 0.00207325501036)**2;
end;
else \quad vqmvar \, + \, 0.00040539165973;
if not missing (V TERRITORIO9) then do;
  CLUSvads [1] + ( V TERRITORIO9 - 0.01933216168717 )**2;
  CLUSvads [2] + ( V_{TERRITORIO9 - 0.00173661360347 )**2;
  CLUSvads [4] + ( V TERRITORIO9 - 0.00052110474205 )**2;
  CLUSvads \ \ [5] \ + \ ( \ \ V\_TERRITORIO9 - \ 0.00138217000691 \ )**2;
end;
else vqmvar + 0.00514410563404;
if not missing ( V TERRITORIO10 ) then do;
  CLUSvads [1] + (V TERRITORIO10 - 0.00175746924428)**2;
  CLUSvads [2] + (V TERRITORIO10 - 0.00028943560057)**2;
  CLUSvads [3] + ( V TERRITORIO10 - 0.00282942603071 )**2;
  CLUSvads [4] + (V TERRITORIO10 - 0)**2;
  CLUSvads [5] + (V_TERRITORIO10 - 0.00207325501036)**2;
end;
else vqmvar + 0.00121518822466;
if not missing ( V TERRITORIO11 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( V TERRITORIO11 - 0.03690685413005 )**2;
  CLUSvads [2] + ( V TERRITORIO11 - 0.00723589001447 )**2;
  CLUSvads [3] + ( V TERRITORIO11 - 0.0626515763945 )**2;
  CLUSvads [4] + (V TERRITORIO11 - 0.00156331422615)**2;
  CLUSvads [5] + (V TERRITORIO11 - 0.01865929509329)**2;
end;
else \quad vqmvar \, + \, 0.02287238451456;
if not missing ( V TERRITORIO12 ) then do;
  CLUSvads [1] + (V TERRITORIO12 - 0)**2;
  CLUSvads [2] + (V TERRITORIO12 - 0.00028943560057)**2;
  CLUSvads [3] + (V TERRITORIO12 - 0)**2;
  CLUSvads [4] + ( V TERRITORIO12 - 0 )**2;
  CLUSvads \ \ [5] \ + \ ( \ \ V\_TERRITORIO12 \ - \ 0.00414651002073 \ \ )**2;
else vqmvar + 0.00070921955198;
if not missing ( V TERRITORIO13 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( V TERRITORIO13 - 0.01757469244288 )**2;
  CLUSvads [3] + (V TERRITORIO13 - 0.02142279708973)**2;
  CLUSvads [4] + (V TERRITORIO13 - 0.14643043251693)**2;
  CLUSvads [5] + ( V_{TERRITORIO13 - 0.09744298548721 )**2;
end;
else _vqmvar + 0.06853647608078;
if not missing ( V TERRITORIO15 ) then do;
  CLUSvads [1] + (V TERRITORIO15 - 0.0140597539543)**2;
  CLUSvads [2] + (V TERRITORIO15 - 0.08683068017366)**2;
  CLUSvads [3] + ( V TERRITORIO15 - 0.03233629749393 )**2;
  CLUSvads \ \ [4] \ + \ ( \ \ V\_TERRITORIO15 \ - \ 0.15059927045336 \ )**2;
  CLUSvads [5] + (V TERRITORIO15 - 0.12370421561852)**2;
else \ \_vqmvar \ + \ 0.0792574408899;
if not missing (V TERRITORIO16) then do;
  CLUSvads [1] + (V TERRITORIO16 - 0.02811950790861)**2;
  CLUSvads [2] + ( V TERRITORIO16 - 0.00839363241678 )**2;
  CLUSvads [3] + (V TERRITORIO16 - 0.03152789005658)**2;
  CLUSvads [4] + (V TERRITORIO16 - 0)**2;
```

```
CLUSvads [5] + (V TERRITORIO16 - 0.02764340013821)**2;
end;
else vqmvar + 0.01625331724265;
if not missing ( V TERRITORIO17 ) then do;
   CLUSvads [1] + ( V_TERRITORIO17 - 0 )**2;
   CLUSvads [2] + (V TERRITORIO17 - 0)**2;
   CLUSvads [3] + ( V TERRITORIO17 - 0.00202101859337 )**2;
   CLUSvads [4] + (V TERRITORIO17 - 0)**2;
   CLUSvads [5] + (V TERRITORIO17 - 0.00069108500345)**2;
end;
else vqmvar + 0.00060796414528;
if not missing (V TERRITORIO19) then do;
   CLUSvads [1] + ( V TERRITORIO19 - 0.00351493848857 )**2;
   CLUSvads [2] + ( V TERRITORIO19 - 0.07293777134587 )**2;
   CLUSvads [3] + ( V_{TERRITORIO19 - 0.01131770412287 )**2;
   CLUSvads [4] + ( V TERRITORIO19 - 0.11776967170401 )**2;
    {\rm CLUSvads} \ \ [5] \ + \ ( \ \ {\rm V\_TERRITORIO19} \ - \ 0.07463718037318 \ ) **2; \\
end;
else vqmvar + 0.05855533049328;
if not missing ( V_TERRITORIO20 ) then do;
   CLUSvads [1] + ( V TERRITORIO20 - 0.00351493848857 )**2;
   CLUSvads [2] + (V TERRITORIO20 - 0.21939218523878)**2;
   CLUSvads [3] + ( V TERRITORIO20 - 0.02142279708973 )**2;
   CLUSvads [4] + ( V TERRITORIO20 - 0.11099531005732 )**2;
   CLUSvads [5] + ( V TERRITORIO20 - 0.16033172080165 )**2;
else vqmvar + 0.11128070954888;
if not missing (V TERRITORIO21) then do;
   CLUSvads [1] + ( V TERRITORIO21 - 0.01230228471001 )**2;
   CLUSvads [2] + ( V TERRITORIO21 - 0.05441389290882 )**2;
   CLUSvads [3] + ( V TERRITORIO21 - 0.03314470493128 )**2;
   CLUSvads [4] + (V TERRITORIO21 - 0.14695153725898)**2;
   CLUSvads [5] + (V TERRITORIO21 - 0.05597788527988)**2;
end;
else vqmvar + 0.06067882627849;
if not missing ( \ensuremath{\text{V\_TERRITORIO22}} ) then do;
   CLUSvads [1] + ( V TERRITORIO22 - 0.02108963093145 )**2;
   CLUSvads [2] + (V TERRITORIO22 - 0.06714905933429)**2;
   CLUSvads [3] + ( V TERRITORIO22 - 0.02223120452708 )**2;
   CLUSvads [4] + ( V TERRITORIO22 - 0.06982803543512 )**2;
   CLUSvads \ \ [5] \ + \ ( \ \ V\_TERRITORIO22 \ - \ 0.05805114029025 \ \ )**2;
end;
else vqmvar + 0.04967074673225;
if not missing ( \ensuremath{\text{V\_TERRITORIO23}} ) then do;
   CLUSvads [1] + (V TERRITORIO23 - 0)**2;
   CLUSvads [2] + ( V_TERRITORIO23 - 0 )**2;
   CLUSvads [3] + (V TERRITORIO23 - 0.00565885206143)**2;
   CLUSvads [4] + (V TERRITORIO23 - 0)**2;
   CLUSvads [5] + (V TERRITORIO23 - 0.00483759502418)**2;
end;
else _{_{_{_{_{}}}}}vqmvar + 0.00212463672014;
if not missing ( V TERRITORIO24 ) then do;
   CLUSvads [1] + (V TERRITORIO24 - 0.02987697715289)**2;
   CLUSvads [2] + (V TERRITORIO24 - 0)**2;
   CLUSvads [3] + ( V TERRITORIO24 - 0.01131770412287 )**2;
   CLUSvads [4] + (V TERRITORIO24 - 0)**2;
   CLUSvads \ \ [5] \ + \ ( \ \ V\_TERRITORIO24 \ - \ 0.00414651002073 \ \ )**2;
else vqmvar + 0.00514410563404;
```

```
if not missing (V TERRITORIO25) then do;
  CLUSvads [1] + (V TERRITORIO25 - 0.00878734622144)**2;
  CLUSvads [2] + ( V TERRITORIO25 - 0.03994211287988 )**2;
  CLUSvads [3] + (V TERRITORIO25 - 0.01495553759094)**2;
  CLUSvads [5] + (V TERRITORIO25 - 0.07671043538355)**2;
end;
else vqmvar + 0.04721271031953;
if not missing ( V TOT CANALES ACTIO ) then do;
  CLUSvads [1] + (V TOT CANALES ACTIO - 0.00351493848857)**2;
  CLUSvads [2] + (V TOT CANALES ACTIO - 0)**2;
  CLUSvads [3] + ( V TOT CANALES ACTIO -0.00727566693613 )**2;
  CLUSvads [4] + ( V TOT CANALES ACTIO - 0 )**2;
  CLUSvads [5] + (V_TOT_CANALES_ACTIO - 0)**2;
end;
else vqmvar + 0.00202346437654;
if not missing ( V TOT CANALES ACTI1 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( V TOT CANALES ACTI1 - 0.86818980667838 )**2;
  CLUSvads [2] + (V TOT CANALES ACTI1 - 0.01331403762662)**2;
  CLUSvads [3] + ( V_{TOT}_{CANALES}_{ACTI1} - 0.92077607113985 )**2;
  CLUSvads [4] + ( V TOT CANALES ACTI1 - 0.02292860865033 )**2;
  end;
else vqmvar + 0.20635199277842;
if not missing ( V TOT CANALES ACTI2 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( V TOT CANALES ACTI2 - 0.09666080843585 )**2;
  CLUSvads [2] + (V TOT CANALES ACTI2 - 0.66657018813314)**2;
  CLUSvads [3] + ( V TOT CANALES ACTI2 - 0.04769603880355 )**2;
  CLUSvads [4] + (V TOT CANALES ACTI2 - 0.50547159979155)**2;
  CLUSvads [5] + ( V TOT CANALES ACTI2 - 0.4592541436464 )**2;
end;
else vqmvar + 0.24309004899476;
if not missing ( V TOT CANALES ACTI3 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( V TOT CANALES ACTI3 - 0.02460456942003 )**2;
  CLUSvads [2] + ( V TOT CANALES ACTI3 - 0.178002894356 )**2;
  CLUSvads [3] + ( V TOT CANALES ACTI3 - 0.02061438965238 )**2;
  CLUSvads [4] + ( V TOT CANALES ACTI3 - 0.22772277227722 )**2;
  CLUSvads [5] + ( V TOT CANALES ACTI3 - 0.27831491712707 )**2;
end;
else vqmvar + 0.13035262335116;
if not missing ( V TOT CANALES ACTI4 ) then do;
  CLUSvads [1] + (V TOT CANALES ACTI4 - 0.00702987697715)**2;
  CLUSvads [2] + ( V TOT CANALES ACTI4 - 0.14211287988422 )**2;
  CLUSvads [4] + ( V TOT CANALES ACTI4 - 0.24387701928087 )**2;
  end;
else vqmvar + 0.11761626647494;
if not missing ( V WELCOME CALLO ) then do;
  CLUSvads [1] + ( V WELCOME CALLO - 0.5360281195079 )**2;
  CLUSvads [2] + ( V WELCOME CALLO - 0.56758321273516 )**2;
  CLUSvads [3] + ( V WELCOME CALLO - 0.5626515763945 )**2;
  CLUSvads [4] + ( V WELCOME CALLO - 0.85669619593538 )**2;
  CLUSvads [5] + ( V WELCOME CALLO - 0.6042817679558 )**2;
end;
else _vqmvar + 0.23410913512466;
if not missing ( V WELCOME CALL1 ) then do;
  CLUSvads [1] + ( V WELCOME CALL1 - 0.46397188049209 )**2;
  CLUSvads [2] + ( V WELCOME CALL1 - 0.43241678726483 )**2;
```

```
CLUSvads [3] + ( V WELCOME CALL1 - 0.43734842360549 )**2;
                  CLUSvads [4] + ( V WELCOME CALL1 - 0.14330380406461 )**2;
                  CLUSvads \ \ [5] \ + \ ( \ \ V\_WELCOME\_CALL1 \ - \ 0.39571823204419 \ )**2;
 end;
  else \ \_vqmvar \ + \ 0.23410913512466;
  vqnvar = 9.92816331750209 - vqmvar;
 if vqnvar <= 1.4673119395357E-10 then do;
                      SEGMENT = .; Distance = .;
 end;
  else do;
                 SEGMENT = 1; Distance = CLUSvads [1];
                     vqfzdst = Distance * 0.9999999999988; drop _vqfzdst;
                  do \quad vqclus = 2 \ to \ 5;
                                   if \ CLUSvads \ [\_vqclus] < \_vqfzdst \ then \ do; \\
                                                      _SEGMENT_ = _vqclus; Distance = CLUSvads [_vqclus];
                                                         vqfzdst = Distance * 0.9999999999988;
                                    end;
                  end:
                  Distance = sqrt (Distance * (9.92816331750209 / vqnvar));
 end;
{\bf CLUSvlex} \ :;
 ************
  *** End Scoring Code from PROC DMVQ ***;
 **************************************
  * Clus: Creating Segment Label;
  length SEGMENT LABEL $80;
   label SEGMENT LABEL = 'Segment_Description';
   \label{eq:segment_label} \mbox{if $\underline{$\tt SEGMENT$\_LABEL$\_="Cluster1";}}
   \hspace{0.1cm} 
   \  \, \text{if} \quad \text{SEGMENT} \ = \ 3 \ \ \text{then} \quad \text{SEGMENT} \ \textbf{LABEL} = \text{"Cluster3"}; \\
   else
   \hspace{0.1cm} 
  if SEGMENT = 5 then SEGMENT LABEL = "Cluster5";
 * TOOL: Score Node;
 * TYPE: ASSESS;
 * NODE: Score;
  * Score: Creating Fixed Names;
LABEL EM SEGMENT = 'Segment_Variable';
EM SEGMENT = SEGMENT ;
 ;RUN;
DATA Y;
SET X;
KEEP V VM TO R SALDO1000 5
V VM OO R CTAS AB0 5
V VM TO R LC SUM5000 4
 V VM CH P0 4
 V VM CH P100 4
V ATM
```

```
V NINC CH P 6
V TOT CANALES ACTI
V NDEC CH P 6
V ENTREGAT
V_NDEC_TO_R_SALDO_4
V VM B D TO45 5
V MEDIA CH P 5
V MOB TDC
V TERRITORIO
V_VM_TO_R_LC_MAX25000_4
V VM TO SALDO10000 5
V VM TO CTAS AB2 5
V_NDEC_TO_SALDO_5
_{
m ID}
TARGET
EM SEGMENT;
RUN;
DATA Y1;
SET Y;
RENAME V VM TO R SALDO1000 5=X1
V VM OO R CTAS AB0 5=X2
V_VM_TO_R_LC_SUM5000 4=X3
V VM CH P0 4=X4
V VM CH P100 4=X5
V ATM⊨X6
V NINC CH P 6=X7
V TOT CANALES ACTI=X8
V_NDEC_CH_P_6=X9
V ENTREGAT=X10
V NDEC TO R SALDO 4=X11
V VM B D TO45 5=X12
V MEDIA CH P 5=X13
V MOB TDC=X14
V TERRITORIO=X15
V_VM_TO_R_LC_MAX25000_4=X16
V VM TO SALDO10000 5=X17
V VM TO CTAS AB2 5=X18
V NDEC TO SALDO 5=X19;
RUN;
%MACRO AMV CLUS;
%200 i=1 %to 19;
   Code generated by SAS Task
   Generated on: Sunday, April 01, 2018 at 11:55:59 PM
   By task: One-Way ANOVA (5)
   Input Data: SASApp:WORK.Y1
   Server: SASApp
ODS GRAPHICS ON;
\% eg conditional dropds (WORK. TMP0TempTableInput,
                W\!O\!R\!K.\,TMP1\\TempTable\\TemporaryOutput\,,
                WORK. TMPPlotDS);
   Sort data set SASApp:WORK.Y1
```

```
PROC SQL;
        CREATE VIEW WORK. TMP0TempTableInput AS
                SELECT T.X&i., T.EM SEGMENT
        FROM WORK.Y1 as T
QUIT;
TITLE;
TITLE1 "One-Way Analysis of Variance";
TITLE2 "Results";
FOOTNOIE;
FOOTNOTE1 "Generated by the SAS System (& SASSERVERNAME, &SYSSCPL)
on %TRIM(%QSYSFUNC(DATE(), NLDATE20.)) at %TRIM(%SYSFUNC(TIME(), TIMEAMPM12.))";
ODS EXCLUDE BoxPlot;
/* ---
   Run PROC ANOVA to perform the analysis.
PROC ANOVA DATA=WORK. TMP0TempTableInput ;
        CLASS EM SEGMENT;
        MODEL X i . = EM SEGMENT ;
        MEANS EM SEGMENT / DUNCAN ALPHA=0.05 ;
RUN; QUIT;
  End of task code
RUN; QUIT;
\% eg conditional dropds (WORK. TMP0TempTableInput,
                W\!O\!R\!K.\,TMP1\\TempTable\\TemporaryOutput\,,
                WORK. TMPPlotDS);
TITLE; FOOINOIE;
ODS GRAPHICS OFF;
%end;
%mend;
MAMV CLUS;
```

Listing 3: Árbol de desición en SAS

```
* TOOL: Input Data Source;
* TYPE: SAMPLE;
* NODE: Ids;
* TOOL: Partition Class;
* TYPE: SAMPLE;
* NODE: Part:
* TOOL: Extension Class;
* TYPE: MODEL;
* NODE: Tree2;
******************************
***** DECISION TREE SCORING CODE
***************************
             LENGTHS OF NEW CHARACTER VARIABLES
LENGTH I TARGET $ 12;
LENGIH WARN_ $ 4;
                  LABELS FOR NEW VARIABLES
                                                        *****;
LABEL NODE = 'Node';
LABEL LEAF = 'Leaf';
LABEL P TARGET1 = 'Predicted: TARGET=1';
LABEL P TARGETO = 'Predicted: TARGET=0';
LABEL Q TARGET1 = 'Unadjusted_P:_TARGET=1';
 \textbf{LABEL} \ Q\_TARGET0 \ = \ 'Unadjusted \c P: \c TARGET=0' \ ; 
LABEL V TARGET1 = 'Validated: _TARGET=1';
LABEL V TARGET0 = 'Validated: _TARGET=0';
LABEL I TARGET = 'Into: TARGET';
LABEL U TARGET = 'Unnormalized_Into:_TARGET';
LABEL WARN = 'Warnings';
          TEMPORARY VARIABLES FOR FORMATTED VALUES
LENGTH ARBEMT 12 $ 12; DROP ARBEMT 12;
ARBFMT 12 = 'J'; /* Initialize to avoid warning. */
                  ASSIGN OBSERVATION TO NODE
*****
IF NOT MISSING(V_MO_R__SALDO ) AND
 V MO R SALDO < 0.5 THEN DO;
  ARBFMT 12 = PUT(V TERRITORIO, BEST12.);
   %DMNORMIP( _ARBFMT_12);
 IF ARBFMT 12 IN ('3') THEN DO;
   IF NOT MISSING (V TOT CRED BCO ) AND
     V TOT CRED BCO < 1.5 THEN DO;
      IF NOT MISSING (V NINC OO R SALDO 5 ) AND
                      0.5 \ll V_NINC_OO_R_SALDO_5 THEN DO;
                               30;
       NODE =
       \begin{array}{lll} P\_{TARGET0} &=& 0.04113222511062; \\ Q\_{TARGET1} &=& 0.85714285714285; \\ Q\_{TARGET0} &=& 0.14285714285714; \\ V\_{TARGET1} &=& 0.88604054619884; \\ V\_{TARGET0} &=& 0.11395945380115; \\ \end{array}
```

```
I TARGET = '1' ;
       U TARGET =
                                             1;
       END;
     ELSE DO;
       NODE =
                                          29;
       LEAF =
                                           1;
       P TARGET1 =
                                             1;
       P TARGETO =
                                              0;
                                               1;
       Q TARGET1 =
       Q_TARGET0 =
                                                0;
       V TARGET1 =
                                               1;
       V TARGET0 =
                                               0;
       I\_TARGET = '1' ;
       U TARGET =
                                              1;
       END;
    END:
  ELSE DO;
     NODE =
                                        14:
     _LEAF_ =
                                         3;
    V TARGET1 =
                                       1;
     V TARGETO =
                                             0;
     I TARGET = '1';
     U TARGET =
                                            1;
    END;
  END;
ELSE IF ARBFMT 12 IN ( '6' , '23' , '9' , '16' , '2' , '24' ) THEN DO;
   \_ ARBFMT\_12 \ = \ \textbf{PUT}( \ V\_ENTREGAT \ , \ BEST12.); 
    %DMNORMIP( ARBFMT 12);
  IF ARBFMT 12 IN ('1') THEN DO;
     NODE =
                                         17;
     _LEAF_ =
                                         8;
     \label{eq:p_TARGET1} \ = \ \ \ \ 0.75658706366849;
    \begin{array}{lll} P\_TARGET0 & = & 0.2434129363315; \\ Q\_TARGET1 & = & 0.4444444444444; \\ Q\_TARGET0 & = & 0.5555555555555; \\ V\_TARGET1 & = & 0.7953974834321; \\ V\_TARGET0 & = & 0.20460251656789; \end{array}
     I TARGET = '1' ;
     U TARGET =
                                            1;
    END;
  ELSE DO;
      \begin{tabular}{ll} \textbf{IF} & \textbf{NOT MISSING}(V\_MO\_R\_CTAS\_AB\_) & \textbf{AND} \\ \end{tabular} 
       V MO R CTAS_AB <
                                                     0.5 THEN DO;
       NODE =
                                            35;
       LEAF =
       \begin{array}{lll} \textbf{P\_TARGET1} &= & 0.38889738497055; \\ \textbf{P\_TARGET0} &= & 0.61110261502944; \\ \textbf{Q\_TARGET1} &= & 0.14074074074074; \end{array}
       Q TARGET0 = 0.85925925925925;
       V_{TARGET1} = 0.43741370452429;
       \overline{V} TARGET0 = 0.5625862954757;
       I TARGET = '0';
       U TARGET =
                                               0;
       END;
     ELSE DO;
```

```
NODE =
                               36;
     LEAF =
                               10;
                  0.14259879721601;
     P TARGET1 =
     P TARGETO =
                    0.85740120278398;
     Q TARGET0 = 0.95895096921322;
     V TARGET1 =
                   0.12418545753069;
     V TARGETO = 0.8758145424693;
     I TARGET = '0' ;
     U TARGET =
                                  0;
     END;
   END;
 END;
ELSE DO;
  \_ ARBFMT\_ 12 \ = \ \textbf{PUT} ( \ V\_ENTREGAT \ , \ BEST 12.) \, ; \\
  % MNORMIP( ARBFMT 12);
 IF ARBEMT 12 IN ('1') THEN DO;
   IF NOT MISSING (V MO R CTAS AB ) AND
     V MO R CTAS AB <
                                      0.5 THEN DO;
     _NODE_ =
                               62;
                               4;
     LEAF_{\underline{\phantom{a}}} =
     P_{TARGET1} = 0.95254835018477;
     P TARGET0 = 0.04745164981522;
     Q TARGET0 =
                    0.16216216216216;
     V_{TARGET1} = 0.94775826885865;
     V \text{ TARGET0} = 0.05224173114134;
     I TARGET = '1';
     U\_TARGET \ =
                                  1;
     END;
   ELSE DO;
     NODE =
                               63;
     LEAF =
                                5;
     P TARGET1 = 0.77517418305405;
     P TARGET0 =
                     0.22482581694594;
     Q_{TARGET1} = 0.47017543859649;
     Q TARGET0 =
                    0.5298245614035;
     V TARGET1 =
                   0.71480971969802;
     V_{TARGET0} = 0.28519028030197;
     I TARGET = '1';
     U TARGET =
                                  1;
     END;
   END;
 ELSE DO;
   IF NOT MISSING (V MO R CTAS AB ) AND
     V_MO_R__CTAS_AB <
                                      0.5 THEN DO;
     NODE_{\underline{\phantom{}}} =
                               33;
     LEAF =
     P TARGET1 = 0.59790413168646;
     P TARGET0 = 0.40209586831353;
     Q_{TARGET1} =
                    0.27678571428571;
     Q TARGET0 = 0.72321428571428;
     V TARGET1 = 0.61297413660861;
     V TARGET0 = 0.38702586339138;
     I TARGET = '1';
     U TARGET =
                                  1;
     END:
   ELSE DO;
     NODE =
                               34;
```

```
LEAF =
                                         7;
        P TARGET1 = 0.27297619651414;
        P TARGET0 = 0.72702380348585;
        Q TARGET1 =
                           0.08812260536398;
        Q_{TARGET0} = 0.91187739463601;
        V TARGET1 = 0.20249774412744;
        V TARGET0 = 0.79750225587255;
        I TARGET = '0';
        U\ TARGET\ =
                                           0;
        END:
      END:
    END;
 END:
ELSE IF NOT MISSING (V MO R SALDO ) AND
                     0.5 \ll V MO R SALDO THEN DO;
  IF NOT MISSING(V VM TO R LC SUM5000 4 ) AND
                       1.5 \ll V VM TO R LC SUM5000 4 AND
    V VM \mathbf{TO} R LC SUM5000 4 <
                                                    3.5 THEN DO;
     \begin{tabular}{ll} \textbf{IF} & \textbf{NOT MISSING} (V \ NINC \ OO \ R \ SALDO \ 5 \ ) \ \textbf{AND} \\ \end{tabular} 
      V NINC OO R SALDO 5 <
                                                   0.5 THEN DO;
      IF NOT MISSING (V ANT INT ANTIG ) AND
                          11.5 \ll V \text{ ANT INT ANTIG} \text{ THEN DO};
         NODE =
                                       44:
         \text{LEAF} =
                                        15;
        P TARGET1 = 0.95396294755114;
        P \ TARGET0 \ = \ 0.04603705244885;
        Q TARGET1 = 0.84210526315789;
        Q TARGET0 = 0.1578947368421;
                         0.95889028855841;
        V TARGET1 =
        V_{TARGET0} = 0.04110971144158;
        I TARGET = '1' ;
        U TARGET =
                                           1;
        END;
      ELSE DO;
        NODE =
                                       43;
        \_\text{LEAF}\_=
                                       14;
        P TARGET1 = 0.6309329554935;
        P TARGET0 = 0.36906704450649;
        \begin{array}{lll} \mbox{V\_TARGET1} & = & 0.68958011348626; \\ \mbox{V\_TARGET0} & = & 0.31041988651373; \end{array}
        I TARGET = '1';
        U\ TARGET\ =
                                           1;
        END;
      END;
    ELSE DO;
      IF NOT MISSING (V VM TO SALDO10000 5 ) AND
        V VM TO SALDO10000 5 <
                                                      0.5 THEN DO:
        NODE =
                                        45;
         _LEAF_ =
                                        16;
        - P TARGET1 = 0.8792992028378;
        P TARGET0 = 0.12070079716219;
        Q TARGET1 = 0.65217391304347;
                         0.34782608695652;
        Q TARGET0 =
        \begin{array}{lll} \mbox{V\_TARGET1} & = & 0.88604054619884; \\ \mbox{V\_TARGET0} & = & 0.11395945380115; \end{array}
        I TARGET = '1' ;
        U TARGET =
                                           1:
```

```
END;
       ELSE IF NOT MISSING (V VM TO SALDO10000 5 ) AND
                                          0.5 \ll V_VM_TO_SALDO10000_5 AND
           V VM TO SALDO10000 5 <
                                                                                   1.5 THEN DO;
           NODE =
                                                              46;
           LEAF =
                                                              17;
           P TARGET1 = 0.39303853804654;
          \begin{array}{lll} P\_TARGET0 & = & 0.60696146195345; \\ Q\_TARGET1 & = & 0.14285714285714; \\ Q\_TARGET0 & = & 0.85714285714285; \end{array}
           V TARGET1 =
           V TARGET0 =
                                                                    1;
           I TARGET = '0' ;
           U\ TARGET\ =
                                                                   0;
          END;
       ELSE DO;
           NODE =
                                                              47;
           LEAF =
                                                              18;
          \begin{array}{lll} \textbf{P\_TARGET1} &= & 0.93577350696475; \\ \textbf{P\_TARGET0} &= & 0.06422649303524; \\ \textbf{Q\_TARGET1} &= & 0.78947368421052; \end{array}
           Q TARGET0 = 0.21052631578947;
           V TARGET1 = 0.88604054619884;
           V_{TARGET0} = 0.11395945380115;
           I TARGET = '1';
          U TARGET =
                                                                   1:
          END;
       END;
   END;
ELSE IF NOT MISSING (V VM TO R LC SUM5000 4 ) AND
                                   3.5 \ll V VM TO R LC SUM5000 4 THEN DO;
    \  \, \textbf{IF} \quad \textbf{NOT MISSING}(V \ \text{MOB TDC} \ ) \ \ \textbf{AND} \\
                                    9.5 \ll V \text{ MOB TDC} THEN DO;
        NODE =
                                                           70;
        _LEAF_ =
                                                           20;
      P_TARGET1 = 0.26875407056159;
P_TARGET0 = 0.7312459294384;
Q_TARGET1 = 0.08641975308641;
Q_TARGET0 = 0.91358024691358;
V_TARGET1 = 0.70699807069829;
V_TARGET0 = 0.2930019293017;
       I TARGET = '0';
       U TARGET =
       END:
   ELSE DO;
       NODE =
                                                           69;
        LEAF =
                                                          19;
      \begin{array}{lll} \textbf{P} & \textbf{TARGET1} & = & 0.85602594957065; \\ \textbf{P} & \textbf{TARGET0} & = & 0.14397405042934; \\ \textbf{Q} & \textbf{TARGET1} & = & 0.60479041916167; \\ \textbf{Q} & \textbf{TARGET0} & = & 0.39520958083832; \end{array}
       \begin{array}{lll} \mbox{V\_TARGET1} & = & 0.85218413637028; \\ \mbox{V\_TARGET0} & = & 0.14781586362971; \end{array}
       \overline{I} TARGET = '1';
       U TARGET =
                                                                1;
       END;
   FND:
ELSE DO;
    \begin{tabular}{ll} \textbf{IF} & \textbf{NOT MISSING} (V MO \ R & CTAS \ AB \ ) \ \textbf{AND} \\ \end{tabular}
```

```
1.5 <= V MO R CTAS AB AND
       V MO R__CTAS_AB <
                                                        2.5 THEN DO;
        NODE =
                                              66;
        _LEAF_ =
                                              12;
       P_{TARGET1} =
                              0.9556805370259;
       \begin{array}{lll} \textbf{P\_TARGET0} &= & 0.04431946297409; \\ \textbf{Q\_TARGET1} &= & 0.8473282442748; \\ \textbf{Q\_TARGET0} &= & 0.15267175572519; \end{array}
       V TARGET1 =
                              0.95511485623788;
       V_1ARGET1 = 0.93511485623788;

V_TARGET0 = 0.04488514376211;
        I TARGET = '1' ;
       U TARGET =
                                                 1;
       END;
     ELSE IF NOT MISSING (V MO R CTAS AB ) AND
                              2.5 \ll V MO R CTAS AB THEN DO;
        NODE =
                                              67;
        LEAF =
                                              13;
                          0.79530454666478; \\ 0.20469545333521;
       P TARGET1 =
       P TARGETO =
       Q_TARGET1 =
                                                0.5;
       Q TARGET0 =
                                                0.5;
       \begin{array}{lll} \mbox{V\_TARGET1} & = & 0.87496164057036; \\ \mbox{V\_TARGET0} & = & 0.12503835942963; \end{array}
        I TARGET = '1' ;
       U TARGET =
                                                 1;
       END;
     ELSE DO;
        NODE =
                                              65;
        LEAF =
                                             11;
       \begin{array}{lll} - & - & - & - \\ P\_TARGET1 & = & 0.98124198656967; \\ P\_TARGET0 & = & 0.01875801343032; \\ Q\_TARGET1 & = & 0.93086133642332; \end{array}
       Q TARGET0 =
                              0.06913866357667;
       V TARGET1 =
                              0.98142632960674;
       V_{TARGET0} =
                              0.01857367039325;
        I\_TARGET = '1' ;
       U TARGET =
                                                 1;
       END;
    END;
  END;
ELSE DO:
   \  \, \textbf{IF} \quad \textbf{NOT MISSING}(\text{V TOT CRED BCO} \,\,) \,\, \textbf{AND} \\
     V TOT CRED BCO < 0.5 THEN DO;
     IF NOT MISSING(V_VM_CH_P0_4 ) AND
                              2.5 \ll V VM CH P0 4  THEN DO;
                                              73;
        NODE =
        LEAF =
                                              22;
       P TARGET1 =
                              0.52286790132771;
       P TARGETO =
                          0.47713209867228;
       Q_TARGET1 =
                                               0.22;
       Q TARGET0 =
                                               0.78;
       V\_TARGET1 = 0.75146825592277;

V\_TARGET0 = 0.24853174407722;
        I TARGET = '1';
       U TARGET =
                                                 1;
       END:
     ELSE DO:
        NODE =
                                             72;
       LEAF =
                                              21;
```

```
\begin{tabular}{lll} $P\_TARGET1$ & = & 0.79817089672697; \\ \end{tabular}
       P_TARGET0 = 0.20182910327302;

Q_TARGET1 = 0.50442477876106;

Q_TARGET0 = 0.49557522123893;

V_TARGET1 = 0.88279529234934;

V_TARGET0 = 0.11720470765065;
        I TARGET = '1' ;
        U TARGET =
                                                 1:
        END;
     END:
  ELSE DO;
      \_ ARBFMT\_ 12 \ = \ \textbf{PUT} ( \ V\_ENTREGAT \ , \ BEST 12.) \, ;
       MNORMIP(ARBFMT 12);
     IF _ARBFMT_12 IN ('1' ) THEN DO;
        NODE =
        LEAF_{\underline{\phantom{a}}} =
                                              23:
       V TARGET1 =
                                                 1:
        V\_TARGET0 =
        I TARGET = '1' ;
        U TARGET =
                                                1;
        END;
     ELSE DO;
                                             28;
        NODE =
        \_\text{LEAF}\_=
       \begin{array}{lll} & & & & & & & \\ P & TARGET1 & = & & & & \\ P & TARGET0 & = & & & & \\ Q & TARGET1 & = & & & & \\ Q & TARGET0 & = & & & \\ Q & TARGET0 & = & & & \\ Q & & & & & \\ \end{array}
        \begin{array}{lll} \hline V\_TARGET1 & = & 0.23966212124988; \\ V\_TARGET0 & = & 0.76033787875011; \end{array}
        I TARGET = '0' ;
        U TARGET =
                                                 0;
        END;
     END;
  END;
************************
                   END OF DECISION TREE SCORING CODE
drop _LEAF_;
* TOOL: Score Node;
* TYPE: ASSESS;
* NODE: Score;
* Score: Creating Fixed Names;
LABEL EM SEGMENT = 'Node';
EM SEGMENT = NODE ;
LABEL EM EVENTPROBABILITY = 'Probability_for_level_1_of_TARGET';
EM EVENTPROBABILITY = P TARGET1;
LABEL EM PROBABILITY = 'Probability_of_Classification';
EM PROBABILITY =
```

```
max(
P_TARGET1
,

P_TARGET0
);

IENCIH EM_CLASSIFICATION $%imnorlen;

LABEL EM_CLASSIFICATION = "Prediction for TARGET";

EM_CLASSIFICATION = I_TARGET;

;RUN;

PROC SQL;

CREATE TABLE CUB AS

SELECT _NODE_, TARGET, COUNT(*) AS CASOS

FROM X

GROUP BY 1, 2;

QUIT;
```

Listing 4: Regresión logística en SAS

```
DATA X:
SET AAOK.MDL CLUST;
RUN;
PROC LOGISTIC DATA=WORK.SORTTEMPTABLESORTED 0000
                 PLOTS(ONLY)=ALL
        MODEL TARGET (Event = '0')=V NINC CH P 3 V NDEC ATM 3
    V NDEC OO R LC {\bf SUM} 3 V NDEC {\bf TO} R LC {\bf SUM} 3 V NINC B D OO 4
    V NDEC {\bf TO} R SALDO 4 V VM CH P0 4 V VM CH P100 4
    V VM OO R CTAS AB1 4 V VM \bf TO R LC SUM5000 4 V VM CH P1500 4
    V VM OO R LC MAX25000 4 V VM OO R SALDO25000 4
    V VM \bf{TO} R LC MAX25000 4 V VM \bf{TO} R SALDO25000 4 V NINC ATM 5
    V NINC B D {\bf TO} 5 V NINC OO R SALDO 5 V NINC {\bf TO} SALDO 5 V NDEC ATM 5
    V NDEC OO R CTAS AB 5 V NDEC OO R LC \mathbf{MAX} 5 V NDEC \mathbf{TO} CTAS AB 5
    V_NDEC_TO_R_LC_MAX_5 V_NDEC_TO_SALDO_5 V_VM_OO_R_CTAS_ABO_5
    V VM {f TO} R SALDO1000 5 V VM ATM500 5 V VM {f TO} CTAS AB2 5
    V VM \bf TO SALDO10000 5 V VM B D TO45 5 V VM OO R CTAS AB3 5
    V MEDIA CH P 5 V NINC CH P 6 V NDEC CH P 6 V ANT INT ANTIG
    \tt V\_EDAD\_CLIENTE \tt V\_MOB\_TDC \tt V\_TOT\_CRED\_BCO \tt V \tt N ACADEMICO \tt V OCUPACION
    V ST CIVIL V SEXO V CLASIF CTE V CANAL V TERRITORIO V SEGMENTO
    V WELCOME CALL V ATM V CELULAR V TOT CANALES ACTI V ENTREGAT
     \hbox{V\_BCSCORE V\_MO\_R\_CTAS\_AB~V\_OO\_R\_BANCO\_CTAS\_AB~V\_MO\_R\_LC\_\textbf{MAX} } \\
    V OO R BANCO LC \mathbf{MAX} V MO R SALDO V OO R BANCO SALDO
                 SELECTION=STEPWISE
                 SLE = 0.05
                 SLS = 0.05
                 INCLUDE=0
                 LINK=LOGIT
RUN:
QUIT;
PROC LOGISTIC DATA=X
PLOTS(ONLY)=ROC
MODEL TARGET (Event = '0')=V NINC CH P 3 V NDEC ATM 3
```

```
V NDEC OO R LC {\bf SUM} 3 V NDEC {\bf TO} R LC {\bf SUM} 3 V NINC B D OO 4
V NINC OO R LC SUM 4 V NINC TO R LC SUM 4 V NDEC B D OO 4
V NDEC TO R SALDO 4 V VM CH P0 4 V VM CH P100 4 V VM OO R CTAS AB1 4
V VM {f TO} R LC SUM5000 4 V VM CH P1500 4 V VM OO R LC MAX25000 4
V VM OO R SALDO25000 4 V VM \mathbf{TO} R LC MAX25000 4 V VM \mathbf{TO} R SALDO25000 4
V NINC ATM 5 V NINC B D \bf TO 5 V NINC OO R SALDO 5 V NINC \bf TO SALDO 5
V NDEC ATM 5 V NDEC OO R CTAS AB 5 V NDEC OO R LC MAX 5
V NDEC TO CTAS AB 5 V NDEC TO R LC MAX 5 V NDEC TO SALDO 5
V VM OO R CTAS ABO 5 V VM TO R SALDO1000 5 V VM ATM500 5
V VM {f TO} CTAS AB2 5 V VM {f TO} SALDO10000 5 V VM B D TO45 5
V VM OO R CTAS AB3 5 V MEDIA CH P 5 V NINC CH P 6 V NDEC CH P 6
V ANT INT ANTIG V EDAD CLIENTE V MOB TDC V TOT CRED BCO V N ACADEMICO
V OCUPACION V ST CIVIL V SEXO V CLASIF CTE V CANAL V TERRITORIO
V SEGMENTO V WELCOME CALL V ATM V CELULAR V TOT CANALES ACTI V ENTREGAT
V BCSCORE V MO R CTAS AB V OO R BANCO CTAS AB V MO R LC MAX
V OO R BANCO LC MAX V MO R SALDO V OO R BANCO SALDO
SELECTION=STEPWISE
SLE=0.05
\mathrm{SLS}\!=\!0.05
INCLUDE=0
LINK=LOGIT
ALPHA=0.05
CLPARM=WALD
TECHNIQUE=NEWION
OUTPUT OUT=SALIDA
PREDPROBS=INDIVIDUAL;
RUN;
QUIT;
ODS GRAPHICS OFF;
DATA Y;
SET SALIDA;
FORMAT R PROBABILIDAD $20.;
IF IP 1 \le .1 THEN R PROBABILIDAD = '01.(0|10]';
ELSE IF IP_1 > .1 AND IP_1 <= .2 THEN R_PROBABILIDAD = '02.(10|20]';
ELSE IF IP 1 > .2 AND IP 1 <= .3 THEN R PROBABILIDAD = "03.(20|30]";
ELSE IF IP 1 > .3 AND IP 1 <= .4 THEN R PROBABILIDAD = 0.4 \cdot (30 | 40 | 1);
ELSE IF IP 1 > .4 AND IP 1 <= .5 THEN R PROBABILIDAD = "05.(40|50]";
ELSE IF IP 1 > .5 AND IP 1 \le .6 THEN R PROBABILIDAD = 0.06.(50|60];
ELSE IF IP_1 > .6 AND IP_1 <= .7 THEN R_PROBABILIDAD = '07.(60|70]';
ELSE IF IP 1 > .7 AND IP 1 \le .8 THEN R PROBABILIDAD = '08.(70|80]';
ELSE IF IP 1 > .8 AND IP 1 \le .9 THEN R PROBABILIDAD = 0.09.(80|90);
ELSE IF IP 1 > .9 THEN R PROBABILIDAD = 10.(90|+);
RUN;
PROC SQL;
CREATE TABLE CUB AS
SELECT TARGET, R PROBABILIDAD, COUNT(*) AS CASOS
GROUP BY R PROBABILIDAD, TARGET
; QUIT;
```