

TM-T20II

Guiden til Software Installer

Advarsler og varemærker

Advarsler

- ☐ Ingen del af dette dokument må reproducere, lagres i et registreringssystem eller transmitteres på nogen måde, hverken elektronisk, mekanisk, ved fotokopiering, optagelse eller på anden måde uden forudgående skriftlig tilladelse af Seiko Epson Corporation.
- ☐ Indholdet i dette dokument kan ændres uden varsel. Kontakt os venligst for den seneste information.
- ☐ Skønt alle forholdsregler er truffet ved udfærdigelsen af dette dokument, påtager Seiko Epson Corporation sig intet ansvar for fejl eller udeladelser.
- ☐ Der påtages heller intet ansvar for skader, der opstår som følge af brugen af den information, der er indeholdt heri.
- ☐ Hverken Seiko Epson Corporation eller dets associerede selskaber er ansvarlig over for køberen af dette produkt eller tredjeparter for skader, tab, omkostninger eller udgifter, der pådrages af køberen eller tredjeparter som følge af: ulykke, misbrug af dette produkt eller uautoriserede modifikationer, reparationer eller ændringer af dette produkt eller (eksklusive USA) manglende overholdelse af Seiko Epson Corporations instruktioner for betjening og vedligeholdelse.
- ☐ Seiko Epson Corporation kan ikke holdes ansvarlig for beskadigelser eller problemer, der opstår på grund af brug af optioner eller forbrugsvarer ud over de, der er angivet som Originale Epson Produkter eller Epson Godkendte Produkter af Seiko Epson Corporation.

Varemærker

EPSON er et registreret varemærke tilhørende Seiko Epson Corporation.

EXCEED YOUR VISION er et registreret varemærke tilhørende Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows® og Windows Vista® er registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

© Seiko Epson Corporation 2016. Alle rettigheder forbeholdes.

For sikkerhed

Oversigt over symboler

Symbolerne i denne manual er identificeret i henhold til deres prioritet, som defineret nedenfor. Læs følgende omhyggeligt igennem, før produktet håndteres.

**Advarsel:**

Oplysningerne skal overholdes for at undgå beskadigelse eller fejlfunktion af udstyret.

Advarsler og varemærker

Bemærk:	Indeholder vigtig information og nyttige tip.
----------------	---

Manualens formål

Denne manual indeholder oplysninger om brugen af TM-T20II Software & Documents Disc til de brugere eller udviklere, der bruger softwaren.

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse

Advarsler og varemærker.....	2
Advarsler.	2
Varemærker.	2
For sikkerhed.	2
Oversigt over symboler.	2
Manualens formål.	3
TM-T20II Software & Documents Disc.....	5
Drivere og hjælpeprogrammer.	5
Drivere.	5
Hjælpeprogrammer.	5
OS understøttelse.	6
Restriktioner ved anvendelse af flere drivere på samme system.	7
Sådan får du adgang til drivere, hjælpeprogrammer og manual.	9
Software Installer skærm og knapper.	9
Installation.....	10
Problemløsning.....	12
Produktnavnet vises ikke i EpsonNet Config.	12
Download.....	13
Installationsproces for TM-T20II Software & Documents Disc.....	14

TM-T20II Software & Documents Disc

Dette kapitel beskriver specifikationerne for TM-T20II Software & Documents Disc.

Drivere og hjælpeprogrammer

Følgende drivere og hjælpeprogrammer følger med TM-T20II Software & Documents Disc.

Drivere

EPSON Advanced Printer Driver

Windows printerdriver. Følgende versioner medfølger.

- ☐ EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx
- ☐ EPSON Advanced Printer Driver Ver.3.04 (til Windows 2000)

UPOS

Står for **Unified Point of Service**. Det er standardspecifikationen for POS-markedet, der definerer drivere til at styre POS perifere enheder i forskellige driftsmiljøer. Følgende drivere medfølger.

- ☐ EPSON OPOS ADK
- ☐ EPSON OPOS ADK for .NET
- ☐ EPSON JavaPOS ADK til Windows

EPSON TM Virtual Port Driver

Det giver dig mulighed for at konvertere TM-T20II fra seriel/parallel til USB/Ethernet. Hvis dit POS-program har en seriel/parallel port for TM-T20II, og du ønsker at tilslutte TM-T20II via USB/Ethernet, kan du anvende den USB-/Ethernet-tilsluttede printer fra programmet, som om printerens er en seriel printer. Da hjælpeprogrammet udfører konverteringen automatisk, er det ikke nødvendigt først at ændre programmets ESC/POS-kommandoer, som styrer printerens, der er tilsluttet via en seriel/parallel port.

Hjælpeprogrammer

TM-T20II Utility

Giver dig mulighed for at tjekke og konfigurere indstillingerne for TM-T20II.

TM-T20II Software & Documents Disc**EpsonNet Config**

Dette hjælpeprogram bruges til at konfigurere netværksindstillinger, som f.eks. IP-adressen for printeren, der er tilsluttet via en Ethernet-tilslutning.

EPSON Monitoring Tool

Bruges til at tjekke status for Epson-printere på netværket. Du kan også opdatere certifikater for flere printere til WPA-Enterprise i en batch.

OS understøttelse

Følgende er en liste over de operativsystemer, der understøtter kørsel af TM-T20II drivere og utility programmer.

- ☐ Windows 10 (32 bit / 64 bit)
- ☐ Windows 8.1 (32 bit / 64 bit)
- ☐ Windows 8 (32 bit / 64 bit)
- ☐ Windows 7 SP1 (32 bit / 64 bit)
- ☐ Windows Vista SP2 (32 bit / 64 bit)
- ☐ Windows XP SP3 (32 bit)
- ☐ Windows 2000 SP4
- ☐ Windows Server 2012 R2 (64 bit)
- ☐ Windows Server 2012 (64 bit)
- ☐ Windows Server 2008 R2 SP1
- ☐ Windows Server 2008 SP2 (32 bit / 64 bit)
- ☐ Windows Embedded for Point of Service
- ☐ Windows Embedded POSReady 2009

Bemærk:

- ☐ EPSON OPOS ADK kan anvendes på et 64-bit OS, når blot systemet opfylder driftskravene. For yderligere informationer henvises før installationen af EPSON OPOS ADK til meddelelserne om frigivelse.
- ☐ Printerdriveren til Windows 2000 er EPSON Advanced Printer Driver Ver.3.04. EPSON OPOS ADK for .NET og EPSON TM Virtual Port Driver kan ikke anvendes på Windows 2000. TM-T20II Utility understøtter ikke USB printerklassen TM-T20II.

Restriktioner ved anvendelse af flere drivere på samme system

TM-T20II Software Installer vil muligvis ikke installere driveren, eller hvis driveren kan installeres, vil kombinationen af den eksisterende driver og den nyligt installerede driver muligvis ikke være understøttet. Der henvises til følgende tabel.

Før TM-T20II driveren installeres	TM-T20II Software Installer				
	A	B	C	D	E
EPSON Advanced Printer Driver Ver.3	✓	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.00 til 4.08	!	-	_*	_*	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.09 eller 4.17	-	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.50 til 4.53	-	-	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.54 eller nyere	-	✓	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK Ver.2.67 tidligere	-	-	!	-	-
EPSON OPOS ADK Ver.2.68 eller nyere	-	✓	!	✓	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.8 tidligere	-	-	-	!	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver.1.11.20 eller nyere	-	✓	✓	!	-
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.18 tidligere	-	-	-	-	!
EPSON JavaPOS ADK Ver.1.11.20 eller nyere	-	✓	-	-	!
TM-S1000 Driver	-	✓	✓	✓	-
TM-S9000/2000 Driver	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Status API	-	✓	✓	✓	-
TMCOMUSB Ver.2	-	-	-	-	-
TMCOMUSB Ver.3 og Ver.4. eller EPSON TM Virtual Port Driver Ver.5 til Ver.7.00	✓	-	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver Ver.7.10a eller nyere	-	✓	✓	✓	✓
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓	✓	✓

TM-T20II Software & Documents Disc

A : EPSON Advanced Printer Driver Ver.3.04

B : EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx

C : EPSON OPOS ADK

D : EPSON OPOS ADK for .NET

E : EPSON JavaPOS ADK til Windows

✓ : Understøttet

- : Ikke understøttet

* : Kan ikke installeres.

! : TM-T20II Software Installer starter i opdateringsmode. Installationsprogrammet viser versionen på driveren, der allerede er installeret på computeren og giver dig mulighed for at vælge, om du vil opdatere driveren eller ej.

Sådan får du adgang til drivere, hjælpeprogrammer og manual

Installerede drivere, hjælpeprogrammer og brugsanvisninger kan hentes Start-menuen. Der henvises til de respektive programmers brugsanvisninger for oplysninger om indstillinger osv.

Software Installer skærm og knapper

Startskærmen til Software Installer samt hver knaps funktion er følgende.



Install Now (Installer nu)

Starter installeringsprogrammet til drivere og hjælpeprogrammer. Du kan vælge Let installation eller Specialinstallation.

Manuals (Manual)

Der henvises til hardware-manualen på cd'en.

Support

Viser supportwebstedet. Du kan hente de nyeste drivere og hjælpeprogrammer.

Select language (Vælg sprog)

Vælg sprog, der skal bruges i Software Installer.

Exit

Afslut Software Installer.

Installation

Du kan installere på 3 måder: Let installation, Specialinstallation og Opdateringsfunktion.

Under normale forhold installeres de nødvendige drivere og hjælpeprogrammer med Let installation. Hvis du har brug for at tilføje yderligere drivere eller hjælpeprogrammer, kan du bruge Specialinstallation. Hvis der registreres en eksisterende installation af drivere eller hjælpeprogrammer, starter Opdateringsfunktionen.

Flowdiagrammet på sidste side viser en oversigt over installationsprocessen alt efter hvilken type installation, du vælger.

**Advarsel:**

- ☐ Installer med administratorrettigheder.
- ☐ Luk alle programmer, der kører, før installation.
- ☐ Ved installation skal kun én printer være tilsluttet til computeren. Der må ikke tilsluttes flere printere.
- ☐ Sluk for printeren og start derefter installationen.
- ☐ Ved Specialinstallation eller Opdateringsfunktion vil du blive bedt om at genstarte computeren i løbet af installationsprocessen, og du skal her svare **Nej** og blot vælge at fortsætte installationen. Genstart computeren og printeren, når hele installationen er fuldført. Hvis du vælger **Ja** og genstarter computeren under installationen, vil resten af driverne ikke blive installeret.
- ☐ Hvis du vælger flere end én driver, der skal installeres under Windows 2000, vil du få meddelelse om, at dette kan medføre, at printeren ikke fungerer korrekt. Under Windows 2000 kan du kun installere én driver.

Bemærk:

Hvis du vælger Let installation, installeres EpsonNet Config også alt efter forbindelsestypen, og du skal konfigurere softwaren. Der henvises til den installerede softwares brugsanvisning for oplysninger om indstillinger osv. Du kan få adgang til brugsanvisningerne fra Start-menuen.

Installation

Følgende liste viser den software, der kan installeres alt efter installationstype.

Software, der kan installeres, for hver installationstype

Drivere og hjælpeprogrammer	Let installation ^{*1}	Specialinstallation	Opdateringsfunktion ^{*2}
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 5.xx	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 3.0.4 ^{*3}	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK for .NET	-	✓	✓
EPSON JavaPOS ADK til Windows	-	✓	✓
TM-T20II Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓

*1: De installerede hjælpeprogrammer varierer alt efter forbindelsestype.

*2: Hvis der registreres allerede installeret software, der skal opdateres, starter programmet denne funktion.

*3: Kun for Windows 2000.

Problemløsning

Hvis der opstår problemer mht. installation eller konfigurerings, henvises til det relevante afsnit.

Produktnavnet vises ikke i EpsonNet Config

- ☐ Hvis printeren er tilsluttet computeren via en USB-hub, skal du i stedet tilslutte den direkte.
- ☐ Kontrollér at popup-vinduet "EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers" vises nederst til højre på skærmen.
- ☐ Tryk på knappen **Feed** for at afslutte udskrivning, hvorefter selvtesten afsluttes.
- ☐ Brug EpsonNet Config Ver.4.5.3 eller nyere.

Download

Download

De nyeste versioner af drivere, hjælpeprogrammer og brugsanvisninger kan hentes fra en af følgende URL-adresser.

Kunder i Nordamerika bør gå til følgende websted og følge skærmvejledningen:

<http://www.epson.com/support/>

Kunder i andre lande bedes gå til følgende website:

<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

Installationsproces for TM-T20II Software & Documents Disc

