

TM-T20II

Software Installer útmutató

Figyelmeztetések és védjegyek

Figyelem

- ☐ A jelen dokumentum egyik része sem reprodukálható, tárolható visszakereső rendszerben vagy vihető át semmilyen formában vagy eszközzel, elektronikusan, mechanikusan, fénymásolással, felvétellel vagy bármilyen más módszerrel a Seiko Epson Corporation előzetes írásbeli engedélye nélkül.
- ☐ A dokumentum tartalma előzetes értesítés nélkül megváltozhat. A legfrissebb információkért forduljon hozzánk.
- ☐ Noha a dokumentum elkészítése során a legnagyobb elővigyázatossággal járt el, a Seiko Epson Corporation nem vállal felelősséget az esetleges hibákért vagy kihagyásokért.
- ☐ A dokumentum tartalmának felhasználásából származó károkért sem vállalunk semmiféle felelősséget.
- ☐ Sem a Seiko Epson Corporation, sem bármely leányvállalata nem vállal felelősséget a termék megvásárlójának vagy harmadik félnek olyan káráért, veszteségéért, költségéért vagy kiadásáért, amely a következőkből származik: baleset, a termék nem rendeltetésszerű vagy helytelen használata, a termék jogosulatlan módosítása, javítása vagy megváltoztatása, illetve (az Egyesült Államok kivételével) a Seiko Epson Corporation üzemeltetési és karbantartási utasításainak nem pontos betartása.
- ☐ A Seiko Epson Corporation nem vállal felelősséget az olyan károkért és problémákért, amelyek a Seiko Epson Corporation által Eredeti Epson terméknek, vagy az Epson által jóváhagyott terméknek nem minősített kiegészítők vagy fogyóeszközök használatából származnak.

Védjegyek

Az EPSON a Seiko Epson Corporation bejegyzett védjegye.

Az EXCEED YOUR VISION a Seiko Epson Corporation bejegyzett védjegye.

A Microsoft®, a Windows® és a Windows Vista® a Microsoft Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

© Seiko Epson Corporation 2016. Minden jog fenntartva.

Biztonsági információk

A szimbólumok jelentése

A kézikönyvben használt szimbólumok az általuk jelzett információk fontosságát határozzák meg, az alábbiak szerint. A termék használata előtt olvassa el figyelmesen a következőket.



Figyelem:

Olyan információkat jelöl, amelyeket a berendezés sérülésének vagy működési hibájának elkerülése érdekében kell betartani.

Figyelmeztetések és védjegyek

<i>Megjegyzés:</i>	Fontos információkat és hasznos ötleteket jelöl.
--------------------	--

A kézikönyv célja

Jelen kézikönyv a TM-T20II Software & Documents Disc használatával kapcsolatos információkat mutatja be a termék felhasználói vagy a szoftvert használó fejlesztőmérnökök számára.

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék

Figyelmeztetések és védjegyek.....	2
Figyelem.	2
Védjegyek.	2
Biztonsági információk.	2
A szimbólumok jelentése.	2
A kézikönyv célja.	3
TM-T20II Software & Documents Disc.....	5
Illesztőprogramok és segédprogramok.	5
Illesztőprogramok.	5
Segédprogramok.	5
Támogatott operációs rendszerek.	6
Több illesztőprogram azonos rendszeren történő használatára vonatkozó korlátozások.	7
Hozzáférés az illesztőprogramokhoz, segédprogramokhoz és kézikönyvekhez.	9
Software Installer képernyő és gombok.	9
Telepítés.....	10
Hibaelhárítás.....	12
A terméknev nem látható az EpsonNet Config alkalmazásban.	12
Letöltés.....	13
A TM-T20II Software & Documents Disc telepítési műveletsora.....	14

TM-T20II Software & Documents Disc

Ez a fejezet a TM-T20II Software & Documents Disc jellemzőit ismerteti.

Illesztőprogramok és segédprogramok

A TM-T20II Software & Documents Disc a következő illesztőprogramokat és segédprogramokat tartalmazza.

Illesztőprogramok

EPSON Advanced Printer Driver

Windows nyomtatóillesztő-program. A következő verziók találhatók a lemezen.

- ☐ EPSON Advanced Printer Driver Ver.5.xx
- ☐ EPSON Advanced Printer Driver Ver.3.04 (Windows 2000)

UPOS

A **Unified Point of Service** szóra utal. Ez a POS-piac meghatározó szabványa, amely a különféle üzemeltetési környezetekben használt POS-perifériák vezérlésére szolgáló illesztőprogramokat jellemzi. A következő illesztőprogramok találhatók a lemezen.

- ☐ EPSON OPOS ADK
- ☐ EPSON OPOS ADK for .NET
- ☐ EPSON JavaPOS ADK Windows-hoz

EPSON TM Virtual Port Driver

A segédprogram segítségével a TM-T20II soros/párhuzamos jelei USB / Ethernet jelekké alakíthatók át. Ha a POS-alkalmazása rendelkezik a TM-T20II soros / párhuzamos porttal, és Ön USB- / Ethernet-porton keresztül kívánja csatlakoztatni a TM-T20II nyomtatót, úgy használhatja az USB- / Ethernet-kapcsolattal csatlakoztatott nyomtatót az alkalmazásból, mintha soros nyomtató lenne. Mivel a segédprogram automatikusan végzi el az átalakítást, nem kell módosítania az alkalmazás ESC/POS-parancsait, amelyek a nyomtatót a soros/párhuzamos porton keresztül vezérlik.

Segédprogramok

TM-T20II Utility

A TM-T20II beállításainak ellenőrzését és megadását teszi lehetővé.

TM-T20II Software & Documents Disc**EpsonNet Config**

Ez a segédprogram az Ethernethez csatlakoztatott nyomtató hálózati beállításainak, például IP-címének megadására használható.

EPSON Monitoring Tool

A hálózathoz csatlakoztatott Epson nyomtatók állapotának ellenőrzését teszi lehetővé. A WPA-Enterprise esetén használt nyomtatók tanúsítványát egyszerre frissítheti.

Támogatott operációs rendszerek

A következő lista a TM-T20II illesztő- és segédprogramjai futtatására alkalmas operációs rendszereket tartalmazza.

- ☐ Windows 10 (32 bites / 64 bites)
- ☐ Windows 8.1 (32 bites / 64 bites)
- ☐ Windows 8 (32 bites / 64 bites)
- ☐ Windows 7 SP1 (32 bites / 64 bites)
- ☐ Windows Vista SP2 (32 bites / 64 bites)
- ☐ Windows XP SP3 (32 bites)
- ☐ Windows 2000 SP4
- ☐ Windows Server 2012 R2 (64 bites)
- ☐ Windows Server 2012 (64 bites)
- ☐ Windows Server 2008 R2 SP1
- ☐ Windows Server 2008 SP2 (32 bites / 64 bites)
- ☐ Windows Embedded for Point of Service
- ☐ Windows Embedded POSReady 2009

Megjegyzés:

- ☐ Az EPSON OPOS ADK 64 bites operációs rendszeren is használható, amennyiben a rendszer megfelel az üzemeltetési követelményeknek. Bővebb információkért lásd az EPSON OPOS ADK kibocsátási megjegyzését, mielőtt telepítené.
- ☐ A Windows 2000 EPSON Advanced Printer Driver nyomtatóillesztő-program verziója: Ver.3.04. Az EPSON OPOS ADK for .NET és az EPSON TM Virtual Port Driver nem használható Windows 2000 alatt. A TM-T20II Utility nem támogatja a TM-T20II USB-nyomtató osztályt.

Több illesztőprogram azonos rendszeren történő használatára vonatkozó korlátozások

Előfordulhat, hogy a TM-T20II Software Installer nem telepíti az illesztőprogramot, vagy ha az telepíthető, a meglévő és az újonnan telepített illesztőprogram együttes használata nem támogatott. Lásd az alábbi táblázatot.

A TM-T20II illesztőprogram telepítése előtt	TM-T20II Software Installer				
	A	B	C	D	E
EPSON Advanced Printer Driver 3. verzió	✓	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 4.00 – 4.08	!	-	_*	_*	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver.4.09 vagy 4.17	-	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 4.50 – 4.53	-	-	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 4.54 vagy újabb verzió	-	✓	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK Ver. 2.67 vagy régebbi verzió	-	-	!	-	-
EPSON OPOS ADK Ver. 2.68 vagy újabb verzió	-	✓	!	✓	-
EPSON OPOS ADK for .NET 1.11.8 vagy régebbi verzió	-	-	-	!	-
EPSON OPOS ADK for .NET Ver. 1.11.20 vagy újabb verzió	-	✓	✓	!	-
EPSON JavaPOS ADK Ver. 1.11.18 vagy régebbi verzió	-	-	-	-	!
EPSON JavaPOS ADK Ver. 1.11.20 vagy újabb verzió	-	✓	-	-	!
TM-S1000 illesztőprogram	-	✓	✓	✓	-
TM-S9000/2000 illesztőprogram	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 OPOS ADK	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	-	✓	✓	✓	-
TM-J9000 Status API	-	✓	✓	✓	-
TMCOMUSB 2. verzió	-	-	-	-	-
TMCOMUSB 3. és 4. verzió, illetve EPSON TM Virtual Port Driver 5–7.00 verzió	✓	-	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver Ver. 7.10a vagy újabb verzió	-	✓	✓	✓	✓
EPSON InkJet Printer Driver	✓	✓	✓	✓	✓

TM-T20II Software & Documents Disc

A : EPSON Advanced Printer Driver Ver. 3.04

B : EPSON Advanced Printer Driver Ver. 5.xx

C : EPSON OPOS ADK

D : EPSON OPOS ADK for .NET

E : EPSON JavaPOS ADK Windows-hoz(TM-T20II)

✓ : Támogatott

- : Nem támogatott

* : Nem telepíthető.

! : A TM-T20II Software Installer frissítés módban indul el. A telepítő megmutatja a számítógépre korábban telepített illesztőprogram verziószámát, és lehetővé teszi, hogy a felhasználó eldöntse, frissíti-e az illesztőprogramot.

Hozzáférés az illesztőprogramokhoz, segédprogramokhoz és kézikönyvekhez

A telepített illesztőprogramok, segédprogramok és kézikönyvek a Start menüből érhetők el. Lásd az egyes alkalmazásokhoz mellékelt kézikönyvet a beállítások elvégzését és egyebeket illetően.

Software Installer képernyő és gombok

A Software Installer kezdőlapja és az egyes gombok funkciói a következők.



Install Now (Telepítés most)

Jelölje ki ezt a gombot az illesztőprogramok és segédprogramok telepítőjének indításához. Választhatja az Egyszerű telepítés vagy Egyedi telepítés lehetőséget.

Manuals (Útmutató)

Lásd a CD-n mellékelt hardver-kézikönyvet.

Support (Támogatás)

Jelölje ki a támogató weboldal eléréséhez. Innen töltheti le a legfrissebb illesztőprogramokat és segédprogramokat.

Select language (Nyelv kiválasztása)

Válassza ki a Software Installer megjelenítésének nyelvét.

Exit (Kilépés)

Kilépés a Software Installer alkalmazásból.

Telepítés

Háromféle telepítés áll rendelkezésre: Egyszerű telepítés vagy Egyedi telepítés és Update Mode (Frissítés mód).

Normális körülmények között a szükséges illesztőprogramok és segédprogramok telepítése az Egyszerű telepítés segítségével történik meg. Az egyéb szükséges illesztőprogramok és segédprogramok telepítéséhez használja az Egyedi telepítés lehetőséget. Az illesztőprogramok és segédprogramok régebbi telepített verziójának észlelésekor elindul az Frissítés mód.

Lásd a folyamatábrát a telepítési folyamat utolsó oldalán a választott telepítésnek megfelelő telepítési eljárásért.

**Figyelem:**

- ☐ A telepítést rendszergazdai jogosultságokkal végezze.
- ☐ A telepítés előtt zárjon be minden futó alkalmazást.
- ☐ Telepítéskor csak egy nyomtatót csatlakoztasson a számítógéphez. Ne csatlakoztasson több nyomtatót.
- ☐ Kapcsolja ki a nyomtatót, és azután indítsa el a telepítést.
- ☐ Amikor Egyedi telepítés vagy Frissítési mód során a program rákérdez, hogy újra kívánja-e indítani a számítógépet, válassza a **Nem** gombot, és folytassa a telepítést. Csak akkor indítsa újra a számítógépet és a nyomtatót, ha a telepítés befejeződött. Ha a Igen gombot választja, és a telepítés során újraindítja a számítógépet, a többi illesztőprogram nem települ.
- ☐ Ha Windows 2000 rendszer alatt egynél több illesztőprogramot választ ki telepítésre, a program figyelmezteti, hogy ez a nyomtató hibás működését idézheti elő. Windows 2000 rendszer alatt csak egy illesztőprogramot telepíthet.

Megjegyzés:

Az Egyszerű telepítés választása esetén az EpsonNet Config telepítése is megtörténik a kapcsolódás jellegének megfelelően, és a szoftver konfigurálását is el kell végeznie. Lásd a szoftverek telepítésekor telepített kézikönyveket a beállítások elvégzését és egyebeket illetően. A kézikönyveket a Start menüből érheti el.

Telepítés

Az alábbi lista bemutatja a telepítéshez rendelkezésre álló szoftvert a telepítés jellegének megfelelően.

Telepíthető szoftver a telepítés egyes típusainak megfelelően

Illesztőprogramok és segédprogramok	Egyszerű telepítés ^{*1}	Egyedi telepítés	Frissítés mód ^{*2}
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 5.xx	✓	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver Ver. 3.0.4 ^{*3}	✓	✓	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK for .NET	-	✓	✓
EPSON JavaPOS ADK Windows-hoz	-	✓	✓
TM-T20II Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓

*1: A telepített segédprogramok a kapcsolódás típusától függően eltérnek.

*2: Ha frissítendő szoftver telepítése már megtörtént, akkor az alkalmazás ebben a módban indul el.

*3: Csak Windows 2000.

Hibaelhárítás

Ha adott problémát tapasztal a telepítéssel vagy beállítással kapcsolatosan, lásd a megfelelő fejezetet.

A terméknév nem látható az EpsonNet Config alkalmazásban

- ☐ Ha a számítógép és nyomtató USB-elosztón keresztül csatlakozik, próbálja a nyomtatót közvetlenül a számítógéphez csatlakoztatni.
- ☐ Győződjön meg arról, hogy az "EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers" felugró ablak megjelenik a képernyő jobb alsó sarkában.
- ☐ Nyomja meg a **Feed** gombot a nyomtatás befejezéséhez, amire az önteszt mód bezáródik.
- ☐ EpsonNet Config Ver. 4.5.3 vagy újabb verziót használjon.

Letöltés

Letöltés

Az illesztőprogramok, segédprogramok és kézikönyvek legújabb verziói a következő URL-címekről tölthetők le.

Észak-amerikai ügyfeleink nyissák meg a következő weboldalt, majd kövessék a képernyőn megjelenő utasításokat:
<http://www.epson.com/support/>

Más országokban élő ügyfeleink nyissák meg a következő weboldalt:
<https://download.epson-biz.com/?service=pos>

A TM-T20II Software & Documents Disc telepítési műveletsora

