

TM-T20II

Software Installer нұсқаулығы

M00068502 KK

Ескертулер мен сауда белгілері

Ескертулер мен сауда белгілері

Ескертулер

Осы құжаттың еш бөлігін Seiko Epson корпорациясының алдын ала жазбаша рұқсатынсыз жаңғыртуға, іздеу жүйесінде сақтауға немесе электрондық, механикалық жолмен, фотокөшірмесін жасау, жазып алу арқылы және ешқандай басқа жолмен таратуға болмайды.
Осы құжаттың мазмұны алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін. Соңғы мәліметтер алу үшін компаниямызға хабарласыңыз.
Осы құжатты дайындаған кезде барлық сақтық шаралары ескерілгеніне қарамастан, Seiko Epson корпорациясы қателер не кемшін тұстары үшін жауапкершілік көтермейді.
Сонымен қатар, осы қужаттағы ақпараттың қолданылуынан пайда болған зақымдар үшін жауапкершілік көтерілмейді.
Seiko Epson корпорациясы я оның еншілес компаниялары апат, аталмыш өнімді мақсатына сай пайдаланбау не қате пайдалану, рұқсатсыз түрлендіру, жөндеу не өзгерістер жасаудан немесе (АҚШ-ты қоспағанда) Seiko Epson корпорациясының пайдалану мен техникалық қызмет көрсету нұсқауларын қатаң орындамау нәтижесінде туындаған зақымдар, залал, материалдық және ақшалай шығын көтергені үшін сатып алушы немесе үшінші тараптар алдында жауапкершілік көтермейді.
Seiko Epson корпорациясына Түпнұсқа Epson өнімдері немесе Seiko Epson корпорациясымен мақұлданған Epson өнімдері ретінде белгіленгеннен басқа кез келген қосымша құрылғылар немесе шығын материалдарын пайдалану салдарынан туындаған зақымдар не мәселелер үшін

Сауда белгілері

жауапкершілік жүктелмейді.

EPSON – Seiko Epson корпорациясының тіркелген сауда белгісі.

EXCEED YOUR VISION – Seiko Epson корпорациясының тіркелген сауда белгісі.

Microsoft[®], Windows[®] және Windows Vista[®] – Microsoft корпорациясының АҚШ-тағы және/немесе басқа елдердегі тіркелген сауда белгілері немесе сауда белгілері.

© Seiko Epson Corporation 2016. Барлық құқықтары қорғалған.

Қауіпсіздік нұсқаулары

Таңбалардың сипаттамасы

Осы нұсқаулықтағы таңбалар төменде көрсетілгендей маңыздылық деңгейіне қарай анықталады. Өнімді қолданбас бұрын төмендегі нұсқауларды мұқият оқып шығыңыз.

Ескертулер мен сауда белгілері



Жабдықтың зақымдалуын немесе ақаулықты болдырмау үшін қолданылуы тиіс ақпаратты қамтамасыз етеді.

Ескертпе:

Маңызды ақпарат пен пайдалы кеңестерді қамтамасыз етеді.

Нұсқаулықтың мақсаты

Бұл нұсқаулық өнім пайдаланушыларына немесе бағдарламалық жасақтаманы пайдаланатын әзірлеуші инженерлерге арналған ТМ-T20II Software & Documents Disc дискісін пайдалану бойынша ақпаратты қамтамасыз етеді.

Мазмұны

Мазмұны

Ескертулер мен сауда белгілері	2
, . Сауда белгілері	
Қауіпсіздік нұсқаулары	
Таңбалардың сипаттамасы	
Нұсқаулықтың мақсаты	
TM-T20II Software & Documents Disc	5
Драйверлер мен утилиталар	5
Драйверлер	
Утилиталар	
Қолдау көрсетілген ОЖ	6
Бір жүйеде бірнеше драйвердің пайдаланылуына қойылатын шектеулер	7
Драйверлерге, утилиталарға және нұсқаулықтарға қатынасу әдісі	
Software Installer экраны мен түймелері	
Орнату	10
Ақаулықтарды түзету	12
EpsonNet Config құралында өнімнің аты көрсетілмейді	
Жүктеп алу	1 3

TM-T20II Software & Documents Disc

Бұл тарауда TM-T20II Software & Documents Disc дискісінің сипаттамалары көрсетілген.

Драйверлер мен утилиталар

Төмендегі драйверлер мен утилиталар ТМ-T20II Software & Documents Disc дискісінде қамтылған.

Драйверлер

EPSON Advanced Printer Driver

Windows принтерінің	драйвері.	Төмендегі	нұсқалар	берілген.

- EPSON Advanced Printer Driver 5.хх нұсқасы
- EPSON Advanced Printer Driver 3.04 нұсқасы (Windows 2000 үшін)

UPOS

Unified Point of Service терминін білдіреді. Бұл – әртүрлі жұмыс орталарында POS сыртқы құрылғыларын басқаруға арналған драйверлерді айқындайтын POS нарығының техникалық сипаттамасы. Төмендегі драйверлер берілген.

- EPSON OPOS ADK
- EPSON OPOS ADK for .NET
- ☐ Windows жүйесіне арналған EPSON JavaPOS ADK

EPSON TM Virtual Port Driver

Бұл ТМ-Т20ІІ құрылғысын тізбекті / параллель порттан USB / Ethernet портына түрлендіруге мүмкіндік береді. РОS қолданбасында ТМ-Т20ІІ құрылғысының тізбекті / параллель порты болған кезде және ТМ-Т20ІІ құрылғысын USB / Ethernet порттары арқылы қосқыңыз келгенде, қолданбадан USB / Ethernet портына жалғанған принтерді тізбекті принтер ретінде пайдалана аласыз. Құрал түрлендіруді автоматты түрде орындайтындықтан, қолданбаның тізбекті / параллель порт арқылы жалғанған принтерді басқаратын ESC/POS пәрмендерін өзгертудің қажеті жоқ.

Утилиталар

TM-T20II Utility

ТМ-T20II параметрлерін тексеріп, баптап отыруыңыз керек.

EpsonNet Config

Аталған утилита Ethernet портына қосылған принтердің IP мекенжайы сияқты желі параметрлерін конфигурациялауға арналған.

EPSON Monitoring Tool

Желіге қосылған Epson принтерлеріне арналған күй тізімін тексеру үшін пайдаланылады. Сонымен қатар, жиынтықтағы WPA-Enterprise үшін пайдаланылған бірнеше принтер үшін сертификаттарды жаңартуға болады.

Қолдау көрсетілген ОЖ

Төмендегі тізімде ТМ-Т20ІІ драйверлері мен утилиталарын қолдану үшін қолдау көрсетілген операциялық жүйелер келтірілген:				
	Windows 10 (32 бит / 64 бит)			
	Windows 8.1 (32 бит / 64 бит)			
	Windows 8 (32 бит / 64 бит)			
	Windows 7 SP1 (32 бит / 64 бит)			
	Windows Vista SP2 (32 бит / 64 бит)			
	Windows XP SP3 (32 биттік)			
	Windows 2000 SP4			
	Windows Server 2012 R2 (64 бит)			
	Windows Server 2012 (64 бит)			
	Windows Server 2008 R2 SP1			
	Windows Server 2008 SP2 (32 бит / 64 бит)			
	Windows Embedded for Point of Service			

Ескертпе:

☐ Windows Embedded POSReady 2009

- Операциялық жүйе пайдалану шарттарына сәйкес болса, EPSON OPOS ADK 64-биттік жүйеде пайдаланылуы мүмкін. Қосымша ақпаратты EPSON OPOS ADK бағдарламасын орнатпас бұрын шығарылым ескертпесінен қараңыз.
- □ Windows 2000 жүйесіне арналған принтер драйвері EPSON Advanced Printer Driver 3.04 нұсқасы. EPSON OPOS ADK for .NET және EPSON TM Virtual Port Driver драйверлерін Windows 2000 жүйесінде қолдану мүмкін емес. TM-T20II Utility бағдарламалық жасақтамасы TM-T20II USB принтерлеріне қолдау көрсетпейді.

Бір жүйеде бірнеше драйвердің пайдаланылуына қойылатын шектеулер

TM-T20II Software Installer шебері драйверді орнатпауы мүмкін немесе драйверді орнату мүмкін болған жағдайда, бұрыннан орнатылып тұрған драйвер мен жаңадан орнатылған драйвердің тіркесіміне қолдау көрсетілмеуі мүмкін. Төмендегі кестені қараңыз.

TM-T20II драйверін орнатпас бұрын		TM-T20II Software Installer			
	A	В	С	D	E
EPSON Advanced Printer Driver 3-нұсқа	1	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver 4.00 - 4.08 нұсқасы	!	-	_*	_*	-
EPSON Advanced Printer Driver 4.09 - 4.17 нұсқасы	-	-	-	-	-
EPSON Advanced Printer Driver 4.50 - 4.53 нұсқасы	-	-	1	1	1
EPSON Advanced Printer Driver 4.54 немесе кейінгі нұсқасы	-	1	1	1	1
EPSON OPOS ADK 2.67 немесе алдыңғы нұсқасы	-	-	!	-	-
EPSON OPOS ADK 2.68 немесе кейінгі нұсқасы	-	1	!	1	-
EPSON OPOS ADK for .NET 1.11.8 немесе алдыңғы нұсқасы	-	-	-	!	-
EPSON OPOS ADK for .NET 1.11.20 немесе кейінгі нұсқасы	-	1	1	!	-
EPSON JavaPOS ADK 1.11.18 немесе алдыңғы нұсқасы	-	-	-	-	!
EPSON JavaPOS ADK 1.11.20 немесе кейінгі нұсқасы	-	1	-	-	!
ТМ-S1000 драйвері	-	1	1	1	-
TM-S9000/2000 драйвері	-	1	1	1	-
TM-J9000 OPOS ADK	-	1	1	1	-
TM-J9000 Advanced Printer Driver	-	1	1	1	-
ТМ-Ј9000 АРІ күйі	-	1	1	1	-
TMCOMUSB 2-нұсқасы	-	-	-	-	-
TMCOMUSB 3-нұсқасы және 4-нұсқасы немесе EPSON TM Virtual Port Driver 5-нұсқасы мен 7.00 нұсқасының аралығы	1	-	1	1	1
EPSON TM Virtual Port Driver 7.10а немесе кейінгі нұсқасы	-	1	1	1	1
EPSON InkJet Printer Driver	1	1	1	1	✓

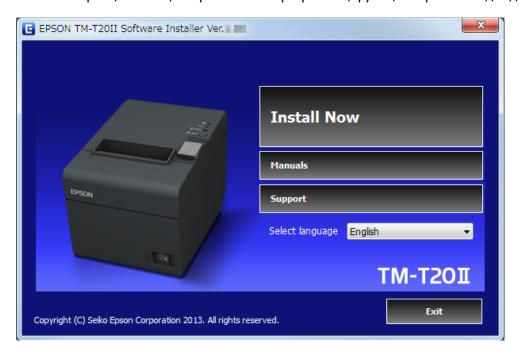
- A: EPSON Advanced Printer Driver 3.04 нұсқасы
- B: EPSON Advanced Printer Driver 5.xx нұсқасы
- C: EPSON OPOS ADK
- D: EPSON OPOS ADK for .NET
- E: Windows
- ✓ жүйесіне арналған EPSON JavaPOS ADK: қолдау көрсетіледі
- : қолдау көрсетілмейді
- *: орнату мүмкін емес.
- ! : TM-T20II Software Installer шебері жаңарту режимінде іске қосылады. Орнату шебері компьютерде бұрыннан орнатылып тұрған драйвердің нұсқасын көрсетеді және драйверді жаңарту не жаңартпауды таудауға мүмкіндік береді.

Драйверлерге, утилиталарға және нұсқаулықтарға қатынасу әдісі

Орнатылған драйверлер, утилиталар мен нұсқаулықтарға Бастау мәзірінен қатынасуға болады. Параметрлерді реттеу және т.с.с. амалдар туралы мәлімет алу үшін әр қолданбамен берілген нұсқаулықтарды қараңыз.

Software Installer экраны мен түймелері

Software Installer шеберінің бастапқы экраны және әр түйменің функциялары төмендегідей.



Install Now (Қазір орнату)

Драйверлер мен утилиталарды орнату шеберін іске қосу кезінде осы түймені таңдаңыз. Оңай орнату немесе Теңшелмелі орнату опциясын таңдауға болады.

Manuals (Нұсқаулықтар)

Ықшам дискіде берілген жабдық нұсқаулығын қараңыз.

Support (Қолдау көрсету)

Қолдау көрсету веб-сайтына кірген кезде таңдаңыз. Соңғы драйверлер мен утилиталарды жүктеп алуға болады.

Select language (Тілді таңдау)

Software Installer шеберінде көрсетілетін тілді таңдаңыз.

Exit (Шығу)

Software Installer шеберінен шығу.

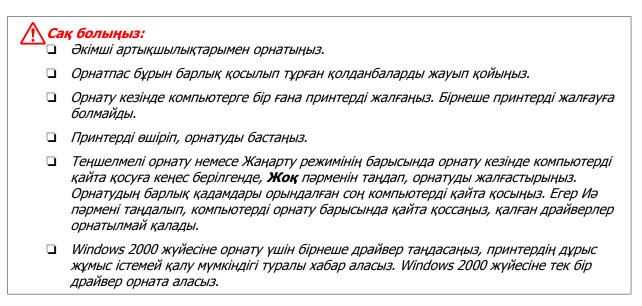
Орнату

Орнату

Орнатудың үш түрі қолжетімді: Оңай орнату, Теңшелмелі орнату және Жаңарту режимі.

Қалыпты жағдайда қажетті драйверлер мен утилиталар Оңай орнату тәсілімен орнатылады. Басқа да қажетті драйверлер мен утилиталарды қосу қажет болғанда, Теңшелмелі орнату тәсілімен орнатыңыз. Драйверлер мен утилиталардың алдыңғы орнатылған нұсқалары анықталған кезде, Жаңарту режимі іске қосылады.

Таңдалған орнату түріне сәйкес орнату ағынын соңғы беттегі жұмыс схемасынан қараңыз.



Ескертпе:

Оңай орнату пәрмені таңдалған кезде, EpsonNet Config құралы да байланыс түріне қарай орнатылады және бағдарламалық жасақтаманы конфигурациялау қажет болады. Параметрлерді реттеу және т.с.с. амалдар туралы мәлімет алу үшін бағдарламалық жасақтаманы орнатқан кезде орнатылған нұсқаулықтарды қараңыз. Нұсқаулықтарға Бастау мәзірінен қатынасуға болады.

Орнату

Төмендегі тізімде орнату түріне қарай орнатылуға қолжетімді бағдарламалық жасақтама келтірілген.

Әр орнату түрі бойынша орнатылатын бағдарламалық жасақтама

Драйверлер мен утилиталар	Оңай орнату ^{*1}	Теңшелмелі орнату	Жаңарту режимі ^{*2}
EPSON Advanced Printer Driver 5.xx нұсқасы	1	1	✓
EPSON Advanced Printer Driver Manual	-	✓	✓
EPSON Advanced Printer Driver 3.0.4 нұсқасы *3	✓	1	✓
EPSON OPOS ADK	-	✓	✓
EPSON OPOS ADK for .NET	-	✓	✓
Windows жүйесіне арналған EPSON JavaPOS ADK	-	1	1
TM-T20II Utility	✓	✓	✓
EpsonNet Config	✓	✓	✓
EPSON Monitoring Tool	✓	✓	✓
EPSON TM Virtual Port Driver	-	✓	✓

^{*1:} Орнатылатын утилиталар байланыс түріне байланысты өзгешеленеді.

^{*2:} Жаңартылатын бағдарламалық жасақтама бұрыннан орнатылып тұрған кезде, қолданба мына режимде іске қосылады.

^{*3:} Тек Windows 2000 үшін.

Ақаулықтарды түзету

Ақаулықтарды түзету

Орнатуға немесе баптауға қатысты ерекше бір қиындыққа тап болсаңыз, тиісті бөлімді қараңыз.

EpsonNet Config құралында өнімнің аты көрсетілмейді

Егер компьютер және принтер USB концентраторы арқылы жалғанса, оларды тікелей жалғаңыз.
"EPSON USB Controller for TM-/BA/EU Printers" қалқымалы терезесі экранның төменгі жағында пайда болғанын тексеріңіз.
Басып шығару процесін аяқтау үшін Feed түймесін басыңыз және өзін-өзі тексеру режимі өшеді.
EpsonNet Config 4.5.3 нұсқасын немесе одан кейінгісін пайдаланыңыз.

Жүктеп алу

Жүктеп алу

Драйверлер, утилиталар мен нұсқаулықтардың соңғы нұсқаларын төмендегі URL мекенжайларынан жүктеп алуға болады.

Солтүстік Америкадағы тұтынушылар үшін, төмендегі веб-сайтқа кіріп, экрандағы нұсқауларды орындаңыз:

http://www.epson.com/support/

Басқа елдердегі тұтынушылар үшін, төмендегі веб-сайтқа кіріңіз: https://download.epson-biz.com/?service=pos

TM-T20II Software & Documents Disc орнату ағыны

