

Epson Monitoring Tool

用户手册

产品概述

对 Epson Monitoring Tool 的产品概述和系统要求进行说明。

搭建环境

说明搭建环境的步骤。

使用工具

说明使用 Epson Monitoring Tool 时所需的信息。

故障排除

说明发生问题时的处理方法。

注意

- 未经 Seiko Epson Corporation 事先书面许可，不得复制本手册的任何部分或将其保存至检索系统，不得以任何形式或任何方式（电子、机械、复印、录制等）进行传输。
- 本手册内容如有更改，恕不另行通知。请联系我们获取最新信息。
- 虽然本手册在编辑过程中已十分谨慎，但 Seiko Epson Corporation 对手册中的错误和遗漏概不负责。
- 对于使用本手册记载的信息造成的损失，本公司概不负责。
- Seiko Epson Corporation 及联营公司不对本产品购买方或第三方因以下行为造成的损害、损失、费用及支出负责：事故；误用或滥用本产品；未经授权修改、修理或改变本产品；不能严格遵守 Seiko Epson Corporation 的操作和维护指示的行为（不包括美国）。
- 对于因使用 Epson 原装产品或 Epson 认证产品以外的选件或耗材而造成的任何损失和问题，Seiko Epson Corporation 不承担责任。

商标

EPSON 是 Seiko Epson Corporation 的注册商标。

Exceed Your Vision 是 Seiko Epson Corporation 的注册商标或商标。

Windows[®]、Windows Vista[®]、Windows Server[®] 为 Microsoft Corporation 在美国及其他国家的注册商标或商标。



所有其他的商标分别属于其各自的所有者，仅用于识别目的。

© Seiko Epson Corporation 2013-2016. All rights reserved.

安全须知

标记事项

本手册中的标记按如下定义的重要性级别进行标识。在使用本产品之前，需仔细阅读以下信息。

	提供为避免设备损坏或故障而需注意的信息。
	提供重要信息和实用的提示。

使用限制

将本产品用于需要高度可靠性 / 安全性的应用（例如与航空、铁路、海运、汽车等相关的运输设备、防灾设备、各种安全设备、或功能 / 精密设备等）时，您应当在设计中考考虑采用故障保护和冗余机制，以维持安全性及系统的整体可靠性。因本产品不以需要极高可靠性 / 安全性的应用（例如航空设备、主要通讯设备、核电控制设备或与直接医疗相关的医学设备）为前提进行设计，请在充分地评估之后，自行判断是否适用本产品。

关于本手册

手册的用途

本手册提供使用 Epson Monitoring Tool 的必要信息。

手册内容

本手册包括以下部分：

第 1 章	产品概述
第 2 章	搭建环境
第 3 章	使用工具
第 4 章	故障排除

目录

■ 安全须知.....	3
标记事项.....	3
■ 使用限制.....	3
■ 关于本手册	4
手册的用途.....	4
手册内容.....	4
■ 目录.....	5

产品概述 7

■ 特点.....	7
■ 系统要求.....	9
管理员计算机.....	9
客户端计算机.....	10
可监控的打印机台数.....	10
可监控的打印机类型.....	11
可设置的打印机类型.....	11
■ 因操作系统而异的内容	12
■ 限制.....	12

搭建环境 13

■ 搭建环境.....	13
安装 / 卸载 Epson Monitoring Tool	14
管理员计算机的防火墙设置.....	15
客户端计算机的防火墙设置.....	16
■ 系统配置实例	19

使用工具 21

■ 启动工具.....	21
■ 打印机的注册	22
注册网络打印机.....	22
注册连接到客户端计算机的打印机.....	23
使用列表注册打印机.....	26
搜索网络.....	27
删除打印机.....	29
■ 监控打印机	30

■ 更改网络打印机的网络设置	32
■ 分别更改打印机设置	34
■ 批量更改多台打印机设置	36
创建备份文件的	36
更改打印机设置	40
■ 更换故障的打印机	43
带有机型专用实用程序的 TM 打印机	43
TM-C7500 系列或 TM-C3500 系列	44

故障排除 46

■ Acknowledgements	48
--------------------------	----

产品概述

本章说明 Epson Monitoring Tool 的特性及操作环境。

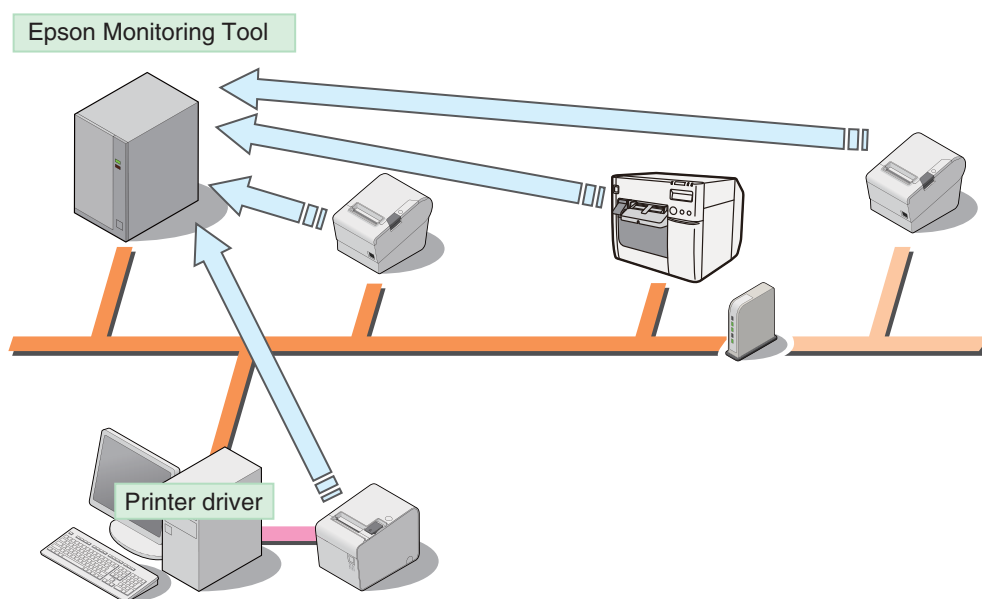
特点

Epson Monitoring Tool（本工具）是用于通过管理员计算机监控连接到网络（LAN）的打印机状态，以及变更打印机设置的应用程序。如有打印机发生故障，您也可通过本工具对其进行更换。

监控打印机

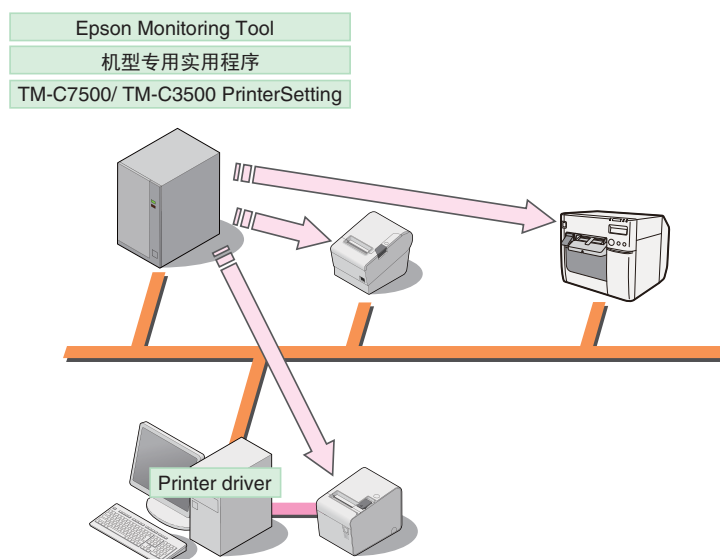
获取并显示连接到网络上的打印机与连接到客户端计算机上的 TM 打印机的状态。

有关可监控的打印机，请参照第 11 页的“可设置的打印机类型”。



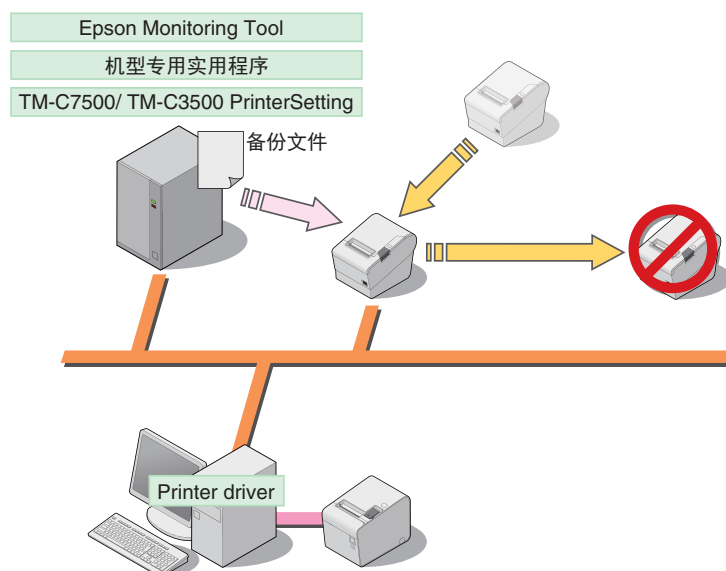
设置打印机

通过安装 TM 打印机的机型专用实用程序等，可变更打印机设置，或统一变更多个打印机设置。
有关可设置的打印机，请参照第 11 页的“可设置的打印机类型”。



更换故障的打印机

将故障打印机的设置内容和 IP 地址设置到新打印机中。
如果使用备份文件，则可简单地恢复打印机设置。
也可以恢复客户端计算机的 TM 打印机设置。



系统要求

管理员计算机

通过安装 Epson Monitoring Tool，对打印机进行监控 / 设置的计算机。

支持的操作系统

- ☐ Windows 10 （32 位 /64 位）
- ☐ Windows 8.1 （32 位 /64 位）
- ☐ Windows 8 （32 位 /64 位）
- ☐ Windows 7 SP1 （32 位 /64 位）
- ☐ Windows Vista SP2 （32 位 /64 位）
- ☐ Windows Server 2012 R2
- ☐ Windows Server 2012
- ☐ Windows Server 2008 R2 SP1
- ☐ Windows Server 2008 SP2 （32 位 /64 位）

软件

如要变更打印机的设置，需要下列软件。

- ☐ TM 打印机的机型专用实用程序
- ☐ TM-C3520 Printer Driver Ver 1.0.0.1a 或更新版本
- ☐ TM-C7500 系列 Printer Driver

客户端计算机

POS 终端或 KIOSK 终端等连接打印机的计算机。可利用管理员计算机的 Epson Monitoring Tool 对打印机进行监控 / 设置。

支持的操作系统

Windows

- ☐ Windows 10 (32 位 /64 位)
- ☐ Windows 8.1 (32 位 /64 位)
- ☐ Windows 8 (32 位 /64 位)
- ☐ Windows 7 SP1 (32 位 /64 位)
- ☐ Windows Vista SP2 (32 位 /64 位)
- ☐ Windows Server 2012 R2
- ☐ Windows Server 2012
- ☐ Windows Server 2008 R2 SP1
- ☐ Windows Server 2008 SP2 (32 位 /64 位)
- ☐ Windows Embedded Standard 7 SP1 (32 位 /64 位)
- ☐ Windows Embedded POSReady 7 (32 位 /64 位)

驱动程序

要使用 Epson Monitoring Tool，需要如下任一驱动程序。

- ☐ Advanced Printer Driver Ver.5
- ☐ Advanced Printer Driver Ver.4.09 或更新版本
- ☐ OPOS ADK Ver.2.66 或更新版本
- ☐ OPOS ADK for .NET Ver.1.11.9 或更新版本
- ☐ JavaPOS ADK Ver.1.11.9 或更新版本
- ☐ GP-C83x Printer Driver Ver.2.1.0.0 或更新版本 *

* 可利用管理员计算机监控打印机，但不能进行设置。

可监控的打印机台数

- ☐ 打印机台数 :64 台

可监控的打印机类型

- ❑ Epson 生产的网络打印机
- ❑ 客户端计算机的打印机
 - TM 打印机 (TM-Cxxxx 除外)
 - GP-C830/ GP-831/ GP-832



同时使用 TM-S2000M/TM-S9000M 和 TM 票据打印机时，需在 [Windows 命名管道] 中注册 [远程 PC 协议]。[TCP/IP 端口 2291] 上不能同时使用。关于详细内容，请参照第 16 页的 "客户端计算机的防火墙设置"。

可设置的打印机类型

- ❑ 网络打印机
 - 具备机型专用实用程序 TM 打印机
 - TM-C3500 系列
 - TM-C7500 系列
 - GP-C830*、GP-831*、GP-832*

- ❑ 客户端计算机的打印机

- 具备机型专用实用程序 TM 打印机

* 仅可通过 Backup 文件恢复。

因操作系统而异的内容

在本手册中，部分操作说明可能会根据操作系统而不同。
请参照下表。

项目	说明
画面显示	本手册以 Windows 7 中的画面进行说明。
卸载	Windows 10 [开始] - [设置] - [系统] - [应用和功能] Windows 8.1/ Windows 8 [桌面]- 侧边栏 [设置]-[控制面板]-[卸载程序] Windows 7 [开始]-[控制面板]-[卸载程序] Windows Vista [开始]-[控制面板]-[卸载程序]

限制

- ☐ 在变更打印机的设置时，不受理从其他应用程序发出的打印请求。

搭建环境

本章说明为 Epson Monitoring Tool 搭建环境的步骤。

搭建环境

请按照以下步骤搭建环境。



如果需要监控多台客户端计算机，请分别为每台计算机搭建环境。

在管理员计算机上搭建环境

1. 安装实用程序或驱动程序

设置打印机时安装。仅监控打印机时无需安装。



2. 安装 Epson Monitoring Tool (第 14 页)

在计算机上安装 Epson Monitoring Tool。



3. 设置防火墙 (第 15 页)

网络环境需要时进行设置。

在客户端计算机上搭建环境

监控 / 设置客户端计算机的打印机时搭建环境。

4. 安装驱动程序

安装使用打印机时所需的驱动程序。

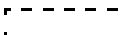
有关可使用的驱动程序，请参照第 10 页“驱动程序”。



5. 设置防火墙 (第 15 页)

网络环境需要时进行设置。

 这是必须执行的内容。

 这是根据需要执行的内容。

安装 / 卸载 Epson Monitoring Tool

安装

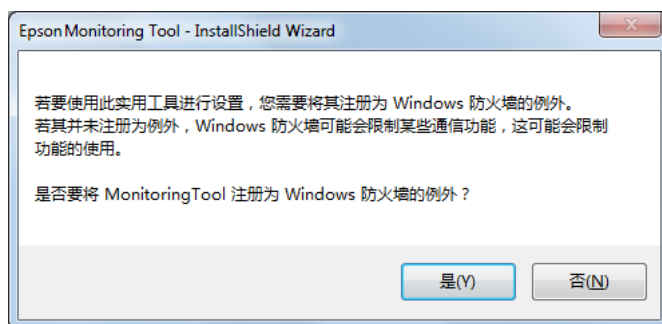
运行软件包中的 EpsonMonitoringToolxx.exe。

请根据画面指示进行安装。



- 请以管理员权限安装本工具。
- 运行 EpsonMonitoringToolxx.exe 后，EpsonNet SDK for Windows 也将被自动安装。

在安装过程中，会显示 Windows 防火墙的设置画面。单击 [是] 按钮，将 Epson Monitoring Tool 注册为 Windows 防火墙的例外应用程序。



卸载

卸载本工具时，请同时卸载 EpsonNet SDK for Windows（未被其他应用使用的情况除外）。按下述步骤进行卸载。

- 1 选择 [开始] - [控制面板] - [卸载程序]。
- 2 显示“卸载或更改程序”窗口。双击 [Epson Monitoring Tool]。
- 3 弹出窗口，询问是否确定卸载 Epson Monitoring Tool。单击 [确定] 按钮开始卸载 Epson Monitoring Tool。
- 4 显示“完成卸载”窗口。单击 [结束] 按钮。
如果 EpsonNet SDK for Windows 未被其他应用使用，直接执行步骤 5 到 7。
- 5 显示“卸载或更改程序”窗口。
双击 [EpsonNet SDK for Windows]。
- 6 显示“确定卸载”窗口。单击 [确定] 按钮。EpsonNet SDK for Windows 将被卸载。
- 7 显示“完成卸载”窗口。单击 [结束] 按钮。

管理员计算机的防火墙设置

在网络中设置有防火墙时，请将 Epson Monitoring Tool 注册为可进行通信的应用程序。如果未注册，则无法监控 / 设置打印机。

如果您使用的是 Windows 防火墙，请将 Epson Monitoring Tool 注册为例外应用程序。

使用市售的安全软件时，请将 Epson Monitoring Tool 注册为可进行通信的应用程序。有关注册方法，请参照安全软件手册。

Windows 防火墙的设置如下所示。

Windows 10/ Windows 8.1/ Windows 8

- 1** 显示 [Windows 防火墙] 的设置画面。
 - Windows 10:
右键单击桌面的 [开始] 按钮，选择 [控制面板] - [系统和安全] - [Windows 防火墙]。
 - Windows 8.1/ Windows 8:
选择 [桌面] - [设置] - [控制面板] - [系统和安全] - [Windows 防火墙]。
- 2** 显示设置窗口。选择 [启用或关闭 Windows 防火墙]，并取消勾选 [阻止所有传入连接，包括位于允许应用列表中的应用]。单击 [确定] 按钮。
- 3** 返回设置窗口。选择 [允许应用或功能通过 Windows 防火墙]。在 [允许的应用和功能] 列表中，勾选 [Epson Monitoring Tool] 并单击 [确定] 按钮。
如果 [Epson Monitoring Tool] 未出现在列表中，请单击 [允许其他应用] 按钮并将其添加至列表。

Windows 7

- 1** 选择 [开始] - [控制面板] - [系统和安全] - [Windows 防火墙]。
- 2** 显示设置窗口。选择 [打开或关闭 Windows 防火墙]，并取消勾选 [阻止所有传入连接，包括位于允许程序列表中的程序]。单击 [确定] 按钮。
- 3** 返回设置窗口。选择 [允许程序或功能通过 Windows 防火墙]。在 [允许的程序和功能] 列表中，勾选 [Epson Monitoring Tool] 并单击 [确定] 按钮。
如果 [Epson Monitoring Tool] 未出现在列表中，请单击 [允许运行另一程序] 按钮并将其添加至列表。

Windows Vista

- 1** 选择 [开始] - [控制面板] - [允许程序通过 Windows 防火墙]。
- 2** 显示“Windows 防火墙设置”窗口。选择 [常规] 选项卡并取消勾选 [阻止所有传入连接]。
- 3** 选择 [例外] 选项卡并在 [程序或端口] 列表中勾选 [Epson Monitoring Tool]。
如果 [Epson Monitoring Tool] 未出现在列表中，请单击 [添加程序] 按钮并将其添加至列表。

客户端计算机的防火墙设置

在网络中设置有防火墙时，请将 Epson Monitoring Tool 注册为可进行通信的应用程序。如果未注册，则无法监控 / 设置打印机。

管理员计算机和客户端计算机的域相同和不同时，各情况下的设置会有所不同。

当管理员计算机和客户端计算机的域不同时，请更改防火墙设置。更改 Windows 防火墙或市面销售的安全软件的防火墙设置，并打开 TCP2291 端口。如果端口未打开，本工具将无法监控打印机或更改设置。

如果是 GP-C830、GP-C831、GP-C832，请进行“当管理员计算机和客户端计算机的域相同时”的设置。

Windows 10/ Windows 8.1/ Windows 8

当管理员计算机和客户端计算机的域相同时

1 显示 [Windows 防火墙] 的设置画面。

- Windows 10:
右键单击桌面的 [开始] 按钮，选择 [控制面板] - [系统和安全] - [Windows 防火墙]。
- Windows 8.1/ Windows 8:
选择 [桌面] - [设置] - [控制面板] - [系统和安全] - [Windows 防火墙]。

2 显示设置窗口。选择 [启用或关闭 Windows 防火墙]，并取消勾选 [阻止所有传入连接，包括位于允许应用列表中的应用]。单击 [确定] 按钮。

3 启动工具。

4 选择 [工具] - [远程 PC 协议]。确认 [远程 PC 协议] 被设为 [Windows Named PIPE]。

如果 [远程 PC 协议] 为 [TCP/IP Port 2291]，请将其更改为 [Windows Named PIPE]。

当管理员计算机和客户端计算机的域不同时

1 显示 [Windows 防火墙] 的设置画面。

- Windows 10:
右键单击桌面的 [开始] 按钮，选择 [控制面板] - [系统和安全] - [Windows 防火墙]。
- Windows 8.1/ Windows 8:
选择 [桌面] - [设置] - [控制面板] - [系统和安全] - [Windows 防火墙]。

2 显示设置窗口。选择 [启用或关闭 Windows 防火墙]，并取消勾选 [阻止所有传入连接，包括位于允许应用列表中的应用]。单击 [确定] 按钮。

3 返回设置窗口。选择 [允许应用或功能通过 Windows 防火墙]。单击 [更改设置] 按钮后，单击 [允许其他应用] 按钮。

- 4 显示“添加应用”窗口。单击 [浏览] 按钮并选择 PCSVC.exe。
单击 [添加] 按钮。
PCSVc.exe 存放于以下目录中：
C:\Program Files\EPSON\portcommunicationservice\PCSVc.exe
- 5 [PCSVc] 已被添加至 [允许的应用和功能] 列表。单击 [确定] 按钮。
- 6 启动工具。
- 7 选择 [工具] - [远程 PC 协议]。设置 [远程 PC 协议] 为 [TCP/IP Port 2291]。

Windows 7

当管理员计算机和客户端计算机的域相同时

- 1 选择 [开始] - [控制面板] - [系统和安全] - [Windows 防火墙]。
- 2 显示设置窗口。选择 [打开或关闭 Windows 防火墙]，并取消勾选 [阻止所有传入连接，包括位于允许程序列表中的程序]。单击 [确定] 按钮。
- 3 启动工具。
- 4 选择 [工具] - [远程 PC 协议]。确认 [远程 PC 协议] 被设为 [Windows Named PIPE]。
如果 [远程 PC 协议] 为 [TCP/IP Port 2291]，请将其更改为 [Windows Named PIPE]。

当管理员计算机和客户端计算机的域不同时

- 1 选择 [开始] - [控制面板] - [系统和安全] - [Windows 防火墙]。
- 2 显示设置窗口。选择 [打开或关闭 Windows 防火墙]，并取消勾选 [阻止所有传入连接，包括位于允许程序列表中的程序]。单击 [确定] 按钮。
- 3 返回设置窗口。选择 [允许程序或功能通过 Windows 防火墙]。单击 [更改设置] 按钮后，单击 [允许运行另一程序] 按钮。
- 4 显示“添加程序”窗口。单击 [浏览] 按钮并选择 EPuras.exe（Advanced Printer Driver Ver.4.50 或更高版本请选择 PCSVC.exe）。
单击 [添加] 按钮。
 - EPuras.exe 存放于以下目录中：
C:\Program Files\EPSON\EPuras\EPuras.exe
 - PCSVC.exe 存放于以下目录中：
C:\Program Files\EPSON\portcommunicationservice\PCSVc.exe

- 5 [EPuras] 已被添加至 [允许的程序和功能] 列表。单击 [确定] 按钮。
- 6 启动工具。
- 7 选择 [工具] - [远程 PC 协议]。设置 [远程 PC 协议] 为 [TCP/IP Port 2291]。

Windows Vista

当管理员计算机和客户端计算机的域相同时

- 1 选择 [开始] - [控制面板] - [允许程序通过 Windows 防火墙]。
- 2 显示“Windows 防火墙设置”窗口。选择 [常规] 选项卡并取消勾选 [阻止所有传入连接]。
- 3 启动工具。
- 4 选择 [工具] - [远程 PC 协议]。确认 [远程 PC 协议] 被设为 [Windows Named PIPE]。
如果 [远程 PC 协议] 为 [TCP/IP Port 2291]，请将其更改为 [Windows Named PIPE]。

当管理员计算机和客户端计算机的域不同时

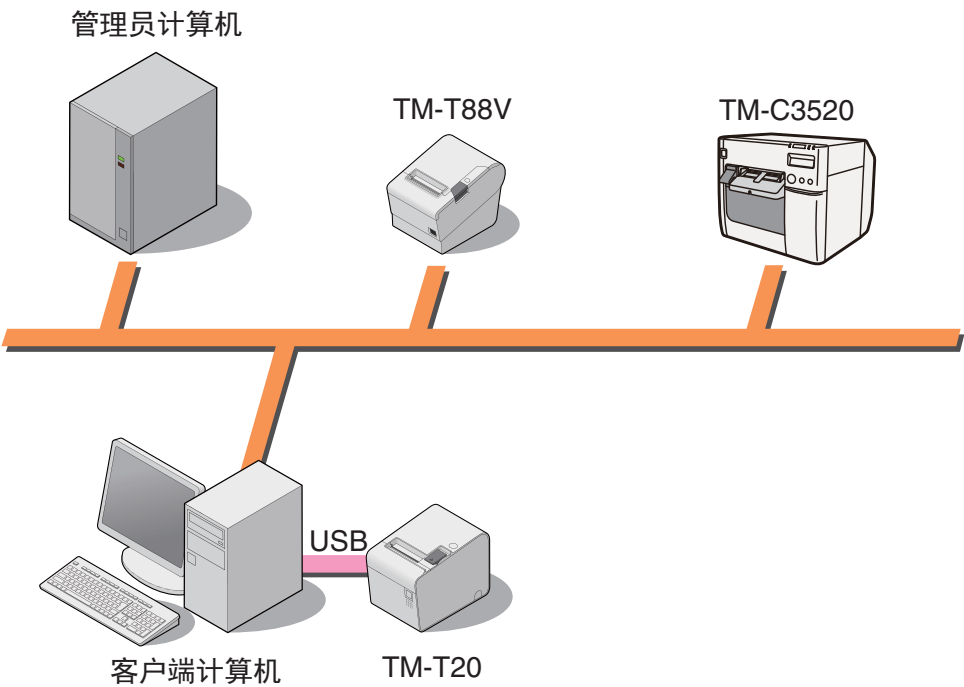
- 1 选择 [开始] - [控制面板] - [允许程序通过 Windows 防火墙]。
- 2 显示“Windows 防火墙设置”窗口。选择 [常规] 选项卡并取消勾选 [阻止所有传入连接]。
- 3 选择 [例外] 选项卡并单击 [添加端口] 按钮。
- 4 显示“添加端口”窗口。设置 [名称]、[端口号] 和 [协议]，并单击 [确定] 按钮。

项目	设置
名称	设置任意名称
端口号	2291
协议	TCP

- 5 该端口已被添加至 [程序或端口] 列表。单击 [确定] 按钮。
- 6 启动工具。
- 7 选择 [工具] - [远程 PC 协议]。设置 [远程 PC 协议] 为 [TCP/IP Port 2291]。

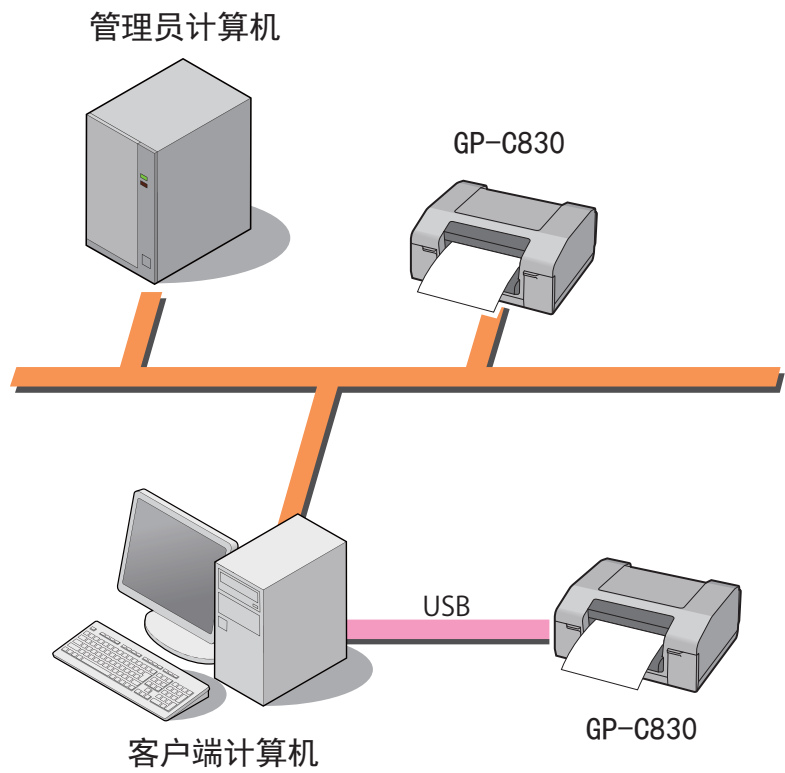
系统配置实例

以下为系统配置实例。



计算机	驱动程序 / 实用程序
管理员计算机	Epson Monitoring Tool
	TM-T88V Utility
	TM-T20 Utility
	TM-C3500 PrinterSetting
客户端计算机	Advanced Printer Driver Ver.5

GP-C830 的示例



计算机	驱动程序 / 实用程序
管理员计算机	Epson Monitoring Tool
客户端计算机	Epson Monitoring Tool
	GP-C830 Printer Driver



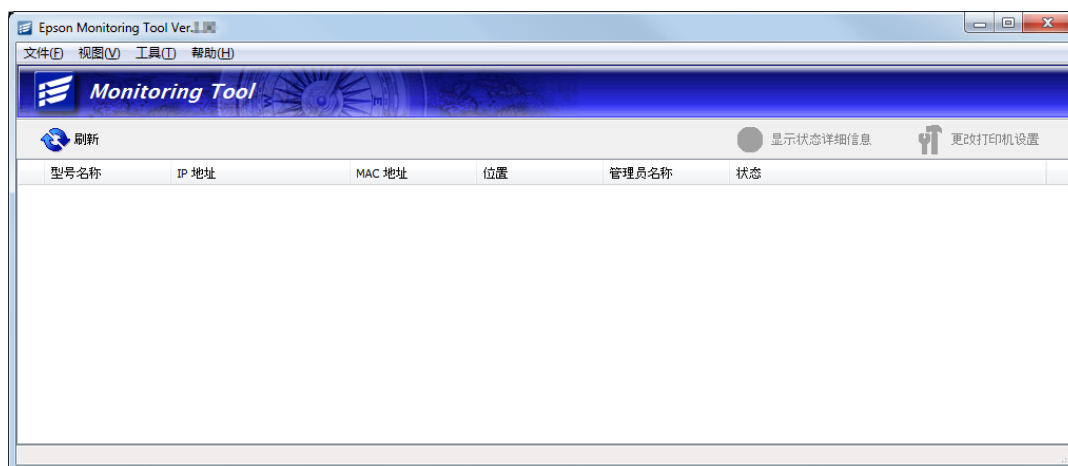
不能通过管理员计算机对经由 USB 连接到客户端计算机上的 GP-C830 进行设置。

使用工具

本章介绍如何使用本工具。

启动工具

选择 [开始] - [所有程序] - [EPSON] - [Epson Monitoring Tool] - [Epson Monitoring Tool]。本工具将启动。



- 如果没有安装EpsonNet SDK for Windows Ver.1.0h或更新版本，在启动Epson Monitoring Tool 时将显示错误信息。在此情况下，请重新安装本工具。此外，如果错误地卸装了EpsonNet SDK for Windows，也请重新安装本工具。
- 初次启动本工具时，如果显示 [Windows 防火墙已经阻止此程序的部分功能] 画面，则请选择 [解除阻止]。如果未解除阻止，则可能无法搜索到打印机。
- 请以管理员（Administrator）权限执行。

打印机的注册

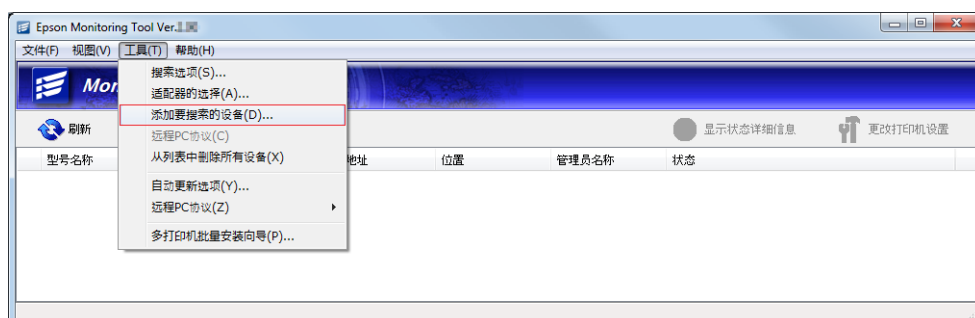
如果启动本工具，则会检测网络内的打印机，并列表显示可监控的打印机。在这种状态下，可能会不显示想要监控的打印机，或显示不需要监控的打印机。因此，需注册 / 删除想要进行监控或设置的打印机。

- ❑ 注册网络打印机（[请参照第 22 页的注册网络打印机](#)）
- ❑ 注册连接到客户端计算机的打印机（[请参照第 23 页的注册连接到客户端计算机的打印机](#)）
- ❑ 使用列表注册打印机（[请参照第 26 页的使用列表注册打印机](#)）
- ❑ 搜索外部网络（[请参照第 27 页的搜索网络](#)）
- ❑ 删除打印机（[请参照第 29 页的删除打印机](#)）

注册网络打印机

按下述步骤注册网络打印机。

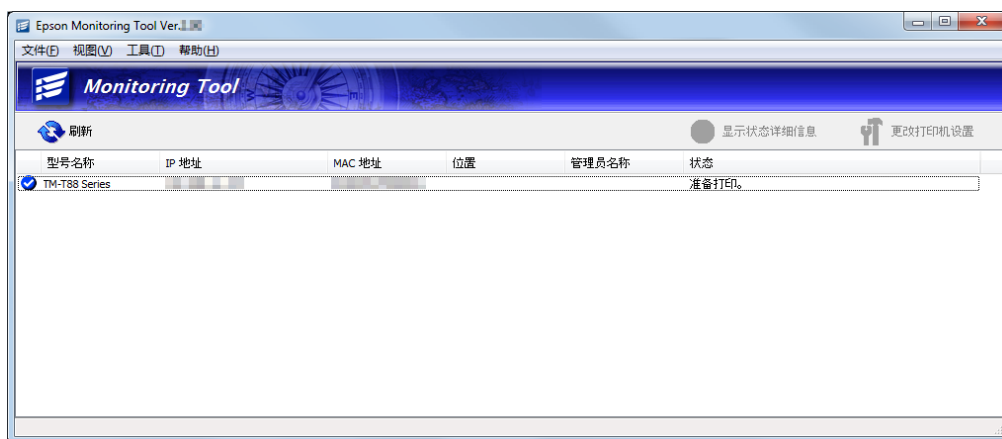
- 1 确认网络打印机的电源是否接通。
- 2 启动工具。
- 3 选择 [工具] - [添加要搜索的设备]。



- 4 显示“添加要搜索的设备”窗口。选择 [设备 IP 地址]，输入网络打印机的 IP 地址。然后，单击 [确定] 按钮。



打印机完成注册并显示在列表中。



注册连接到客户端计算机的打印机

按照以下步骤，注册通过局域网连接到客户端计算机的打印机。



请提前确认客户端计算机的 IP 地址。

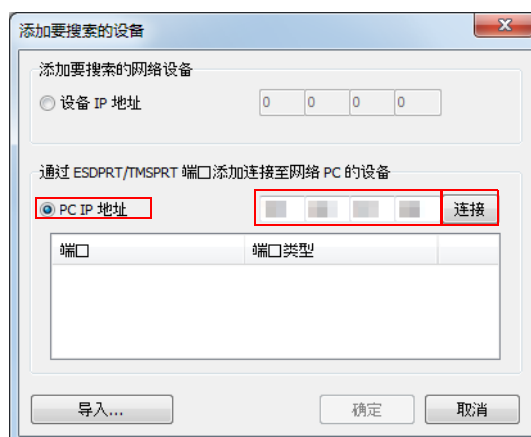
- 1 确保客户端计算机和打印机已开机。
- 2 启动工具。

3 显示机型列表窗口。将自动搜索并注册已连接到网络的打印机。

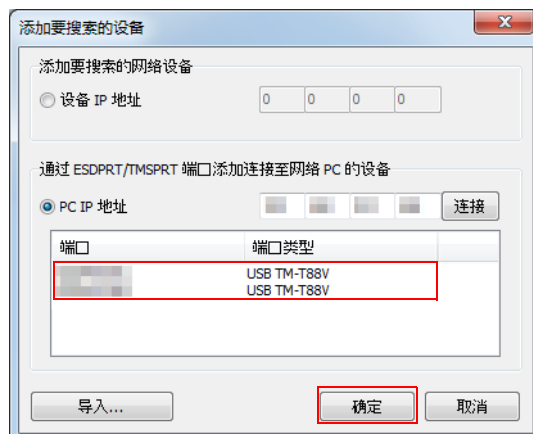


4 选择 [工具] - [添加要搜索的设备]。

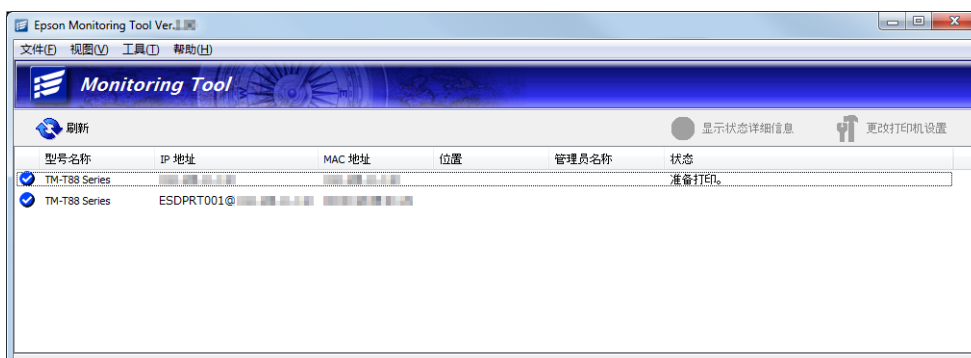
5 显示“添加要搜索的设备”窗口。选择 [PC IP 地址]，输入客户端计算机的 IP 地址。然后，单击 [连接] 按钮，显示打印机。



6 选择已注册的打印机并单击 [确定] 按钮。



打印机完成注册并显示在列表中。



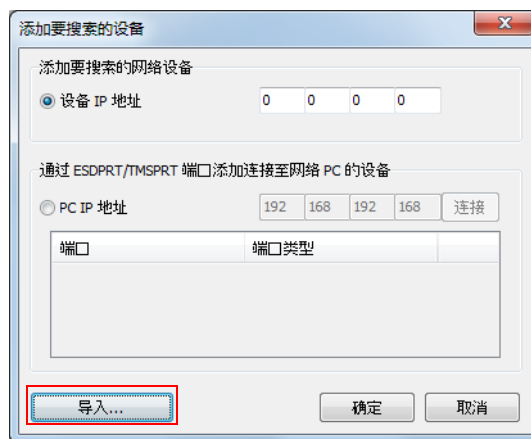
使用列表注册打印机

如果已有要注册的打印机列表，导入列表即可注册列表上的所有打印机。

列表示例：（List.txt）

192.168.0.10	网络打印机
192.168.0.11	网络打印机
192.168.0.12	网络打印机
192.168.0.13	网络打印机
ESDPRT001@192.168.0.100	客户端计算机 (100)EPSPRT001 的打印机
ESDPRT002@192.168.0.100	客户端计算机 (100)EPSPRT002 的打印机
ESDPRT001@192.168.0.200	客户端计算机 (200)EPSPRT001 的打印机
ESDPRT002@192.168.0.200	客户端计算机 (200)EPSPRT002 的打印机

- 1 在本工具的机型列表窗口中，选择 [工具] - [添加要搜索的设备]。
- 2 显示“添加要搜索的设备”窗口。单击 [导入] 按钮。



- 3 显示“打开”窗口。选择要导入的文件并单击 [确定]。
- 4 返回至机型列表显示窗口。导入的打印机完成注册。



搜索网络

电脑有多个网络适配器时或其网络在可自动检索范围以外时，有时无法自动检索。此时按照以下方法进行设定。

- 检索其他网络适配器（请参照第 27 页的检索其他网络适配器）
- 指定所检索的网络（请参照第 28 页的指定所检索的网络）

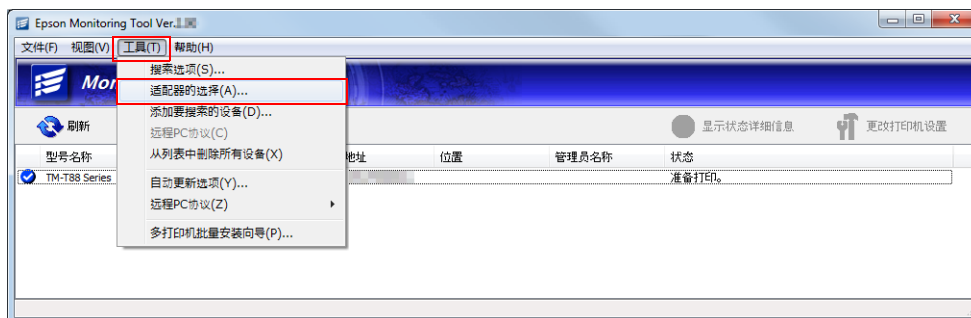


- 由于路由器或安全设置的不同，本工具可能在有些网络环境中无法监控打印机。
- 请根据网络配置设置防火墙。详情请联系网络管理员。

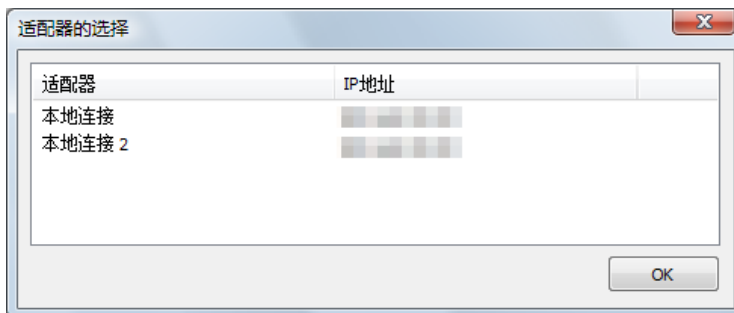
检索其他网络适配器

按照以下步骤进行设定。

- 1 从本工具机型一览显示画面中选择 [工具] - [选择适配器]。



- 2 显示出“选择适配器”画面。选择登录有打印机的其他网络适配器后，点击 [确认] 按钮。

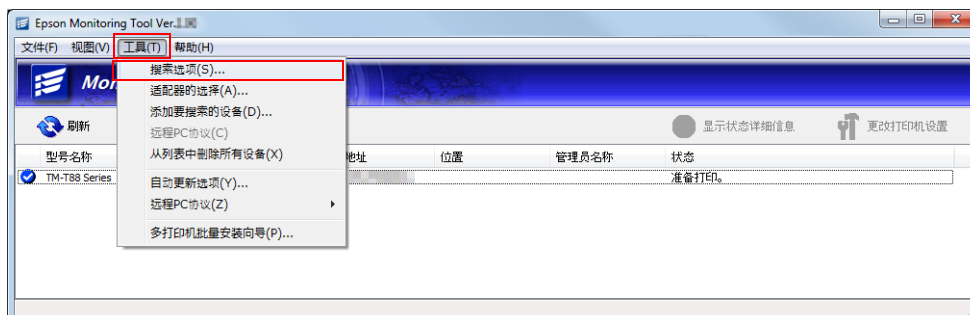


自动检索所选择的网络适配器后，显示结果。

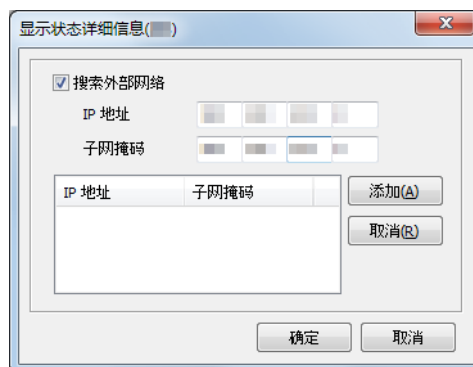
指定所检索的网络

按照以下步骤进行设定。

- 1 在本工具的机型列表窗口中，选择 [工具] - [搜索选项]。



- 2 显示“显示状态详细信息”窗口。设置每个项目。



项目	说明
搜索外部网络	搜索连接到本地网络以外的其他网络接口时勾选此项。
IP 地址	输入要搜索网络的 IP 地址。确保输入的 IP 地址中所有主机位元均设为 0。 输入示例： 如果要搜索的网段子网掩码为 255.255.255.0，打印机 IP 地址为 192.168.192.168，则在 [IP 地址] 栏内输入 192.168.192.0。
子网掩码	输入要搜索的网段子网掩码。
添加	单击此按钮，可注册所输入的 IP 地址和子网掩码，并且在 [搜索地址列表] 中显示。 本工具搜索添加至此处的 IP 地址的网络。检测到的设备将显示在 [状态列表] 窗口中。
取消	从 [搜索地址列表] 中选择网络 IP 地址后，单击此按钮删除。

删除打印机

可删除显示在本工具机型列表窗口中的打印机。

同一网络上的打印机即使被删除，在重启本工具后，仍然会重新注册并显示在列表中。

通过局域网络或不同网络连接到客户端计算机的打印机被删除后，需要手动注册后才能显示在列表中。

分别删除已注册的打印机

按照以下步骤，从本工具的机型列表显示窗口中分别删除已注册的打印机。

- 1** 在本工具的机型列表窗口中，选择要删除的打印机。然后，选择 [工具] - [从列表删除设备]。
- 2** 打印机将从机型列表窗口中被删除。

删除所有已注册的打印机

按照以下步骤，从本工具的机型列表显示窗口中删除所有已注册的打印机。

- 1** 在本工具的机型列表窗口中，选择 [工具] - [从列表中删除所有设备]。
- 2** 显示确认窗口。单击 [是] 按钮删除所有打印机。
- 3** 所有打印机将从机型列表窗口中被删除。

监控打印机

如果将打印机注册到本工具中，则会监控打印机并显示从打印机获取的信息。
单击 [刷新] 按钮更新打印机信息，否则默认状态下不更新。启用 [自动更新选项] 后，本工具可定时检查打印机状态并自动更新信息。（请参阅 "自动更新选项"（第 31 页））



项目		说明
图标		运行正常。
		发生警告。请检查打印机状态。
		发生错误。请检查打印机状态。
机型		显示打印机机型。
IP 地址		显示计算机的 IP 地址。 客户端计算机的打印机会显示如下。 计算机的打印机端口 @ 计算机的 IP 地址 例：ESDPRT001@192.168.192.168
MAC 地址		显示计算机的 MAC 地址。
位置		如已注册，则显示。
管理员名称		如已注册，则显示。
序列号		显示序列号。
固件		显示固件版本。 仅限于 TM-C3400、TM-C3520。
状态详细信息		显示打印机的状态。 显示以下任一状态： <ul style="list-style-type: none">• 准备打印。• 票据打印纸即将用完。• 无票据打印纸。• 错误。• 自动裁切错误。• 致命的错误。• 正在修复错误。• 打印机处于脱机状态。• 打印机盖打开。• 无法获取打印机状态。• 未定义的状态回复。

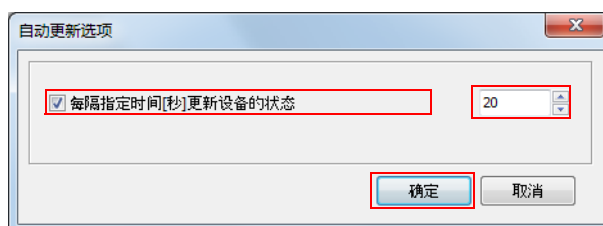


可获取的状态内容因打印机机型而异。有关内容与发生错误时的处理方法，请参照各打印机手册。

自动更新选项

利用“自动更新选项”设置更新间隔时间，可定期更新打印机状态。默认更新间隔时间为 20 秒。

- 1 选择 [工具] - [自动更新选项]。
- 2 显示“自动更新选项”窗口。勾选 [每隔指定时间 [秒] 更新设备的状态]。输入更新间隔时间并单击 [确定] 按钮。



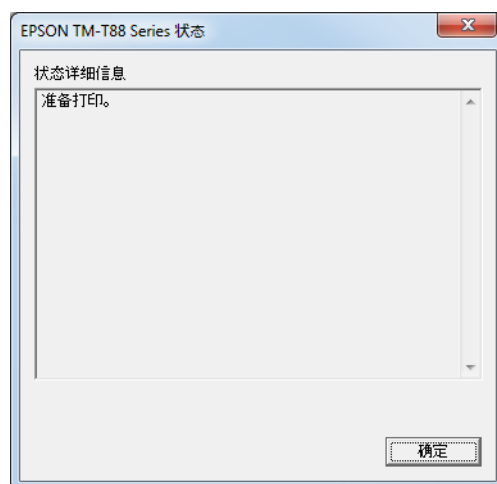
显示状态详细信息

- 1 从机型列表窗口中，选择要显示的状态详细信息的机型，并单击 [显示状态详细信息]。
- 2 显示状态详细信息窗口。您可查看所选机型的详细信息和对策。



根据机型的不同，详细状态的显示内容有所差异。

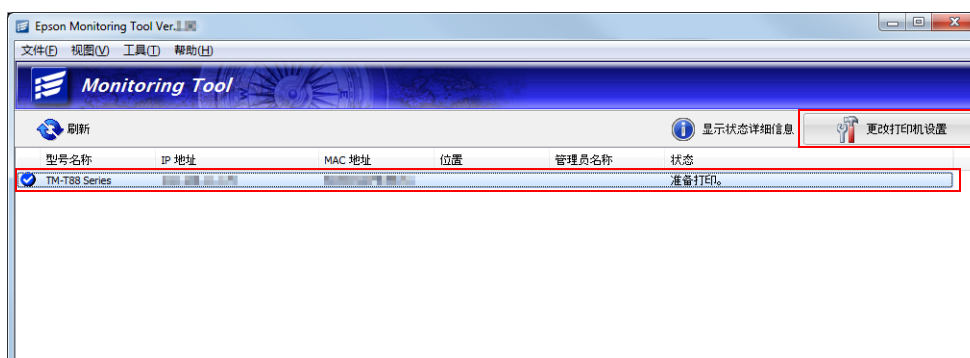
例：TM-T88V



更改网络打印机的网络设置

按下述步骤更改网络设置。

- 1 确保打印机已开机。
- 2 启动工具。
- 3 显示机型列表窗口。已直接连接到网络的打印机将显示在列表中。
- 4 选择要更改网络设置的打印机，然后单击 [更改打印机设置] 按钮。



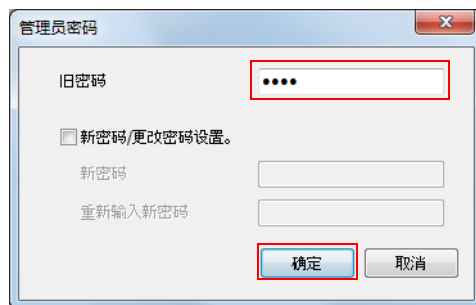
- 5 显示下一个窗口。单击 [基本网络设置]。



- 6 显示如下画面。输入 IP 地址或子网掩码，然后单击 [确定] 按钮。



- 7 显示“管理员密码”窗口。输入密码并单击 [确定] 按钮。
如果密码还未设置，保持空白并单击 [确定] 按钮。
如果需要设置新密码或修改当前密码，勾选 [新密码 / 更改密码设置] 并输入新密码。



- 8 显示“信息”窗口。显示网络设置成功或失败的信息。

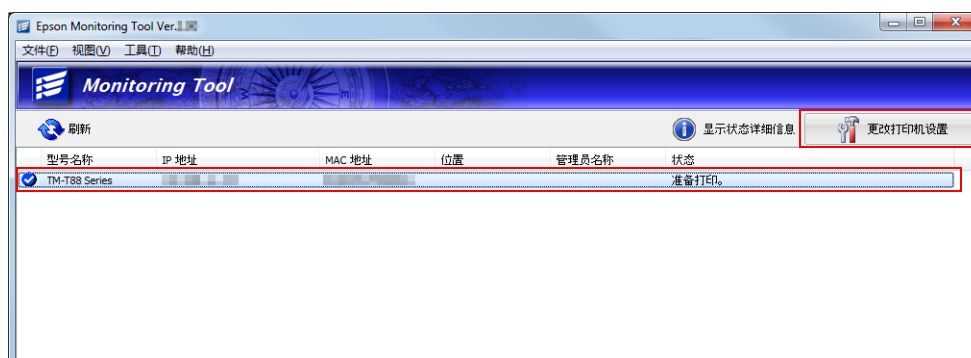
分别更改打印机设置



- 如要更改打印机设置，需事先安装 TM 打印机的机型专用实用程序和 TM-C7500 系列 / TM-C3520 的 Printer Driver。
例：使用 TM-T88V 打印机时，需要安装 TM-T88V Utility。
- 可设置的项目因各打印机的机型专用实用程序以及打印机驱动程序而异。详情请参照各打印机的详细使用说明书。

请按照以下步骤分别更改各个打印机的设置。

- 1 确保客户端计算机和打印机已开机。
- 2 启动工具。
- 3 注册打印机。
请参阅“[注册连接到客户端计算机的打印机](#)”（第 23 页）。
- 4 在机型列表窗口中选择要更改设置的打印机。然后单击〔更改打印机设置〕按钮。



- 5 显示下一个窗口。从〔打印机设定〕中选择要更改设置的打印机机型。然后单击〔执行〕按钮。



- 6 各台打印机的实用程序将启动。更改打印机设置。
有关项目的详细说明和设置方法，请参阅各个实用程序的用户手册或各台打印机的技术参考指南。

TM-T88V Utility 启动时，显示如下画面。



批量更改多台打印机设置

如要统一更改多个打印机设置，请事先准备备份文件。

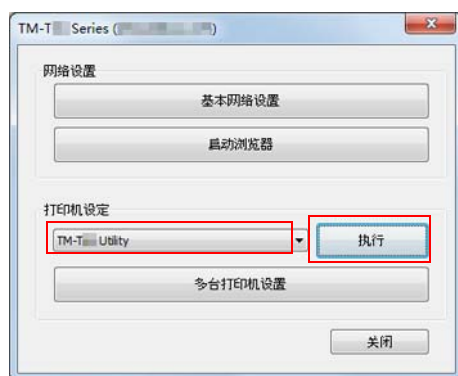
- ❑ 创建备份文件的（[请参照第 36 页的创建备份文件的](#)）
- ❑ 更改打印机设置（[请参照第 40 页的更改打印机设置](#)）

创建备份文件的

通过本工具启动 TM 打印机的机型专用实用程序或 TM-C7500 系列 /TM-C3520 的 Printer Driver，生成备份文件。如果是 GP-C830/C831/C832，请从各机型的 PrinterSetting 的 [文件] - [保存]，创建 xxx.cfg 文件。

启动实用程序

- 1 在本工具的机型列表窗口中，选择要创建备份文件的打印机。然后单击 [更改打印机设置] 按钮。
- 2 显示下一个窗口。在 [打印机设定] 中选择要创建备份文件的打印机机型。然后单击 [执行] 按钮。



- 3 各个打印机的实用程序将启动。

创建设置文件

TM 打印机的机型专用实用程序

请按照以下步骤创建设置文件。下面以 TM-T88V Utility 为例进行说明。

1 使用 TM-T88V Utility 设置各个项目。



设置项目因打印机而异。详情请参照机型专用实用程序手册。

2 单击 [备份 / 恢复]。



3 在 [选项] 中，勾选要存储的数据。

- ☐ 存储的标记数据：保存存储在打印机中的标记数据。在此步骤中，不从打印机获取数据，而是保存标记存储文件（TLG 文件）中的数据。
- ☐ 打印机设定：保存打印机的所有设定值。
 - 字体设置（字体的替换、代码页、国际字符集设置）
 - 打印控制设置（纸张宽度、打印速度、密度等）
 - 纸张节约设置
 - 自动纸张切割设置



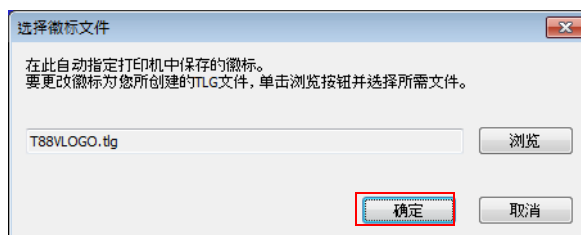
设置项目因打印机而异。详情请参照机型专用实用程序手册。

4 点击 [备份] 按钮。将显示备份的确认信息。点击 [是] 按钮。

如果在步骤 2 中勾选了 [存储的标记数据]	跳至步骤 5
如果在步骤 2 中没有勾选 [存储的标记数据]	跳至步骤 6

5 显示“选择徽标文件”画面。画面上将显示最后一次保存的标记文件的文件名。单击 [确定] 按钮。

更改要保存的文件时，单击 [浏览] 按钮。



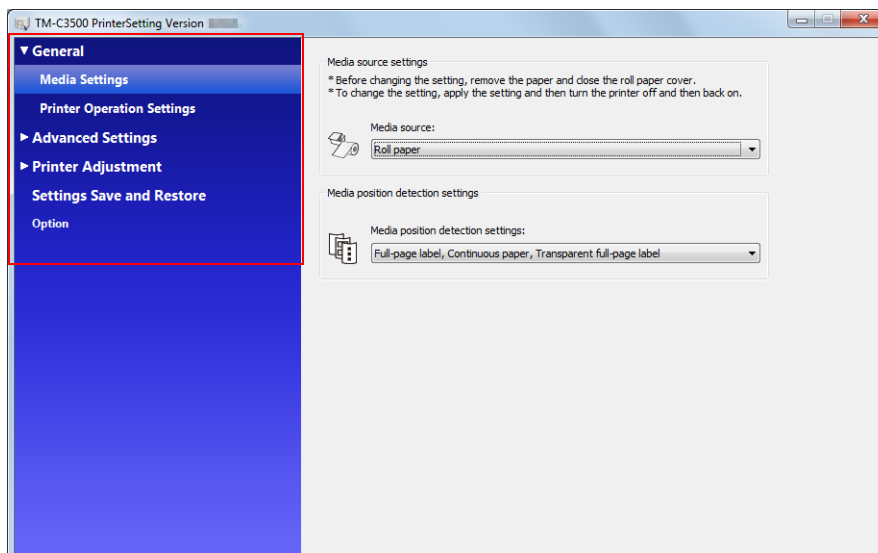
6 显示“保存为”窗口。输入文件名和备份位置并进行保存。

7 显示完成窗口。单击 [确定] 按钮。

使用 TM-C7500/ TM-C3500 PrinterSetting 时

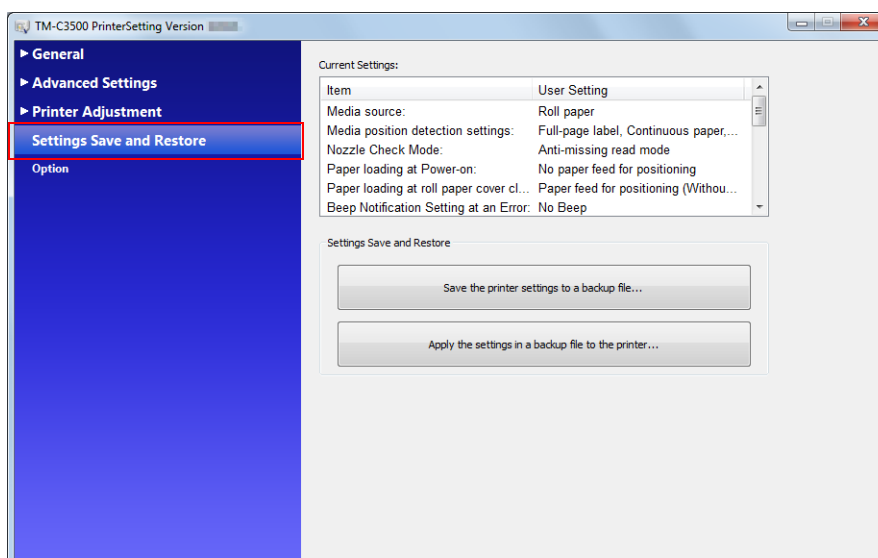
请按照以下步骤创建设置文件。下面以 TM-C3500 PrinterSetting 为例进行说明。

1 使用 TM-C3500 PrinterSetting 设置各个项目。



有关各个项目的设置方法，请参阅打印机的技术参考指南。

2 单击 [Settings Save and Restore]。



3 单击 [Save the printer settings to a backup file] 按钮。

4 显示“保存为”窗口。输入文件名和备份位置并进行保存。

5 显示确认窗口。选择 [Yes]，保存设置文件。

更改打印机设置

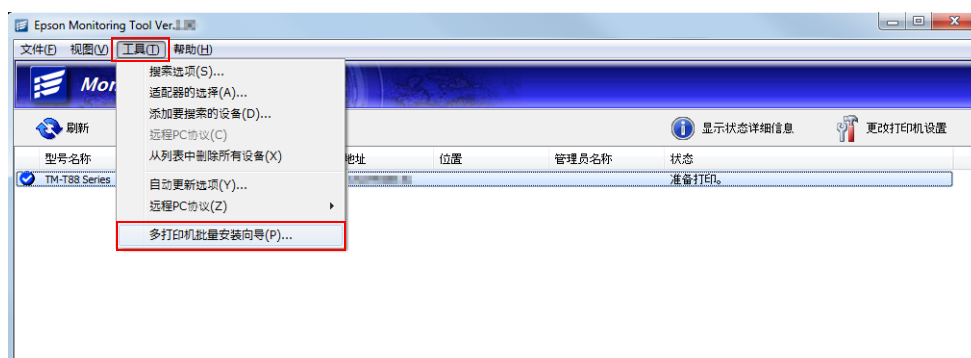


如要更改打印机设置，需事先安装 TM 打印机的机型专用实用程序和 TM-C7500 系列 /TM-C3520 的 Printer Driver。

例：使用 TM-T88V 打印机时，需要安装 TM-T88V Utility。

使用备份文件 (.bak) 可批量更改所有已注册的打印机的设置。请按照以下步骤批量更改多台打印机的设置。

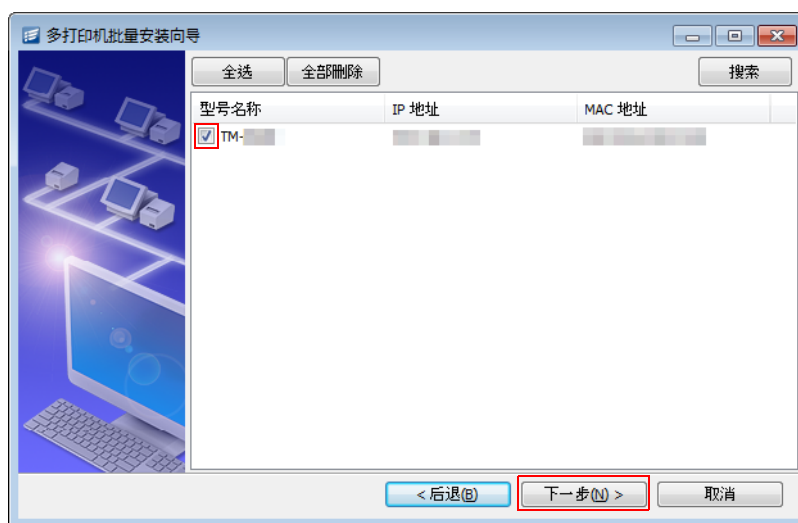
- 1 确保客户端计算机和打印机已开机。
- 2 启动工具。
- 3 注册打印机。
请参阅“注册连接到客户端计算机的打印机”（第 23 页）。
- 4 准备备份文件。
有关创建设置文件的方法，请参阅“创建备份文件的”（第 36 页）。
- 5 从机型列表窗口中选择 [工具] - [多打印机批量安装向导]。



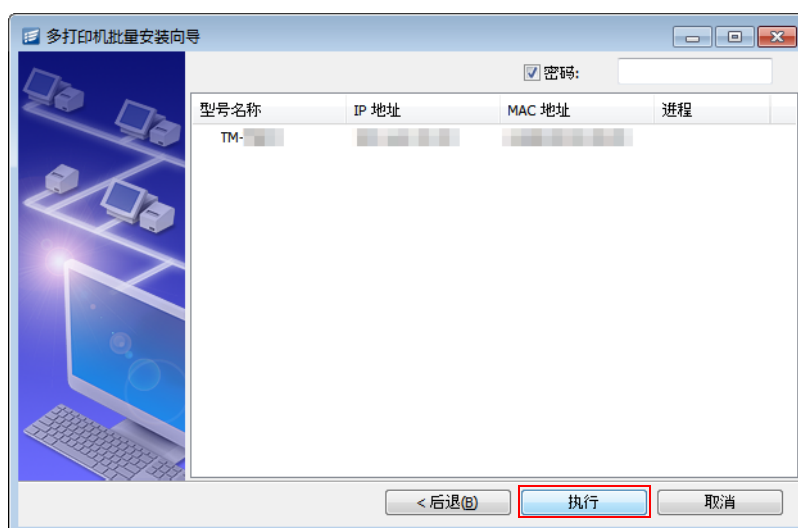
- 6 显示“多台打印机设置”窗口。单击 [浏览] 按钮，设置备份文件或 .cfg 文件 (GP-C830/C831/C832)。然后单击 [下一步] 按钮。



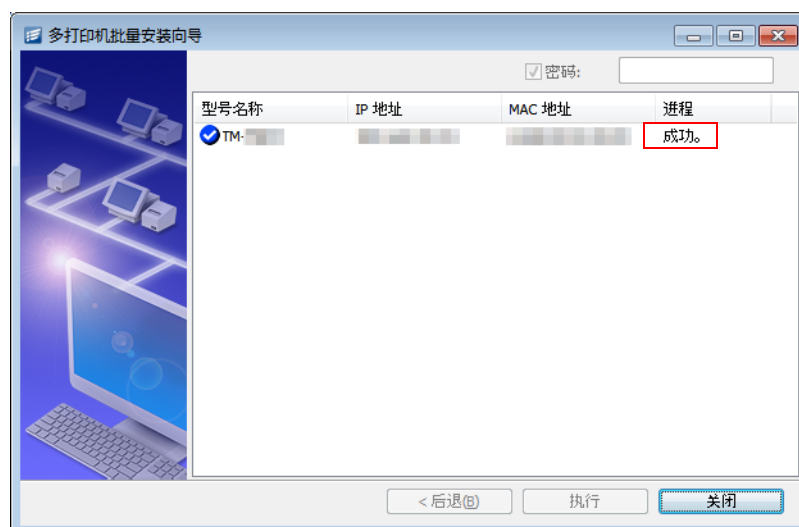
7 显示下一个窗口。勾选要更改的打印机并单击 [下一步] 按钮。



8 显示下一个窗口。要更改的打印机将显示在列表中。单击 [执行] 按钮更改设置。在 TM-T88VI 上已设定了管理员密码时，请勾选并输入密码。



9 当打印机设置的更改成功完成后，[进程] 中将显示 [成功]。



10 单击 [关闭] 按钮。

更换故障的打印机

如要将发生故障的网络打印机替换为新打印机，需将故障打印机的 IP 地址和设置内容设置到新打印机中。

如果事先将打印机设置保存到备份文件中，则可简单地将设置恢复到新打印机上。



为预防打印机出现故障，本公司强烈建议您提前使用机型专用实用程序或 TM-C7500/TM-C3500 PrinterSetting 创建备份文件。

带有机型专用实用程序的 TM 打印机

- 1 将故障的打印机从网络中拆除。
- 2 将新打印机连接到网络上。
- 3 启动本工具，并更改 IP 地址。
请参阅 "[更改网络打印机的网络设置](#)"（第 32 页）。
- 4 通过本工具启动机型专用实用程序，使用备份文件恢复设置。
有关机型专用实用程序的启动方法，请参阅 "[分别更改打印机设置](#)"（第 34 页）。

TM-C7500 系列或 TM-C3500 系列

下面以 TM-C3500 PrinterSetting 为例进行说明。

- 1** 将故障的打印机从网络中拆除。
- 2** 将新打印机连接到网络上。
- 3** 打开打印机电源。
- 4** 启动本工具，并更改 IP 地址。
请参阅 "[更改网络打印机的网络设置](#)"（第 32 页）。
- 5** 通过本工具启动 TM-C3500 PrinterSetting，使用备份文件恢复设置。
有关启动 TM-C7500/TM-C3500 PrinterSetting 的方法，请参阅 "[分别更改打印机设置](#)"（第 34 页）。
- 6** 将纸张插入打印机。设置墨盒，进行首次填墨。

故障排除

本章对本工具的故障排除进行说明。

问题 1. 安装正常结束后仍不能启动，并显示如下信息。



回答 1. EpsonNet SDK 可能未正常安装。

从 [控制面板]-[卸载程序] 卸载 [EpsonNet SDK for Windows] 后，重新安装 Epson Monitoring Tool。

问题 2. 执行了信息获取，但不显示打印机。

回答 2. 可能未正常检测到打印机。

检查是否已正常设置下列项目。

- 检查是否已打开电源开关。
- 检查打印机是否正确地连接到网络。
- 检查计算机的网络设置是否正确。
- Windows 防火墙为有效状态时，检查本工具是否已注册在例外列表中。（[请参照第 15 页的 管理员计算机的防火墙设置](#)、[请参照第 16 页的 客户端计算机的防火墙设置](#)）

网络负载过大时，有时不能正常获取状态信息。对于这种情况，显示状态详细信息窗口并重新获取各台打印机的状态信息。

如想要搜索路由器外部的网络，添加要搜索的网络。（[请参照第 27 页的 搜索网络](#)）

如果电脑与其他网络适配器连接，则请选择所检索的适配器。

执行上述操作后，根据路由器的设置，仍有无法检测到打印机的情况。通过指定 IP 地址添加想要搜索的打印机。（[请参照第 23 页的 注册连接到客户端计算机的打印机](#)）

如您仍无法检测到打印机，请联系网络管理员。

问题 3. 搜索打印机时，可以检测到打印机 IP 地址，但不能获取状态信息。状态行中显示“无法与该设备进行通讯”信息。

回答 3. 打印机的 IP 地址设置可能不正确。检查打印机的 IP 地址和子网掩码是否设置正确。

问题 4. 搜索打印机时，打印机的机型名称显示为[网络设备]，但无法获取状态信息。

回答 4. 打印机和打印服务器可能未正常连接。检查打印机和打印服务器是否连接正常。

问题 5. 搜索打印机时，显示 2 个或 2 个以上的 IP 地址，以及状态行上显示“IP 地址重叠”信息。

回答 5. 在同一网络上可能存在多个设置了相同 IP 地址的打印机。检查各个打印机的 IP 地址是否各不相同。

问题 6. 使用 TM-C3400/TM-C3500 系列/TM-C7500 系列之外的 TM 打印机的情况下，[位置]、[管理员名称]等项目不能正常显示（乱码）。

回答 6. 如通过 TMNet WebConfig（通过浏览器进行设置的功能）在[位置]、[管理员名称]项目中设置了 2 字节、3 字节或统一码字符，字符可能无法正确显示在本工具上。[位置]、[管理员名称]中不可使用 2 字节的字符。请使用半角英文数字。请通过 Windows 的实用程序 EpsonNet Config 更改[位置]和[管理员名称]项目。

Acknowledgements

About the Info-Zip License

This is version 2009-Jan-02 of the Info-ZIP license. The definitive version of this document should be available at <ftp://ftp.info-zip.org/pub/infozip/license.html> indefinitely and a copy at <http://www.info-zip.org/pub/infozip/license.html>.

Copyright (c) 1990-2009 Info-ZIP. All rights reserved.

For the purposes of this copyright and license, "Info-ZIP" is defined as the following set of individuals: Mark Adler, John Bush, Karl Davis, Harald Denker, Jean-Michel Dubois, Jean-loup Gailly, Hunter Goatley, Ed Gordon, Ian Gorman, Chris Herborth, Dirk Haase, Greg Hartwig, Robert Heath, Jonathan Hudson, Paul Kienitz, David Kirschbaum, Johnny Lee, Onno van der Linden, Igor Mandrichenko, Steve P. Miller, Sergio Monesi, Keith Owens, George Petrov, Greg Roelofs, Kai Uwe Rommel, Steve Salisbury, Dave Smith, Steven M. Schweda, Christian Spieler, Cosmin Truta, Antoine Verheijen, Paul von Behren, Rich Wales, Mike White.

This software is provided "as is," without warranty of any kind, express or implied. In no event shall Info-ZIP or its contributors be held liable for any direct, indirect, incidental, special or consequential damages arising out of the use of or inability to use this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the above disclaimer and the following restrictions:

- Redistributions of source code (in whole or in part) must retain the above copyright notice, definition, disclaimer, and this list of conditions.
- Redistributions in binary form (compiled executables and libraries) must reproduce the above copyright notice, definition, disclaimer, and this list of conditions in documentation and/or other materials provided with the distribution. Additional documentation is not needed for executables where a command line license option provides these and a note regarding this option is in the executable's startup banner. The sole exception to this condition is redistribution of a standard UnZipSFX binary (including SFXWiz) as part of a self-extracting archive; that is permitted without inclusion of this license, as long as the normal SFX banner has not been removed from the binary or disabled.
- Altered versions--including, but not limited to, ports to new operating systems, existing ports with new graphical interfaces, versions with modified or added functionality, and dynamic, shared, or static library versions not from Info-ZIP--must be plainly marked as such and must not be misrepresented as being the original source or, if binaries, compiled from the original source. Such altered versions also must not be misrepresented as being Info-ZIP releases--including, but not limited to, labeling of the altered versions with the names "Info-ZIP" (or any variation thereof, including, but not limited to, different capitalizations), "Pocket UnZip," "WiZ" or "MacZip" without the explicit permission of Info-ZIP. Such altered versions are further prohibited from misrepresentative use of the Zip-Bugs or Info-ZIP e-mail addresses or the Info-ZIP URL(s), such as to imply Info-ZIP will provide support for the altered versions.
- Info-ZIP retains the right to use the names "Info-ZIP," "Zip," "UnZip," "UnZipSFX," "WiZ," "Pocket UnZip," "Pocket Zip," and "MacZip" for its own source and binary releases.

About the OpenSSL License

This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit.(<http://www.openssl.org/>)

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eyay@cryptsoft.com)

About the picojson License

This utility includes picojson.

Copyright 2009-2010 Cybozu Labs, Inc.

Copyright 2011-2014 Kazuho Oku

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.