

# CASO 1:

Santiago Gomez Vilar

# 1.- Descripción general del problema

Nuestro cliente pretende usar internet como un nuevo canal de distribución para sus productos no perecederos.

Por lo tanto ha pensado en una web con la cual dar a conocer la localización, vías de comunicación, presupuestos etc.

También se requiere que dicha web tenga un tablón que opiniones sobre pedidos ya realizados

Por ultimo se necesita una tienda online para la distribución en territorio nacional

## 2.- Alcance del proyecto

El proyecto afectaría a los siguientes departamentos de la empresa:

**Producción:** El departamento de producción debe prepararse para atender los pedidos generados por la web

**Atención al cliente:** se debe dar atención online a posibles ruegos o preguntas

**Marketing:** El diseño de dicha web debe ser planificada por el departamento de marketing como encargados de la comunicación externa.

## 3.- Identificación de los problemas actuales

Debido a que el proyecto consiste en implementar una plataforma web, se supone que actualmente no tiene ningún sistema de este tipo, por lo que el proyecto se planificará desde cero.

Por otro lado, la adaptación de los departamentos de administración y producción se debe hacer internamente.

## 4.Descripción de los sistemas actuales

**Sistema de pago:** Los sistemas actuales ya contemplan la posibilidad de pagos por tarjeta, por lo que solo habría que adaptarlos a la web.

**Sistema de distribución:** Por otro lado el departamento de distribución debe buscar un sistema de reparto de los productos

## 5. Diagnóstico de los sistemas actuales

**Sistema de pago:** se ha detectado la necesidad de incorporar pagos mediante Paypal para aumentar la confianza de los posibles clientes en el sistema.

**Sistema de distribución:** se ha detectado la necesidad de contratar un sistema de distribución.

# 6.- Definición general de los requisitos del sistema

## Requisitos técnicos:

- (100) Arquitectura: el contenido del sitio web poder administrarse mediante cualquier navegador.
- (80) Aquitectura: los datos deben estar almacenado en sistema de base de datos relacional.
- (100) Seguridad: Se debe poder realizar copias de seguridad de todos los sistemas

# 6.- Definición general de los requisitos del sistema

## **Requisitos operativos:**

- (100) Operativo: el contenido del sitio web debe poder ser consultado desde diferentes dispositivos (PC, Smartphones...)
- (100) Administración: La gestión del contenido web debe poder ser realizada por personal no técnico.



## 6.- Definición general de los requisitos del sistema

- **Requisitos legales:**
  - (60) La licencia de uso del software de gestión de contenidos debe ser lo menos restrictiva posible.
  - (60) La licencia de uso del sistema operativo del servidor web debe ser lo menos restrictiva posible.

## 6.- Definición general de los requisitos del sistema

- **Requisitos económicos:**
- (80) En el caso de ser necesario un gasto en concepto de licencia de uso del software de gestión de contenidos, éste deberá ser lo más pequeño posible.
- (80) El gasto correspondiente al sistema operativo del servidor web debe ser lo más pequeño posible.

## 7.- Soluciones alternativas

Como programadores, el desarrollo de la pagina web corre a nuestro cargo, necesitando contratar el hosting, el dominio y el servidor de base de datos.

Para esto se proponen 3 alternativas:

- DinaHosting Linux
- DinaHosting Windows
- 1&1Unlimited

# 7.- Soluciones alternativas

Dominio + Hosting en DinaHosting sobre GNU/Linux (9.9€/mes): el sistema operativo del servidor es Linux. Ofrece, entre otros, los siguientes servicios remotos:

- Gestion de base de datos sobre un servidor MySQL
- Alojamiento de la web
- Nombre de dominio
- Servidor de correo electronico
- Soporte tecnico 24/7

## 7.- Soluciones alternativas

Dominio + Hosting en DinaHosting sobre Windows (14.9€/mes): el sistema operativo Microsoft Windows. Ofrece, entre otros, los siguientes servicios remotos:

- Gestion de base de datos sobre un servidor MySQL y Microsoft SQL Server
- IIS Manager
- Alojamiento de la web
- Nombre de dominio
- Servidor de correo electronico
- Soporte tecnico 24/7

# 7.- Soluciones alternativas

Dominio + Hosting en 1&1 Unlimited (6.99€/mes): Ofrece, entre otros, los siguientes servicios remotos:

- Gestion de base de datos sobre Microsoft SQL Server 2012
- Alojamiento de la web
- Nombre de dominio
- Soporte tecnico 24/7
- BackUps diarios

## 8.- Análisis coste/beneficio del sistema

Los costes de cada opcion son los siguientes:

- DinaHosting Linux = 9.9€/mes
- DinaHosting Windows = 14.9€/mes
- 1&1Unlimited = 6.99€/mes

Debido a la carga de trabajo esperada. En un comienzo la opcion 1&1 Unlimited con la posibilidad de aumentar dicho servicio en la propia web sin la necesidad de migrar datos.

## 9.- Riesgos en las alternativas del sistema

### **1&1:**

El sistema operativo (Linux) podría dar fallos de soporte en determinados casos, debido a que no hay soporte oficial.

Por otra parte los requisitos hardware contratados se podrían ver desbordados ante una demanda muy superior a la esperada.



## 9.- Riesgos en las alternativas del sistema

### **DinaHosting Linux:**

El sistema operativo (Linux) podría dar fallos de soporte en determinados casos, debido a que no hay soporte oficial.

## 9.- Riesgos en las alternativas del sistema

### **DinaHosting Windows:**

Esta es la opción con menor riesgo, ya que tiene todos los servicios contemplados en las demás opciones. Además incorpora IIS, aumentando la seguridad.

Por otro lado, el estar alojada en el sistema operativo Windows ofrece mayor confianza respecto a fallos de sistema.

# 10.- Paliación de riesgos en las alternativas del sistema

**1&1:** Sistema operativo: se puede contratar el soporte a una empresa externa que se comprometa a resolver los posibles problemas

**DinaHosting Linux:** Sistema operativo: se puede contratar el soporte a una empresa externa que se comprometa a resolver los posibles problemas

# 11.- Selección de la solución adoptada en el sistema

**Requisitos planteados:** Todas las soluciones cobren los requisitos planteados.

**Análisis coste/beneficio:** Dicho análisis da como resultado que la solución de 1&1 es la más económica

**Riesgos:** Se han detectado algún riesgo en las soluciones basadas en Linux, sin embargo no me parece un riesgo suficientemente importante como para descargar dicha opción

Se decide por la solución de 1&1, ya que cumple los requisitos a el menor precio.