**Sistemas de xestión empresarial**

# Boletín 1

|  |
| --- |
| **Nombre y apellidos:** |
| **Usuario:** |

**Al finalizar se subirá al aula virtual respetando el mismo nombre pero añadiendo al final su nombre completo.**

1. Define sistema de información.

Conjunto de elementos orientados a la administración de datos o información.

1. Define **dato, información e conocimiento** y describe como se relacionan entre si con tus propias palabras.

**Dato:** representación de un atributo o variable.

**Información:** conjunto organizado de datos

**Conocimiento:** conjunto de la información adquirida

Los datos organizados constituyen la información, la cual es parte del conocimiento.

1. Cita 3 ejemplos de sistemas de información de empresa diferentes a los que aparecen en los apuntes.

Sistema de gestiónsistea automatizada de pedidos de un restaurante

Sistema de reposición automática de existencias en un almacén

Sistema de altas e localización de pacientes en un hospital

1. Describe con tus palabras las ventajas de los **sistemas integrados**.

Los sistemas integrados permiten el uso del mismo software en todos los departamentos, asi como la posibilidad de compartir datos entre estos

1. Que fue lo que dio origen a las **soluciones paquetizadas**?

Demanda del servicio por parte de las empresas

Creación de nuevas empresas de oferta en este sector

Nuevas técnicas de ingeniería de software

1. Define con tus propias palabras lo que entiendes por ERP.

Un ERP es una software de ayuda a la gestion de los recursos de los que se disponen

1. Dime por lo menos tres características destacadas de un ERP.

Buena capacidad de adaptación, modularidad e integración de información con otros tipos de programa.

Esta preparado para cubrir todas las exigencias de áreas funcionales de la empresa

Reduce tareas repetitivas

1. Cuando una empresa decide implantar un ERP, tiene que instalar todos los módulos que tiene ese ERP? ¿Por qué?

No, los ERP deben ser modulares

1. ¿Cuáles son las características que diferencian los ERP de otros sistemas de información?

Los ERP se aplican en todos las áreas funcionales de la empresa,

1. ¿Cuál es el significado de las siglas ERP?

Enterprise Resource Planning

1. Relaciona cada una de las características que debe cumplir la información con las siguientes situaciones:

|  |  |
| --- | --- |
| **Característica de la Información** | **Posibles situaciones o problemas** |
| **Completitud** | Se utiliza un informe de ganancias obtenidas en las ventas en las que no se tienen en cuenta la totalidad de los gastos producidos por las mismas. |
| **Exactitud** | Los pedidos no se registran adecuadamente porque se cometen frecuentes errores en la recepción de los mismos, a nivel administrativo. |
| **Verificabilidad** | Se ha desarrollado un sistema de descuento para clientes, de tal forma que a un mismo cliente le aplica dos tipos de descuento distinto sin saber muy bien por qué. |
| **Economicidad** | Se ha montado un sistema muy completo y caro de telefonía para la captación de pedidos telefónicos, pero el 80% de los mismos se producen vía mail. |
| **Comprensión** | La aplicación nos saca para el almacén, un listado muy completo de productos del mismo, pero sin rotular a que se refiere cada una de las cifras o cantidades que aparecen en él. |
| **Relevancia** | Se ha elaborado un cuadro de mando para la dirección, que aporta excesiva información, lo que dificulta su manejo e impide centrar la atención sobre los aspectos clave. |
| **Oportunidad** | Una empresa consultora nos ofrece un informe sobre ventas de productos como los de nuestra empresa en países de Sudamérica, pero con fecha de 2013. |
| **Confianza** | La Xunta nos remite un informe sobre ventas en España de productos de nuestro sector, pero sin facilitar datos como: cuándo se llevó a cabo, comunidades donde se hizo, los establecimientos implicados, rango de edades, márgenes de error, etc. Por lo que es complicado basarse en él para la toma de decisiones, ya que no facilita ninguna fuente para contrastar esos datos. |
| **Nivel de detalle** | Se ha proporcionado una información que no permite acceder a un mayor nivel de detalle bajo demanda, lo que en ciertos casos puede ser un requisito. |

1. Busca información en Internet de los ERP de los siguientes fabricantes:

## SAP, MICROSOFT, OPENERP, OPENBRAVO, EDISA

Haz una tabla identificando el nombre del ERP, el tipo de licencia, y la base de datos que emplea. ¿Se pueden emplear indistintamente unos u otros? ¿O los hay muy específicos?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOMBRE | LICENCIA | BBDD |
| SAP | Propietario | Hanna |
| MICROSOFT DINAMICS | Propietario | Microsoft SQL Server |
| OPENERP | OpenSource | Postgre SQL |
| OPENBRAVO | Propietario + Libre | Oracle o Postgre |
| EDISA (Libra) | Propietario | Oracle |

1. Si quisiera describir de forma exhaustiva un producto para registrarlo en una base de datos de un ERP, tendría que emplear una serie de campos. Identifica los campos que consideres necesarios para describir los siguientes productos:
   1. Un tornillo: diámetro, material
   2. Un portátil: información sobre componentes, peso, color, marca
   3. Un videojuego: fabricante, año de lanzamiento, tipo de videojuego, plataforma
   4. Una blusa: color, talla, marca

1. ¿Cuáles son las ventajas de los ERP?

Eliminan la necesidad de sincronizar los cambios entre múltiples sistemas. Por ejemplo, si tenemos que cambiar el IVA en el módulo relacionado con el impacto en las ventas es inmediata dentro de los otros módulos ERP, por ejemplo, en el departamento de contabilidad.

Facilitar el uso de una nomenclatura estándar para los productos de referencia.

Proporcionan una visión globar del sistema que facilita la toma de decisiones estratégicas

Unifican el sistema de seguridad de los datos permitiendo una mejor gestion.

1. ¿Y las desventajas?

El ERO es un sistema complejo en su instalación y en su posterior mantenimiento

La duración de poner en marcha un ERP es muy larga

1. A que nos referimos con MRP. Que gestionaban estas aplicaciones? En que época aparecieron?

Planificador de necesidades de materiales

Planificaban la adquisición de los materiales de forma automarica

Aparecieron en la década de los 60

1. Que significado tienen las siglas MRP II? Que funcionalidad añade a su predecesor?

planificador de recursos de fabricación.

1. Que salto de gran importancia se da, en los MRP II con respecto al almacenamiento de datos?

Integran os procesos de negocio de una empresa

1. En que años aparece el ERP?

En la década de los 90

1. Que procesos de negocio de una empresa integran a los ERP?

Todos los procesos

1. En el ERP extendido o ERP II que sistemas nuevos se agregan?

ERP:

Gestión de calidad

Gestión de proyectos

Mantenimiento de planta

Distribución

Transporte

Recursos humanos

ERP II:

Planificación de la cadena de suministro

Gestión integrada de plantas

Gestión de las relaciones con el cliente

Gestión de la cadena de suministro

1. A que nos referimos cuando hablamos de BI?

Gestión de la inteligencia del negocio

1. Y cuando nos referimos a CRM y PRM?

Gestión de la relación con los clientes

Gestión de la relación con los socios

1. Que diferencia hay entre el m-commerce y e-commerce?

El e-Comerce es online

1. Desde la perspectiva funcional de un sistema ERP las aplicaciones las podemos agrupar en cuatro ámbitos. ¿Cuáles son?

Los clientes

Los proveedores

Los gestores y accionistas

Los empleados

1. En cuál de los ámbitos anteriores encontramos al SCM?

Los proveedores

1. Y en cual el PRM? y el BI?

Los gestores y accionistas

Los proveedores

1. A que llamamos perspectiva tecnológica de la arquitectura de un ERP?

Base de datos centralizada que puede ser propia o puede emplear otros estadares del mercado

1. Que significa que la arquitectura de un ERP sea flexible?

Facilita la expansión y adaptabilidad de otros modulos posteriormente

1. Y escalable?

Permite la ampliación del sistema sin perder la calidad de los servicios ofrecidos

1. Diferencias entre el nivel de presentación y él de aplicación dentro de la arquitectura cliente/servidor de un ERP.

La presentación es el diseño del software mientras que el nivel de aplicación es la lógica del programa