

Santiago Lobos	Senior Product Designer especializado en Design System y diseño de productos digitales complejos con más de 8 años de experiencia en consultoría y proyectos del sector IT			Linkedin	Portfolio
Experiencia	Elastic Heads Madrid	Mediapro	Reduje un 30% el tiempo necesario para detectar incidencias de señal en su plataforma de control aplicando la metodología Lean UX	Lead product designer Sep 2024 - May 2025	
		Depasify	Incrementé un 25% la captación de clientes del nuevo producto financiero B2B/B2C rediseñando flujos clave mediante Design Thinking.	Lead product designer Sep 2024 - May 2025	
	General Software Madrid	Cofares	Generé un ROI del 180% con el nuevo sistema de diseño agnóstico al framework, que se traduce en 1,9M€ de ahorro anual estimado en diseño y desarrollo utilizando la metodología Atomic Design.	Lead product designer Mar 2023 - Ago 2024	
		Garaje de Ideas Madrid	FC Barcelona	Incrementé la conversión del checkout del 6% al 14% optimizando flujos críticos en el e-commerce oficial mediante Design Thinking + Lean UX. Generé +1,6M€ anuales adicionales al rediseñar la app de socios, facilitando una mayor liberación y reventa de asientos aplicando Design Thinking.	Lead product designer Jun 2022 - Mar 2023
	Repsol		Rediseñé el portal global del empleado (25mil empleados en 15 países). Impacto generado: -40% en costes de producción gracias al diseño de plantillas y -65% en soporte interno gracias a una experiencia digital más moderna y centrada en el empleado.	Lead product designer Ene 2021 - Jun 2022	
	BBVA		Diseñé la nueva tarjeta Aqua impulsando la adopción de un nuevo modelo de tarjeta más seguro y reduciendo el riesgo de fraude en pagos online mediante CVV dinámico. Aporté el concepto de apagado digital de la tarjeta.	Senior Product Designer Jul 2020 - Ene 2021	
		Inditex	Ayudé a rediseñar los procesos de descubrimiento y compra de los usuarios. Aporté una nueva feature innovadora para ese momento, la compra sobre vídeo, un estándar a día de hoy en cientos de ecommerces.	Senior Product Designer Ene 2019 - Jul 2020	
Hard skills	UX Skills: User Research, Information Architecture, User flows, Journey mapping, Prototyping, Behavioural UX, Heuristic evaluation, Usability testing, UX writing, Jobs to be Done, User stories, A/B testing, Double Diamond, Design Thinking, Lean UX.				
	UI Skills: Design Systems, Atomic Design, Design tokens, Pattern libraries, UI components, Variants & Figma variables, Multi-brand theming, Microinteractions, Accessibility (WCAG 2.1), Style Dictionary, Storybook.				
Soft skills	Honestidad, transparencia, ayuda, comunicación clara y cercana, escucha activa, gestión emocional, creación de confianza, colaboración, curiosidad, mentoring, storytelling, resiliencia, adaptación al cambio, resolución de conflictos, liderazgo horizontal				
Herramientas	Diseño de producto: Figma, Framer, Webflow, Tokens Studio, Storybook, Style Dictionary, Zeroheight, Adobe CC, Miro.				
	Análítica y datos: Google Analytics, Adobe Experience Manager, Amplitude, Hotjar, Optimal Workshop, Lookback,				
	Colaboración y gestión: Notion, Jira, Linear, Confluence, Slack, Mural, Trello, Teams, GitHub				
Educación	Curso Project Management General Software, Madrid (2023)		Bootcamp UI Development General Software, Madrid (2023)		Master Design System Mr. Marcel School, Madrid (2021)
	Curso UX Writting Mr. Marcel School, Madrid (2018)		Maestría Digital Product Design La Gauss Design School, Málaga (2016)		Bachiller Diseño Multimedia Universidad de Málaga (2012-2016)