

Informe Ejecutivo: Ajuste de Pesos para Score de Cobrabilidad

Fecha: [Fecha Actual]

Para: CEO

De: Consultor de Datos Ejecutivo

Asunto: Análisis Interrumpido por Problemas Críticos en la Carga de Datos

Resumen Ejecutivo

El intento de ajustar los pesos del nuevo score de cobrabilidad se detuvo en una etapa temprana debido a un error técnico crítico al leer el archivo de datos fuente. Este error impidió que el equipo de análisis pudiera limpiar y procesar la información, bloqueando cualquier cálculo de pesos, verificación de scores o generación de visualizaciones. Se identificaron además varios problemas de calidad en los datos que requerirán atención antes de reintentar el análisis.

Contexto del Objetivo

Se buscaba optimizar un nuevo mecanismo de scoring para instrumentos financieros (probablemente facturas o préstamos) mediante la definición de pesos no negativos que sumen 1 para la fórmula:

- Score_nuevo** = $100 \times (w_{\text{Importe_Norm}} \times \text{Importe_Norm} + w_{\text{RIIM10_Norm}} \times \text{RIIM10_Norm} + w_{\text{PlazoConsumido_adj}} \times \text{PlazoConsumido_adj} + w_{\text{Score_FEC}} \times \text{Score_FEC} + w_{\text{Impacto}} \times \text{Impacto})$

El objetivo era alinear este nuevo score con una priorización de referencia (RefScore) definida por 20 casos de negocio, respetando el orden ordinal establecido por los expertos del dominio.

Lo Que Se Intentó Hacer

Estrategia Seleccionada: Optimización Lineal de Pesos mediante Análisis de Correlación.

- Hipótesis:** Usar métodos lineales simples (correlación o regresión) para derivar pesos que alineen el Score_nuevo con el RefScore, proporcionando un ajuste inicial rápido e interpretable.
- Razón:** Fue calificada por expertos del dominio con un 9/10 por su alineamiento directo, simplicidad y alta explicabilidad para el negocio.

Flujo de Trabajo Planeado:

- Limpieza y preparación de los datos crudos.
- Cálculo de columnas derivadas (como PlazoConsumido_adj y RefScore).
- Ejecución del modelo de correlación/regresión para obtener los pesos.
- Generación de entregables: datos limpios, pesos propuestos, resumen por caso y gráficos comparativos.

Qué Salió Mal (Análisis del Error)

La ejecución se detuvo antes de poder procesar los datos, debido a un **error fundamental en la configuración técnica**.

Error Crítico: El sistema no pudo leer el archivo CSV de entrada (`Indicador_cobrabilidad_corp_1544508 (1).csv`) porque los parámetros específicos de formato (como el separador de decimales como coma `,`) no se aplicaron correctamente en el código. Esto es equivalente a intentar abrir un documento con el programa incorrecto; el contenido no se interpreta.

Consecuencia Directa: Sin datos limpios, fue imposible proceder con:

- La verificación del `Score_actual` frente a su fórmula.
- La asignación de casos a cada fila.
- El cálculo del modelo para obtener los pesos propuestos.
- La generación de cualquier tabla resumen o visualización.
- **Entregables Faltantes:** 3 de los 4 archivos requeridos no se produjeron.

Problemas de Calidad Subyacentes Identificados: Incluso si se solucionara el error de carga, la auditoría previa señaló problemas de datos que deben abordarse:

- **Críticos (6):** Incluyen la imposibilidad de convertir la columna `RIIM10_Norm` a valores numéricos.
- **Advertencias (6):** Incluyen valores en `Importe_Norm` fuera del rango esperado `[0,1]` y la columna `RIIM10_Norm` con un 100% de valores nulos.

Próximos Pasos Recomendados

Para desbloquear el proyecto y lograr los objetivos, se recomienda la siguiente secuencia de acciones:

Corrección Técnica Inmediata:

- Revisar y corregir el código de carga del archivo CSV, asegurando que use los parámetros de dialecto confirmados (`separador: ,`, `decimal: ,`, `codificación: utf-8`).

Diagnóstico y Remediación de Datos:

- Investigar a fondo las columnas `RIIM10_Norm` e `Importe_Norm` para entender por qué presentan problemas de conversión y valores fuera de rango. Esto puede requerir coordinación con el área fuente de los datos.

Reintento Controlado de la Estrategia:

- Una vez cargados y saneados los datos, proceder con la ejecución de la estrategia de Optimización Lineal, que sigue siendo la más adecuada para el objetivo.

Validación Rigurosa:

- Asegurar que los pesos resultantes cumplan los criterios de negocio (no negativos, suma 1) y que el nuevo score respete el orden de prioridad (RefScore) definido por los expertos.

Conclusión

El proyecto encontró un obstáculo técnico en su fase inicial que impidió cualquier análisis sustantivo. **No se validó ni refutó la hipótesis** sobre el uso de métodos lineales para ajustar pesos, ya que el proceso no avanzó lo suficiente. La viabilidad del enfoque propuesto sigue siendo alta, pero está condicionada a la resolución de los problemas de ingesta y calidad de los datos. La claridad de la estrategia seleccionada y las reglas de negocio bien definidas son activos sólidos para un reintento exitoso una vez solucionados los impedimentos técnicos.

Recomendación Final: Priorizar la corrección del proceso de carga de datos y el diagnóstico de las columnas problemáticas. Con esto resuelto, el análisis podrá avanzar rápidamente para entregar los pesos ajustados y la verificación del score que el negocio requiere.

Visual Analysis

No plots were generated.