

Añadir Miembros

Caso de Prueba 1: Verificar la Adición de un Nuevo Miembro a un hogar ya existente

ID del Caso de Prueba: TC_AM_01

Título: Añadir un nuevo miembro al hogar con detalles válidos

Descripción: Este caso de prueba verifica que un usuario con rol de Asesor, Propietario o PM pueda añadir un nuevo miembro al hogar proporcionando todos los detalles requeridos.

Pre requisitos:

Contar con acceso al ambiente de prueba

Contar con datos de acceso con un rol de Asesor, Propietario o PM

Contar con un hogar ya configurado

Guion de Prueba:

EJECUCION	RESULTADO ESPERADO
INICIAR SESIÓN EN LA PLATAFORMA COMO ASESOR, PROPIETARIO O PM.	USUARIO ES LLEVADO A LA PAGINA DE INICIO PRE DEFINIDA
EN EL MENÚ IZQUIERDO LOCALIZAR LA OPCIÓN "AÑADIR NUEVO CLIENTE" Y HACER CLICK EN LA OPCIÓN	USUARIO ES LLEVADO A LA PAGINA https://dashboard-test.zoefin.com/dashboard/modals/add-new-client PARA EMPEZAR EL PROCESO DE ENROLAMIENTO
SELECCIONAR LA OPCION "ADD CLIENT TO EXISTING HOUSEHOLD" LUEGO DAR CLICK EN NEXT	USUARIO DEBE VER UNA NUEVA PANTALLA CON UN BUSCADOR LLAMADO "SELECT HOUSEHOLD"
BUSCAR EL USUARIO HACER CLICK EN EL USARIO UNA VEZ LOS DATOS MOSTRADOS SEAN LOS CORRECTOS HACER CLICK EN NEXT	USUARIO SERA LLEVADO A UNA NUEVA PAGINA PARA COMPLETAR LA INFORMACION FALTANTE
RELLENAR LA INFORMACIÓN FALTANTE HACER CLIC EN EL BOTÓN "NEXT".	USUARIO RECIBE LA CONFIRMACIÓN DE QUE LA CUENTA HA SIDO AÑADIDA CORRECTAMENTE

Entorno de Prueba: Navegador web (Chrome, Firefox), URL: <https://dashboard-test.zoefin.com/login>

Caso de Prueba 2: Verificar la Adición de un Miembro con un Correo Electrónico Duplicado

ID del Caso de Prueba: TC_AM_02

Título: Intentar añadir un miembro con un correo electrónico existente

Descripción: Este caso de prueba verifica que el sistema no permita añadir un miembro con un correo electrónico que ya esté registrado.

Pre requisitos:

Contar con acceso al ambiente de prueba

Contar con datos de acceso con un rol de Asesor, Propietario o PM

Contar con un hogar ya configurado

Contar con la información de un correo ya registrado

Guion de Prueba:

EJECUCION	RESULTADO ESPERADO
INICIAR SESIÓN EN LA PLATAFORMA COMO ASESOR, PROPIETARIO O PM. EN EL MENÚ IZQUIERDO LOCALIZAR LA OPCIÓN "AÑADIR NUEVO CLIENTE" Y HACER CLICK EN LA OPCIÓN	USUARIO ES LLEVADO A LA PAGINA DE INICIO PRE DEFINIDA USUARIO ES LLEVADO A LA PAGINA https://dashboard-test.zoefin.com/dashboard/modals/add-new-client PARA EMPEZAR EL PROCESO DE ENROLAMIENTO
SELECCIONAR LA OPCION "ADD CLIENT TO EXISTING HOUSEHOLD" LUEGO DAR CLICK EN NEXT BUSCAR EL USUARIO HACER CLICK EN EL USARIO UNA VEZ LOS DATOS MOSTRADOS SEAN LOS CORRECTOS HACER CLICK EN NEXT	USUARIO DEBE VER UNA NUEVA PANTALLA CON UN BUSCADOR LLAMADO "SELECT HOUSEHOLD" USUARIO SERA LLEVADO A UNA NUEVA PAGINA PARA COMPLETAR LA INFORMACION FALTANTE
RELLENAR LA INFORMACIÓN FALTANTE USANDO UN CORREO QUE YA EXISTA EN LA BASE DE DATOS HACER CLIC EN EL BOTÓN "NEXT".	USUARIO RECIBE UNA NOTIFICACIÓN DE QUE EL USUARIO YA EXISTE, INSTANDO AL USUARIO A RETORNAR Y SELECCIONAR OTRO USUARIO O CORREO

Entorno de Prueba: Navegador web (Chrome, Firefox), URL: <https://dashboard-test.zoefin.com/login>

Notas: Verificar que el mensaje de error indique claramente que el correo electrónico ya está en uso.

Caso de Prueba 3: Verificar la Adición de un Miembro sin Campos Obligatorios

ID del Caso de Prueba: TC_AM_03

Título: Intentar añadir un miembro sin rellenar los campos obligatorios

Descripción: Este caso de prueba verifica que el sistema no permita añadir un miembro si los campos obligatorios no están completos.

Pre requisitos:

Contar con acceso al ambiente de prueba

Contar con datos de acceso con un rol de Asesor, Propietario o PM

Contar con un hogar ya configurado

Guion de Prueba:

EJECUCION	RESULTADO ESPERADO
INICIAR SESIÓN EN LA PLATAFORMA COMO ASESOR, PROPIETARIO O PM. EN EL MENÚ IZQUIERDO LOCALIZAR LA OPCIÓN "AÑADIR NUEVO CLIENTE" Y HACER CLICK EN LA OPCIÓN	USUARIO ES LLEVADO A LA PAGINA DE INICIO PRE DEFINIDA USUARIO ES LLEVADO A LA PAGINA https://dashboard-test.zoefin.com/dashboard/modals/add-new-client PARA EMPEZAR EL PROCESO DE ENROLAMIENTO
SELECCIONAR LA OPCION "ADD CLIENT TO EXISTING HOUSEHOLD" LUEGO DAR CLICK EN NEXT BUSCAR EL USUARIO HACER CLICK EN EL USARIO UNA VEZ LOS DATOS MOSTRADOS SEAN LOS CORRECTOS HACER CLICK EN NEXT USUARIO INTENTARÁ CONTINUAR SIN REALIZAR EL RELLENADO DE LOS CAMPOS OBLIGATORIOS	USUARIO DEBE VER UNA NUEVA PANTALLA CON UN BUSCADOR LLAMADO "SELECT HOUSEHOLD" USUARIO SERA LLEVADO A UNA NUEVA PAGINA PARA COMPLETAR LA INFORMACION FALTANTE EL BOTON DE "NEXT" SE ENCONTRARÁ DESHABILITADO

Entorno de Prueba: Navegador web (Chrome, Firefox), URL: <https://dashboard-test.zoefin.com/login>

Editar Miembros

Caso de Prueba 1: Verificar la Edición de Información de un Miembro Existente

ID del Caso de Prueba: TC_EM_01

Título: Editar la información de un miembro del hogar sin cuenta de inversión

Descripción: Este caso de prueba verifica que un usuario con rol de Asesor, Propietario o PM pueda editar la información de un miembro del hogar que no tenga una cuenta de inversión.

Pre requisitos:

Contar con acceso al ambiente de prueba

Contar con datos de acceso con un rol de Asesor, Propietario o PM

Contar con un hogar ya configurado

Guion de Prueba:

EJECUCION	RESULTADO ESPERADO
INICIAR SESIÓN EN LA PLATAFORMA COMO ASESOR, PROPIETARIO O PM.	USUARIO ES LLEVADO A LA PAGINA DE INICIO PRE DEFINIDA
EN LANDING DEL HOGAR, LOCALIZAR LA CUENTA EN LA QUE SE REALIZARÁ LOS CAMBIOS Y SELECCIONAR EL ICONO CON EL LAPIZ Y EL PAPEL PARA REALIZAR LA EDICION	USUARIO ES LLEVADO A LA PAGINA https://dashboard-test.zoefin.com/dashboard/modals/add-new-client PARA EMPEZAR EL PROCESO DE ENROLAMIENTO
SELECCIONAR LA OPCION “ADD CLIENT TO EXISTING HOUSEHOLD” LUEGO DAR CLICK EN NEXT	EL USUARIO SERÁ ENVIADO A LA PANTALLA “Edit Household Member” DONDE EL USUARIO VERÁ LA INFORMACIÓN DEL USUARIO DISPONIBLE PARA SER EDITADO
LOCALIZAR EL BOTON DE “SAVE CHANGES”	BOTON SE ENCONTRARÁ DESHABILITADO YA QUE NO SE HA REALIZADO NINGUN CAMBIO EN LA INFORMACIÓN DEL SISTEMA
REALIZAR LOS CAMBIO DE ALGUNOS DE LOS DATOS EN LA PANTALLA DAR CLICK EN EL BOTON SAVE CHANGES	EL SISTEMA MOSTRARÁ UNA PANTALLA DE CONFIRMACION Y POSTERIORMENTE SE PODRA EVIDENCIAR LOS CAMBIOS EN LA PANTALLA PRINCIPAL

Entorno de Prueba: Navegador web (Chrome, Firefox), URL: <https://dashboard-test.zoefin.com/login>

Notas: Verificar que los cambios se reflejen correctamente en la base de datos, (verificación con query).

Caso de Prueba 2: Verificar la Edición de un Miembro con Cuenta de Inversión

ID del Caso de Prueba: TC_EM_02

Título: Intentar editar la información de un miembro con cuenta de inversión

Descripción: Este caso de prueba verifica que el sistema no permita editar la información de un miembro del hogar que tenga una cuenta de inversión completa.

Pre requisitos:

Contar con acceso al ambiente de prueba

Contar con datos de acceso con un rol de Asesor, Propietario, PM

Contar con un hogar ya configurado que tenga una cuenta de inversor agregada

Guion de Prueba:

EJECUCION	RESULTADO ESPERADO
INICIAR SESIÓN EN LA PLATAFORMA COMO ASESOR, PROPIETARIO O PM.	USUARIO ES LLEVADO A LA PAGINA DE INICIO PRE DEFINIDA
EN LANDING DEL HOGAR, LOCALIZAR LA CUENTA EN LA QUE SE REALIZARÁ LOS CAMBIOS Y SELECCIONAR EL ICONO CON EL LAPIZ Y EL PAPEL PARA REALIZAR LA EDICION	USUARIO ES LLEVADO A LA PAGINA https://dashboard-test.zoefin.com/dashboard/modals/add-new-client PARA EMPEZAR EL PROCESO DE ENROLAMIENTO
SELECCIONAR LA OPCION “ADD CLIENT TO EXISTING HOUSEHOLD” LUEGO DAR CLICK EN NEXT	EL USUARIO SERÁ ENVIADO A LA PANTALLA “Edit Household Member” DONDE EL USUARIO VERÁ LA INFORMACIÓN DEL USUARIO DISPONIBLE PARA SER EDITADO
LOCALIZAR EL BOTON DE “SAVE CHANGES”	BOTON SE ENCONTRARÁ DESHABILITADO YA QUE NO SE HA REALIZADO NINGUN CAMBIO EN LA INFORMACIÓN DEL SISTEMA
REALIZAR LOS CAMBIO DE ALGUNOS DE LOS DATOS EN LA PANTALLA DAR CLICK EN EL BOTON SAVE CHANGES	EL SISTEMA MOSTRARÁ UNA PANTALLA DE ERROR INFORMANDO QUE NO SE PUEDEN REALIZAR LOS CAMBIOS REQUERIDOS DEBIDO A QUE ES UNA CUENTA DE INVERSIÓN

Entorno de Prueba: Navegador web (Chrome, Firefox), URL: <https://dashboard-test.zoefin.com/login>

Notas: Verificar que el mensaje de error indique claramente que no se puede editar la información de miembros con cuentas de inversión.

Caso de Prueba 3: Verificar la Validación al Editar Miembros

ID del Caso de Prueba: TC_EM_03

Título: Verificar la validación al editar la información de un miembro

Descripción: Este caso de prueba verifica que el sistema muestre mensajes de validación adecuados cuando se intentan guardar cambios con datos inválidos.

Pre requisitos:

Contar con acceso al ambiente de prueba

Contar con datos de acceso con un rol de Asesor, Propietario, PM

Contar con un hogar ya configurado

Guion de Prueba:

EJECUCION	RESULTADO ESPERADO
INICIAR SESIÓN EN LA PLATAFORMA COMO ASESOR, PROPIETARIO O PM. EN LANDING DEL HOGAR, LOCALIZAR LA CUENTA EN LA QUE SE REALIZARÁ LOS CAMBIOS Y SELECCIONAR EL ICONO CON EL LAPIZ Y EL PAPEL PARA REALIZAR LA EDICION SELECCIONAR LA OPCION “ADD CLIENT TO EXISTING HOUSEHOLD” LUEGO DAR CLICK EN NEXT	USUARIO ES LLEVADO A LA PAGINA DE INICIO PRE DEFINIDA USUARIO ES LLEVADO A LA PAGINA https://dashboard-test.zoefin.com/dashboard/modals/add-new-client PARA EMPEZAR EL PROCESO DE ENROLAMIENTO EL USUARIO SERÁ ENVIADO A LA PANTALLA “Edit Household Member” DONDE EL USUARIO VERÁ LA INFORMACIÓN DEL USUARIO DISPONIBLE PARA SER EDITADO
INGRESAR UN CORREO ELECTRONICO EN FORMATO INCORRECTO LOCALIZAR EL BOTON DE “SAVE CHANGES”	BOTON SE ENCONTRARÁ DESHABILITADO YA QUE LOS DATOS SON INCORRECTOS
INGRESAR UN TELEFONO EN FORMATO INCORRECTO LOCALIZAR EL BOTON DE “SAVE CHANGES”	BOTON SE ENCONTRARÁ DESHABILITADO YA QUE LOS DATOS SON INCORRECTOS
INGRESAR CARACTERES NO ALFABETICOS EN LOS CAMPOS DE NOMBRE Y APELLIDOS	BOTON SE ENCONTRARÁ DESHABILITADO YA QUE LOS DATOS SON INCORRECTOS

Entorno de Prueba: Navegador web (Chrome, Firefox), URL: <https://dashboard-test.zoefin.com/login>

Notas: Verificar que se muestren mensajes de error adecuados y que los cambios no se guarden hasta que los datos sean corregidos.

Eliminar Miembros

Caso de Prueba 1: Verificar la Eliminación de un Miembro sin Cuenta de Inversión

ID del Caso de Prueba: TC_DM_01

Título: Eliminar un miembro del hogar sin cuenta de inversión

Descripción: Este caso de prueba verifica que un usuario con rol de Asesor, Propietario o PM pueda eliminar un miembro del hogar que no tenga una cuenta de inversión.

Pre requisitos:

Contar con acceso al ambiente de prueba

Contar con datos de acceso con un rol de Asesor, Propietario, PM

Contar con un hogar ya configurado

Guion de Prueba:

EJECUCION	RESULTADO ESPERADO
INICIAR SESIÓN EN LA PLATAFORMA COMO ASESOR, PROPIETARIO O PM.	USUARIO ES LLEVADO A LA PAGINA DE INICIO PRE DEFINIDA
EN LANDING DEL HOGAR, LOCALIZAR LA CUENTA EN LA QUE SE REALIZARÁ LOS CAMBIOS Y SELECCIONAR EL ICONO DE LA PAPELERA	UN MENSAJE DE CONFIRMACION APARECERA PARA VALIDAR SI SE DESEA CONTINUAR CON LA ELIMINACION DEL USUARIO
SELECCIONAR EL BOTON “CANCEL”	EL USUARIO SERÁ DEVUELTO A LA PANTALLA DE DASHBOARD Y NINGUN CAMBIO SERÁ REALIZADO
EN LANDING DEL HOGAR, LOCALIZAR LA CUENTA EN LA QUE SE REALIZARÁ LOS CAMBIOS Y SELECCIONAR EL ICONO DE LA PAPELERA	UN MENSAJE DE CONFIRMACION APARECERA PARA VALIDAR SI SE DESEA CONTINUAR CON LA ELIMINACION DEL USUARIO
SELECCIONAR EL BOTON “REMOVE”	EL USUARIO SERÁ DEVUELTO A LA PANTALLA DE DASHBOARD DONDE LOS DATOS DEL USUARIO ELIMINADO NO SERÁN ENCONTRADOS

Entorno de Prueba: Navegador web (Chrome, Firefox), URL: <https://dashboard-test.zoefin.com/login>

Notas: Verificar que los cambios se reflejen correctamente en la base de datos, (verificación con query).

Caso de Prueba 2: Verificar el Intento de Eliminar un Miembro con Cuenta de Inversión

ID del Caso de Prueba: TC_DM_02

Título: Intentar eliminar un miembro con cuenta de inversión

Descripción: Este caso de prueba verifica que el sistema no permita eliminar un miembro del hogar que tenga una cuenta de inversión completa.

Pre requisitos:

Contar con acceso al ambiente de prueba

Contar con datos de acceso con un rol de Asesor, Propietario, PM

Contar con un hogar ya configurado que tenga una cuenta de inversor agregada

Guion de Prueba:

EJECUCION	RESULTADO ESPERADO
INICIAR SESIÓN EN LA PLATAFORMA COMO ASESOR, PROPIETARIO O PM.	USUARIO ES LLEVADO A LA PAGINA DE INICIO PRE DEFINIDA
EN LANDING DEL HOGAR, LOCALIZAR LA CUENTA EN LA QUE SE REALIZARÁ LOS CAMBIOS Y SELECCIONAR EL ICONO DE LA PAPELERA	UN MENSAJE DE CONFIRMACION APARECERA PARA VALIDAR SI SE DESEA CONTINUAR CON LA ELIMINACION DEL USUARIO
SELECCIONAR EL BOTON “CANCEL”	EL USUARIO SERÁ DEVUELTO A LA PANTALLA DE DASHBOARD Y NINGUN CAMBIO SERÁ REALIZADO
EN LANDING DEL HOGAR, LOCALIZAR LA CUENTA EN LA QUE SE REALIZARÁ LOS CAMBIOS Y SELECCIONAR EL ICONO DE LA PAPELERA	UN MENSAJE DE CONFIRMACION APARECERA PARA VALIDAR SI SE DESEA CONTINUAR CON LA ELIMINACION DEL USUARIO
SELECCIONAR EL BOTON “REMOVE”	EL SISTEMA MOSTRARÁ UNA PANTALLA DE ERROR INFORMANDO QUE NO SE PUEDEN REALIZAR LOS CAMBIOS REQUERIDOS DEBIDO A QUE ES UNA CUENTA DE INVERSIÓN

Entorno de Prueba: Navegador web (Chrome, Firefox), URL: <https://dashboard-test.zoefin.com/login>

Notas: Verificar que se muestre un mensaje de error indicando que no se puede eliminar miembros con cuentas de inversión.

Roles y Permisos

Caso de Prueba 1: Verificar Permisos del Rol Cliente

ID del Caso de Prueba: TC_RP_01

Título: Verificar que un cliente solo puede ver los miembros del hogar

Descripción: Este caso de prueba verifica que un usuario con rol de Cliente solo pueda ver los miembros del hogar y no tenga opciones para añadir, editar o eliminar miembros.

Pre requisitos:

Contar con acceso al ambiente de prueba

Contar con datos de acceso con un rol de Cliente

Contar con un hogar ya configurado que cuente con la cuenta de Cliente inscrita

Guion de Prueba:

EJECUCION	RESULTADO ESPERADO
INICIAR SESIÓN EN LA PLATAFORMA HTTPS://DASHBOARD-TEST.ZOEFIN.COM/LOGIN COMO CLIENTE.	USUARIO ES LLEVADO A LA PAGINA DE INICIO PRE DEFINIDA
HACER CLICK EN EL BOTON DE “SETTINGS”	UN MENSAJE DE CONFIRMACION APARECERA PARA VALIDAR SI SE DESEA CONTINUAR CON LA ELIMINACION DEL USUARIO
SELECCIONAR EL BOTON “CANCEL”	EL USUARIO SERÁ ENVIADO A LA PANTALLA DE “SETTINGS”
EN EL MENU, SELECCIONAR LA PESTAÑA LLAMADA “HOUSEHOLD” Y HACER CLICK EN ELLA	EL USUARIO SERÁ ENVIADO A LA PANTALLA DE “MY HOUSEHOLD” LAS CUENTAS PERTENECIENTES AL HOGAR PODRAN SER VISUALIZADAS EN MODO LECTURA, PERO NINGUNA ACCIÓN PODRÁ SER TOMADA EN ELLAS.

Entorno de Prueba: Navegador web (Chrome, Firefox), URL: <https://dashboard-test.zoefin.com/login>

Caso de Prueba 2: Verificar Permisos del Rol Asesor

ID del Caso de Prueba: TC_RP_02

Título: Verificar que un asesor pueda gestionar los miembros del hogar

Descripción: Este caso de prueba verifica que un usuario con rol de Asesor pueda añadir, editar y eliminar miembros del hogar, siempre que no tengan cuentas de inversión.

Pre requisitos:

Contar con acceso al ambiente de prueba

Contar con datos de acceso con un rol de Cliente

Contar con un hogar ya configurado que cuente con la cuenta de Asesor inscrita

Guion de Prueba:

EJECUCION	RESULTADO ESPERADO
INICIAR SESIÓN EN LA PLATAFORMA COMO ASESOR, PROPIETARIO O PM. EN LANDING DEL HOGAR, LOCALIZAR LA CUENTA EN LA QUE SE REALIZARÁ LOS CAMBIOS Y SELECCIONAR EL ICONO DE LA PAPELERA SELECCIONAR EL BOTON “CANCEL”	USUARIO ES LLEVADO A LA PAGINA DE INICIO PRE DEFINIDA UN MENSAJE DE CONFIRMACION APARECERA PARA VALIDAR SI SE DESEA CONTINUAR CON LA ELIMINACION DEL USUARIO EL USUARIO SERÁ DEVUELTO A LA PANTALLA DE DASHBOARD Y NINGUN CAMBIO SERÁ REALIZADO
EN LANDING DEL HOGAR, LOCALIZAR LA CUENTA EN LA QUE SE REALIZARÁ LOS CAMBIOS Y SELECCIONAR EL ICONO CON EL LAPIZ Y EL PAPEL PARA REALIZAR LA EDICION LOCALIZAR EL ICONO DE X Y HACER CLICK EN EL	USUARIO ES LLEVADO A LA PAGINA https://dashboard-test.zoefin.com/dashboard/modals/add-new-client PARA EMPEZAR EL PROCESO DE ENROLAMIENTO EL USUARIO SERÁ DEVUELTO A LA PANTALLA DE DASHBOARD Y NINGUN CAMBIO SERÁ REALIZADO
REALIZAR EL CASO DE PRUEBA TC_EM_01	EL USUARIO SERÁ EDITADO CORRECTAMENTE
REALIZAR EL CASO DE PRUEBA TC_DM_01	EL USUARIO SERÁ ELIMINADO

Entorno de Prueba: Navegador web (Chrome, Firefox), URL: <https://dashboard-test.zoefin.com/login>

Notas: Verificar que el asesor pueda realizar todas las acciones mencionadas y que se muestren mensajes de confirmación adecuados para cada operación.

Caso de Estudio 1: Problema al Añadir Nuevos Miembros a los Hogares

Pasos para Investigar y Resolver el Problema:

Recolección de Información:

Reunir información detallada de los usuarios afectados (Asesores, Propietarios y PMs), a través de tickets o pruebas exploratorias.

Identificar el entorno en el que se produce el problema (navegador, versión del sistema operativo, etc.).

Revisar los registros de errores y los logs del servidor para detectar mensajes de error o patrones anómalos.

Reproducción del Problema:

Intentar reproducir el problema en un entorno de prueba utilizando las mismas credenciales y pasos reportados por los usuarios.

Verificar si el problema es consistente o intermitente.

Comunicación con el Equipo:

Coordinar con los desarrolladores y el equipo de soporte para compartir hallazgos y obtener más información.

Informar a los usuarios afectados sobre el progreso y, si es posible, proporcionar una solución temporal.

Resolución y Verificación:

Aplicar las correcciones necesarias en el código o en la configuración.

Desplegar las correcciones en un entorno de prueba primero, y luego en producción.

Verificar que la solución ha resuelto el problema sin introducir nuevos errores.

Documentación y Prevención:

Documentar el problema, su causa raíz y la solución aplicada.

Implementar medidas preventivas para evitar que problemas similares ocurran en el futuro (como mejoras en las pruebas automáticas).

Caso de Estudio 2: Fallo Intermitente en la Edición de Miembros con Cuentas de Inversión

Medidas para Identificar la Causa Raíz y Prevenir Problemas Futuros:

Recolección de Información:

Obtener detalles sobre las circunstancias en las que ocurre el fallo (navegador, tiempo, acciones previas, etc.), a través de tickets o pruebas exploratorias.

Revisar los logs del servidor y del cliente para identificar patrones o mensajes de error.

Reproducción del Problema:

Intentar reproducir el fallo en un entorno de prueba, siguiendo los mismos pasos reportados por los usuarios.

Utilizar pruebas de estrés y de carga para ver si el problema está relacionado con el rendimiento o la concurrencia.

Pruebas Automáticas:

Crear o mejorar pruebas automáticas que cubran todos los escenarios posibles, incluyendo aquellos que han fallado intermitentemente, haciendo énfasis en temas que puedan afectar la funcionalidad como inactividad, interacción con el flujo (devoluciones en los pasos, interrupciones en el flujo, etc.)

Ejecutar estas pruebas en entornos similares a producción para detectar cualquier inconsistencia.

Revisión de Permisos y Roles:

Verificar que los permisos y roles estén definidos correctamente en la base de datos y en el código.

Asegurarse de que los cambios en los permisos y roles se reflejan adecuadamente en la interfaz de usuario.

Corrección y Despliegue:

Aplicar las correcciones necesarias en el código o en la configuración.

Probar las correcciones en un entorno de prueba antes de desplegarlas en producción.

Monitorización y Feedback:

Monitorizar el sistema después del despliegue para asegurarse de que el problema se ha resuelto.

Recoger feedback de los usuarios para verificar que no hay nuevos problemas.

Documentación:

Documentar la causa raíz del problema y las acciones tomadas para resolverlo.

Implementar mejores prácticas y lecciones aprendidas para evitar futuros problemas similares.

Depuración: Botones de Editar y Eliminar en Miembros con Cuenta de Inversión

Proceso para Identificar y Resolver el Problema:

Recolección de Información:

Identificar cuándo y en qué circunstancias aparecen los botones de editar y eliminar para miembros con cuenta de inversión, por ejemplo, determinando cambios recientes en la cuentas, si estas antes eran cuentas que no eran de inversión pero terminaron su proceso para convertirse en cuentas de inversión, revisar si otro tipo de iconos aparecen en esa u otras pantallas relacionadas con el flujo, intentar interactuar con dichos botones y observar su comportamiento, revisar si los hogares tienen algún tipo de edición o cambio similar entre los que se identifica el problema, o si es general, revisar si es un problema de UI en la página web

Revisar los logs del servidor y del cliente para obtener detalles adicionales.

Reproducción del Problema:

Intentar reproducir el problema en un entorno de prueba.

Verificar si el problema ocurre de manera consistente o es intermitente.

Revisión del Código:

Revisar el código de la interfaz de usuario que controla la visibilidad de los botones de editar y eliminar.

Asegurarse de que existen las validaciones adecuadas para ocultar estos botones para miembros con cuentas de inversión.

Pruebas de Validación:

Realizar pruebas unitarias e integradas para asegurarse de que las reglas de negocio se aplican correctamente.

Asegurarse de que los cambios en el estado de la cuenta de inversión se reflejan adecuadamente en la interfaz de usuario.

Prueba Automatización

<https://github.com/santiogro000/ZoeTech/tree/master>

la prueba no pudo incluir Google webdrive por el peso, solamente pude realizar la primera parte por el tiempo del proyecto actual que estuvo pesado 😞