

[Saltar al contenido principal](#)[Contrato de Servicios de Microsoft](#)[Contrato de Servicios de Microsoft](#)[Contrato de Servicios de Microsoft](#)[Inicio](#)[Preguntas Más Frecuentes](#)[Contrato de Servicios de Microsoft](#)[Declaración de Privacidad de Microsoft](#)[Más](#)[Página de proveedores de Bing](#)[Todo Microsoft](#)

## Global

[Microsoft 365](#)[Teams](#)[Windows](#)[Surface](#)[Xbox](#)[Ofertas](#)[Pequeñas empresas](#)[Soporte](#)[Software](#)[Aplicaciones Windows](#)[OneDrive](#)[Outlook](#)[Skype](#)[OneNote](#)[Microsoft Teams](#)[PCs y dispositivos](#)[Comprar Xbox](#)[Accesorios](#)[Entretenimiento](#)[Xbox Game Pass Ultimate](#)[Xbox Live Gold](#)[Xbox y juegos](#)

[Juegos para PC](#)[Juegos para Windows](#)[Películas y TV](#)[Empresas](#)[Microsoft Cloud](#)[Seguridad de Microsoft](#)[Azure](#)[Dynamics 365](#)[Microsoft 365 para empresas](#)[Microsoft Industry](#)[Microsoft Power Platform](#)[Windows 365](#)[Desarrolladores y TI](#)[Centro para desarrolladores](#)[Documentación](#)[Microsoft Learn](#)[Microsoft Tech Community](#)[Azure Marketplace](#)[AppSource](#)[Visual Studio](#)[Otro](#)[Microsoft Rewards](#)[Seguridad y descargas gratuitas](#)[Educación](#)[Tarjetas regalo](#)[Licenciamiento](#)[Ver mapa del sitio](#)[Buscar en Microsoft.c](#)[Buscar en Microsoft.com](#)[Sin resultados](#)[Cancelar](#)

Publicado: **15 de junio de 2022**

Entrada en vigor: **15 de agosto de 2022**

 [Imprimir](#)

# Contrato de servicios de Microsoft

Estos términos (en adelante, "Términos") rigen el uso de los productos, los sitios web y los servicios destinados al consumidor de Microsoft que se detallan al final de estos Términos [aquí](#) (<https://www.microsoft.com/servicesagreement#serviceslist>) (en adelante, los "Servicios"). Al proporcionarle la oportunidad de suscribirse a los Servicios y/o solicitarlos, Microsoft le está haciendo una oferta. Usted acepta los presentes Términos al crear una cuenta de Microsoft, al utilizar los Servicios o al seguir

utilizando los Servicios después de que le hayamos notificado un cambio en estos Términos. Lea, imprima y guarde una copia de estos Términos con fines de referencia, ya que Microsoft no guardará una copia por usted.

Si usted es una microempresa, una pequeña empresa o una organización sin ánimo de lucro, lea la sección 15 sobre la renuncia a cualquier derecho que de otro modo le sería aplicable en virtud del Código Europeo de Comunicaciones Electrónicas.

Su Privacidad

Su Contenido

Código de Conducta

Uso de los Servicios y Soporte Técnico

Uso de Aplicaciones y Servicios de Terceros

Disponibilidad de los Servicios

Actualizaciones de los Servicios o el Software y Cambios en estos Términos

Licencia de Software

Condiciones de Pago

Entidad Contratante, Selección de Legislación y Lugar para la Resolución de Conflictos

Garantías

Limitación de Responsabilidad

Términos Específicos de los Servicios

Xbox

## Su Privacidad

**1. Su Privacidad.** Su privacidad es importante para nosotros. Lea la [Declaración de Privacidad de Microsoft](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839) (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>) (en adelante, la "Declaración de Privacidad"), ya que en ella se describen los tipos de datos que recopilamos de usted y de sus dispositivos (en adelante, "Datos"), el uso que hacemos de sus Datos y los fundamentos jurídicos que disponemos para procesar tales Datos. En la Declaración de Privacidad también se describe el uso que hace Microsoft del contenido del usuario, que incluye las comunicaciones con otras personas, las publicaciones que este envía a Microsoft a través de los Servicios, así como los archivos, las fotos, los documentos, los archivos de audio, los trabajos digitales, las transmisiones en vivo y los vídeos que carga, almacena, difunde o comparte mediante los Servicios (en adelante, "Su Contenido").

## Su Contenido

**2. Su Contenido.** Muchos de nuestros Servicios le permiten almacenar o compartir Su Contenido o recibir material de otras personas. Microsoft no reclama la propiedad de Su Contenido. Su Contenido seguirá siendo de su propiedad y estará bajo su responsabilidad.

a. Si comparte Su Contenido con otras personas, comprende que quizás puedan, a nivel mundial, utilizar, guardar, grabar, reproducir, difundir, transmitir, compartir y mostrar Su Contenido para los fines para los que ha puesto Su Contenido a disposición en los Servicios, sin necesidad de ofrecerle compensación alguna. Si no desea que otros adquieran esta capacidad, no utilice los servicios para compartir Su Contenido. Usted manifiesta y garantiza que, mientras estén vigentes estos Términos, cuenta (y contará) con todos los derechos necesarios respecto de Su Contenido que se cargue, almacene o comparta en los Servicios o a través de ellos y que la recopilación, el uso y la retención de Su Contenido mediante los Servicios no infringen ninguna ley ni ningún derecho de un tercero. **Le recomendamos realizar copias de seguridad de Su Contenido con regularidad.** Microsoft no tiene responsabilidad alguna respecto de Su Contenido o del material que otras personas carguen, almacenen o comparten mediante nuestros Servicios.

b. En la medida necesaria para proporcionarle los Servicios a usted y a otras personas (lo que podría incluir el cambio del tamaño, el diseño o el formato de Su Contenido para ofrecerle un mejor almacenamiento y visualización), así como para protegerle a usted y a los Servicios, y mejorar los productos y servicios de Microsoft, usted concede a Microsoft una licencia de propiedad intelectual e industrial universal y libre de regalías para utilizar Su Contenido; por ejemplo, para realizar copias, conservar, transmitir, cambiar el formato, distribuir mediante herramientas de comunicación y mostrar Su Contenido en los Servicios. Si publica Su Contenido en áreas de los Servicios en las que queda disponible en línea públicamente o sin restricciones, Su Contenido podría aparecer en demostraciones o materiales que promocionen los Servicios. Algunos de los Servicios cuentan con el

Tienda

Características de Familia de Microsoft

Mensajería grupal

Skype, Microsoft Teams y GroupMe

Bing y MSN

Cortana

Servicios de Office

Bots de salud

Productos Digitales

OneDrive

Microsoft Rewards

Azure

Microsoft Soundscape

Power Platform

Otras Cláusulas Contractuales

NOTIFICACIONES

TÉRMINOS DE LICENCIA ESTÁNDAR DE APLICACIONES

Servicios Cubiertos

Entidades contratantes de filiales

patrocinio de anuncios publicitarios. Los controles respecto a cómo Microsoft personaliza los anuncios publicitarios se encuentran en <https://choice.live.com>. No utilizamos lo que usted expresa en mensajes de correo electrónico, chat, videollamadas o correo de voz ni en documentos, fotos u otros archivos personales con el fin de personalizar anuncios para usted. Nuestras directivas de publicidad se describen en detalle en la Declaración de Privacidad.

[↑Principio de página](#)

## Código de Conducta

### 3. Código de Conducta.

a. No se permiten el contenido, material o acciones que infrinjan estos Términos. Al aceptar estos Términos, usted queda obligado a respetar las siguientes reglas:

- i. No hacer nada que sea ilegal.
- ii. No participar en actividades que exploten, dañen o amenacen con dañar a menores de edad.
- iii. No enviar correo no deseado ni participar en actividades de suplantación de identidad (phishing). El spam es correo electrónico masivo no deseado o no solicitado, publicaciones, solicitudes de contactos, SMS (mensajes de texto), mensajes instantáneos o comunicaciones electrónicas similares. La suplantación de identidad consiste en enviar correos electrónicos u otras comunicaciones electrónicas para inducir de forma fraudulenta o ilegal a los destinatarios a revelar información personal o confidencial, como contraseñas, fechas de nacimiento, números de la Seguridad Social, números de pasaporte, información de tarjetas de crédito, información financiera u otra información confidencial, o para obtener acceso a cuentas o registros, fuga de documentos u otra información confidencial, pagos y/o beneficios financieros.
- iv. No mostrar o utilizar públicamente los Servicios para compartir contenido u otro material inapropiado (que incluya, por ejemplo, desnudez, bestialidad, pornografía, lenguaje ofensivo, violencia gráfica o actividades delictivas).
- v. No participar en actividades fraudulentas, falsas o engañosas (por ejemplo, solicitar dinero con falsos pretextos, suplantar la identidad de un individuo o entidad, manipular los Servicios para incrementar el número de reproducciones, afectar a las clasificaciones, las valoraciones o los comentarios).
- vi. No eludir de forma dolosa las restricciones en materia de acceso a los Servicios o disponibilidad de estos.
- vii. No participar en actividades que pudieran perjudicarle a usted, a otras personas o a los Servicios (por ejemplo, transmisión de virus, acoso, publicación de contenido terrorista o extremista violento, insultos y amenazas racistas o apoyo a la violencia hacia otras personas).
- viii. No infringir los derechos de otras personas o entidades (por ejemplo, el uso compartido no autorizado de música o material protegidos por derechos de propiedad intelectual, la reventa o la distribución de alguna otra forma de mapas de Bing o fotografías).
- ix. No participar en actividades que vulneren la privacidad de otras personas o entidades.
- x. No ayudar a otras personas a infringir estas reglas.

b. **Vigencia.** Microsoft se reserva el derecho de rechazar Su Contenido si excede los límites de almacenamiento o tamaño de archivo permitidos por el Servicio. Asimismo, si usted

infringe algunas de las obligaciones detalladas en la cláusula 3.a antes mencionada o de algún otro modo infringe considerablemente estos Términos, podemos adoptar medidas contra usted, lo que incluye, sin que sirva de limitación, la interrupción de la prestación de los Servicios o el cierre de su cuenta de Microsoft o cuenta de Skype con carácter inmediato por causa justificada o el bloqueo de la entrega de comunicaciones (como mensajes de correo electrónico, uso compartido de archivos o mensajes instantáneos) entrantes o salientes a través de los Servicios. También nos reservamos el derecho a quitar Su Contenido de los Servicios o bloquearlo en cualquier momento si se nos informa de que dicho contenido podría infringir la legislación aplicable o estos Términos. Durante la investigación de las supuestas infracciones de los presentes Términos, Microsoft se reserva el derecho a revisar Su Contenido para solucionar el inconveniente. No obstante, no supervisamos los Servicios y no tenemos intención de hacerlo. Para obtener más información sobre el modo en que Microsoft aborda determinados tipos de contenido infractor en nuestros servicios para consumidores, consulte el [Informe de Contenido de Seguridad Digital](http://www.microsoft.com/en-us/corporate-responsibility/digital-safety-content-report) (<http://www.microsoft.com/en-us/corporate-responsibility/digital-safety-content-report>).

c. **Aplicación de los Servicios de Xbox.** Haga clic [aquí](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=868531) (<https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=868531>) para obtener más información sobre la aplicación de este Código de Conducta a todos los Servicios de Xbox, incluidos los juegos, las aplicaciones, los servicios y el contenido de Xbox Game Pass, Games for Windows Live y Xbox Games Studios que proporciona Microsoft. Las infracciones del Código de Conducta a través de los Servicios de Xbox (definidos en la sección 13.a.i) pueden dar lugar a suspensiones o prohibiciones de participación en los Servicios de Xbox, incluida la pérdida de licencias de contenido, el tiempo de Suscripción a Xbox Gold y los saldos de la cuenta de Microsoft asociados a la cuenta.

d. **Directrices de la comunidad de Microsoft Start.** Las [Directrices de la comunidad de Microsoft Start](https://www.msn.com/en-ie/community/guideline) (<https://www.msn.com/en-ie/community/guideline>) rigen el compromiso de los usuarios registrados con las noticias y los contenidos generados por profesionales en ese servicio. Las infracciones del Código de conducta a través de las Directrices de la comunidad de Microsoft Start pueden dar lugar a suspensiones o prohibiciones de los comentarios de la comunidad, o a la cancelación de las cuentas de Microsoft.

[↑Principio de página](#)

## Uso de los Servicios y Soporte Técnico

### 4. Uso de los Servicios y Soporte Técnico.

a. **Cuenta de Microsoft.** Para acceder a muchos de los Servicios, se necesita una cuenta de Microsoft. La cuenta de Microsoft le permite iniciar sesión en productos, sitios web y servicios proporcionados por Microsoft y algunos socios de Microsoft.

i. **Creación de una Cuenta.** Puede registrarse en línea para crear una cuenta de Microsoft. Se compromete a no utilizar información falsa, inexacta o engañosa en el momento de registrarse para obtener una cuenta de Microsoft. En algunos casos, un tercero como, por ejemplo, su Proveedor de Servicios de Internet, puede asignarle una cuenta de Microsoft. Si obtiene la cuenta de Microsoft a través de un tercero, dicho tercero podría tener derechos adicionales sobre la cuenta, tales como la capacidad de acceder a la cuenta o eliminarla. Si así fuera, lea atentamente los términos adicionales que le proporcione el tercero, ya que Microsoft no asume responsabilidad alguna en

relación con tales términos. Si crea una cuenta de Microsoft en nombre de una entidad como, por ejemplo, su negocio o empleador, usted manifiesta que dispone de la autoridad legal necesaria para vincular tal entidad a los presentes Términos. No puede transmitir las credenciales de su cuenta de Microsoft a otro usuario u otra entidad. Para proteger la cuenta, mantenga la confidencialidad de los detalles y la contraseña. Usted es responsable de toda la actividad que tenga lugar en la cuenta de Microsoft.

**ii. Uso de la Cuenta.** Debe utilizar la cuenta de Microsoft para que se mantenga activa. Esto quiere decir que, como mínimo, debe iniciar sesión una vez en un plazo de dos (2) años para que sigan activos tanto su cuenta de Microsoft como los Servicios asociados, salvo que se proporcione un plazo más amplio en la directiva de actividades de la cuenta de Microsoft, tal como se especifica en <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=2086738>. Si no inicia sesión en dicho período, consideraremos que su cuenta de Microsoft está inactiva y procederemos a cerrarla. Le recomendamos leer la sección 4.a.iv.2 para conocer las consecuencias del cierre de una cuenta de Microsoft. Debe iniciar sesión en su bandeja de entrada de Outlook.com y su cuenta de OneDrive (por separado) una vez como mínimo en un período de un (1) año; de lo contrario, procederemos a cerrarlas. Si tenemos razones para sospechar de que existe el riesgo de que un tercero use su cuenta de Microsoft de forma fraudulenta (por ejemplo, como consecuencia de una cuenta comprometida), Microsoft puede suspenderla hasta que usted reclame la propiedad de la misma. Según la naturaleza del compromiso, es posible que debamos deshabilitar el acceso a una parte o a la totalidad de Su Contenido. Si tiene problemas para acceder a la cuenta de Microsoft, visite el siguiente sitio web (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=238656>).

**iii. Menores de Edad y Cuentas.** Al crear una cuenta de Microsoft o utilizar los Servicios, acepta quedar obligado por estos Términos y los acepta, y manifiesta que ha alcanzado la "mayoría" de edad del lugar donde reside o que su padre, madre o tutor legal válido acepta estar obligado por estos Términos en su nombre. Si no sabe si ha alcanzado la mayoría de edad aplicable al lugar donde reside, o si no comprende esta cláusula, no cree una cuenta de Microsoft antes de solicitar ayuda a su progenitor o tutor legal. En caso de que usted sea el progenitor o el tutor legal de un menor de edad, usted y el menor aceptan quedar obligados por estos Términos. Asimismo, usted asume la responsabilidad de supervisar el uso que el menor haga de la cuenta de Microsoft o los Servicios, incluidas las compras, tanto si la cuenta del menor ya se ha creado como si se va a crear más adelante.

**iv. Cierre de la Cuenta.**

1. Además de los derechos de cancelación que le asisten en virtud de lo especificado en la cláusula 9.g "Directiva de Reembolsos" tal y como se define más adelante, puede cancelar Servicios específicos o cerrar la cuenta de Microsoft en cualquier momento y por cualquier motivo. Para cerrar la cuenta de Microsoft, visite <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=618278>. En caso de que nos solicite cerrar su cuenta de Microsoft, puede optar por dejarla en un estado suspendido durante un período comprendido entre treinta (30) o sesenta (60) días por si cambiara de opinión. Una vez transcurrido ese período de treinta (30) o sesenta (60) días, cerraremos la cuenta de Microsoft. Para obtener una explicación sobre las consecuencias del cierre de la cuenta de Microsoft, consulte la cláusula 4.a.iv.2 a continuación. El inicio de sesión durante el período de suspensión reactivará la cuenta de Microsoft.

2. Si su cuenta de Microsoft se cierra (ya sea a instancias suyas o de Microsoft), ocurrirá lo siguiente. Primero, su derecho de utilizar la cuenta de Microsoft para

obtener acceso a los Servicios cesará de forma inmediata. Segundo, eliminaremos los Datos o Su Contenido asociados a la cuenta de Microsoft o los desvincularemos de usted y de la cuenta de Microsoft de otro modo (a menos que la legislación aplicable nos obligue a conservarlos, devolverlos o transmitírselos a usted o a un tercero que usted designe). Por consiguiente, es posible que usted ya no disponga de acceso a los Servicios (o a Su Contenido que haya almacenado en ellos) que requieran una cuenta de Microsoft. Por ello, le recomendamos que realice copias de seguridad con regularidad. Tercero, es posible que pierda el acceso a los productos que haya obtenido.

b. **Cuentas profesionales o educativas.** Puede iniciar sesión en determinados servicios de Microsoft con una dirección de correo electrónico profesional o educativa. Al hacerlo, acepta que el propietario del dominio asociado a su dirección de correo electrónico reciba una notificación acerca de la existencia de su cuenta de Microsoft y sus suscripciones asociadas, que este pueda controlar y administrar su cuenta, así como obtener acceso a sus Datos y procesarlos (incluyendo el contenido de sus comunicaciones y archivos) y que Microsoft pueda enviar una notificación al propietario del dominio si la cuenta o los Datos se ven comprometidos. Asimismo, acepta que el uso que hace de los servicios de Microsoft puede estar sujeto a los contratos que Microsoft tenga con usted o con su organización, en cuyo caso no se aplicarán estos Términos. Si ya tiene una cuenta de Microsoft y usa una dirección de correo electrónico profesional o educativa diferente para acceder a los Servicios cubiertos en virtud de estos Términos, es posible que se le solicite que actualice la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta de Microsoft para poder seguir accediendo a dichos Servicios.

c. **Planes de Datos, Equipo Adicional.** Para utilizar muchos de los Servicios, debe tener una conexión a Internet o un plan de datos o de red de telefonía móvil. También podría necesitar equipo adicional como, por ejemplo, auriculares, una cámara o un micrófono. Usted es responsable de proporcionar todas las conexiones, los planes o los equipos necesarios para utilizar los Servicios, así como de pagar los precios de los proveedores de tales conexiones, planes o equipos. Tales precios son adicionales a los cargos que usted abona por los Servicios y no son reembolsables. Consulte a los proveedores para determinar si se aplican precios de este tipo en su caso.

d. **Notificaciones de Servicio.** En caso de que tengamos algo que decirle sobre un Servicio que utiliza, le enviaremos notificaciones de Servicio y la información que debamos proporcionarle por ley. Si nos proporcionó su dirección de correo electrónico o número de teléfono asociado a su cuenta de Microsoft, es posible que le envíemos notificaciones del Servicio por correo electrónico o SMS (mensaje de texto), incluso para verificar su identidad antes de registrar el número de teléfono móvil y para verificar sus compras. También podríamos enviarle notificaciones de Servicio por otros medios (por ejemplo, mensajes en el producto). **Es posible que se apliquen tarifas de datos y mensajes si recibe notificaciones por SMS.** Recomendamos supervisar y mantener la dirección de correo electrónico que haya especificado. Si no da su consentimiento para recibir notificaciones de forma electrónica, deberá dejar de utilizar los Servicios.

e. **Soporte Técnico.** La asistencia al cliente para algunos Servicios está disponible en <https://support.microsoft.com>. Es posible que determinados Servicios ofrezcan asistencia al cliente independiente o adicional, conforme a los términos disponibles en <https://www.microsoft.com/support-service-agreement>, a menos que se indique lo contrario. La asistencia podría no estar disponible para las versiones preliminares o beta de las características o los Servicios. Si reside en Europa, también puede enviar una reclamación a la plataforma [Resolución de litigios en línea de la UE](#).

(<https://ec.europa.eu/consumers/odr>); use [MSODR@microsoft.com](mailto:MSODR@microsoft.com) en el formulario de reclamación única y exclusivamente para este fin.

**f. Finalización de los Servicios.** Si sus Servicios se cancelan (ya sea a instancias suyas o de Microsoft), en primer lugar su derecho de tener acceso a los Servicios cesará de forma inmediata y su licencia de uso del software relacionado con los Servicios terminará. Segundo, eliminaremos los Datos o Su Contenido asociados al Servicio o los desvincularemos de usted y de la cuenta de Microsoft de otro modo (a menos que la legislación aplicable nos obligue a conservarlos, devolverlos o transmitírselos a usted o a un tercero que usted designe). Por consiguiente, es posible que usted ya no disponga de acceso a los Servicios (o a Su Contenido que haya almacenado en ellos). Por ello, le recomendamos que realice copias de seguridad con regularidad. Tercero, es posible que pierda el acceso a los productos que haya obtenido. Si ha cancelado su cuenta de Microsoft y no tiene otra cuenta que le permita obtener acceso a los Servicios, es posible que sus Servicios se cancelen de inmediato.

[↑Principio de página](#)

## Uso de Aplicaciones y Servicios de Terceros

**5. Uso de Aplicaciones y Servicios de Terceros.** Es posible que los Servicios le permitan adquirir productos, servicios, sitios web, vínculos, contenido, material, juegos, conocimientos, integraciones, bots o aplicaciones de terceros independientes (empresas o personas ajenas a Microsoft) u obtener acceso a ellos (en adelante, "Aplicaciones y Servicios de Terceros"). Muchos de nuestros Servicios también le ayudarán a encontrar Aplicaciones y Servicios de Terceros, a realizar solicitudes a los mismos o a interactuar con ellos, así como a compartir Su Contenido o Datos. Asimismo, recuerde que, al usar nuestros Servicios, estos pondrán a su disposición las Aplicaciones y los Servicios de Terceros. Las Aplicaciones y Servicios de Terceros pueden permitirle almacenar Su Contenido o Sus Datos con el editor, el proveedor o el operador de tales Aplicaciones y Servicios de Terceros. Las Aplicaciones y Servicios de Terceros pueden incluir una directiva de privacidad o requerirle que acepte sus términos para poder instalar o utilizar tales Aplicaciones y Servicios de Terceros. Consulte la sección 13.b para conocer los términos adicionales referentes a las aplicaciones que adquirió mediante ciertas Tiendas propiedad de Microsoft o sus filiales y que ellos mismos gestionan (incluidas, entre otras, la Tienda Office, Microsoft Store en Windows y Microsoft Store en Xbox). Antes de obtener, utilizar, solicitar su cuenta de Microsoft o vincularla a Aplicaciones y Servicios de Terceros, es conveniente que revise los términos y las directivas de privacidad de terceros. Los términos de terceros no modifican estos Términos. Microsoft no le concede ninguna licencia de propiedad intelectual e industrial como parte de cualesquiera Aplicaciones y Servicios de Terceros. Usted se compromete a asumir todos los riesgos y las responsabilidades derivados del uso de tales Aplicaciones y Servicios de Terceros y acepta que Microsoft no es responsable ni ante usted ni ante otras personas de la información o los servicios suministrados por las Aplicaciones y Servicios de Terceros.

[↑Principio de página](#)

## Disponibilidad de los Servicios

**6. Disponibilidad de los Servicios.**

- a. Los Servicios, las Aplicaciones y los Servicios de Terceros o el material y los productos que se ofrecen a través de los Servicios pueden no estar disponibles ocasionalmente, se pueden ofrecer de forma limitada o pueden variar según el país o la región del dispositivo u otros factores externos como su conexión de red o a Internet. Si cambia la ubicación asociada a su cuenta de Microsoft, es posible que deba volver a adquirir los productos que estaban disponibles para usted y que haya pagado en su región anterior.
- b. Intentamos mantener los Servicios en funcionamiento; sin embargo, no se ofrecen con un nivel garantizado de calidad de servicio y todos los servicios en línea sufren interrupciones ocasionales. En caso de producirse una interrupción del Servicio, es posible que no pueda recuperar Su Contenido temporalmente. Se recomienda realizar una copia de seguridad periódica de Su contenido y Sus Datos que almacena en los Servicios o que almacena a través de Aplicaciones y Servicios de Terceros.

[↑Principio de página](#)

## Actualizaciones de los Servicios o el Software y Cambios en estos Términos

### 7. Actualizaciones de los Servicios o el Software y Cambios en Estos Términos.

- a. Cuando vayamos a cambiar estos Términos, le informaremos. Podemos modificar estos Términos debido a (i) la legislación aplicable, incluida, sin limitarse a ello, una modificación de la ley; (ii) una recomendación o requerimiento conforme a la legislación aplicable; (iii) la evolución de los Servicios; (iv) motivos técnicos; (v) requisitos operativos o (vi) una modificación de los términos en beneficio del usuario. Le informaremos del cambio previsto antes de que surta efecto, bien sea a través de la interfaz de usuario, o bien en un mensaje de correo electrónico o por otro medio razonable. Le proporcionaremos la oportunidad de cancelar los Servicios con un mínimo de treinta (30) días antes de que el cambio entre en vigor. El uso de los Servicios después de la entrada en vigor de los cambios implicará su aceptación de los nuevos términos. En caso de no aceptar los nuevos términos, deberá dejar de usar los Servicios y cerrar la cuenta de Microsoft de acuerdo con lo establecido en la cláusula 4.a.iv. También le recordaremos expresamente este hecho cuando le informemos del cambio previsto en estos Términos.
- b. Microsoft puede comprobar de forma automática su versión del software, un paso necesario para la prestación de los Servicios, así como descargar actualizaciones de software o cambios de configuración, sin cargo alguno para usted, a fin de mejorar y seguir desarrollando los Servicios. También se le puede requerir que actualice el software para continuar utilizando los Servicios. Tales actualizaciones estarán sujetas a estos Términos, a menos que las actualizaciones vayan acompañadas de términos adicionales o diferentes, en cuyo caso, serán de aplicación esos otros términos. Si no acepta dichos términos aplicables a las actualizaciones, no podrá recibir ni utilizar las actualizaciones. Microsoft no está obligado a poner a su disposición ninguna actualización, ni garantiza que se vaya a admitir la versión del sistema para el que adquirió (u obtuvo licencias de) software, aplicaciones, contenido u otros productos. Es posible que se le proporcionen actualizaciones automáticas o manuales que no sean necesarias para garantizar la conformidad de los Servicios por las razones detalladas en esta sección. Al aceptar estos Términos, acepta que se le proporcionen dichas actualizaciones.

c. Trabajamos de forma continua para mejorar los Servicios y nos reservamos el derecho de modificarlos, eliminar características o dejar de proporcionar acceso a Aplicaciones y Servicios de Terceros en cualquier momento. Podremos hacerlo, por ejemplo, si los contratos que celebramos con terceros ya no nos permiten seguir ofreciendo el material, si ya no fuera factible para nosotros ofrecerlo, debido a avances tecnológicos o si los comentarios de los clientes indican la necesidad de algún cambio. También le informaremos con antelación si un cambio en los Servicios pudiera hacerle perder el acceso a Su Contenido. Respecto a los Servicios de pago, también le notificaremos con antelación otros cambios materiales en los Servicios. Excepto en la medida en que lo exija la legislación aplicable, no tenemos ninguna obligación de proporcionar una nueva descarga ni la sustitución de ningún material, Producto Digital (tal y como se define en la sección 13.j) o aplicación adquiridos previamente. Si Microsoft cancela un Servicio de pago, le devolveremos la parte prorrataada correspondiente a los pagos que haya realizado y hasta el importe de la parte de ese Servicio que ya estuviera pagada antes del momento de la cancelación.

d. Para reproducir material protegido con Administración de derechos digitales (DRM) como, por ejemplo, canciones, juegos, películas, libros, etc., es posible que el software de DRM se conecte automáticamente con un servidor de derechos en línea y descargue e instale las actualizaciones disponibles de DRM.

[↑Principio de página](#)

## Licencia de Software

8. **Licencia de Software.** A menos que vaya acompañado de un contrato de licencia independiente de Microsoft (por ejemplo, si usted utiliza una aplicación de Microsoft incluida en una parte de Windows, los Términos de Licencia del Software de Microsoft para el Sistema Operativo Windows rigen ese software), todo software que le proporcionemos como parte de los Servicios está sujeto a estos Términos. Las aplicaciones que adquirió mediante ciertas Tiendas propiedad de Microsoft o sus filiales y que ellos mismos gestionan (incluidas, entre otras, la Tienda Office, Microsoft Store en Windows y Microsoft Store en Xbox) están sujetas a la sección 13.b.i que se detalla a continuación.

a. Si cumple con estos Términos, le concedemos el derecho de instalar y utilizar una copia del software por dispositivo a nivel mundial para su uso por parte de una sola persona a la vez cuando utilice los Servicios. Para determinados dispositivos, este software puede estar preinstalado para su uso personal y no comercial de los Servicios. El software o el sitio web que forma parte de los Servicios puede incluir código de terceros. Todo script o código perteneciente a terceros, vinculado con el software o el sitio web o al que se haga referencia desde estos, se le concede bajo licencia por parte de los terceros propietarios de tal código y no por parte de Microsoft. Las notificaciones que puedan incluirse en este documento relativas al código de terceros solo son con fines informativos.

b. El software se cede bajo licencia y no es objeto de venta. Microsoft se reserva todos los derechos sobre el software que Microsoft no conceda expresamente en virtud de los presentes Términos. Esta licencia no le concede ningún derecho con respecto a lo siguiente; específicamente, usted no puede realizar lo siguiente sin autorización:

i. eludir ni omitir las medidas técnicas de protección que el software o los Servicios contengan ni que estén relacionadas con ellos;

- ii. desensamblar, descompilar, descifrar, piratear, emular, explotar o aplicar técnicas de ingeniería inversa del software ni de otro aspecto de los Servicios que se incluya en ellos o esté accesible a través de ellos, excepto y únicamente en la medida en que dicha actividad esté expresamente permitida por la ley de propiedad intelectual aplicable.
- iii. separar los componentes del software o los Servicios para utilizarlos en distintos dispositivos;
- iv. publicar, copiar, alquilar, arrendar, vender, exportar, importar, distribuir o dar en préstamo el software o los Servicios, a menos que Microsoft le autorice expresamente hacerlo;
- v. transmitir el software, las licencias de software ni los derechos para acceder a los Servicios o utilizarlos;
- vi. utilizar los Servicios de un modo no autorizado que pueda interferir con su uso por parte de cualquier otra persona o con su acceso a servicios, datos, cuentas o redes;
- vii. habilitar el acceso a los Servicios o modificar cualquier dispositivo que haya autorizado Microsoft (por ejemplo, consolas Xbox, Microsoft Surface, etc.) mediante aplicaciones de terceros no autorizadas.

[↑Principio de página](#)

## Condiciones de Pago

9. **Condiciones de Pago.** Si adquiere un Servicio, usted acepta estas condiciones de pago que serán de aplicación a las compras que realice.

a. **Cargos.** Si existe un cargo asociado a una parte de los Servicios, usted acepta abonar dicho cargo. El precio indicado para los Servicios incluye todos los impuestos aplicables, salvo que se especifique lo contrario. Usted es el único responsable de abonar tales impuestos y otros cargos. Los impuestos se calculan según su ubicación en el momento de registrar la cuenta de Microsoft, a menos que se indique lo contrario. **Después de notificarle que no hemos recibido de usted puntualmente la totalidad del pago, podemos suspender o cancelar los Servicios si no procede a dicho pago en el plazo oportuno.** La suspensión o la cancelación de los Servicios por impago podrán dar lugar a la pérdida del acceso a su cuenta de Microsoft y su contenido, así como del uso de ambos. Si se conecta a Internet a través de una red corporativa u otra red privada que oculte su ubicación, es posible que los cargos sean diferentes de los que se muestran para su ubicación real. En función de su ubicación, algunas transacciones pueden requerir una conversión de divisas o su procesamiento en otro país o región. Es posible que su banco le aplique tarifas adicionales por los servicios si usa una tarjeta de débito o crédito. Póngase en contacto con el banco para obtener más detalles.

b. **Su cuenta de facturación.** Para abonar los cargos de un Servicio, se le pedirá que proporcione un método de pago en el momento de suscribirse a dicho Servicio. En referencia a todos los Servicios a excepción de Skype, puede obtener acceso a su información de facturación y método de pago, así como modificarla, en el [sitio web de administración de cuentas de Microsoft](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=618281) (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=618281>); en el caso del software y los productos de Skype, debe iniciar sesión en el portal de cuentas en <https://skype.com/go/myaccount>. Asimismo, acepta permitir a Microsoft el uso de la información de su cuenta actualizada respecto del método de pago seleccionado que proporciona el banco emisor o la red de pago aplicable. Usted acepta actualizar inmediatamente su cuenta y otra información, incluida la dirección de correo electrónico y el método de pago, para que podamos completar sus transacciones y ponernos en contacto

con usted cuando sea necesario en relación con dichas transacciones. Si nos da instrucciones para que dejemos de utilizar su método de pago, pero no nos proporciona otro método de pago después de que le notifiquemos que debe hacerlo dentro de un período razonable, podremos suspender o cancelar su Servicio de pago por causa justificada. Los cambios que se realicen en la cuenta de facturación no afectarán a los cargos que realicemos en ella antes de que hayamos podido razonablemente tomar las medidas necesarias para llevar a efecto tales modificaciones.

c. **Facturación.** Al proporcionar a Microsoft un método de pago, (i) manifiesta que está autorizado a utilizar el método de pago que ha proporcionado y que la información de pago que ha facilitado es veraz y exacta; (ii) autoriza a Microsoft a cobrarle los Servicios o el contenido disponible utilizando el método de pago indicado por usted y (iii) autoriza a Microsoft a cobrarle cualquier característica de pago de los Servicios a la que usted decida suscribirse o que utilice mientras estos Términos estén en vigor. Según se especifique, podremos facturarle (a) por adelantado; (b) en el momento de la compra; (c) poco después de la compra o (d) periódicamente para los Servicios de suscripción. Asimismo, es posible que le cobremos hasta el importe que haya autorizado y le notifiquemos con antelación cualquier cambio respecto al importe de los Servicios de suscripción periódicos que se le vaya a cobrar. En el caso de un cambio de precio, le ofreceremos la oportunidad de cancelar los Servicios antes de que se aplique dicho cambio. Podemos facturarle al mismo tiempo más de un período de facturación anterior respecto de los importes que no se hayan procesado previamente.

d. **Pagos Periódicos.** Si adquiere los Servicios mediante una suscripción (por ejemplo mensual, cada tres [3] meses o cada año), acepta que está autorizando pagos periódicos y que los pagos se efectuarán a Microsoft a través del método y en los intervalos periódicos acordados, hasta que usted o Microsoft terminen la suscripción a dicho Servicio. Deberá cancelar sus Servicios antes de la siguiente fecha de facturación para evitar que se le siga cobrando por los mismos. También le facilitaremos instrucciones sobre cómo cancelar los Servicios si así lo desea. Puede administrar los pagos periódicos de determinados Servicios en su [cuenta de Microsoft](https://account.microsoft.com/services) (<https://account.microsoft.com/services>). Al autorizar pagos periódicos, usted autoriza a Microsoft a almacenar su instrumento de pago y a procesar tales pagos como débitos electrónicos, transferencias de fondos o giros electrónicos de su cuenta designada (para la Cámara de Compensación Automática o pagos similares), o como cargos en su cuenta designada (para tarjeta de crédito o pagos similares) (denominados de forma colectiva "**Pagos Electrónicos**"). Por lo general, los cargos de la suscripción se cobran con anticipación al período de suscripción correspondiente. Si algún pago se devuelve por impago o si se rechaza o deniega cualquier tarjeta de crédito o transacción similar, Microsoft o sus proveedores de servicios se reservan el derecho de cobrar todo cargo aplicable por devolución del artículo, rechazo o fondos insuficientes y de procesar dicho pago como un Pago Electrónico.

e. **Factura en línea y errores.** En referencia a todos los Servicios a excepción de Skype, Microsoft le proporcionará un extracto de facturación en línea en el [sitio web de administración de cuentas de Microsoft](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=618284) (<https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=618284>), donde lo puede consultar e imprimir. Para Skype, puede acceder al extracto en línea iniciando sesión en su cuenta en [www.skype.com](https://www.skype.com) (<https://www.skype.com>). Será el único extracto de facturación que proporcionaremos. En función del Servicio y el país o región, puede obtener una factura con IVA. Si cometemos un error en su factura, lo corregiremos con prontitud después de que nos lo comunique (o lo detectemos) y de que investiguemos el cargo. Se recomienda notificar cualquier error obvio que aparezca en la factura en un plazo de 120 días tras su emisión, para que podamos resolver el problema más fácilmente.

durante ese período. Puede dirigir sus solicitudes para estos fines al servicio de asistencia al cliente, tal como se indica en el apartado 4.e.

**f. Política de Reembolsos.** Tendrá derecho a un período de cancelación (un "Período de Reflexión") de catorce (14) días a partir del día de la adquisición, con o sin causa. Si en el momento de efectuar la cancelación el Servicio se ha proporcionado de forma parcial, recibirá una devolución prorrata. Usted reconoce que el Período de Reflexión finaliza en el momento en que se haya proporcionado completamente el Servicio, en cuyo caso la adquisición no se puede reembolsar. Si adquiere contenido digital de Microsoft, el derecho de cancelación cesará a partir del momento en que se inicie la descarga. A menos que la ley o una oferta de Servicio concreta contemplen lo contrario, todas las compras son definitivas y no están sujetas a reembolso. Para todos los Servicios excepto Skype, la información y las indicaciones sobre cómo cancelar un Servicio y solicitar un reembolso mediante el Formulario de Desistimiento, si le correspondiese, están disponibles en el [sitio web de administración de cuentas de Microsoft](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=618284) (<https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=618284>). Para Skype, complete el Formulario de Desistimiento con la información que se suministra [aquí](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=618286) (<https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=618286>). Si considera que Microsoft le ha cobrado por error, debe ponerse en contacto con Microsoft e investigaremos dicho cobro. Si emitimos un reembolso o un crédito, no tenemos obligación alguna de emitir el mismo reembolso o similar en el futuro. Esta directiva de reembolsos no afecta a los derechos que le asisten en virtud de la legislación aplicable. Para obtener más información sobre el reembolso, visite el [tema de ayuda](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=618283) (<https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=618283>).

**g. Terminación de los Servicios.** Para cancelar los Servicios, puede dirigirse a la página de administración de servicios y suscripciones de su [cuenta de Microsoft](https://account.microsoft.com/) (<https://account.microsoft.com/>) o bien ponerse en contacto con el servicio de asistencia al cliente como se describe en el apartado 4.e. Si cancela los Servicios de pago, no se realizarán futuros cargos para continuar con el Servicio. Deberá remitirse a la oferta donde se describen los Servicios, puesto que (i) es posible que no tenga derecho a recibir ningún reembolso al efectuar la cancelación; (ii) puede estar obligado al pago de cargos por cancelación; (iii) puede estar obligado a pagar todos los cargos efectuados en su cuenta de facturación por los Servicios antes de la fecha de la cancelación, y (iv) es posible que pierda el acceso a su cuenta y que no pueda usarla cuando cancele los Servicios. Procesaremos sus Datos según se describe en la cláusula 4 antes mencionada. Si cancela los Servicios, estos terminarán en la fecha final del período de Servicio actual o, si cargamos facturas en su cuenta de manera periódica, al final del período en que realizó la cancelación. Si inicia una devolución o anulación con su banco por el pago de los Servicios, consideraremos que ha cancelado a partir de la fecha en que se realizó el pago original y nos autoriza a cancelar inmediatamente su servicio y/o revocar cualquier contenido que se le haya proporcionado a cambio de dicho pago.

**h. Ofertas de períodos de evaluación.** Si participa en alguna oferta de período de prueba, es posible que deba cancelar los Servicios correspondientes dentro del plazo que se le indicó cuando aceptó la oferta, para así evitar incurrir en nuevos cargos por continuar con los Servicios al final del período de prueba.

**i. Ofertas Promocionales.** Ocionalmente, Microsoft puede ofrecer Servicios por un período de prueba de forma gratuita. Microsoft se reserva el derecho de cobrarle tales Servicios (a la tarifa normal) si usted incumple los términos y condiciones de la oferta.

**j. Modificación de los precios.** Si hay un plazo y un precio fijos para la oferta de Servicios, dicho precio seguirá en vigor durante ese plazo. Si desea continuar con los Servicios, deberá aceptar una nueva oferta y el precio correspondiente. Si los Servicios se proporcionan por períodos fijos (por ejemplo, mensualmente), sin especificar ninguna duración y no se trata

de una oferta de prueba, podremos cambiar el precio de los Servicios si agregamos características de Servicio nuevas o mejoradas, en la medida en que hayan aumentado los costos de la prestación del Servicio, o bien en virtud de los cambios del mercado (por ejemplo, debido a costos laborales, fluctuaciones de divisas, cambios fiscales o regulatorios, inflación, tarifas de licencias y costos administrativos y de infraestructura). Le notificaremos al menos treinta (30) días antes de que el cambio de precio entre en vigor. Tendrá la oportunidad de cancelar los Servicios antes de que se produzca el cambio de precio de acuerdo con la sección 9.h anterior. Cuando le notifiquemos el cambio de precio, también le informaremos de los motivos y el ámbito del aumento de los precios y de que dicho cambio entrará en vigor si no cancela los Servicios. Asimismo, le recordaremos cómo puede cancelar los Servicios.

k. **Pagos a su favor.** Si le debemos algún pago, usted acepta proporcionarnos de forma puntual y exacta toda la información que necesitemos para hacérselo llegar. Usted es responsable de los impuestos y los cargos en que incurra como resultado de este pago a su favor. También debe cumplir todas las demás condiciones que establezcamos para poder ejercer su derecho a recibir cualquier pago. **Si efectuamos por error un pago a su favor, podemos revertirlo o exigirle su devolución.** Usted se compromete a cooperar con nosotros en nuestros esfuerzos en este sentido. También podremos reducir el pago a su favor sin previo aviso para ajustarlo en cualquier pago en exceso anterior.

l. **Retraso en los pagos.** En caso de retraso en los pagos, deberá pagar los costos razonables en que incurramos para cobrar los importes debidos, incluidos los honorarios de abogados, así como otros honorarios y costos legales, conforme a lo permitido por las leyes y reglamentos vigentes. Podremos suspender o cancelar los Servicios si no abona en su totalidad y puntualmente después de haberle enviado un aviso (con la amenaza de suspender o cancelar los Servicios) para que realice el pago dentro de un plazo apropiado. Puede evitar la suspensión o la cancelación realizando el pago exigido dentro del plazo apropiado que conste en el aviso. Será de aplicación un procedimiento distinto si el importe que falte es marginal. Los importes que falten y sean inferiores al 2 % del valor total de la factura siempre se considerarán marginales. La suspensión o la cancelación de los Servicios por impago podrían dar lugar a la pérdida del acceso a su cuenta de Microsoft.

m. **Tarjetas regalo.** El canje y el uso de las tarjetas regalo (a excepción de las tarjetas regalo de Skype) se rigen por los [Términos y Condiciones de Tarjetas Regalo de Microsoft](https://support.microsoft.com/help/10562/microsoft-account-gift-card-terms-and-conditions) (<https://support.microsoft.com/help/10562/microsoft-account-gift-card-terms-and-conditions>). La información sobre las tarjetas regalo de Skype está disponible en la [página de la Ayuda de Skype](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=615383) (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=615383>).

n. **Método de Pago de la Cuenta Bancaria.** Puede registrar una cuenta bancaria válida con su cuenta de Microsoft para usarla como método de pago. Las cuentas bancarias válidas incluyen las de instituciones financieras capaces de recibir entradas de débito directo [p. ej., una institución financiera con sede en Estados Unidos que admita entradas de la cámara de compensación automática ("ACH"), una institución financiera europea que admita la Zona Única de Pagos en Euros ("SEPA") o "iDEAL" en los Países Bajos]. También se aplican los términos que aceptó al agregar la cuenta bancaria como método de pago en su cuenta de Microsoft (p. ej., la "orden" en el caso de SEPA). Usted manifiesta y garantiza que su cuenta bancaria registrada está a su nombre o que tiene autorización para registrarla y usarla como método de pago. Al registrar o seleccionar su cuenta bancaria como método de pago, autoriza a Microsoft (o a su representante) para que inicie uno o más adeudos por el importe total de la compra o cargo de suscripción (de acuerdo con los términos del servicio de suscripción) en su cuenta bancaria (y, si fuese necesario, para que inicie uno o más abonos en su cuenta bancaria para corregir errores, emitir un reembolso u otro fin similar).

Asimismo, autoriza a la institución financiera de su cuenta bancaria para que deduzca los adeudos o acepte los abonos. Usted comprende que esta autorización permanecerá en pleno vigor y efecto hasta que elimine la información de la cuenta bancaria de su cuenta de Microsoft. Póngase en contacto con el servicio de asistencia al cliente lo antes posible, tal como se describe en el apartado 4.e, si cree que se le ha aplicado algún cargo por error. La legislación aplicable de su país también puede limitar su responsabilidad por las transacciones fraudulentas, erróneas o no autorizadas de su cuenta bancaria. Al registrar o seleccionar una cuenta bancaria como método de pago, reconoce que ha leído, comprende y acepta estos Términos.

[↑Principio de página](#)

## Entidad Contratante, Selección de Legislación y Lugar para la Resolución de Conflictos

**10. Entidad Contratante, Selección de Legislación y Lugar para la Resolución de Conflictos.** Si su lugar de residencia (o su domicilio comercial principal, si es una empresa) se encuentra en la Unión Europea, Islandia, Liechtenstein, Suiza o el Reino Unido, y usa Servicios, ya sean de pago o gratuitos, mantiene relación contractual con Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlanda (registrado en el Registro Mercantil [CRO] de Irlanda con el número 256796, número de inscripción en IVA: IE 8256796 U, y domicilio social en 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlanda). La legislación de Irlanda regirá todas las reclamaciones relativas a los Servicios, ya sean de pago o gratuitos, lo cual no le privará de la protección al consumidor obligatoria del país al que dirigimos sus Servicios y que corresponde a su lugar de residencia habitual (o donde se encuentra su domicilio comercial principal, si es una empresa). Con respecto a la jurisdicción, usted y Microsoft acuerdan elegir los tribunales del país al que dirigimos los Servicios y en el que usted tiene su lugar de residencia habitual (o donde se encuentra su domicilio comercial principal, si es una empresa) para resolver todos los litigios derivados de estos Términos o relacionados con ellos, o bien, si lo prefiere, usted puede elegir el tribunal competente de Irlanda.

[↑Principio de página](#)

## Garantías

**11. Garantías.** Si usted es un consumidor, le asisten determinados derechos conforme a la legislación vigente. Tales derechos incluyen una obligación de Microsoft de prestar los Servicios con diligencia y cuidado razonables. Nada de lo dispuesto en estos términos pretende limitar o excluir nuestra responsabilidad por cualquier incumplimiento por parte de Microsoft y usted se beneficiará de la garantía legal de conformidad y vicios ocultos según la legislación del país al que dirijamos sus Servicios. Puede obtener más información sobre sus derechos legales [aquí](#) (<https://www.microsoft.com/en-gb/store/b/aboutwarranties>). **CON SUJECCIÓN A LA GARANTÍA ANTERIOR Y SALVO EN LOS CASOS EN QUE HAYAMOS OCULTADO DEFECTOS DE MALA FE O LOS DEFECTOS HAYAN IMPOSIBILITADO EL USO DE LOS SERVICIOS, Y SALVO EN EL CASO DE LOS PRODUCTOS DE PAGO DE SKYPE, PROPORCIONAMOS LOS SERVICIOS "TAL CUAL", "EN EL**

ESTADO EN EL QUE SE ENCUENTRA" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". NO GARANTIZAMOS LA EXACTITUD NI LA PUNTUALIDAD DE LOS SERVICIOS. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE LOS EQUIPOS Y LOS SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES NO ESTÁN LIBRES DE DEFECTOS Y QUE SE PUEDEN PRODUCIR PERÍODOS OCASIONALES DE INACTIVIDAD. NO PODEMOS GARANTIZAR QUE LOS SERVICIOS SEAN ININTERRUMPIDOS, PUNTUALES, SEGUROS NI QUE ESTÉN LIBRES DE ERRORES. NI NOSOTROS NI NUESTRAS FILIALES, REVENDORES, DISTRIBUIDORES Y PROVEEDORES PROPORCIONAMOS NINGUNA GARANTÍA NI CONDICIÓN CONTRACTUAL. A USTED LE ASISTEN TODAS LAS GARANTÍAS OBLIGATORIAS PREVISTAS POR LA LEY, PERO NO OFRECEMOS OTRAS GARANTÍAS. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, EXCLUIMOS TODAS LAS GARANTÍAS OBLIGATORIAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, COMPETENCIA PROFESIONAL Y AUSENCIA DE INFRACCIÓN.

[↑Principio de página](#)

## Limitación de Responsabilidad

### 12. Limitación de Responsabilidad.

- a. Microsoft no será responsable de Su Contenido, materiales ni de los materiales de terceros, incluidos los vínculos a sitios web de terceros y las actividades proporcionadas por los usuarios. Tales contenidos y actividades no son atribuibles a Microsoft ni representan la opinión de Microsoft.
- b. Microsoft solo será responsable si se infringen las obligaciones materiales del Contrato o si lo exige la legislación aplicable de algún otro modo.
- c. Ni Microsoft, ni sus agentes subsidiarios ni sus representantes legales serán responsables de ningún daño o perjuicio indirecto, lo que incluye la pérdida económica como, por ejemplo, la pérdida de beneficios, salvo que Microsoft, sus agentes subsidiarios o sus representantes legales hayan cometido, como mínimo, alguna negligencia grave o dolo.
- d. La limitación de responsabilidad no afectará en modo alguno a la responsabilidad objetiva legal de Microsoft, incluida la responsabilidad legal por incumplimiento de garantía. Esto mismo será de aplicación a la responsabilidad de Microsoft, sus agentes subsidiarios y/o sus representantes legales en caso de fraude o por la negligencia de estos que derive en daños corporales o muerte.
- e. Microsoft no será responsable por el incumplimiento o el retraso en la ejecución de sus obligaciones conforme a los presentes Términos en la medida en que dicho incumplimiento o retraso deriven de circunstancias que excedan el control razonable de Microsoft (por ejemplo, conflictos laborales, fenómenos naturales, guerras o actividades terroristas, daño malintencionado, accidentes o cumplimiento de la legislación aplicable o disposición gubernamental). Microsoft realizará todos los esfuerzos posibles para minimizar los efectos de tales eventos y cumplir sus obligaciones que no se vean afectadas por ellos.

[↑Principio de página](#)

## Términos Específicos de los Servicios

**13. Términos Específicos de los Servicios.** Los términos descritos antes y después de la cláusula 13 se aplican normalmente a la totalidad de los Servicios. Esta sección contiene términos específicos de los servicios que se suman a los términos generales. Estos términos específicos de los servicios regirán en caso de conflictos con los términos generales.

[↑Principio de página](#)

## Xbox

### a. Xbox.

i. **Uso Personal No Comercial.** El servicio online de Xbox, **Xbox Game Studios games** (incluido Mojang Games) (<https://www.xbox.com/xbox-game-studios>), las aplicaciones, las suscripciones (por ejemplo, las ofertas de servicio de la suscripción Xbox Game Pass), los servicios (p. ej., Xbox Cloud Gaming) y el contenido proporcionado por Microsoft (conjuntamente, los "**Servicios de Xbox**") son exclusivamente para su uso personal y no comercial.

ii. **Servicios de Xbox.** Cuando usted se inscribe para recibir los Servicios Xbox, la información sobre el juego, actividades y uso de los juegos y los Servicios Xbox se rastreará y compartirá con los terceros correspondientes, incluidos los desarrolladores de juegos, con el fin de que Microsoft proporcione los Servicios Xbox y para la operación por parte de terceros de juegos y servicios que no son de Microsoft. Si decide vincular su cuenta de Servicios de Xbox de Microsoft a una cuenta que tenga en un servicio que no es de Microsoft o inicia sesión en su cuenta de Servicios de Xbox para obtener acceso a un Servicio que no es de Microsoft (por ejemplo, un editor de juegos que no es de Microsoft dedicado a aplicaciones y servicios de terceros), usted acepta que: (a) Microsoft puede compartir información limitada de la cuenta y relacionada con el uso (incluidos, entre otros, el gamertag, la puntuación del jugador, la puntuación de los juegos, el historial de juegos, los datos de uso y la lista de amigos) con la parte ajena a Microsoft conforme a lo estipulado en la Declaración de Privacidad de Microsoft, y (b) si la configuración de privacidad de Xbox lo permite, la parte ajena a Microsoft también puede disponer de acceso a Su Contenido originado en las comunicaciones dentro del juego u otras aplicaciones que utilice cuando haya iniciado sesión en la cuenta que tiene con dicha parte ajena a Microsoft. Asimismo, si la configuración de privacidad de Xbox lo permite, Microsoft puede publicar su nombre, gamertag, imagen de jugador, lema, avatar, clips de juego, así como los juegos que ha usado en las comunicaciones que envíe a los contactos que permita.

iii. **Su Contenido.** Como parte de la creación de la comunidad de Servicios de Xbox, usted concede a Microsoft, sus filiales y sublicensearios un derecho gratuito y global a utilizar, modificar, reproducir, distribuir, transmitir, compartir y mostrar Su Contenido o su nombre, gamertag, imagen de jugador, lema o avatar que haya publicado para cualesquiera Servicios de Xbox, de forma parcial o total, a través de cualquier medio o proceso y en cualquier tipo de material o soporte.

iv. **Administradores de juego.** Algunos juegos pueden utilizar administradores, embajadores u organizadores de juegos. Los administradores y organizadores de juegos no son portavoces autorizados por Microsoft. Sus puntos de vista no reflejan necesariamente los de Microsoft.

v. **Niños en Xbox.** Si usted es un menor de edad que utiliza los Servicios de Xbox, unos de sus padres o el tutor legal puede controlar diversos aspectos de su cuenta y puede recibir informes sobre el uso que usted haga de los Servicios de Xbox.

vi. **Moneda de Juego o Mercancías Virtuales.** Los Servicios de Xbox pueden incluir una moneda virtual para los juegos (como oro, monedas o puntos) que se puede comprar a (o en nombre de) Microsoft mediante los instrumentos monetarios reales si el usuario es un adulto legal en su país o región de residencia. Los Servicios de Xbox también pueden incluir artículos o mercancías digitales virtuales que se pueden comprar a (o en nombre de) Microsoft mediante los instrumentos monetarios reales o la moneda de juego. La moneda de juego y las mercancías virtuales nunca pueden canjearse por instrumentos monetarios reales, mercancías ni otros elementos de valor monetario de Microsoft o de terceros. A excepción de una licencia limitada, personal, revocable, no transferible y no sublicenciable para utilizar solamente la moneda de juego y las mercancías virtuales de los Servicios de Xbox, usted no tiene derecho o titularidad en o para tales moneda de juego y mercancías virtuales asociadas a uno o varios juegos o aplicaciones de Xbox que se muestren o se originen en los Servicios de Xbox ni para otros atributos asociados con el uso de los Servicios de Xbox o almacenados en ellos. Cada cierto tiempo, Microsoft puede cambiar sus ofertas en relación con la moneda de juego o los elementos virtuales.

vii. **Actualizaciones de Software.** Para cualquier dispositivo que pueda conectarse a los Servicios de Xbox, podemos comprobar automáticamente la versión de la consola Xbox o el software de la aplicación Xbox, así como descargar las actualizaciones o las modificaciones de los ajustes de configuración de la consola Xbox o el software de la aplicación Xbox, entre ellas, las que le impiden acceder a los Servicios de Xbox, usar juegos o aplicaciones de Xbox no autorizados o usar dispositivos periféricos con hardware no autorizado con una consola Xbox.

viii. **Copia y Manipulación del Software.** Para cualquier dispositivo que pueda conectarse a los Servicios de Xbox, podemos comprobar automáticamente su dispositivo para detectar hardware o software no autorizado que permita la copia o manipulación de manera que infrinja el Código de Conducta o estos Términos, así como descargar las actualizaciones de software o las modificaciones de los ajustes de configuración de la aplicación Xbox, entre ellas las que le impiden acceder a los Servicios de Xbox y usar hardware o software no autorizado que permita la copia o la manipulación.

ix. **Términos y condiciones de suscripción adicionales.** Las suscripciones a los Servicios de Xbox están sujetas a términos y condiciones adicionales establecidos en los [Términos y condiciones de las suscripciones de Xbox](https://www.xbox.com/legal/subscription-terms) (<https://www.xbox.com/legal/subscription-terms>)

x. **Suscripciones a Servicios de Xbox inactivas.** Microsoft podría desactivar su facturación periódica y detener los cargos recurrentes en determinados países si no utiliza la suscripción a los Servicios Xbox durante un período de tiempo. Microsoft le avisará antes de desactivar la facturación periódica. Para obtener más información, incluido el período de inactividad correspondiente, consulte [Preguntas frecuentes sobre la inactividad de la suscripción](https://support.xbox.com/help/subscriptions-billing/manage-subscriptions/xbox-subscription-inactivity-policy) (<https://support.xbox.com/help/subscriptions-billing/manage-subscriptions/xbox-subscription-inactivity-policy>).

[↑Principio de página](#)

## Tienda

b. **Tienda.** "Tienda" hace referencia a un Servicio que le permite examinar, descargar, adquirir, calificar y valorar aplicaciones (el término "aplicación" incluye juegos) y otro contenido digital. Estos Términos rigen el uso de ciertas Tiendas propiedad de Microsoft o sus filiales y que ellos mismos administran (incluidas, entre otras, la Tienda Office, Microsoft Store en Windows y Microsoft Store en Xbox). "**Tienda Office**" hace referencia a una Tienda de productos y aplicaciones de Office, Microsoft 365, SharePoint, Exchange, Access y Project (versiones 2013 o posteriores) o a cualquier otra experiencia de la marca Tienda Office. "**Microsoft Store en Windows**" hace referencia a una Tienda propiedad de Microsoft o sus filiales y que ellos mismos administran; en ella se pueden encontrar dispositivos Windows, como teléfonos, equipos y tabletas. También hace referencia a cualquier otra experiencia de la marca Microsoft Store y que sea accesible desde dispositivos Windows, como teléfonos, equipos o tabletas. "**Microsoft Store en Xbox**" hace referencia a una Tienda propiedad de Microsoft o sus filiales y que ellos mismos gestionan y está disponible en consolas Xbox. También hace referencia a cualquier otra experiencia de la marca Microsoft Store que esté disponible en una Consola Xbox.

i. **Términos de Licencia.** Identificaremos al editor de cada aplicación disponible en la Tienda relevante. A menos que se proporcionen términos de licencia diferentes con la aplicación, los Términos de Licencia Estándar de Aplicaciones (en adelante, "SALT") que figuran al final de estos Términos constituyen un contrato entre usted y el editor de la aplicación que establece los términos de licencia que rigen el uso que usted haga de una aplicación que descargue a través de cualquier Tienda propiedad de Microsoft o sus filiales y que ellos mismos administren (a excepción de la Tienda Office). Para mayor claridad, estos Términos rigen el uso de los Servicios de Microsoft y los servicios prestados mediante ellos. La cláusula 5 de estos Términos también se aplica a cualesquiera Aplicaciones y Servicios de Terceros que se adquieran mediante una Tienda. Las aplicaciones descargadas a través de la Tienda Office no se rigen por los SALT y cuentan con términos de licencia independientes.

ii. **Actualizaciones.** Microsoft consultará la disponibilidad de actualizaciones y las descargará automáticamente en sus aplicaciones, aunque usted no haya iniciado sesión en la Tienda pertinente. Puede modificar la configuración de la Tienda o del sistema si prefiere no recibir actualizaciones automáticas de las aplicaciones de la Tienda. No obstante, algunas aplicaciones de la Tienda Office hospedadas completa o parcialmente en línea podrían someterse a actualizaciones por parte del desarrollador de la aplicación en cualquier momento, sin que se requiera su permiso para dicha actualización.

iii. **Calificaciones y Opiniones.** Si envía una valoración u opinión sobre una aplicación u otro Producto Digital de la Tienda, es posible que reciba un correo electrónico de Microsoft con contenido del editor de la aplicación o el Producto Digital. Dado que dicho correo electrónico procede de Microsoft, no compartiremos su dirección de correo electrónico con los editores de las aplicaciones u otros Productos Digitales que adquiera a través de la Tienda.

iv. **Advertencia sobre la Seguridad.** Para evitar posibles lesiones, molestias o vista cansada, debe realizar pausas periódicas en el uso de los juegos u otras aplicaciones, especialmente si siente dolor o cansancio que deriven del uso. Si experimenta molestias, tómese un descanso. Algunos ejemplos de molestias son las sensaciones de náuseas, cinetosis, mareo, desorientación, dolor de cabeza, fatiga, vista cansada u ojos

resecos. El uso de aplicaciones puede distraerle y obstaculizar los estímulos del entorno. Evite riesgos de tropiezo, escaleras, techos bajos y artículos frágiles o de valor que puedan sufrir daños. Un porcentaje muy pequeño de personas puede experimentar convulsiones al exponerse a determinadas imágenes visuales, como luces o patrones intermitentes que podrían aparecer en las aplicaciones. Incluso las personas sin antecedentes de convulsiones pueden padecer de una condición no diagnosticada que podría provocar estas convulsiones. Entre los síntomas se pueden incluir mareos, visión alterada, temblores, espasmos o contorsiones de las extremidades, desorientación, confusión, pérdida de conciencia o convulsiones. Si experimenta cualquiera de estos síntomas, deje de utilizar la aplicación inmediatamente y consulte con un médico. O bien, si ha experimentado alguna vez síntomas relacionados con convulsiones, consulte con un médico antes de utilizar las aplicaciones. Los padres deben supervisar el uso que hagan sus hijos de las aplicaciones para controlar si se presentan estos síntomas.

[↑Principio de página](#)

## Características de Familia de Microsoft

c. **Características de Familia de Microsoft.** Tanto los padres como los hijos pueden utilizar las características de Familia de Microsoft, incluido Microsoft Family Safety, para fortalecer la confianza gracias al acuerdo mutuo sobre los comportamientos, los sitios web, las aplicaciones, los juegos, las ubicaciones físicas y los gastos que son correctos para su familia. Los padres pueden crear una familia en <https://account.microsoft.com/family> (o si siguen las instrucciones que figuran en los dispositivos Windows o consolas Xbox) e invitar a los hijos o a otros padres a unirse. Existen muchas características disponibles para los miembros de la familia, por lo que se recomienda revisar con atención la información proporcionada cuando se crea una familia o se acepta la invitación para unirse a ella, así como al comprar Productos Digitales para el acceso de toda la familia. Al crear una familia o unirse a ella, usted acepta que la utilizará de acuerdo con su finalidad, pero no de un modo no autorizado para obtener acceso ilícito a la información de otra persona.

[↑Principio de página](#)

## Mensajería grupal

d. **Mensajería grupal.** Varios servicios de Microsoft le permiten enviar mensajes a otros usuarios por voz o SMS ("mensajes"). Asimismo, Microsoft y las filiales controladas por Microsoft pueden enviarle estos mensajes, así como enviarlos a uno o más usuarios en su nombre. AL INDICAR A MICROSOFT Y A LAS FILIALES CONTROLADAS POR MICROSOFT QUE LE ENVÍEN ESTOS MENSAJES O QUE SE LOS ENVÍEN A OTROS USUARIOS, USTED MANIFIESTA Y GARANTIZA QUE USTED Y TODAS LAS PERSONAS A LAS QUE NOS HA INDICADO QUE ENVIEMOS MENSAJES ACEPTAN RECIBIR DICHOS MENSAJES Y OTROS MENSAJES DE TEXTO ADMINISTRATIVOS RELACIONADOS DE MICROSOFT Y DE LAS FILIALES CONTROLADAS POR MICROSOFT. Los "mensajes de texto administrativos" son mensajes transaccionales periódicos de un servicio de Microsoft concreto, incluidos sin limitación, un "mensaje de bienvenida" o instrucciones sobre cómo dejar de recibir mensajes. Usted o los miembros del grupo que no deseen seguir recibiendo estos mensajes pueden optar por no recibir más mensajes de Microsoft ni de las filiales controladas por

Microsoft en cualquier momento. Para hacerlo, sigan las instrucciones proporcionadas. Si ya no desea seguir recibiendo estos mensajes ni participar en el grupo, acepta dejar de hacerlo siguiendo las instrucciones proporcionadas con el programa o el servicio correspondiente. Si tiene motivos para creer que un miembro del grupo ya no desea seguir recibiendo estos mensajes ni participar en el grupo, acepta quitarlo del grupo. También manifiesta y garantiza que usted y cualquier persona a la que nos haya indicado que envíemos mensajes comprende que cada miembro del grupo es responsable de los costes de cargos de mensajería que aplique su operador, incluidos los cargos de mensajes internacionales que puedan aplicarse si los mensajes se transmiten a números de fuera de EE. UU.

[↑Principio de página](#)

## Skype, Microsoft Teams y GroupMe

### e. Skype, Microsoft Teams y GroupMe.

i. **Servicios de emergencia.** Existen diferencias importantes entre los servicios de telefonía móvil o de línea fija tradicionales y Skype, Microsoft Teams y GroupMe. Microsoft tiene obligaciones limitadas en virtud de las normas, reglamentos o leyes locales o nacionales aplicables para ofrecer acceso a servicios de emergencia como las llamadas de emergencia al 112 o al 911 ("**Servicios de Emergencia**") a través de Skype, Microsoft Teams y GroupMe.

ii. Solo las versiones de software limitadas de la característica Skype a teléfono de Skype pueden admitir llamadas a los Servicios de Emergencias en un número muy limitado de países o regiones y únicamente mediante determinadas plataformas y versiones de software. Para obtener información detallada sobre la disponibilidad y la configuración de esta característica, visite: <http://www.skype.com/en/legal/emergency-calling/>. Si se concreta la llamada de emergencia de Skype a teléfono, usted deberá proporcionar los detalles al operador con quien se comunique sobre su ubicación física para que el servicio de emergencia pueda responder a su emergencia y sepa dónde encontrarlo. Microsoft no garantiza que pueda realizar una llamada de emergencia. Para obtener más información sobre las llamadas al 112, el número de emergencia específico para la UE, visite [www.skype.com/go/emergency](http://www.skype.com/go/emergency).

iii. **Cambios en los Productos de Pago de Skype.** Si realizamos cambios en los productos de pago de Skype que resulten restrictivos para usted, le notificaremos tales cambios con treinta (30) días de antelación y le informaremos sobre su derecho a terminar el producto afectado antes de la entrada en vigor de tales cambios. Si no termina el producto afectado antes de la entrada en vigor de los cambios, se considerará que usted acepta los cambios. Le informaremos expresamente esto cuando le enviemos la notificación pertinente.

iv. **API o Difusión.** Si desea utilizar Skype en relación con algún tipo de difusión, deberá cumplir con las "Condiciones de Servicio de Difusión" que se encuentran disponibles en <https://www.skype.com/go/legal.broadcast>. Si quiere usar cualquier interfaz de programación de aplicaciones ("API") que Microsoft haya proporcionado, debe cumplir con los términos de licencia aplicables que tiene disponibles en [www.skype.com/go/legal](http://www.skype.com/go/legal).

v. **Directivas de Uso Razonable.** Es posible que se apliquen directivas de uso razonable al uso que haga del software y los productos de Skype. Revise estas directivas

diseñadas para proteger contra fraude y abuso, y que podrían establecer límites en cuanto al tipo, la duración o el volumen de las llamadas o los mensajes que se pueden realizar. Estas directivas se incorporan a los presentes Términos mediante referencia. Puede encontrar tales directivas en <https://www.skype.com/go/terms.fairusage>.

vi. **Mapas.** El software y los productos de Skype incluyen características que le permiten enviar información a un servicio de cartografía o determinar su ubicación en un mapa mediante dicho servicio. Al usar estas características, usted acepta los presentes Términos y los términos de Google Maps disponibles en [https://www.google.com/intl/en\\_ALL/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/en_ALL/help/terms_maps.html).

vii. **Uso Personal/No Comercial.** El uso del software y los productos de Skype se ofrece para su uso personal y no comercial. Tiene permiso para utilizar Skype en el trabajo para sus propias comunicaciones empresariales.

viii. **Número de Skype y Skype To Go.** Si Microsoft le proporciona un Número de Skype o uno de Skype To Go, acepta que ese número no le pertenece y no tiene derecho a conservarlo de forma indefinida. En ciertos países o regiones, es posible que un asociado de Microsoft, en lugar de Microsoft, le proporcione un número; debido a ello, cabe la posibilidad de que tenga que formalizar un contrato diferente con ese asociado. Para más información sobre el Número de Skype consulte <https://go.skype.com/home.skype-number>.

ix. **Skype Manager.** Una "Cuenta de Administrador de Skype Manager" se crea y administra por usted en calidad de administrador individual de un grupo de Skype Manager y no como una entidad de negocio. Puede vincular su cuenta de Microsoft individual al grupo de Skype Manager ("**Cuenta Vinculada**"). Puede designar administradores adicionales para su Skype Manager, siempre que acepten los presentes Términos. Si asigna Números de Skype a una Cuenta Vinculada, usted es responsable de cumplir con los requisitos en materia de residencia o ubicación de los usuarios de la Cuenta Vinculada. Si decide desvincular una Cuenta Vinculada de un grupo de Skype Manager, las suscripciones asignadas, así como el Crédito de Skype o los Números de Skype no podrán recuperarse y usted ya no podrá acceder a Su Contenido ni al material asociado a la cuenta desvinculada. Usted acepta que procesará los datos personales de los usuarios de sus Cuentas Vinculadas de acuerdo con todas las leyes de protección de datos aplicables.

x. **Cargos y Reembolsos de Skype.** Los cargos para llamadas a teléfonos fuera de la suscripción consisten en un cargo por conexión (se cobra una sola vez por llamada) y una tarifa por minuto, según lo establecido en [www.skype.com/go/allrates](http://www.skype.com/go/allrates). Los cargos incurridos se deducirán del saldo de su Crédito de Skype. Microsoft puede cambiar las tarifas para realizar llamadas a teléfonos y a números con tarifas especiales que no estén incluidos en la suscripción. Si los cambios son importantes, pero no representan una ventaja para usted (por ejemplo, si aumentamos las tarifas), le informaremos por correo electrónico o por otro medio adecuado con un mínimo de treinta (30) días antes de la entrada en vigor de los cambios de tarifa. Después de los treinta (30) días, se aplicarán las nuevas tarifas a las próximas llamadas. Las tarifas actuales están disponibles en [www.skype.com/go/allrates](http://www.skype.com/go/allrates). Si usted no acepta las nuevas tarifas, no haga la llamada. Los cargos por fracción de minutos y fracción de céntimos se redondearán a la unidad entera siguiente. Todos los precios de los Productos de Pago de Skype incluyen los impuestos aplicables, como el IVA, a menos que se indique lo contrario. El IVA se calcula conforme a la dirección de facturación suministrada. Usted renuncia explícitamente a todo derecho de reembolso del IVA por parte de Microsoft si el importe del IVA que se debe pagar a las autoridades fiscales fuera, por algún motivo,

menor que el importe del IVA que se le cobró en el momento de la compra. Los Productos de Pago de Skype no están disponibles para usuarios de los territorios que se detallan a continuación: Monte Athos, Islas Canarias, Departamentos de Ultramar Franceses, Islas Åland, Islas del Canal de la Mancha, Isla Heligoland, Territorio de Büsingén, Ceuta, Melilla, Livigno, Campione d'Italia y Aguas Italianas del Lago de Lugano. Si ha utilizado un Producto de Pago de Skype, se extinguirá el Período de Reflexión y su compra no podrá cancelarse ni reembolsarse. Los Gastos del Crédito de Skype, la asignación de un Número de Skype o el uso de un plan significan la "entrega completa" o el "uso" de un Producto de Pago de Skype. Usted acepta expresamente que los Números de Skype pueden asignarse antes del final del Período de Reflexión y que a partir del momento de la asignación no serán reembolsables. Fuera del Período de Reflexión, solo los planes no utilizados o que no hayan expirado tienen carácter de reembolsables conforme a los presentes Términos. El Período de Reflexión y los reembolsos no se aplican a los Productos de Pago de Skype que (i) se adquieran a través de un socio externo, (ii) se paguen en efectivo a través de métodos de pago de terceros (por ejemplo, una cartera electrónica de pago en efectivo), (iii) no se adquieran directamente en línea a través de Microsoft (por ejemplo, cupones o tarjetas de prepago) o (iv) un tercero asigne a su cuenta. Sin perjuicio de lo anterior, puede tener derecho, en virtud de la legislación aplicable, a un reembolso, previa solicitud, de cualquier saldo de suscripción de prepago en caso de que cambie su Número de Skype a otro proveedor.

xii. **Crédito de Skype.** Microsoft no le garantiza que pueda utilizar el saldo de su Crédito de Skype para adquirir todos los productos de pago de Skype. Si no utiliza el Crédito de Skype durante un período de ciento ochenta (180) días, Microsoft lo inactivará. Para reactivarlo puede seguir el vínculo de reactivación disponible en <https://www.skype.com/go/store/reactivate.credit>. Puede habilitar la característica Recarga Automática al comprar Crédito de Skype si marca la casilla correspondiente. Si la habilita, el saldo de su Crédito de Skype se recargará con la misma cantidad y la misma forma de pago cada vez que su saldo de Skype sea inferior al umbral que establece Skype periódicamente. Si adquirió una suscripción con una forma de pago que no sea tarjeta de crédito, PayPal ni Moneybookers (Skrill), y tiene habilitada la Recarga Automática, su saldo de Crédito de Skype se recargará con la cantidad necesaria para adquirir su próximo plan periódico. Puede deshabilitar la Recarga Automática en cualquier momento si accede a su portal de cuentas en Skype y modifica la configuración.

xiii. **Tarifas de mensajes internacionales.** GroupMe utiliza actualmente números de EE. UU. para cada grupo que se crea. Cada mensaje de texto que se envía o recibe desde un número de GroupMe se considerará un mensaje de texto internacional enviado o recibido desde los Estados Unidos. Dependiendo de su ubicación, Microsoft Teams puede estar utilizando un número de teléfono que podría contar como un mensaje de texto internacional. Consulte a su proveedor las tarifas internacionales asociadas.

[↑Principio de página](#)

Bing y MSN

f. Bing y Microsoft Start (incluido MSN).

- i. **Materiales de Bing y Microsoft Start.** Los artículos, los textos, las fotografías, los mapas, los vídeos, los reproductores de vídeo y el material de terceros disponible en Bing y Microsoft Start, incluso a través de aplicaciones, programas y bots de Microsoft, son para uso personal únicamente y no están destinados a fines comerciales. Otros usos como, por ejemplo, la descarga, la copia o la redistribución de estos materiales, o el uso de estos materiales o productos para compilar sus propios materiales, se permiten solo en la medida específicamente autorizada por Microsoft o por los titulares de los derechos, o conforme a las leyes de propiedad intelectual aplicables. Microsoft o los titulares de los derechos se reservan todos los derechos sobre el material que Microsoft no conceda expresamente en virtud de los términos de licencia.
- ii. **Mapas de Bing.** No podrá utilizar imágenes de la característica Vista de pájaro correspondientes a Estados Unidos, Canadá, México, Nueva Zelanda, Australia o Japón para usos gubernamentales sin nuestra autorización independiente por escrito.
- iii. **Lugares de Bing.** Cuando proporciona su Datos o Su Contenido a Lugares de Bing, concede a Microsoft una licencia de propiedad intelectual e industrial internacional y libre de regalías para que los utilice, reproduzca, guarde, modifique, acumule, promocione, transmita, muestre o distribuya como parte de un servicio, así como para sublicenciar dichos derechos a terceros.

[↑Principio de página](#)

## Cortana

### g. Cortana.

- i. **Uso Personal No Comercial.** Cortana es el servicio de asistente personal de Microsoft. Las características, los servicios y el contenido que proporciona Cortana (colectivamente, "Servicios de Cortana") son solo para su uso personal y no comercial.
- ii. **Funcionalidad y Contenido.** Cortana proporciona una amplia gama de características, algunas de las cuales son personalizadas. Los Servicios de Cortana pueden permitirle obtener acceso a los servicios, la información o las funcionalidades que ofrecen otros Servicios de Microsoft o Aplicaciones y Servicios de Terceros. Los Términos específicos del servicio descritos en la cláusula 13 también rigen el uso que usted haga de los Servicios de Microsoft aplicables a los que obtenga acceso a través de los Servicios de Cortana. Cortana ofrece información solo con fines de planificación y usted deberá ejercer su propio criterio independiente al consultar esta información y confiar en ella. Microsoft no garantiza la fiabilidad, la disponibilidad ni la puntualidad de las experiencias personalizadas que ofrece Cortana. Microsoft no es responsable si la función de Cortana retrasa o impide que reciba, revise o envíe una comunicación o notificación o que obtenga un servicio.
- iii. **Aplicaciones y Servicios de Terceros.** Como parte de la prestación de los Servicios de Cortana, Cortana puede sugerirle información y ayudarle a interactuar con Aplicaciones y Servicios de Terceros (por ejemplo, habilidades o servicios conectados de terceros). Si lo elige, Cortana puede intercambiar información con Aplicaciones y Servicios de Terceros, como su código postal o las consultas y respuestas devueltas por Aplicaciones y Servicios de Terceros, para ayudarle a obtener los servicios solicitados. Asimismo, Cortana puede permitirle realizar compras mediante Aplicaciones y Servicios de Terceros con las preferencias y la configuración que haya establecido directamente

en estos Servicios y Aplicaciones de Terceros. Puede desconectar en cualquier momento el Servicio de Cortana de las Aplicaciones y Servicios de Terceros. El uso que haga de los Servicios de Cortana para conectarse a Aplicaciones y Servicios de Terceros está sujeto a la sección 5 de estos Términos. Los editores de Aplicaciones y Servicios de Terceros también pueden cambiar o interrumpir la funcionalidad o las características de sus Aplicaciones y Servicios de Terceros, así como la integración con los Servicios de Cortana. Microsoft no se hace responsable del software o el firmware proporcionado por el fabricante.

iv. **Dispositivos habilitados para Cortana.** Los servicios habilitados para Cortana incluyen productos o servicios habilitados para el acceso a los Servicios de Cortana, o bien productos y servicios compatibles con ellos. Los dispositivos habilitados para Cortana incluyen dispositivos o productos de terceros que Microsoft no posee, fabrica ni desarrolla. Microsoft no se hace responsable de estos dispositivos o productos de terceros.

v. **Actualizaciones de Software.** Podemos comprobar automáticamente la versión del software de los Servicios de Cortana que es necesaria para proporcionar los Servicios y descargar actualizaciones de software o cambios de configuración, sin cargo para usted, o bien exigir a los fabricantes de dispositivos habilitados para Cortana que mantengan actualizado el software de los Servicios de Cortana.

[↑Principio de página](#)

## Servicios de Office

### h. Servicios de Office.

i. Microsoft 365 Hogar, Microsoft 365 Personal, Office Online, Sway, OneNote.com y otras suscripciones de Microsoft 365 o de Servicios con la marca Office están destinados a uso personal, no comercial, a menos que usted disponga de derechos de uso comercial en virtud de un contrato independiente con Microsoft. El uso de aplicaciones como Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneDrive, Access y Publisher en Microsoft 365 Familia, Microsoft 365 Personal y otros Servicios de suscripción de Microsoft 365 está sujeto a los términos de licencia complementarios que se encuentran en <https://aka.ms/useterms> junto con estos Términos.

ii. **Outlook.** Outlook incluye el uso de Mapas de Bing. Cualquier contenido proporcionado a través de Mapas de Bing, incluidos los códigos geográficos, solo se puede utilizar dentro del producto a través del cual se proporciona el contenido. El uso de Mapas de Bing se rige por los Términos de Uso del Usuario Final de Mapas de Bing disponibles en <go.microsoft.com/?linkid=9710837> y por la Declaración de Privacidad de Microsoft disponible en <go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=248686>.

[↑Principio de página](#)

## Bots de salud

i. **Bots de salud.** Los bots de salud que incluyen planes de acción, detalles, recordatorios y otras características, no son dispositivos médicos. Solo están destinados a lograr una mejora

del estado físico y el bienestar en combinación con un programa elaborado por un profesional sanitario. No están diseñados para el uso en el diagnóstico, la cura, la paliación, la prevención ni el tratamiento de enfermedades ni otras condiciones, ni pretenden ser sustitutos de asesoramiento médico profesional para estos fines. Usted asume toda la responsabilidad del uso que haga de los bots de salud. Microsoft no se responsabilizará de ninguna decisión que pueda tomar basándose en la información que reciba de estos bots de salud. Antes de usar los bots de salud, siempre debe consultar a un médico si tiene cualquier pregunta relacionada con afecciones, la dieta, la mejora del estado físico o un programa de bienestar. Nunca haga caso omiso de un consejo médico profesional ni se demore en solicitarlo a causa de alguna información a la que obtenga acceso en los Servicios o a través de ellos. Tal como sucede con cualquier tecnología, los bots de salud podrían no funcionar según lo previsto por distintos motivos, como la pérdida de energía o conectividad.

[↑Principio de página](#)

## Productos Digitales

j. **Productos Digitales.** A través de Microsoft Groove, Películas y TV de Microsoft, la Tienda, los Servicios de Xbox y otros servicios futuros y relacionados, Microsoft puede permitirle obtener, escuchar, ver, reproducir o leer (según corresponda) música, imágenes, vídeo, texto, libros, juegos u otro material ("**Productos Digitales**") que puede obtener en formato digital. Los Productos Digitales están destinados únicamente al uso personal y no comercial para el entretenimiento. Usted acepta no redistribuir, retransmitir, exponer o mostrar públicamente ni transmitir ninguna copia de los Productos Digitales. Los Productos Digitales pueden ser propiedad de Microsoft o de terceros. En todos los casos, usted comprende y reconoce que sus derechos en relación con los Productos Digitales están limitados por los presentes Términos, las leyes de propiedad intelectual y las reglas de uso disponibles en <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=723143>. Usted se compromete a no intentar modificar los Productos Digitales obtenidos mediante los Servicios por cualquier motivo, lo que incluye el propósito de ocultar o cambiar la propiedad o el origen de tales productos. Microsoft o los propietarios de los Productos Digitales pueden, ocasionalmente, quitar Productos Digitales de los Servicios sin previo aviso.

[↑Principio de página](#)

## OneDrive

k. **OneDrive.**

i. **Asignación de almacenamiento.** Si tiene más contenido almacenado en la cuenta de OneDrive del que se permite en virtud de los términos del servicio de suscripción de pago o gratuito a OneDrive y no responde al aviso de Microsoft, en el que se le solicita que quite el exceso de contenido o cambie a un nuevo plan de suscripción con más capacidad de almacenamiento para corregir el estado de la cuenta en un plazo de 30 días después de recibir el aviso (o cualquier período más largo especificado en el aviso), Microsoft se reserva el derecho de cerrar la cuenta y eliminar o deshabilitar el acceso a Su Contenido en OneDrive.

ii. **Rendimiento del servicio.** Algunos factores, como el equipo, la conexión a Internet y los esfuerzos de Microsoft por mantener el rendimiento y la integridad del servicio, pueden provocar que experimente retrasos al cargar o sincronizar contenido en OneDrive.

iii. **Aviso de expiración.** Le enviaremos un aviso con un mes de antelación como mínimo antes de cerrar su cuenta de OneDrive por inactividad en virtud de la sección 4.a.ii. Si es un suscriptor de pago de OneDrive, no cerraremos su cuenta por inactividad ningún período por el que haya pagado para usar OneDrive.

iv. **Cambios en el servicio de OneDrive.** También le notificaremos con 30 días de antelación como mínimo si algún cambio en los servicios de pago o gratuitos causara que pierda acceso a Su Contenido en OneDrive.

v. **Suscripciones de pago.** En caso de que reduzcamos sus límites de almacenamiento de datos de OneDrive o cancelemos el servicio de OneDrive, podrá cancelar su suscripción de pago a OneDrive y le proporcionaremos un reembolso prorrataeado de dicha suscripción. Le enviaremos un aviso con 30 días de antelación como mínimo de cualquier cambio de este tipo y deberá proceder a la cancelación en el período de tiempo establecido en el aviso.

[↑Principio de página](#)

## Microsoft Rewards

### I. Microsoft Rewards.

i. Microsoft Rewards (el "**Programa**") le permite ganar puntos canjeables por actividades como búsquedas calificadas, adquisiciones y otras ofertas de Microsoft. Las ofertas pueden variar según el mercado. Se entiende por búsqueda el acto realizado por un usuario individual que escribe texto de forma manual con el propósito de buena fe de obtener resultados de la búsqueda de Bing para fines de investigación propia de dicho usuario. Este acto no incluye consultas especificadas por bots, macros u otros medios automatizados o fraudulentos de ningún tipo (en adelante, "**Búsqueda**"). Se entiende por adquisición el proceso de compra de bienes o la descarga y la obtención de una licencia para contenido digital de Microsoft, ya sea gratuito o de pago (en adelante, "**Adquisición**"). Los puntos del programa Rewards no se ofrecen para todas las compras de Microsoft. Cada cierto tiempo, es posible que Microsoft ofrezca oportunidades adicionales para ganar puntos, y cada oferta para ganar puntos estará disponible por un tiempo limitado. Los puntos que gane el usuario pueden canjearse por los premios que se enumeran en la página de canje en <https://aka.ms/redeemrewards> (en adelante, "**Premios**"). Para obtener más información, consulte la sección Rewards en [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) (<https://support.microsoft.com>) ("**Preguntas más frecuentes**").

1. *Requisitos del Programa.* El usuario debe tener una cuenta de Microsoft válida, y sus dispositivos deben cumplir los **requisitos mínimos del sistema** (<https://account.microsoft.com/rewards/>). El Programa está abierto para aquellos usuarios que residen en los mercados indicados en la sección Preguntas Más Frecuentes. Cada persona solo puede tener una cuenta del Programa, aunque disponga de varias direcciones de correo electrónico, y los núcleos familiares tienen un máximo de seis (6) cuentas. El Programa está destinado exclusivamente a uso personal, no comercial.

2. *Puntos.* Salvo para donar sus puntos a una organización sin ánimo de lucro que figure en la página de canje, no puede transferirlos. Los puntos no son propiedad personal del usuario y no se puede obtener efectivo o dinero a cambio de ellos. Los puntos se otorgan con carácter promocional. Usted no puede comprar puntos. Microsoft puede limitar la cantidad de puntos o Premios por persona, núcleo familiar o durante un determinado período (por ejemplo, un día), siempre que no se vea perjudicado por el incumplimiento de buena fe. Se puede canjear hasta un máximo de 550 000 puntos por año natural del Programa. Los puntos ganados en el Programa no son válidos en otros programas ofrecidos por Microsoft o por terceros ni se pueden combinar con ellos. **Los puntos no canjeados expiran si el usuario no gana o no canjea puntos durante un período de dieciocho (18) meses.**

3. *Premios.* Puede canjear sus puntos o contribuir con ellos a una organización sin ánimo de lucro de la lista visitando la [página de canje](https://aka.ms/redeemrewards) (<https://aka.ms/redeemrewards>) o inscribiéndose en las contribuciones automáticas a organizaciones sin ánimo de lucro a través de un programa de donaciones. Podría haber un número limitado de un Premio específico disponible, y tales Premios se entregarán por orden de llegada. Es posible que se le solicite información adicional, como su dirección y un número de teléfono (que no sea un número gratuito ni de VoIP). Asimismo, se le podría solicitar que escriba un código de prevención de fraude o que firme documentos legales adicionales para canjear los puntos por Premios. Una vez que haya solicitado un Premio, no podrá cancelarlo ni devolverlo para solicitar un reembolso de puntos, salvo en el caso de productos defectuosos o que así lo exija la legislación aplicable. Si solicita un Premio del que no haya existencias o que no esté disponible por otros motivos, podremos sustituirlo por un Premio de valor equivalente o le devolveremos los puntos. Microsoft puede actualizar los Premios que se ofrecen en la página de canje o interrumpir la oferta de Premios concretos. Algunos Premios pueden tener requisitos de edad. Tales requisitos se incluirán en la oferta pertinente. Usted es responsable de todos los impuestos federales, provinciales y locales, así como de otros costos derivados de la aceptación y el uso del Premio. Los Premios se enviarán a la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta de Microsoft; por lo tanto, es conveniente mantener dicha dirección actualizada. Los Premios que no se puedan entregar no se volverán a emitir y, por tanto, se perderán. Los Premios no son objeto de reventa. Para obtener más información acerca de cómo contribuir con puntos automáticamente a organizaciones sin ánimo de lucro, consulte las [Preguntas frecuentes de Dona con Bing](https://www.microsoft.com/rewards/give-mode-overview) (<https://www.microsoft.com/rewards/give-mode-overview>).

4. *Cancelación de su Participación en el Programa.* Si ya no desea seguir participando en el programa Microsoft Rewards, siga las instrucciones de la [página para dejar de participar](https://account.microsoft.com/rewards/optout?confirm=false) (<https://account.microsoft.com/rewards/optout?confirm=false>). Si deja de participar, perderá inmediatamente todos los puntos disponibles. Su cuenta del Programa se cancelará si no inicia sesión en un plazo de dieciocho (18) meses como mínimo. Asimismo, Microsoft se reserva el derecho de cancelar la cuenta del Programa de un usuario específico si este lleva a cabo acciones de manipulación, abuso o estafa en el Programa, o si incumple los presentes Términos. Si el Programa se cancela (ya sea a instancias suyas o de Microsoft) o se suspende, usted dispondrá de noventa (90) días para canjear sus puntos; de lo contrario, se perderán. En el momento de la cancelación, finaliza su derecho de usar el Programa y acumular futuros puntos.

5. *Otras Condiciones.* Microsoft se reserva el derecho de descalificar al usuario, deshabilitar su acceso al Programa o a su cuenta del programa Rewards, o retener los puntos, los Premios y las contribuciones a entidades de beneficencia si Microsoft considera que el usuario altera cualquier aspecto del Programa o abusa de él, dejara de cumplir los requisitos para recibir un Premio por motivos legales (por ejemplo, por las leyes de exportación) o que pudiera participar en actividades que infrinjan estos Términos.

[↑Principio de página](#)

## Azure

m. **Azure.** El uso que hace del servicio de Azure está sujeto a los términos y condiciones del contrato independiente en virtud del cual obtiene los servicios, tal como se detalla en la página Información Legal de Microsoft Azure en <https://aka.ms/AA7z67v>.

[↑Principio de página](#)

## Microsoft Soundscape

n. **Microsoft Soundscape.** Usted reconoce que Microsoft Soundscape (1) no está diseñado, pensado o puesto a disposición como un dispositivo médico, y (2) no está diseñado o pensado para ser un sustituto del consejo, diagnóstico, tratamiento o juicio médico profesional y no debe ser utilizado para reemplazar o como un sustituto del consejo, diagnóstico, tratamiento o juicio médico profesional.

[↑Principio de página](#)

## Power Platform

o. **Power Platform.** El uso del servicio Power Platform se rige por los términos y condiciones del contrato independiente bajo el que obtuvo los servicios, como se detalla en la página de Información legal de Power Platform en Microsoft Power Platform (<https://powerplatform.microsoft.com/business-applications/legal/>).

[↑Principio de página](#)

## Otras Cláusulas Contractuales

14. **Otras Cláusulas Contractuales.** Esta cláusula, las cláusulas 1, 9 (respecto a los importes en que se incurra antes de finalizar estos Términos), 10, 11, 12 16 y aquellas que, por sus términos, sean de aplicación después de su finalización subsistirán a toda terminación o cancelación de estos Términos. Es posible que cedamos, transmitamos o dispongamos de algún otro modo nuestros derechos y obligaciones en virtud de estos Términos, en su totalidad o en parte, siempre y

cuando dicha cesión, transmisión o disposición no sea en detrimento de usted, en cualquier momento y sin aviso. Usted no puede ceder o transmitir los presentes Términos o los derechos de uso de los Servicios ni disponer de ellos de algún otro modo. Si usted reside en Alemania, no se le impide ceder ninguna reclamación monetaria contra Microsoft. Este documento constituye el contrato completo entre usted y Microsoft en lo que respecta a su uso de los Servicios. Este contrato sustituye todos los demás contratos anteriores entre usted y Microsoft respecto a su uso de los Servicios. Todas las partes de estos Términos son de aplicación en el alcance máximo permitido por la legislación pertinente. Si un tribunal o un árbitro sostiene que no podemos exigir que se aplique parte de estos Términos, tal como se ha redactado, tales términos se considerarán reemplazados por términos similares en la medida exigible en virtud de la legislación pertinente, pero el resto de estos Términos no se verá modificado. Estos Términos regulan exclusivamente la relación entre usted y Microsoft para beneficio mutuo. No están destinados al beneficio de un tercero, a excepción de los sucesores y cesionarios de Microsoft. Los encabezados de las cláusulas se facilitan únicamente con fines de referencia.

**15. Renuncia a las disposiciones de protección del usuario final.** Si usted es una microempresa, una pequeña empresa o una organización sin ánimo de lucro, acepta renunciar a todos y cada uno de los derechos que de otro modo tendría en virtud del Código Europeo de Comunicaciones Electrónicas (Directiva 2018/1972) Artículo 102 apartados 1, 3 y 5, Artículo 105 apartado 1 y Artículo 107 apartados 1 y 3.

**16. Legislación en materia de exportación.** Usted debe cumplir con todas las leyes y los reglamentos nacionales e internacionales en materia de exportaciones que se aplican al software y/o los Servicios, incluidas las restricciones en cuanto a destinos, usuarios finales y uso final. Si desea obtener más información sobre restricciones geográficas y de exportación, visite <https://www.microsoft.com/exporting>.

**17. Reserva de Derechos y Comentarios.** Salvo que se disponga expresamente en estos Términos, Microsoft no le concede una licencia ni otros derechos de ningún tipo en virtud de ningún conocimiento, patente, propiedad intelectual, secreto empresarial, marca comercial u otra propiedad intelectual e industrial que sea propiedad de Microsoft o esté bajo su control o el de una entidad relacionada, incluidos, sin limitación, los nombres, la imagen de marca, el logotipo o equivalentes. Al presentar a Microsoft cualquier idea, propuesta, sugerencia o comentario, incluidas, entre otras, ideas de nuevos productos, tecnologías, promociones, así como nombres, comentarios y mejoras de productos (en adelante, "Comentarios"), usted proporciona a Microsoft, sin cargo, regalías ni otras obligaciones con usted, el derecho de realizar, haber realizado, crear trabajos derivados, utilizar, compartir y comercializar sus Comentarios de cualquier forma y para cualquier propósito. No proporcionará Comentarios que estén sujetos a una licencia que obligue a Microsoft a conceder bajo licencia su software, tecnología o documentación a terceros porque Microsoft incluya sus comentarios en estos.

[↑Principio de página](#)

## NOTIFICACIONES

**Notificaciones y procedimiento para presentar reclamaciones por infracción de derechos de propiedad intelectual e industrial.** Microsoft respeta los derechos de propiedad intelectual e industrial de los terceros. Si tiene alguna reclamación por infracción de derechos de propiedad intelectual e industrial, incluidas reclamaciones por infracción de derechos de propiedad intelectual, recomendamos enviar la notificación al representante designado de Microsoft. Para obtener detalles e información de contacto, consulte [Notificaciones y procedimiento para](#)

presentar reclamaciones por infracción de derechos de propiedad intelectual (<https://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/infringement>).

Microsoft sigue los procedimientos establecidos en el Título 17 del Código de los Estados Unidos, Sección 512, para responder a las notificaciones sobre infracción de derechos de propiedad intelectual. Si resulta apropiado, Microsoft también podría deshabilitar o cancelar las cuentas de los usuarios de los servicios de Microsoft que sean infractores reincidentes.

**Notificaciones y procedimientos relativos a dudas sobre propiedad intelectual e industrial en la publicidad.** Consulte nuestras [Directrices sobre propiedad intelectual e industrial](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=243207) (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=243207>) si tiene cualquier duda sobre la propiedad intelectual e industrial en nuestra red de publicidad.

**Avisos sobre propiedad intelectual y marcas comerciales.** Todos los Servicios están protegidos por derechos de propiedad intelectual: Copyright © Microsoft Corporation y/o sus proveedores, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, U.S.A. Todos los derechos reservados. Los Términos incorporan las [Directrices de Marca comercial y Marca de Microsoft](https://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/trademarks/usage/general.aspx) (<https://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/trademarks/usage/general.aspx>) (con sus eventuales modificaciones). Microsoft y los nombres, logotipos e iconos de todos los productos, software y servicios de Microsoft pueden ser marcas registradas o sin registrar del grupo de empresas de Microsoft en los Estados Unidos o en otros países. La información siguiente es una lista no exhaustiva de las marcas comerciales de Microsoft en <https://www.microsoft.com/en-us/legal/intellectualproperty/trademarks/EN-US.aspx>. Los nombres de empresas y productos reales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Quedan reservados todos los derechos que no se concedan expresamente en estos Términos. Determinado software utilizado en ciertos servidores de sitios web de Microsoft está en parte basado en el trabajo de Independent JPEG Group. Copyright © 1991-1996 Thomas G. Lane. Todos los derechos reservados. El software "gnuplot", que se usa en varios servidores de sitios web de Microsoft, cuenta con el copyright © 1986-1993 Thomas Williams, Colin Kelley. Todos los derechos reservados.

**Aviso sobre aspectos médicos.** Microsoft no proporciona consejos médicos ni relativos al cuidado de salud, diagnósticos ni tratamientos. Busque siempre el consejo de su médico o de otro proveedor de asistencia sanitaria calificado en caso de tener alguna pregunta en relación con afecciones, la dieta, el estado físico o el programa de bienestar. Nunca haga caso omiso de un consejo médico profesional ni se demore en solicitarlo a causa de alguna información a la que obtenga acceso en los Servicios o a través de ellos.

**Cotizaciones bursátiles y datos de índices (incluidos los valores de índices)** La información financiera proporcionada a través de los Servicios es para su uso personal y no comercial. Usted no está autorizado a utilizar los datos financieros ni las marcas de los licenciantes externos en relación con la emisión, la creación, el patrocinio, la comercialización, el marketing o la promoción de ningún tipo de instrumento financiero o producto de inversión (por ejemplo, derivados, productos estructurados, fondos de inversión, fondos cotizados en bolsa o carteras de inversión, entre otros, cuando el precio, la rentabilidad o el rendimiento del instrumento o el producto de inversión se base en cualquiera de los datos financieros, esté relacionado con ellos o pretenda realizar su seguimiento) si no ha suscrito un contrato por escrito independiente con el licenciatario externo.

**Aviso sobre aspectos financieros.** Microsoft no es un agente financiero, un corredor de bolsa ni un asesor de inversiones registrado bajo la legislación federal de valores de Estados Unidos ni bajo las legislaciones de otras jurisdicciones y no asesora a individuos acerca de inversiones, adquisiciones ni ventas de valores, así como de ningún otro producto o servicio financiero. Nada de lo contenido en los Servicios constituye una oferta o solicitud para comprar o vender activos financieros. Ni Microsoft ni sus licenciantes de cotizaciones de valores o datos de índices promocionan ni recomiendan ningún producto o servicio financiero concreto. Nada de lo

contenido en los Servicios está pensado para constituir asesoramiento profesional, incluido, sin limitación, el asesoramiento en inversiones o en asuntos fiscales.

**Aviso acerca de los Estándares de Vídeo H.264/AVC y VC-1.** El software puede incluir la tecnología de códec H.264/AVC y/o VC-1 cuya licencia otorga MPEG LA, LLC. Dicha tecnología también es un formato para la compresión de datos de información de vídeo. MPEG LA, LLC. exige la inclusión del siguiente aviso:

LA LICENCIA DE ESTE PRODUCTO SE CONCEDE A TENOR DE LAS LICENCIAS DE LA CARTERA DE PATENTES DE H.264/AVC Y VC-1 PARA USO PERSONAL Y NO COMERCIAL POR PARTE DE UN CONSUMIDOR PARA (A) CODIFICAR VÍDEO CONFORME A LOS ANTERIORES ("ESTÁNDARES DE VÍDEO") Y/O (B) DESCODIFICAR VÍDEO H.264/AVC Y VC-1 QUE HAYA SIDO CODIFICADO POR UN CONSUMIDOR EJERCIEndo UNA ACTIVIDAD PERSONAL NO COMERCIAL Y/U OBTENIDO DE UN PROVEEDOR DE VÍDEO CON LICENCIA PARA PROPORCIONAR DICHO VÍDEO. NO SE OTORGA NINGUNA OTRA LICENCIA PARA CUALQUIER OTRO USO, NI SE DEBE PRESUPONER SU OTORGAMIENTO. PUEDE OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL EN MPEG LA, LLC. CONSULTE EL [SITIO WEB DE MPEG LA](https://www.mpegl.com) (<https://www.mpegl.com>).

A título aclaratorio, este aviso no limita ni inhibe el uso del software proporcionado en virtud de los presentes Términos para los usos empresariales normales vinculados a la actividad empresarial que no incluya (i) la redistribución del software a terceros o (ii) la creación de material con las tecnologías compatibles con los ESTÁNDARES DE VÍDEO para la distribución a terceros.

**Aviso acerca del Estándar de Vídeo H.265/HEVC.** El software podría incluir la tecnología de codificación H.265/HEVC. Access Advance LLC exige la inclusión del siguiente aviso:

SI SE INCLUYE, LA TECNOLOGÍA H.265/HEVC EN ESTE SOFTWARE ESTÁ CUBIERTA POR UNA O MÁS DEMANDAS DE LAS PATENTES DE HEVC ENUMERADAS EN: PATENTLIST.ACCESSADVANCE.COM. DEPENDIENDO DE CÓMO HAYA OBTENIDO EL SOFTWARE, ESTE PRODUCTO PUEDE TENER LICENCIA BAJO LA CARTERA DE PATENTES DE HEVC ADVANCE.

Si este software se instala en un dispositivo de Microsoft, se puede encontrar información adicional sobre las licencias en: [aka.ms/HECVirtualPatentMarking](https://aka.ms/HEVCVirtualPatentMarking).

[↑Principio de página](#)

## TÉRMINOS DE LICENCIA ESTÁNDAR DE APLICACIONES

### TÉRMINOS DE LICENCIA ESTÁNDAR DE APLICACIONES PARA LAS APLICACIONES QUE SE OFRECEN EN EL ÁREA ECONÓMICA EUROPEA

#### MICROSOFT STORE, MICROSOFT STORE EN WINDOWS Y MICROSOFT STORE EN XBOX

Los presentes términos de licencia constituyen un contrato entre usted y el editor de la aplicación. Sírvase leerlos detenidamente. Dichos términos rigen el uso que usted haga de las aplicaciones de software que descargue de la Tienda Microsoft, la Tienda Microsoft en Windows o la Tienda Microsoft en Xbox (a los que se hace referencia en los presentes términos de licencia como "Tienda"), incluidas las actualizaciones o los complementos de las aplicaciones, a menos que tales aplicaciones dispongan de términos independientes, en cuyo caso solo se aplican estos últimos.

**SI NO LOS ACEPta, NO TIENE DERECHOS SOBRE LA APLICACIÓN Y NO DEBE DESCARGARLA NI UTILIZARLA.**

Editor de la aplicación hace referencia a la entidad que le concede la licencia de la aplicación a usted, tal como se identifica en la Tienda.

Si cumple estos términos de licencia, dispone de los derechos siguientes.

**1. DERECHOS DE INSTALACIÓN Y USO.** Puede instalar y utilizar la aplicación en dispositivos Windows o consolas Xbox, tal como se describe en las [Reglas de Uso de Microsoft](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=723143) (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=723143>). Microsoft se reserva el derecho a modificar las [Reglas de Uso](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=723143) (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=723143>) de Microsoft en cualquier momento.

**2. SERVICIOS BASADOS EN INTERNET.**

a. **Consentimiento para servicios inalámbricos o basados en Internet.** Si la aplicación se conecta a sistemas informáticos a través de Internet, que pueden incluir una red inalámbrica, el uso que haga de la aplicación constituye su consentimiento para la transmisión de información estándar del dispositivo (que incluye, entre otros datos, información técnica sobre el dispositivo, el software de la aplicación y del sistema y los periféricos) para los servicios inalámbricos o basados en Internet. Si se proporcionan otros términos con relación al uso que hace de los servicios al utilizar la aplicación, también se aplicarán esos términos.

b. **Uso indebido de servicios basados en Internet.** No podrá utilizar ningún servicio basado en Internet de cualquier forma que intencionalmente pudiera causar daños u obstaculizar el uso del servicio o el uso de la red inalámbrica por parte de otros usuarios. No puede utilizar el servicio para intentar obtener acceso no autorizado a servicios, datos, cuentas o redes por ningún medio.

**3. ALCANCE DE LA LICENCIA.** La aplicación se cede bajo licencia y no es objeto de venta. El presente contrato únicamente le otorga algunos derechos de uso de la aplicación. Si Microsoft deshabilita la posibilidad de utilizar las aplicaciones en sus dispositivos de conformidad con el contrato con Microsoft, terminarán todos los derechos de licencia asociados. El editor de la aplicación se reserva todos los derechos restantes. A menos que la legislación aplicable le otorgue más derechos a pesar de esta limitación, solo podrá utilizar la aplicación tal como se permite expresamente en este contrato. Al hacerlo, deberá ajustarse a las limitaciones técnicas de la aplicación que solo permiten utilizarla de determinadas formas. No podrá:

- a. Eludir las limitaciones técnicas de la aplicación.
- b. Aplicar ingeniería inversa, descompilar ni desensamblar la aplicación, excepto y únicamente en la medida en que lo permitan las disposiciones de la legislación de propiedad intelectual aplicables para programas informáticos.
- c. Hacer más copias de la aplicación de las que especifica este contrato o permite la legislación aplicable a pesar de esta limitación.
- d. Publicar la aplicación o de otro modo ponerla a disposición de otros para realizar copias.
- e. Alquilar, arrendar o dar en préstamo la aplicación.
- f. Transmitir la aplicación o este contrato a un tercero.

**4. DOCUMENTACIÓN.** Puede copiar y utilizar la documentación que se proporcione con la aplicación para fines de consulta personal.

**5. RESTRICCIONES EN MATERIA DE TECNOLOGÍA Y EXPORTACIÓN.** La aplicación puede estar sujeta a leyes y reglamentos en materia de control de tecnología o exportación de los Estados Unidos o internacionales. Usted debe cumplir la totalidad de las leyes y los reglamentos nacionales e internacionales en materia de exportación correspondientes a la

tecnología utilizada o admitida por la aplicación. Dichas leyes incluyen limitaciones en cuanto a destino, usuarios finales y uso final. Para obtener información sobre productos de la marca Microsoft, visite el [sitio web de exportación de Microsoft](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=868967) (<https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=868967>).

**6. SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO.** Póngase en contacto con el editor de la aplicación para determinar si existen servicios de soporte técnico disponibles. Microsoft, el fabricante del hardware y su operador de red inalámbrica (a menos que uno de ellos sea el editor de la aplicación) no son responsables de facilitar servicios de soporte técnico para la aplicación.

**7. CONTRATO COMPLETO.** Este contrato, cualquier directiva de privacidad aplicable, los términos adicionales que acompañan a la aplicación, y los términos aplicables a complementos y actualizaciones constituyen el contrato completo entre usted y el editor de la aplicación para la aplicación.

**8. LEGISLACIÓN APLICABLE.**

a. Estados Unidos y Canadá. Si adquirió el software en los Estados Unidos o Canadá, las leyes de su estado o provincia de residencia (o donde se encuentra su domicilio comercial principal, si se trata de una empresa) rigen la interpretación de los presentes términos, las reclamaciones por su incumplimiento y todas las demás reclamaciones (incluidas las reclamaciones de protección al consumidor, competencia desleal y responsabilidad extracontractual), sin importar los principios de conflicto de leyes.

b. Fuerza de Estados Unidos y Canadá. Si adquirió la aplicación en otro país o región, se aplicará la legislación de tal país o región.

**9. EFECTOS LEGALES.** En el presente contrato se describen determinados derechos legales. Es posible que disponga de otros derechos en virtud de la legislación de su estado o país. Este contrato no modifica los derechos que le asisten conforme a la legislación de su estado o país si dicha legislación no lo permite.

**10. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS.** La aplicación se concede bajo licencia "tal cual", "en el estado en que se encuentra" y "según disponibilidad". El editor de la aplicación, en su propio nombre, Microsoft (si Microsoft no es el editor de la aplicación), los operadores de red inalámbrica en cuya red se proporciona la aplicación y cada una de nuestras respectivas filiales, distribuidores, representantes y proveedores (en adelante, "Partes Cubiertas"), no otorgan garantías contractuales u otras garantías ni condiciones adicionales con relación a la aplicación. A usted le asisten todas las garantías obligatorias previstas por la ley, pero no ofrecemos otras garantías. En la medida en que lo permita la legislación local, las Partes Cubiertas excluyen cualquier garantía obligatoria, incluidas las de comerciabilidad, idoneidad para un propósito específico, seguridad, confort y ausencia de infracción.

**11. LIMITACIÓN DE RECURSOS E INDEMNIZACIONES.**

a. El editor de la aplicación no será responsable del contenido de los usuarios ni del material de terceros, incluidos los vínculos a sitios web de terceros, y las actividades que proporcionen los usuarios. Tales contenidos y actividades no son atribuibles al editor de la aplicación ni representan la opinión de este.

b. El editor de la aplicación solo será responsable si se infringen las obligaciones materiales de los presentes términos de licencia.

c. Ni el editor de la aplicación, ni sus agentes subsidiarios o sus representantes legales serán responsables de ningún daño o perjuicio imprevisible o atípico ni por ninguna pérdida económica en relación con ningún daño o perjuicio indirecto, incluida la

pérdida de beneficios, salvo que el editor de la aplicación, sus agentes subsidiarios o sus representantes legales hayan cometido, como mínimo, alguna negligencia grave o dolo.

d. Toda responsabilidad legal objetiva del editor de la aplicación, incluida, entre otras, la responsabilidad en virtud de la Ley de Responsabilidad por Productos y la responsabilidad objetiva por incumplimiento de garantía, no se verá afectada en modo alguno por la limitación de responsabilidad. Esto mismo será de aplicación a la responsabilidad del editor de la aplicación, sus agentes indirectos o su representante legal en caso de fraude o por la negligencia de estos que derive en daños corporales o muerte.

e. Aparte de las reclamaciones contempladas en los apartados del (a) al (e) de esta cláusula 11, no podrá originarse ningún otro tipo de reclamación, ya sea contractual o legal, a partir de los presentes términos de licencia de aplicaciones ni del uso de la aplicación o de los servicios disponibles a través de ella.

[↑Principio de página](#)

## Servicios Cubiertos

El Contrato de servicios de Microsoft cubre los siguientes productos, aplicaciones y servicios, pero es posible que no estén disponible en su zona.

Account.microsoft.com  
Aplicaciones de Bing  
Aplicación Búsqueda de Bing  
Aplicación Estado del dispositivo  
Aplicación Mapas  
Asistente para soporte y recuperación de Microsoft para Office 365  
Bing Image and News (iOS)  
Bing Search APIs/SDKs  
Bing Translator  
Bing Webmaster  
Bing.com  
Bingplaces.com  
Búsqueda de Microsoft en Bing  
Colecciones de Microsoft  
Colecciones  
Cortana skills by Microsoft  
Cortana  
Cuenta de Microsoft  
Default Homepage and New Tab Page on Microsoft Edge  
Descuentos de Bing  
Dev Center App  
Diccionario de Bing  
Dictate  
education.minecraft.net  
Enlace a Windows  
Enlace Móvil  
Face Swap

Familia de Microsoft  
Feedback Intake Tool for Azure Maps (aka "Azure Maps Feedback")  
Forms.microsoft.com  
forzamotorsport.net  
Galería fotográfica de Windows  
Groove Music Pass  
Groove  
GroupMe  
Juegos de Minecraft  
Juegos, aplicaciones y sitios web de Windows publicados por Microsoft  
Juegos, aplicaciones y sitios web de Xbox Game Studios  
LineBack  
Mapas de Bing  
Microsoft 365 Consumer  
Microsoft 365 Empresa Estándar, Microsoft 365 Empresa Básico y Aplicaciones de Microsoft 365\*

\*Hasta que se establezca un dominio comercial para el uso de estos servicios, en cuyo momento regirán otras condiciones comerciales de Microsoft.

Microsoft 365 Family  
Microsoft 365 Personal  
Microsoft Academic  
Microsoft Add-Ins for Skype  
Microsoft Bots  
Microsoft Defender para particulares  
Microsoft Educator Community  
Microsoft Health  
Microsoft Launcher  
Microsoft Math Solver  
Microsoft Pay  
Microsoft Pix  
Microsoft Research Interactive Science  
Microsoft Research Open Data  
Microsoft Soundscape  
Microsoft Start  
Microsoft Teams  
Microsoft Translator  
Microsoft Xiaolce  
Minecraft Realms Plus and Minecraft Realms  
Mixer  
MSN Acceso telefónico  
MSN Deportes  
MSN Dinero  
MSN El Tiempo  
MSN Explorador  
MSN Noticias  
MSN Premium  
MSN Recetas  
MSN Salud y Bienestar  
MSN Viajes  
MSN.com  
Next pantalla de bloqueo  
Office 365 Pro Plus optional connected experiences

Office in Microsoft 365 Consumer  
Office in Microsoft 365 Family  
Office in Microsoft 365 Personal  
Office para la web (antes Office Online)  
Office Sway  
Office.com  
OneDrive.com  
OneDrive  
OneNote.com  
Outlook.com  
Paint 3D  
Papel tapiz de Microsoft  
Películas y TV de Microsoft  
Preguntar a Cortana  
Presentation Translator  
Páginas de Bing  
Rinna  
rise4fun  
Seeing AI  
Send  
Skype in the Classroom  
Skype Manager  
Skype.com  
Skype  
Smart Search  
Snip Insights  
Spreadsheet Keyboard  
Sway.com  
Tienda Office  
Tienda Windows  
Tienda Xbox  
Tienda  
to-do.microsoft.com  
Translator for Microsoft Edge  
Translator Live  
UrWeather  
ux.microsoft.com  
Video Breakdown  
Visio Online  
Vídeo Xbox  
Web Translator  
whiteboard.office.com  
Windows Live Mail  
Windows Live Writer  
Windows Movie Maker  
Xbox Cloud Gaming  
Xbox Game Pass  
Xbox Live Gold  
Xbox Live  
Xbox Music

[↑Principio de página](#)

## Entidades contratantes de filiales (para los Servicios de pago de la sección 10(b))

No hay ninguna entidad contratante de filial en este momento. Microsoft Ireland Operations Limited es su entidad contratante.

[↑Principio de página](#)

Novedades

[Surface Pro 9](#)

[Surface Laptop 5](#)

[Surface Studio 2+](#)

[Surface Laptop Go 2](#)

[Surface Laptop Studio](#)

[Microsoft 365](#)

[Aplicaciones de Windows 11](#)

[Microsoft Store](#)

[Perfil de la cuenta](#)

[Centro de descarga](#)

[Soporte de Microsoft Store](#)

[Devoluciones](#)

[Seguimiento de pedidos](#)

[Reciclar](#)

[Garantías comerciales](#)

[Educación](#)

[Microsoft Educación](#)

[Dispositivos para educación](#)

[Microsoft Teams para Educación](#)

[Microsoft 365 Educación](#)

[Office Educación](#)

[Formación y desarrollo de educadores](#)

[Ofertas para estudiantes y padres](#)

[Azure para estudiantes](#)

[Empresas](#)

[Microsoft Cloud](#)

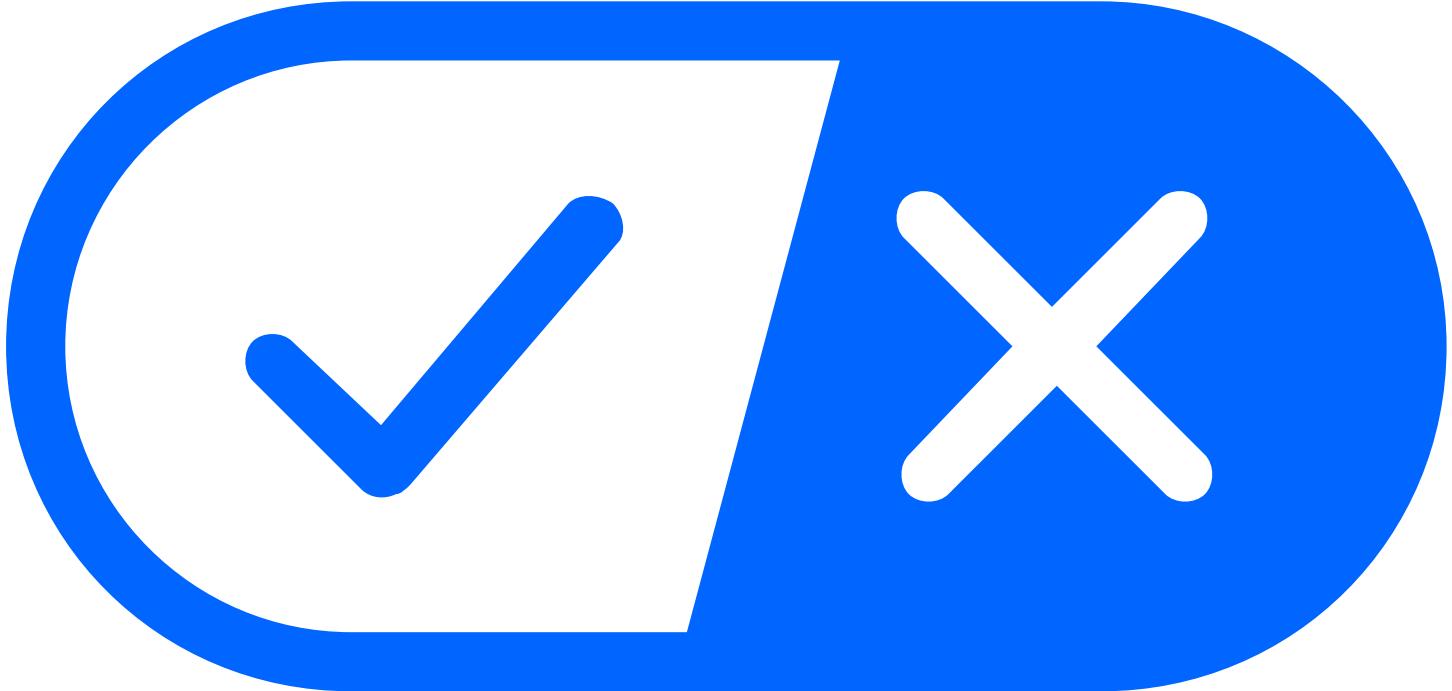
[Seguridad de Microsoft](#)

[Azure](#)

[Dynamics 365](#)

[Microsoft 365](#)

[Microsoft Industry](#)  
[Microsoft Teams](#)  
[Pequeñas empresas](#)  
[Desarrolladores y TI](#)  
[Centro para desarrolladores](#)  
[Documentación](#)  
[Microsoft Learn](#)  
[Microsoft Tech Community](#)  
[Azure Marketplace](#)  
[AppSource](#)  
[Microsoft Power Platform](#)  
[Visual Studio](#)  
[Compañía](#)  
[Oportunidades de empleo](#)  
[Acerca de Microsoft](#)  
[Noticias de la compañía](#)  
[Privacidad en Microsoft](#)  
[Inversores](#)  
[Sostenibilidad](#)  
[Español \(España, alfabetización internacional\)](#)



[Tus opciones de privacidad en California](#)  
[Contacte con Microsoft](#)  
[Privacidad](#)  
[Gestionar cookies](#)  
[Condiciones de uso](#)  
[Marcas registradas](#)

Sobre nuestra publicidad

© Microsoft 2023