





Somos una empresa de asistencia vehicular que gracias a nuestro modelo de vinculación entregamos a nuestros clientes servicios agiles y oportunos que generen la mejor experiencia.

En 2018 somos la empresa con prioridad de asignación por nuestros clientes, con un crecimiento representativo en cada uno de nuestro servicios a través del desarrollo de propuestas innovadoras para la asistencia de motos y bicicletas.



## ATENCIÓN Y SERVICIO Conductores Delegidos 24 HORAS

CREDIBILIDAD • CALIDEZ • ÉTICA • COOPERACIÓN



COMPROMISO SOCIAL RESPETO • ORGANIZACIÓN



Conductor Elegido







**Taller Móvil** 

Desplazamiento



-• ATENCIÓN DEL SERVICIO

- -Comunicación amable, suficiente y oportuna en los tiempos y compromisos adquiridos para con el asegurado y la aseguradora.
- -Información constante de actuaciones y/o novedades durante el proceso y hasta su terminación al asegurado y a la compañía; generando registros fotográficos, certificado de servicio y tiempo recorrido.
- -Excelente representación de las aseguradora y demás establecimientos en nuestros servicios por parte de ASCARS S.A.S
- -Disponiblidad 365 días, 24 horas.



Esta organización surge de acuerdo a las necesidades del mercado en servicios de asistencia con personal altamente capacitado y con modelos de contratación formalizados como responsabilidad y compromiso social.

- -Calidad y Respaldo
- -Personal seleccionado, uniformado y carnetizado para seguridad del usuario
- -Equipos de comunicación de última tecnologia como Smartphone equipados con aplicaciones en búsqueda de optizar a comunicación, monitores satelital, registro de tiempos y servicios.
- -Personal capacitado en cajas mecánicas, automáticas y triptonicas, las cuales serán certificadas por CONDUTRAMITES CLUB.
- -Capacitación periódica en servicio al cliente para los empledecompañia
- -Todos nuestros colaboradores son contratados de manera direta y cutan con las prestaciones establecidas porla ley.



Cel: 300 790 7267 • 300 385 7585 • Tel: 4443149 Correo: paratencion@outlook.com • Ciudad: Medellín www.facebook.com/ascars2014 • 🕒 @ascars1

