



Santiago Ruiz &lt;sanruiz1003@gmail.com&gt;

---

**ETB Cambio de plan**2 mensajes

---

**Santiago Ruiz** <sanruiz1003@gmail.com>  
Para: sanruiz1003 <sanruiz1003@gmail.com>

20 de mayo de 2020, 17:26

ETB

Por favor no te vayas, es necesario pasar tu requerimiento a un agente de servicio experto. En un momento gestionará tu petición. Recuerda soy MAX y puedes buscarme el día que quieras a la hora que quieras

Hola, en ETB queremos estar siempre conectados con nuestros clientes, nuestro asesor virtual MAX nos deriva tu solicitud, soy Lina y te ayudaré a dar solución a tu requerimiento.  
¿Con quién tengo el gusto de hablar?

16:46

hola  
16:47con santiago ruiz  
16:47titular  
16:47

27/5/2020

Gmail - ETB Cambio de plan

telefono del servicio 6225176  
16:47

de bogotá  
16:47

cedula 1031146949  
16:47

me gustaría saber si aún tengo clausula de  
permanencia  
16:48

2. Necesito aumentar las megas de internet y  
retirar el plan de TV  
16:48

3. Al aumentar las megas mi clausula de  
permanencia aumenta?  
16:49

claro  
16:49

me confirmas la linea que vamos a validar ?  
16:49

6225176  
16:49

permite me valido  
16:50

no te retires  
16:50

gracias  
16:50

no te retires  
16:53

gracias por tu espera  
16:54

no tienes clausula de permanencia  
16:54

gracias  
16:55

Al aumentar las megas mi clausula de  
permanencia aumenta

16:55

o genera una nueva clausula?  
16:55

no  
16:55

no se renueva el plan  
16:55

solo cambia  
16:55

genial, entonces me gustaría aumentar mis  
megas  
16:55

y cancelar el plan de tv  
16:56

por que quieres retirar la televisión?  
16:56

porque ya no tengo tv  
16:56

y no pienso comprar pronto  
16:57

de acuerdo  
16:57

te confirmo hay un plan de 50 megas con  
telefonía local ilimitada por 85.900

17:01

más megas  
17:01

de 100 megas por 99.900  
17:02

ese me parece bien  
17:03

antes de cancelar el plan de tv, voy a revisar si  
me funciona con una pantalla de computador  
17:03

ok  
17:04

por ahora confirmo el plan de 100 mb  
17:05

27/5/2020

Gmail - ETB Cambio de plan

te confirmo  
17:05

quieres dejar el plan duo Internet de 100  
megas y telefonía por 99.900

17:06

de acuerdo ?  
17:06

si, toca cancelar tv porque no funciona  
17:07

solo dejar internet de 100 mb y telefonía  
17:07

de acuerdo  
17:08

me confirmas fecha de expedición de tu cédula  
17:10

29 de junio de 2011  
17:11

este comento esta plan debe ir con el servicio  
de HBO  
17:13

pero lo puedes retirar cuando desees  
17:13

pero con hbo cuanto adicional?  
17:13

el primer me es sin costo, el segundo a mitad  
de precio y después del tercer mes tiene una  
valor de 33.900  
17:15

está bien dejemoslo  
17:15

a partir de cuando tengo las 100 mb  
17:17

ya te confirmo  
17:17

en tramite se vera reflejado de 3 a 5 días  
hábiles  
17:19

y una ultima pregunta, es que dentro de mes y medio voy a hacer un traslado, pero no se como es la logistica para que me hagan el traslado

17:20

el radicado MDM-FIBRA-001818567 se tu cambio de plan

17:20

cuanto tiempo se demoran en pasar la linea y el internet

17:20

el traslado es a disposición de agenda y también de tu tiempo , debes estar al día en pagos

17:22

aaa bueno  
17:23

muchisimas gracias  
17:23

para que recojan los equipos de tv debes comunicarte con la linea 3558170 y 3232056558

17:24



gracias  
17:24

---

**Santiago Ruiz** <sanruiz1003@gmail.com>  
Para: sanruiz1003 <sanruiz1003@gmail.com>

20 de mayo de 2020, 17:44

4347200001419586



Remitente notificado con  
[Mailtrack](#)

[El texto citado está oculto]

--

Cordialmente

Santiago Ruiz Espitia  
Desarrollador de Software  
Cel 305 461 8212