Uncovering Key Drivers in Selecting Professionals for Global Software Development and the Gig Economy

Erivelton Antonio dos Santos ⓘ, Dalton Garcia Borges de Souza ⓘ, and Carlos Eduardo Sanches da Silva ⓘ

This document contains essential **Supporting Information** concerning the **MCDM DEMATEL Tables** of the paper.

I. DEMATEL - Practitioners direct-influence matrix

This Supporting Information I shows:

- the First Practitioners' direct-influence matrix in Table I;
- Second Practitioners' direct-influence matrix in Table II; and
- Third Practitioners' direct-influence matrix in Table III.

TABLE I
FIRST PRACTITIONERS' DIRECT-INFLUENCE MATRIX

Cluster	COMMUN	PROJRE	CONFMA	TEAMRE	PERSDI	TEORAT	TEAMSK	DATAEN	CHREMA	TASKRE	KNOWTR	SOFTCH	ORGANI	ARCHPR	STAKEH	SOCGEO	GENDSE	GREENSO	INTEGR	TRUST	PROCMA	AGITRA	INTERF	METRIC	SCIENT
COMMUN		4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	3	4	2	4	2	3	3	2	4	4	2	2	3	
PROJRE	0		1	1	1	1	1	3	4	2	0	4	0	4	2	0	0	2	4	0	1	1	4	1	0
CONFMA	1	4		4	4	4	4	1	3	4	4	2	1	2	2	1	1	1	1	3	4	4	1	1	1
TEAMRE	1	4	3		2	3	3	0	2	4	4	2	1	1	1	0	2	0	0	3	4	4	0	0	1
PERSDI	1	2	2	4		3	3	0	1	3	2	0	1	0	0	0	2	0	0	3	2	2	0	0	3
TEORAT	1	3	3	4	3		3	0	1	3	3	1	2	1	1	1	1	0	0	3	4	4	0	0	1
TEAMSK	1	2	3	4	1	3		1	2	4	3	1	1	3	1	0	2	2	3	3	3	3	2	1	2
DATAEN	1	1	0	0	0	0	0		1	0	0	1	0	2	0	0	0	1	2	0	0	0	1	1	0
CHREMA	3	4	3	1	1	1	1	2		1	1	4	1	2	3	0	1	2	1	3	3	2	1	1	1
TASKRE	2	3	4	4	4	4	4	1	3		3	1	0	2	0	0	1	0	0	3	4	4	0	0	3
KNOWTR	2	1	2	4	3	3	4	1	1	3		0	0	1	0	0	0	0	1	3	2	2	0	0	0
SOFTCH	3	2	4	1	1	1	0	4	4	3	1		0	3	3	0	1	3	1	4	3	3	2	0	
ORGANI	4	0	4	4	3	2	2	1	2	2	2	0		1	2	4	3	2	2	4	4	4	0	2	2
ARCHPR	1	1	1	1	0	0	1	4	0	0	0	0	0		0	0	3	4	0	0	0	2	2	1	
STAKEH	1	3	4	2	3	3	2	0	3	2	2	2	1		2	1	1	2	4	3	3	4	2	2	2
SOCGEO	4	1	3	3	3	3	3	0	2	2	2	0	2	0	1		3	1	0	3	3	3	0	0	2
GENDSE	3	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	2	0	1	2		0	0	1	1	0	0	0	0
GREENSO	1	1	2	0	2	3	2	2	1	1	2	1	3	3	2	0	0		3	0	2	0	0	0	1
INTEGR	0	2	1	0	0	0	0	4	0	1	0	1	0	4	0	0	0	3		0	0	0	0	0	0
TRUST	4	1	4	3	4	4	3	0	2	3	2	0	3	0	3	3	0	0	0		3	3	0	2	3
PROCMA	1	4	4	4	2	4	4	2	4	4	3	2	4	2	2	2	0	2	2	3		4	1	4	2
AGITRA	4	4	4	2	4	4	0	4	4	3	1	4	0	2	2	0	0	3	3	1		2	2	2	
INTERF	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	3	2	0	0	0		0	0	
METRIC	0	2	4	0	0	1	0	2	1	1	0	3	0	2	2	0	0	2	1	3	2	2	1		2
SCIENT	3	0	2	1	3	4	4	0	1	2	2	1	2	0	2	1	0	1	0	0	1	1	0	0	

TABLE II
SECOND PRACTITIONERS' DIRECT-INFLUENCE MATRIX

Cluster	COMMUN	PROJRE	CONFMA	TEAMRE	PERSDI	TEORAT	TEAMSK	DATAEN	CHREMA	TASKRE	KNOWTR	SOFTCH	ORGANI	ARCHPR	STAKEH	SOCGEO	GENDSE	GREENSO	INTEGR	TRUST	PROCMA	AGITRA	INTERF	METRIC	SCIENT
COMMUN		4	4	4	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	0	4	4	4	4	4	3	3	1
PROJRE	0		2	1	1	3	4	4	4	2	3	2	4	4	0	1	2	3	0	2	3	2	3	3	3
CONFMA	4	3		4	3	3	1	1	2	2	0	2	2	2	4	1	2	1	1	4	3	2	0	2	3
TEAMRE	4	3	4		2	3	4	2	3	4	3	2	2	1	2	2	3	1	1	4	3	3	2	3	1
PERSDI	2	1	3	2		2	1	0	0	2	2	1	2	1	2	3	1	1	3	1	1	0	1	1	2
TEORAT	4	3	2	2	2		3	3	3	4	4	3	2	2	3	1	2	2	2	4	3	2	0	3	2
TEAMSK	2	4	1	1	1	3		4	3	3	3	3	2	3	3	1	0	3	3	4	2	2	0	3	2
DATAEN	2	2	1	1	2	2	2		4	4	1	3	2	3	1	0	1	3	2	2	1	2	2	2	2
CHREMA	3	4	3	2	1	2	3	2		3	2	2	1	1	4	0	0	2	3	1	2	0	4	3	2
TASKRE	3	3	2	2	2	3	2	2	2		0	2	2	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2
KNOWTR	4	0	0	0	2	1	2	2	0	2		0	1	1	1	0	0	0	0	3	2	2	2	2	2
SOFTCH	4	4	3	2	2	2	1	2	4	3	2		1	3	2	1	1	1	3	1	1	1	2	2	2
ORGANI	4	2	4	2	1	3	2	2	2	1	1	1		2	2	1	2	2	4	2	4	2	2	3	2
ARCHPR	3	3	1	0	0	2	4	2	3	1	1	3	1		0	0	0	2	1	2	3	2	2	3	2
STAKEH	4	2	2	1	2	1	1	1	3	1	0	3	3	1		1	1	1	1	3	2	1	2	2	1
SOCGEO	3	1	2	1	2	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1		1	0	0	2	1	1	0	1	0
GENDSE	2	0	2	1	2	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1		1	0	1	0	0	0	0	0
GREENSO	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	0		2	1	1	3	2	3	3
INTEGR	3	3	1	1	0	2	2	3	3	2	1	3	1	2	2	0	0	3		2	3	2	3	4	3
TRUST	4	1	4	4	4	3	3	2	2	2	3	2	2	3	0	3	1	2	2		2	1	3	3	2
PROCMA	4	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2		2	2	4	2
AGITRA	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	0	1	2	1	1	2		2	1	2
INTERF	3	3	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	0	1	2	3	2	2	2	2		3	2
METRIC	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	1	1	3	3	2	3	3	2		1
SCIENT	3	0	3	1	3	4	4	0	1	2	2	1	2	0	2	1	0	2	0	0	1	2	0	0	

TABLE III
THIRD PRACTITIONERS' DIRECT-INFLUENCE MATRIX

Cluster	COMMUN	PROJRE	CONFMA	TEAMRE	PERSDI	TEORAT	TEAMSK	DATAEN	CHREMA	TASKRE	KNOWTR	SOFTCH	ORGANI	ARCHPR	STAKEH	SOCGEO	GENDSE	GREENSO	INTEGR	TRUST	PROCMA	AGITRA	INTERF	METRIC	SCIENT
COMMUN		4	3	4	2	4	1	4	4	3	4	3	4	2	2	3	4	2	1	4	3	2	3	1	2
PROJRE	1		4	2	4	4	4	3	4	4	2	4	2	3	3	1	1	1	1	2	4	4	3	2	4
CONFMA	4	1		4	2	2	1	4	4	2	0	3	1	2	4	3	3	1	1	4	4	1	1	1	3
TEAMRE	4	1	3		4	4	1	1	3	2	1	2	2	1	2	1	1	3	1	4	2	1	1	1	3
PERSDI	4	1	4	4		4	2	2	2	1	1	2	1	4	3	4	3	2	4	2	2	2	1	2	3
TEORAT	4	1	4	3	2		1	2	4	3	2	1	2	3	3	2	2	3	4	3	1	1	2	3	3
TEAMSK	3	1	1	1	0	1		4	2	3	1	2	2	4	2	1	1	3	4	3	2	3	4	3	2
DATAEN	2	4	3	2	1	1	0		4	1	1	2	2	3	1	1	2	3	4	2	1	2	3	3	3
CHREMA	3	4	4	3	1	2	0	2		3	1	4	2	2	4	2	0	2	2	4	4	1	1	2	3
TASKRE	2	0	2	3	3	3	1	4	3		0	2	1	2	2	2	2	2	4	4	3	1	3	2	2
KNOWTR	4	1	2	3	2	2	2	0	2	1		1	3	3	1	1	1	4	2	3	2	1	1	2	2
SOFTCH	2	2	3	3	1	2	1	1	3	2	2		3	2	1	0	3	4	3	2	1	1	3	1	2
ORGANI	4	2	3	3	1	4	2	2	3	2	4	1		2	4	4	3	2	4	4	3	1	1	3	4
ARCHPR	3	0	2	1	1	2	0	2	2	2	3	4	1		2	1	3	4	2	2	1	3	2	1	2
STAKEH	2	3	2	1	1	3	1	4	2	2	0	3	3	1		1	3	1	1	4	3	1	1	3	2
SOCGEO	3	1	4	4	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1		3	1	1	4	2	1	1	1	1
GENDSE	4	0	3	3	2	4	4	2	1	1	1	1	4	0	4	4		1	1	4	2	1	1	3	4
GREENSO	1	1	2	2	1	3	1	2	1	1	4	3	0	3	1	1	0		3	3	1	1	3	2	2
INTEGR	1	2	1	1	1	2	2	2	3	1	1	2	1	3	1	1	0	2		2	2	1	2	2	2
TRUST	4	3	4	4	2	4	2	1	3	2	1	3	4	2	4	2	1	1	2		2	1	1	2	2
PROCMA	4	2	4	4	2	4	2	3	4	4	2	3	2	3	2	1	1	3	4	1		2	3	3	1
AGITRA	3	1	3	3	2	4	3	2	4	4	2	4	1	3	2	2	3	4	4	2	2		1	3	2
INTERF	2	3	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	2	3	1	1	2	3	2	1	1	1		3	2
METRIC	4	2	2	2	1	2	1	3	1	1	2	2	1	1	3	1	1	2	1	4	3	1	1		4
SCIENT	4	3	2	2	2	2	3	4	2	1	4	2	4	1	2	1	4	2	2	4	2	1	1	4	

II. DEMATEL - RESULTS

This Supporting Information II shows DEMATEL steps results:

- We aggregated the three specialists' opinions in the following group direct-influence matrix Table IV;
- **Step 2**: the normalized initial direct-relation matrix X, Table V;
- **Step 3**: total relation matrix $T = X(I - X)^{-1}$, Table VI.

TABLE IV
GROUPED DIRECT-INFLUENCE MATRIX (B) MADE WITH THREE PRACTITIONERS

Clusters	COMMUN	PROJRE	CONFMA	TEAMRE	PERSDI	TEORAT	TEAMSK	DATAEN	CHREMA	TASKRE	KNOWTR	SOFTCH	ORGANI	ARCHPR	STAKEH	SOCGEO	GENDSE	GREENSO	INTEGR	TRUST	PROCMA	AGITRA	INTERF	METRIC	SCIENT	S (j)
COMMUN	-	4.00	3.67	4.00	2.33	3.67	2.67	2.67	3.33	3.00	3.33	3.00	3.67	2.33	3.33	2.33	3.00	3.00	2.33	4.00	3.67	3.33	2.67	2.00	2.00	73.33
PROJRE	0.33	-	2.33	1.33	2.00	2.67	3.00	3.33	4.00	3.33	1.33	3.67	1.33	3.67	3.00	0.33	0.67	1.67	2.67	0.67	2.33	2.67	3.00	2.00	3.00	54.33
CONFMA	3.67	2.00	-	4.00	3.00	3.00	1.33	2.67	3.00	2.67	2.67	2.33	1.33	2.00	3.33	1.67	2.00	1.00	1.00	3.67	3.67	2.33	0.67	1.33	2.00	56.33
TEAMRE	3.00	2.67	3.33	-	2.67	3.33	2.67	1.00	2.67	3.33	2.67	2.00	1.67	1.00	1.67	1.00	2.00	1.33	0.67	3.67	3.00	2.67	1.00	1.33	1.67	52.00
PERSDI	2.33	1.33	3.00	3.33	-	3.00	2.00	0.67	1.00	2.33	1.67	1.00	1.67	0.67	2.67	1.67	3.00	1.33	1.00	3.67	1.67	1.67	0.67	0.67	2.67	44.33
TEORAT	3.00	2.33	3.00	3.00	2.33	-	2.33	1.67	2.67	3.33	3.00	1.67	2.00	1.67	2.33	1.67	1.67	1.33	1.67	3.67	3.33	2.33	0.33	1.67	2.00	54.00
TEAMSK	2.00	2.33	1.67	2.00	0.67	2.33	-	3.00	2.33	3.33	2.33	2.00	1.67	3.33	2.00	0.67	0.33	2.67	3.00	3.33	2.33	2.67	3.33	2.33	2.00	53.67
DATAEN	1.67	2.33	1.33	1.00	1.00	1.00	0.67	-	3.00	1.33	0.67	2.00	1.33	2.33	2.00	0.67	0.33	1.33	2.67	3.00	1.33	0.67	1.67	2.00	1.67	37.00
CHREMA	3.00	4.00	3.33	2.00	1.00	1.67	1.33	2.00	-	2.33	1.33	3.33	1.33	1.67	3.67	0.67	-	1.67	2.33	2.00	3.00	1.33	2.33	2.00	2.00	49.33
TASKRE	2.33	2.00	2.67	3.00	3.00	3.00	2.67	2.33	2.67	-	1.00	1.67	1.00	2.00	1.00	1.00	1.67	1.33	2.00	3.33	3.33	2.67	2.00	1.67	2.33	51.67
KNOWTR	3.33	0.67	1.33	3.00	2.33	2.00	2.67	1.00	1.00	2.00	-	0.33	1.33	1.67	0.67	0.33	0.33	3.33	1.00	3.00	2.00	1.67	1.00	1.33	1.67	39.00
SOFTCH	3.00	2.67	3.33	2.00	1.33	1.67	0.67	2.33	3.67	2.67	1.67	-	0.67	3.00	2.33	0.67	0.33	1.67	3.33	1.67	2.33	1.67	2.67	1.67	1.33	48.33
ORGANI	4.00	1.33	3.67	3.00	1.33	3.00	2.00	1.67	2.33	2.00	2.67	1.00	-	1.67	2.67	3.33	3.00	2.33	2.00	4.00	3.33	3.67	1.00	2.67	2.67	60.33
ARCHPR	2.33	1.33	1.33	0.67	0.33	1.33	1.67	2.67	1.67	1.00	1.33	2.33	0.67	-	0.33	0.67	0.33	2.67	3.00	1.33	1.67	1.00	2.33	2.33	1.33	35.67
STAKEH	2.33	2.67	2.67	1.33	2.00	2.33	1.33	1.67	2.67	1.67	0.67	2.67	2.67	1.00	-	1.33	1.67	1.00	1.33	3.67	2.67	1.67	2.33	2.33	1.67	47.33
SOCGEO	3.33	1.00	3.00	2.67	2.33	2.33	1.67	0.67	1.33	1.33	1.33	1.67	0.33	1.67	0.33	-	2.33	0.67	0.33	3.00	2.00	1.67	0.33	0.67	1.33	37.33
GENDSE	3.00	-	2.00	1.67	1.67	1.67	1.67	0.67	0.67	0.67	0.67	0.67	0.33	2.33	-	2.00	2.33	-	0.67	0.33	2.00	1.00	0.33	0.33	1.00	27.33
GREENSO	1.33	1.33	2.00	1.33	1.00	2.67	1.67	2.00	1.33	1.33	2.33	2.00	1.33	2.67	1.33	1.00	-	-	2.67	1.33	1.33	1.33	1.67	1.67	2.00	38.67
INTEGR	1.33	2.33	1.00	0.67	0.33	1.33	1.33	3.00	2.00	1.33	0.67	2.00	0.67	3.00	1.00	0.33	-	2.67	-	1.33	1.67	1.00	1.67	2.00	1.67	34.33
TRUST	4.00	1.67	4.00	3.67	3.33	3.67	2.67	1.00	2.33	2.33	2.00	1.67	3.00	1.33	3.33	1.67	1.33	0.67	1.33	-	2.33	1.67	1.33	2.33	2.33	55.00
PROCMA	3.00	2.67	3.33	3.33	1.67	3.33	2.67	2.33	3.33	3.33	2.00	2.33	2.67	2.00	2.33	1.67	1.00	1.67	2.33	3.00	-	2.33	1.67	3.67	2.00	59.67
AGITRA	3.00	2.33	2.67	2.67	1.67	3.00	2.67	1.33	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	1.33	1.67	1.33	1.00	1.67	2.67	2.33	2.33	-	2.00	1.67	2.00	50.67
INTERF	1.67	2.33	0.67	1.00	0.67	1.00	1.00	1.33	1.67	2.00	0.67	1.00	1.00	2.00	2.00	0.33	0.67	2.33	2.67	1.33	1.00	1.00	-	2.00	1.33	32.67
METRIC	2.33	2.33	2.67	1.67	1.00	2.00	1.33	2.33	1.67	1.67	1.33	2.67	1.00	1.67	2.67	0.67	0.67	2.33	1.67	3.00	2.67	2.00	2.33	-	2.33	46.00
SCIENT	1.00	2.33	2.33	1.33	2.67	3.33	3.67	2.67	1.33	1.67	2.67	1.67	2.67	0.33	2.00	1.00	0.33	1.67	0.67	2.67	1.33	1.33	0.33	2.67	-	44.33
S (i)	62.67	48.67	60.33	53.67	41.67	58.33	47.33	46.00	54.67	53.00	42.33	44.67	40.67	42.67	50.67	28.33	27.67	42.00	43.67	64.67	55.33	44.67	38.67	45.00	45.33	-

For the complete information see Subsection ?? - ??

author.

TABLE V
NORMALIZED GROUP DIRECT-INFLUENCE MATRIX X

Clusters	COMMUN	PROJRE	CONFMA	TEAMRE	PERSDI	TEORAT	TEAMSK	DATAEN	CHREMA	TASKRE	KNOWTR	SOFTCH	ORGANI	ARCHPR	STAKEH	SOCGEO	GENDSE	GREENSO	INTEGR	TRUST	PROCMA	AGITRA	INTERF	METRIC	SCIENT	S (j)
COMMUN	-	0.05	0.05	0.05	0.03	0.05	0.04	0.04	0.05	0.04	0.05	0.04	0.05	0.03	0.05	0.03	0.04	0.04	0.03	0.05	0.05	0.05	0.04	0.03	0.03	1.00
PROJRE	-	-	0.03	0.02	0.03	0.04	0.04	0.05	0.05	0.05	0.02	0.05	0.02	0.05	0.04	-	0.01	0.02	0.04	0.01	0.03	0.04	0.04	0.03	0.04	0.74
CONFMA	0.05	0.03	-	0.05	0.04	0.04	0.02	0.04	0.04	0.04	0.04	0.03	0.02	0.03	0.05	0.02	0.03	0.01	0.01	0.05	0.05	0.03	0.01	0.02	0.03	0.77
TEAMRE	0.04	0.04	0.05	-	0.04	0.05	0.04	0.01	0.04	0.05	0.04	0.03	0.02	0.01	0.02	0.01	0.03	0.02	0.01	0.05	0.04	0.04	0.01	0.02	0.02	0.71
PERSDI	0.03	0.02	0.04	0.05	-	0.04	0.03	0.01	0.01	0.03	0.02	0.01	0.02	0.01	0.04	0.02	0.04	0.02	0.01	0.05	0.02	0.02	0.01	0.01	0.04	0.60
TEORAT	0.04	0.03	0.04	0.04	0.03	-	0.03	0.02	0.04	0.05	0.04	0.02	0.03	0.02	0.03	0.02	0.02	0.02	0.05	0.05	0.03	-	0.02	0.03	0.03	0.74
TEAMSK	0.03	0.03	0.02	0.03	0.01	0.03	-	0.04	0.03	0.05	0.03	0.03	0.02	0.05	0.03	0.01	-	0.04	0.04	0.05	0.03	0.04	0.05	0.03	0.03	0.73
DATAEN	0.02	0.03	0.02	0.01	0.01	0.01	0.01	-	0.04	0.02	0.01	0.03	0.02	0.03	0.03	0.01	-	0.02	0.04	0.04	0.02	0.01	0.02	0.03	0.02	0.50
CHREMA	0.04	0.05	0.05	0.03	0.01	0.02	0.02	0.03	-	0.03	0.02	0.05	0.02	0.02	0.05	0.01	-	0.02	0.03	0.03	0.04	0.02	0.03	0.03	0.03	0.67
TASKRE	0.03	0.03	0.04	0.04	0.04	0.04	0.04	0.03	0.04	-	0.01	0.02	0.01	0.03	0.01	0.01	0.02	0.02	0.03	0.05	0.05	0.04	0.03	0.02	0.03	0.70
KNOWTR	0.05	0.01	0.02	0.04	0.03	0.03	0.04	0.01	0.01	0.03	-	-	0.02	0.02	0.01	-	-	0.05	0.01	0.04	0.03	0.02	0.01	0.02	0.02	0.53
SOFTCH	0.04	0.04	0.05	0.03	0.02	0.02	0.01	0.03	0.05	0.04	0.02	-	0.01	0.04	0.03	0.01	-	0.02	0.05	0.02	0.03	0.02	0.04	0.02	0.02	0.66
ORGANI	0.05	0.02	0.05	0.04	0.02	0.04	0.03	0.02	0.03	0.03	0.04	0.01	-	0.02	0.05	0.04	0.03	0.03	0.05	0.05	0.05	0.01	0.04	0.04	0.04	0.82
ARCHPR	0.03	0.02	0.02	0.01	-	0.02	0.02	0.04	0.02	0.01	0.02	0.03	0.01	-	-	0.01	-	0.04	0.04	0.02	0.02	0.01	0.03	0.03	0.02	0.49
STAKEH	0.03	0.04	0.04	0.02	0.03	0.03	0.02	0.02	0.04	0.02	0.01	0.04	0.04	0.01	-	0.02	0.02	0.01	0.02	0.05	0.04	0.02	0.03	0.03	0.02	0.65
SOCGEO	0.05	0.01	0.04	0.04	0.03	0.03	0.02	0.01	0.02	0.02	0.02	0.02	-	0.02	-	-	0.02	0.03	0.01	-	0.04	0.03	0.02	-	0.01	0.51
GENDSE	0.04	-	0.03	0.02	0.02	0.02	0.02	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	-	0.03	-	0.03	0.03	-	0.01	-	0.03	0.01	-	-	0.01	0.37
GREENSO	0.02	0.02	0.03	0.02	0.01	0.04	0.02	0.03	0.02	0.02	0.03	0.03	0.02	0.04	0.02	0.01	-	-	0.04	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.03	0.53
INTEGR	0.02	0.03	0.01	0.01	-	0.02	0.02	0.04	0.03	0.02	0.01	0.03	0.01	0.04	0.01	-	-	0.04	-	0.02	0.02	0.01	0.02	0.03	0.02	0.47
TRUST	0.05	0.02	0.05	0.05	0.05	0.05	0.04	0.01	0.03	0.03	0.03	0.02	0.04	0.02	0.05	0.02	0.02	0.01	0.02	-	0.03	0.02	0.02	0.03	0.03	0.75
PROCMA	0.04	0.04	0.04	0.05	0.02	0.05	0.04	0.03	0.05	0.05	0.03	0.03	0.04	0.03	0.03	0.02	0.01	0.02	0.03	0.04	-	0.03	0.02	0.05	0.03	0.81
AGITRA	0.04	0.03	0.04	0.04	0.02	0.04	0.04	0.02	0.04	0.04	0.03	0.03	0.03	0.02	0.02	0.02	0.01	0.02	0.04	0.03	0.03	-	0.03	0.02	0.03	0.69
INTERF	0.02	0.03	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.02	0.02	0.03	0.01	0.01	0.01	0.03	0.03	-	0.01	0.03	0.04	0.02	0.01	0.01	-	0.03	0.02	0.45
METRIC	0.03	0.03	0.04	0.02	0.01	0.03	0.02	0.03	0.02	0.02	0.02	0.04	0.01	0.02	0.04	0.01	0.01	0.03	0.02	0.04	0.04	0.03	0.03	-	0.03	0.63
SCIENT	0.05	0.01	0.03	0.02	0.04	0.05	0.05	0.04	0.02	0.02	0.04	0.02	0.04	-	0.03	0.01	-	0.02	0.01	0.04	0.02	0.02	-	0.04	-	0.60
S (i)	0.85	0.66	0.82	0.73	0.57	0.80	0.65	0.63	0.75	0.72	0.58	0.61	0.55	0.58	0.69	0.39	0.38	0.57	0.60	0.88	0.75	0.61	0.53	0.61	0.62	-

TABLE VI
TOTAL RELATION MATRIX $T = X(I - X)^{-1}$

Cluster	COMMUN	PROJRE	CONFMA	TEAMRE	PERSDI	TEORAT	TEAMSK	DATAEN	CHREMA	TASKRE	KNOWTR	SOFTCH	ORGANI	ARCHPR	STAKEH	SOCGEO	GENDSE	GREENSO	INTEGR	TRUST	PROCMA	AGITRA	INTERF	METRIC	SCIENT
COMMUN	0.10	0.13	0.15	0.14	0.10	0.14	0.11	0.11	0.14	0.13	0.11	0.11	0.12	0.10	0.13	0.08	0.09	0.11	0.10	0.16	0.14	0.12	0.10	0.10	0.10
PROJRE	0.08	0.06	0.10	0.08	0.08	0.10	0.09	0.10	0.12	0.11	0.07	0.10	0.07	0.10	0.10	0.04	0.04	0.07	0.09	0.08	0.10	0.09	0.09	0.08	0.09
CONFMA	0.13	0.09	0.08	0.12	0.10	0.12	0.08	0.09	0.11	0.11	0.09	0.09	0.07	0.08	0.11	0.06	0.06	0.07	0.07	0.13	0.12	0.09	0.06	0.08	0.09
TEAMRE	0.12	0.10	0.12	0.07	0.09	0.12	0.09	0.07	0.10	0.11	0.09	0.08	0.07	0.07	0.09	0.05	0.06	0.07	0.06	0.13	0.11	0.09	0.06	0.07	0.08
PERSDI	0.10	0.07	0.10	0.10	0.05	0.10	0.08	0.06	0.07	0.09	0.07	0.06	0.07	0.05	0.09	0.05	0.07	0.06	0.06	0.11	0.08	0.07	0.05	0.05	0.08
TEORAT	0.12	0.09	0.12	0.11	0.09	0.07	0.09	0.08	0.10	0.11	0.09	0.08	0.08	0.08	0.10	0.06	0.06	0.07	0.08	0.13	0.11	0.09	0.05	0.08	0.08
TEAMSK	0.10	0.09	0.09	0.09	0.06	0.10	0.06	0.06	0.10	0.10	0.11	0.08	0.07	0.08	0.10	0.06	0.04	0.04	0.09	0.09	0.12	0.10	0.09	0.09	0.08
DATAEN	0.07	0.07	0.07	0.06	0.05	0.06	0.05	0.04	0.09	0.06	0.04	0.07	0.05	0.07	0.07	0.03	0.03	0.05	0.07	0.09	0.06	0.05	0.06	0.07	0.06
CHREMA	0.11	0.11	0.11	0.09	0.06	0.09	0.07	0.08	0.07	0.09	0.07	0.10	0.06	0.07	0.11	0.04	0.03	0.07	0.08	0.10	0.10	0.07	0.08	0.08	0.08
TASKRE	0.10	0.09	0.11	0.10	0.09	0.11	0.09	0.09	0.10	0.06	0.06	0.08	0.06	0.08	0.07	0.05	0.06	0.07	0.07	0.12	0.11	0.09	0.07	0.08	0.08
KNOWTR	0.10	0.05	0.07	0.09	0.07	0.08	0.08	0.06	0.06	0.08	0.04	0.05	0.06	0.06	0.06	0.03	0.03	0.08	0.05	0.10	0.08	0.06	0.05	0.06	0.06
SOFTCH	0.11	0.09	0.11	0.08	0.06	0.09	0.06	0.08	0.11	0.09	0.07	0.05	0.05	0.09	0.09	0.04	0.03	0.07	0.09	0.09	0.09	0.11	0.08	0.07	0.07
ORGANI	0.14	0.09	0.13	0.12	0.08	0.12	0.09	0.08	0.11	0.10	0.10	0.08	0.06	0.08	0.11	0.08	0.08	0.09	0.08	0.14	0.12	0.11	0.07	0.10	0.10
ARCHPR	0.08	0.06	0.06	0.05	0.04	0.06	0.06	0.07	0.07	0.06	0.05	0.07	0.04	0.04	0.05	0.03	0.02	0.07	0.08	0.07	0.07	0.05	0.06	0.07	0.05
STAKEH	0.10	0.09	0.10	0.08	0.07	0.10	0.07	0.07	0.10	0.08	0.06	0.09	0.08	0.06	0.06	0.05	0.05	0.06	0.07	0.12	0.10	0.07	0.07	0.08	0.07
SOCGEO	0.10	0.06	0.09	0.09	0.07	0.08	0.07	0.05	0.07	0.07	0.06	0.04	0.06	0.04	0.06	0.03	0.06	0.04	0.04	0.10	0.08	0.06	0.04	0.05	0.06
GENDSE	0.08	0.03	0.07	0.06	0.05	0.06	0.05	0.04	0.05	0.04	0.04	0.03	0.06	0.03	0.06	0.05	0.02	0.04	0.03	0.07	0.05	0.04	0.03	0.04	0.03
GREENSO	0.07	0.06	0.08	0.06	0.05	0.08	0.06	0.07	0.07	0.06	0.07	0.07	0.05	0.07	0.06	0.04	0.02	0.04	0.07	0.07	0.07	0.06	0.06	0.06	0.07
INTEGR	0.06	0.07	0.06	0.05	0.04	0.06	0.05	0.08	0.07	0.06	0.04	0.06	0.04	0.07	0.05	0.03	0.02	0.07	0.04	0.07	0.06	0.05	0.05	0.06	0.06
TRUST	0.13	0.09	0.13	0.12	0.10	0.12	0.10	0.07	0.10	0.10	0.08	0.08	0.09	0.07	0.11	0.06	0.06	0.06	0.07	0.09	0.10	0.08	0.07	0.09	0.09
PROCMA	0.12	0.10	0.13	0.12	0.08	0.12	0.10	0.09	0.12	0.12	0.09	0.09	0.09	0.09	0.10	0.06	0.05	0.08	0.09	0.13	0.08	0.09	0.08	0.11	0.09
AGITRA	0.11	0.09	0.11	0.10	0.07	0.11	0.09	0.07	0.11	0.10	0.08	0.08	0.07	0.07	0.08	0.05	0.05	0.07	0.07	0.11	0.10	0.05	0.07	0.08	0.08
INTERF	0.07	0.07	0.05	0.05	0.04	0.06	0.05	0.05	0.06	0.07	0.04	0.05	0.04	0.06	0.06	0.02	0.03	0.06	0.07	0.06	0.05	0.05	0.03	0.06	0.05
METRIC	0.10	0.08	0.10	0.08	0.06	0.09	0.07	0.08	0.08	0.08	0.06	0.08	0.06	0.07	0.09	0.04	0.04	0.07	0.07	0.11	0.09	0.07	0.07	0.05	0.08
SCIENT	0.11	0.07	0.09	0.08	0.08	0.11	0.10	0.08	0.08	0.08	0.08	0.07	0.08	0.05	0.08	0.04	0.04	0.07	0.05	0.10	0.08	0.07	0.05	0.08	0.05
S (i)	2.50	2.01	2.44	2.19	1.71	2.36	1.92	1.87	2.24	2.17	1.74	1.85	1.66	1.74	2.07	1.15	1.13	1.68	1.76	2.60	2.26	1.83	1.58	1.83	1.84