

Uncovering Key Drivers in Selecting Professionals for Global Software Development and the Gig Economy

Erivelton Antonio dos Santos , Dalton Garcia Borges de Souza , and Carlos Eduardo Sanches da Silva 

This document contains essential **Supporting Information** concerning the **MCDM DEMATEL Tables** of the paper.

This Supporting Information shows the Practitioners direct-influence matrix:

- the First Practitioners' direct-influence matrix in Table 13;
- Second Practitioners' direct-influence matrix in Table 14; and
- Third Practitioners' direct-influence matrix in Table 15.

TABLE 13
FIRST PRACTITIONERS' DIRECT-INFLUENCE MATRIX

Cluster	COMMUN	PROJRE	CONFMA	TEAMRE	PERSDI	TEORAT	TEAMSK	DATAEN	CHREMA	TASKRE	KNOWTR	SOFTCH	ORGANI	ARCHPR	STAKEH	SOCGEO	GENDSE	GREENSO	INTEGR	TRUST	PROCMA	AGITRA	INTERF	METRIC	SCIENT
COMMUN		4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	3	4	2	4	2	3	3	2	4	4	4	2	2	3
PROJRE	0		1	1	1	1	1	3	4	2	0	4	0	4	2	0	0	2	4	0	1	1	4	1	0
CONFMA	1	4		4	4	4	4	1	3	4	4	2	1	2	2	1	1	1	1	3	4	4	1	1	1
TEAMRE	1	4	3		2	3	3	0	2	4	4	2	1	1	1	0	2	0	0	3	4	4	0	0	1
PERSDI	1	2	2	4		3	3	0	1	3	2	0	1	0	0	0	2	0	0	3	2	2	0	0	3
TEORAT	1	3	3	4	3		3	0	1	3	3	1	2	1	1	1	1	0	0	3	4	4	0	0	1
TEAMSK	1	2	3	4	1	3		1	2	4	3	1	1	3	1	0	0	2	2	3	3	3	2	1	2
DATAEN	1	1	0	0	0	0	0		1	0	0	1	0	2	0	0	0	1	2	0	0	0	1	1	0
CHREMA	3	4	3	1	1	1	1	2		1	1	4	1	2	3	0	0	1	2	1	3	3	2	1	1
TASKRE	2	3	4	4	4	4	4	1	3		3	1	0	2	0	0	1	0	0	3	4	4	0	0	3
KNOWTR	2	1	2	4	3	3	4	1	1	3		0	0	1	0	0	0	0	1	3	2	2	0	0	0
SOFTCH	3	2	4	1	1	1	0	4	4	3	1		0	3	3	0	0	1	3	1	4	3	3	2	0
ORGANI	4	0	4	4	3	2	2	1	2	2	2	0		1	2	4	3	2	2	4	4	4	0	2	2
ARCHPR	1	1	1	1	0	0	1	4	0	0	0	0	0		0	0	0	3	4	0	0	0	2	2	1
STAKEH	1	3	4	2	3	3	2	0	3	2	2	2	2	1		2	1	1	2	4	3	3	4	2	2
SOCGEO	4	1	3	3	3	3	3	0	2	2	2	0	2	0	1		3	1	0	3	3	3	0	0	2
GENDSE	3	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	2	0	1	2		0	1	1	0	0	0	0	0
GREENSO	1	1	2	0	2	3	2	2	1	1	2	1	3	3	2	0	0		3	0	2	0	0	0	1
INTEGR	0	2	1	0	0	0	0	4	0	1	0	1	0	4	0	0	0	3		0	0	0	0	0	0
TRUST	4	1	4	3	4	4	3	0	2	3	2	0	3	0	3	3	0	0	0		3	3	0	2	3
PROCMA	1	4	4	4	2	4	4	2	4	4	3	2	4	2	2	2	0	2	2	3		4	1	4	2
AGITRA	4	4	4	4	2	4	4	0	4	4	3	1	4	0	2	2	0	0	0	3	3		1	2	2
INTERF	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	3	2	0	0	0		0	0
METRIC	0	2	4	0	0	1	0	2	1	1	0	3	0	2	2	0	0	2	1	3	2	2	1		2
SCIENT	3	0	2	1	3	4	4	0	1	2	2	1	2	0	2	1	0	1	0	0	1	1	0	0	

TABLE 14
SECOND PRACTITIONERS' DIRECT-INFLUENCE MATRIX

Cluster	COMMUN	PROJRE	CONFMA	TEAMRE	PERSDI	TEORAT	TEAMSK	DATAEN	CHREMA	TASKRE	KNOWTR	SOFTCH	ORGANI	ARCHPR	STAKEH	SOCGEO	GENDSE	GREENSO	INTEGR	TRUST	PROCMA	AGITRA	INTERF	METRIC	SCIENT
COMMUN		4	4	4	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	0	4	4	4	4	4	3	3	1
PROJRE	0		2	1	1	3	4	4	4	4	2	3	2	4	4	0	1	2	3	0	2	3	2	3	3
CONFMA	4	3		4	3	3	1	1	2	2	0	2	2	2	4	1	2	1	1	4	3	2	0	2	2
TEAMRE	4	3	4		2	3	4	2	3	4	3	2	2	1	2	2	3	1	1	4	3	3	2	3	1
PERSDI	2	1	3	2		2	1	0	0	2	2	1	2	1	2	2	3	1	1	3	1	1	0	1	2
TEORAT	4	3	2	2	2		3	3	3	4	4	3	2	2	3	1	2	2	4	3	2	0	3	2	2
TEAMSK	2	4	1	1	1	3		4	3	3	3	3	2	3	3	1	0	3	3	4	2	2	0	3	2
DATAEN	2	2	1	1	2	2	2		4	4	1	3	2	2	3	1	0	1	3	2	2	1	2	2	2
CHREMA	3	4	3	2	1	2	3	2		3	2	2	1	1	4	0	0	2	3	1	2	0	4	3	2
TASKRE	3	3	2	2	2	2	3	2	2		0	2	2	2	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	2
KNOWTR	4	0	0	0	2	1	2	2	0	2		0	1	1	1	0	0	0	3	2	2	2	2	2	2
SOFTCH	4	4	3	2	2	2	1	2	4	3	2		1	3	2	1	1	1	3	1	1	1	2	2	2
ORGANI	4	2	4	2	1	3	2	2	2	2	1	1		2	2	1	2	2	4	2	4	2	3	2	2
ARCHPR	3	3	1	0	0	2	4	2	3	1	1	3	1		0	0	0	2	1	2	3	2	2	3	2
STAKEH	4	2	2	1	2	1	1	1	3	1	0	3	3	1		1	1	1	3	2	1	2	2	1	1
SOCGEO	3	1	2	1	2	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1		1	0	0	2	1	1	0	1	1
GENDSE	2	0	2	1	2	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1		1	0	1	0	0	0	0	0
GREENSO	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	0		2	1	1	3	2	3	3
INTEGR	3	3	1	1	0	2	2	3	3	2	1	3	1	2	2	0	0	3		2	3	2	3	4	3
TRUST	4	1	4	4	4	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	0	3	1	2		2	1	3	3	2
PROCMA	4	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2		2	4	3	3
AGITRA	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	0	1	2	1	1	2		2	1	2
INTERF	3	3	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	0	1	2	3	2	2	2		3	2
METRIC	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	1	1	3	3	2	3	3	2		1
SCIENT	3	0	3	1	3	4	4	0	1	2	2	1	2	0	2	1	0	2	0	0	1	2	0	0	

TABLE 15
THIRD PRACTITIONERS' DIRECT-INFLUENCE MATRIX

Cluster	COMMUN	PROJRE	CONFMA	TEAMRE	PERSDI	TEORAT	TEAMSK	DATAEN	CHREMA	TASKRE	KNOWTR	SOFTCH	ORGANI	ARCHPR	STAKEH	SOCGEO	GENDSE	GREENSO	INTEGR	TRUST	PROCMA	AGITRA	INTERF	METRIC	SCIENT
COMMUN		4	3	4	2	4	1	4	4	3	4	3	4	2	2	3	4	2	1	4	3	2	3	1	2
PROJRE	1		4	2	4	4	4	3	4	4	2	4	2	3	3	1	1	1	2	4	4	4	3	2	4
CONFMA	4	1		4	2	2	1	4	4	2	0	3	1	2	4	3	3	1	1	4	4	1	1	1	3
TEAMRE	4	1	3		4	4	1	1	3	2	1	2	2	1	2	1	3	1	4	2	1	1	1	1	3
PERSDI	4	1	4	4		4	2	2	2	2	1	2	2	1	4	3	4	3	2	4	2	2	1	1	3
TEORAT	4	1	4	3	2		1	2	4	3	2	1	2	2	3	3	2	3	4	3	3	1	1	2	3
TEAMSK	3	1	1	1	0	1		4	2	3	1	2	2	4	2	1	1	3	4	3	2	3	4	3	2
DATAEN	2	4	3	2	1	1	0		4	1	1	2	2	3	3	1	1	2	3	4	2	1	2	3	3
CHREMA	3	4	4	3	1	2	0	2		3	1	4	2	2	4	2	0	2	2	4	4	1	1	2	3
TASKRE	2	0	2	3	3	3	1	4	3		0	2	1	2	2	2	2	2	4	3	1	3	2	2	2
KNOWTR	4	1	2	3	2	2	2	0	2	1		1	3	3	1	1	1	4	2	3	2	1	1	2	3
SOFTCH	2	2	3	3	1	2	1	1	3	2	2		1	3	2	1	0	3	4	3	2	1	3	1	2
ORGANI	4	2	3	3	1	4	2	2	3	2	4	2		2	4	4	4	3	2	4	4	3	1	3	4
ARCHPR	3	0	2	1	1	2	0	2	2	2	3	4	1		1	2	1	3	4	2	2	1	3	2	1
STAKEH	2	3	2	1	1	3	1	4	2	2	0	3	3	1		1	3	1	1	4	3	1	1	3	2
SOCGEO	3	1	4	4	2	3	1	2	1	2	2	1	2	1	2		3	1	1	4	2	1	1	1	1
GENDSE	4	0	3	3	2	4	4	2	1	1	1	1	4	0	4	4		1	1	4	2	1	1	3	4
GREENSO	1	1	2	2	1	3	1	2	1	1	4	3	0	3	1	1	0		3	3	1	1	3	2	2
INTEGR	1	2	1	1	1	2	2	2	3	1	1	2	1	3	1	1	0	2		2	1	2	2	2	2
TRUST	4	3	4	4	2	4	2	1	3	2	1	3	4	2	4	2	1	1	2		2	1	1	2	2
PROCMA	4	2	4	4	2	4	2	3	4	4	2	3	2	2	3	2	1	1	3	4		1	2	3	1
AGITRA	3	1	3	3	2	4	3	2	4	4	2	4	1	3	2	2	3	4	4	2	2		3	2	2
INTERF	2	3	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	2	3	1	1	2	3	2	1	1		3	2
METRIC	4	2	2	2	1	2	1	3	1	1	2	2	1	1	3	1	1	2	1	4	3	1	4		4
SCIENT	4	3	2	2	2	2	3	4	2	1	4	2	4	1	2	1	4	2	2	4	2	1	1	4	

This Supporting Information shows DEMATEL Steps 2 and 3:

- We aggregated the three specialists' opinions in the following group direct-influence matrix Table 16;
- **Step 2:** the normalized initial direct-relation matrix X , Table 17;
- **Step 3:** total relation matrix $T = X(I - X)^{-1}$, Table 18.

TABLE 16
GROUPED DIRECT-INFLUENCE MATRIX (B) MADE WITH THREE PRACTITIONERS

Clusters	COMMUN	PROJRE	CONFMA	TEAMRE	PERSDI	TEORAT	TEAMSK	DATAEN	CHREMA	TASKRE	KNOWTR	SOFTCH	ORGANI	ARCHPR	STAKEH	SOCGEO	GENDSE	GREENSO	INTEGR	TRUST	PROCMA	AGITRA	INTERF	METRIC	SCIENT	S (j)
COMMUN	-	4.00	3.67	4.00	2.33	3.67	2.67	2.67	3.33	3.00	3.33	3.00	3.67	2.33	3.33	2.33	3.00	3.00	2.33	4.00	3.67	3.33	2.67	2.00	2.00	73.33
PROJRE	0.33	-	2.33	1.33	2.00	2.67	3.00	3.33	4.00	3.33	1.33	3.67	1.33	3.67	3.00	0.33	0.67	1.67	2.67	0.67	2.33	2.67	3.00	2.00	3.00	54.33
CONFMA	3.67	2.00	-	4.00	3.00	3.00	1.33	2.67	3.00	2.67	2.67	2.33	1.33	2.00	3.33	1.67	2.00	1.00	1.00	3.67	3.67	2.33	0.67	1.33	2.00	56.33
TEAMRE	3.00	2.67	3.33	3.00	3.33	-	3.00	2.67	1.00	2.67	3.33	2.67	2.00	1.67	1.00	1.67	2.00	1.33	0.67	3.67	3.00	2.67	1.00	1.33	1.67	52.00
PERSDI	2.33	1.33	3.00	3.33	-	3.00	2.00	0.67	1.00	2.33	1.67	1.00	1.67	0.67	2.67	1.67	3.00	1.33	1.00	3.33	1.67	1.67	0.67	0.67	2.67	44.33
TEORAT	3.00	2.33	3.00	3.00	2.33	-	2.33	1.67	2.67	3.33	3.00	1.67	2.00	1.67	2.33	1.67	1.67	1.33	1.67	3.67	3.33	2.33	0.33	1.67	2.00	54.00
TEAMSK	2.00	2.33	1.67	2.00	0.67	2.33	-	3.00	2.33	3.33	2.33	2.00	1.67	3.33	2.00	0.67	0.33	2.67	3.00	3.33	2.33	2.67	3.33	2.33	2.00	53.67
DATAEN	1.67	2.33	1.33	1.00	1.00	0.67	-	3.00	1.33	0.67	2.00	1.33	2.33	2.00	0.67	0.33	1.33	2.67	3.00	1.33	0.67	1.67	2.00	1.67	37.00	
CHREMA	3.00	4.00	3.33	2.00	1.00	1.67	1.33	2.00	-	2.33	1.33	3.33	1.33	1.67	3.67	0.67	-	1.67	2.33	2.00	3.00	1.33	2.33	2.00	2.00	49.33
TASKRE	2.33	2.00	2.67	3.00	3.00	2.67	2.33	2.67	-	1.00	1.67	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.67	1.33	2.00	3.33	3.33	2.67	2.00	1.67	2.33	51.67
KNOWTR	3.33	0.67	1.33	3.00	2.33	2.00	2.67	1.00	1.00	2.00	-	0.33	1.33	1.67	0.67	0.33	0.33	3.33	1.00	3.00	2.00	1.67	1.00	1.33	1.67	39.00
SOFTCH	3.00	2.67	3.33	2.00	1.33	1.67	0.67	2.33	3.67	2.67	1.67	-	0.67	3.00	2.33	0.67	0.33	1.67	3.33	1.67	2.33	1.67	2.67	1.67	1.33	48.33
ORGANI	4.00	1.33	3.67	3.00	1.33	3.00	2.00	1.67	2.33	2.00	2.67	1.00	-	1.67	2.67	3.33	3.00	2.33	2.00	4.00	3.33	3.67	1.00	2.67	2.67	60.33
ARCHPR	2.33	1.33	1.33	0.67	0.33	1.33	1.67	2.67	1.67	1.00	1.33	2.33	0.67	-	0.33	0.67	0.33	2.67	3.00	1.33	1.67	1.00	2.33	2.33	1.33	35.67
STAKEH	2.33	2.67	2.67	1.33	2.00	2.33	1.33	1.67	2.67	1.67	0.67	2.67	2.67	1.00	-	1.33	1.67	1.00	1.33	3.67	2.67	1.67	2.33	2.33	1.67	47.33
SOCGEO	3.33	1.00	3.00	2.67	2.33	2.33	1.67	0.67	1.33	1.33	1.67	0.33	1.67	0.33	1.33	-	2.33	0.67	0.33	3.00	2.00	1.67	0.33	0.67	1.33	37.33
GENDSE	3.00	-	2.00	1.67	1.67	1.67	1.67	0.67	0.67	0.67	0.33	2.33	-	2.00	2.33	-	0.67	0.33	2.00	1.00	0.33	0.33	1.00	0.33	27.33	
GREENSO	1.33	1.33	2.00	1.33	1.00	2.67	1.67	2.00	1.33	1.33	2.33	2.00	1.33	2.67	1.33	1.00	-	2.67	1.33	1.33	1.33	1.67	1.67	2.00	38.67	
INTEGR	1.33	2.33	1.00	0.67	0.33	1.33	1.33	3.00	2.00	1.33	0.67	2.00	0.67	3.00	1.00	0.33	-	2.67	1.33	1.67	1.00	1.67	2.00	1.67	34.33	
TRUST	4.00	1.67	4.00	3.67	3.33	3.67	2.67	1.00	2.33	2.33	2.00	1.67	3.00	1.33	3.33	1.67	1.33	0.67	1.33	-	2.33	1.67	1.33	2.33	2.33	55.00
PROCMA	3.00	2.67	3.33	3.33	1.67	3.33	2.67	2.33	3.33	3.33	2.00	2.33	2.67	2.00	2.33	1.67	1.00	1.67	2.33	3.00	-	2.33	1.67	3.67	2.00	59.67
AGITRA	3.00	2.33	2.67	2.67	1.67	3.00	2.67	1.33	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	1.33	1.67	1.33	1.00	1.67	1.67	2.67	2.33	-	2.00	1.67	2.00	50.67
INTERF	1.67	2.33	0.67	1.00	0.67	1.00	1.00	1.33	1.67	2.00	0.67	1.00	1.00	2.00	2.00	0.33	0.67	2.33	2.67	1.33	1.00	1.00	-	2.00	1.33	32.67
METRIC	2.33	2.33	2.67	1.67	1.00	2.00	1.33	2.33	1.67	1.67	1.33	2.67	1.00	1.67	2.67	0.67	0.67	2.33	1.67	3.00	2.67	2.00	2.33	-	2.33	46.00
SCIENT	3.33	1.00	2.33	1.33	2.67	3.33	3.67	2.67	1.33	1.67	2.67	1.33	2.67	0.33	2.00	1.00	0.33	1.67	0.67	2.67	1.33	1.33	0.33	2.67	-	44.33
S (i)	62.67	48.67	60.33	53.67	41.67	58.33	47.33	46.00	54.67	53.00	42.33	44.67	40.67	42.67	50.67	28.33	27.67	42.00	43.67	64.67	55.33	44.67	38.67	45.00	45.33	-

author.

TABLE 17
NORMALIZED GROUP DIRECT-INFLUENCE MATRIX X

Clusters	COMMUN	PROJRE	CONFMA	TEAMRE	PERSDI	TEORAT	TEAMSK	DATAEN	CHREMA	TASKRE	KNOWTR	SOFTCH	ORGANI	ARCHPR	STAKEH	SOCGEO	GENDSE	GREENSO	INTEGR	TRUST	PROCMA	AGITRA	INTERF	METRIC	SCIENT	S (j)
COMMUN	-	0.05	0.05	0.05	0.03	0.05	0.04	0.04	0.05	0.04	0.05	0.04	0.05	0.03	0.05	0.03	0.04	0.04	0.03	0.05	0.05	0.05	0.04	0.03	0.03	1.00
PROJRE	-	-	0.03	0.02	0.03	0.04	0.04	0.05	0.05	0.05	0.02	0.05	0.02	0.05	0.04	-	0.01	0.02	0.04	0.01	0.03	0.04	0.04	0.03	0.04	0.74
CONFMA	0.05	0.03	-	0.05	0.04	0.04	0.02	0.04	0.04	0.04	0.04	0.03	0.02	0.03	0.05	0.02	0.03	0.01	0.01	0.05	0.05	0.03	0.01	0.02	0.03	0.77
TEAMRE	0.04	0.04	0.05	-	0.04	0.05	0.04	0.01	0.04	0.05	0.04	0.03	0.02	0.01	0.02	0.01	0.03	0.02	0.01	0.05	0.04	0.04	0.01	0.02	0.02	0.71
PERSDI	0.03	0.02	0.04	0.05	-	0.04	0.03	0.01	0.01	0.03	0.02	0.01	0.02	0.01	0.04	0.02	0.04	0.02	0.01	0.05	0.02	0.02	0.01	0.01	0.04	0.60
TEORAT	0.04	0.03	0.04	0.04	0.03	-	0.03	0.02	0.04	0.05	0.04	0.02	0.03	0.02	0.03	0.02	0.02	0.02	0.02	0.05	0.05	0.03	-	0.02	0.03	0.74
TEAMSK	0.03	0.03	0.02	0.03	0.01	0.03	-	0.04	0.03	0.05	0.03	0.03	0.02	0.05	0.03	0.01	-	0.04	0.04	0.05	0.03	0.04	0.05	0.03	0.03	0.73
DATAEN	0.02	0.03	0.02	0.01	0.01	0.01	0.01	-	0.04	0.02	0.01	0.03	0.02	0.03	0.03	0.01	-	0.02	0.04	0.04	0.02	0.01	0.02	0.03	0.02	0.50
CHREMA	0.04	0.05	0.05	0.03	0.01	0.02	0.02	0.03	-	0.03	0.02	0.05	0.02	0.02	0.05	0.01	-	0.02	0.03	0.03	0.04	0.02	0.03	0.03	0.03	0.67
TASKRE	0.03	0.03	0.04	0.04	0.04	0.04	0.04	0.03	0.04	-	0.01	0.02	0.01	0.03	0.01	0.01	0.02	0.02	0.03	0.05	0.05	0.04	0.03	0.02	0.03	0.70
KNOWTR	0.05	0.01	0.02	0.04	0.03	0.03	0.04	0.01	0.01	0.03	-	-	0.02	0.02	0.01	-	0.05	0.01	0.04	0.03	0.02	0.01	0.02	0.02	0.02	0.53
SOFTCH	0.04	0.04	0.05	0.03	0.02	0.02	0.01	0.03	0.05	0.04	0.02	-	0.01	0.04	0.03	0.01	-	0.02	0.05	0.02	0.03	0.02	0.04	0.02	0.02	0.66
ORGANI	0.05	0.02	0.05	0.04	0.02	0.04	0.03	0.02	0.03	0.03	0.04	0.01	-	0.02	0.04	0.05	0.04	0.03	0.03	0.05	0.05	0.05	0.01	0.04	0.04	0.82
ARCHPR	0.03	0.02	0.02	0.01	-	0.02	0.02	0.04	0.02	0.01	0.02	0.03	0.01	-	-	0.01	-	0.04	0.04	0.02	0.02	0.01	0.03	0.03	0.02	0.49
STAKEH	0.03	0.04	0.04	0.02	0.03	0.03	0.02	0.02	0.04	0.02	0.01	0.04	0.04	0.01	-	0.02	0.02	0.01	0.02	0.05	0.04	0.02	0.03	0.03	0.02	0.65
SOCGEO	0.05	0.01	0.04	0.04	0.03	0.03	0.02	0.01	0.02	0.02	0.02	-	0.02	-	0.02	-	0.03	0.01	-	0.04	0.03	0.02	-	0.01	0.02	0.51
GENDSE	0.04	-	0.03	0.02	0.02	0.02	0.02	0.01	0.01	0.01	0.01	-	0.03	-	0.03	0.03	-	0.01	-	0.03	0.01	-	-	0.01	-	0.37
GREENSO	0.02	0.02	0.03	0.02	0.01	0.04	0.02	0.03	0.02	0.02	0.03	0.03	0.02	0.04	0.02	0.01	-	-	0.04	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.03	0.53
INTEGR	0.02	0.03	0.01	0.01	-	0.02	0.02	0.04	0.03	0.02	0.01	0.03	0.01	0.04	0.01	-	0.04	-	0.02	0.02	0.01	0.02	0.03	0.02	0.02	0.47
TRUST	0.05	0.02	0.05	0.05	0.05	0.05	0.04	0.01	0.03	0.03	0.03	0.02	0.04	0.02	0.05	0.02	0.02	0.01	0.02	-	0.03	0.02	0.02	0.03	0.03	0.75
PROCMA	0.04	0.04	0.05	0.05	0.02	0.05	0.04	0.03	0.05	0.05	0.03	0.03	0.04	0.03	0.03	0.02	0.01	0.02	0.03	0.04	-	0.03	0.02	0.05	0.03	0.81
AGITRA	0.04	0.03	0.04	0.04	0.02	0.04	0.04	0.02	0.04	0.04	0.03	0.03	0.03	0.02	0.02	0.02	0.01	0.02	0.02	0.04	0.03	-	0.03	0.02	0.03	0.69
INTERF	0.02	0.03	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.02	0.02	0.03	0.01	0.01	0.01	0.03	0.03	-	0.01	0.03	0.04	0.02	0.01	0.01	-	0.03	0.02	0.45
METRIC	0.03	0.03	0.04	0.02	0.01	0.03	0.02	0.03	0.02	0.02	0.02	0.04	0.01	0.02	0.04	0.01	0.01	0.03	0.02	0.04	0.04	0.03	0.03	-	0.03	0.63
SCIENT	0.05	0.01	0.03	0.02	0.04	0.05	0.05	0.04	0.02	0.02	0.04	0.02	0.04	-	0.03	0.01	-	0.02	0.01	0.04	0.02	0.02	-	0.04	-	0.60
S (j)	0.85	0.66	0.82	0.73	0.57	0.80	0.65	0.63	0.75	0.72	0.58	0.61	0.55	0.58	0.69	0.39	0.38	0.57	0.60	0.88	0.75	0.61	0.53	0.61	0.62	-

TABLE 18
TOTAL RELATION MATRIX $T = X(I - X)^{-1}$

Cluster	COMMUN	PROJRE	CONFMA	TEAMRE	PERSDI	TEORAT	TEAMSK	DATAEN	CHREMA	TASKRE	KNOWTR	SOFTCH	ORGANI	ARCHPR	STAKEH	SOCGEO	GENDSE	GREENSO	INTEGR	TRUST	PROCMA	AGITRA	INTERF	METRIC	SCIENT
COMMUN	0.10	0.13	0.15	0.14	0.10	0.14	0.11	0.11	0.14	0.13	0.11	0.11	0.12	0.10	0.13	0.08	0.09	0.11	0.10	0.16	0.14	0.12	0.10	0.10	0.10
PROJRE	0.08	0.06	0.10	0.08	0.08	0.10	0.09	0.10	0.12	0.11	0.07	0.10	0.07	0.10	0.10	0.04	0.04	0.07	0.09	0.08	0.10	0.09	0.09	0.08	0.09
CONFMA	0.13	0.09	0.08	0.12	0.10	0.12	0.08	0.09	0.11	0.11	0.09	0.09	0.07	0.08	0.11	0.06	0.06	0.07	0.07	0.13	0.12	0.09	0.06	0.08	0.09
TEAMRE	0.12	0.10	0.12	0.07	0.09	0.12	0.09	0.07	0.10	0.11	0.09	0.08	0.07	0.07	0.09	0.05	0.06	0.07	0.06	0.13	0.11	0.09	0.06	0.07	0.08
PERSDI	0.10	0.07	0.10	0.10	0.05	0.10	0.08	0.06	0.07	0.09	0.07	0.06	0.07	0.05	0.09	0.05	0.07	0.06	0.06	0.11	0.08	0.07	0.05	0.05	0.08
TEORAT	0.12	0.09	0.12	0.11	0.09	0.07	0.09	0.08	0.10	0.11	0.09	0.08	0.08	0.08	0.10	0.06	0.06	0.07	0.08	0.13	0.11	0.09	0.05	0.08	0.08
TEAMSK	0.10	0.09	0.09	0.09	0.06	0.10	0.06	0.10	0.10	0.11	0.08	0.08	0.07	0.10	0.09	0.04	0.04	0.09	0.09	0.12	0.10	0.09	0.09	0.09	0.08
DATAEN	0.07	0.07	0.07	0.06	0.05	0.06	0.05	0.04	0.09	0.06	0.04	0.07	0.05	0.07	0.07	0.03	0.03	0.05	0.07	0.09	0.06	0.05	0.06	0.07	0.06
CHREMA	0.11	0.11	0.11	0.09	0.06	0.09	0.07	0.08	0.07	0.09	0.07	0.10	0.06	0.07	0.11	0.04	0.03	0.07	0.08	0.10	0.10	0.07	0.08	0.08	0.08
TASKRE	0.10	0.09	0.11	0.10	0.09	0.11	0.09	0.09	0.10	0.06	0.06	0.08	0.06	0.08	0.07	0.05	0.06	0.07	0.08	0.12	0.11	0.09	0.07	0.08	0.08
KNOWTR	0.10	0.05	0.07	0.09	0.07	0.08	0.08	0.06	0.06	0.08	0.04	0.05	0.06	0.06	0.06	0.03	0.03	0.08	0.05	0.10	0.08	0.06	0.05	0.06	0.06
SOFTCH	0.11	0.09	0.11	0.08	0.06	0.09	0.06	0.08	0.11	0.09	0.07	0.05	0.05	0.09	0.09	0.04	0.03	0.07	0.09	0.09	0.09	0.07	0.08	0.07	0.07
ORGANI	0.14	0.09	0.13	0.12	0.08	0.12	0.09	0.08	0.11	0.10	0.10	0.08	0.06	0.08	0.11	0.08	0.08	0.09	0.08	0.14	0.12	0.11	0.07	0.10	0.10
ARCHPR	0.08	0.06	0.06	0.05	0.04	0.06	0.06	0.07	0.07	0.06	0.05	0.07	0.04	0.04	0.05	0.03	0.02	0.07	0.08	0.07	0.07	0.05	0.06	0.07	0.05
STAKEH	0.10	0.09	0.10	0.08	0.07	0.10	0.07	0.07	0.10	0.08	0.06	0.09	0.08	0.06	0.06	0.05	0.05	0.06	0.07	0.12	0.10	0.07	0.07	0.08	0.07
SOCGEO	0.10	0.06	0.09	0.09	0.07	0.08	0.07	0.05	0.07	0.07	0.06	0.04	0.06	0.04	0.06	0.03	0.06	0.04	0.04	0.10	0.08	0.06	0.04	0.05	0.06
GENDSE	0.08	0.03	0.07	0.06	0.05	0.06	0.05	0.04	0.05	0.04	0.04	0.03	0.06	0.03	0.06	0.05	0.02	0.04	0.03	0.07	0.05	0.04	0.03	0.04	0.03
GREENSO	0.07	0.06	0.08	0.06	0.05	0.08	0.06	0.07	0.07	0.06	0.07	0.07	0.05	0.07	0.06	0.04	0.02	0.04	0.07	0.07	0.07	0.06	0.06	0.06	0.07
INTEGR	0.06	0.07	0.06	0.05	0.04	0.06	0.05	0.08	0.07	0.06	0.04	0.06	0.04	0.07	0.05	0.03	0.02	0.07	0.04	0.07	0.06	0.05	0.05	0.06	0.06
TRUST	0.13	0.09	0.13	0.12	0.10	0.12	0.10	0.07	0.10	0.10	0.08	0.08	0.09	0.07	0.11	0.06	0.06	0.06	0.07	0.09	0.10	0.08	0.07	0.09	0.09
PROCMA	0.12	0.10	0.13	0.12	0.08	0.12	0.10	0.09	0.12	0.12	0.09	0.09	0.09	0.09	0.10	0.06	0.05	0.08	0.09	0.13	0.08	0.09	0.08	0.11	0.09
AGITRA	0.11	0.09	0.11	0.10	0.07	0.11	0.09	0.07	0.11	0.10	0.08	0.08	0.07	0.07	0.08	0.05	0.05	0.07	0.07	0.11	0.10	0.05	0.07	0.08	0.08
INTERF	0.07	0.07	0.05	0.05	0.04	0.06	0.05	0.05	0.06	0.07	0.04	0.05	0.04	0.06	0.06	0.02	0.03	0.06	0.07	0.06	0.05	0.05	0.03	0.06	0.05
METRIC	0.10	0.08	0.10	0.08	0.06	0.09	0.07	0.08	0.08	0.08	0.06	0.08	0.06	0.07	0.09	0.04	0.04	0.07	0.07	0.11	0.09	0.07	0.07	0.05	0.08
SCIENT	0.11	0.07	0.09	0.08	0.08	0.11	0.10	0.08	0.08	0.08	0.08	0.07	0.08	0.05	0.08	0.04	0.04	0.07	0.05	0.10	0.08	0.07	0.05	0.08	0.05
S (i)	2.50	2.01	2.44	2.19	1.71	2.36	1.92	1.87	2.24	2.17	1.74	1.85	1.66	1.74	2.07	1.15	1.13	1.68	1.76	2.60	2.26	1.83	1.58	1.83	1.84

This Supporting Information shows the Inner Dependence Connections and Matrix T' :

- Table 19 shows the connections in the inner dependence matrix. As we did in *Step 4*, we signalized in the column *Identify* if the criteria group is a dispatcher group (cause) or a receiver group (effect), where the results were the same as in *Step 4*;
- The inner dependence matrix T' in Table 20. Only those factors exerting effects on the matrix T exceeding φ are represented in the derived matrix T' . This methodology is employed to selectively highlight significant factors within the T' matrix.

TABLE 19
CONNECTIONS IN THE INNER DEPENDENCE MATRIX T' - THE DISPATCHER AND RECEIVER GROUP

Groups	R_i	D_i	+	-	Identify
COMMUN	2.93	2.22	5.15	0.71	Cause
PROJRE	1.72	1.34	3.05	0.38	Cause
CONFMA	1.84	2.05	3.89	-0.22	Effect
CONFLIC	1.50	1.71	3.22	-0.21	Effect
PERSDI	0.85	0.80	1.65	0.05	Cause
TEORAT	1.75	1.98	3.73	-0.23	Effect
TEAMSK	1.87	1.12	2.99	0.75	Cause
DATAEN	0.18	1.07	1.25	-0.90	Effect
CHREMA	1.33	1.58	2.91	-0.26	Effect
TASKRE	1.44	1.61	3.05	-0.17	Effect
KNOWTR	0.61	0.89	1.50	-0.28	Effect
SOFTCH	1.29	1.08	2.37	0.21	Cause
ORGANI	2.25	0.54	2.78	1.71	Cause
ARCHPR	0.08	0.71	0.79	-0.63	Effect
STAKEH	1.10	1.46	2.57	-0.36	Effect
SOCGEO	0.54	0.16	0.71	0.38	Cause
GENDSE	0.08	0.17	0.25	-0.08	Effect
GREENSO	0.16	0.44	0.60	-0.28	Effect
INTEGR	-	0.71	0.71	-0.71	Effect
TRUST	1.82	2.26	4.07	-0.44	Effect
PROCMA	2.24	1.89	4.13	0.34	Cause
AGITRA	1.35	0.94	2.29	0.40	Cause
INTERF	-	0.36	0.36	-0.36	Effect
METRIC	1.14	0.88	2.02	0.25	Cause
SCIENT	1.15	1.21	2.36	-0.05	Effect

The dispatcher and receiver group of the matrix T'

TABLE 20
INNER DEPENDENCE MATRIX T'

Cluster	COMMUN	PROJRE	CONFMA	CONFLIC	PERSDI	TEORAT	TEAMSK	DATAEN	CHREMA	TASKRE	KNOWTR	SOFTCH	ORGANI	ARCHPR	STAKEH	SOCGEO	GENDSE	GREENSO	INTEGR	TRUST	PROCMA	AGITRA	INTERF	METRIC	SCIENT
COMMUN	0.10	0.13	0.15	0.14	0.10	0.14	0.11	0.11	0.14	0.13	0.11	0.11	0.12	0.10	0.13	0.08	0.09	0.11	0.10	0.16	0.14	0.12	0.10	0.10	0.10
PROJRE	0.08	-	0.10	0.08	-	0.10	0.09	0.10	0.12	0.11	-	0.10	-	0.10	0.10	-	-	-	0.09	0.08	0.10	0.09	0.09	0.08	0.09
CONFMA	0.13	0.09	0.08	0.12	0.10	0.12	0.08	0.09	0.11	0.11	0.09	0.09	-	0.08	0.11	-	-	-	-	0.13	0.12	0.09	-	-	0.09
CONFLIC	0.12	0.10	0.12	-	0.09	0.12	0.09	-	0.10	0.11	0.09	0.08	-	-	0.09	-	-	-	-	0.13	0.11	0.09	-	-	0.08
PERSDI	0.10	-	0.10	0.10	-	0.10	-	-	-	0.09	-	-	-	-	0.09	-	-	-	-	0.11	0.08	-	-	-	0.08
TEORAT	0.12	0.09	0.12	0.11	0.09	-	0.09	0.08	0.10	0.11	0.09	0.08	0.08	-	0.10	-	-	-	-	0.13	0.11	0.09	-	0.08	0.08
TEAMSK	0.10	0.09	0.09	0.09	-	0.10	-	0.10	0.10	0.11	0.08	0.08	-	0.10	0.09	-	-	0.09	0.09	0.12	0.10	0.09	0.09	0.09	0.08
DATAEN	-	-	-	-	-	-	-	-	0.09	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.09	-	-	-	-	-
CHREMA	0.11	0.11	0.11	0.09	-	0.09	-	0.08	-	0.09	-	0.10	-	-	0.11	-	-	-	0.08	0.10	0.10	-	-	0.08	0.08
TASKRE	0.10	0.09	0.11	0.10	0.09	0.11	0.09	0.09	0.10	-	-	-	-	0.08	-	-	-	-	0.08	0.12	0.11	0.09	-	-	0.08
KNOWTR	0.10	-	-	0.09	-	0.08	0.08	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.08	-	0.10	0.08	-	-	-	-
SOFTCH	0.11	0.09	0.11	0.08	-	0.09	-	0.08	0.11	0.09	-	-	-	0.09	0.09	-	-	-	0.09	0.09	0.09	-	0.08	-	-
ORGANI	0.14	0.09	0.13	0.12	0.08	0.12	0.09	0.08	0.11	0.10	0.10	-	-	0.08	0.11	0.08	0.08	0.09	0.08	0.14	0.12	0.11	-	0.10	0.10
ARCHPR	0.08	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
STAKEH	0.10	0.09	0.10	0.08	-	0.10	-	-	0.10	0.08	-	0.09	0.08	-	-	-	-	-	-	0.12	0.10	-	-	0.08	-
SOCGEO	0.10	-	0.09	0.09	-	0.08	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.10	0.08	-	-	-	-
GENDSE	0.08	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GREENSO	-	-	0.08	-	-	0.08	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INTEGR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TRUST	0.13	0.09	0.13	0.12	0.10	0.12	0.10	-	0.10	0.10	0.08	0.08	0.09	-	0.11	-	-	-	-	0.09	0.10	0.08	-	0.09	0.09
PROCMA	0.12	0.10	0.13	0.12	0.08	0.12	0.10	0.09	0.12	0.12	0.09	0.09	0.09	0.09	0.10	-	-	0.08	0.09	0.13	0.08	0.09	-	0.11	0.09
AGITRA	0.11	0.09	0.11	0.10	-	0.11	0.09	-	0.11	0.10	0.08	0.08	-	-	0.08	-	-	-	-	0.11	0.10	-	-	-	0.08
INTERF	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
METRIC	0.10	0.08	0.10	0.08	-	0.09	-	0.08	0.08	0.08	-	0.08	-	-	0.09	-	-	-	-	0.11	0.09	-	-	-	0.08
SCIENT	0.11	-	0.09	-	0.08	0.11	0.10	0.08	-	0.08	0.08	-	0.08	-	0.08	-	-	-	-	0.10	0.08	-	-	0.08	-