



# Premium

Corretora de Seguros

## MANUAL DO SISTEMA - SEGURO VIAGEM – EBC

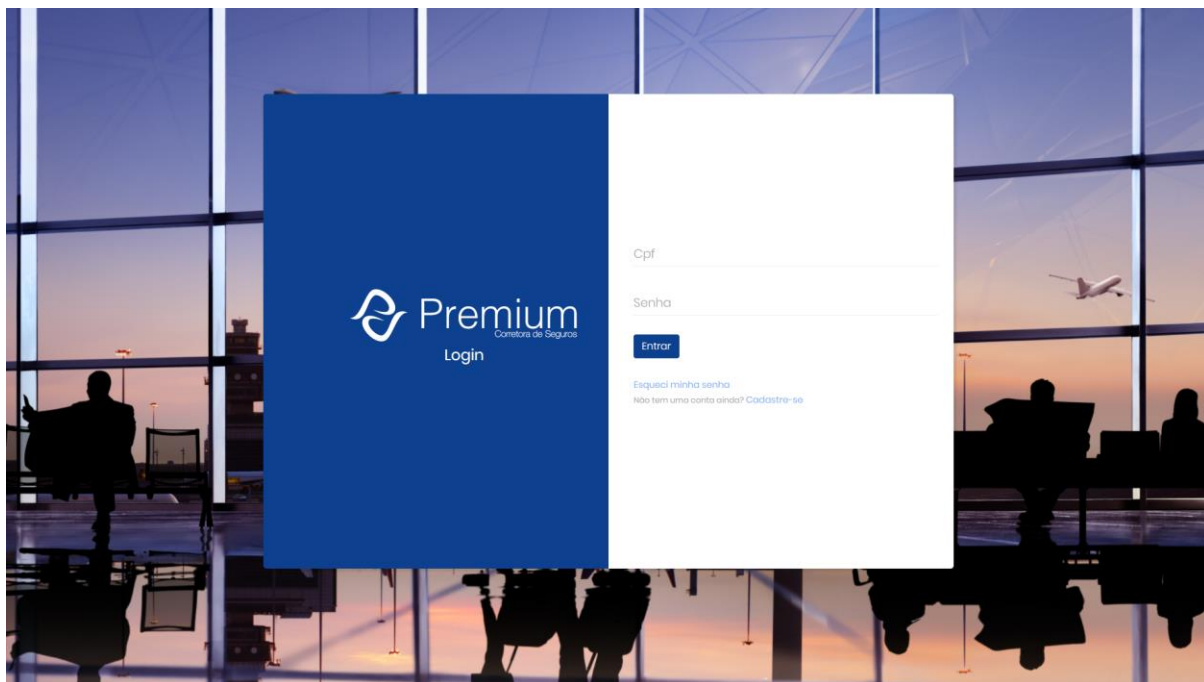
**(61) 3223 5711**

E-mail: [atendimento@corretorapremium.com.br](mailto:atendimento@corretorapremium.com.br)

\* A corretora premium é uma corretora associada do sistema Proseg Seguros

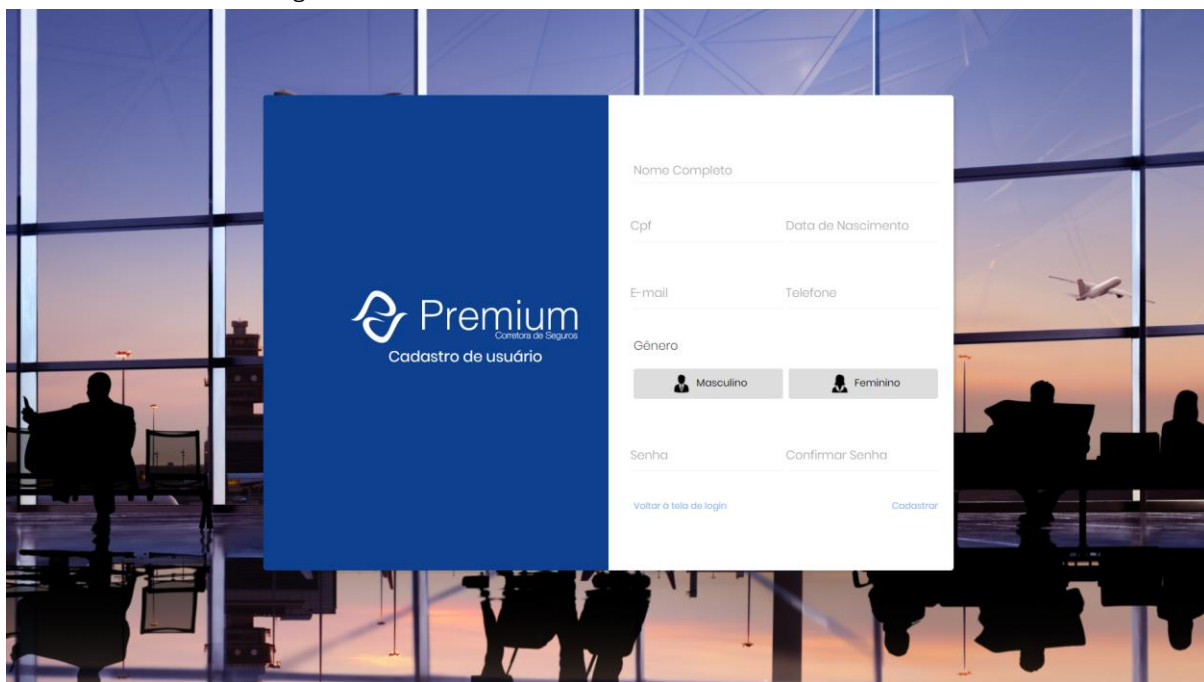
## 1. Acesso ao Sistema de Emissão de Seguro Viagem

Acesse: [viagem.corretorapremium.com.br](http://viagem.corretorapremium.com.br)



É necessário possuir o cadastro previamente autorizado para utilização do sistema.  
Caso não possua, faça o seu cadastro no próprio portal e solicite a sua liberação junto ao gestor

A tela de cadastro é a seguinte:



## 2. Calculo do seguro viagem

Para calcular o seguro viagem é necessário preencher os campos de destino, a data de ida e volta, a quantidade de passageiros e as respectivas idades.

Logo após clique em **Cotar**.

The screenshot shows the Premium website interface. On the left, a sidebar contains a menu with the following items: 'Bem-vindo, André', 'Calcular Seguro' (highlighted with a red arrow), 'Impressão do Bilhete', 'Cancelamento', 'Download App', and 'Contato'. The main content area is titled 'Cotação Seguro Viagem' and features a 'travel ace assistance' logo. Below the logo is a form titled 'ESCOLHA SEU DESTINO' with a grid of destination buttons: AMÉRICA DO SUL, AMÉRICA DO NORTE, EUROPA, AMÉRICA CENTRAL, ÁSIA, OCEANIA, ÁFRICA, and BRASIL. Below the grid are input fields for 'IDA' (27/12/2017) and 'VOLTA' (27/12/2017). The 'PASSAGEIROS' section shows 'Quantidade de Passageiros' set to '1 passageiro(s)' and an 'Idade' field. A 'COTAR' button is at the bottom right of the form.

## 3. Visualizando as opções disponíveis

Os resultados apresentados são provenientes dos dados informados no momento do cálculo, portanto, caso seja necessária nova cotação, altere os campos destino, data de ida e volta, e a quantidade de passageiros.

The screenshot shows the 'ESCOLHA SEU PLANO' section of the Premium website. At the top, it displays the 'travel ace assistance' logo and the company name 'PREMIUM CORRETORA DE SEGUROS LTDA (61) 3223-5711'. Below this, a summary bar shows 'DESTINO: BRASIL', 'DE: 27/12/2017', 'ATÉ: 27/12/2017', and 'PASSAGEIROS: 1', with a 'REFAZER' button. The 'POSSUI CUPOM?' section has a text input field and an 'ENVIAR' button. The 'ESCOLHA SEU PLANO' section features a table of insurance plans.

	RECOMENDADO ESPECIAL EBC 30K - EURO	ESPECIAL EBC 30K - DOLAR	ESPECIAL NACIONAL EBC
Despesas médicas e hospitalares em viagem ao exterior (PMH) (inclui preexistência) (por evento)	30.000,00 €	\$30.000,00	-
Despesas médicas e hospitalares em viagem nacional (DMH) (inclui preexistência) (por evento)	-	-	R\$ 15.000,00
Despesas odontológicas em viagem nacional	-	-	R\$ 500,00
Despesas odontológicas em viagem ao exterior (DO em viagem ao exterior)	300,00 €	\$300,00	-

Os produtos oferecidos serão somente os acordados para esta operação - EBC, de acordo com o edital de licitação.

#### 4. Coberturas

Para conhecer as coberturas do plano de sua preferência, basta clicar no link **"EXPANDIR OS BENEFÍCIOS"**, automaticamente será expandida a lista contendo todas as coberturas presentes nesse plano/produto.

**Cotação Seguro Viagem**

	ESPECIAL EBC 30K - EURO	ESPECIAL EBC 30K - DOLAR	ESPECIAL NACIONAL EBC
Despesas médicas e hospitalares em viagem ao exterior (DMH) (inclui preexistência) (por evento)	30.000,00 €	\$30.000,00	-
Despesas médicas e hospitalares em viagem nacional (DMH) (inclui preexistência) (por evento)	-	-	R\$ 15.000,00
Despesas odontológicas em viagem nacional	-	-	R\$ 500,00
Despesas odontológicas em viagem ao exterior (DO em viagem ao exterior)	300,00 €	\$300,00	-
<b>VALOR TOTAL</b>	<b>R\$ 8,51</b>	<b>R\$ 8,01</b>	<b>R\$ 5,44</b>

**EXPANDIR OS BENEFÍCIOS**

**Cobertura**


	ESPECIAL EBC 30K - EURO	ESPECIAL EBC 30K - DOLAR	ESPECIAL NACIONAL EBC
Despesas médicas e hospitalares em viagem ao exterior (DMH) (inclui preexistência) (por evento)	30.000,00 €	\$30.000,00	-
Despesas médicas e hospitalares em viagem nacional (DMH) (inclui preexistência) (por evento)	-	-	R\$ 15.000,00
Despesas odontológicas em viagem nacional	-	-	R\$ 500,00


Caso necessário, abaixo destacamos as coberturas por produto.

Cobertura	ESPECIAL EBC 30K - EURO	ESPECIAL EBC 30K - DOLAR	ESPECIAL NACIONAL EBC
<b>Descrição dos Serviços e Limites de Valores</b>			
Despesas médicas e hospitalares em viagem ao exterior (DMH) (inclui preexistência) (por evento)	30.000,00 €	\$30.000,00	-
Despesas médicas e hospitalares em viagem nacional (DMH) (inclui preexistência) (por evento)	-	-	R\$ 15.000,00
Despesas odontológicas em viagem nacional	-	-	R\$ 500,00
Despesas odontológicas em viagem ao exterior (DO em viagem ao exterior)	300,00 €	\$300,00	-
Despesas Farmacêuticas	1.000,00 €	\$1.000,00	R\$ 500,00
Invalidez permanente total ou parcial por acidente em viagem ao exterior	100.000,00 €	\$100.000,00	-
Coordenação de reserva de hotel para acompanhante em caso de internação	SIM	SIM	SIM

Cobertura	ESPECIAL EBC 30K - EURO	ESPECIAL EBC 30K - DOLAR	ESPECIAL NACIONAL EBC
Descrição dos Serviços e Limites de Valores			
Coordenação de reserva de passagem aérea de ida e volta para um familiar	SIM	SIM	SIM
Regresso Antecipado	-	-	R\$ 500,00
Regresso sanitário	40.000,00 €	\$20.000,00	-
Invalidez permanente total ou parcial por acidente em viagem nacional	-	-	R\$ 100.000,00
Assistência na localização de bagagem	SIM	SIM	SIM
Orientação em caso de perda de docs/cart cred	SIM	SIM	SIM
Transmissão de mensagem urgente	SIM	SIM	SIM
Assistência jurídica	10.000,00 €	\$10.000,00	SIM
Adiantamento em caso de fiança	12.000,00 €	\$12.000,00	SIM
Bagagem – Gastos Derivados por atraso de bagagem	200,00 €	\$200,00	R\$ 200,00
Bagagem	100,00 €	\$1.500,00	R\$ 500,00
Morte acidental em viagem	100.000,00 €	\$100.000,00	R\$ 100.000,00
Traslado de corpo	20.000,00 €	\$5.000,00	R\$ 13.000,00
Traslado Médico	40.000,00 €	\$40.000,00	R\$ 1.500,00
Coordenação de reserva de hotel por convalescença	SIM	SIM	SIM
Coordenação para repatriação de menor	SIM	SIM	SIM

## 5. Envio da cotação via e-mail

Para enviar a cotação por e-mail basta selecionar o produto (Clicando no botão **VOU LEVAR!** ).

Preencher os dados do passageiro ou da pessoa que deseja receber o e-mail com a cotação e clicar no botão **ENVIAR COTAÇÃO** .

Premium

Bem-vindo, André

Cotação Seguro Viagem

	EURO	DOLAR	EBL
Despesas médicas e hospitalares em viagem ao exterior (DMH) (inclui preexistência) (por evento)	30.000,00 €	\$30.000,00	-
Despesas médicas e hospitalares em viagem nacional (DMH) (inclui preexistência) (por evento)	-	-	R\$ 15.000,00
Despesas odontológicas em viagem nacional	-	-	R\$ 500,00
Despesas odontológicas em viagem ao exterior (DO em viagem ao exterior)	300,00 €	\$300,00	-
<b>VALOR TOTAL</b>	R\$ 8,51	R\$ 8,01	R\$ 5,44

QUERO ESSE! QUERO ESSE! **VOU LEVAR!**

**INFORME SEUS DADOS**

NOME COMPLETO \* NASCIMENTO \* SEXO \* CPF \* EMAIL \* TELEFONE \*

CONTATO EMERGENCIAL

NOME COMPLETO \* TELEFONE \*

ENVIAR COTAÇÃO

## 6. Escolha do plano para efetivação do seguro

Clique no ícone “**VOU LEVAR!**”, para selecionar o plano de sua escolha.

## 7. Dados do passageiro

Após selecionar o produto o próximo passo é o preenchimento dos dados pessoais do passageiro e colocar as informações de um contato emergencial para o caso de imprevistos durante a viagem.

Premium

Bem-vindo, André

Cotação Seguro Viagem

	EURO	DOLAR	EBL
Despesas médicas e hospitalares em viagem ao exterior (DMH) (inclui preexistência) (por evento)	30.000,00 €	\$30.000,00	-
Despesas médicas e hospitalares em viagem nacional (DMH) (inclui preexistência) (por evento)	-	-	R\$ 15.000,00
Despesas odontológicas em viagem nacional	-	-	R\$ 500,00
Despesas odontológicas em viagem ao exterior (DO em viagem ao exterior)	300,00 €	\$300,00	-
<b>VALOR TOTAL</b>	R\$ 8,51	R\$ 8,01	R\$ 5,44

QUERO ESSE! QUERO ESSE! **VOU LEVAR!**

**INFORME SEUS DADOS**

NOME COMPLETO \* NASCIMENTO \* SEXO \* CPF \* EMAIL \* TELEFONE \*

CONTATO EMERGENCIAL

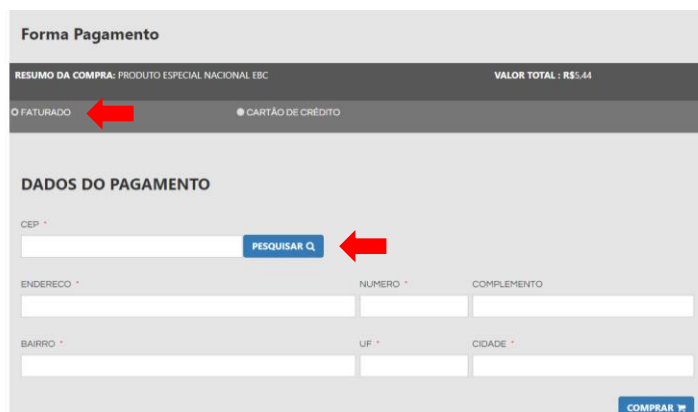
NOME COMPLETO \* TELEFONE \*

ENVIAR COTAÇÃO

## 8. Endereço

Informar o endereço do passageiro ou se preferir, por padrão, informar o endereço da EBC. Ao informar o CEP, automaticamente será buscado o complemento do endereço

Sem nenhum prejuízo, entendemos para a operação o endereço da EBC: Setor Comercial SUL - SCS / Quadra 08 Bloco B-60 1º Piso Inferior - Edifício Venâncio 2000 - Asa Sul - Brasília/DF CEP - 70333-900



Forma Pagamento

RESUMO DA COMPRA: PRODUTO ESPECIAL NACIONAL EBC VALOR TOTAL: R\$5,44

☒ FATURADO ☐ CARTÃO DE CRÉDITO

DADOS DO PAGAMENTO

CEP:

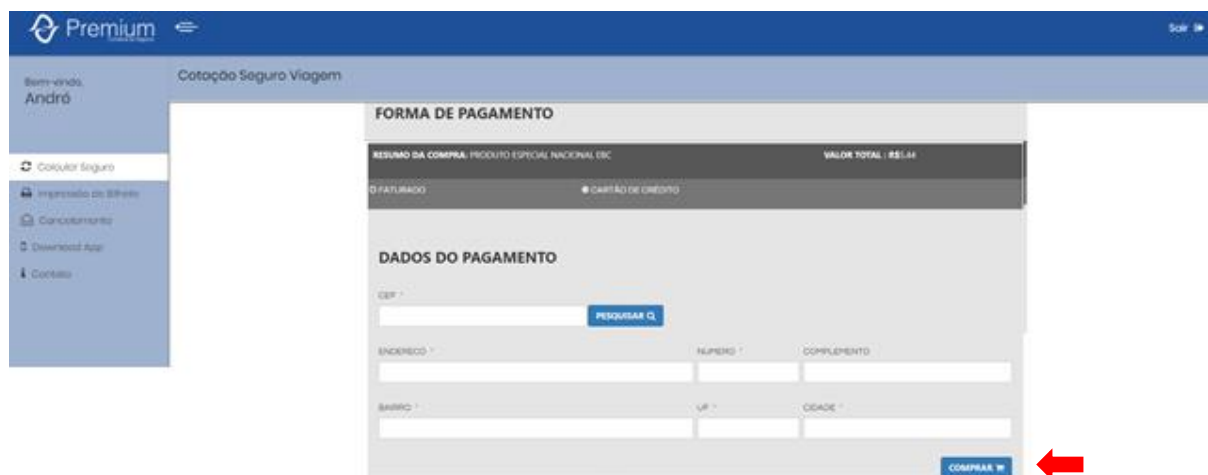
ENDEREÇO:  NÚMERO:  COMPLEMENTO:

BAIRRO:  UF:  CIDADE:

## 9. Pagamento

O último passo para a contratação do serviço é o preenchimento dos dados de pagamento. Para esta operação - EBC, de acordo com o edital de licitação, a modalidade apresentada é: Faturamento.

Clicar no botão .



Premium

Bem-vindo, André

Cotação Seguro Viagem

Calcular Seguro

Imprimir de Bilhete

Cancelamento

Download App

Contato

FORMA DE PAGAMENTO

RESUMO DA COMPRA: PRODUTO ESPECIAL NACIONAL EBC VALOR TOTAL: R\$5,44

☒ FATURADO ☐ CARTÃO DE CRÉDITO

DADOS DO PAGAMENTO

CEP:

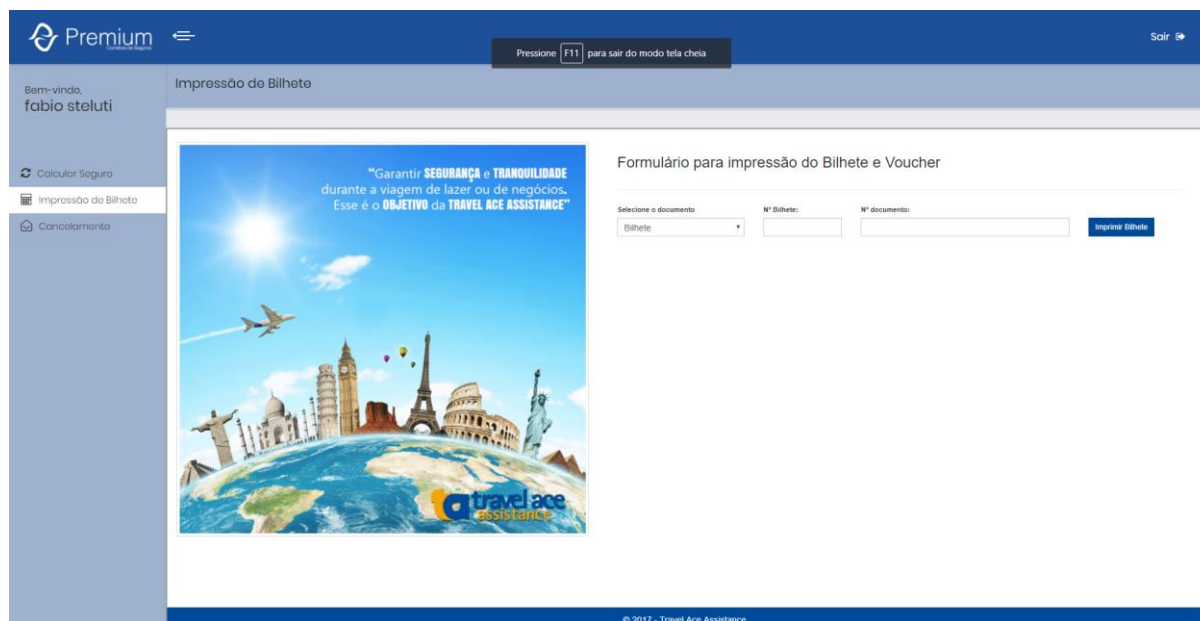
ENDEREÇO:  NÚMERO:  COMPLEMENTO:

BAIRRO:  UF:  CIDADE:

Automaticamente será exibido um aviso na tela, permitindo a impressão do voucher. Uma cópia é disparada automaticamente para o e-mail de cada passageiro previamente informado na cotação.

## 10. Impressão do bilhete

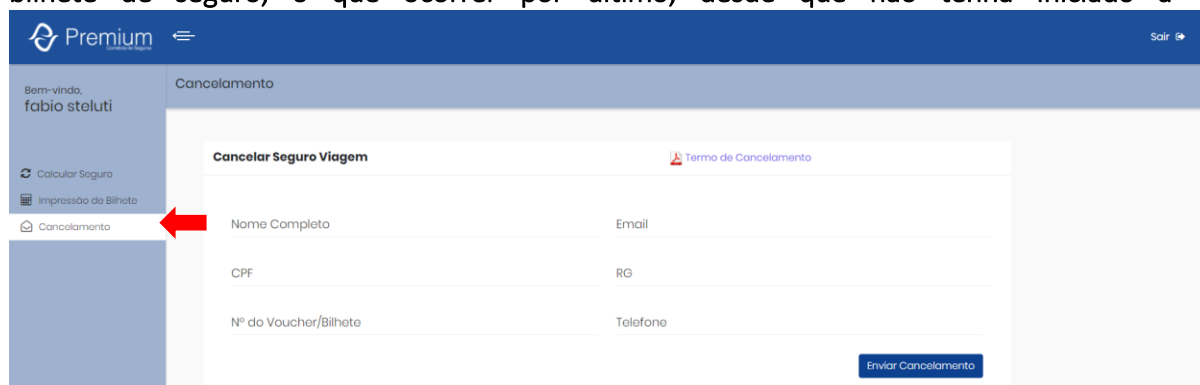
Para imprimir o bilhete, verifique o número do mesmo no voucher do seguro, selecione no menu a opção – Impressão de Bilhete. Após isto será exibida a tela solicitando o preenchimento do número do bilhete e o número do documento que foi inserido na contratação (CPF ou PASSAPORTE), após o preenchimento das informações, clicar no botão – Imprimir Bilhete.



## 11. Cancelamento do voucher/bilhete

Para solicitar o cancelamento do seguro viagem, selecione no menu a opção – Cancelamento. Para realizar a operação, preencha as informações solicitadas e selecione o botão – Confirmar.

**Obs.: O prazo para cancelamento é de 07 dias, contado do pagamento do prêmio ou da emissão do bilhete de seguro, o que ocorrer por último, desde que não tenha iniciado a viagem.**



## 12. Valor da Cotação

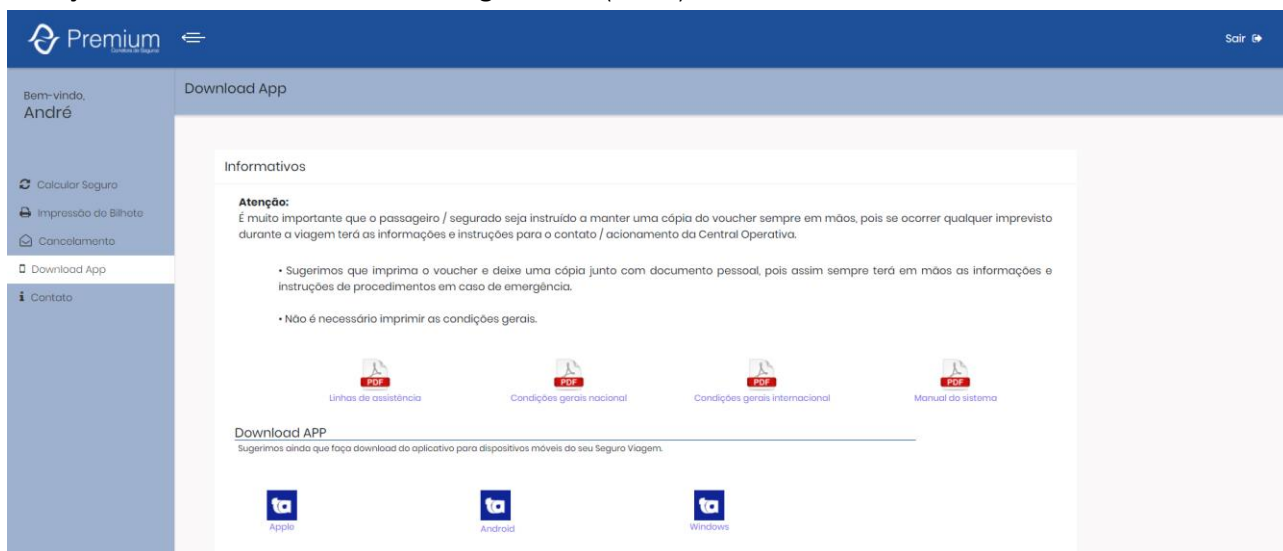
O valor apresentado em reais está sujeito à variação cambial do dia, calculado pela companhia Seguradora Travel Ace. para esta operação – EBC seguro viagem, de acordo com o edital, o valor apresentado será ajustado junto ao faturamento, conforme acordado.



## 13.Download

Via o site, é possível realizar o download de todos os materiais padrão/usuais.

Destacamos o link para download do aplicativo, condições gerais, manual do sistema e todos os serviços de linha de assistência da seguradora (0800).



## 14.Contato

Também é apresentado o telefone e e-mail padrão para atendimento para suporte as emissões:

**(61) 3223-5711** / [atendimento@corretorapremium.com.br](mailto:atendimento@corretorapremium.com.br).

O horário de atendimento é o horário comercial (8h30 – 17h30 – horário oficial de Brasília).

Para situações urgentes:

- Relacionadas ao atendimento de urgência/emergência do passageiro: **0800 761 9254** ou **(11) 4040-4337**. Chamada internacional a cobrar através da operadora de telefonia para **+ 54 11 4323-7770** (telefone válido em qualquer lugar do mundo) ou solicite atendimento através do e-mail: [assistenciabrasil@travelace.com.br](mailto:assistenciabrasil@travelace.com.br)
- Relacionadas a operação do site, ou gestão comercial do atendimento aos gestores da EBC encaminhar e-mail para [licitacao@corretorapremium.com.br](mailto:licitacao@corretorapremium.com.br) ou via telefone (61) 99852.8530.

