

GERENCIAMENTO DE PROJETOS

AILTON
WAGNER
VITOR

GERENCIAMENTO DE RISCOS



GERENCIAMENTO DE RISCOS

- O que é?
- Gerência de possíveis imprevistos durante o projeto ou após a execução dele.
- Avaliar riscos que podem afetar cronograma ou orçamento do projeto

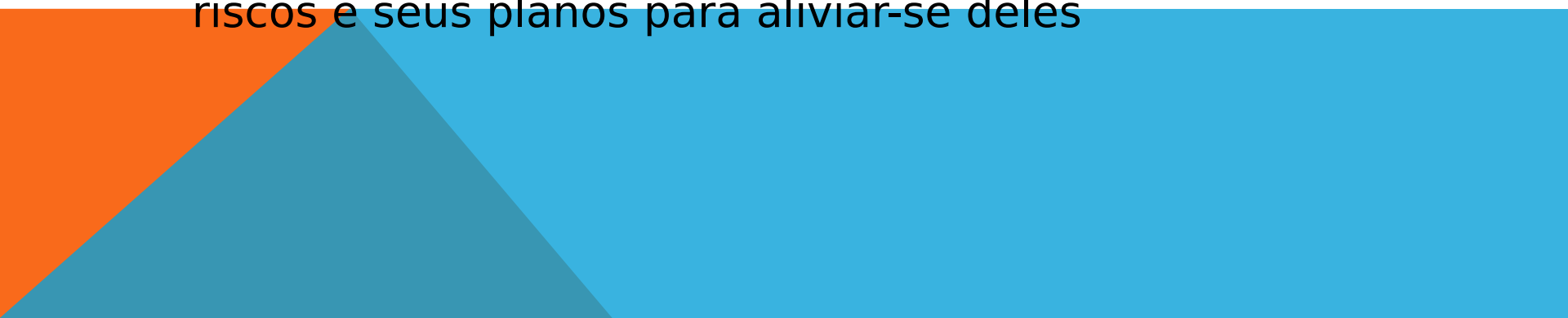


CATEGORIAS

- Riscos de projeto: cronograma ou recursos
ex: projetista ou ferramenta incompatível
- Riscos de produto: qualidade ou desempenho
ex: software não apresenta qualidade esperada
- Riscos de Negócio: organizacional
ex: produto competitivo no mercado



ESTÁGIOS DO GERENCIAMENTO

- **Identificação de riscos:** possíveis riscos de projeto, produto ou negocio que podem prejudicar essas categorias
 - **Análise de riscos:** avaliar a probabilidade e as consequências desses riscos
 - **Planejamento de riscos:** etapa para enfrentar o risco, evitando ou minimizando seus defeitos sobre o projeto
 - **Monitoramento de riscos:** avaliar regularmente os riscos e seus planos para aliviar-se deles
- 

GERENCIAMENTO DE PESSOAS

Deve-se não apenas focar em questões técnicas, mas também dar devida atenção às pessoas;

O gerenciamento de pessoas tem como objetivo aumento do conhecimento, relativo a pessoal, para contribuir com tomadas de decisão baseadas também na questão dos recursos humanos;

Mais produtividade, menos estresse devido ao bom ambiente de trabalho



GERENCIAMENTO DE PESSOAS

Como era no passado?

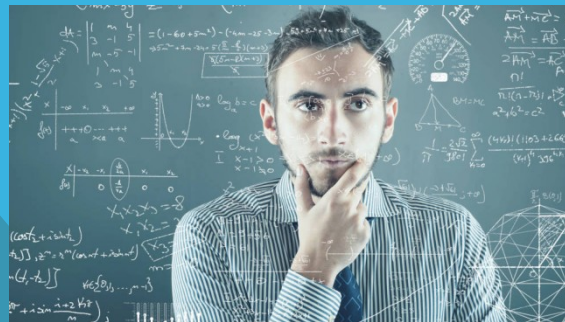
- Empregados eram tratados como máquinas;
- O pagamento era feito baseado na quantidade de peças produzidas;
- Durante muitos anos as empresas davam mais valor aos seus recursos materiais e não ao empregado;
- Pesquisas mostram que essa maneira “antiga” de tratar os funcionários era prejudicial na produtividade dos colaboradores;



GERENCIAMENTO DE PESSOAS

Como acontece hoje(ou deveria acontecer)?

- O tratamento aos funcionários é priorizado na gerência;
- Como resultado: Maior produtividade, maturidade, economia, qualidade no serviço e menor tempo para chegar ao mercado;
- As pessoas são tratadas como o recurso mais importante das empresas, porém existe uma maior cobrança por qualificação;



GERENCIAMENTO DE PESSOAS

Empresas atuando atualmente em 2 mercados:

- Venda de seus produtos e/ou serviços;
- Sucesso na aquisição de talentos para integrar suas equipes

Porém gerenciar projetos, que inclui gerenciamento de pessoas, não é uma tarefa trivial e não deve ser feita apenas sob a concepção de apenas um gestor (com apenas a sua visão)



GERENCIAMENTO DE PESSOAS

Para obter-se um bom gerenciamento de pessoas deve-se: (porém não existe milagre)

- Em muitos casos o problema está nos seguintes sentimentos:
 - Motivação, satisfação, inovação, sentir importante, colaboração, experiência, conhecimento, disciplina, comunicação, respeito, autoestima, compromisso, desempenho, profissionalismo, frustração, criatividade, habilidades, etc.;
- **Gerentes voltados para trabalhar esses sentimentos e não apenas focando-se em questões técnicas, adotando medidas baseadas no conhecimento sobre o comportamento de cada funcionário.**
- **Fonte:**
<https://www.devmedia.com.br/modelagem-da-gestao-de-pessoas/26916>



TRABALHO EM EQUIPE

- Tamanho do projeto e divisão em equipes
- Necessita pessoas com experiencias diferentes em um grupo de projeto
- Organização do grupo
- Boa comunicação entre a equipe



BENEFÍCIOS DA CRIAÇÃO DE UM GRUPO COESO

- Estabelece seus próprios padrões de qualidade
- As pessoas se apoiam e aprendem umas com as outras
- Conhecimento é compartilhado
- Os membros trabalham coletivamente para entregar resultados de alta qualidade e corrigir problemas

SELEÇÃO DE MEMBROS DE GRUPO

- Criar um grupo novo com pessoas que se complementam é melhor do que grupo selecionado unicamente pela capacidade técnica



ORGANIZAÇÃO DO GRUPO

GRUPOS INFORMAIS

- Geralmente, pequenos grupos são organizados de maneira bastante informal. Onde o trabalho a ser realizado é discutido pelo grupo como um todo e as tarefas são alocadas de acordo com habilidades e experiências.
- Os membros experientes do grupo podem ser responsáveis pelo projeto de arquitetura. No entanto, o projeto e implementação detalhada é de responsabilidade do membro da equipe que é alocado para uma determinada tarefa.

GRUPOS HIERÁRQUICOS

- São grupos nos quais o líder do grupo está no alto da hierarquia e tem mais autoridade que os demais membros, podendo assim, direcionar o trabalho.
- Essa abordagem pode funcionar bem quando um problema bem compreendido pode ser facilmente dividido em subproblemas, com as soluções para esses subproblemas sendo desenvolvidas em diferentes partes da hierarquia.

PSP – PERSONAL SOFTWARE PROCESS

Visam melhoria dos processos.

Melhoria da atuação individual.

Redução de tempo , erro, custos .

Processo de auto melhoramento da capacidade do planejam

Ajudar a controlar, administrar e melhorar o modo de trabalh

PRINCÍPIOS PSP

- Pessoas diferente umas das outras
- Processos bem definidos
- Trabalho de elevada qualidade
- Prevenir erros/defeitos
- Maneira correta é a mais fácil e barata

TSP – TEAM SOFTWARE PROCESS

Agrega aos princípios da equipe de desenvolvimento o PSP e os métodos do CMM

Processo para que os engenheiros possam desenvolver um trabalho disciplinado em equipe

Composto por grandes descrições textuais que são arquivadas

Usado pela equipe na execução do projeto

Presença de Líder

Visa Qualidade

PRINCÍPIOS DO TSP

- Metas comuns entre os membros
- Estratégia
- Definir processo comum
- Conhecer seu papel
- Projeto em acordo com administração
- Comunicação frequente
- Cooperação, comprometimento.
- Capacidade de liderança