UNIP - Araraquara

Curso: Ciências da Computação

Disciplina: Qualidade de Software

Profo: João Paulo Moreira dos Santos

Os sistemas de software sempre mudam durante seu desenvolvimento e uso.

- Bugs são descobertos e precisam ser corrigidos.
- Os requisitos do sistema mudam e é preciso implementar essas mudanças em uma nova versão do sistema.
- Novas versões do hardware e novas plataformas de sistema tornam-se disponíveis e você precisa adaptar seus sistemas para trabalhar com elas.

- Os concorrentes introduzem novos recursos em seu sistema, aos quais você precisa corresponder.
- Mudanças são feitas para o software e cria-se uma nova versão de um sistema.

Portanto, a maioria dos sistemas pode ser pensada como um conjunto de versões, sendo que cada uma delas necessita ser mantida e gerenciada.

■ Natureza Mutável de Software:

- ► Lei da modificação contínua: o software precisa constantemente ser adaptado, senão se torna progressivamente menos eficiente.
- ► Lei da qualidade declinante: a qualidade parecerá estar declinando, a menos que seja rigorosamente mantida e adaptada às modificações no ambiente.

- Gestão de configuração:
 - Identificar modificações;
 - Controlar modificações;
 - Garantir que as modficações sejam adequadamente implementadas; e
 - **■** Gerar relatórios;

Suporte de Software ∨s Gestão de Configuração

■ Definição:

Conjunto de atividades de acompanhamento e controle que buscam melhorar a facilidade com a qual modificações podem ser acomodadas e reduzir o esforço despendido quando mudanças precisarem ser feitas.

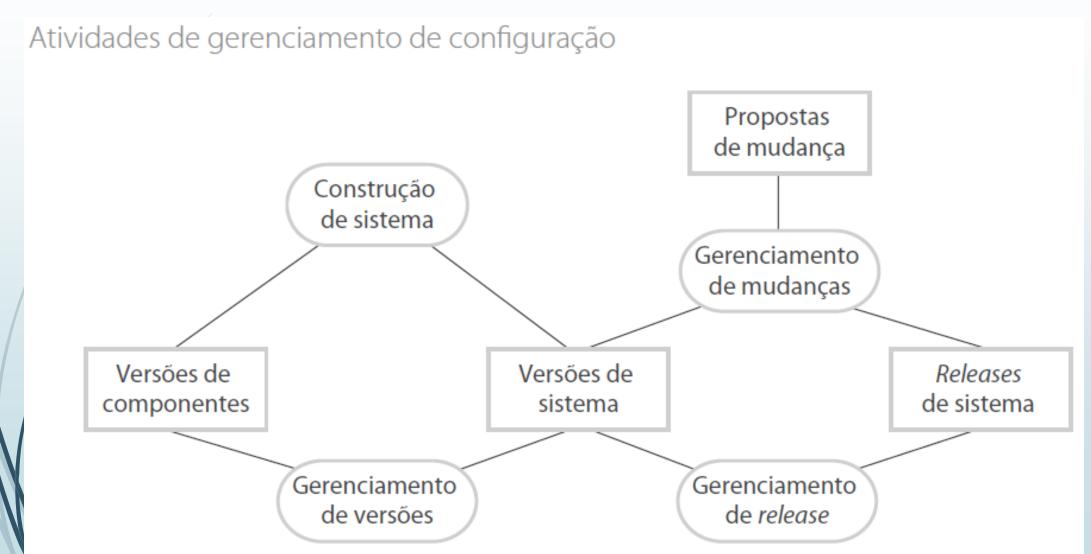
Prática essencial para boa gestão de projetos, busca aumentar a qualidade do software.

- Diversas fatores contribuem para a necessidade do gerenciamento de configurações:
 - Mudanças nas condições de mercado;
 - Equipes distribuídas;
 - Aumento de produtividade;
 - Redução do risco e aumento da qualidade;

- O gerenciamento de configuração é útil para projetos individuais, pois é fácil uma pessoa esquecer quais mudanças foram feitas.
- É essencial para projetos em equipe em que vários desenvolvedores trabalham ao mesmo tempo em um sistema de software.
 - As vezes, esses desenvolvedores trabalham no mesmo local, mas, cada vez mais, as equipes de desenvolvimento são distribuídas, com membros em diferentes locais pelo mundo.
- O uso de um sistema de gerenciamento de configuração garante que as equipes tenham acesso a informações sobre um sistema que está em desenvolvimento e não interfiram no trabalho umas das outras.

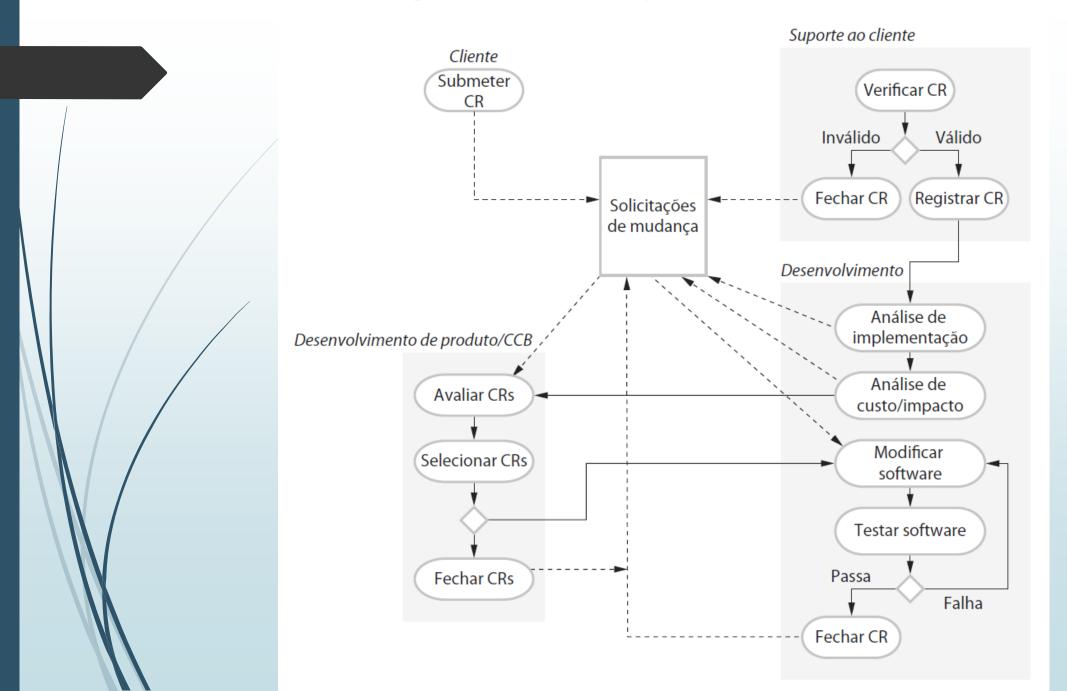
- Itens de Configuração:
 - Todo produto de trabalho precisa ser considerado, rastreado e controlado;
 - ► Elemento unitário ou conjunto de elementos para efeito de controle de versão;
 - Código, documentos, diagramas, planos, casos de teste, dados e demais artefatos.

- O gerenciamento de configurações de um produto de sistema de software envolvem quatro atividades:
 - Gerenciamento de mudanças;
 - Gerenciamento de versões;
 - Construção do sistema;
 - Gerenciamento de releases.



Gerenciamento de mudanças

Envolve manter o acompanhamento das solicitações dos clientes e desenvolvedores por mudanças no software, definir os custos e o impacto de fazer tais mudanças, bem como decidir se e quando as mudanças devem ser implementadas.



Gerenciamento de mudanças

- CCB Change Control Board
 - Responsável pela tomada de decisões sobre como um sistema de software deve evoluir.
 - Revisa e aprova todas as solicitações de mudança (com exceção de erros simples).

Gerenciamento de mudanças

- Fatores a serem considerados pelo CCB
 - Consequências de não se fazer a mudança;
 - Benefícios da mudança;
 - Impacto das mudanças (número de usuários afetados);
 - Custos de se fazer a mudança; e
 - Ciclo de release do produto.

Formulário de solicitação de mudança

Número: 23/02

Data: 20/jan./2009

Projeto: SICSA/AppProcessing

Solicitante de mudança: l. Sommerville

Mudança solicitada: O *status* dos requerentes (rejeitados, aceitos etc.) deve ser mostrado visualmente na lista de candidatos exibida.

Analista de mudança: R. Looek Data da análise: 25/jan./2009

Componentes afetados: ApplicantListDisplay, StatusUpdater

Componentes associados: Student Database

Avaliação de mudança: Relativamente simples de implementar, alterando a cor de exibição de acordo com *status*. Uma tabela deve ser adicionada para relacionar *status* a cores. Não é requerida alteração nos componentes associados.

Prioridade de mudança: Média Implementação de mudança:

Esforço estimado: 2 horas

Data para equipe de aplicação de SGA: 28/jan./2009

Decisão: Aceitar alterar. Mudança deve ser implementada no *Release* 1.2

Implementador de mudança:

Data de submissão ao QA:

Data de submissão ao CM:

Comentários:

Data de decisão do CCB: 30/jan./2009

Data de mudança:

Decisão de QA:

Envolve manter o acompanhamento de várias versões de componentes do sistema e assegurar que as mudanças nos componentes, realizadas por diferentes desenvolvedores, não interfiram umas nas outras.

- → Política de gestão de configuração:
 - Gravar e processar propostas de mudanças;
 - Decidir quais componentes do sistema alterar;
 - Gerenciar versões e seus componentes;
 - Distribuir mudanças para os clientes;
- Processo de acompanhamento de diferentes versões de componentes de software ou itens de configuração e sistemas.

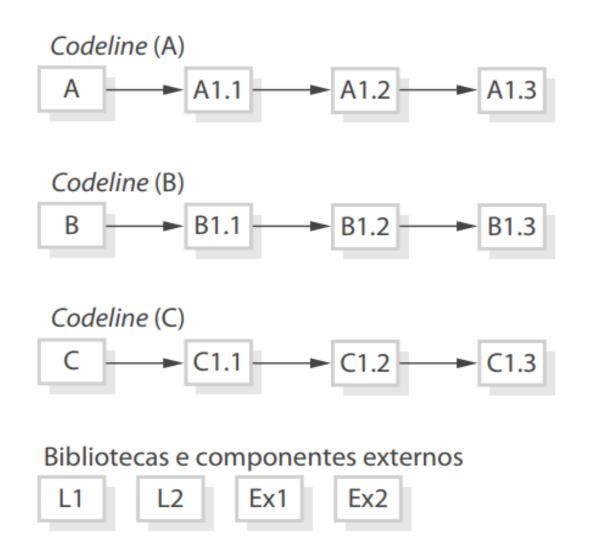
- Garantir que mudanças não interfiram umas nas outras.
- Rastrear todos os artefatos e manter controle sobre o trabalho paralelo.
- Resposta rápida e efetiva para modificações indevidas e sincronização de mudanças.
- Gerir diferentes ramos de desenvolvimento.
- Manter e disponibilizar versões.

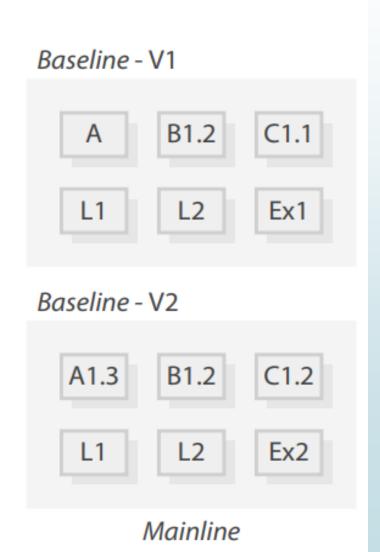
➡ Histórico de derivação

```
// SICSA project (XEP 6087)
//APP-SYSTEM/AUTH/RBAC/USER ROLE
// Objeto: currentRole
// Autor: R. Looek
// Data de criação: 13/11/2009
  © Universidade ST. Andrews 2009
// Histórico de modificações
               Modificador
                                                  Mudança
// Versão
                                 Data
                                                                            Razão
                                                  Adicionar cabeçalho
                                                                            Submetido ao CM
/ / 1.0
               J. Jones
                                 11/11/2009
               R. Looek
                                                                            Solicitação de mudança R07/02
//1.1
                                 13/11/2009
                                                  Novo campo
```

- → O Gerenciamento de versões pode ser definido mais formalmente como o processo de gerenciamento de codelines e baselines:
 - Um codeline é uma sequência de versões de código fonte com versões posteriores na sequência derivada de versões anteriores.
 - Um baseline é uma definição de um sistema específico, uma configuração.
 - Mainline é uma sequência de configurações.

Codelines e baselines

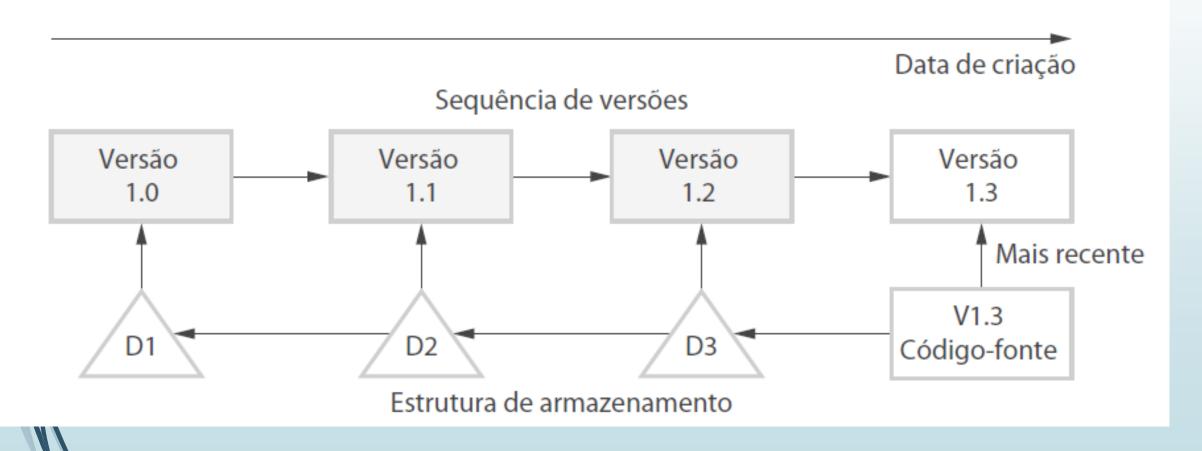




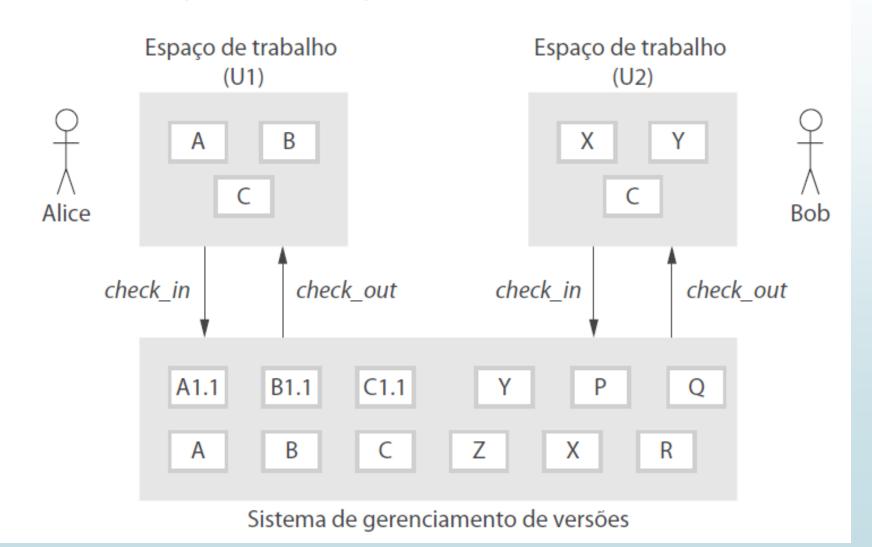
- → Ferramentas para controle de versões:
 - Identificação de versões e releases;
 - **■** Gerenciamento e armazenamento;
 - Histórico de alterações;
 - Desenvolvimento independente;
 - Suporte a projetos
- CVS Concurrent Version System, Mercurial, Apache SVN Subversion, Git, Microsoft SourceSafe, entre outros.

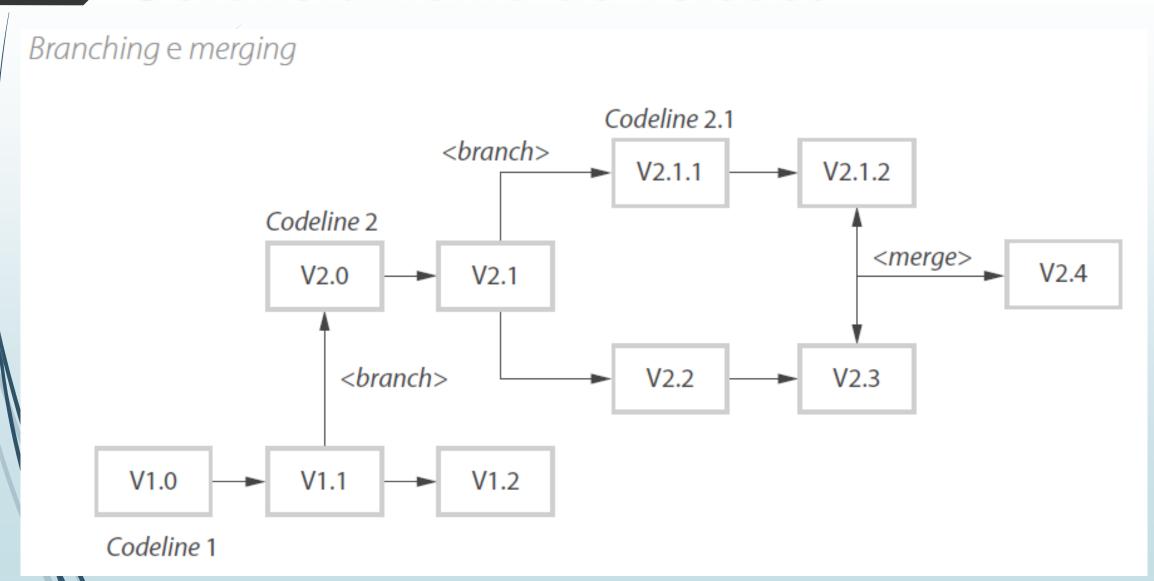
- Vai manter o histórico dos itens de configuração;
- Itens de configuração e seus relacionamentos devem ser controlados;
- Testes de integração poderão verificar se os itens são compatíveis entre si: dependência, agregação, composição, realização e especialização;
- O gerenciamento de versões deve promover a rastreabilidade da modificação;
- Armazenamento e deltas;
- Versões se sucedem.

Gerenciamento de armazenamento usando deltas



Check-in e check-out a partir de um repositório de versões



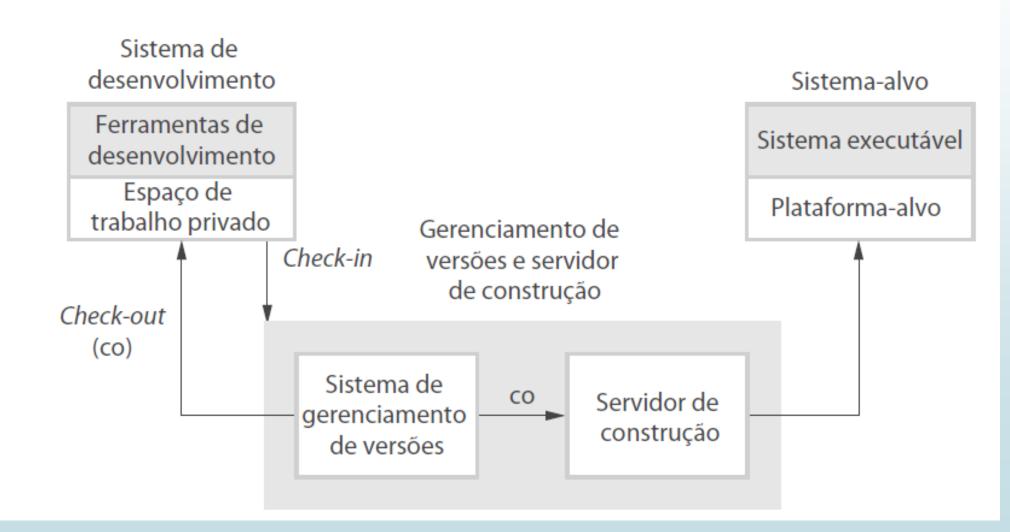


Construção do sistema

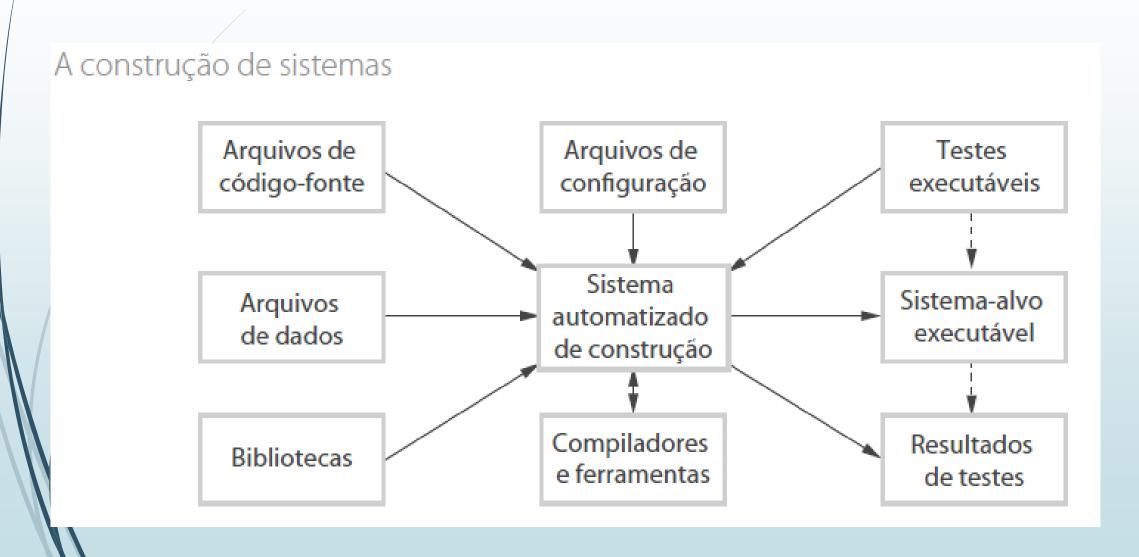
É o processo de montagem de componentes de programa, dados e bibliotecas e, em seguida, compilação e ligação destes, para criar um sistema executável.

Construção do sistema

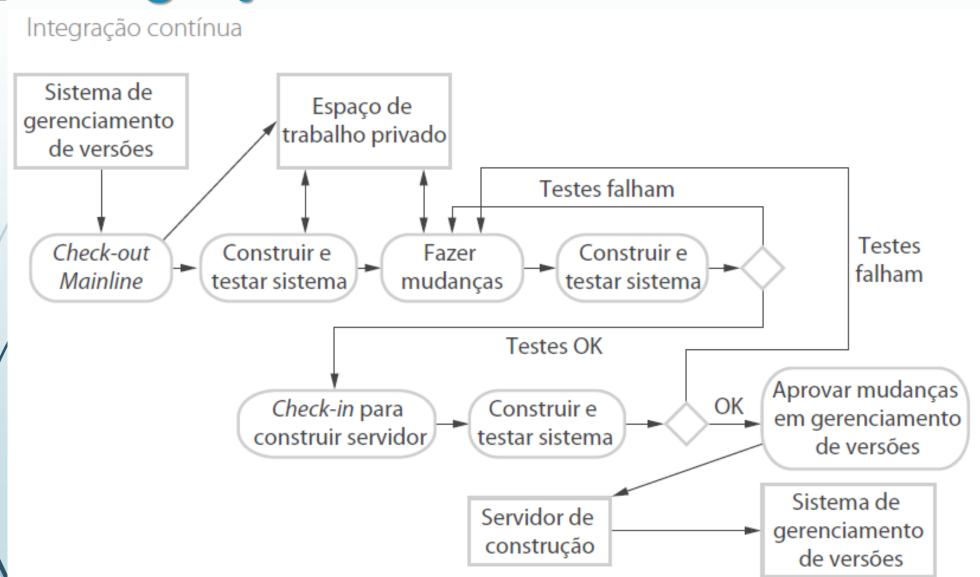
Plataformas de desenvolvimento, construção e alvo



Construção do sistema



Integração contínua



Gerenciamento de releases

Envolve a preparação de software para o release externo e manter o acompanhamento das versões de sistema que foram liberadas para uso do cliente.

Gerenciamento de releases

Fator	Descrição
Qualidade técnica do sistema	Caso sejam relatados defeitos graves de sistema, que afetem a maneira como muitos clientes o usam, pode ser necessário emitir um <i>release</i> de reparação de defeitos. Pequenos defeitos de sistema podem ser reparados mediante a emissão de <i>patches</i> (normalmente distribuídos pela Internet) que podem ser aplicados no <i>release</i> atual do sistema.
Mudanças de plataforma	Talvez você precise criar um novo <i>release</i> de uma aplicação de software quando uma nova versão da plataforma do sistema operacional for lançada.
Quinta lei de Lehman (ver Capítulo 9)	Essa 'lei' sugere que se você adicionar nova funcionalidade a um sistema, você também introduzirá bugs que limitarão a quantidade de funcionalidade que pode ser incluída no próximo release. Portanto, um release de sistema com funcionalidade nova e significativa pode ser seguido por um release que se concentra em reparar os problemas e melhorar o desempenho.

Gerenciamento de releases

Concorrência	Para software de mercado de massa, um novo <i>release</i> de sistema pode ser necessário porque um produto concorrente introduziu novos recursos e a fatia de mercado pode ser perdida caso estes não sejam fornecidos aos clientes existentes.
Requisitos de marketing	O departamento de marketing de uma organização pode ter feito um compromisso para <i>releases</i> estarem disponíveis em uma determinada data.
Propostas de mudança de cliente	Para sistemas customizados, os clientes podem ter feito e pago por um conjunto específico de propostas de mudanças de sistema e eles esperam um <i>release</i> de sistema assim que estas sejam implementadas.