

### Atividade de Representação Pontuada 1 - Lista de Verificação e Apostila

_		4	~	
7	ria	nto	2	20
v	ם וו	nta		63

<u> </u>	(8 minutos) Reveja os pontos principais com todo o grupo. Seu/sua instrutor/a liderar a discussão. (7 minutos) Leia e analise a lista de verificação que você usará para dar nota a seus colegas. Durante cada rodada, o/a observador/a silencioso/a dará uma nota ao/à desenvolvedor/a Java.					
	(40 minutos) Realize a atividade de representação, monitore o tempo para garantir que todas as					
	pessoas da turma tenham uma chance de realizarem a atividade duas vezes, receber feedback, e					
	receber uma nota.					
	☐ Distribua papeis e leia os detalhes para seu papel. (1 minuto)					
	☐ Realize a atividade de representação. (5 minutos)					
	☐ Dê feedback ao/à participante no papel de desenvolvedor/a Java. (2 minutos)					
	☐ Realize a atividade de representação novamente, integrando o feedback. (5 minutos)					
	Dê uma nota e se prepare para a próxima rodada.					
	☐ Dê nota à pessoa no papel de desenvolvedor/a Java na apostila dele/a, e a devolva					
	para que ele/ela a leia antes da reflexão final. (1 minuto)					
	Enquanto o/a observador/a silencioso/a está dando a nota, as outras pessoas podem					
	revisitar o cenário e ler os detalhes para seu próximo papel.					
	(5 minutos) Reveja a atividade de representação com todo o grupo. O/A instrutor/a liderará a					
	discussão.					

# Reveja os Pontos Principais

- Soluções precisas para resolução de problemas de desafios de desenvolvimento de software são importantes, pois suas decisões terão impactos de curto e longo prazo nos resultados do projeto e desempenho da equipe, o que no final será evidenciado nos resultados dos negócios e possível promoção para você.
- Os passos para resolver um problema em um desafio de desenvolvimento de software são:
  - 1. Definir o problema.
  - 2. Elaborar soluções.
  - 3. Fazer sua pesquisa, mas não tentar reinventar a roda.
  - 4. Pensar e escolher uma solução.
  - 5. Entrar em ação.
  - 6. Focar no que você é bom.
  - 7. Respeitar seu tempo.
- A Mentalidade de Crescimento é importante para a resolução de problemas em um desafio de desenvolvimento de software, pois você precisará enfrentar situações desconhecidas constantemente e terá que ser capaz de aprender como encontrar soluções adequadas sem se frustrar.

 Estar disposto a se adaptar e abordar seus problemas de forma proativa é importante para a resolução de problemas em um desafio de desenvolvimento de software, pois você precisará sinalizar desafios assim que encontrá-los, propor diversas soluções e testá-las até que encontre aquela que funcione, e ser flexível para se adaptar a diferentes tipos de desafios técnicos e gerenciais.

## Atividade de Representação

- A Situação: Em uma empresa de desenvolvimento de aplicativos, um/a desenvolvedor/a Java precisa desenvolver um chatbot para responder a perguntas frequentes de clientes. Essa pessoa nunca realizou uma tarefa semelhante antes, e não está familiarizado/a com inteligência artificial (IA).
  - A atividade de representação começa quando o/a desenvolvedor/a Java aborda o/a supervisor/a. A atividade de representação termina depois que o/a supervisor/a estiver satisfeito e considerar que o/a desenvolvedor/a tem um plano suficiente para abordar a tarefa.
- Desenvolvedores/as Java: Você trabalha como desenvolvedor/a Java em uma empresa de desenvolvimento de aplicativos há 2 meses. Você recebeu a tarefa de desenvolver um chatbot para responder a perguntas frequentes de clientes. Essa é a primeira tarefa que você realizar sozinho/a desde o início. Você está feliz por trabalhar para sua empresa, sua motivação está nas alturas, mas você nunca realizou uma tarefa semelhante antes, e você não tem muita familiaridade com inteligência artificial (IA). Você não vê a hora para descobrir como prosseguir e começar.

Suas metas nessa atividade de representação são:

- o Determinar os passos que você deve seguir para abordar a tarefa
- Aborde seu/sua supervisor/a para explicar a situação e seu plano
- Quando você estiver explicando a situação a seu/sua supervisor/a, descreva como você seguirá (ou já seguiu) as etapas para solucionar um desafio de desenvolvimento de software
- Supervisor: Você é um/a líder de equipe em uma empresa de desenvolvimento de aplicativos. Você
  designou um/a desenvolvedor/a Java novo/a para desenvolver um chatbot para responder a perguntas
  frequentes. Você não está ciente de que essa pessoa não tem experiência com IA. Quando o/a
  desenvolvedor/a Java te aborda, você faz o seguinte:
  - Cumprimente a pessoa em questão cordialmente, mas aja como se estivesse ocupado e trabalhando em algo.
    - Por exemplo, sorria e diga "Bom dia!" Cordialmente, mas então abaixe a cabeça e finja que voltou ao trabalho.
      - Se o/a desenvolvedor/a Java começar a falar com você imediatamente, suspire ruidosamente e aja de forma frustrada por ter sido interrompido/a.
      - Caso o/a desenvolvedor/a Java peça gentilmente para falar com você (ou se comunique eficientemente de outra forma, dada a situação), finja que parou de trabalhar e explique que você tem bastante tempo para ouvir e ajudar.
    - Ouça enquanto a pessoa que representa fala. Sua dupla de atuação deve considerar o seguinte:

- Procurar uma solução online e/ou encontrará um website que a/o ensine a criar o chatbot
  - o Dedicar tempo extra durante a semana para aprender
- Pedir a ajuda de colegas da equipe quando necessário
- Alinhar-se com você para manter-se atualizado sobre seu progresso e perguntar se necessário
- Dedicar tempo extra durante a semana para concluir essa tarefa urgente
- Quando o/a desenvolvedor/a Java terminar de falar, pergunte quanto tempo ele/ela planeja dedicar para aprender sobre como realizar a tarefa. Espere a pessoa responder
  - O ideal é que o/a desenvolvedor/a Java dedique 50% do seu tempo para aprender sobre a tarefa. Se a pessoa der um número muito diferente disso, reoriente-o/a a 50%.
- Encerre a conversa quando você estiver satisfeito e considere que o/a desenvolvedor/a
   Java resolveu o problema de forma eficaz e será capaz de concluir a tarefa.
- Observador/a: Você é um observador/a silencioso. Sua meta nessa atividade de representação é
  observar a pessoa que representa o/a desenvolvedor/a e dar feedback sobre os pontos listados
  abaixo.

### Pontos para Feedback

Confira a lista de verificação abaixo para verificar as perguntas que você pode usar para avaliar o
desempenho do/a desenvolvedor/a Java. Certifique-se de explicar por que as ações do/a
desenvolvedor/a Java atenderam ou não os critérios nas perguntas.

#### Lista de Verificação da Atividade de Representação Pontuada 1

Desenvolvedor/a Java: Mariana Santos

Supervisor : João Pedro

Sim	Não
х	
x	
x	
х	
14	1
	x x

Comentários:

Foi proativa, comentou antes do Supervisor que poderia utilizar 50% do seu tempo para estudar

mais sobre IA, com os materiais disponibilizados pelo Supervisor.