

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA

ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

ING. MIRIAN MAGALY CANCHE CAAMAL

INTEGRANTES

- SANTOS ISMAEL CHAC CANTE
- DAVID ADIEL BAAS TZUC

5°C

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
ÁREA SISTEMA

TIENDA ONLINE WISH

13/03/19

INDICE

| | |
|--|----|
| I. GRUPO DE PROCESO DE INICIACIÓN | 4 |
| 1.1. DEFINICIÓN DEL TEMA PROYECTO | 4 |
| 1.2. DESARROLLO DEL ACTA DE CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO..... | 4 |
| Información del Proyecto | 5 |
| Propósito y Justificación del Proyecto..... | 5 |
| Objetivos medibles y criterios de éxito..... | 5 |
| Objetivo general..... | 5 |
| Objetivos específicos..... | 5 |
| Requisitos (general)..... | 6 |
| Lista de los requerimientos técnicos del producto. | 6 |
| Requerimientos para WEB | 6 |
| Requerimientos para Android | 6 |
| Lista de los requerimientos técnicos del proyecto. | 7 |
| Descripción del Proyecto y Entregables | 9 |
| Requerimientos de alto nivel..... | 10 |
| Requerimientos del producto..... | 10 |
| Objetivos..... | 11 |
| Premisas y Restricciones..... | 12 |
| Riesgos iniciales de alto nivel | 12 |
| Cronograma de hitos principales | 12 |
| Requisitos de aprobación del proyecto | 17 |
| Asignación del Gerente de Proyecto y nivel de autoridad..... | 17 |
| Personal y recursos preasignados..... | 18 |
| 1.3. REGISTRO DE LOS INTERESADOS Y ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE LOS INTERESADOS | 19 |
| ESTRATEGIA DE GESTION DE STAKEHOLDERS | 20 |
| II. GRUPO DE PROCESO DE PLANIFICACIÓN | 23 |
| 2.1. RECOPILAR REQUISITOS | 23 |
| DOCUMENTACIÓN DE REQUISITOS | 23 |

| | |
|--|----|
| MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS | 28 |
| 2.2. DEFINIR EL ALCANCE | 49 |
| DECLARACIÓN DEL ALCANCE | 49 |
| 2.3. ESTRUCTURA DE DESGLOSE DE TRABAJO (EDT) | 52 |
| WBS DEL PROYECTO..... | 52 |
| DICCIONARIO WBS (Simplificado) | 54 |
| 2.4. PLAN DE GESTIÓN DEL CRONOGRAMA | 56 |
| CRONOGRAMA DEL PROYECTO | 56 |
| LÍNEA BASE DEL CRONOGRAMA | 58 |
| 2.5. PLAN DE GESTIÓN DE COSTOS | 61 |
| COSTEO DEL PROYECTO..... | 61 |
| 2.7. PLAN DE RECURSOS HUMANOS | 62 |
| ORGANIGRAMA DEL PROYECTO | 64 |
| 2.10. PLAN DE GESTIÓN DE LAS ADQUISICIONES | 69 |
| MATRIZ DE ADQUISICIONES DEL PROYECTO | 70 |
| PLAN DE GESTIÓN DE CAMBIO | 72 |
| Conclusión..... | 82 |

I. GRUPO DE PROCESO DE INICIACIÓN

1.1. DEFINICIÓN DEL TEMA PROYECTO

Propuesta para la de una tienda en línea similar a la tienda wish, para realizar compras por medio de internet.

1.2. DESARROLLO DEL ACTA DE CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO.

| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
|----------------------|------------------|---------------------|---------------------|--------------|------------------|
| <i>Versión</i> | <i>Hecha por</i> | <i>Revisada por</i> | <i>Aprobada por</i> | <i>Fecha</i> | <i>Motivo</i> |
| 1.0 | | | | | Versión Original |

PROJECT CHARTER

| NOMBRE DEL PROYECTO | SIGLAS DEL PROYECTO |
|---------------------|---------------------|
| TIENDA ONLINE WISH | WISH |

Se ha desarrollado el documento del Acta Constitutiva del Proyecto que es un documento para la autorización formal de realización del proyecto y documenta los requerimientos iniciales que satisfacen las necesidades de los interesados para el proyecto WISH solicitado por la UTM.

Información del Proyecto

Datos

| | |
|------------------------|--------------------------|
| Empresa / Organización | MultiSoft |
| Proyecto | Tienda online: wish |
| Fecha de preparación | 15/Enero/2019 |
| Patrocinador principal | Mirian Canche Caamal |
| Gerente de Proyecto | Eduardo Moreno Caballero |

Patrocinador / Patrocinadores

| Nombre | Cargo | Departamento / División | Rama ejecutiva (Vicepresidencia) |
|--------------------------|----------|-------------------------|----------------------------------|
| Eduardo Moreno Caballero | Director | Dirección | Dirección |

Propósito y Justificación del Proyecto

EN la actualidad las ventas se están realizando vía internet, con esto las personas pueden realizar compras desde sus casas, actualmente las tiendas en línea son tan comunes y seguras, que cualquier persona puede realizar su compra de forma online. Por tal motivo se desea desarrollar una página web y una aplicación móvil, utilizando todo lo aprendido en cuatrimestres anteriores, como lo es php para la elaboración de páginas web y utilizando java para el desarrollo de la aplicación Android para la elaboración de dicha página. El proyecto debe de ser lo más parecido a la página wish, tomando en cuenta al cliente y vendedor también en la parte de la funcionalidad y realizando el proceso de compra.

Objetivos medibles y criterios de éxito.

Objetivo general.

Generar una propuesta para la creación de una tienda en línea para la realización de diferentes artículos, y así poder ser comprados por medio de internet desde cualquier parte del país.

Objetivos específicos.

- Ofrecer un mejor servicio en cuanto a la compra de productos.
- Registro y acceso al sistema.
- que las personas puedan realizar sus compras desde nuestra aplicación Android.
- Que nuestros compradores puedan visualizar los productos comprados por medio de un historial de compras.

- Que los vendedores puedan publicar sus productos para poder venderlos.

Requisitos (general).

Lista de los requerimientos técnicos del producto.

En la implementación de la tienda en línea Wish para la UTM, se requiere de la siguiente infraestructura de tecnologías de información con requerimientos mínimos para que la aplicación Web funcione de manera correcta:

Internet. Se requiere como mínimo que la empresa cuenta con el internet Telmex Paquete Mi Negocio de 3 Mbps de velocidad. Será necesario que los equipos cuenten con algún navegador.

Requerimientos para WEB

Requerimientos mínimos para la instalación en hosting:

- Base de datos MySQL con mínimo 100 Mb.
- 100 Mb mínimo de espacio en el servidor.

Requerimientos mínimos para la instalación en servidor físico

- Servidor con procesadores Intel Xeon
- 2GB de memoria RAM

Requerimientos mínimos de software

- Privilegios de administrador
- Sistema Operativo: Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10.
- Procesador de 1.50 GHZ o superior.
- Requerimientos mínimos de hardware
- Procesador: Core
- Disco Duro: 500Gb.

Requerimientos para Android

Requerimientos mínimos de hardware

Memoria RAM: Mínimo: 1 Gigabytes (GB)

Requerimientos mínimos de software

- Sistema operativo Android: 4.1 o superior.
- Conexión a internet.

Lista de los requerimientos técnicos del proyecto.

El desarrollo del proyecto se basará en el estándar de PMI la Guía del Pmbok para lograr los resultados esperados en cuanto al control eficiente en cuanto a calidad, costo y tiempo. Contempla el desarrollo del acta constitutiva del proyecto y la elaborar el plan del proyecto para que sirva de base en la consideración de aceptar el proyecto y hacer una propuesta formal al negocio.

Listado de los requerimientos del sistema.

Requisitos funcionales

Cliente

- El sistema debe registrar la información de los usuarios obtenidos de la cuenta de Facebook.
- El sistema debe permitir que los usuarios registrados compren y proporcionar las herramientas para que los usuarios paguen.
- El sistema debe almacenar información sobre las cosas que se pueden adquirir y su precio.
- El sistema debe permitir a los usuarios buscar y consultar la información sobre las cosas en venta.
- El sistema debe mostrar una lista para buscar productos por departamentos.
- El sistema debe mostrar notificaciones acerca de ofertas, pedidos u otros.
- El sistema debe mostrar informacion del usuario en su perfil (lista de deseos, carrito de compras, historial de pedidos etc.)

- El sistema debe agregar en una lista los artículos que el usuario indique (lista de deseos) para una futura compra y también poder quitarlos de la lista.
- El sistema debe tener un carrito de compras para agregar los productos que el usuario vaya a comprar.
- El sistema debe tener una vista para visualizar el carrito.
- El sistema debe mostrar información acerca de las propiedades del producto seleccionado para que el usuario seleccione a su preferencia.
- El sistema debe mostrar los artículos agregados al carrito de compra así como la selección de la cantidad del producto que el usuario desee comprar.
- El sistema debe permitir aplicar cupones para obtener descuentos.

Requerimientos no funcionales

- El sistema no debe tardar más de cinco segundos en mostrar los resultados de una búsqueda. Si se supera este plazo, el sistema detiene la búsqueda y muestra los resultados encontrados.
- El sistema debe visualizarse y funcionar correctamente en cualquier navegador, especialmente en Internet Explorer, Mozilla y Google Chrome.
- Los productos tendrán un máximo de 5 imágenes en su descripción.

Vendedor

Requerimientos funcionales

- El sistema permitirá la creación de una cuenta de vendedor Wish con una dirección de correo electrónico. La contraseña debe tener más de 7 caracteres, información de contacto personal, incluyendo nombres, teléfono y dirección.
- El sistema permitirá seleccionar las categorías de productos que va a vender en Wish.
- El sistema enviará un correo electrónico para confirmar su registro de comerciante de Wish.
- El sistema permitirá agregar información de pago. Puede seleccionar el método de pago que se desee para realizar el pago y recibir el dinero.

- El sistema permitirá subir productos a la tienda online de Wish. Cargar la información detallada del producto, incluya el nombre, etiquetas, ID única, imágenes del producto, precios, existencias.
- El sistema permitirá que el vendedor seleccione el tipo de prioridad que tendrá su publicación.

Descripción del Proyecto y Entregables

Elaborar una página y una aplicación móvil similar a Wish, para realizar compras vía internet simulando todo el proceso de compra omitiendo la parte de envío del producto, se va a cumplir con el proceso de compra de manera correcta y sin fallos.

Implementando herramientas como:

- MySQL
- Visual studio code
- Web service
- entre otras

El desarrollo del proyecto estará a cargo de:

- Santos Imael Chac Cante
- David Adiel Baas Tzuc

Además del software se realizará una documentación completa, como instalarlo, manuales de usuario, manuales de vendedor entre otros, así como la base de datos que se utilizó en dicho proyecto.

El software debe cumplir Grupos de Procesos de la Dirección de Proyectos:

- **Grupo de Procesos de Inicio**
Entrega de Acta Constitutiva del Proyecto
Documento de Interesados
- **Grupo de Procesos de Planificación**
Entrega de Documento de Requerimientos
Análisis y diseño de base de datos.
Diseño de interfaces
- **Grupo de Procesos de Ejecución**
Codificación
Gestión de Calidad
- **Grupo de Procesos de Monitoreo y Control**

- Validación del alcance del proyecto
- Grupo de Procesos de Cierre
- Entrega de manual Técnico y de Usuario

Requerimientos de alto nivel

Requerimientos del producto

El desarrollo del producto tendrá como resultado dos resultados finales:

Página web:

Se desarrollaran los siguientes aspectos:

- Publicar ventas
- Implementar 2 formas de pago
- Diseño Administrador
- Apartado ABC
- Diseño Vendedor
- Diseño subir productos
- Diseño Cliente
- Diseño index
- Diseño detalles producto
- Diseño visualizado reciente
- Diseño outlet
- Diseño lista de deseos
- Diseño carrito de compras
- Diseño Móvil
- Diseño Login
- Diseño popular
- Diseño categorías
- Diseño recientemente
- Diseño slide derecho
- Codificación administrador
- Acciones login Registro usuario
- Codificación ABC
- Codificación vendedor
- Codificación Subir productos
- Codificación cliente
- Codificación mostrar detalles
- Codificación visualizado reciente
- Codificación outlet
- Codificación Lista de deseo

- Codificación Carrito de compras

Aplicación móvil:

Se desarrollaran los siguientes aspectos:

- Manejo de notificaciones
- Realizar compras
- Obtener descuentos
- Vista de productos por sección
- Desplazamiento lateral
- Diseño Login
- Diseño popular
- Diseño categorías
- Diseño recientemente
- Diseño slide derecho
- Codificación login
- Codificación popular
- Codificación categoría
- Codificación recientemente
- Codificación slide derecho

Objetivos

| | Objetivo | Indicador de éxito |
|----------------------------|--|---|
| Alcance | Entregar el proyecto web y móvil en su totalidad y con funcionalidad, también tener realizada la documentación completa incluyendo todos los manuales. | Tener la aprobación de los entregables por parte del cliente del día 30 de marzo. |
| Cronograma (Tiempo) | Concluir en su totalidad el proyecto wish en el lapso de tiempo establecido en el diagrama de Gantt. | Tener la aprobación de los entregables por parte del cliente entre los días 10 y 30 de marzo. |
| Calidad | El software desarrollado debe de tener ciertas características tanto de diseño como en funcionabilidad. | Basarse en las reglas de oro para el diseño de la interfaz: <ul style="list-style-type: none"> • Dar el control al usuario • Reducir la carga en la memoria del usuario |

| | Objetivo | Indicador de éxito |
|--|----------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Lograr que la interfaz sea consistente |

Premisas y Restricciones

El software será entregado a finales del mes de marzo, deberá entregarse la página web y la aplicación móvil además de toda la documentación de forma completa. Uno de los aspectos a tomar en cuenta que no se va a implementar en el proyecto es envío del producto, ya que todas las compras serán de forma ficticia. Otro de los aspectos que no se implementara es el pago a través del Oxxo.

Riesgos iniciales de alto nivel

Para la elaboración del software estamos realizando una lista de riesgos de alto nivel para posibles soluciones, uno de los riesgos es: si alguno de nuestros colaboradores decide abandonar el equipo o si el trabajo que está realizando es muy deficiente. También se está tomando en cuenta el presupuesto establecido en caso de que los costos sea más de lo establecido y halla pérdidas económicas. Se utiliza librerías que no seas open source y tengan un costo al momento de utilizarlas, esto afectaría al presupuesto y abrían grandes perdidas

Cronograma de hitos principales

| Hito | Fecha tope |
|--|------------|
| Comienzo del Proyecto | 15/01/2019 |
| Entrega final de la base de datos | 18/01/2019 |
| Documento de Requisitos y Análisis del Sistema | 29/01/2019 |
| Acta constitutiva | 29/01/2019 |
| Documento de Diseño del Sistema | 5/02/2019 |
| Solución técnica | 20/02/2019 |
| Manual Técnico | 28/02/2019 |

| | |
|----------------------------|------------|
| Manual de usuario | 4/03/2019 |
| Entrega del Proyecto web | 18/03/2019 |
| Entrega del proyecto móvil | 18/03/2019 |

Lista de Interesados (stakeholders)

| Nombre | Cargo | Departamento / División | Rama ejecutiva (Vicepresidencia) | Intereses en el proyecto |
|---|--------------------------------------|-------------------------|----------------------------------|---|
| Ing. Moreno caballero Eduardo Jesús Miguel | Maestro de programación | TIC | Paradocente | Diseño <ul style="list-style-type: none"> • Front end • Back end • Vistas aplicación móvil Codificación <ul style="list-style-type: none"> • Login • ABC • Proceso compra |
| Ing. Canche Caamal Mirian Magaly | Maestra de Administrador de proyecto | TIC | Paradocente | Especificación de requerimientos funcionales : <ul style="list-style-type: none"> • detalles requerimientos web Especificación de requerimientos no funcionales : <ul style="list-style-type: none"> • detalles requerimientos web Acta constitutiva : <ul style="list-style-type: none"> • formato estándar Diagrama de Gantt : |

| Nombre | Cargo | Departamento / División | Rama ejecutiva (Vicepresidencia) | Intereses en el proyecto |
|---|--------------------------------------|-------------------------|----------------------------------|---|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> • hitos • faces <p>Base de datos :</p> <ul style="list-style-type: none"> • atributos • 3 forma normal • integridad referencial • integridad entidades |
| Ing. Castillo Salazar Laura Angelina | Maestra de Ingeniería de software II | TIC | Para docente | <p>Manual técnico: El manual técnico va dirigido a la dirección de IT, al administrador del sistema y a otros desarrolladores de software para que puedan darle mantenimiento en caso que se requiera. También puede ser utilizado por el departamento de auditoría de sistemas</p> <p>Manual de usuario: tiene como objetivo instruir al usuario en el uso del sistema y la solución de los problemas que puedan suceder en la operación</p> |
| Ing. Carlos Alberto Canto Bonilla | Maestro de calidad de software | TIC | Paradocente | <p>Criterios de calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • El sistema contara con una vista para visualizar los productos • El sistema permitirá ver detalles de los productos • El sistema mostrara los descuentos de los productos. |

| Nombre | Cargo | Departamento / División | Rama ejecutiva (Vicepresidencia) | Intereses en el proyecto |
|--------|-------|----------------------------|-------------------------------------|---|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> El sistema contara con un carrito de compras en cual se almacenara todo lo que el cliente desee comprar. El sistema contara con dos sistemas de pago. |

Requisitos de aprobación del proyecto

- Diseño de la base de datos
- Análisis de requerimientos
- El proyecto debe de cumplir con el proceso de compra de manera efectiva
- presentando un número de errores menor
- tener una interfaz muy intuitiva
- Manual de usuario
- Manual técnico
- Aplicación móvil
- Página web

Asignación del Gerente de Proyecto y nivel de autoridad

Gerente de Proyecto

| Nombre | Cargo | Departamento / División | Rama ejecutiva (Vicepresidencia) |
|-----------------------|-------------|-------------------------|----------------------------------|
| David Adiel Baas Tzuc | Programador | desarrollo | Líder de proyecto |

Niveles de autoridad

| Área de autoridad | Descripción del nivel de autoridad |
|--|--|
| Decisiones de personal (Staffing) | Creación del horario para la realización de todas las actividades necesarias para el desarrollo del proyecto. |
| Gestión de presupuesto y de sus variaciones | Se hará cargo de los pagos específicos también asignara la labor a cada uno de los integrantes del equipo. |
| Decisiones técnicas | Se encargara de las especificaciones del proyecto y de los cambios que se deban realizar y apoyo de personal. |
| Resolución de conflictos | Coordinar al equipo de trabajo para que se realicen la solución de todos los conflictos presentados en el desarrollo del software. |
| Ruta de escalamiento y limitaciones de autoridad | Manejo de personal encargado |

Personal y recursos preasignados

| Recurso | Departamento / División | Rama ejecutiva (Vicepresidencia) |
|--|------------------------------------|---|
| Ing. Eduardo Jesús Miguel Moreno Caballero | Revisor | 100% |
| Ing. Mirian Magaly Canche Caamal | Revisor | 100% |
| Ing. Laura Angelina Castillo Salazar | Revisor | 100% |
| Ing. Carlos Alberto Canto Bonilla | Revisor | 100% |
| Ing. Aureny Magaly Uc Mian | Revisor | 100% |

1.3. REGISTRO DE LOS INTERESADOS Y ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE LOS INTERESADOS

REGISTRO DE STAKEHOLDERS

| NOMBRE DEL PROYECTO | SIGLAS DEL PROYECTO |
|---------------------|---------------------|
| TIENDA ONLINE WISH | WISH |

| EVALUACIÓN | | | | | CLASIFICACIÓN | | | | |
|--|---------------------------|--------------|--------------------|---|--|----------------------|-----------------------|-------------------|----------------------------|
| NOMBRE | EMPRESA Y PUESTO | LOCALIZACIÓN | ROL EN EL PROYECTO | REQUERIMIENTOS PRIMORDIALES | EXPECTATIVAS PRINCIPALES | INFLUENCIA POTENCIAL | FASE DE MAYOR INTERÉS | INTERNO / EXTERNO | APOYO / NEUTRAL / OPOSITOR |
| Ing. Eduardo Jesús Miguel Moreno Caballero | UTM-Director División TIC | Mérida | Sponsor | Tener control de la información de alumnos y profesores de TIC. | Logro de objetivo estratégico del proyecto | Fuerte | Todo el Proyecto | Interno | Apoyo |
| Ing. Mirian Magaly Canche Caamal | UTM-Director División TIC | Mérida | Sponsor | Tener control de la información de alumnos y profesores de TIC. | Logro de objetivo estratégico del proyecto | Fuerte | Todo el Proyecto | Interno | Apoyo |
| Ing. Carlos Alberto Canto Bonilla | UTM-Director División TIC | Mérida | Sponsor | Tener control de la información de alumnos y profesores de TIC. | Logro de objetivo estratégico del proyecto | Fuerte | Todo el Proyecto | Interno | Apoyo |
| Ing. Laura Angelina Castillo Salazar | UTM-Director División TIC | Mérida | Sponsor | Tener control de la información de alumnos y profesores de TIC. | Logro de objetivo estratégico del proyecto | Fuerte | Todo el Proyecto | Interno | Apoyo |

| | | | | | | | | | |
|----------------------------|---------------------------|--------|---------|---|--|--------|------------------|---------|-------|
| Ing. Aurenny Magaly Uc Mia | UTM-Director División TIC | Mérida | Sponsor | Tener control de la información de alumnos y profesores de TIC. | Logro de objetivo estratégico del proyecto | Fuerte | Todo el Proyecto | Interno | Apoyo |
|----------------------------|---------------------------|--------|---------|---|--|--------|------------------|---------|-------|

ESTRATEGIA DE GESTION DE STAKEHOLDERS

| NOMBRE DEL PROYECTO | SIGLAS DEL PROYECTO |
|---------------------|---------------------|
| TIENDA ONLINE WISH | WISH |

| STAKEHOLDER (PERSONAS O GRUPOS) | INTERES EN EL PROYECTO | EVALUACION DEL IMPACTO | ESTRATEGIA POTENCIAL PARA GANAR SOPORTE O REDUCIR OBSTÁCULOS | OBSERVACIONES Y COMENTARIOS |
|--|--|------------------------|---|-----------------------------|
| Sponsor: | Que el proyecto finalice exitosamente para poder satisfacer a los interesados y no se salga del límite del tiempo y presupuesto. | Muy alta | Informar sobre el nivel de avance del proyecto y los resultados obtenidos a la fecha de corte. | |
| UTM: | | Muy alta | Utilizar las opciones de cada módulo desarrollado asegurando el rendimiento en tiempo y agilizando los procesos de captura y tramitación de documentos. | |
| Ing. Eduardo Jesús Miguel Moreno Caballero | <ul style="list-style-type: none"> • Diseño • Front end • Back end • Vistas aplicación móvil • • Codificación • Login • ABC • Proceso compra • | | | |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Ing. Mirian Magaly Canche Caamal | <p>especificación de requerimientos funcionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • detalles requerimientos web <p>Especificación de requerimientos no funcionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • detalles requerimientos web <p>Acta constitutiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> • formato estándar <p>Diagrama de Gantt :</p> <ul style="list-style-type: none"> • hitos • faces <p>Base de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • atributos • 3 forma normal • integridad referencial • integridad entidades |
| Ing. Carlos Alberto Canto Bonilla | |
| Ing. Laura Angelina Castillo Salazar | <p>Manual técnico: El manual técnico va dirigido a la dirección de IT, al administrador del sistema y a otros desarrolladores de software para que puedan darle mantenimiento en caso que se requiera. También puede ser utilizado por el departamento de auditoría de sistemas.</p> <p>Manual de usuario: tiene como objetivo instruir al usuario en el uso del sistema y la solución de los problemas que puedan suceder en la operación</p> |

| | | | | |
|--|---|----------|--|--|
| Ing. Aureny Magaly Uc Mia | Que el proyecto finalice exitosamente | | | |
| Líder del Proyecto: David Baas | Que el proyecto finalice exitosamente, cumpliendo con los objetivos para los cuales se implemente el proyecto. | Muy alta | Informar continuamente sobre el estado del proyecto, los problemas observados, las solicitudes de cambio emitidas y los entregables completados | |
| Equipo de desarrollo del proyecto: David Baas Santos chac | Que la aplicación sea implementada exitosamente | Alta | Informar sobre el estado en el que se encuentra el análisis, diseño e implementación de la solución móvil | |
| | Proveer la solución web que cumplan con los requisitos especificados. | Alta | Información sobre el estado en que se encuentra las etapas de análisis, diseño e implementación de la aplicación. Informar sobre el nivel de avance del proyecto y los resultados obtenidos a la fecha de corte, dar seguimiento, evaluación y control a equipo de desarrollo del proyecto. | |
| Usuarios finales: Público en general | Que la implementación de la aplicación web se realice en los plazos establecidos y que se realice de acuerdo a las necesidades acordadas. | Baja | Poder realizar todos los procesos especificados de forma correcta y con el menor número de errores. | |

II. GRUPO DE PROCESO DE PLANIFICACIÓN

2.1. RECOPILAR REQUISITOS

| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
|----------------------|------------------|---------------------|---------------------|--------------|------------------|
| <i>Versión</i> | <i>Hecha por</i> | <i>Revisada por</i> | <i>Aprobada por</i> | <i>Fecha</i> | <i>Motivo</i> |
| 1.0 | | | | 21-02-2019 | Versión Original |

DOCUMENTACIÓN DE REQUISITOS

| NOMBRE DEL PROYECTO | SIGLAS DEL PROYECTO |
|---------------------|---------------------|
| TIENDA ONLINE WISH | WISH |

| NECESIDAD DEL NEGOCIO U OPORTUNIDAD A APROVECHAR: <i>DESCRIBIR LAS LIMITACIONES DE LA SITUACIÓN ACTUAL Y LAS RAZONES POR LAS CUÁLES SE EMPRENDE EL PROYECTO.</i> | | | |
|---|---------------------------------------|------------|---|
| <input type="checkbox"/> Facilitar la compra de cualquier producto desde cualquier lugar. | | | |
| <input type="checkbox"/> Facilitar el acceso de productos que provienen de lugares lejanos. | | | |
| <input type="checkbox"/> Realizar pagos seguros con PayPal | | | |
| <input type="checkbox"/> Obtener el producto en poco tiempo después de que se compró. | | | |
| <input type="checkbox"/> Ofrecer un buen servicio a todas las personas que deseen comprar productos online. | | | |
| | | | |
| OBJETIVOS DEL NEGOCIO Y DEL PROYECTO: <i>DEFINIR CON CLARIDAD LOS OBJETIVOS DEL NEGOCIO Y DEL PROYECTO PARA PERMITIR LAS TRAZABILIDAD DE ÉSTOS.</i> | | | |
| <input type="checkbox"/> Permitir a todo vendedor publicar sus productos para obtener ingresos y como dueño del sitio web obtener un porcentaje de lo obtenido. | | | |
| <input type="checkbox"/> Desarrollar el proyecto cumpliendo con las especificaciones solicitados para cada uno de los procesos establecidos. | | | |
| <input type="checkbox"/> Cumplir con el proyecto en el tiempo y presupuesto establecidos. | | | |
| | | | |
| REQUISITOS FUNCIONALES: <i>DESCRIBIR PROCESOS DEL NEGOCIO, INFORMACIÓN, INTERACCIÓN CON EL PRODUCTO, ETC.</i> | | | |
| STAKEHOLDER | PRIORIDAD OTORGADA POR EL STAKEHOLDER | REQUISITOS | |
| | | CÓDIGO | DESCRIPCIÓN |
| Sponsor | Muy alta | R001 | La aplicación debe funcionar bajo los requerimientos técnicos mínimos establecidos. |
| | Muy alta | R002 | El sistema debe cumplir con cada una de las especificaciones solicitadas |

| | | | |
|---|----------|------|---|
| | Muy alta | R003 | El proyecto debe finalizar en el tiempo y con los presupuestos acordados. |
| UTM | Muy alta | R004 | Presentar avances sobre todo lo realizado durante el desarrollo del sitio web. |
| Líder del Proyecto | Alta | R005 | Presentar un informe final con el detalle de las actividades realizadas, correcciones efectuada y resultados obtenidos |
| Líder de proyecto Control de calidad de software Analista-Programador Comité de consulta (Equipo de desarrollo del proyecto) | Alta | R006 | El sistema debe registrar la información de los usuarios obtenidos de la cuenta de Facebook. |
| | Alta | R007 | El sistema debe permitir que los usuarios registrados compren y proporcionar las herramientas para que los usuarios paguen. |
| | Alta | R008 | El sistema debe almacenar información sobre las cosas que se pueden adquirir y su precio |
| | Muy alta | R009 | El sistema debe permitir a los usuarios buscar y consultar la información sobre las cosas en venta. |
| | Mediana | R010 | El sistema debe mostrar una lista para buscar productos por departamentos. |
| | Alta | R011 | El sistema debe mostrar notificaciones acerca de ofertas, pedidos u otros. |
| | Alta | R012 | El sistema debe mostrar información del usuario en su perfil (lista de deseos, carrito de compras, historial de pedidos etc.) |

| | Alta | R013 | El sistema debe agregar en una lista los artículos que el usuario indique (lista de deseos) para una futura compra y también poder quitarlos de la lista. |
|--|---------------------------------------|------------|---|
| | Alta | R014 | El sistema debe tener un carrito de compras para agregar los productos que el usuario vaya a comprar. |
| | Alta | R015 | El sistema debe mostrar información acerca de las propiedades del producto seleccionado para que el usuario seleccione a su preferencia. |
| | Alta | R016 | El sistema debe mostrar los artículos agregados al carrito de compra, así como la selección de la cantidad del producto que el usuario desee comprar. |
| | Alta | R017 | El sistema debe permitir aplicar cupones para obtener descuentos. |
| Usuarios finales | Baja | R018 | Agregar productos a su carrito de compras |
| | Baja | R019 | Realizar el proceso de compra completo. |
| REQUISITOS NO FUNCIONALES: <i>DESCRIBIR REQUISITOS TALES COMO NIVEL DE SERVICIO, PERFORMANCE, SEGURIDAD, ADECUACIÓN, ETC.</i> | | | |
| STAKEHOLDER | PRIORIDAD OTORGADA POR EL STAKEHOLDER | REQUISITOS | |
| | | CÓDIGO | DESCRIPCIÓN |
| Sponsor | Muy alta | R020 | El proyecto debe ser rentable y ejecutable en el tiempo y presupuesto establecido. |
| UTM | Muy alta | R021 | El sistema debe poder recuperarse ante fallos inesperados. |
| | Muy alta | R022 | El sistema no debe tardar más de cinco segundos en mostrar los resultados de una búsqueda. Si se supera este |

| | | | |
|--|------|------|---|
| | | | plazo, el sistema detiene la búsqueda y muestra los resultados encontrados. |
| | Alta | R023 | El sistema debe visualizarse y funcionar correctamente en cualquier navegador, especialmente en Internet Explorer, Mozilla y Google Chrome. |
| | Alta | R024 | Los productos tendrán un máximo de 5 imágenes en su descripción. |

REQUISITOS DE CALIDAD: DESCRIBIR REQUISITOS RELATIVOS A NORMAS O ESTÁNDARES DE CALIDAD, O LA SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE FACTORES RELEVANTES DE CALIDAD.

| STAKEHOLDER | PRIORIDAD OTORGADA POR EL STAKEHOLDER | REQUISITOS | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|------------|--|
| | | CÓDIGO | DESCRIPCIÓN |
| Equipo de desarrollo del proyecto | Muy alta | R025 | En la etapa de prueba se espera obtener el menor número de errores posibles. |
| Usuarios finales | Muy alta | R026 | Todos los usuarios aprobar la aplicación en un 100% |
| | Muy alta | R027 | Funcionamiento correcto de la aplicación. |
| | Muy alta | R028 | Menor número de pasos para realizar una compra. |
| | Muy alta | R029 | Facilidad de uso al momento de comprar |

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN: ESPECIFICACIONES O REQUISITOS DE RENDIMIENTO, FUNCIONALIDAD, ETC., QUE DEBEN CUMPLIRSE ANTES DE ACEPTAR EL PROYECTO.

| CONCEPTOS | CRITERIOS DE ACEPTACIÓN |
|--------------------|---|
| 1. TÉCNICOS | El desarrollo de la aplicación web wish deberá cumplir con los requisitos técnicos, funcionales y no funcionales especificados. |
| 2. DE CALIDAD | Se debe lograr la implementación de la aplicación web al 100%. |
| 3. ADMINISTRATIVOS | La aprobación de todos los entregables estará a cargo de del Sponsor, Líder del Proyecto y Administrador del proyecto. |
| 4. COMERCIALES | - |
| 5. SOCIALES | - |
| 6. OTROS | - |

REGLAS DEL NEGOCIO: REGLAS PRINCIPALES QUE FIJAN LOS PRINCIPIOS GUÍAS DE LA ORGANIZACIÓN.

| |
|---|
| Comunicación constante entre el equipo del proyecto, por lo que el equipo tendrá un área dentro de las instalaciones de la empresa |
| Los informes se emitirán semanalmente, los días lunes, para tomar las acciones correctivas y que estas sean implementadas antes del fin de semana |
| La gestión del proyecto seguirá la metodología de la Guía PMBOK |
| |
| IMPACTOS EN OTRAS ÁREAS ORGANIZACIONALES |
| Si el proyecto es exitoso ampliar catálogos de los productos |
| |
| |
| |
| IMPACTOS EN OTRAS ENTIDADES: <i>DENTRO O FUERA DE LA ORGANIZACIÓN EJECUTANTE.</i> |
| Si el proyecto es exitoso se podrá distribuir todos los productos en otros países. |
| |
| |
| |
| REQUERIMIENTOS DE SOPORTE Y ENTRENAMIENTO |
| El administrador será encargado del soporte de la pagina |
| |
| |
| |
| SUPUESTOS RELATIVOS A REQUISITOS |
| No se podrán cambiar los plazos establecidos en el proyecto |
| El miembro del equipo del proyecto tiene los conocimientos necesarios para llevarlo a cabo hasta su finalización |
| |
| |
| RESTRICCIONES RELATIVAS A REQUISITOS |
| Los requerimientos deberán seguirse tal cual lo establecido, solo se permite la modificación por causa de error |

| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
|----------------------|------------------|---------------------|---------------------|--------------|------------------|
| <i>Versión</i> | <i>Hecha por</i> | <i>Revisada por</i> | <i>Aprobada por</i> | <i>Fecha</i> | <i>Motivo</i> |
| 1.0 | | | | 22-02-2019 | Versión Original |

| NOMBRE DEL PROYECTO | SIGLAS DEL PROYECTO |
|---------------------|---------------------|
| TIENDA ONLINE WISH | WISH |

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

| ESTADO ACTUAL | | | NIVEL DE ESTABILIDAD | | | GRADO DE COMPLEJIDAD | |
|---------------|-------------|--|----------------------|-------------|--|----------------------|-------------|
| Estado | Abreviatura | | Estado | Abreviatura | | Estado | Abreviatura |
| Activo | AC | | Alto | A | | Alto | A |
| Cancelado | CA | | Mediano | M | | Mediano | M |
| Diferido | DI | | Bajo | B | | Bajo | B |
| Adicionado | AD | | | | | | |
| Aprobado | AP | | | | | | |

| ATRIBUTOS DE REQUISITO | | | | | | | | | | | |
|------------------------|---|--------------------------|-------------|------------|-----------|---------|------------------------------------|-----------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| CÓDIGO | DESCRIPCIÓN | SUSTENTO DE SU INCLUSIÓN | PROPIETARIO | FUENTE | PRIORIDAD | VERSIÓN | ESTADO ACTUAL (AC, CA, DI, AD, AP) | FECHA DE CUMPLIMIENTO | NIVEL DE ESTABILIDAD (A, M, B) | GRADO DE COMPLEJIDAD (A, M, B) | CRITERIO DE ACEPTACION |
| R001 | La aplicación debe funcionar bajo los requerimientos técnicos mínimos establecidos. | Sponsor | La Empresa | Entrevista | Muy Alta | 1.0 | AC | | A | M | Aprobación del Plan del Proyecto |
| R002 | El sistema debe cumplir con cada una de las especificaciones solicitadas | Sponsor | La Empresa | Entrevista | Muy Alta | 1.0 | AC | | A | B | Aprobación del Plan del Proyecto |
| R003 | El proyecto debe finalizar en el tiempo y con los presupuestos acordados. | Sponsor | La Empresa | Entrevista | Alta | 1.0 | AC | | A | M | Aprobación del Plan del Proyecto |

| | | | | | | | | | | | |
|------|--|-----------------------------------|------------|----------------|-------|-----|----|--|---|---|----------------------------------|
| R004 | Presentar avances sobre todo lo realizado durante el desarrollo del sitio web | UTM | La Empresa | Entrevista | Alta | 1.0 | AC | | A | M | Aprobación del Plan del Proyecto |
| R005 | Presentar un informe final con el detalle de las actividades realizadas, correcciones efectuada y resultados obtenidos | Lider de proyecto | La Empresa | Bases técnicas | Alta | 1.0 | AC | | A | A | Aprobación del Plan del Proyecto |
| R006 | El sistema debe registrar la información de los usuarios obtenidos de la cuenta de Facebook. | Equipo de desarrollo del proyecto | La Empresa | Bases técnicas | Media | 1.0 | AC | | A | A | Aprobación del Plan del Proyecto |

| | | | | | | | | | | | |
|------|---|-----------------------------------|------------|----------------|----------|-----|----|--|---|---|----------------------------------|
| R007 | El sistema debe permitir que los usuarios registrados compren y proporcionar las herramientas para que los usuarios paguen. | Equipo de desarrollo del proyecto | La Empresa | Bases técnicas | Muy alta | 1.0 | AC | | A | A | Aprobación de las bases técnicas |
| R008 | El sistema debe almacenar información sobre las cosas que se pueden adquirir y su precio | Equipo de desarrollo del proyecto | La Empresa | Bases técnicas | Alta | 1.0 | AC | | A | M | Aprobación de las bases técnicas |
| R009 | El sistema debe permitir a los usuarios buscar y consultar la información sobre las cosas en venta. | Equipo de desarrollo del proyecto | La Empresa | Bases técnicas | Alta | 1.0 | AC | | A | A | Aprobación de las bases técnicas |

| | | | | | | | | | | | |
|------|---|-----------------------------------|------------|----------------|-------|-----|----|--|---|---|----------------------------------|
| R010 | El sistema debe mostrar una lista para buscar productos por departamentos. | Equipo de desarrollo del proyecto | La Empresa | Bases técnicas | Alta | 1.0 | AD | | A | A | Aprobación de las bases técnicas |
| R011 | El sistema debe mostrar notificaciones acerca de ofertas, pedidos u otros. | Equipo de desarrollo del proyecto | La Empresa | Bases técnicas | Media | 1.0 | AC | | A | M | Aprobación de las bases técnicas |
| R012 | El sistema debe mostrar información del usuario en su perfil (lista de deseos, carrito de compras, historial de pedidos etc.) | Equipo de desarrollo del proyecto | La Empresa | Bases técnicas | Alta | 1.0 | AD | | A | B | Aprobación de las bases técnicas |

| | | | | | | | | | | | |
|------|---|-----------------------------------|------------|----------------|------|-----|----|--|---|---|----------------------------------|
| R013 | El sistema debe agregar en una lista los artículos que el usuario indique (lista de deseos) para una futura compra y también poder quitarlos de la lista. | Equipo de desarrollo del proyecto | La Empresa | Bases técnicas | Alta | 1.0 | AC | | A | B | Aprobación de las bases técnicas |
| R014 | El sistema debe tener un carrito de compras para agregar los productos que el usuario vaya a comprar. | Equipo de desarrollo del proyecto | La Empresa | Bases técnicas | Alta | 1.0 | AC | | A | A | Aprobación de las bases técnicas |
| R015 | El sistema debe mostrar información acerca de las propiedades del producto | Equipo de desarrollo del proyecto | La Empresa | Bases técnicas | Alta | 1.0 | AC | | A | A | Aprobación de las bases técnicas |

| | | | | | | | | | | | |
|------|---|-----------------------------------|------------|----------------|------|-----|----|--|---|---|----------------------------------|
| | seleccionado para que el usuario seleccione a su preferencia. | | | | | | | | | | |
| R016 | El sistema debe mostrar los artículos agregados al carrito de compra, así como la selección de la cantidad del producto que el usuario desee comprar. | Equipo de desarrollo del proyecto | La Empresa | Bases técnicas | Alta | 1.0 | AC | | A | M | Aprobación de las bases técnicas |
| R017 | El sistema debe permitir aplicar cupones para obtener descuentos. | Equipo de desarrollo del proyecto | La Empresa | Bases técnicas | Alta | 1.0 | AC | | A | M | Aprobación de las bases técnicas |

| | | | | | | | | | | | |
|------|--|------------------|------------|----------------|----------|-----|----|--|---|---|----------------------------------|
| R018 | Agregar productos a su carrito de compras | Usuarios finales | La Empresa | Bases técnicas | Media | 1.0 | AC | | A | M | Aprobación de las bases técnicas |
| R019 | Realizar el proceso de compra completo. | Usuarios finales | La Empresa | Bases técnicas | Muy alta | 1.0 | AC | | A | A | Aprobación de las bases técnicas |
| R020 | El proyecto debe ser rentable y ejecutable en el tiempo y presupuesto establecido. | Sponsor | La Empresa | Bases técnicas | Alta | 1.0 | AC | | A | A | Cumplir con el Plan del Proyecto |
| R021 | El sistema debe poder recuperarse ante fallos inesperados. | UTM | La Empresa | Bases técnicas | Media | 1.0 | AC | | A | A | Cumplir con el Plan del Proyecto |

| | | | | | | | | | | | |
|------|---|-----|------------|----------------|------|-----|----|--|---|---|----------------------------------|
| R022 | El sistema no debe tardar más de cinco segundos en mostrar los resultados de una búsqueda. Si se supera este | UTM | La Empresa | Bases técnicas | Alta | 1.0 | AC | | A | M | Cumplir con el Plan del Proyecto |
| R023 | El sistema debe visualizarse y funcionar correctamente en cualquier navegador, especialmente en Internet Explorer, Mozilla y Google Chrome. | UTM | La Empresa | Bases técnicas | Alta | 1.0 | AC | | A | A | Aprobación de las bases técnicas |

| | | | | | | | | | | | |
|------|--|-----------------------------------|------------|----------------|------|-----|----|--|---|---|---|
| R024 | Los productos tendrán un máximo de 5 imágenes en su descripción. | UTM | La Empresa | Bases técnicas | Alta | 1.0 | AC | | A | A | Aprobación de las bases técnicas |
| R025 | En la etapa de prueba se espera obtener el menor número de errores posibles. | Equipo de desarrollo del proyecto | La Empresa | Bases técnicas | Alta | 1.0 | AC | | A | A | Aprobación de las bases técnicas |
| R026 | Todos los usuarios aprobar la aplicación en un 100% | Usuarios finales | La Empresa | Bases técnicas | Alta | 1.0 | AC | | A | A | Cumplir con los acuerdos con la Empresa |
| R027 | Funcionamiento correcto de la aplicación. | Usuarios finales | La Empresa | Bases técnicas | Alta | 1.0 | AC | | A | A | Cumplir con los acuerdos con la Empresa |

| | | | | | | | | | | | |
|------|---|------------------|------------|----------------|------|-----|----|--|---|---|---|
| R028 | Menor número de pasos para realizar una compra. | Usuarios finales | La Empresa | Bases técnicas | Alta | 1.0 | AC | | A | M | Cumplir con los acuerdos con la Empresa |
| R029 | Facilidad de uso al momento de comprar | Usuarios finales | La Empresa | Bases técnicas | Alta | 1.0 | AC | | A | M | Cumplir con los acuerdos con la Empresa |

| | | TRAZABILIDAD HACIA: | | | | | | | |
|--------|---|---|--|--|-------------------------------|-------------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|
| CÓDIGO | DESCRIPCIÓN | NECESIDADES, OPORTUNIDADES, METAS Y OBJETIVOS DEL NEGOCIO | OBJETIVOS DEL PROYECTO | ALCANCE DEL PROYECTO /ENTREGABLE DEL WBS | DISEÑO DEL PRODUCTO | DESARROLLO DEL PRODUCTO | ESTRATEGIA DE PRUEBA | ESCENARIO DE PRUEBA | REQUERIMIENTO DE ALTO NIVEL |
| R001 | La aplicación debe funcionar bajo los requerimientos técnicos mínimos establecidos. | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | Todo el proyecto | Preparación de bases técnicas | Equipo del proyecto | No aplica | No aplica | Cumplir con el Plan del Proyecto |
| R002 | El sistema debe cumplir con cada una de las especificaciones solicitadas | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | Todo el proyecto | Preparación de bases técnicas | Equipo del proyecto | No aplica | No aplica | Cumplir con el Plan del Proyecto |
| R003 | El proyecto debe finalizar en el tiempo y con los presupuestos acordados. | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | Todo el proyecto | Preparación de bases técnicas | Equipo del proyecto | No aplica | No aplica | Cumplir con el Plan del Proyecto |

| | | | | | | | | | |
|------|--|---|--|---|-------------------------------|---------------------|-----------|-----------|----------------------------------|
| R004 | Presentar avances sobre todo lo realizado durante el desarrollo del sitio web | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | Todo el proyecto | Preparación de bases técnicas | Equipo del proyecto | No aplica | No aplica | Cumplir con el Plan del Proyecto |
| R005 | Presentar un informe final con el detalle de las actividades realizadas, correcciones efectuada y resultados obtenidos | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | Todo el proyecto | Preparación de bases técnicas | Equipo del proyecto | No aplica | No aplica | Cumplir con el Plan del Proyecto |
| R006 | El sistema debe registrar la información de los usuarios obtenidos de la cuenta de Facebook. | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | 1.2.6 Programación del módulo de Sesiones web | Preparación de bases técnicas | Equipo del proyecto | No aplica | No aplica | Cumplir con el Plan del Proyecto |

| | | | | | | | | | |
|------|---|---|--|---|-------------------------------|---------------------|-----------|-----------|----------------------------------|
| R007 | El sistema debe permitir que los usuarios registrados compren y proporcionar las herramientas para que los usuarios paguen. | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | 1.2.11 Programar módulo de compra web | Preparación de bases técnicas | Equipo del proyecto | No aplica | No aplica | Cumplir con el Plan del Proyecto |
| R008 | El sistema debe almacenar información sobre las cosas que se pueden adquirir y su precio | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | 1.2.10 Programar modulo vendedor web | Preparación de bases técnicas | Equipo del proyecto | No aplica | No aplica | Cumplir con el Plan del Proyecto |
| R009 | El sistema debe permitir a los usuarios buscar y consultar la información sobre las cosas en venta. | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | 1.2.8 Programar módulo de productos web | Preparación de bases técnicas | Equipo del proyecto | No aplica | No aplica | Cumplir con el Plan del Proyecto |

| | | | | | | | | | |
|------|---|---|--|--|-------------------------------|---------------------|-----------|-----------|----------------------------------|
| R010 | El sistema debe mostrar una lista para buscar productos por departamentos. | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | 1.2.11 Programar módulo de compra web | Preparación de bases técnicas | Equipo del proyecto | No aplica | No aplica | Cumplir con el Plan del Proyecto |
| R011 | El sistema debe mostrar notificaciones acerca de ofertas, pedidos u otros. | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | 1.2.7 Programación módulo de usuario web | Preparación de bases técnicas | Equipo del proyecto | No aplica | No aplica | Cumplir con el Plan del Proyecto |
| R012 | El sistema debe mostrar información del usuario en su perfil (lista de deseos, carrito de compras, historial de pedidos etc.) | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | 1.2.7 Programación modulo de usuario web | Preparación de bases técnicas | Equipo del proyecto | No aplica | No aplica | Cumplir con el Plan del Proyecto |

| | | | | | | | | | |
|------|---|---|--|--|-------------------------------|---------------------|-----------|-----------|----------------------------------|
| R013 | El sistema debe agregar en una lista los artículos que el usuario indique (lista de deseos) para una futura compra y también poder quitarlos de la lista. | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | 1.2.7 Programación módulo de usuario web | Preparación de bases técnicas | Equipo del proyecto | No aplica | No aplica | Cumplir con el Plan del Proyecto |
| R014 | El sistema debe tener un carrito de compras para agregar los productos que el usuario vaya a comprar. | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | 1.2.11 Programar módulo de compra web | Preparación de bases técnicas | Equipo del proyecto | No aplica | No aplica | Cumplir con el Plan del Proyecto |

| | | | | | | | | | |
|------|---|---|--|---------------------------------------|-------------------------------|---------------------|-----------|-----------|----------------------------------|
| R015 | El sistema debe mostrar información acerca de las propiedades del producto seleccionado para que el usuario seleccione a su preferencia. | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | 1.2.11 Programar módulo de compra web | Preparación de bases técnicas | Equipo del proyecto | No aplica | No aplica | Cumplir con el Plan del Proyecto |
| R016 | El sistema debe mostrar los artículos agregados al carrito de compra, así como la selección de la cantidad del producto que el usuario desee comprar. | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | 1.2.11 Programar módulo de compra web | Preparación de bases técnicas | Equipo del proyecto | No aplica | No aplica | Cumplir con el Plan del Proyecto |

| | | | | | | | | | |
|------|--|---|--|---------------------------------------|-------------------------------|---------------------|-----------|-----------|----------------------------------|
| R017 | El sistema debe permitir aplicar cupones para obtener descuentos. | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | 1.2.11 Programar módulo de compra web | Preparación de bases técnicas | Equipo del proyecto | No aplica | No aplica | |
| R018 | Agregar productos a su carrito de compras | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | 1.2.11 Programar módulo de compra web | Preparación de bases técnicas | Equipo del proyecto | No aplica | No aplica | Cumplir con el Plan del Proyecto |
| R019 | Realizar el proceso de compra completo. | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | 1.2.11 Programar módulo de compra web | Preparación de bases técnicas | Equipo del proyecto | No aplica | No aplica | Cumplir con el Plan del Proyecto |
| R020 | El proyecto debe ser rentable y ejecutable en el tiempo y presupuesto establecido. | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | Todo el proyecto | Preparación de bases técnicas | Equipo del proyecto | No aplica | No aplica | Cumplir con el Plan del Proyecto |

| | | | | | | | | | |
|------|--|---|--|--|-------------------------------|---------------------|-----------|-----------|----------------------------------|
| R021 | El sistema debe poder recuperarse ante fallos inesperados. | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | 1.3.1 Testeo de los módulos del proyecto web 1.3.2 Testeo de los módulos del proyecto móvil | Preparación de bases técnicas | Equipo del proyecto | No aplica | No aplica | Cumplir con el Plan del Proyecto |
| R022 | El sistema no debe tardar más de cinco segundos en mostrar los resultados de una búsqueda. Si se supera este | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | Todo el proyecto | Preparación de bases técnicas | Equipo del proyecto | No aplica | No aplica | Cumplir con el Plan del Proyecto |
| R023 | El sistema debe visualizarse y funcionar correctamente en cualquier navegador, especialmente en Internet Explorer, | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | Todo el proyecto | Preparación de bases técnicas | Equipo del proyecto | No aplica | No aplica | Cumplir con el Plan del Proyecto |

| | | | | | | | | | |
|------|--|---|--|--|-------------------------------|---------------------|-----------|-----------|----------------------------------|
| | Mozilla y Google Chrome. | | | | | | | | |
| R024 | Los productos tendrán un máximo de 5 imágenes en su descripción. | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | Todo el proyecto | Preparación de bases técnicas | Equipo del proyecto | No aplica | No aplica | Cumplir con el Plan del Proyecto |
| R025 | En la etapa de prueba se espera obtener el menor número de errores posibles. | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | 1.3.1 Testeo de los módulos del proyecto web 1.3.2 Testeo de los módulos del proyecto móvil | Reporte de errores | Equipo del proyecto | No aplica | No aplica | Cumplir con el Plan del Proyecto |

| | | | | | | | | | |
|------|---|---|--|------------------|-------------------------------|---------------------|-----------|--------------------|----------------------------------|
| R026 | Todos los usuarios aprobar la aplicación en un 100% | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | Todo el proyecto | Evaluaciones de Capacitación | Equipo del proyecto | No aplica | No aplica | Cumplir con el Plan del Proyecto |
| R027 | Funcionamiento correcto de la aplicación. | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | Todo el proyecto | Preparación de bases técnicas | Equipo del proyecto | No aplica | No aplica | Cumplir con el Plan del Proyecto |
| R028 | Menor número de pasos para realizar una compra. | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | Todo el proyecto | Preparación de bases técnicas | Equipo del proyecto | No aplica | Público en general | Cumplir con el Plan del Proyecto |
| R029 | Facilidad de uso al momento de comprar | Realizar una compra por medio de internet, que sea fiable, rápido y seguro. | Cumplir con el alcance del proyecto WISH | Todo el proyecto | Preparación de bases técnicas | Equipo del proyecto | No aplica | Público en general | Cumplir con el Plan del Proyecto |

2.2. DEFINIR EL ALCANCE

| NOMBRE DEL PROYECTO | SIGLAS DEL PROYECTO |
|---------------------|---------------------|
| TIENDA ONLINE WISH | WISH |

DECLARACIÓN DEL ALCANCE

| DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL PRODUCTO | |
|---|--|
| REQUISITOS: CONDICIONES O CAPACIDADES QUE DEBE POSEER O SATISFACER EL PRODUCTO PARA CUMPLIR CON CONTRATOS, NORMAS, ESPECIFICACIONES, U OTROS DOCUMENTOS FORMALMENTE IMPUESTOS. | CARACTERÍSTICAS: PROPIEDADES FÍSICAS, QUÍMICAS, ENERGÉTICAS, O SICOLÓGICAS, QUE SON DISTINTIVAS DEL PRODUCTO, Y/O QUE DESCRIBEN SU SINGULARIDAD. |
| 1. Lograr el análisis, diseño y aplicación de la solución web, y Android considerando las características para los módulos: | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Web <ul style="list-style-type: none"> ▪ Codificación administrador ▪ Acciones login Registro usuario ▪ Codificación ABC ▪ Codificación vendedor ▪ Codificación Subir productos ▪ Codificación cliente ▪ Codificación mostrar detalles ▪ Codificación visualizado reciente ▪ Codificación outlet ▪ Codificación Lista de deseo ▪ Codificación Carrito de compras ▪ Android <ul style="list-style-type: none"> ▪ Codificación login ▪ Codificación popular ▪ Codificación categoría ▪ Codificación recientemente ▪ Codificación slide derecho |

| CRITERIOS DE ACEPTACIÓN DEL PRODUCTO: ESPECIFICACIONES O REQUISITOS DE RENDIMIENTO, FUNCIONALIDAD, ETC., QUE DEBEN CUMPLIRSE ANTES QUE SE ACEPTÉ EL PRODUCTO DEL PROYECTO. | |
|--|--|
| CONCEPTOS | CRITERIOS DE ACEPTACIÓN |
| 1. TÉCNICOS | El desarrollo de la aplicación web y Android WISH, deberá cumplir con los requisitos técnicos, funcionales y no funcionales especificados. |
| 2. DE CALIDAD | Se debe lograr la implementación de la aplicación web y Android al 100%. |
| 3. ADMINISTRATIVOS | La aprobación de todos los entregables estará a cargo de del Sponsor, Líder del Proyecto y Administrador del proyecto. |
| 4. COMERCIALES | - |
| 5. SOCIALES | - |

| ENTREGABLES DEL PROYECTO: <i>PRODUCTOS ENTREGABLES INTERMEDIOS Y FINALES QUE SE GENERARÁN EN CADA FASE DEL PROYECTO.</i> | |
|---|---|
| FASE DEL PROYECTO | PRODUCTOS ENTREGABLES |
| 1.1 Comprar un servidor | <ul style="list-style-type: none"> Identificar al proveedor. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Cotizar un servidor considerando el presupuesto establecido para el proyecto. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Adquirir el equipo. |
| 1.2 Diseño de la aplicación | <ul style="list-style-type: none"> Realizar el diseño del prototipo de la aplicación Web y aplicación Android, la parte del cliente y la administrativa. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Generar el diseño del modelo físico de la base de datos. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Crear los diagramas UML casos de uso y clases de la aplicación. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Crear diagrama de despliegue |
| | <ul style="list-style-type: none"> Crear diagrama de secuencia |
| 1.3 Desarrollo de la aplicación. | <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del manual de usuario. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Realizar el manual técnico. |
| | <ul style="list-style-type: none"> |
| | <ul style="list-style-type: none"> Codificación y funcionalidad de los catálogos. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Codificación y funcionalidad del módulo de seguridad. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Codificación y funcionalidad del módulo de Cliente |
| | <ul style="list-style-type: none"> Codificación y funcionalidad del módulo de vendedor |
| | <ul style="list-style-type: none"> Codificación y funcionalidad del módulo de Administrador |
| | <ul style="list-style-type: none"> Codificación y funcionalidad del módulo de compra cliente |
| 1.4 Implementación de la aplicación. | <ul style="list-style-type: none"> Obtener la aplicación Web terminada. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Configuración del servidor para instalación de la aplicación. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Realizar la instalación del sistema al entorno de operación |

| | |
|--|--|
| EXCLUSIONES DEL PROYECTO: <i>ENTREGABLES, PROCESOS, ÁREAS, PROCEDIMIENTOS, CARACTERÍSTICAS, REQUISITOS, FUNCIONES, ESPECIALIDADES, FASES, ETAPAS, ESPACIOS FÍSICOS, VIRTUALES, REGIONES, ETC., QUE SON EXCLUSIONES CONOCIDAS Y NO SERÁN ABORDADAS POR EL PROYECTO, Y QUE POR LO TANTO DEBEN ESTAR CLARAMENTE ESTABLECIDAS PARA EVITAR INCORRECTAS INTERPRETACIONES ENTRE LOS STAKEHOLDERS DEL PROYECTO.</i> | |
| 1. El diseño de la solución web y Android debe adecuarse a los procesos de la organización. | |
| 2. Encriptación de la información de la base de datos. | |
| 3. Módulo de respaldo de la base de datos | |

| | |
|---|---|
| RESTRICCIONES DEL PROYECTO: <i>FACTORES QUE LIMITAN EL RENDIMIENTO DEL PROYECTO, EL RENDIMIENTO DE UN PROCESO DEL PROYECTO, O LAS OPCIONES DE PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO. PUEDEN APLICAR A LOS OBJETIVOS DEL PROYECTO O A LOS RECURSOS QUE SE EMPLEA EN EL PROYECTO.</i> | |
| INTERNOS A LA ORGANIZACIÓN | AMBIENTALES O EXTERNOS A LA ORGANIZACIÓN |

| | |
|--|---|
| La implementación de la solución web no deberá exceder el tiempo de duración del proyecto. | La solución web será implementada por personal capacitado cubriendo el tiempo acordado. |
| Falta de personal | Los empleados están designados a cada área de elaboración, pero pueden renunciar y dejar incompleto el trabajo. |

| SUPUESTOS DEL PROYECTO: FACTORES QUE PARA PROPÓSITOS DE LA PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO SE CONSIDERAN VERDADEROS, REALES O CIERTOS. | |
|--|---|
| <i>INTERNOS A LA ORGANIZACIÓN</i> | <i>AMBIENTALES O EXTERNOS A LA ORGANIZACIÓN</i> |
| No se realizarán modificaciones en los tiempos del proyecto una vez que el cronograma ha sido aprobado por el director. | Los tiempos establecidos para entregas y revisiones de avances deben respetarse y cumplirse. |
| Comunicación y participación constante con el equipo de desarrollo. | Para la realización del proyecto es necesario que el equipo colabore entre ellos de forma correcta y consecutiva. |

2.3. ESTRUCTURA DE DESGLOSE DE TRABAJO (EDT)

| NOMBRE DEL PROYECTO | SIGLAS DEL PROYECTO |
|---------------------|---------------------|
| Tienda Online WISH | WISH |

WBS DEL PROYECTO

| EDT | Nombre de tarea |
|------------|---|
| 1 | Proyecto WISH |
| 1.1 | Renta de un servicio de Host |
| 1.1.1 | Rentar un servicio de host para poder hospedar la página web. |
| 1.1.2 | Identificar a los distintos proveedores del servicio. |
| 1.1.3 | Seleccionar la mejor opción |
| 1.2 | Diseño de la página Web. |
| 1.2.1 | Realizar el diseño de las interfaces de la página Web del cliente, vendedor y administrador. |
| 1.2.2 | Realizar el diseño de las interfaces de la aplicación móvil. |
| 1.2.3 | Definir los requerimientos del sistema. |
| 1.2.4 | Realizar el diagrama de casos de uso. |
| 1.2.5 | Realizar el diagrama de clases. |
| 1.2.6 | Realizar el diagrama de despliegue. |
| 1.2.7 | Realizar el diagrama de secuencia |
| 1.2.8 | Realizar el diagrama de colaboración |
| 1.2.9 | Aprobar el diseño del diagrama de casos de uso, clases, secuencia, despliegue y colaboración. |
| 1.2.10 | Realizar el diagrama entidad-relación de la base de datos. |
| 1.2.11 | Realizar el diagrama relacional de la base de datos. |
| 1.2.12 | Aprobar el diseño del diagrama entidad-relación y relacional de la base de datos. |
| 1.3 | Desarrollo de la aplicación. |
| 1.3.1 | Preparación de los equipos necesarios |
| 1.3.2 | Generación del script de la Base de Datos |
| 1.4 | Desarrollo del módulo de seguridad |
| 1.4.1 | Login de clientes, vendedores y administradores. |
| 1.4.2 | Captura de usuarios. |
| 1.4.3 | Asignación de permisos a usuarios. |
| 1.4.4 | Encriptación de contraseñas. |
| 1.5 | Codificación del módulo de ventas. |
| 1.5.1 | Codificación del visor de productos. |
| 1.5.2 | Codificación del carrito de compras. |
| 1.5.3 | Codificación del pago por <u>Paypal</u> . |
| 1.5.4 | Lista de deseos. |
| 1.5.5 | Historial de compras. |
| 1.6 | Captura datos de categorías. |

| | |
|--------------|--|
| 1.6.1 | Captura de datos de las categorías. |
| 1.7.4 | Codificación del módulo de control de vendedor. |
| 1.7.1 | Captura de los productos. |
| 1.7..2 | List Lista de deseos a de promociones. |
| 1.7.3 | Historial de ventas. |
| 1.8.5 | Codificación del módulo de ventas móvil. |
| 1.8.1 | Login de cliente Android. |
| 1.8.2 | Visor de productos en android |
| 1.8.3 | Lista de favoritos en Android. |
| 1.8.4 | Pago por Paypal. |

| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
|----------------------|------------------|---------------------|---------------------|--------------|------------------|
| <i>Versión</i> | <i>Hecha por</i> | <i>Revisada por</i> | <i>Aprobada por</i> | <i>Fecha</i> | <i>Motivo</i> |
| 1.0 | | | | 21-02-2019 | Versión Original |
| | | | | | |

DICCIONARIO WBS (Simplificado)

| NOMBRE DEL PROYECTO | SIGLAS DEL PROYECTO |
|---------------------|---------------------|
| Tienda Online Wish | WISH |

| ESPECIFICACIÓN DE PAQUETES DE TRABAJO DEL WBS | | | |
|--|-----------------------------------|--|--|
| DEFINIR EL OBJETIVO DEL PDT, DESCRIPCIÓN DEL PDT, DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES. | | | |
| FASE 1: | 1.1. Renta de un servicio de Host | 1.1.1. Rentar un servicio de host para poder hospedar la página web. | Analizar los distintos servicios de host ofrecidos por los proveedores |
| | | 1.1.2. Identificar a los distintos proveedores del servicio. | Identificar a los posibles proveedores que ofrecen servicios de host que se ajusten al costo del proyecto. |
| | | 1.1.3. Seleccionar la mejor opción. | Rentar el host que se ajuste a las necesidades |
| FASE 2: | 1.2 Diseño de la página Web. | 1.2.1. Realizar el diseño de las interfaces de la página Web del cliente, vendedor y administrador. | Diseñar la interfaz gráfica de la aplicación web a través de una aplicación especializada |
| | | 1.2.2. Definir los requerimientos del sistema. | Definir los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema a partir de las especificaciones del proyecto. |
| | | 1.2.3. Diseñar el diagrama de casos de uso. | Realizar el diagrama de casos de uso siguiendo el estándar UML. Documentar todos los casos de uso |
| | | 1.2.4. Diseñar el diagrama de clases. | Realizar el diagrama de clases de uso siguiendo el estándar UML Definir las distintas relaciones entre las clases |
| | | 1.2.5. Realizar el diagrama de despliegue. | Realizar el diagrama de despliegue de una gestión siguiendo el estándar UML tanto para la aplicación Web como para la móvil. |
| | | 1.2.6. Realizar el diagrama de secuencia | Realizar el diagrama de clases secuencia siguiendo el estándar UML Definir las distintas relaciones entre las clases |
| | | 1.2.7. Realizar el diagrama de colaboración | . Realizar el diagrama de colaboración siguiendo el estándar UML Definir las distintas relaciones entre las clases |
| | | 1.2.8. Aprobar el diseño del diagrama de casos de uso, clases, secuencia, despliegue y colaboración. | Revisión de cada uno de los diagramas para saber si cumplen con los requerimientos necesarios |
| | | 1.2.9. Realizar el diagrama entidad-relación de la base de datos. | Realizar el diagrama entidad relación a partir de las especificaciones del proyecto. Se debe normalizar hasta la tercera forma |

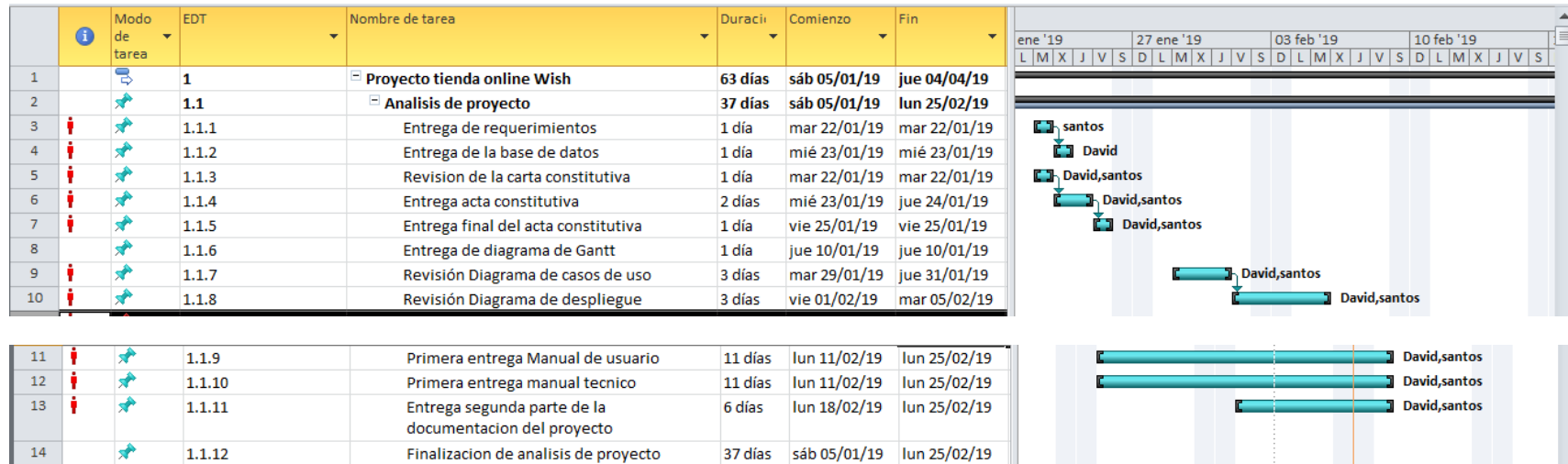
| | | | |
|----------------|--|---|---|
| FASE 3: | | 1.2.10. Realizar el diagrama relacional de la base de datos. | Diseñar el modelo relacional a partir del diagrama entidad-relación. |
| | | 1.2.11. Aprobar el diseño del diagrama entidad-relación y relacional de la base de datos. | Revisión de los modelos de base de datos para verificar si cumplen con los requisitos necesarios. |
| | | 1.2.12. Determinar el plan de pruebas de la aplicación. | Documento que especifica el método o técnica utilizada para hacer las pruebas necesarias de cada uno de los módulos de la aplicación. |
| | 1.3. Desarrollo de la aplicación | 1.3.1. Preparación de los equipos necesarios | Verificar que los equipos de hardware cumplen con los requisitos necesarios para el proyecto |
| | | 1.3.2. Generación del script de la Base de Datos | Crear la base de datos en el gestor de base de datos. |
| | 1.4 Desarrollo del módulo de seguridad | 1.4.1 Login de clientes, vendedores y administradores. | Se realizara el diseño y la codificación del login para todos los tipos de usuarios. |
| | | 1.4.2 Captura de usuarios | Se capturaran los tipos de usuario administrador, vendedor y cliente |
| | | 1.4.3 Asignación de permisos a usuarios. | Realizar la asignación de los permisos que queda tipo de usuario tendrá |
| | | 1.4.4 Encriptación de contraseñas. | Realizar la codificación de la encriptación de contraseñas |
| | 1.5 Codificación del módulo de ventas. | 1.5.1 Codificación del visor de productos. | Se realizara el visor de productos, incluyendo el visor de imágenes. |
| | | 1.5.1 Codificación del carrito de compras. | Se codificará el carrito de compras del cliente. Se debe especificar los detalles de los productos agregados |
| | | 1.5.3 Codificación del pago por Paypal. | Se elaborara la conexión con Paypal para poder realizar los pagos. |
| | | 1.5.4 Lista de deseos | Se realizara la Lista de deseos, incluyendo los detalles de la misma |
| | | 1.5.5 Encriptación de contraseñas. | Se llevará a cabo el historial de compras de los clientes. |
| | 1.6 Captura datos de categorías | 1.6.1 Captura de datos de las categorías. | Se capturaran las distintas categorías disponibles. |
| | 1.7 Codificación del módulo de control de vendedor. | 1.7.1 Modulo de captura de los productos. | Se realizará la codificación del apartado dedicado la captura de nuevos productos. |
| | | 1.7.2 Lista de promociones. | Se realizara el apartado dedicado a las promociones para los vendedores. |
| | | 1.7.3 Historial de ventas. | Realizar el historial de ventas para los vendedores. |
| | | 1.8.1 Login de cliente Android. | Realizar el login para la aplicación móvil. Es necesario validar y cifrar las contraseñas |
| | | 1.8.2 Visor de productos en android | Realizar el visor de productos en Android, mostrando los principales detalles de cada uno. |
| | | 1.8.3 Lista de favoritos en Android. | Realizar el guardado de la lista de favoritos en la aplicación movil |
| | | 1.8.4 Pago por Paypal. | Realizar el apartado de pago por Paypal en Android. |

2.4. PLAN DE GESTIÓN DEL CRONOGRAMA

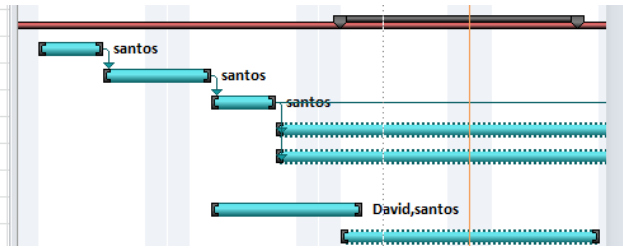
| CONTROL DE VERSIO IES | | | | | |
|-----------------------|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 1.0 | | | | 24-02-2019 | Versión Original |
| | | | | | |

CRONOGRAMA DEL PROYECTO

| NOMBRE DEL PROYECTO | SIGLAS DEL PROYECTO |
|----------------------|---------------------|
| PROYECTO ONLINE WISH | WISH |



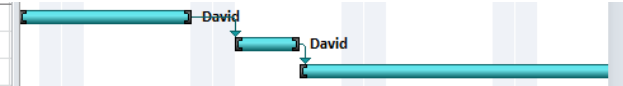
| | | | | | | | |
|----|--|--|-------|---|---------|--------------|--------------|
| 15 | | | 1.2 | Procesos de ejecución | 9 días | lun 18/02/19 | jue 28/02/19 |
| 16 | | | 1.2.1 | Elegir plantillas web | 3 días | lun 04/02/19 | mié 06/02/19 |
| 17 | | | 1.2.2 | Montar plantilla web | 3 días | jue 07/02/19 | lun 11/02/19 |
| 18 | | | 1.2.3 | Diseño de masterpage web | 3 días | mar 12/02/19 | jue 14/02/19 |
| 19 | | | 1.2.4 | Diseño de FrontEnd web | 20 días | vie 15/02/19 | jue 14/03/19 |
| 20 | | | 1.2.5 | Diseño de BackEnd web | 20 días | vie 15/02/19 | jue 14/03/19 |
| 21 | | | 1.2.6 | Programacion del modulo de Sesiones web | 5 días | vie 15/03/19 | jue 21/03/19 |
| 22 | | | 1.2.7 | Programacion modulo de usuario web | 5 días | mar 12/02/19 | lun 18/02/19 |
| 23 | | | 1.2.8 | Programar modulo de productos web | 10 días | lun 18/02/19 | vie 01/03/19 |



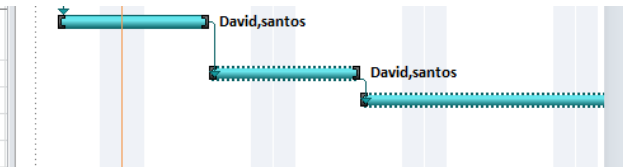
| | | | | | | | |
|----|--|--|--------|---------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 24 | | | 1.2.9 | Programar modulo de administrador web | 5 días | sáb 02/03/19 | jue 07/03/19 |
| 25 | | | 1.2.10 | Programar modulo vendedor web | 5 días | vie 08/03/19 | jue 14/03/19 |
| 26 | | | 1.2.11 | Programar modulo de compra web | 10 días | vie 15/03/19 | jue 28/03/19 |



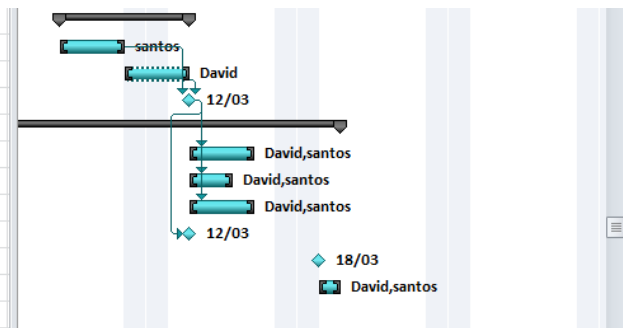
| | | | | | | | |
|----|--|--|--------|----------------------------|---------|--------------|--------------|
| 27 | | | 1.2.12 | Diseñar interfaz movil | 6 días | vie 11/01/19 | vie 18/01/19 |
| 28 | | | 1.2.13 | Diseño de masterpage Movil | 3 días | lun 21/01/19 | mié 23/01/19 |
| 29 | | | 1.2.14 | Diseño de FrontEnd Movil | 20 días | jue 24/01/19 | mié 20/02/19 |



| | | | | | | | |
|----|--|--|--------|---|---------|--------------|--------------|
| 30 | | | 1.2.15 | Programacion del modulo de Sesiones movil | 5 días | jue 21/02/19 | mié 27/02/19 |
| 31 | | | 1.2.16 | Programacion modulo de usuario movil | 5 días | jue 28/02/19 | mié 06/03/19 |
| 32 | | | 1.2.17 | Programar modulo de productos movil | 10 días | jue 07/03/19 | mié 20/03/19 |
| 33 | | | 1.2.18 | Programar modulo de compra movil | 10 días | jue 21/03/19 | mié 03/04/19 |
| 34 | | | 1.2.19 | Finalizacion de la fase de ejecucion | 0 días | jue 04/04/19 | jue 04/04/19 |



| | | | | | | | |
|----|--|--|-------|---|---------|--------------|--------------|
| 35 | | | 1.3 | Monitoreo y control | 4 días | mié 06/03/19 | mar 12/03/19 |
| 36 | | | 1.3.1 | Testeo de los modulos del proyecto web | 3 días | mié 06/03/19 | vie 08/03/19 |
| 37 | | | 1.3.2 | Testeo de los modulos del proyecto movil | 2 días | sáb 09/03/19 | lun 11/03/19 |
| 38 | | | 1.3.3 | Finalizacion de la fase monitoreo y control | 0 días | mar 12/03/19 | mar 12/03/19 |
| 39 | | | 1.4 | Grupo de proceso de cierre | 21 días | lun 18/02/19 | lun 18/03/19 |
| 40 | | | 1.4.1 | Entrega de manual de usuario web | 3 días | mar 12/03/19 | jue 14/03/19 |
| 41 | | | 1.4.2 | Entrega de manual tecnico web | 2 días | mar 12/03/19 | mié 13/03/19 |
| 42 | | | 1.4.3 | Entrega de manual de usuario movil | 3 días | mar 12/03/19 | jue 14/03/19 |
| 43 | | | 1.4.4 | Entrega de manual tecnico movil | 0 días | mar 12/03/19 | mar 12/03/19 |
| 44 | | | 1.4.5 | Entrega de la aplicación web | 0 días | lun 18/03/19 | lun 18/03/19 |
| 45 | | | 1.4.6 | Entrega de la aplicación movil | 1 día | lun 18/03/19 | lun 18/03/19 |
| 46 | | | 1.4.7 | Finalizacion de la fase de cierre | 0 días | lun 18/02/19 | lun 18/02/19 |



| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
|----------------------|------------------|---------------------|---------------------|--------------|------------------|
| <i>Versión</i> | <i>Hecha por</i> | <i>Revisada por</i> | <i>Aprobada por</i> | <i>Fecha</i> | <i>Motivo</i> |
| 1.0 | | | | 24-02-2019 | Versión Original |
| | | | | | |

LÍNEA BASE DEL CRONOGRAMA

| NOMBRE DEL PROYECTO | SIGLAS DEL PROYECTO |
|---------------------|---------------------|
| TIENDA ONLINE WISH | WISH |

| EDT | Nombre de tarea | Duración | Comienzo | Fin | Predecesoras | Nombres de los recursos |
|------------|-------------------------------------|----------------|-------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|
| 1 | Proyecto tienda online Wish | 63 días | sáb 05/01/19 | jue 04/04/19 | | |
| 1.1 | Análisis de proyecto | 37 días | sáb 05/01/19 | lun 25/02/19 | | |
| 1.1.1 | Entrega de requerimientos | 1 día | mar 22/01/19 | mar 22/01/19 | | Santos |
| 1.1.2 | Entrega de la base de datos | 1 día | mié 23/01/19 | mié 23/01/19 | 3 | David |
| 1.1.3 | Revisión de la carta constitutiva | 1 día | mar 22/01/19 | mar 22/01/19 | | David, Santos |
| 1.1.4 | Entrega acta constitutiva | 2 días | mié 23/01/19 | jue 24/01/19 | 5 | David, Santos |
| 1.1.5 | Entrega final del acta constitutiva | 1 día | vie 25/01/19 | vie 25/01/19 | 6 | David, Santos |
| 1.1.6 | Entrega de diagrama de Gantt | 1 día | jue 10/01/19 | jue 10/01/19 | | David, Santos |
| 1.1.7 | Revisión Diagrama de casos de uso | 3 días | mar 29/01/19 | jue 31/01/19 | | David, Santos |
| 1.1.8 | Revisión Diagrama de despliegue | 3 días | vie 01/02/19 | mar 05/02/19 | 9 | David, Santos |
| 1.1.9 | Primera entrega Manual de usuario | 11 días | lun 11/02/19 | lun 25/02/19 | | David, Santos |
| 1.1.10 | Primera entrega manual técnico | 11 días | lun 11/02/19 | lun 25/02/19 | | David, Santos |

| | | | | | | |
|------------|--|---------|-----------------|-----------------|-------|---------------|
| 1.1.11 | Entrega segunda parte de la documentación del proyecto | 6 días | lun 18/02/19 | lun 25/02/19 | | David, Santos |
| 1.1.12 | Finalización de análisis de proyecto | 37 días | sáb 05/01/19 | lun 25/02/19 | | |
| 1.2 | Procesos de ejecución | 9 días | lun 18/02/19 | jue 28/02/19 | | |
| 1.2.1 | Elegir plantillas web | 3 días | lun 04/02/19 | mié 06/02/19 | | Santos |
| 1.2.2 | Montar plantilla web | 3 días | jue 07/02/19 | lun 11/02/19 | 16 | Santos |
| 1.2.3 | Diseño de masterpage web | 3 días | mar 12/02/19 | jue 14/02/19 | 17 | Santos |
| 1.2.4 | Diseño de FrontEnd web | 20 días | vie 15/02/19 | jue 14/03/19 | 18 | Santos |
| 1.2.5 | Diseño de BackEnd web | 20 días | vie 15/02/19 | jue 14/03/19 | 18 | David |
| 1.2.6 | Programación del módulo de Sesiones web | 5 días | vie 15/03/19 | jue 21/03/19 | 18,19 | David |
| 1.2.7 | Programación módulo de usuario web | 5 días | mar 12/02/19 | lun 18/02/19 | | David, Santos |
| 1.2.8 | Programar módulo de productos web | 10 días | lun 18/02/19 | vie 01/03/19 | | Santos |
| 1.2.9 | Programar módulo de administrador web | 5 días | sáb 02/03/19 | jue 07/03/19 | | David |
| 1.2.10 | Programar modulo vendedor web | 5 días | vie 08/03/19 | jue 14/03/19 | | David |
| 1.2.11 | Programar módulo de compra web | 10 días | vie 15/03/19 | jue 28/03/19 | | David, Santos |
| 1.2.12 | Diseñar interfaz móvil | 6 días | vie 11/01/19 | vie 18/01/19 | | David |
| 1.2.13 | Diseño de masterpage Móvil | 3 días | lun 21/01/19 | mié 23/01/19 | 27 | David |
| 1.2.14 | Diseño de FrontEnd Móvil | 20 días | jue 24/01/19 | mié 20/02/19 | 28 | Santos |
| 1.2.15 | Programación del módulo de Sesiones móvil | 5 días | jue 21/02/19 | mié 27/02/19 | 29 | David, Santos |
| 1.2.16 | Programación módulo de usuario móvil | 5 días | jue 28/02/19 | mié 06/03/19 | 30 | David, Santos |
| 1.2.17 | Programar módulo de productos móvil | 10 días | jue 07/03/19 | mié 20/03/19 | 31 | David |
| 1.2.18 | Programar módulo de compra móvil | 10 días | jue 21/03/19 | mié 03/04/19 | 32 | David, Santos |
| 1.2.19 | Finalización de la fase de ejecución | 0 días | jue 04/04/19 | jue 04/04/19 | 33 | Santos |

| | | | | | | |
|------------|---|----------------|-------------------------|-------------------------|-------|---------------|
| 1.3 | Monitoreo y control | 4 días | mié 06/03/19 | mar 12/03/19 | | |
| 1.3.1 | Testeo de los módulos del proyecto web | 3 días | mié 06/03/19 | vie 08/03/19 | | Santos |
| 1.3.2 | Testeo de los módulos del proyecto móvil | 2 días | sáb 09/03/19 | lun 11/03/19 | | David |
| 1.3.3 | Finalización de la fase monitoreo y control | 0 días | mar 12/03/19 | mar 12/03/19 | 36,37 | |
| 1.4 | Grupo de proceso de cierre | 21 días | lun 18/02/19 | lun 18/03/19 | | |
| 1.4.1 | Entrega de manual de usuario web | 3 días | mar 12/03/19 | jue 14/03/19 | 38 | David, Santos |
| 1.4.2 | Entrega de manual técnico web | 2 días | mar 12/03/19 | mié 13/03/19 | 38 | David, Santos |
| 1.4.3 | Entrega de manual de usuario móvil | 3 días | mar 12/03/19 | jue 14/03/19 | 38 | David, Santos |
| 1.4.4 | Entrega de manual técnico móvil | 0 días | mar 12/03/19 | mar 12/03/19 | 38 | David, Santos |
| 1.4.5 | Entrega de la aplicación web | 0 días | lun 18/03/19 | lun 18/03/19 | | David, Santos |
| 1.4.6 | Entrega de la aplicación móvil | 1 día | lun 18/03/19 | lun 18/03/19 | | David, Santos |
| 1.4.7 | Finalización de la fase de cierre | 0 días | lun 18/02/19 | lun 18/02/19 | | |

2.5. PLAN DE GESTIÓN DE COSTOS

| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
|----------------------|------------------|---------------------|---------------------|--------------|------------------|
| <i>Versión</i> | <i>Hecha por</i> | <i>Revisada por</i> | <i>Aprobada por</i> | <i>Fecha</i> | <i>Motivo</i> |
| 1.0 | | | | | Versión Original |

COSTEO DEL PROYECTO

| NOMBRE DEL PROYECTO | SIGLAS DEL PROYECTO |
|---------------------|---------------------|
| TIENDA ONLINE WISH | WISH |

Costo resumido

| Nombre de tarea | Costo total |
|----------------------------------|---------------------|
| Proyecto WISH | \$101,700.00 |
| Compra del Servidor | \$2,000.00 |
| Diseño de la aplicación. | \$20,600.00 |
| Desarrollo de la aplicación. | \$63,000.00 |
| Implementación de la aplicación. | \$12,500.00 |
| Mantenimiento de la aplicación. | \$3,600.00 |

Al costo total del proyecto se le aumenta el 10% considerando algún imprevisto. En análisis de inversión de proyectos, los imprevistos “es el rubro que se calcula dentro del presupuesto para cubrir todos aquellos gastos en que se pueda incurrir durante el ejercicio de la labor y que no se esperaban tener durante el desarrollo de un proyecto, el cálculo de estos nunca podrá exceder el 10% de los costos”.

Costo total=\$111,870.00

2.7. PLAN DE RECURSOS HUMANOS

| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
|----------------------|-----------|--------------|--------------|-------|------------------|
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 1.0 | | | | | Versión Original |

PLAN DE RECURSOS HUMANOS

| NOMBRE DEL PROYECTO | SIGLAS DEL PROYECTO |
|---------------------|---------------------|
| TIENDA ONLINE WISH | WISH |

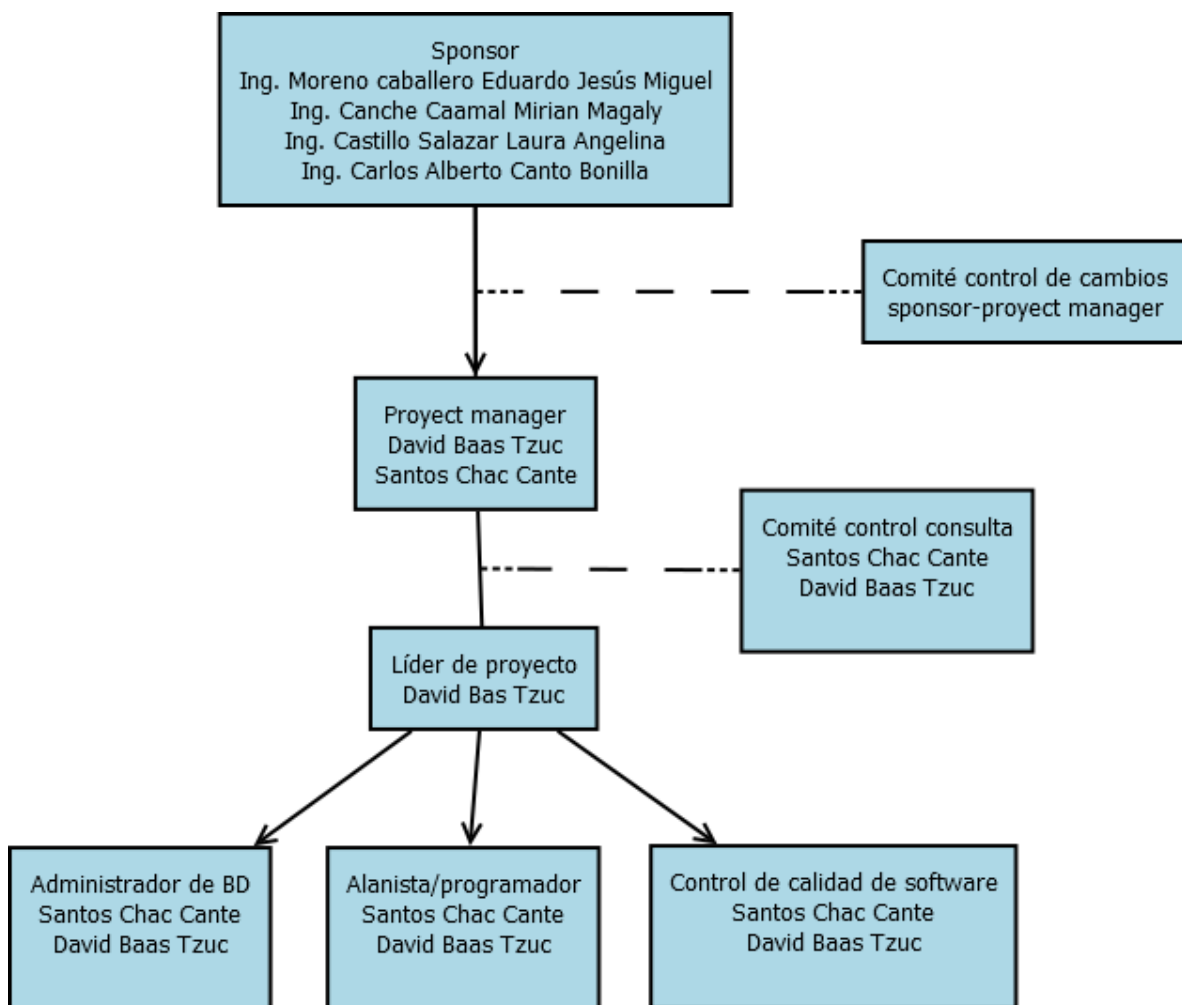
| ORGANIGRAMA DEL PROYECTO: <i>ESPECIFICAR EL ORGANIGRAMA DEL PROYECTO.</i> | | | |
|--|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| Ver Organigrama del Proyecto – versión 1.0 | | | |
| <i>NOTA: ADJUNTAR ORGANIGRAMA DEL PROYECTO.</i> | | | |
| ROLES Y RESPONSABILIDADES: <i>ESPECIFICAR LA MATRIZ DE ASIGNACIONES DE RESPONSABILIDADES (RAM).</i> | | | |
| Ver Matriz de Asignación de Responsabilidades (RAM) – versión 1.0 | | | |
| <i>NOTA: ADJUNTAR MATRIZ RAM.</i> | | | |
| DESCRIPCIÓN DE ROLES: <i>NOMBRE DEL ROL, OBJETIVOS, FUNCIONES, NIVELES DE AUTORIDAD, A QUIÉN REPORTA, A QUIÉN SUPERVISA, REQUISITOS DE CONOCIMIENTOS, HABILIDADES, Y EXPERIENCIA PARA DESEMPEÑAR ROL.</i> | | | |
| Ver Descripción de Roles – versión 1.0 | | | |
| <i>NOTA: ADJUNTAR FORMATOS DE DESCRIPCIÓN DE ROLES.</i> | | | |
| ADQUISICIÓN DEL PERSONAL DEL PROYECTO: <i>CÓMO, DE DÓNDE, ¿CUÁNDO, ¿CUÁNTO, ETC.?</i> | | | |
| Ver Cuadro de Adquisición del Personal – versión 1.0 | | | |
| <i>NOTA: ADJUNTAR CUADRO DE ADQUISICIÓN DE PERSONAL.</i> | | | |
| CRONOGRAMAS E HISTOGRAMAS DE TRABAJO DEL PERSONAL DEL PROYECTO: <i>CRONOGRAMAS DE ASIGNACIÓN DE PERSONAS Y ROLES, HISTOGRAMAS DE TRABAJO TOTALES Y POR ESPECIALIDADES.</i> | | | |
| Ver Diagramas de Carga del Personal – versión 1.0 | | | |
| <i>NOTA: ADJUNTAR DIAGRAMA DE CARGA DE PERSONAL.</i> | | | |
| CRITERIOS DE LIBERACIÓN DEL PERSONAL DEL PROYECTO: <i>CUÁNTO, ¿CÓMO, HACIA DÓNDE?</i> | | | |
| ROL | CRITERIO DE LIBERACIÓN | ¿CÓMO? | DESTINO DE ASIGNACIÓN |
| SPONSOR | Al término del proyecto | | Otros proyectos de UTM |
| COMITÉ CONTROL DE CAMBIOS | Al término del proyecto | Comunicación del Sponsor | Otros proyectos de UTM |

| | | | |
|---|-----------------------------|----------------------------------|------------------------|
| PROYECT MANAGER | Al terminar sus entregables | Comunicación del Project Manager | Otros proyectos de UTM |
| LÍDER DE PROYECTO | Al término del proyecto | Comunicación del Project Manager | Otros proyectos de UTM |
| COMITÉ CONTROL DE CONSULTA | Al término de contrato | Comunicación del Project Manager | Otros proyectos de UTM |
| ADMINISTRADOR DE BD | Al término de contrato | Comunicación del Project Manager | Otros proyectos de UTM |
| CONTROL DE CALIDAD | Al término de contrato | Comunicación del Project Manager | Otros proyectos de UTM |
| ANALISTA/PROGRAMADOR | Al término de contrato | Comunicación del Project Manager | Otros proyectos de UTM |
| CAPACITACIÓN, ENTRENAMIENTO, MENTORING REQUERIDO: QUÉ, PORQUÉ, ¿CUÁNDO, ¿CÓMO, ¿DÓNDE, POR QUIÉN, CUÁNTO? | | | |
| 1. Capacitación a los vendedores para poder publicar sus productos, sabiendo como administrarlos para obtener buenas ganancias. | | | |
| SISTEMA DE RECONOCIMIENTO Y RECOMPENSAS: QUÉ, PORQUÉ, ¿CUÁNTO, ¿CÓMO, ¿DÓNDE, POR QUIÉN, ¿CUÁNTO? | | | |
| 1. Todos los usuarios que compren 10 productos recibirán un cupón de descuento para su próxima compra | | | |
| CUMPLIMIENTO DE REGULACIONES, PACTOS, Y POLÍTICAS: QUÉ, PORQUÉ, ¿CUÁNDO, ¿CÓMO, ¿DÓNDE, POR QUIÉN, ¿CUÁNTO? | | | |
| 1. Todo el equipo de ejecución del proyecto debe pertenecer a La Empresa. 2. Todo el personal de la empresa que participa del proyecto pasará por una Evaluación de Desempeño al final del proyecto, y dicha evaluación se guardará en su historial. | | | |
| REQUERIMIENTOS DE SEGURIDAD: QUÉ, PORQUÉ, ¿CUÁNDO, ¿CÓMO, ¿DÓNDE, POR QUIÉN, ¿CUÁNTO? | | | |
| 1. cada comprador tiene que confirmar que ya ha recibido el producto que previamente halla comprado y a que si no notifica el vendedor estaría perdiendo económicamente. | | | |

| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
|----------------------|-----------|--------------|--------------|-------|------------------|
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 1.0 | | | | | Versión Original |

ORGANIGRAMA DEL PROYECTO

| NOMBRE DEL PROYECTO | SIGLAS DEL PROYECTO |
|---------------------|---------------------|
| TIENDA ONLINE WISH | WISH |



| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
|----------------------|------------------|---------------------|---------------------|--------------|------------------|
| <i>Versión</i> | <i>Hecha por</i> | <i>Revisada por</i> | <i>Aprobada por</i> | <i>Fecha</i> | <i>Motivo</i> |
| 1.0 | MCC | GCE | GCE | 18-11-2014 | Versión Original |
| | | | | | |

Descripción de funciones

MATRIZ DE ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES (RAM)

| NOMBRE DEL PROYECTO | SIGLAS DEL PROYECTO |
|----------------------|---------------------|
| TIENDA EN LINEA WISH | WISH |

| CÓDIGO DE RESPONSABILIDAD | |
|---------------------------|-------------|
| R | RESPONSABLE |
| P | PARTICIPA |
| V | REVISA |
| A | APRUEBA |

| CÓDIGO DE RESPONSABILIDAD | | ENCARGADO |
|---------------------------|----------------------------|---|
| SP | SPONSOR | Ing. Moreno caballero Eduardo Jesús Miguel Ing. Canche Caamal Mirian Magaly Ing. Castillo Salazar Laura Angelina Ing. Carlos Alberto Canto Bonilla |
| CCC | COMITÉ CONTROL DE CAMBIOS | SPONSOR-PROYECT MANAGER |
| PM | PROYECT MANAGER | David Baas Tzuc Santos Chac Cante |
| LP | LÍDER DE PROYECTO | David Baas Tzuc |
| CCCTA | COMITÉ CONTROL DE CONSULTA | David Baas Tzuc Santos Chac Cante |

| | | |
|-----|----------------------|--------------------------------------|
| ABD | ADMINISTRADOR DE BD | David Baas Tzuc Santos Chac Cante |
| CC | CONTROL DE CALIDAD | David Baas Tzuc Santos Chac Cante |
| A/P | ANALISTA/PROGRAMADOR | David Baas Tzuc Santos Chac Cante |

| ID | NOMBRE DE TAREA | SP | CCC | PM | LP | CCCTA | ABD | CC | A/P |
|------------|--|----|-----|----|----|-------|-----|----|-----|
| 1 | Proyecto tienda online Wish | | | | | | | | |
| 1.1 | Análisis de proyecto | | | | | | | | |
| 1.1.1 | Entrega de requerimientos | | | | R | | P | | |
| 1.1.2 | Entrega de la base de datos | | | | | | R | V | |
| 1.1.3 | Revisión de la carta constitutiva | | | | | | | P | |
| 1.1.4 | Entrega acta constitutiva | | | | | | | R | |
| 1.1.5 | Entrega final del acta constitutiva | | | | | | | R | |
| 1.1.6 | Entrega de diagrama de Gantt | | | | | | | R | |
| 1.1.7 | Revisión Diagrama de casos de uso | | | | | | | R | |
| 1.1.8 | Revisión Diagrama de despliegue | | | | | | | R | |
| 1.1.9 | Primera entrega Manual de usuario | | | | | | | R | P |
| 1.1.10 | Primera entrega manual técnico | | | | | | | R | P |
| 1.1.11 | Entrega segunda parte de la documentación del proyecto | | | | | | | R | P |
| 1.1.12 | Finalización de análisis de proyecto | | | R | | | | | |
| 1.2 | Procesos de ejecución | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|------------|---|--|--|---|--|--|--|---|---|
| 1.2.1 | Elegir plantillas web | | | | | | | R | |
| 1.2.2 | Montar plantilla web | | | | | | | | R |
| 1.2.3 | Diseño de masterpage web | | | | | | | V | R |
| 1.2.4 | Diseño de FrontEnd web | | | | | | | V | R |
| 1.2.5 | Diseño de BackEnd web | | | | | | | V | R |
| 1.2.6 | Programación del módulo de Sesiones web | | | | | | | | R |
| 1.2.7 | Programación módulo de usuario web | | | | | | | | R |
| 1.2.8 | Programar módulo de productos web | | | | | | | | R |
| 1.2.9 | Programar módulo de administrador web | | | | | | | | R |
| 1.2.10 | Programar modulo vendedor web | | | | | | | | R |
| 1.2.11 | Programar módulo de compra web | | | | | | | | R |
| 1.2.12 | Diseñar interfaz móvil | | | | | | | | R |
| 1.2.13 | Diseño de masterpage Móvil | | | | | | | | R |
| 1.2.14 | Diseño de FrontEnd Móvil | | | P | | | | P | R |
| 1.2.15 | Programación del módulo de Sesiones móvil | | | | | | | | R |
| 1.2.16 | Programación módulo de usuario móvil | | | V | | | | | R |
| 1.2.17 | Programar módulo de productos móvil | | | | | | | | R |
| 1.2.18 | Programar módulo de compra móvil | | | | | | | | R |
| 1.2.19 | Finalización de la fase de ejecución | | | | | | | | |
| 1.3 | Monitoreo y control | | | | | | | | |
| 1.3.1 | Testeo de los módulos del proyecto web | | | | | | | P | V |
| 1.3.2 | Testeo de los módulos del proyecto móvil | | | | | | | P | V |
| 1.3.3 | Finalización de la fase monitoreo y control | | | | | | | | |
| 1.4 | Grupo de proceso de cierre | | | | | | | | |
| 1.4.1 | Entrega de manual de usuario web | | | | | | | P | |

| | | | | | | | | | |
|-------|------------------------------------|--|--|---|--|--|--|---|--|
| 1.4.2 | Entrega de manual técnico web | | | R | | | | P | |
| 1.4.3 | Entrega de manual de usuario móvil | | | R | | | | | |
| 1.4.4 | Entrega de manual técnico móvil | | | R | | | | | |
| 1.4.5 | Entrega de la aplicación web | | | R | | | | | |
| 1.4.6 | Entrega de la aplicación móvil | | | R | | | | | |
| 1.4.7 | Finalización de la fase de cierre | | | | | | | | |

2.10. PLAN DE GESTIÓN DE LAS ADQUISICIONES

| |
|---|
| ADQUISICIONES DEL PROYECTO: <i>ESPECIFICAR LA MATRIZ DE ADQUISICIONES DEL PROYECTO.</i> |
| Ver Matriz de Adquisiciones del Proyecto |
| PROCEDIMIENTOS ESTÁNDAR A SEGUIR: <i>PROCEDIMIENTOS DE ADQUISICIÓN QUE SE DEBEN SEGUIR.</i> |
| <p>Para el Contrato de adquisición de equipos, se realiza el siguiente proceso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lista de posibles proveedores - Solicitud de cotización de equipos, con las especificaciones técnicas requeridas - Revisión de las cotizaciones de los proveedores - Evaluación y Selección del proveedor, puede incluir inspección de los equipos del proveedor. - Negociación con el proveedor, mejorar la propuesta y detalles del servicio, mediante reuniones, cartas y correos electrónicos. - Confirmación con el proveedor - Firma del contrato y se provee un adelanto del 20% para su movilización. |
| FORMATOS ESTÁNDAR A UTILIZAR: <i>FORMATOS DE ADQUISICIÓN QUE SE DEBEN SEGUIR.</i> |
| La Empresa cuenta, con estándares de contratos definidos por el área Legal para adquisiciones a través de procesos de licitación, los cuales posteriormente personalizado de acuerdo a los requerimientos del servicio, el periodo en el que se realizara, el lugar geográfico y el monto a pagar. |
| COORDINACIÓN CON OTROS ASPECTOS DE LA GESTIÓN DEL PROYECTO: <i>COORDINACIÓN CON EL SCHEDULING DEL PROYECTO, REPORTE DE PERFORMANCE, CAMBIOS EN LAS DECISIONES DE HACER O COMPRAR, COORDINACIÓN DE FECHAS CONTRACTUALES CON LA PROGRAMACIÓN DEL PROYECTO, ETC.</i> |
| En la Planificación del proyecto se establecieron las siguientes fechas para la realización de los contratos de adquisición de los equipos. |
| COORDINACIÓN CON LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE LOS PROVEEDORES: <i>COORDINACIÓN CON LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE PROVEEDORES, ENLACES DE PROCESOS, PROCEDIMIENTOS, FORMATOS Y/O METODOLOGÍAS.</i> |
| El contrato de adquisición del equipo debe ser coordinado con el proveedor seleccionado con 5 días de anticipación para cumplir con los requisitos indicados durante la licitación. Las coordinaciones con el proveedor se realizarán telefónicamente o mediante correo electrónico. El pago del servicio se realizará por depósitos bancarios de acuerdo a las fechas establecidas. |
| RESTRICCIONES Y SUPUESTOS: <i>QUE PUEDAN AFECTAR LAS ADQUISICIONES PLANIFICADAS Y POR LO TANTO EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DEL PROYECTO.</i> |
| Las restricciones y/o supuestos que han sido identificados y que pueden afectar las adquisiciones del proyecto son las siguientes: |
| <ul style="list-style-type: none"> - Solicitudes de cambio en el plazo previsto en el subcontrato, debido a fallas en el equipo. |
| RIESGOS Y RESPUESTAS: <i>PRINCIPALES RIESGOS RELACIONADOS A LAS ADQUISICIONES, Y RESPUESTAS QUE HAN SIDO CONSIDERADAS EN LA GESTIÓN DE RIESGOS DEL PROYECTO.</i> |
| Según el Plan de Respuesta a los Riesgos, se tiene lo siguiente: |
| <ul style="list-style-type: none"> - En el caso de la adquisición de equipos y suministros, el pago se realizará en los pagos estipulados en el contrato. |

| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
|----------------------|------------------|---------------------|---------------------|--------------|------------------|
| <i>Versión</i> | <i>Hecha por</i> | <i>Revisada por</i> | <i>Aprobada por</i> | <i>Fecha</i> | <i>Motivo</i> |
| 1.0 | | | | | Versión Original |

MATRIZ DE ADQUISICIONES DEL PROYECTO

| NOMBRE DEL PROYECTO | SIGLAS DEL PROYECTO |
|---------------------|---------------------|
| TIENDA ONLINE WSIH | WISH |

| PRODUCTO O SERVICIO A ADQUIRIR | TIPO DE CONTRATO | PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN | FORMA DE CONTACTAR PROVEEDORES | REQUERIMIENTO DE ESTIMACIONES INDEPENDIENTES | ÁREA/ROL/PERSONA RESPONSABLE DE LA COMPRA | MANEJO DE MÚLTIPLES PROVEEDORES | PROVEEDORES PRECALIFICADO | CRONOGRAMA DE ADQUISICIONES REQUERIDAS | | | | |
|--------------------------------|------------------|-------------------------------|--------------------------------|--|---|---------------------------------|---------------------------|--|-------------------------|-----------------------------|----------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | PLANIF. CONTRAT. Del al | SOLIC. RESPUEST. Del al | SELECCIÓN PROVEEDOR. Del al | ADMINISTR. CONTRATO Del al | CIERRE CONTRATO Del al |

| | | | | | | | | | | | | |
|----------|--------------------------------|--|--|----|-------------|----|------|------------|------------|----------|----------|----------|
| Servidor | Contrato de Precio Fijo -Costo | - Lista de posibles proveedores - Solicitud de cotización. - Revisión de las cotizaciones - Evaluación y Selección del proveedor -Confirmación del servicio con el proveedor - Firma del contrato y adelanto del 20%. | | NO | DELL México | SI | DELL | 24/03/2019 | 30/03/2019 | 07/04/19 | 08/04/19 | 10/07/19 |
| | | | | | | | | 30/03/2019 | 02/04/19 | 07/04/19 | 08/04/19 | 10/07/19 |

PLAN DE GESTIÓN DE CAMBIO

Título del Proyecto: TIENDA ONLINE WISH

Fecha Preparada: 22/03/19

Perspersona que solicita el cambio: Ing. Eduardo Moreno Caballero

Categoría de cambio: (Marque una casilla para indicar la categoría de cambio)

- | | | |
|----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Alcance | <input type="checkbox"/> Calidad | <input type="checkbox"/> Requisitos |
| <input type="checkbox"/> Costo | <input type="checkbox"/> Programar | <input type="checkbox"/> Documentos |

Descripción detallada del cambio propuesto:

Cambiar el carrito dinámico por un carrito estático, incluyendo una tabla en la base de datos con el nombre carrito y que contenga sus respectivos atributos. Para no perder los datos al momento de cerrar sesión.

Justificación del cambio propuesto:

Incluyéndolo en la base de datos no se perderán los artículos que estén dentro del carrito al momento de cerrar sesión

Impactos del cambio:

| | | | |
|---|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Alcance | <input type="checkbox"/> Aumentar | <input type="checkbox"/> Disminuir | <input type="checkbox"/> Modificar |
| Descripción: <i>Aumento porque los productos no se pierden siempre y cuando el usuario no lo elimine.</i> | | | |
| Calidad | <input type="checkbox"/> Aumentar | <input type="checkbox"/> Disminuir | <input type="checkbox"/> Modificar |
| Descripción: <i>La calidad aumento porque disminuye el tiempo de agregar los productos en el carrito ya que se quedan guardados.</i> | | | |
| Requerimientos | <input type="checkbox"/> Aumentar | <input type="checkbox"/> Disminuir | <input type="checkbox"/> Modificar |
| Descripción: <i>Los requerimientos disminuyen ya que los casos de uso se modifican y dan como resultado menos funciones.</i> | | | |

| | | | |
|--|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Costo | <input type="checkbox"/> Aumentar | <input type="checkbox"/> Disminuir | <input type="checkbox"/> Modificar |
| Descripción: <i>Se aumentan los costos ya que se tiene que realizar una modificación en la base de datos.</i> | | | |
| Programar | <input type="checkbox"/> Aumentar | <input type="checkbox"/> Disminuir | <input type="checkbox"/> Modificar |
| Descripción: <i>Se reemplaza la programación realizada por una nueva en la cual se tenga una conexión a la base de datos y así guardar los valores.</i> | | | |
| Documentos del proyecto <i>No se realizaron cambios ya que simplemente se modificó en la codificación y la base de datos.</i> | | | |
| Comentario: <i>Cualquier comentario que aclare información sobre la solicitud de cambio.</i> | | | |

Disposición
☐ Aprobar
 ☐ Aplazar
 ☐ Rechazar

Justification:

La modificación traerá beneficios ya que no se perderán los datos del carrito al momento de cerrar sesión.

Cambiar las firmas de la Junta de Control:

| Nombre | Rol | firma |
|--------|-----|-------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Fecha:22/03/2019

Título del Proyecto: TIENDA ONLINE WISH

Fecha Preparada: 16/03/19

Perspersona que solicita el cambio: Ing. Eduardo Moreno Caballero

Categoría de cambio: (Marque una casilla para indicar la categoría de cambio)

- | | | |
|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Alcance | <input type="checkbox"/> Calidad | <input type="checkbox"/> Requisitos |
| <input type="checkbox"/> Costo | <input type="checkbox"/> Programar | <input type="checkbox"/> Documentos |

Descripción detallada del cambio propuesto:

Se cambiará el proveedor de servidor para reducir los costos, el servidor seleccionado tiene que mantener cierta requisitos para no perder la calidad.

Justificación del cambio propuesto:

El cambio de servidor nos ayudara a disminuir el costo, y así poder invertir el dinero en otro apartado.

Impactos del cambio:

| | | | |
|---|-----------------------------------|---|---|
| Alcance | <input type="checkbox"/> Aumentar | <input type="checkbox"/> Disminuir | <input type="checkbox"/> Modificar |
| Descripción: <i>El alcance simplemente se modifica ya que solo se reemplazará el proveedor por uno nuevo.</i> | | | |
| Calidad | <input type="checkbox"/> Aumentar | <input type="checkbox"/> Disminuir | <input type="checkbox"/> Modificar |
| Descripción: <i>La calidad no podrá mantenerse ya que disminuir costo significa disminuir la calidad, aunque no sea mucha la diferencia.</i> | | | |
| Requerimientos | <input type="checkbox"/> Aumentar | <input type="checkbox"/> Disminuir | <input type="checkbox"/> Modificar |
| Descripción: <i>Los requerimientos disminuyen ya que los casos de uso se modifican y dan como resultado menos funciones.</i> | | | |

| | | | |
|---|-----------------------------------|---|---|
| Costo | <input type="checkbox"/> Aumentar | <input type="checkbox"/> Disminuir | <input type="checkbox"/> Modificar |
| Descripción: <i>El cambio de proveedor que se realice será con el objetivo de disminuir costos y hacer lo posible de no perder la calidad.</i> | | | |
| Programar | <input type="checkbox"/> Aumentar | <input type="checkbox"/> Disminuir | <input type="checkbox"/> Modificar |
| Descripción: <i>La programación será la misma simplemente se adecuará al servidor.</i> | | | |
| Documentos del proyecto <i>Simplemente se actualizará al nuevo servidor.</i> | | | |
| Comentario: <i>Cualquier comentario que aclare información sobre la solicitud de cambio.</i> | | | |

Disposición
☐ **Aprobar**
☐ Aplazar
 ☐ Rechazar

Justificación:

La modificación traerá beneficios en la reducción de costos.

Cambiar las firmas de la Junta de Control:

| Nombre | Rol | firma |
|--------|-----|-------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Fecha:20/03/2019

Título del Proyecto: TIENDA ONLINE WISH

Fecha Preparada: 22/03/19

Perspersona que solicita el cambio: Ing. Laura Angelina

Categoría de cambio: (Marque una casilla para indicar la categoría de cambio)

- | | | |
|----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Alcance | <input type="checkbox"/> Calidad | <input type="checkbox"/> Requisitos |
| <input type="checkbox"/> Costo | <input type="checkbox"/> Programar | <input type="checkbox"/> Documentos |

Descripción detallada del cambio propuesto:

Se modificará los manuales técnicos para dividir la parte de web y de Android.

Justificación del cambio propuesto:

Para una mejor organización se realizará una división de web y Android

Impactos del cambio:

| | | | |
|---|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Alcance | <input type="checkbox"/> Aumentar | <input type="checkbox"/> Disminuir | <input type="checkbox"/> Modificar |
| Descripción: <i>Simplemente se realiza una modificación y no se altera en ningún sentido el alcance.</i> | | | |
| Calidad | <input type="checkbox"/> Aumentar | <input type="checkbox"/> Disminuir | <input type="checkbox"/> Modificar |
| Descripción: <i>La calidad aumenta ya que los usuarios podrán comprender de manera clara y precisa para un buen uso del sistema.</i> | | | |
| Requerimientos | <input type="checkbox"/> Aumentar | <input type="checkbox"/> Disminuir | <input type="checkbox"/> Modificar |
| Descripción: <i>Los requerimientos se mantienen igual.</i> | | | |
| Costo | <input type="checkbox"/> Aumentar | <input type="checkbox"/> Disminuir | <input type="checkbox"/> Modificar |
| Descripción: <i>No se ve afectado ya que simplemente se realiza una organización del manual.</i> | | | |

| | | | |
|--|-----------------------------------|------------------------------------|---|
| | | | |
| Programar | <input type="checkbox"/> Aumentar | <input type="checkbox"/> Disminuir | <input type="checkbox"/> Modificar |
| Descripción: <i>No se realiza ninguna modificación en el código.</i> | | | |
| Documentos del proyecto <i>Los manuales técnicos son editados y corregidos.</i> | | | |
| Comentario: <i>Cualquier comentario que aclare información sobre la solicitud de cambio.</i> | | | |

Disposición
☐ Aprobar
 ☐ Aplazar
 ☐ Rechazar

Justificación:

Al realizar una organización en el manual, se le hará más fácil al usuario al momento de interactuar con el sistema.

Cambiar las firmas de la Junta de Control:

| Nombre | Rol | firma |
|--------|-----|-------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Fecha:22/03/2019

Título del Proyecto: TIENDA ONLINE WISH

Fecha Preparada: 22/03/19

Perspersona que solicita el cambio: Ing. Eduardo Moreno Caballero

Categoría de cambio: (Marque una casilla para indicar la categoría de cambio)

- | | | |
|----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Alcance | <input type="checkbox"/> Calidad | <input type="checkbox"/> Requisitos |
| <input type="checkbox"/> Costo | <input type="checkbox"/> Programar | <input type="checkbox"/> Documentos |

Descripción detallada del cambio propuesto:

Agregar nuevas tablas en la base de datos para la implementación de cupones que no se tomaron en cuenta en un principio.

Justificación del cambio propuesto:

para la implementación de cupones es necesario haya existencia en la base de datos una tabla cupones en la cual se guarde toda la información necesaria.

Impactos del cambio:

| | | | |
|---|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Alcance | <input type="checkbox"/> Aumentar | <input type="checkbox"/> Disminuir | <input type="checkbox"/> Modificar |
| Descripción: <i>El alcance aumenta porque al implementar cupones se completa un sistema más completo y más eficiente al usuario.</i> | | | |
| Calidad | <input type="checkbox"/> Aumentar | <input type="checkbox"/> Disminuir | <input type="checkbox"/> Modificar |
| Descripción: <i>La calidad aumenta porque el sistema brindado es mas completo y con mayor satisfacción para el usuario.</i> | | | |
| Requerimientos | <input type="checkbox"/> Aumentar | <input type="checkbox"/> Disminuir | <input type="checkbox"/> Modificar |
| Descripción: <i>Los requerimientos se mantienen igual.</i> | | | |
| Costo | <input type="checkbox"/> Aumentar | <input type="checkbox"/> Disminuir | <input type="checkbox"/> Modificar |
| Descripción: | | | |

Los costos se aumentan porque es necesario la modificación de la base de datos.

Programar

☐

Aumentar

☐

Disminuir

☐

Modificar

Descripción:

La programación aumenta ya que es necesario codificar para realizar las respectivas acciones de los cupones.

Documentos del proyecto

En el documento se le agrega la parte de los cupones.

Comentario:

Cualquier comentario que aclare información sobre la solicitud de cambio.

Disposición

☐

Aprobar

☐

Aplazar

☐

Rechazar

Justificación:

Al modificar la base de datos agregando la tabla cupones, nos permite implementarla en el sistema y así poder realizar descuentos de los productos que se estén comprando y darle una mejor satisfacción al cliente.

Cambiar las firmas de la Junta de Control:

| Nombre | Rol | firma |
|--------|-----|-------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Fecha:22/03/2019

Título del Proyecto: TIENDA ONLINE WISH

Fecha Preparada: 22/03/19

Perspersona que solicita el cambio: Ing. Eduardo Moreno Caballero

Categoría de cambio: (Marque una casilla para indicar la categoría de cambio)

- | | | |
|----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Alcance | <input type="checkbox"/> Calidad | <input type="checkbox"/> Requisitos |
| <input type="checkbox"/> Costo | <input type="checkbox"/> Programar | <input type="checkbox"/> Documentos |

Descripción detallada del cambio propuesto:

Agregarle la parte de confirmar que el artículo se ha recibido exitosamente.

Justificación del cambio propuesto:

Al incluir la parte de confirmación de recibido el vendedor se mantiene informado y se sabe que la compra ha sido realizada con éxito.

Impactos del cambio:

| | | | |
|--|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Alcance | <input type="checkbox"/> Aumentar | <input type="checkbox"/> Disminuir | <input type="checkbox"/> Modificar |
| Descripción: <i>El alcance aumenta porque el cliente y el vendedor están satisfechos con todo el proceso de la compra desde el pago hasta el envío.</i> | | | |
| Calidad | <input type="checkbox"/> Aumentar | <input type="checkbox"/> Disminuir | <input type="checkbox"/> Modificar |
| Descripción: <i>La calidad aumenta porque se sabe que el producto ha sido recibido y no hubo ningún problema.</i> | | | |
| Requerimientos | <input type="checkbox"/> Aumentar | <input type="checkbox"/> Disminuir | <input type="checkbox"/> Modificar |
| Descripción: <i>Los requerimientos se mantienen igual.</i> | | | |
| Costo | <input type="checkbox"/> Aumentar | <input type="checkbox"/> Disminuir | <input type="checkbox"/> Modificar |
| Descripción: | | | |

Los costos se mantienen porque no se aplaza el proceso de la compra.

Programar

☐

Aumentar

☐

Disminuir

☐

Modificar

Descripción:

La programación aumenta para incluir el pequeño botón que nos servirá para la confirmación de recibido del producto.

Documentos del proyecto

En se especifica los envíos y la forma de confirmación del mismo.

Comentario:

Cualquier comentario que aclare información sobre la solicitud de cambio.

Disposición

☐

Aprobar

☐

Aplazar

☐

Rechazar

Justificación:

Al agregarle la parte de confirmación de recibido el vendedor se informa de que su producto vendido ha sido entregado con éxito,

Cambiar las firmas de la Junta de Control:

| Nombre | Rol | firma |
|--------|-----|-------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Fecha:22/03/2019

Conclusión

Hoy en día las personas realizan distintas actividades y es gran inversión de tiempo, para disminuir el tiempo de compra de productos y que se pueda comprar desde el hogar se desarrolló una tienda en línea con el nombre wish, el objetivo principal de esta página o tienda en línea es venta y compra de productos realizando transacciones por medio de PayPal, para el desarrollo se utilizó varias herramientas como lo son MySQL, XAMPP, entre otros. Para el proyecto fue necesario investigar sobre el uso de las diferentes herramientas que se requerían para la implementación, también eran nuevos conocimientos para el desarrollo de la tienda en línea, y el tiempo de desarrollo es de 3 meses iniciando en el mes de enero y finalizado el mes de marzo.

Para la realización de este proyecto se conto con un equipo de trabajo, utilizando la guía PMBOOK, siguiendo los pasos necesarios para llevar acabo un control adecuado de cada parte realizada, también se utilizo plantillas de cambios y sacar los presupuestos finales para determinar todos los costos.