



## **TERMO DE CIÊNCIA E CONSENTIMENTO – LEI 13.709/2018**

### **LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais**

Prezado (a) titular de dados pessoais,

O presente Termo de Ciência e Consentimento (“Termo”) tem como finalidade o registro da manifestação inequívoca, por meio da qual o titular dos direitos pessoais (“Titular”) concorda com o tratamento de seus dados pela Arrow IT Soluções Ltda.

Assim, aceitando o presente Termo, o Titular consente e concorda que a Arrow IT Soluções adote as melhores decisões para o tratamento das informações pessoais.

Ainda, o Titular declara neste ato que possui capacidade legal e detém as autorizações e permissões necessárias para realizar o presente cadastro e utilizar os serviços disponibilizados pela Arrow IT Soluções.

#### **1. DA FINALIDADE:**

O Titular autoriza e concorda com o tratamento dos dados pela Arrow IT Soluções com a finalidade específica de armazenamento dos dados pessoais para realização de faturamento dos serviços contratados, bem como para contato de suporte e comercial.

#### **2. DA ADEQUAÇÃO:**

O Titular tem ciência de que o tratamento dos dados pessoais atende a finalidade exposta pelo provedor de serviços da Arrow IT Soluções.

#### **3. DA NECESSIDADE:**

O Titular autoriza o tratamento dos dados pessoais com o objetivo de permitir acesso as ferramentas que a Arrow IT Soluções fornece aos clientes para controlar os serviços contratados.

#### 4. DO CADASTRO E DO LIVRE ACESSO:

O cadastro realizado pelo Titular é de uso estritamente pessoal e não deverá ser utilizado por terceiros, sendo que a guarda, sigilo e a utilização do nome e senha do usuário são de exclusiva responsabilidade do usuário, que se compromete a fazer um uso diligente, bem como a não os colocar à disposição de terceiros.

O Titular tem ciência de que poderá consultar e atualizar os dados pessoais cadastrados a qualquer tempo.

#### 5. DA QUALIDADE E VERACIDADE DOS DADOS:

O Titular concorda em fornecer informações verdadeiras, exatas, e completas, se responsabilizando pelo cadastro das informações que serão utilizadas pela Arrow IT Soluções, bem como por informar qualquer modificação destas informações, mantendo as informações sempre atualizadas.

Caso o Titular se utilize de informações falsas ou desatualizadas, a Arrow IT Soluções se reserva no direito de cancelar e encerrar o acesso do usuário aos seus serviços.

#### 6. DA TRANSPARÊNCIA:

O Titular tem ciência de que o não fornecimento dos dados requeridos pela Arrow IT Soluções, impossibilitará todas as interações do contato dentro dos portais das ferramentas fornecidos aos clientes.

#### 7. DA SEGURANÇA:

A Arrow IT Soluções realizará o tratamento dos dados pessoais do Titular para a finalidade acima exposta, ficando esta responsável em adotar as medidas técnicas e administrativas aptas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

#### 8. DA PREVENÇÃO:

A Arrow IT Soluções adotará as medidas preventivas para a manutenção da proteção e segurança dos dados pessoais do Titular

#### 9. DA NÃO DISCRIMINAÇÃO:

Os dados pessoais disponibilizados pelo Titular à Arrow IT Soluções, em hipótese alguma, serão utilizados para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.