



europass

# Joana Santos

**Data de nascimento:** 23/08/2004 | **Nacionalidade:** Portuguesa | **Sexo:** Feminino | **Número de telemóvel:** (+351) 926002042 (Telemóvel) | **Endereço de email:** [joanams.aco@gmail.com](mailto:joanams.aco@gmail.com)

## ● SOBRE MIM

Profissional motivado, com competências no desenvolvimento de estratégias de negócios e na elaboração de apresentações cativantes para projetos inovadores.

## ● EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

09/2023 – ATUAL Portugal

**ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO GRÁFICA E MULTIMÉDIA** Instituto Politécnico de Viana do Castelo- Escola de Tecnologia e Gestão

**Nível no QEQ** Nível 4 QRQ

09/2019 – 06/2022 Portugal

**CURSO CIENTÍFICO-HUMANÍSTICO DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIAS** Escola Secundária Henrique Medina

**Nível no QEQ** Nível 3 QRQ

11/2024 – 12/2024 Portugal

**CERTIFICAÇÃO EM MENTORING** ALENTO, LDA

02/03/2024 – 23/03/2024 Portugal

**WORKSHOP INICIAÇÃO Á FOTOGRAFIA** Casa da Juventude do Município de Barcelos

24/02/2025 – 28/02/2025

**ACADEMIA DE LÍDERES UBUNTU** Instituto Padre António Vieira

## ● EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

23/02/2024 – 22/08/2024 Esposende

**OPERADOR DE LOJA** CONTINENTE HIPERMERCADOS, S.A

**Atendimento ao cliente:** Auxiliar os clientes com informações sobre produtos, responder a dúvidas e garantir uma experiência de compra agradável.

**Reposição de mercadorias:** Organizar e reabastecer prateleiras, garantindo a correta exposição e precificação dos produtos.

**Operação de caixa:** Realizar o registro de compras, recebimento de pagamentos e fechamento de caixa.

**Manutenção da limpeza e organização:** Garantir a limpeza e organização do espaço de trabalho e das áreas de exposição de produtos.

## ● PROJETOS

11/2021 – 04/2022

**Carreiras STE(A)M- Mundo do Trabalho**

**Estagiário de Pesquisa** – Projeto "Carreiras STE(A)M - Mundo do Trabalho"

Participação em atividades de investigação relacionadas com carreiras nas áreas de Ciência, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática (STE(A)M). Realização de análises, recolha de dados e apoio na elaboração de relatórios sobre tendências e oportunidades no mercado de trabalho.

09/2020 – 05/2021

**A Sustentabilidade do concelho de Esposende- O canal interceptor**

Escreve aqui a descrição do desenvolvimento de atividades de pesquisa sobre a sustentabilidade ambiental no concelho de Esposende, focando-se na análise do impacto do canal interceptor. Apoio na coleta e interpretação de dados, bem como na redação de relatórios sobre soluções para a melhoria da gestão ambiental e de resíduos na região.

## ● COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

---

Língua(s) materna(s): **PORtuguês**

Outra(s) língua(s):

	COMPREENDER		FALAR		ESCRITA
	Compreensão oral	Leitura	Produção oral	Interação oral	
<b>INGLÊS</b>	C2	C2	C2	C2	C1
<b>ESPAÑHOL</b>	B2	B1	B1	B1	A2

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado