



SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL  
DEPARTAMENTO REGIONAL DE SÃO PAULO



## ESCOLA SENAI DE INFORMÁTICA

# CERTIFICADO

## EMPREENDER SENAI

Certificamos que **RAYSSA TAVARES DOS SANTOS**, portador(a) do documento **RG 38.423.746-0**, concluiu com aproveitamento o curso acima identificado, nos termos do inciso I, do § 2º, do artigo 39, da lei nº 9.394 de 20 de dezembro de 1996 com duração de **20** horas, no período de **19/08/2019** à **18/09/2019**.

São Paulo, 18 de setembro de 2019

Paulo Skaf  
Presidente do Conselho Regional do SENAI-SP

Clecios Vinicius Batista e Silva  
RG 22759258-X  
Gerente de Educação

**SENAI**  
**SÃO PAULO**

## Perfil Profissional / Conteúdo Programático

O que é empreendedorismo  
Motivação para empreender  
Características de um empreendedor  
Oportunidades e riscos  
Tipos de mercados  
Público-alvo  
Comunicação com o cliente  
Planejamento  
Posicionamento no mercado  
Formação de preços  
Fontes de receitas  
Custos e despesas  
Controle de produção  
Gestão da qualidade  
Legalização  
Gestão de vendas  
Gestão de marketing  
Controle de estoque  
Controle financeiro  
Crescimento e desenvolvimento  
Análise de resultados  
Oportunidades de crescimento  
Investimento e captação de recursos  
Processo de melhoria contínua



A autenticação deste documento pode ser verificada no site abaixo ou via QR Code acima:  
[www.sp.senai.br/consulta-certificado?qrcode=0002787/5239624](http://www.sp.senai.br/consulta-certificado?qrcode=0002787/5239624)