Evaluación: Levantamiento de Requerimientos

### **1. Actores involucrados**

* **Usuario administrador:** persona encargada de registrar, buscar y mantener los contactos actualizados dentro del sistema.
* **Sistema de gestión de contactos:** programa de consola que procesa las solicitudes del usuario y almacena los datos.

### **2. Requerimientos funcionales**

1. El sistema debe permitir **registrar un nuevo contacto**.
2. Cada contacto debe incluir **nombre, número de teléfono, correo electrónico y cargo**.
3. El sistema debe **validar que el correo electrónico no esté repetido** antes de registrar un nuevo contacto.
4. Debe ser posible **buscar un contacto** por nombre o correo electrónico.
5. El sistema debe **listar todos los contactos registrados** en orden alfabético.
6. El sistema debe permitir **actualizar la información** de un contacto existente.
7. El usuario debe poder **eliminar un contacto** del registro.
8. Los contactos deben **guardarse en un archivo local** llamado contactos.csv, para conservar los datos entre ejecuciones.
9. El sistema debe mostrar **mensajes claros** cuando se realicen acciones exitosas o cuando ocurra un error (por ejemplo, contacto no encontrado).
10. El programa debe permitir **visualizar la información completa** de cada contacto al consultarlo.

### **3. Requerimientos no funcionales**

1. La **interfaz de consola** debe ser clara, ordenada y fácil de usar.
2. Las operaciones de búsqueda, listado o eliminación deben **responder en menos de un segundo**.
3. El sistema debe **garantizar la integridad de los datos**, evitando duplicados o pérdidas de información.

### **4. Requerimientos derivados del usuario**

* El usuario desea **mantener un registro interno ordenado** sin necesidad de utilizar bases de datos complejas.
* El usuario requiere **mensajes informativos** al realizar cualquier operación (confirmación, error, advertencia).
* El sistema debe permitir **agregar y consultar contactos rápidamente** sin depender de conexión a internet.