1. 引入sdk

<script type="application/javascript" src="ctibar-1.1.5.min.js"></script>

1. 初始化电话条

var configuration = {

baseUrl: 'https://cc.bjrzgt.tech',

username: 'qwh001',

token: 'a633fb8734bd0449ebee41147b69e220',

stateEventListener,

};

window.Ctibar.init(configuration, function () {

console.log('init success.');

}, function () {

console.log('init failed.');

});

1. 请求成功后坐席状态变更监听

var stateEventListener = {

实现webrtc状态回调,显示坐席状态变化,在init时注入

handle: (event, data) => {

if (event === 'LOGIN') {//登录成功

statusListener.login();//自定义成功后的处理

} else if (event === 'READY') {//就绪

statusListener.login();//自定义就绪后的处理

} else if (event === 'LOGOUT') {//登出

} else if (event === 'NOTREADY') {//未就绪

} else if (event === 'AFTERPROCESS') {//后处理

} else if (event === 'REST') {//示忙

} else if (event === 'RING') {//振铃

} else if (event === 'ANSWER') {//接听

} else if (event === 'HANGUP') {//挂断

} else if (event === 'HOLD') {//保持

} else if (event === 'UNHOLD') {//取回保持

} else if (event === 'MUTE') {//静音

} else if (event === 'UNMUTE') {//取消静音

}

}

};

1. 请求处理

Ctibar.logout();//登出

Ctibar.ready();//就绪

Ctibar.notready();//未就绪

Ctibar.answer();//接听

Ctibar.hungup();//挂断

Ctibar.hold();//保持

Ctibar.unhold();//取回保持

Ctibar.trans();//转接

Ctibar.mute();//静音

Ctibar.unmute();//取消静音