**AQ-768-integrate-freshdesk**

На этой странице <https://developers.freshdesk.com/v2/docs/quick-start/#test_your_app> написано, что девелоперский сервер для приложений работает по протоколу http, а для корректной работы cookie с параметром SameSite=None нужно запускать Aqueous через https. Поэтому (по крайней мере, на данном этапе), возможны два сценария работы:

**I: Куки работают через iframe, но Quick Manage только в режиме production**

**Запустить Aqueous через https на localhost**

1. Кинуть в корень проекта файл jwtRS256.key.
2. Добавить сертификат из папки js в доверенные сертификаты (это один из файлов ca.pem, server.crt или server.key).
3. Переустановить Werkzeug:

pip uninstall Werkzeug

pip install -r requirements.txt

1. В адресной строке Хрома ввести <chrome://net-internals/#hsts>, там в пункте **Add HSTS domain** вписать localhost и нажать кнопку Add. Тогда сайты на локалхосте будут вынуждены работать всегда через https. (Чтобы отменить эту политику, нужно в самом низу той же страницы настроек вписать localhost в графу Delete.)
2. Вместо команды Run JS Server нужно из папки js выполнить

npm run dev\_secure\_key

**Активировать релиз-версию Quick Manage**

1. Залогиниться как админ на [aqueous.freshdesk.com](http://aqueous.freshdesk.com).
2. Зайти в Settings -> Helpdesk Productivity / Apps -> Custom Apps, включить приложение Quick Manage (это промежуточная версия, которая просто включает Aqueous в iframe.
3. Зайти как админ на [aqueous.freshdesk.com](http://aqueous.freshdesk.com), открыть любой тикет. Справа должно появиться приложение Quick Manage, в нем можно залогиниться на локалхосте и работать с сайтом.

В этом сценарии можно локально работать над Aqueous, но Quick Manage для редактирования недоступен.

**II: Куки не ходят, зато Quick Manage в режиме разработки**

1. Установить freshworks cli:

npm install https://dl.freshdev.io/cli/fdk.tgz -g

подробнее: <https://developers.freshdesk.com/v2/docs/quick-start/#install_the_cli>

1. git clone <https://github.com/sanyavanya/quick-manage.git>
2. Из папки с приложением Quick Manage запустить

fdk run

1. В файле quick-manage/app/template.html заменить 16 строку на

src="https://test.aqueous.com/"

1. Зайти в настройки Chrome -> Конфиденциальность и безопасность -> Настройки сайтов -> Небезопасный контент. В графе «Разрешить» добавить <https://aqueous.freshdesk.com>
2. Зайти как админ на [aqueous.freshdesk.com](http://aqueous.freshdesk.com), открыть любой тикет и дописать в адресной строке

?dev=true

В этом сценарии можно работать над Quick Manage, но не над Aqueous.