

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

ระบบร้านอาหารออนไลน์

Online restaurant system

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้น เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคคลทั่วไป จึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบทดสอบตามสภาพเป็นจริง และในโอกาสนี้ ผู้จัดทำวิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแลสอบถาม

แบบสอบถามมี 2 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. ผู้ใช้

() เจ้าของร้าน	() พนักงานบริการหน้าร้าน
() พนักงานห้องครัว	() พนักงานซื้ออุปกรณ์วัตถุดิบ
2. เพศ

() ชาย	() หญิง
---------	----------

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบร้านอาหารออนไลน์

คำชี้แจง อ่านข้อความที่กำหนดให้ต่อไปนี้แล้วพิจารณาว่าท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้หรือไม่โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในกล่องตารางที่ตรงกับความคิดเห็นตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- | | |
|---------------------|---------------|
| 5 หมายถึงมากที่สุด | 4 หมายถึงมาก |
| 3 หมายถึงปานกลาง | 2 หมายถึงน้อย |
| 1 หมายถึงน้อยที่สุด | |

ประเด็นพิจารณา	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. สามารถใช้งานได้ง่าย					
2. ระบบสามารถตอบสนองความต้องการได้					
3. ความรวดเร็วในการทำงานของระบบ					

ประเด็นพิจารณา	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
4. ความพึงพอใจในหน้าตาของระบบ					
5. ได้รับประโยชน์จากระบบ					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....