

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและความเป็นมา

ปัจจุบันในโลกที่เราดำรงชีวิตอยู่นี้มีหลายอาชีพที่จะช่วยเราหาเงินมาใช้จ่าย แต่ก็ปฏิเสธไม่ได้ว่าอาชีพการค้าขายเป็นอาชีพที่หลายคนใฝ่ฝันอยากประกอบการ ไม่ว่าจะเป็นร้านค้าขายของชำ ร้านค้าขายผลไม้ หรือร้านค้าขายอาหาร ซึ่งปัจจุบันหลายอาชีพก็มีการนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงาน ทั้งนี้เพื่อช่วยให้ทำงานได้สะดวกรวดเร็วในการทำงาน ร้านค้าขายอาหารก็เช่นเดียวกันก็มีการนำระบบมาใช้เหมือนกัน เช่น KCF, Mister Donut เป็นต้น แต่ก็บอกได้ว่าร้านค้าขายอาหารมีน้อยมากที่ใช้ระบบสารสนเทศ

ร้านอาหารประกอบด้วยเจ้าของร้านที่มีหน้าที่ดูแลและควบคุมพนักงานของร้าน พนักงานหน้าร้านที่มีหน้าที่รับออเดอร์จากลูกค้า และเชฟหรือพนักงานที่อยู่ในห้องครัวซึ่งทำหน้าที่ทำอาหารตามออเดอร์ที่ลูกค้าสั่งมา ซึ่งกระบวนการทำงานปัจจุบันคือพนักงานต้องเดินไปหาลูกค้าเพื่อรับออเดอร์จากลูกค้าแล้วก็ต้องเดินไปส่งใบออเดอร์ให้พนักงานในห้องครัว ซึ่งทำให้พนักงานหน้าร้านต้องเดินไปมาจะส่งผลให้ลูกค้าต้องรอนานกรณีที่ลูกค้ามาเยอะ และในส่วนของพนักงานในห้องครัวก็ต้องเช็ควัตถุดิบในสต็อกว่าจำนวนคงเหลือหรือจะต้องสั่งซื้อเพิ่มแล้วไปเสนอให้เจ้าของร้านอนุมัติ และในส่วนเจ้าของร้านเมื่อต้องการรายงานการขายรายวันก็ต้องไปดูในบิลการสั่งอาหารลูกค้า แล้วจะเกิดอะไรขึ้นถ้ามีระบบร้านอาหารมาช่วยในการดำเนินงานล่ะ

ลองจินตนาการว่าพนักงานหน้าร้านไม่ต้องเดินไปส่งออเดอร์ในห้องครัวเพียงแค่ออเดอร์รับออเดอร์แล้วส่งให้พนักงานในห้องครัวดูจากหน้าจอคอมพิวเตอร์แล้วทำตามออเดอร์ และเมื่อจะเช็คสต็อกหลังร้านก็ใช้ระบบมาช่วยคำนวณแล้วส่งให้เจ้าของร้านอนุมัติ และในส่วนของเจ้าของร้านที่สามารถดูรายงานการขายรายวันหรือรายเดือนผ่านระบบโดยไม่ต้องไม่คำนวณเอง จากข้อความที่กล่าวข้างต้นจะเห็นได้ชัดว่าระบบร้านอาหารสามารถอำนวยความสะดวกในการทำงานได้มาก และด้วยเหตุนี้จึงทำให้กระผมอยากสร้างระบบนี้ขึ้นมาเพื่อใช้งานได้จริง

1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อให้เข้าใจหลักการและกระบวนการดำเนินการของระบบการร้านอาหาร
- 1.2.2 เพื่อศึกษาการพัฒนาระบบด้วยภาษา HTML5, PHP, JQuery และการจัดเก็บข้อมูลโดยใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL
- 1.2.3 เพื่อศึกษาสถาปัตยกรรมของ Web Database
- 1.2.4 เพื่อสร้างระบบการร้านอาหารที่มีเนื้อหาการเรียนการสอนในเรื่องการเขียนโปรแกรมบนเว็บไซต์

1.3 ขอบเขตของโครงการ

1.3.1 ผู้จัดการร้าน

- 1.3.1.1 สามารถจัดการพนักงาน
- 1.3.1.2 สามารถจัดการรายการอาหาร
- 1.3.1.3 สามารถใส่ค่าใช้จ่ายในร้าน
- 1.3.1.4 สามารถดูเมนูยอดนิยมของแต่ละเดือน
- 1.3.1.5 สามารถดูรายงานบัญชีรายรับรายจ่ายประจำเดือนและรายปี
- 1.3.1.6 สามารถดูรายงานการสั่งซื้อวัตถุดิบในร้าน
- 1.3.1.7 สามารถดูและอนุมัติเมนูใหม่

1.3.2 พนักงานบริการหน้าร้าน

- 1.3.2.1 สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ
- 1.3.2.2 สามารถดูรายการอาหาร
- 1.3.2.3 สามารถดูรายการอาหารแนะนำของร้าน
- 1.3.2.4 สามารถส่งออเดอร์ลูกค้าให้ห้องครัวผ่านแท็บเล็ต
- 1.3.2.5 สามารถจัดการออเดอร์ลูกค้ากรณีลูกค้าต้องสั่งเพิ่มหรือแก้ไขเมนู
- 1.3.2.6 ออกใบเสร็จให้ลูกค้า

1.3.3 พนักงานห้องครัว

- 1.3.3.1 สามารถดูเมนูออเดอร์ลูกค้า
- 1.3.3.2 สามารถกำหนดสถานะออเดอร์
- 1.3.3.3 สามารถสั่งซื้ออุปกรณ์หรือวัตถุดิบในการทำอาหาร
- 1.3.3.4 สามารถเสนอเมนูอาหารใหม่

1.3.4 พนักงานซื้ออุปกรณ์วัตถุดิบ

1.3.4.1 สามารถดูรายการการสั่งซื้ออุปกรณ์หรือวัตถุดิบ

1.3.4.2 สามารถใส่รายละเอียดและรูปภาพใบเสร็จการซื้ออุปกรณ์และวัตถุดิบ

1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 เข้าใจหลักการและกระบวนการดำเนินการของระบบการร้านอาหาร

1.4.2 ได้ทราบการพัฒนาเว็บด้วยภาษา HTML5 PHP JQuery และการจัดเก็บข้อมูลโดยใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL

1.4.3 ได้ทราบสถาปัตยกรรมของ Web Database

1.4.4 ได้สร้างระบบการร้านอาหารที่มีเนื้อหาการเรียนการสอนในเรื่องการเขียนโปรแกรมบนเว็บไซต์

1.5 แผนการดำเนินงาน

ในการพัฒนาระบบร้านอาหารที่มีเนื้อหาการเรียนการสอนในเรื่องการเขียนโปรแกรมบนเว็บไซต์ มีการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาดัง ตารางที่ 1.1

ตารางที่ 1.1 ขั้นตอนและแผนการดำเนินงาน

ที่	รายการ	ระยะเวลาการดำเนินงาน					
		2560	2561				
		ม.ค. – ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.
1	ศึกษาระบบ	←→					
2	วิเคราะห์ระบบ	←→					
3	ออกแบบระบบ	←→					
4	พัฒนาระบบ			←→	←→	←→	
5	ทดสอบระบบ			←→	←→	←→	←→
6	แก้ไขและปรับปรุง					←→	←→
7	จัดทำคู่มือการใช้	←→	←→	←→	←→	←→	←→

1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้อยู่ 2 ประเภท คือ

1.6.1 ฮาร์ดแวร์

1.6.1.1 หน่วยประมวลผลกลาง Intel Core i7-4720HQ

1.6.1.2 ฮาร์ดดิสก์ HDD 1 TB. (7200 rpm.)

1.6.1.3 หน่วยความจำหลักไม่น้อยกว่า 256 เมกะไบต์

1.6.1.4 ซีดีรอม DVD RW+Super Multi Layer.

1.6.1.5 อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง ได้แก่ เมาส์ คีย์บอร์ด หูฟัง และ เครื่องพิมพ์

1.6.2 ซอฟต์แวร์

1.6.2.1 ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 10 Pro

1.6.2.2 Apache Web Server

1.6.2.3 PHP Script Language

1.6.2.4 MySQL Database

1.6.2.5 phpMyAdmin Database Manager

1.6.2.6 โปรแกรม Sublime Text 3 สำหรับสร้างเอกสาร HTML และ PHP

1.6.2.7 โปรแกรม Web Browser สำหรับเปิดเว็บเพจ

1.6.2.8 โปรแกรม Microsoft office Word 2016 สำหรับสร้างเอกสาร

1.6.2.9 Navicat Premium

1.6.2.10 Bootstrap Framework

1.6.2.11 JQuery framework

1.6.2.12 Adobe Photo Shop เพื่อตกแต่งรูปภาพ

1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.7.1 ผู้จัดการร้าน คือ เจ้าของร้าน ซึ่งมีหน้าที่จัดการและดูแลการทำงานของพนักงานในร้านเพื่อให้ร้านอาหารนั้นมียอดขายที่ดีขึ้น

1.7.2 พนักงานห้องครัว คือ พนักงานที่ทำงานอยู่ในห้อง ซึ่งมีหน้าที่ทำอาหารต่างๆ ที่ลูกค้าทำการสั่งออเดอร์

1.7.3 การจัดการออเดอร์ คือ การจัดการเกี่ยวกับเรื่องรายการอาหารที่ลูกค้าทำการสั่งแล้วมีการจัดการ เช่น เพิ่ม ลบ แก้ไข เป็นต้น

1.7.4 รายงานยอดขาย คือ การนำข้อมูลการขายประจำวันหรือเดือนมาทำการคำนวณและสรุปเป็นสารสนเทศ เช่น บัญชีรายรับรายจ่ายประจำเดือน บัญชีรายรับรายจ่ายประจำปี เป็นต้น