

## บทที่ 6

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 6.1 สรุปผลการทำโครงการ

ระบบร้านอาหารออนไลน์ พัฒนาด้วยภาษา PHP เวอร์ชัน 7.1 และใช้ภาษา MySQL เวอร์ชัน 5.7 ในการเชื่อมต่อและจัดการกับข้อมูลที่อยู่ในฐานข้อมูล โดยการจำลองเซิร์ฟเวอร์ด้วยโปรแกรม WampSever 64bit(x64) 3.0.6 เป็นโปรแกรมฟรีให้ใช้ในการพัฒนาผู้พัฒนาได้ใช้ไลบรารีต่างๆ เช่น Bootstrap, JQuery, DatePicker และอีกมากมาย ทั้งนี้เพื่อให้ง่ายและสะดวกต่อการพัฒนาและทำให้เว็บไซต์ดูสวยและทันสมัย โดยการออกแบบเว็บไซต์ให้เข้ากับหน้าร้าน ซึ่งเป็นการออกแบบในรูปแบบวินเทจ มีความรู้ ง่าย และสะดวกใช้งานง่าย

ระบบร้านอาหารออนไลน์พัฒนาขึ้นด้วยจุดประสงค์เพื่อให้ผู้จัดการร้านและพนักงานในการใช้งานระบบให้มีความสะดวก รวดเร็วและใช้งานง่าย โดยระบบจะแบ่งออกเป็น 4 ส่วนตามผู้ใช้ โดยในส่วนของผู้จัดการร้านสามารถจัดการต่างๆ ในร้าน สามารถจัดการกับบัญชีผู้ใช้ สามารถอนุมัติลบ หรือบล็อกบัญชี สามารถจัดการกับรายการเมนูอาหารต่างๆ ของร้าน สามารถเพิ่มเมนูใหม่ ลบ หรือแก้ไขเมนู และสามารถดูรายงานบัญชีรายรับรายจ่ายแบบรายเดือนและรายปี สามารถดูรายการอาหารที่ยอดนิยมหรือมียอดการสั่งมากที่สุด สำหรับพนักงานบริการหน้าร้าน สามารถจัดการกับออเดอร์ลูกค้า สามารถส่งออเดอร์ สามารถยกเลิกออเดอร์หรือแก้ไขในกรณีที่ออเดอร์ดังกล่าวยังไม่เริ่มทำ สามารถชำระและออกไปเสร็จให้ลูกค้า สำหรับพนักงานห้องครัวสามารถเลือกทำหรือจัดการกับสถานะออเดอร์ลูกค้า สามารถนำเสนอเมนูอาหารใหม่ สามารถจัดการกับสถานะเมนูในกรณีที่วัตถุดิบหมด สามารถทำการสั่งซื้อวัตถุดิบ ในส่วนของพนักงานซื้อวัตถุดิบสามารถดูรายการที่พนักงานห้องครัวสั่งซื้อเพื่อทำการซื้อและมายืนยันการสั่งซื้อในระบบโดยมีการอัปโหลดรูปภาพใบเสร็จเพื่อเป็นหลักฐานการซื้อ เป็นต้น

#### 6.2 ปัญหาและอุปสรรค

6.2.1 ปัญหาที่เกิดจากการทำงาน คือ ปัญหาที่เกิดจากการทำงานผิดพลาดของโปรแกรมที่เกิดขึ้นเพื่อทำการปรับปรุงแก้ไขการทำงานของระบบให้เป็นไปอย่างถูกต้องใช้เวลาค่อนข้างมากในการแก้ไข โดยในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวจำเป็นต้องทำการศึกษาหาวิธีบนอินเทอร์เน็ต และขอคำแนะนำจากรุ่นพี่ อาจารย์และผู้ที่สามารถให้ความรู้ได้

6.2.2 ปัญหาที่เกิดจากการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ผู้จัดทำต้องไปเก็บรวบรวมข้อมูลที่ร้านอาหาร ซึ่งร้านอาหารดังกล่าวตั้งอยู่ต่างจังหวัดจึงทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาก และต้องใช้เวลาอย่างมากในการเดินทาง

6.2.3 ปัญหาการวิเคราะห์ข้อมูลและออกแบบฐานข้อมูล คือ มีความผิดพลาดในการวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูล ทำให้เสียเวลาในการปรับปรุงแก้ไขฐานข้อมูล จึงก่อเกิดความล่าช้าในเรื่องการวิเคราะห์และออกแบบระบบจากเอกสาร หนังสือแบบระบบงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงการขอคำแนะนำจากผู้ที่มีความรู้ในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ จึงสามารถทำโครงการสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์

## 6.3 ข้อดีและข้อจำกัด

### 6.3.1 ข้อดี

ระบบที่พัฒนาขึ้นมีการจัดการกับการรับส่งข้อมูลระหว่างพนักงาน ทำให้สะดวกและประหยัดเวลาในการทำงาน และยังเก็บข้อมูลการขายแต่ละวันเพื่อทำการประมวลผลออกเป็นรายงานต่างๆ เพื่อให้ตรวจสอบยอดการขายได้สะดวกไม่ต้องคำนวณด้วยตนเอง ระบบจะจัดการให้อัตโนมัติ

### 6.3.2 ข้อจำกัด

ในการนำไปใช้งานจริงจำเป็นต้องซื้ออุปกรณ์ เช่น แท็บเล็ตให้กับพนักงานบริการหน้าร้าน เครื่องคอมพิวเตอร์กับจอมอนิเตอร์ให้กับพนักงานเพื่อสามารถเข้าใช้งานระบบซึ่งทำให้ต้องใช้ต้นทุนมาก

## 6.4 ข้อเสนอแนะ

6.4.1 ผู้จัดทำโครงการควรมีความรู้พื้นฐานทางด้านโปรแกรมภาษา PHP และระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL เป็นอย่างดี เพื่อให้การพัฒนาระบบร้านอาหารออนไลน์สามารถดำเนินไปได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

6.4.2 ผู้จัดทำโครงการควรวิเคราะห์และออกแบบระบบให้มีความถูกต้องชัดเจน เพื่อให้การพัฒนาระบบร้านอาหารออนไลน์สามารถใช้งานได้จริง

6.4.3 ก่อนการใช้งานระบบร้านอาหารออนไลน์ควรศึกษาคู่มือการใช้งานให้เข้าใจเพื่อให้สามารถใช้ระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ