

1. การพัฒนาระบบการเบิกยาและเวชภัณฑ์ของศูนย์สุขภาพชุมชนอำเภอคอนสารผ่านระบบออนไลน์

2. เกศจักรวาทิ ดิเรกศรี ฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน โรงพยาบาลคอนสาร โทร. 081-7907057

3. สรุปวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม

โรงพยาบาลคอนสารมีหน่วยงานปฐมภูมิที่ต้องรับผิดชอบซึ่งก็คือศูนย์สุขภาพชุมชนที่กระจายตัวอยู่ในตำบลต่าง ๆ 9 แห่ง ซึ่งในแต่ละแห่งจะต้องมาเบิกยาและเวชภัณฑ์ต่าง ๆ เพื่อใช้ในการดูแลรักษาผู้ป่วยที่คลั่งยาใหญ่ของโรงพยาบาลคอนสารเดือนละ 1 ครั้ง จากการทำงานร่วมกันที่ผ่านมาทำให้พบปัญหาด้านการเบิกยาและเวชภัณฑ์จากทางศูนย์สุขภาพชุมชนในหลาย ๆ ด้าน ส่งผลให้ประชาชนผู้มารับบริการเสียโอกาสในการรับการรักษา เนื่องจากทางศูนย์สุขภาพชุมชนนั้น ๆ ไม่มียาและเวชภัณฑ์ในการให้บริการที่เพียงพอต่อความต้องการและความจำเป็น

การพัฒนาระบบการเบิกยาและเวชภัณฑ์ของศูนย์สุขภาพชุมชนอำเภอคอนสารผ่านระบบออนไลน์สามารถลดขั้นตอนและเวลาต่าง ๆ ทั้งระบบเหลือเพียง 6 ขั้นตอนและใช้เวลาเพียง 5-7 วัน จากวิธีเดิมที่ใช้ไปทั้งสิ้น 10 ขั้นตอน และเสียเวลาประมาณ 12.5 – 19.5 วัน ในการเบิกยาและเวชภัณฑ์ 1 ครั้ง/1 ศสช. ซึ่งระยะเวลาที่ลดลงนั้น ทำให้เจ้าหน้าที่ของศสช. นั้น ๆ มีเวลาเพิ่มมากขึ้นในการที่จะดำเนินงานด้านสาธารณสุขเชิงรุกหรืองานด้านอื่น ๆ อีก อันส่งผลให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดีและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

4. ประสิทธิภาพ

แผนผังขั้นตอนและระยะเวลาในการเบิกยาและเวชภัณฑ์
ของศูนย์สุขภาพชุมชนหลังจากเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเบิกแบบใหม่

| ลำดับ | รายละเอียด | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา | หมายเหตุ |
|-------|---|--------------|----------|----------|
| 1 | เช็คสต็อกยาและเวชภัณฑ์ | จนท.ของศสช. | 1/2 วัน | |
| 2 | ส่งใบเบิกออนไลน์ซึ่งได้รับการลงนามแล้วทั้งจาก สสอ .คอนสารและ ผอ. รพ.คอนสาร ผ่านทางเว็บไซต์ www.konsarn.org | จนท.ของศสช. | 1 นาที | |

| ลำดับ | รายละเอียด | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา | หมายเหตุ |
|-------|---|--------------|----------|---|
| 3 | จนท.คลังยาจัดยาและเวชภัณฑ์ตามใบเบิก | จนท.คลังยา | 1/2 วัน | คิดเวลาจัดยาและเวชภัณฑ์เฉพาะ 1 ศสช.เท่านั้น |
| 4. | จัดส่งยาและเวชภัณฑ์ให้แก่ ศสช. | จนท.คลังยา | 3-5 วัน | คิดเวลาเฉลี่ยรวมทุก ศสช. |
| 5. | เก็บยาและเวชภัณฑ์เข้าคลังยาของ ศสช.เตรียมให้บริการประชาชน | จนท.ศสช. | 1/2 วัน | |
| 6. | สรุปยอดยาและเวชภัณฑ์ประจำเดือนให้ ศสช. | จนท.คลังยา | 1/2 วัน | คิดเวลาเฉลี่ยรวมทุก ศสช. |

สรุป ใช้ไปทั้งสิ้น 6 ขั้นตอนเสียเวลาประมาณ 5-7 วัน ในการเบิกยาและเวชภัณฑ์ 1 ครั้ง/1 ศสช.

5. บทสรุปวิธีการปฏิบัติของ Best practice

1. สรุปขั้นตอนและถอดบทเรียนการเบิกและส่งยาในอดีต
2. ปรับปรุงขั้นตอนการเบิกและส่งยาผ่านระบบออนไลน์ ทาง www.konsarn.org
3. นำเสนอวิธีการและแนวทางในการปรับปรุงดังกล่าวแก่ที่ประชุม คปสอ.คอนสาร
4. ทดลองระบบเพื่อหาข้อบกพร่องและดำเนินการแก้ไข
5. เริ่มใช้งานจริงตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา
5. พัฒนาระบบบริหารเวชภัณฑ์ผ่านโปรแกรม HOSxP Inventory ภายในปี 2554

6. วิธีการปฏิบัติในอดีต

แผนผังขั้นตอนและระยะเวลาในการเบิกยาและเวชภัณฑ์ของศูนย์สุขภาพชุมชนแบบเก่า

| ลำดับ | รายละเอียด | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา | หมายเหตุ |
|-------|------------------------|--------------|----------|----------|
| 1. | เช็คสต็อกยาและเวชภัณฑ์ | จนท.ของศสช. | 1/2 วัน | |

| ลำดับ | รายละเอียด | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา | หมายเหตุ |
|-------|---|---------------------------------|----------|--|
| 2. | ส่งใบเบิกมาที่สนง .สาธารณสุข อำเภอคอนสาร | จนท.ของศสช. | 1/2 วัน | |
| 3. | รอลงนามอนุมัติ | สสอ .คอนสารหรือ ผู้ช่วยฯสสอ. | 3-5 วัน | |
| 4. | รอลงนามอนุมัติ | ผอ.รพ.คอนสาร | 2-3 วัน | |
| 5. | หน.ฝ่ายเภสัชฯตรวจสอบลงนาม | หัวหน้าฝ่ายเภสัชฯ | 1 วัน | |
| 6. | จนท.คลังยาจัดยาและเวชภัณฑ์ตาม ใบเบิก | จนท.คลังยา | 1/2 วัน | คิดเวลาจัดยาและ เวชภัณฑ์เฉพาะ 1 ศสช.เท่านั้น |
| 7. | ส่งข้อความลง LOCKER แจ้ง ศสช.มารับยาจากนั้นรอส่งมอบยา และเวชภัณฑ์ให้แก่ศสช. | จนท . คลังยาและ จนท.ศสช. | 3-7 วัน | |
| 8. | รับยาและเวชภัณฑ์กลับ ศสช. | จนท.ศสช. | 1 วัน | |
| 9. | เก็บยาและเวชภัณฑ์เข้าคลังยา ศสช.เตรียมให้บริการประชาชน | จนท.ศสช. | 1/2 วัน | |
| 10. | สรุปยอดยาและเวชภัณฑ์ ประจำเดือนให้ ศสช. | จนท.คลังยา | 1/2 วัน | คิดเวลาเฉลี่ยรวม ทุก ศสช. |

สรุป ใช้ไปทั้งสิ้น 10 ขั้นตอนเสียเวลาประมาณ 12.5 – 19.5 วัน ในการเบิกยาและเวชภัณฑ์ 1 ครั้ง/1 ศสช.

7. แนวทางการปรับปรุง

ผังรายละเอียดในการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์แบบใหม่ของคปสอ.คอนสารในปัจจุบัน

| รายละเอียดขั้นตอน | ระยะเวลาดำเนินการ |
|--------------------------------|-------------------------|
| จนท.ศสช.ส่งใบเบิกยาและเวชภัณฑ์ | ภายในวันที่ 28 ของเดือน |

| | |
|---|---|
| | (ระยะเวลาดำเนินการ 1/2 วันทำการ) |
| จนท.คลังยา รับใบเบิกและจัดยา | วันที่ 28 – 30 ของเดือน (ระยะเวลาดำเนินการ 3 วันทำการ) |
| จนท.คลังยาจัดส่งยาและเวชภัณฑ์ถึงศสช. | วันที่ 1-5 ของเดือน (ระยะเวลาดำเนินการ 5 วันทำการ) |
| จนท.คลังยาสรุปรายยอดยาและเวชภัณฑ์ประจำเดือน | ภายในวันที่ 10 ของเดือน (ระยะเวลาดำเนินการ 1/2 วันทำการ) |

8. สรุปผลและข้อเสนอแนะ

สรุปผล

จากการดำเนินงาน การพัฒนาระบบการเบิกยาและเวชภัณฑ์ของศูนย์สุขภาพชุมชนอำเภอคอนสารผ่านระบบออนไลน์ สามารถลดขั้นตอนและเวลาการส่งใบเบิกเหลือเพียง 6 ขั้นตอนและใช้เวลาเพียง 5-7 วัน จากวิธีเดิมที่ใช้ไปทั้งสิ้น 10 ขั้นตอน และเสียเวลาประมาณ 12.5 – 19.5 วัน ในการเบิกยาและเวชภัณฑ์ 1 ครั้ง/1 ศสช. ซึ่งระยะเวลาที่ลดลงนั้น ทำให้เจ้าหน้าที่ของศสช. นั้น ๆ มีเวลาเพิ่มมากขึ้นในการที่จะดำเนินงานด้านสาธารณสุขเชิงรุกหรืองานด้านอื่น ๆ อีกทั้งยังทำให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดีและมีประสิทธิภาพมากขึ้น และจากการใช้แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบการเบิกยาและเวชภัณฑ์ของศูนย์สุขภาพชุมชนอำเภอคอนสารผ่านระบบออนไลน์ พบว่า ระยะเวลาในการได้รับยาและเวชภัณฑ์หลังจากส่งใบเบิกผ่านเว็บ ส่วนใหญ่ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 55.56 รองลงมาคือบริหารยาและเวชภัณฑ์จากเจ้าหน้าที่ของห้องยา ซึ่งส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 55.56 ความสะดวกสบายเมื่อเทียบกับระบบเก่า ส่วนใหญ่พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 77.78 และความคุ้มค่าและประหยัดทรัพยากร ซึ่งส่วนใหญ่มีพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 77.78 ในลำดับถัดมาผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้ คุณภาพยาและเวชภัณฑ์ที่ได้รับ ภาพรวมของการเบิกยาและเวชภัณฑ์แบบออนไลน์ เมื่อเกิดปัญหาจากการเบิกยาและเวชภัณฑ์ได้รับการแก้ไขทันที ขั้นตอนในการเบิกยาและเวชภัณฑ์ จำนวนยาและเวชภัณฑ์ที่ได้รับตรงกับใบเบิก และสภาพรถขนส่งยาและเวชภัณฑ์

ข้อเสนอแนะ

- ควรมีการเบิกวัคซีนไปคราวเดียวกันเพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณและเวลา
- หากเว็บ www.konsran.org ล่ม ควรมีแนวทางแก้ไข ซึ่งอาจจะใช้วิธีส่งใบเบิกผ่านระบบอื่น ๆ

9. ประโยชน์ที่ได้รับ

1. สามารถลดขั้นตอนและเวลาการส่งใบเบิกเหลือเพียง 6 ขั้นตอนและใช้เวลาเพียง 5-7 วัน
2. ศูนย์สุขภาพชุมชนได้รับยาและเวชภัณฑ์ครบถ้วนตรงตามเวลาที่กำหนด
3. เจ้าหน้าที่ของศูนย์สุขภาพชุมชนมีเวลาเพิ่มขึ้นเพื่อที่จะทำงานเชิงรุกได้อย่างเต็มที่
4. คลังยาได้รับการบริหารและดูแลจากเจ้าหน้าที่ที่ชำนาญงานซึ่งจะทำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารเวชภัณฑ์

10. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. การทำงานเป็นทีมแบบสหวิชาชีพในภาพรวมของ คปสอ.
2. การสนับสนุนจากผู้บริหารของ คปสอ.
3. การยอมรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานทุกภาคส่วน

11. แผนการพัฒนาต่อ

อำเภอคอนสารได้มีการนำโปรแกรม Hos XP มาช่วยในการบริหารจัดการด้านข้อมูลผู้ป่วยแบบครอบคลุมทั้งอำเภอเมื่อกลางปี 2553 นี้ ซึ่งในปัจจุบันสามารถเชื่อมโยงข้อมูลของผู้ป่วยระหว่างโรงพยาบาลกับศูนย์สุขภาพชุมชนภายในอำเภอได้ในระดับหนึ่ง ในโปรแกรม HosXP นั้นได้มีการวางระบบการบริหารเวชภัณฑ์มาให้อยู่แต่ยังไม่ใช้ให้เกิดประโยชน์มากเท่าใดนัก เนื่องจากยังไม่มีเชื่อมโยงเครือข่ายทั้งระบบ การพัฒนาระบบการตัดสต็อกยาและเวชภัณฑ์ของศูนย์สุขภาพชุมชนอำเภอคอนสารด้วยโปรแกรม HosXP inventory ผ่านระบบออนไลน์ เป็นอีกหนทางหนึ่งซึ่งจะให้การบริหารเวชภัณฑ์เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าเดิม อันจะส่งผลให้การตัดสต็อกยาและเวชภัณฑ์นั้นเป็นปัจจุบันมากขึ้น และจะส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อยาและเวชภัณฑ์ได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ได้มากขึ้นไปด้วย ซึ่งจะทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรด้านยาและเวชภัณฑ์อย่างมีคุณค่ามากที่สุด