

Kubernetes 部署失败的 10 个最普遍原因 (一)

在过去的两年间，我和许多团队合作，一起用 Kubernetes 来部署他们的应用。要想让开发者跟上 Kubernetes 术语的发展速度是很困难的，因此当部署失败的时候，我总是被要求指出哪个地方错了。

和客户一起工作，我的一个主要目标是自动化，尽可能把自己从繁琐的定位工作中解放出来。因此我努力给开发者必要的工具，使得他们自己就能定位部署失败的原因。我总结了 Kubernetes 部署失败的最普遍的原因，下面将和你分享我的定位过程。

言归正传，以下就是 Kubernetes 部署失败的十大原因。

1. 错误的容器镜像/非法的仓库权限

其中两个最普遍的问题是：(a)指定了错误的容器镜像，(b)使用私有镜像却不提供仓库认证信息。这在首次使用 Kubernetes 或者绑定 CI/CD 环境时尤其棘手。

让我们看个例子。首先我们创建一个名为 fail 的 deployment，它指向一个不存在的 Docker 镜像：

```
$ kubectl run fail --image=rosskukulinski/dne:v1.0.0
```

然后我们查看 Pods，可以看到有一个状态为 ErrImagePull 或者 ImagePullBackOff 的 Pod：

```
$ kubectl get pods
```

NAME	READY	STATUS	RESTARTS	AGE
fail-1036623984-hxoas	0/1	ImagePullBackOff	0	2m

想查看更多信息，可以 describe 这个失败的 Pod：

```
$ kubectl describe pod fail-1036623984-hxoas
```

查看 describe 命令的输出中 Events 这部分，我们可以看到如下内容：

Events:

FirstSeen	LastSeen	Count	From	SubObjectPath	Type	Reason
Message						

```

5m      5m      1 {default-scheduler }           Normal    Scheduled  Successfully
assigned fail-1036623984-hxoas to gke-nrhk-1-default-pool-a101b974-wfp7
5m      2m      5 {kubelet gke-nrhk-1-default-pool-a101b974-wfp7} spec.containers{fail}
Normal    Pulling    pulling image "roszkukulinski/dne:v1.0.0"
5m      2m      5 {kubelet gke-nrhk-1-default-pool-a101b974-wfp7} spec.containers{fail}
Warning    Failed      Failed to pull image "roszkukulinski/dne:v1.0.0": Error: image
roszkukulinski/dne not found
5m      2m      5 {kubelet gke-nrhk-1-default-pool-a101b974-wfp7}           Warning
FailedSync Error syncing pod, skipping: failed to "StartContainer" for "fail" with ErrImagePull:
"Error: image roszkukulinski/dne not found"

5m  11s 19 {kubelet gke-nrhk-1-default-pool-a101b974-wfp7} spec.containers{fail} Normal
BackOff    Back-off pulling image "roszkukulinski/dne:v1.0.0"
5m  11s 19 {kubelet gke-nrhk-1-default-pool-a101b974-wfp7}           Warning FailedSync
Error syncing pod, skipping: failed to "StartContainer" for "fail" with ImagePullBackOff: "Back-
off pulling image \"roszkukulinski/dne:v1.0.0\""

```

显示错误的那句话：Failed to pull image "roszkukulinski/dne:v1.0.0": Error: image roszkukulinski/dne not found 告诉我们 Kubernetes 无法找到镜像 roszkukulinski/dne:v1.0.0。

因此问题变成：为什么 Kubernetes 拉不下来镜像？

除了网络连接问题外，还有三个主要元凶：

- 镜像 tag 不正确
- 镜像不存在（或者是在另一个仓库）
- Kubernetes 没有权限去拉那个镜像

如果你没有注意到你的镜像 tag 的拼写错误，那么最好就用你本地机器测试一下。

通常我会在本地开发机上，用 docker pull 命令，带上完全相同的镜像 tag，来跑一下。比如上面的情况，我会运行命令 docker pull roszkukulinski/dne:v1.0.0。

- 如果这成功了，那么很可能 Kubernetes 没有权限去拉取这个镜像。参考镜像拉取 Secrets (<http://suo.im/2gPTyG>) 来解决这个问题。

- 如果失败了，那么我会继续用不显式带 tag 的镜像测试 - `docker pull rosskukulinski/dne` - 这会尝试拉取 tag 为 latest 的镜像。如果这样成功，表明原来指定的 tag 不存在。这可能是人为原因，拼写错误，或者 CI/CD 的配置错误。

如果 `docker pull rosskukulinski/dne` (不指定 tag) 也失败了，那么我们碰到了一个更大的问题：我们所有的镜像仓库中都没有这个镜像。默认情况下，Kubernetes 使用 Dockerhub 镜像仓库，如果你在使用 Quay.io, AWS ECR, 或者 Google Container Registry, 你要在镜像地址中指定这个仓库的 URL, 比如使用 Quay, 镜像地址就变成 `quay.io/rosskukulinski/dne:v1.0.0`。

如果你在使用 Dockerhub, 那你应该再次确认你发布镜像到 Dockerhub 的系统, 确保名字和 tag 匹配你的 deployment 正在使用的镜像。

注意：观察 Pod 状态的时候，镜像缺失和仓库权限不正确是没法区分的。其它情况下，Kubernetes 将报告一个 `ErrImagePull` 状态。

2. 应用启动之后又挂掉

无论你是否在 Kubernetes 上启动新应用，还是迁移应用到已存在的平台，应用在启动之后就挂掉都是一个比较常见的现象。

我们创建一个 deployment, 它的应用会在1秒后挂掉：

```
$ kubectl run crasher --image=rosskukulinski/crashing-app
```

我们看一下 Pods 的状态：

```
$ kubectl get pods
```

NAME	READY	STATUS	RESTARTS	AGE
crasher-2443551393-vuehs	0/1	CrashLoopBackOff	2	54s

CrashLoopBackOff 告诉我们，Kubernetes 正在尽力启动这个 Pod, 但是一个或多个容器已经挂了，或者正被删除。

让我们 describe 这个 Pod 去获取更多信息：

```
$ kubectl describe pod crasher-2443551393-vuehs
```

Name: crasher-2443551393-vuehs
Namespace: fail
Node: gke-nrhk-1-default-pool-a101b974-wfp7/10.142.0.2
Start Time: Fri, 10 Feb 2017 14:20:29 -0500
Labels: pod-template-hash=2443551393
run=crasher
Status: Running
IP: 10.0.0.74
Controllers: ReplicaSet/crasher-2443551393
Containers:
crasher:
Container ID:
docker://51c940ab32016e6d6b5ed28075357661fef3282cb3569117b0f815a199d01c60
Image: rosskukulinski/crashing-app
Image ID:
docker://sha256:cf7452191b34d7797a07403d47a1ccf5254741d4bb356577b8a5de40864653a5
Port:
State: Terminated
Reason: Error
Exit Code: 1
Started: Fri, 10 Feb 2017 14:22:24 -0500
Finished: Fri, 10 Feb 2017 14:22:26 -0500
Last State: Terminated
Reason: Error
Exit Code: 1
Started: Fri, 10 Feb 2017 14:21:39 -0500
Finished: Fri, 10 Feb 2017 14:21:40 -0500
Ready: False
Restart Count: 4
...

好可怕，Kubernetes 告诉我们这个 Pod 正被 Terminated，因为容器里的应用挂了。我们还可以看到应用的 Exit Code 是 1。后面我们可能还会看到一个 OOMKilled 错误。

我们的应用正在挂掉？为什么？

首先我们查看应用日志。假定你发送应用日志到 stdout（事实上你也应该这么做），你可以使用 `kubectl logs` 看到应用日志：

```
$ kubectl logs crasher-2443551393-vuehs
```

不幸的是，这个 Pod 没有任何日志。这可能是因为我们正在查看一个新起的应用实例，因此我们应该查看前一个容器：

```
$ kubectl logs crasher-2443551393-vuehs --previous
```

什么！我们的应用仍然不给我们任何东西。这个时候我们应该给应用加点启动日志了，以帮助我们定位这个问题。我们也可以本地运行一下这个容器，以确定是否缺失环境变量或者挂载卷。

3. 缺失 ConfigMap 或者 Secret

Kubernetes 最佳实践建议通过 ConfigMaps（<https://kubernetes.io/docs/user-guide/configmap/>）或者 Secrets 传递应用的运行时配置。这些数据可以包含数据库认证信息，API endpoints，或者其它配置信息。

一个常见的错误是，创建的 deployment 中引用的 ConfigMaps 或者 Secrets 的属性不存在，有时候甚至引用的 ConfigMaps 或者 Secrets 本身就不存在。

缺失 ConfigMap

第一个例子，我们将尝试创建一个 Pod，它加载 ConfigMap 数据作为环境变量：

```
# configmap-pod.yaml
apiVersion: v1
kind: Pod
metadata:
  name: configmap-pod
spec:
  containers:
  - name: test-container
    image: gcr.io/google_containers/busybox
```

```
command: [ "/bin/sh", "-c", "env" ]
```

```
env:
```

```
- name: SPECIAL_LEVEL_KEY
```

```
valueFrom:
```

```
configMapKeyRef:
```

```
name: special-config
```

```
key: special.how
```

让我们创建一个 Pod： `kubectl create -f configmap-pod.yaml`。在等待几分钟之后，我们可以查看我们的 Pod：

```
$ kubectl get pods
```

NAME	READY	STATUS	RESTARTS	AGE
configmap-pod	0/1	RunContainerError	0	3s

Pod 状态是 `RunContainerError`。我们可以使用 `kubectl describe` 了解更多：

```
$ kubectl describe pod configmap-pod
```

```
[...]
```

```
Events:
```

FirstSeen	LastSeen	Count	From	SubObjectPath	Type	Reason
Message						
20s	20s	1	{default-scheduler }		Normal	Scheduled Successfully assigned configmap-pod to gke-ctm-1-sysdig2-35e99c16-tgfm
19s	2s	3	{kubelet gke-ctm-1-sysdig2-35e99c16-tgfm}	spec.containers{test-container}	Normal	Pulling pulling image "gcr.io/google_containers/busybox"
18s	2s	3	{kubelet gke-ctm-1-sysdig2-35e99c16-tgfm}	spec.containers{test-container}	Normal	Pulled Successfully pulled image "gcr.io/google_containers/busybox"
18s	2s	3	{kubelet gke-ctm-1-sysdig2-35e99c16-tgfm}		Warning	FailedSync Error syncing pod, skipping: failed to "StartContainer" for "test-container" with RunContainerError: "GenerateRunContainerOptions: configmaps \"special-config\" not found"

Events 章节的最后一条告诉我们什么地方错了。Pod 尝试访问名为 `special-config` 的 ConfigMap，但是在该 namespace 下找不到。一旦我们创建这个 ConfigMap，Pod 应该重启并能成功拉取运行时

数据。

在 Pod 规格说明中访问 Secrets 作为环境变量会产生相似的错误，就像我们在这里看到的 ConfigMap错误一样。

但是假如你通过 Volume 来访问 Secrets 或者 ConfigMap会发生什么呢？

缺失 Secrets

下面是一个pod规格说明，它引用了名为 myothersecret 的 Secrets，并尝试把它挂为卷：

```
# missing-secret.yaml
apiVersion: v1
kind: Pod
metadata:
  name: secret-pod
spec:
  containers:
  - name: test-container
    image: gcr.io/google_containers/busybox
    command: [ "/bin/sh", "-c", "env" ]
    volumeMounts:
    - mountPath: /etc/secret/
      name: myothersecret
  restartPolicy: Never
  volumes:
  - name: myothersecret
    secret:
      secretName: myothersecret
```

让我们用 `kubectl create -f missing-secret.yaml` 来创建一个 Pod。

几分钟后，我们 `get Pods`，可以看到 Pod 仍处于 ContainerCreating 状态：

```
$ kubectl get pods
NAME          READY   STATUS    RESTARTS   AGE
```

```
secret-pod 0/1 ContainerCreating 0 4h
```

这就奇怪了。我们 describe 一下，看看到底发生了什么：

```
$ kubectl describe pod secret-pod
```

```
Name:      secret-pod
```

```
Namespace:  fail
```

```
Node:      gke-ctm-1-sysdig2-35e99c16-tgfm/10.128.0.2
```

```
Start Time: Sat, 11 Feb 2017 14:07:13 -0500
```

```
Labels:
```

```
Status:    Pending
```

```
IP:
```

```
Controllers:
```

```
[...]
```

```
Events:
```

FirstSeen	LastSeen	Count	From	SubObjectPath	Type	Reason
Message						
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
18s	18s	1	{default-scheduler }		Normal	Scheduled Successfully assigned secret-pod to gke-ctm-1-sysdig2-35e99c16-tgfm
18s	2s	6	{kubelet gke-ctm-1-sysdig2-35e99c16-tgfm}		Warning	FailedMount MountVolume.SetUp failed for volume "kubernetes.io/secret/337281e7-f065-11e6-bd01-42010af0012c-myothersecret" (spec.Name: "myothersecret") pod "337281e7-f065-11e6-bd01-42010af0012c" (UID: "337281e7-f065-11e6-bd01-42010af0012c") with: secrets "myothersecret" not found

Events 章节再次解释了问题的原因。它告诉我们 Kubelet 无法从名为 myothersecret 的 Secret 挂卷。为了解决这个问题，我们可以创建 myothersecret，它包含必要的安全认证信息。一旦 myothersecret 创建完成，容器也将正确启动。

4. 活跃度/就绪状态探测失败

在 Kubernetes 中处理容器问题时，开发者需要学习的重要一课是，你的容器应用是 running 状态，不代表它在工作。

Kubernetes 提供了两个基本特性，称作活跃度探测和就绪状态探测 (<http://suo.im/3rkheK>)。本质上来说，活跃度/就绪状态探测将定期地执行一个操作（例如发送一个 HTTP 请求，打开一个 tcp 连接，或者在你的容器内运行一个命令），以确认你的应用和你预想的一样在工作。

如果活跃度探测失败，Kubernetes 将杀掉你的容器并重新创建一个。如果就绪状态探测失败，这个 Pod 将不会作为一个服务的后端 endpoint，也就是说不会流量导到这个 Pod，直到它变成 Ready。

如果你试图部署变更你的活跃度/就绪状态探测失败的应用，滚动部署将一直悬挂，因为它将等待你的所有 Pod 都变成 Ready。

这个实际是怎样的情况？以下是一个 Pod 规格说明，它定义了活跃度/就绪状态探测方法，都是基于 8080 端口对 /healthy 路由进行健康检查：

```
apiVersion: v1
kind: Pod
metadata:
  name: liveness-pod
spec:
  containers:
  - name: test-container
    image: rosskukulinski/leaking-app
    livenessProbe:
      httpGet:
        path: /healthz
        port: 8080
      initialDelaySeconds: 3
      periodSeconds: 3
    readinessProbe:
      httpGet:
        path: /healthz
        port: 8080
      initialDelaySeconds: 3
      periodSeconds: 3
```

让我们创建这个 Pod: `kubectl create -f liveness.yaml`, 过几分钟后查看发生了什么:

```
$ kubectl get pods
```

NAME	READY	STATUS	RESTARTS	AGE
liveness-pod	0/1	Running	4	2m

2分钟以后, 我们发现 Pod 仍然没处于 Ready 状态, 并且它已被重启了4次。让我们 describe 一下查看更多信息:

```
$ kubectl describe pod liveness-pod
```

Name: liveness-pod

Namespace: fail

Node: gke-ctm-1-sysdig2-35e99c16-tgfm/10.128.0.2

Start Time: Sat, 11 Feb 2017 14:32:36 -0500

Labels:

Status: Running

IP: 10.108.88.40

Controllers:

Containers:

test-container:

Container	ID:
-----------	-----

docker://8fa6f99e6fda6e56221683249bae322ed864d686965dc44acffda6f7cf186c7b	
---	--

Image: rosskukulinski/leaking-app

Image	ID:
-------	-----

docker://sha256:7bba8c34dad4ea155420f856cd8de37ba9026048bd81f3a25d222fd1d53da8b7	
--	--

Port:

State: Running

Started: Sat, 11 Feb 2017 14:40:34 -0500

Last State: Terminated

Reason: Error

Exit Code: 137

Started: Sat, 11 Feb 2017 14:37:10 -0500

Finished: Sat, 11 Feb 2017 14:37:45 -0500

[...]

Events:

FirstSeen	LastSeen	Count	From	SubObjectPath	Type	Reason	Message
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
8m	8m	1	{default-scheduler }		Normal	Scheduled	Successfully assigned liveness-pod to gke-ctm-1-sysdig2-35e99c16-tgfm
8m	8m	1	{kubelet gke-ctm-1-sysdig2-35e99c16-tgfm}	spec.containers{test-container}	Normal	Created	Created container with docker id 0fb5f1a56ea0; Security: [seccomp=unconfined]
8m	8m	1	{kubelet gke-ctm-1-sysdig2-35e99c16-tgfm}	spec.containers{test-container}	Normal	Started	Started container with docker id 0fb5f1a56ea0
7m	7m	1	{kubelet gke-ctm-1-sysdig2-35e99c16-tgfm}	spec.containers{test-container}	Normal	Created	Created container with docker id 3f2392e9ead9; Security: [seccomp=unconfined]
7m	7m	1	{kubelet gke-ctm-1-sysdig2-35e99c16-tgfm}	spec.containers{test-container}	Normal	Killing	Killing container with docker id 0fb5f1a56ea0: pod "liveness-pod_fail(d75469d8-f090-11e6-bd01-42010af0012c)" container "test-container" is unhealthy, it will be killed and re-created.
8m	16s	10	{kubelet gke-ctm-1-sysdig2-35e99c16-tgfm}	spec.containers{test-container}	Warning	Unhealthy	Liveness probe failed: Get http://10.108.88.40:8080/healthz: dial tcp 10.108.88.40:8080: getsockopt: connection refused
8m	1s	85	{kubelet gke-ctm-1-sysdig2-35e99c16-tgfm}	spec.containers{test-contai			

Events 章节再次救了我们。我们可以看到活跃度探测和就绪状态探测都失败了。关键的一句话是 container "test-container" is unhealthy, it will be killed and re-created。这告诉我们 Kubernetes 正在杀这个容器，因为容器的活跃度探测失败了。

这里有三种可能性：

1. 你的探测不正确，健康检查的 URL 是否改变了？
2. 你的探测太敏感了，你的应用是否要过一会才能启动或者响应？
3. 你的应用永远不会对探测做出正确响应，你的数据库是否配置错了

查看 Pod 日志是一个开始调测的好地方。一旦你解决了这个问题，新的 deployment 应该就能成功了。

5. 超出CPU/内存的限制

Kubernetes 赋予集群管理员限制 Pod 和容器的 CPU 或内存数量的能力（<https://kubernetes.io/docs/admin/limitrange/>）。作为应用开发者，你可能不清楚这个限制，导致 deployment 失败的时候一脸困惑。

我们试图部署一个未知 CPU/memory 请求限额的 deployment：

```
# gateway.yaml
apiVersion: extensions/v1beta1
kind: Deployment
metadata:
  name: gateway
spec:
  template:
    metadata:
      labels:
        app: gateway
    spec:
      containers:
        - name: test-container
          image: nginx
          resources:
            requests:
              memory: 5Gi
```

你会看到我们设了 5Gi 的资源请求（<https://kubernetes.io/docs/admin/limitrange/>）。让我们创建这个 deployment：kubect create -f gateway.yaml。

现在我们可以看到我们的 Pod：

```
$ kubectl get pods
```

No resources found.

为啥，让我们用 describe 来观察一下我们的 deployment:

```
$ kubectl describe deployment/gateway
```

Name: gateway

Namespace: fail

CreationTimestamp: Sat, 11 Feb 2017 15:03:34 -0500

Labels: app=gateway

Selector: app=gateway

Replicas: 0 updated | 1 total | 0 available | 1 unavailable

StrategyType: RollingUpdate

MinReadySeconds: 0

RollingUpdateStrategy: 0 max unavailable, 1 max surge

OldReplicaSets:

NewReplicaSet: gateway-764140025 (0/1 replicas created)

Events:

FirstSeen	LastSeen	Count	From	SubObjectPath	Type	Reason	Message
-----------	----------	-------	------	---------------	------	--------	---------

4m	4m	1	{deployment-controller }	Normal	ScalingReplic		
----	----	---	--------------------------	--------	---------------	--	--

基于最后一行，我们的 deployment 创建了一个 ReplicaSet (gateway-764140025) 并把它扩展到 1。这个是用来管理 Pod 生命周期的实体。我们可以 describe 这个 ReplicaSet:

```
$ kubectl describe rs/gateway-764140025
```

Name: gateway-764140025

Namespace: fail

Image(s): nginx

Selector: app=gateway,pod-template-hash=764140025

Labels: app=gateway

pod-template-hash=764140025

Replicas: 0 current / 1 desired

Pods Status: 0 Running / 0 Waiting / 0 Succeeded / 0 Failed

No volumes.

Events:

FirstSeen	LastSeen	Count	From	SubObjectPath	Type	Reason	Message
-----	-----	-----	----	-----	-----	-----	-----
6m	28s	15	{replicaset-controller }		Warning	FailedCreate	Error creating: pods "gateway-764140025-" is forbidden: [maximum memory usage per Pod is 100Mi, but request is 5368709120., maximum memory usage per Container is 100Mi, but request is 5Gi.]

哈知道了。集群管理员设置了每个 Pod 的最大内存使用量为 100Mi（好一个小气鬼！）。你可以运行 `kubectl describe limitrange` 来查看当前租户的限制。

你现在有3个选择：

1. 要求你的集群管理员提升限额
2. 减少 deployment 的请求或者限额设置
3. 直接编辑限额