

หลักการออกแบบของ Theo Mandel ได้บัญญัติกฎ 3 ข้อในการออกแบบส่วนต่อประสาน คือ

- Place the user in control
- Reduce the user's memory load
- Make the interface consistent

**Place the user in control** (การให้ผู้ใช้เป็นผู้ควบคุมการทำงาน)

คำนึงความต้องการของผู้ใช้ และปล่อยให้ผู้ใช้มีอิสระในการเลือกใช้งานหรือโต้ตอบกับระบบ สามารถควบคุมการใช้งานบางส่วนได้

**Reduce the user's memory load** (ลดภาระการต้องจดจำของผู้ใช้)

ระบบที่ให้ผู้ใช้งานจดจำรายละเอียดการทำงานมากเกินไป มักเสี่ยงต่อการเกิดความผิดพลาดในการใช้งานสูง จึงไม่ควรเพิ่มภาระให้ผู้ใช้งานต้องจดจำ ระบบควรสามารถจดจำข้อมูลที่ไม่เปลี่ยนแปลงบ่อย และช่วยเตือนความจำให้ผู้ใช้งานเมื่อต้องกลับมาใช้งานภายหลังได้

**Make the interface consistent** ( สร้างส่วนต่อประสานสอดคล้องกัน )

ส่วนประสานกับผู้ใช้ควรรับและแสดงผลในลักษณะสอดคล้องกัน หมายถึง รูปแบบของ Content ที่แสดงผลในระบบควรจัดให้อยู่ภายใต้มาตรฐานการออกแบบเดียวกันตลอดทุกหน้าจอ เพื่อดึงดูดความสนใจจากผู้ใช้งาน