

Notice explicative

→ L'annuaire SAP



SOMMAIRE

| | |
|--|----|
| Interface OSP (NOVA) | 3 |
| Gestion des informations commerciales..... | 3 |
| Ecran de saisie..... | 4 |
| Paramétrage de la zone d'intervention | 5 |
| Ecran de saisie..... | 6 |
| Annuaire SAP (site SAP) | 6 |
| Composition de la page annuaire | 7 |
| Le filtre de recherche | 8 |
| Le filtre à facette..... | 8 |
| La liste des établissements | 9 |
| La carte géographique | 10 |
| La fiche d'un établissement..... | 11 |
| La zone d'intervention d'un établissement (carte)..... | 12 |

L'annuaire permet à un organisme de service à la personne (OSP) d'y faire apparaître ses informations commerciales. Il peut à tout moment modifier les informations affichées depuis son tableau de bord.

Interface OSP (NOVA)

Gestion des informations commerciales

La page de gestion des informations commerciales permet à un OSP de consulter et gérer les informations commerciales de ses établissements.

Cette page est accessible depuis le menu « **Mon Organisme** », via le lien « **Information commerciale** » du bloc « **Annuaire** ».

The screenshot displays the 'Mon organisme' interface. At the top, there is a section titled 'Informations personnelles autre contact' containing four input fields: 'Civilité', 'Nom et prénom', 'Fonction', and 'Téléphone'. Below this, the 'Annuaire' section is visible, featuring a yellow highlight on the 'Informations commerciales' link, along with 'Zone d'intervention' and 'Certifications' links. The 'Logotype SAP' section at the bottom includes a 'Télécharger le logotype' link.

Figure 1 - Page "Mon organisme"

| Type établissement | Siren | Nic | Dénomination sociale | Actions |
|--------------------|-------|-------|-------------------------|-------------------------|
| Principal | 92240 | 00013 | Établissement principal | Accéder |
| Secondaire | 92240 | 00028 | JEANNE | Accéder |

Lignes par page : 10 1-2 sur 2

Figure 2 - Page "Informations commerciales établissements"

Elle présente une liste des établissements de l'OSP, avec l'établissement principal apparaissant par défaut en haut de la liste. En cliquant sur le bouton « **Accéder** », il est possible d'accéder et de modifier les informations commerciales de l'établissement.

Ecran de saisie

Champs à renseigner

L'écran de saisie, comprend **les champs** suivants :

- Le **nom commercial** de l'établissement dans le cas où l'organisme souhaite afficher son nom commercial. Par défaut, c'est la dénomination sociale de l'organisme qui sera affichée dans l'annuaire,
- La **plaquette commerciale** présente les services de l'organisme. Les utilisateurs auront la possibilité de la télécharger depuis l'annuaire, (ce n'est pas plutôt de la fiche entreprise ?)
- Le **site internet** de l'organisme,
- La **description** de l'organisme et de ses activités,
- Les **informations d'un contact commercial** si l'organisme le souhaite, par défaut les informations de contact enregistrées dans NOVA seront affichés. Ces dernières seront modifiables uniquement depuis l'espace « Mon organisme »,
- L'**autorisation ou non à diffuser ses données** commerciales dans l'annuaire ou, à l'administration, à des fins d'études d'enquêtes.

Le bouton « **Enregistrer** » permet de sauvegarder les modifications apportées de la saisie.

Mon organisme > Annuaire > Gestion des infos commerciales

Annuaire

Gestion des informations commerciales

Informations de l'annuaire

Dénomination sociale
TEST OSP

Nom commercial
TEST OSP

Dans le cas où j'accepte la diffusion de mes informations, je souhaite afficher
☐ la dénomination sociale
☒ le nom commercial

Plaque commerciale

fichiers-metiers_cdc-agrement (7).pdf

Site internet
www.mon-site.com

Statut Charte nationale Qualité

Certification(s)
 Votre organisme ne possède aucune certification en cours de validité

Votre organisme accepte-t-il le paiement par chèque emploi service universel (Cesu) préfinancé ?
☐ Oui ☐ Non

Figure 3 - Ecran de saisie des informations commerciales

Paramétrage de la zone d'intervention

La page de paramétrage de la zone d'intervention permet à un OSP de consulter et gérer sa zone d'intervention affichée dans l'annuaire des services à la personne.

Cette page est accessible depuis le menu « **Mon Organisme** », via le lien « **Zone d'intervention** » du bloc « **Annuaire** ».

Informations personnelles autre contact

Civilité

Nom et prénom

Fonction

Téléphone

Annuaire

[Informations commerciales](#)

[Zone d'intervention](#)

Certifications

[Certifications](#)

Logotype SAP

[Télécharger le logotype](#)



Figure 4 - Page "Mon organisme"

Elle présente une liste des établissements de l'OSP, avec leurs activités et zones d'intervention. En cliquant sur l'icône « crayon » à côté du nom d'établissement, l'utilisateur peut modifier la zone d'intervention et ajouter ou retirer des activités.

Mon organisme > Paramétrage de la zone d'intervention

Paramétrage de la zone d'intervention

○ Renseignez les activités et la zone d'intervention pour chacun de vos établissements

| # | Etablissements(s) | SIRET | Activité(s) | Zone d'intervention |
|---|---|-----------------|--|---------------------|
| 1 |  Etablissement principal | 9224 [REDACTED] | <ul style="list-style-type: none"> Assistance aux personnes âgées (prestataire) Assistance aux personnes handicapées (mandataire et/ou mise à disposition) Assistance aux personnes handicapées (prestataire) Garde d'enfants de moins de 3 ans ou de moins de 18 ans handicapés Garde d'enfants de plus de 3 ans Voir plus | France entière |
| 2 |  JEANNE DARMOVZAL TEST 2 | 9224 [REDACTED] | | |

Lignes par page : 10 12 sur 2

Figure 5 - Page "Paramétrage de la zone d'intervention"

Ecran de saisie

Champs à renseigner

En cliquant sur l'icône « **Modifier** » (crayon), une fenêtre contextuelle apparaît avec deux champs à remplir : « **Activité(s)** » et « **Zone d'intervention** ». Une fois les modifications effectuées, cliquez sur le bouton "Enregistrer" pour les conserver.

Paramétrage de la zone d'intervention

Activité(s)

activité(s)

Garde d'enfants de plus de 3 ans ✕ Maintenance et vigilance temporaire de résidence ✕

Soins et promenade d'animaux pour personnes dépendantes ✕ Soutien scolaire ou cours à domicile ✕

Garde d'enfants de moins de 3 ans ou de moins de 18 ans handicapés ✕

Assistance aux personnes handicapées (mandataire et/ou mise à disposition) ✕

Assistance aux personnes âgées (prestataire) ✕ Assistance aux personnes handicapées (prestataire) ✕

Zone d'intervention

zone d'intervention

France entière ✕

Annuler Enregistrer

Zone d'intervention

France entière

Lignes par page : 10 12 sur 2

Annuaire SAP (site SAP)

L'annuaire est accessible depuis le site des services à la personne :

<https://www.servicelapersonne.gouv.fr/beneficier-des-sap/annuaire-des-organismes-de-services-la-personne>

Composition de la page annuaire

L'annuaire fournit :

- Un **filtre de recherche** permettant de sélectionner ou désélectionner une ou plusieurs activités ainsi qu'une zone d'intervention
- Un **filtre à facette** permettant d'affiner la recherche. Sur les petits et moyens écrans, il sera accessible depuis le bouton « Mes filtres »
- Une **liste de résultats** convertible en une **carte géographique**

Annuaire des organismes de services à la personne référencés auprès des services de l'État

Vous recherchez un service à la personne (SAP) ?
Sélectionnez au moins une activité et renseignez l'adresse, la ville ou le département de votre domicile pour trouver l'organisme le plus proche de chez vous.
Vous avez la possibilité d'affiner votre recherche en sélectionnant la famille juridique (entreprise, association ou organisme public), les éléments de qualité (certification, Charte nationale Qualité), et les organismes qui acceptent les titres de paiement Cesu préfinancés.

Bonne recherche !

Filtre de recherche

Rechercher par : Sélectionner le(s) service(s) Garde d'enfants de plus de 3 ans Adresse Saint-Ouen Rechercher

Paramètres de la recherche Filtre à facette

169 organisme(s) répertorié(s), affichage maximum de 250 organismes

Afficher la carte Carte géographique

Liste de résultats (établissements)

| | | | |
|---------------------|--|---------------------------|--------------------|
| veronique desmarais | 234 Avenue MICHEL GRANDOU, 24750 TRELISSAC | Chartre nationale Qualité | Accéder à la fiche |
| Elodie LEMARCHAND | 7 Rue MOZART, 92110 CLICHY | Chartre nationale Qualité | Accéder à la fiche |
| AP2 | | | |

Figure 6 - Accueil de la page annuaire sur petits et moyens écrans

Vous recherchez un service à la personne (SAP) ?
Sélectionnez au moins une activité et renseignez l'adresse, la ville ou le département de votre domicile pour trouver l'organisme le plus proche de chez vous.
Vous avez la possibilité d'affiner votre recherche en sélectionnant la famille juridique (entreprise, association ou organisme public), les éléments de qualité (certification, Charte nationale Qualité), et les organismes qui acceptent les titres de paiement Cesu préfinancés.

Bonne recherche !

Rechercher par : Sélectionner le(s) service(s) Garde d'enfants de plus de 3 ans Adresse Saint-Ouen Rechercher

Filtre à facette

Famille juridique

- ☐ Association
- ☐ Entreprise

Élément de qualité

- ☐ Adhésion à la CnQ
- ☐ Organisme certifié

Financement

169 organisme(s) répertorié(s), affichage maximum de 250 organismes

[Afficher la carte](#)

| | | | |
|---|--|--|------------------------------------|
| veronique desmarais Km | 234 Avenue MICHEL GRANDOU, 24750 TRELISSAC | Charte nationale Qualité | Accéder à la fiche |
| Elodie LEMARCHAND Km | 7 Rue MOZART, 92110 CLICHY | Charte nationale Qualité | Accéder à la fiche |
| AP2 www.ap2vousdumoiscolaire.com Km | 112 Avenue DU GENERAL LECLERC, 54000 NANCY | Charte nationale Qualité | Accéder à la fiche |
| Ecole English Tree Km | 2 Rue DE CHARTRES, 91400 ORSAY | Charte nationale Qualité | Accéder à la fiche |
| Km | 20 Allée DU TENAILLER, 74940 ANNECY LE VIEUX | 0632658726 Charte nationale Qualité | Accéder à la fiche |

Figure 7 - Accueil de la page annuaire sur grands écrans

Le filtre de recherche

Le filtre de recherche est constitué de deux champs :

- **Sélection du ou des activité(s) :** une liste déroulante à choix multiple proposant les 26 activités des SAP,
- **Adresse :** un champ libre pour renseigner un code postal, un nom, une ville ou un département correspondant à la zone d'intervention recherchée.

(certification, Charte nationale Qualité), et les organismes qui acceptent les titres de paiement Cesu préfinancés.

Bonne recherche !

Filtre de recherche

Rechercher par : Sélectionner le(s) service(s) Garde d'enfants de plus de 3 ans Adresse Saint-Ouen Rechercher

Figure 8 - Le filtre de recherche

Le filtre à facette

Le filtre à facette offre la possibilité d'effectuer des recherches plus précises selon 3 critères différents :

- La **famille juridique** de l'OSP : association, entreprise ou organisme public,
- Les **éléments de qualité** : Adhésion à la Charte nationale Qualité ou organisme certifié,
- **Financement** : CESU accepté.

Si aucun établissement ne correspond à un critère particulier, ce dernier ne sera pas

présent dans le filtre à facette. Par exemple, si aucune association ne figure parmi les résultats, le critère « association » ne sera pas affiché dans le filtre à facette.



Figure 9 - Le filtre à facette

La liste des établissements

La liste des établissements présentée est le résultat de la recherche. Elle affiche :

- Le nombre d'organismes correspondants au filtre de recherche,
- Le bouton « **Afficher la carte** » pour visualiser les résultats sur une carte géographique,
- Les informations de chaque organisme correspondant à la recherche :
 - Le **nom commercial** ou la **dénomination sociale**,
 - La **distance** en Km entre l'organisme et la zone d'intervention recherchée,
 - L'**adresse** de l'établissement,
 - Le **numéro de téléphone de l'organisme**,
 - Le **statut** adhérent à la **Charte nationale Qualité**,
 - Un bouton « **Accéder à la fiche** » pour accéder aux informations complètes de l'organisme.

169 organisme(s) répertorié(s), affichage maximum de 250 organismes

























| | | | | | |
|---|---|--|--|---|------------------------------------|
| Afficher la carte | | | | | |
|  veronique desmarais |  |  234 Avenue MICHEL GRANDOU, 24750 TRELISSAC |  |  Chartre nationale Qualité | Accéder à la fiche |
|  Elodie LEMARCHAND |  |  7 Rue MOZART, 92110 CLICHY |  |  Chartre nationale Qualité | Accéder à la fiche |
|  AP2 www.ap2soutienscolaire.com |  |  112 Avenue DU GENERAL LECLERC, 54000 NANCY |  |  Chartre nationale Qualité | Accéder à la fiche |
|  Ecole English Tree |  |  2 Rue DE CHARTRES, 91400 ORSAY |  |  Chartre nationale Qualité | Accéder à la fiche |
|  |  |  20 Allée DU TENAILLER, 74940 ANNECY LE VIEUX |  0632659726 |  Chartre nationale Qualité | Accéder à la fiche |

Figure 10 - La liste de résultats des établissements

La carte géographique

En cliquant sur le bouton "**Afficher la carte**", vous pouvez afficher les résultats d'une recherche lancée sur l'annuaire sur une carte zoomée sur le lieu souhaité par l'utilisateur. Cette carte affichera l'ensemble des établissements correspondants à la recherche.

169 organisme(s) répertorié(s), affichage maximum de 250 organismes

 Carte géographique

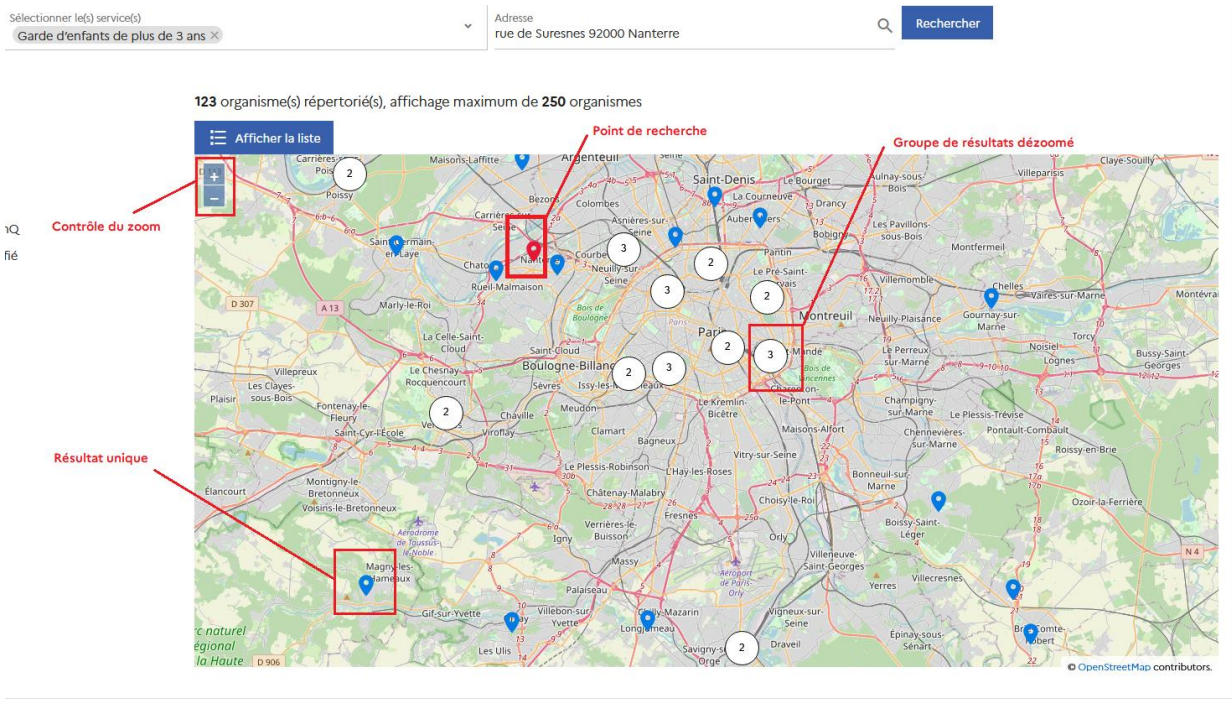


Figure 11 - Le bouton "Afficher la carte"

Pour afficher à nouveau la liste, il suffit de cliquer sur le bouton « **Afficher la carte** ».

Sur la carte ci-dessous est représenté :

- Par un icône rouge, le **point de recherche** qui correspond à l'adresse ou lieu entré par l'utilisateur,
- Par un icône bleu : **chaque établissement** de la liste de résultats,
- Par un cercle blanc, un **groupe d'établissements** rassemblé dans une même zone. En zoomant sur ces groupes, le cercle disparaît et l'icône bleue devient visible pour chaque établissement. La carte peut être zoomée et dézoomée avec les boutons « + » et « - », ou avec la molette de la souris,
- Les boutons de contrôle de zoom représentés par les boutons « + » et « - ». Le zoom et dézoom peut aussi être contrôlé avec la molette d'une souris d'ordinateur.



La fiche d'un établissement

La fiche d'un établissement permet à un utilisateur de consulter les informations d'un organisme. Cette fiche est composée de 5 sections :

- Les **informations générales** regroupent le nom commercial ou la dénomination sociale de l'entreprise, le n°SIREN, l'adresse, le statut juridique, le site internet, le mode d'intervention, le mode de financement (CESU), une description de l'OSP ainsi qu'une plaquette commerciale téléchargeable qui n'apparaîtra que si l'OSP en a téléversé une,
- Les **services proposés** par l'organisme détaille les familles d'activités et sous activités exercées par l'organisme,
- La **certification et adhésion Charte nationale Qualité** ne s'affiche que si l'organisme est adhérent à la CnQ ou possède une certification,
- Les **informations de contact** mis en avant par l'organisme ?
- Les **zones d'intervention** de l'organisme qui renvoie vers la page « Zones d'intervention » incluant une carte géographique si l'on clique sur le bouton « Voir les zones d'intervention ».

Un **bouton d'impression** est disponible en haut à droite de cette fiche.

Figure 12 - Fiche établissement d'un OSP

La carte située sur la page « **Zone d'intervention** » illustre les zones d'intervention de l'OSP. Ces zones sont grisées comme le montre l'image ci-dessous pour l'OSP Merci+ pris en exemple.

