

CAHIER DES CHARGES

Intitulé du projet : ToutAvis

Noms des concepteurs : Girard Antoine, Lille Simon

Version du document : 1.0

Date : 15/04/2015

Introduction

Objet du document

Ce document décrit **toutes** les exigences que doit satisfaire le produit.

Portée du document

Ce document est destiné à formaliser le besoin du client dans le cadre du projet .

Terminologie

Terme	Description
Élément	Produit ou service enregistré sur le site par les Utilisateurs

Utilisateur	Personne utilisant le produit.
Produit	Terme générique désignant l'objet de la demande du client. Il recouvre aussi bien un système qu'un service, sans préjuger de la part de logiciel et de matériel intervenant dans la réalisation.

Abréviations

Abréviations	Libellé
(D)DOS	(distributed) denial of service attack, Attaque par déni de service

Les objectifs du produit

Définition du produit

ToutAvis est un réseau social, se présentant comme un site internet, regroupant une large gamme de produits et de services existants, triés selon des critères tels que la localisation, la catégorie etc. On a une approche "web 2.0", c'est à dire que le site regroupe des avis d'utilisateurs sur les produits et services répertoriés dans le réseau social. Les produits/services avec leurs avis sont consultables par toute personne extérieure (non enregistrée sur ToutAvis). Les produits/services peuvent être ajoutés (sous contrôle de Bibtel) par les utilisateurs enregistrés de ToutAvis. Ces mêmes utilisateurs sont les seuls à pouvoir donner des avis et noter c'est même avis.

Contexte économique du produit

ToutAvis se positionne sur le marché des réseaux sociaux. Un marché de 5 milliards de dollars, comptant plus d'un milliard d'utilisateurs à travers le monde.

Les clients visés sont les consommateurs des produits ou services présents sur ToutAvis. Cela vise un large panel de clients puisque les produits/services présents sur le site sont très diversifiés.

ToutAvis vise principalement la communauté bretonne mais est facilement extensible au monde entier.

Contexte d'exploitation du produit

Les deux programmeurs, GIRARD Antoine et LILLE Simon interviendront sur le produit (modification, correction etc). La société Bibtel sera administrateur et jouera le rôle de modérateur du contenu du site ToutAvis. On trouve également les utilisateurs enregistrés sur le réseau social, qui peuvent ajouter du contenu (avis, produits et services). Il y a enfin les utilisateurs non enregistrés sur le réseau social, qui consulteront le contenu de ToutAvis.

Sur le réseau social, chaque produit possède sa propre page sur laquelle se trouve un lien amenant directement sur la page/le site de la société proposant le produit ou service.

Exigences sur le produit

Capacités Fonctionnelles

Description des fonctionnalités

Nom	Lister Produits/Services en fonction de paramètres (localisation, catégorie, gamme)
Entrées	catégorie, localisation, gamme
Événement déclencheur	<i>system</i>
Sorties	Acquittement d'un produit ou service bien listé
Description	Trie le produit selon ses paramètres
Contraintes	
Importance	VIT

Nom	Regarder une page Produit/Service avec avis
Entrées	
Événement déclencheur	<i>Utilisateur</i>
Sorties	
Description	Affiche le contenu demandé par l'utilisateur à l'utilisateur.
Contraintes	
Importance	VIT

Nom	S'identifier
Entrées	login, mot de passe
Événement déclencheur	<i>Utilisateur enregistré</i>
Sorties	acquittement de bon identification
Description	Permet à l'utilisateur de naviguer sur le site en tant qu'utilisateur enregistré.
Contraintes	Un abonné ne peut être enregistré qu'une seule fois.
Importance	VIT

Nom	S'enregistrer
Entrées	adresse mail, login, mot de passe
Événement déclencheur	<i>utilisateur non enregistré</i>
Sorties	Acquittement de création de compte
Description	Permet à un utilisateur de s'enregistrer sur le site pour avoir accès à toutes les fonctionnalités de ToutAvis
Contraintes	
Importance	VIT

Nom	Ajouter un Produit/Service
Entrées	nom produit/service, catégorie, localisation, gamme
Événement déclencheur	<i>Utilisateur</i>
Sorties	Acquittement d'un produit ou service bien ajouté
Description	Ajoute un service/produit dans la base de données du site au bon endroit grâce au données de catégorie, localisation et gamme.
Contraintes	On ne peut ajouter un produit/service existant. Le produit/service ajouté doit être contrôlé par Bibtel
Importance	VIT

Nom	Donner un avis
Entrées	texte
Événement déclencheur	<i>Utilisateur enregistré</i>
Sorties	Acquittement d'avis déposé
Description	Ajoute un avis d'utilisateur enregistré sur un produit ou service répertorié sur ToutAvis
Contraintes	Seuls les utilisateurs enregistrés peuvent déposer un avis. Les avis doivent être contrôlés par Bibtel
Importance	VIT

Nom	Modifier un de ces avis
Entrées	titre avis
Événement déclencheur	<i>Utilisateur enregistré</i>
Sorties	Acquittement d’avis bien modifié
Description	Modifie un avis avec le nouveau texte entré
Contraintes	Seul l'utilisateur enregistré et auteur de l'avis peut le modifier. Cette modification doit être contrôlée par Bibtel.
Importance	IMP

Nom	Supprimer un avis
Entrées	titre avis
Événement déclencheur	<i>Utilisateur, Bibtel</i>
Sorties	Acquittement de suppression d’avis
Description	Supprime un avis
Contraintes	Seul l'utilisateur enregistré et auteur de l'avis peut le supprimer.
Importance	IMP

Nom	Ajouter des photos du Produit/Service
Entrées	fichier photo, nom produit/service
Événement déclencheur	<i>Utilisateur enregistré</i>
Sorties	Acquittement de photo ajoutée
Description	Ajoute une photo sur la page du produit ou service
Contraintes	Uniquement pour les utilisateurs enregistrés. Les photo sont contrôlées par Bibtel.

Importance	IMP

Nom	Certifier
Entrées	Utilisateur
Événement déclencheur	<i>Bibtel</i>
Sorties	Acquittement de certification
Description	Certifie un utilisateur pour qu'il puisse éditer par la suite la page de son produit ou service
Contraintes	
Importance	IMP

Nom	Modérer le contenu et les utilisateurs
Entrées	
Événement déclencheur	
Sorties	
Description	
Contraintes	
Importance	VIT

Nom	<i>Éditer page des Produits/Services de la société les produisant</i>
Entrées	
Événement déclencheur	
Sorties	
Description	
Contraintes	

Importance	MIN
------------	-----

Interopérabilité

Le produit interagit avec les navigateur web des utilisateur qui soit mobile ou non.

Il existe 3 types d'utilisateurs : Non enregistré, Enregistré, Certifié

Conformité réglementaire

Les utilisateurs seront informé de l'utilisation de cookie lors de leur navigation sur le site. Ceux-ci faisant partie du système d'authentification

Les logs sont conservé un minimum d'un an afin de respecter la loi antiterrorisme française.

Sécurité

Le mot de passe des utilisateurs est hashé avec le protocole standard SHA-256 avec un salt définit par la société BibTel

Les données sensibles des utilisateurs sont quand à elle chiffré en AES-256 afin de garantir leur non lisibilité en cas de fuite de donnée par la SI sans la clé servant au chiffrement.

Exigences non fonctionnelles

Fiabilité

Le produit garanti une disponibilité de 99,999 % dans le cadre d'une utilisation normale. Cela correspond à une indisponibilité inférieure à 6 secondes par semaine.

Le produit possède des contre-mesures, contre des attaques de type DDOS, assurant le bon fonctionnement du service mais pouvant dégrader les performances du produit.

Facilité d'utilisation

Le produit distribue le contenu par un site web.

Le produit est accessible par l'utilisateur depuis n'importe qu'elle navigateur web respectant les standards en vigueur sur le web que l'utilisateur soit sur une plate-forme mobile ou de bureau.

Le produit adapte la visualisation du contenu au système utilisé par l'utilisateur afin de répondre au contraire imposé par exemple par un utilisateur accédant au site par un réseau mobile possédant peu de bande passante et avec un temps de latence important.

Rendement

Le produit garanti un temps de chargement des pages de moins de 3 sec. Un temps supérieur pouvant provoqué un sentiment de lenteur désagréable pour l'utilisateur.

Le produit permet d'accueillir cent milles visiteurs par jour dans sa version initiale

Le produit utilise 128Ko de mémoire vive par session utilisateur ouverte et nécessite environ 30Mo de stockage par élément, estimation basé sur l'utilisation moyenne constaté sur les plates-formes de même type (5 photos + 100 avis en moyenne).

Exigences concernant le développement du produit

Objectifs de délais

Le produit pour ses phases d'étude, de conception et de test nécessite une durée de 6 mois.

Objectifs de coûts

Le produit nécessite un nombre d'heure-homme de 500 soit un coût lié de 30000€ afin d'être étudié, conçu et testé.

Exigences de réalisation

Le produit doit implémenter et respecter l'esprit breton.

Synthèse des Exigences

Hierarchisation des exigences

Abr.	Signification	Fonctions
VIT	Vitale	Indispensables
IMP	Importante	souhaitées mais non exigées
MIN	Mineure	Non exigées immédiatement, mais qui devront être prises en compte ultérieurement par le produit (<i>impact sur l'évolutivité</i>)

Liste des exigences classées par importance décroissante

NB : Le cas échéant, indiquez les lots correspondant aux différents livrables.

Annexe

Diagramme UML de ToutAvis :

