

Sistema para controle de manutenção de equipamentos

Uma empresa de manutenção de equipamentos, precisa recepcionar solicitações e controlar todos os estágios de um serviço.

Um cliente se dirige a um recepcionista que registra uma ordem de serviço, com os dados do equipamento danificado. O recepcionista coleta algumas informações sobre o cliente, tais como nome, endereço, telefone e email e também do equipamento, como um descritivo do equipamento (tipo, marca) e também sobre o problema.

Após o registro da ordem de serviço, esta é encaminhada para um funcionário responsável, para registrar possíveis avarias já existentes no equipamento e realização da manutenção. O funcionário inclusive registra fotos das avarias.

Após os devidos registros das avarias, o cliente recebe um email contendo as fotos anexadas e o conteúdo da ordem de serviço. Caso ele não concorde deve entrar em contato com a empresa.

Assim que a ordem de serviço é concluída, um email será enviado para o cliente, relatando a situação da ordem de serviço atendida ou não atendida, descrevendo os detalhes.

MVP 1

Criar lançamento de ordem de serviço, controlando apenas se a mesma foi atendida ou não.

MVP 2

Controlar envio da ordem de serviço da recepção até o técnico, permitindo que o mesmo finalize a ordem de serviço.

MVP 3

Registro de fotos e envio de emails para o cliente.

Requisitos não funcionais

- Segurança
- Utilização de APIs Rest para comunicação com front e backend