

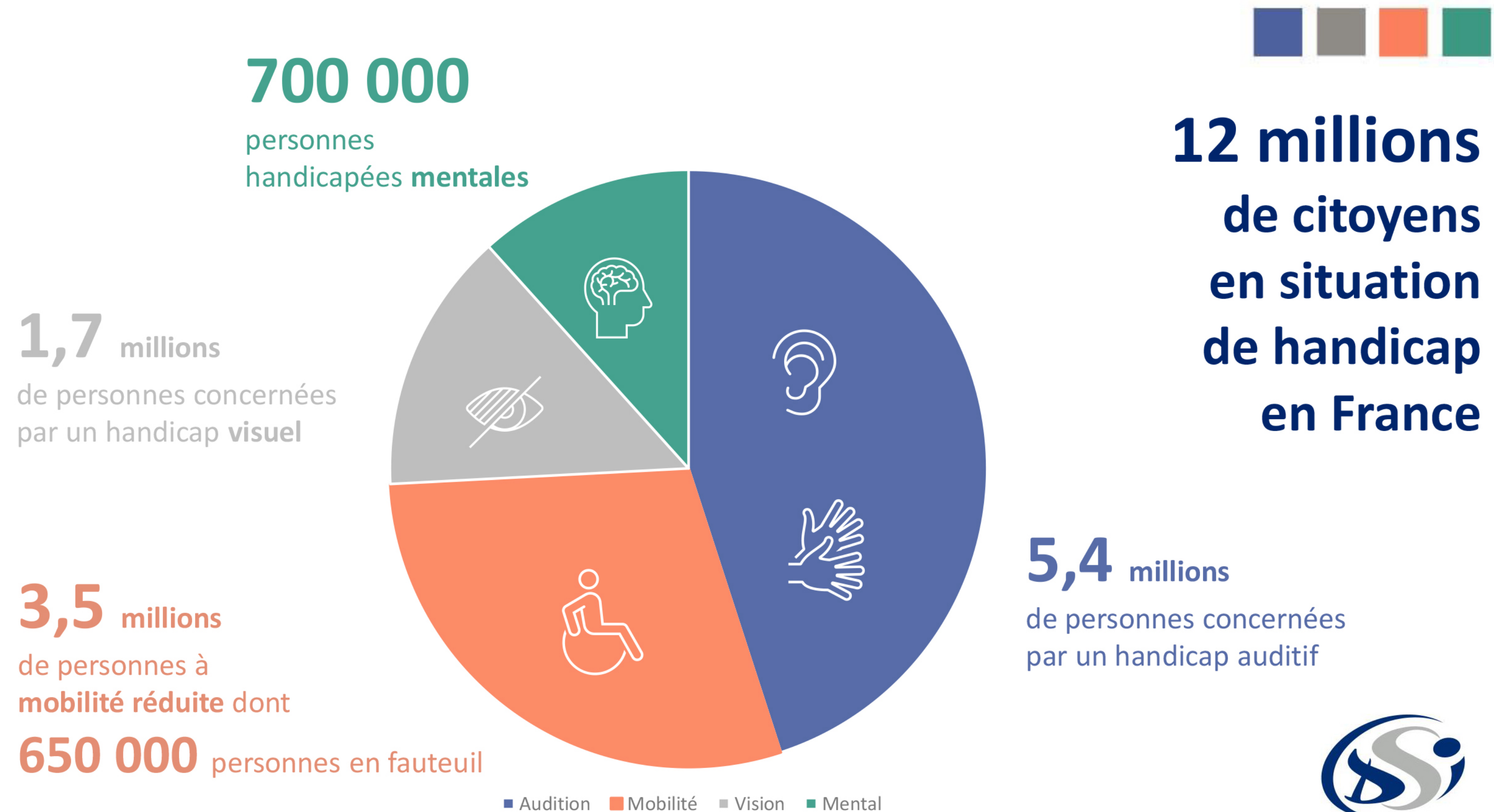
L'accessibilité numérique

Les chiffres

Dans le monde, plus de 20% de la population est concernée par le handicap, soit **1 personne sur 5**.

En France, cela représente **12 millions de citoyens**.

Les chiffres



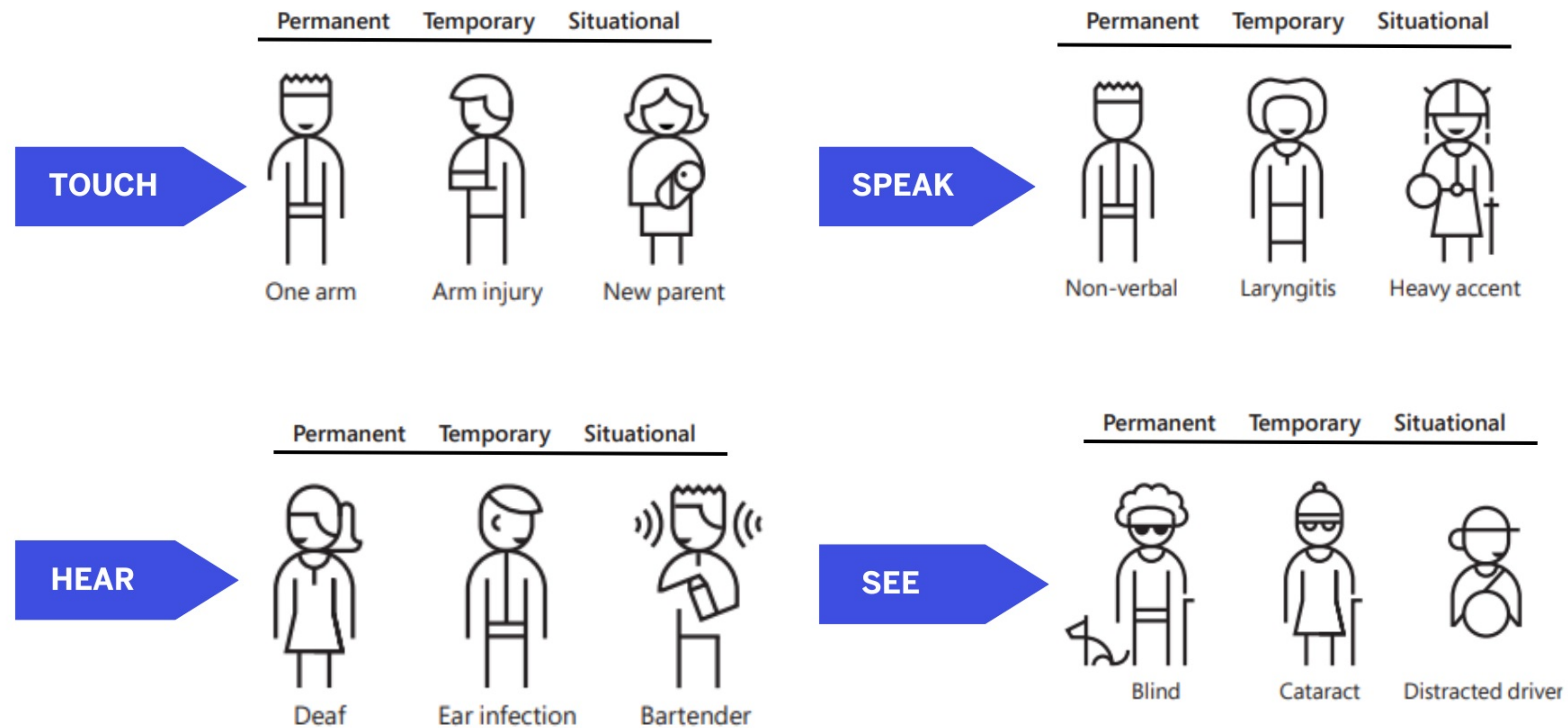
Les types de handicap

Ce nombre augmente encore si on prend les personnes en situation de handicap temporaire ou situationnel.

- **Handicap permanent** : une personne qui est aveugle de naissance
- **Handicap temporaire** : quelqu'un qui vient de subir une opération laser des yeux
- **Handicap situationnel** : lorsque nous avons des reflets du soleil dans les yeux

Les types de handicap

DISABILITY IS A SPECTRUM



Source: Microsoft Inclusive Design Toolkit

Source : <https://inclusive.microsoft.design/>

Déficiences et handicap

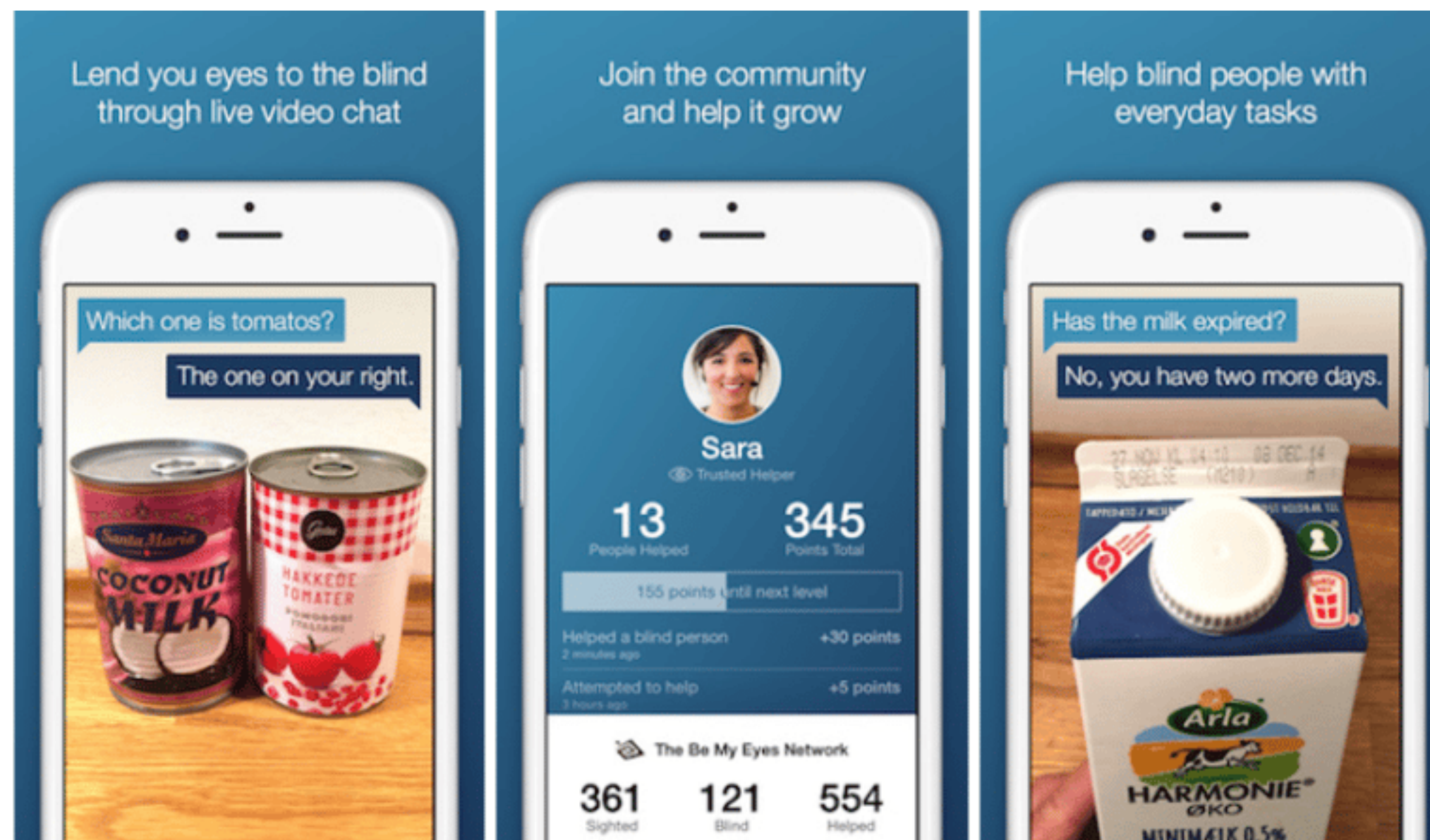
La déficience n'est pas le handicap.

Le **handicap** est la perte ou la restriction des possibilités de participer à la vie de la collectivité à égalité avec les autres.

- Facteurs **individuels** :
 - **Déficiences sensorielles** : cécité, surdité...
 - **Déficiences cognitives** : troubles dys, TDAH...
 - **Déficiences motrices** : tétraplégie...
- Facteurs **environnementaux**

L'accessibilité numérique

- Faire en sorte que les services et produits numériques soient **utilisables par tous**, indépendamment de la déficience.
- Utiliser le numérique comme un outil pour **faciliter les gestes de la vie quotidienne**.



[https://www.bemyeyes.com/
language/french](https://www.bemyeyes.com/language/french)

L'accessibilité numérique

Elle doit être prise en compte à plusieurs niveaux :

- **Matériel** (ex. prise casque sur les distributeurs de billets)
- **Logiciel** (ex. lecteurs d'écran)
- **Contenu** (ex. contrastes suffisants)



Les technologies d'assistance

Outils permettent de compenser l'impact de certaines déficiences :

- Afficheurs brailles & lecteurs d'écran,
- Logiciels d'agrandissement (zoom)
- Pilotage à la voix & eyetracking,
- Claviers virtuels
- Contacteurs...



Les technologies d'assistance



Bonnes pratiques

- Suivre des **motifs de conception**, auxquels les utilisateurs sont habitués.
 - <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/> (en anglais),
 - https://disic.github.io/rgaa_composants_javascript/ (en français, mais moins complet)
- Proposer des **alternatives** permettant de s'adresser à tous,
- **Décrire** tout ce qui est nécessaire (sans être trop verbeux),
- Mettre des **raccourcis** pour faciliter l'accès,
- Être **transparent** : expliquer et justifier ce qui n'est pas accessible.

Exemples

- Proposer un contenu **Facile à Lire et à Comprendre (FALC)** :
<https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/covid-19-des-supports-en-francais-simplifies-falc>
- Proposer des **sous-titres** sur les vidéos, des **retranscriptions écrites** des podcasts...

Attention aux sous-titres générés automatiquement !

Le coronavirus c'est quoi ?



Le coronavirus est un virus. Il donne une nouvelle maladie qu'on appelle le Covid-19.



Cette maladie donne surtout : toux, fièvre, difficultés à respirer.

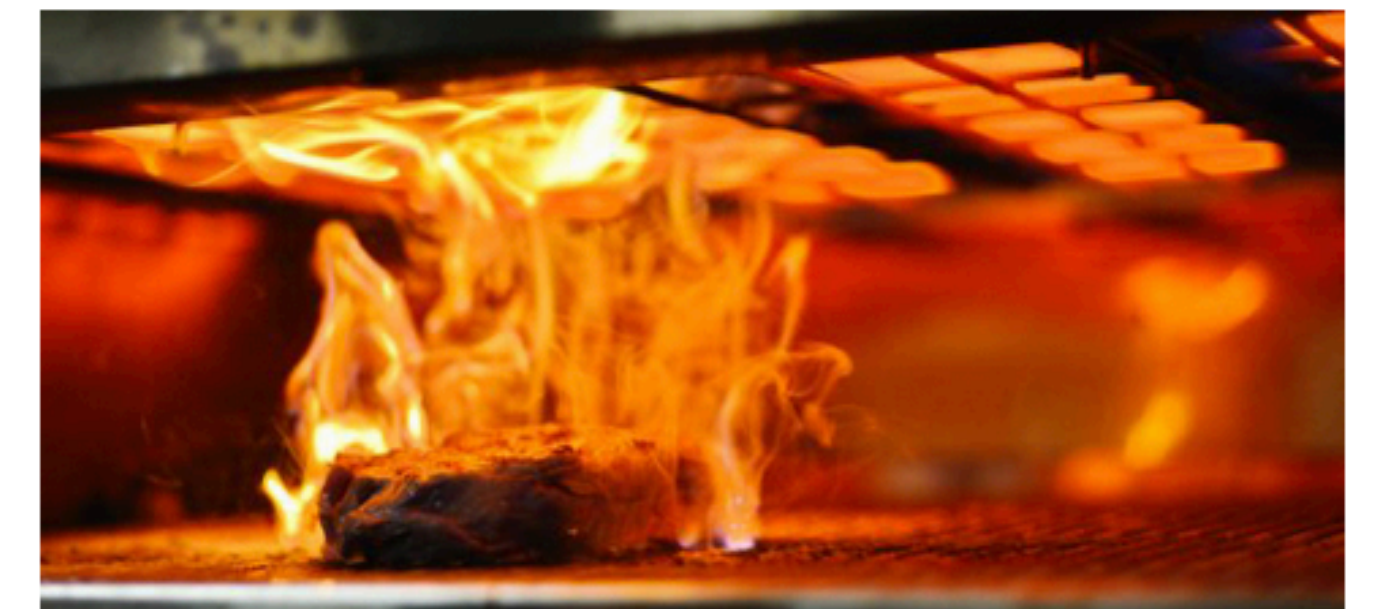
Exemple de sous-titres automatiques mal transcrits (pouvant provoquer un incendie)

Audio prononcé :

"Grillez à feu vif pendant **4 à 5 minutes**. Ne préchauffez **pas** le four."

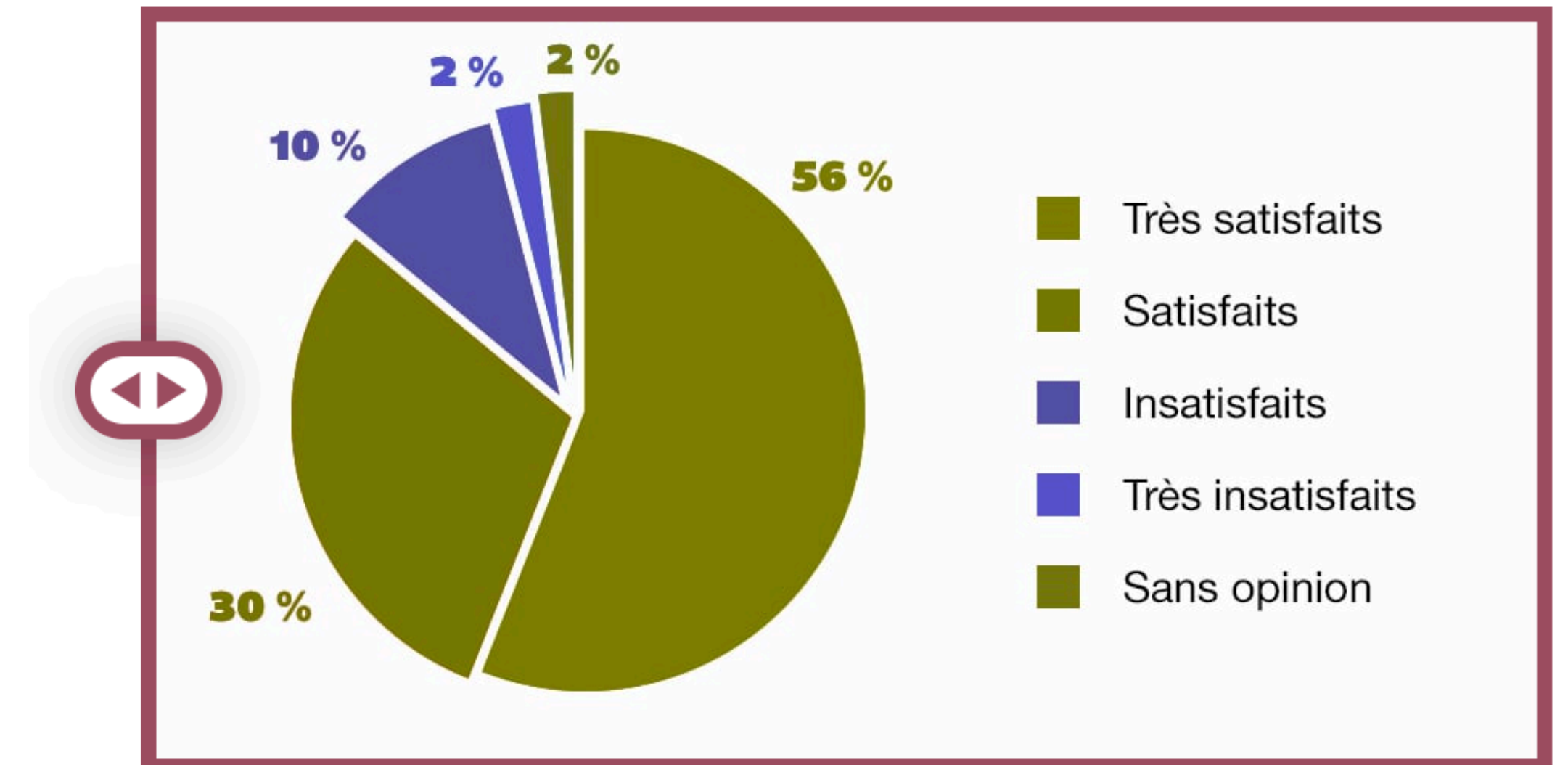
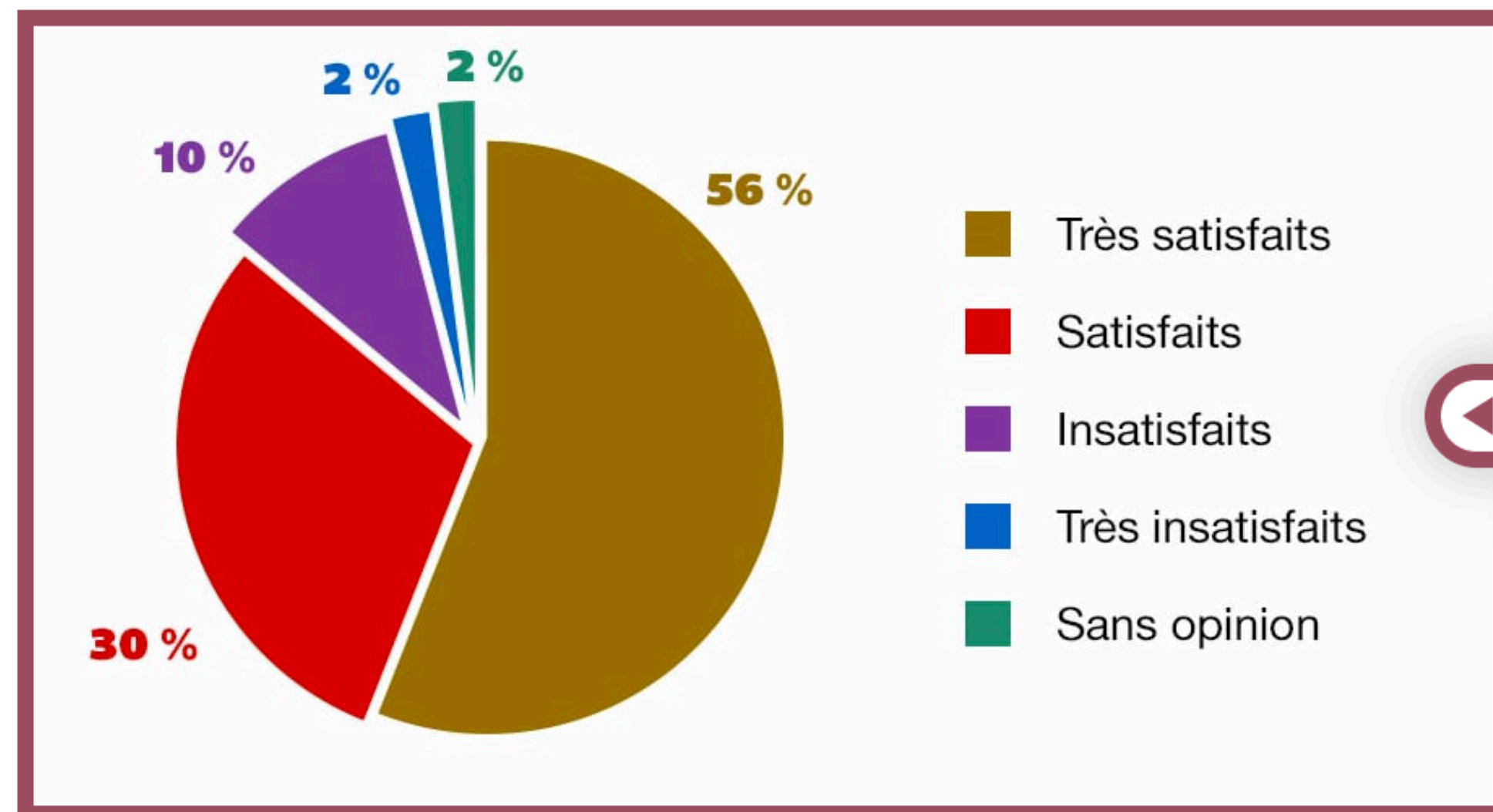
Sous-titre automatique :

"Grillez à feu vif pendant **45 minutes**. **Préchauffez** le four."



Exemples

- **Ne pas se baser uniquement sur la couleur** pour passer des informations :



Le RGAA

L'accessibilité numérique est un **droit fondamental**, mais c'est aussi une **obligation légale** en France depuis la loi « handicap » du 11 février 2005.

Le **Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA)** en définit les modalités légales et techniques.

Sa partie technique est composé de **106 critères** et les tests qui leur sont associés, découpés en **13 catégories** : <https://accessibilite.numerique.gouv.fr/methode/criteres-et-tests/>

Il est basé sur le **WCAG** (Web Content Accessibility Guidelines / Règles pour l'Accessibilité des Contenus Web), un standard international :

<https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/fr>

Le RGAA

Les **25 critères essentiels** du RGAA :

<https://design.numerique.gouv.fr/outils/audit-rapide/>

Les **notices d'accessibilité AcceDe Web**, développées par Atalan, sont découpées en fonction des intervenants concernés (chef de projet, designer, développeur, rédacteur de contenus...), et permettent d'aller plus en profondeur :

<https://www.accede-web.com/notices/fonctionnelle-graphique/>

Outils

Extensions de navigateur :

- Vérifier les niveaux de titres : **HeadingsMaps**
<https://chromewebstore.google.com/detail/headingsmap/flbjommegcjonpdmenkdioocclhjacmbi>
- Vérifier les contrastes : **WCAG Color Contrast Checker**
<https://chromewebstore.google.com/detail/wcag-color-contrast-check/plnahcmalebffmaghcpcmpaciebdhgdf>
- Checklist des critères RGAA : **Assistant RGAA**
<https://chromewebstore.google.com/detail/assistant-rgaa/cgpmofepeeiaaljkccfldhaalfpcand>